



Ιόνιο Πανεπιστήμιο - Κέρκυρα
Τμήμα Πληροφορικής

Πτυχιακή Εργασία

***Μελέτη τάσεων χρήσεις των Cloud - ERP και ο τρόπος
εναρμόνισης τους με την επιχειρηματική στρατηγική***

Νεφέλη Άνθη

Επιβλέποντες : Παναγιώτης Κουρουθανάσης, Αναπληρωτής Καθηγητής
Αδαμαντία Πατέλη, Αναπληρώτρια Καθηγήτρια
Θεμιστοκλής Έξαρχος, Επίκουρος Καθηγητής

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 1	4
ΕΙΣΑΓΩΓΗ	4
ΚΕΦΑΛΑΙΟ 2	6
ΕΡΕΥΝΕΣ	10
ΚΙΝΗΤΡΑ	12
ΠΛΕΟΝΕΚΤΗΜΑΤΑ	13
ΟΦΕΛΟΙ	18
ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΑ	21
ΚΕΦΑΛΑΙΟ 3	28
Green Cola	28
EZA	30
PwC	33
Nespresso Business Solutions	35
Aquila Hotels & Resorts	38
Λουξ Μαρλαφέκας ABEE	41
Μουσείο Μπενάκη	44
Welcome Stores	46
MARMOLINE	48
ΜΕΒΓΑΛ	51
ΒΙΑΚΑΡ	54
Καραμολέγκος	57
Φυσικό Αέριο Ελληνική Εταιρεία Ενέργειας	59
Inart (Α. Κωνσταντινίδου Α.Ε.)	61
ΑΜΒΥΞ Α.Ε.	63
Μουστάκας	66
Pandora Jewelry	67
Πετρό Α.Ε - Diplomat	69
Λητώ Βρεφικά Πολυκαταστήματα	71
Kleopas Alliot Business Consultants	73
JT International Hellas	75
Eurocatering	77
Elviart	79
DHL	81
Deliveras.gr	84
Danone	86
BoConcept	87
Athenaeum InterContinental	89
Alouette	91

Provet	92
ΑΝΑΛΥΣΗ ΠΙΝΑΚΩΝ	94
ΠΙΝΑΚΑΣ : ΚΙΝΗΤΡΑ	94
ΠΙΝΑΚΑΣ : ΟΦΕΛΗ	95
ΠΙΝΑΚΑΣ ΠΛΕΟΝΕΚΤΗΜΑΤΑ	96
ΠΙΝΑΚΑΣ ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΑ	97
ΣΥΓΚΡΙΣΗ ΠΙΝΑΚΩΝ	98
ΚΕΦΑΛΑΙΟ 4	100
ΣΥΜΠΕΡΑΣΜΑΤΑ	100
ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ	103

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 1

ΕΙΣΑΓΩΓΗ

Η εργασία αυτή συγκροτήθηκε με στόχο τη συγκέντρωση όσο το δυνατόν περισσότερων πληροφοριών σε ένα αντικείμενο ιδιαίτερα ενδιαφέρον εφόσον αναδεικνύει τη χρησιμότητα της σύγχρονης τεχνολογίας και αναδεικνύει τη χρησιμότητα καθώς και τους κινδύνους πάνω στην επιχειρηματική δραστηριότητα με σκοπό όχι μόνο το χρηματικό κέρδος αλλά και την γενικότερη εξέλιξη της.

Στην εποχή μας πλέον τα πληροφοριακά συστήματα έχουν κατακτήσει όλου τους τομείς όπως στις επιχειρήσεις, στην εκπαίδευση, στο δημόσιο τομέα, στο στρατό, στην ιατρική, αλλά και στα ίδια μας τα σπίτια. Σήμερα, τα πληροφοριακά συστήματα χρησιμοποιούνται ακόμα και από την πιο μικρή επιχείρηση. Σε πολλές περιπτώσεις είναι αδύνατον να λειτουργήσει ένας οργανισμός ή μια επιχείρηση, χωρίς τη χρησιμοποίηση ενός μηχανογραφημένου πληροφοριακού συστήματος.

Οι παγκόσμιες ανταγωνιστικές συνθήκες και οι συνεχείς καινοτομίες, αναγκάζουν πολλές επιχειρήσεις να ξανασκεφτούν το τρόπο με τον οποίο συναλλάσσονται και να ανασχεδιάζουν τις ενδοεπιχειρησιακές τους διαδικασίες. Οι επιχειρήσεις όλο και περισσότερο εξαρτώνται από τη κατασκευή, τη χρησιμοποίηση, τη διαχείριση και τη διατήρηση αυτών των συστημάτων εφόσον, καθίσταται απαραίτητη για μια επιτυχή πορεία ή ακόμα και για την ίδια την επιβίωσή τους.

Ιδιαίτερα σημαντικό ρόλο πλέον έχουν τα Cloud ERP εφόσον αποτελούν μία σύγχρονη λύση μηχανογράφησης που υλοποιεί όλες τις διαδικασίες της επιχείρησής, αποβάλλοντας την πολυπλοκότητα από την καθημερινή της λειτουργία. Ενσωματώνοντας πλούσια λειτουργικότητα, προσαρμόζεται απολύτως στις ιδιαίτερες απαιτήσεις, με την ελάχιστη επένδυση σε κόστος και πόρους IT. Με ενότητες που υποστηρίζουν το σύνολο των δραστηριοτήτων, από την παραγωγή και την αλυσίδα εφοδιασμού έως και τις πωλήσεις, βοηθάει να διαχειριστούν οι οργανισμοί καλύτερα τα οικονομικά τους, μειώνοντας σημαντικά το κόστος λειτουργίας της.

Στην εργασία αυτή διεγάρθηκε έρευνα και καταγράφηκαν τα κίνητρα, πλεονεκτήματα, οφέλη και προβλήματα που προσφέρουν τα cloud ERP στις σύγχρονες επιχειρήσεις. Όλη η ύλη της εργασίας διαιρείται σε 3 κεφάλαια.

Στο πρώτο κεφάλαιο αναφέρονται τα άρθρα τα οποία χρησιμοποιήθηκαν καθώς και η ανάλυση αυτών. Επίσης γίνεται επεξήγηση και καταγραφή των κινήτρων, πλεονεκτημάτων, οφελών και προβλημάτων που εντοπίστηκαν μέσα από παλαιότερες έρευνες.

Στο δεύτερο κεφάλαιο αναλύονται 31 case studies από ελληνικές επιχειρήσεις οι οποίες υιοθέτησαν cloud ERP και αναφέρουν το σκοπό, τα οφέλη και τα προβλήματα που αντιμετώπισαν. Στη συνέχεια καταγράφονται τα στοιχεία στους αντίστοιχους πίνακες και γίνεται η απαραίτητη εξέταση και σύγκριση των στοιχείων που ανευρέθησαν.

Στο τρίτο κεφάλαιο αναφέρω τις μελλοντικές τάσεις των επιχειρήσεων μαζί με κάποια συμπεράσματα και προτάσεις.

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 2

Το Cloud computing είναι ένα "στυλ υπολογιστικής" όπου οι μαζικώς κλιμακούμενες δυνατότητες που σχετίζονται με τις ΤΠ παρέχονται ως μια υπηρεσία που χρησιμοποιεί τεχνολογίες Διαδικτύου σε πολλούς εξωτερικούς πελάτες. Για τους οργανισμούς, το cloud computing υπόσχεται να προσφέρει απτά επιχειρηματικά οφέλη, συχνά με πολύ χαμηλότερο κόστος, καθώς πληρώνουν μόνο για τους απαιτούμενους πόρους, προσφέροντάς τους μια καλή απόδοση της επένδυσης των περιορισμένων πόρων τους. Με τη σειρά τους, μπορούν να επικεντρωθούν σε αυτό που πραγματικά αποδίδει αξία στους πελάτες τους και έχει ως αποτέλεσμα ένα ανταγωνιστικό πλεονέκτημα. Δεδομένου ότι η έλλειψη επαρκών πόρων μπορεί να περιορίσει τις ικανότητες πληροφορικής ενός οργανισμού, ιδιαίτερα στην περίπτωση των μικρών επιχειρήσεων, τα υποσχεθέντα πλεονεκτήματα του cloud computing καθιστούν μια ελκυστική πρόταση για μικρές επιχειρήσεις, οι οποίες πρέπει να μεγιστοποιήσουν την αποδοχή των επενδύσεων τους και να παραμείνουν ανταγωνιστικοί σε ένα όλο και πιο απαιτητικό επιχειρηματικό περιβάλλον.¹

Σύμφωνα με τον Rowe (1999) όπως αναφέρεται στον Adam & O "Doherty (2000)," τα συστήματα ERP αντιπροσωπεύουν την εφαρμογή του παλιού διαχειριστικού ονείρου ενοποίησης και συγκέντρωσης όλων των πληροφοριακών συστημάτων που απαιτεί η επιχείρηση σε ένα ενιαίο σύστημα. Οι λύσεις ERP έχουν σχεδιαστεί για την αντιμετώπιση του προβλήματος των κατακερματισμένων πληροφοριών που περιέχονται σε πολλαπλά συστήματα παλαιού τύπου σε επιχειρηματικό περιβάλλον.

Το ERP προσφέρει μια πληθώρα πλεονεκτημάτων, όπως: αφαίρεση της ανάγκης συχνά ανόμοιων και αναξιόπιστων εφαρμογών τελικού χρήστη, την τυποποίηση των διαδικασιών λειτουργίας / αναφοράς και τη βελτιστοποίηση των βασικών διαδικασιών ενός οργανισμού.

1 <https://pdfs.semanticscholar.org/828f/40b4e74ae6bc1e80f3534c07e531868a12ea.pdf>

Σύμφωνα με τους Escalle et al. (1999), τα δυνητικά οφέλη περιλαμβάνουν τη δραστική πτώση του αποθέματος, τις σημαντικές μειώσεις του κεφαλαίου κίνησης, την άφθονη πληροφόρηση σχετικά με τις επιθυμίες και τις ανάγκες των πελατών, καθώς και την ικανότητα να βλέπουν και να διαχειρίζονται την επιχείρηση η οποία περιέχει τα τμήματα των προμηθευτών, συμμαχιών και πελατών ως ολοκληρωμένο σύνολο.² Επίσης, με βάση τη θεωρία με βάση τις πηγές (RBV), ένας οργανισμός μπορεί να επιτύχει ανταγωνιστικό πλεονέκτημα συνέργων πόρων και δυνατοτήτων. Ένας πόρος μπορεί να μην είναι ευεργετικός *per se*, αλλά πολλαπλοί πόροι συλλογικά εμφανίζονται ως δυνατότητες όταν συνδυάζονται μαζί για ένα συγκεκριμένο αξιόλογο έργο. Αυτοί οι πόροι και οι δυνατότητες δουλεύουν σε ένα δεδομένο πλαίσιο και επηρεάζονται από διάφορους ενδεχόμενους παράγοντες. Η θεωρία έκτακτης ανάγκης υποδηλώνει ότι οι απρόβλεπτοι παράγοντες που είναι τόσο εγγενείς όσο και εξωτερικοί σε οργανισμούς επηρεάζουν περαιτέρω την τελική ρεαλιστική παραγωγή αυτών των δυνατοτήτων³

Είναι σημαντικό επίσης να αναφερθεί ότι οι επιχειρήσεις για την αποτελεσματική επιχειρηματική επικοινωνία με τους πελάτες και τους προμηθευτές τους, πρέπει να υιοθετήσουν τις μορφές δεδομένων που χρησιμοποιούν οι παγκόσμιοι οργανισμοί. Επίσης, πρέπει να πληρούν τις απαιτήσεις συμμόρφωσης των χωρών των πελατών τους. Αυτό είναι εφικτό αν υπάρχει μια ομαλή ροή πληροφοριών σε ολόκληρο τον οργανισμό. Έχει παρατηρηθεί ότι η αποτελεσματική εφαρμογή ενός τέτοιου συστήματος στο λιανικό τμήμα μπορεί να αποφέρει πολλά οφέλη. Οι πιο γενικευμένες είναι η μείωση του κόστους, η βελτίωση της παραγωγικότητας και της ποιότητας, η καλύτερη διαχείριση των πόρων, η βελτίωση της διαδικασίας λήψης αποφάσεων και του σχεδιασμού και η ενδυνάμωση της οργανωτικής δομής

Η σημασία της εφαρμογής του ERP επισημαίνεται περισσότερο όταν πρόκειται για τον τομέα του λιανικού εμπορίου. Οι έμποροι λιανικής προσπαθούν επίσης να αποκομίσουν οφέλη από την τεχνολογία. Οι έμποροι λιανικής πώλησης χρησιμοποιούν το ERP για σχεδιασμό προϊόντων, αγορά ανταλλακτικών, διατήρηση αποθεμάτων, αλληλεπίδραση με προμηθευτές, παροχή υπηρεσιών εξυπηρέτησης πελατών και εντολές παρακολούθησης. Με το ERP, οι λιανοπωλητές μπορούν να εξοικονομήσουν χρήματα στη διατήρηση του αποθέματος, να μειώσουν το χρόνο των ερωτηθέντων στη ζήτηση μάρκετινγκ και να αποκτήσουν δεξιότητες. Ένα σύστημα ERP επηρεάζει τον τρόπο με τον οποίο η επιχείρηση διεξάγει τις δραστηριότητές της και τις επιχειρηματικές διαδικασίες, τις θέσεις εργασίας και τις ροές πληροφοριών ενός οργανισμού

2 Cloud Enterprise Resource Planning (ERP): A Viable Alternative for Irish e-Government

3 Role of cloud ERP on the performance of an organization

Επιπλέον, η σωστή επιλογή πακέτων διαδραματίζει κρίσιμο ρόλο στην επιτυχή υλοποίηση του ERP. Κανονικά ο οργανισμός επιλέγει ένα πακέτο το οποίο είναι πιο φιλικό προς το χρήστη, διαθέτει επαρκή περιθώρια για κλιμάκωση και καλύπτει μια σειρά επιχειρηματικών διαδικασιών, Ορισμένοι κρίσιμοι παράγοντες που σχετίζονται με τους πωλητές περιλαμβάνουν τις δεξιότητες και τις γνώσεις τους για το σύστημά τους, την κατανόηση των απαιτήσεων, των περιορισμών και των ανησυχιών του οργανισμού και του κλάδου του, τη μακροβιότητα των πωλητών και την ικανότητα να ανταποκρίνονται στις μελλοντικές ανάγκες και να υποστηρίζουν και να βοηθούν στη διαδικασία υλοποίησης. Οι προμηθευτές θα πρέπει να αξιολογούνται με βάση την παροχή υποστήριξης από την τεχνική βοήθεια έως την κατάρτιση. Η εταιρική σχέση υλοποίησης-πωλητή ERP αποτελεί βασικό παράγοντα επιτυχίας που επηρεάζει την επιτυχία της υλοποίησης των ERP.

Επίσης, ανάλογα με την οργανωτική δομή, την πολυπλοκότητα της οργάνωσης, τα οικονομικά ζητήματα, τους στρατηγικούς εταίρους, τους χρονικούς περιορισμούς και τις γεωγραφικές τοποθεσίες, θα πρέπει να επιλεγεί η κατάλληλη στρατηγική υλοποίησης. η Al-Mashari εξετάζει μια εταιρεία που προσέγγισε την υλοποίηση του ERP ως πρωτοβουλία ανασχεδιασμού για την αλλαγή της υποδομής πληροφορικής, διότι οι σύμβουλοι πρότειναν ότι η εταιρεία χρειάζεται να τυποποιήσει τα συστήματα πληροφοριών για να επωφεληθεί από το re-engineering effort. Οι χρήστες θα πρέπει να εκπαιδεύονται σε όλα τα στάδια εφαρμογής και θα πρέπει να παρέχεται πρόσθετη κατάρτιση στους νέους εργαζόμενους και σε εκείνους που αναλαμβάνουν εναλλαγές θέσεων εργασίας. Ο δυνητικός αντίκτυπος της παροχής κατάρτισης είναι λιγότερο απογοητευμένοι χρήστες με σαφή κατανόηση της χρήσης του συστήματος που θα εξοικονομήσει χρόνο και χρήμα.

Παρολα' αυτά ακόμα και η ομάδα θα πρέπει να έχει ένα συνδυασμό συμβούλων και εσωτερικού προσωπικού, ώστε το εσωτερικό προσωπικό να μπορεί να αναπτύξει τις απαραίτητες τεχνικές δεξιότητες για το σχεδιασμό και την υλοποίηση. Η επιτυχία των σχεδίων σχετίζεται με τις γνώσεις, τις δεξιότητες, τις ικανότητες και τις εμπειρίες του διευθυντή του έργου καθώς και με την επιλογή των σωστών μελών της ομάδας μεταξύ των διαφόρων λειτουργιών / επιπέδων και συγκεκριμένα μεταξύ των επιχειρήσεων και του προσωπικού πληροφορικής. Τόσο οι επιχειρηματικές όσο και οι τεχνικές γνώσεις είναι απαραίτητες για την επιτυχία.⁴

Έτσι, διάφορες μελέτες έχουν πραγματοποιηθεί για το καθορισμό των κινήτρων που επηρεάζουν την υλοποίηση ERP στις επιχειρήσεις, οι οποίες βασίζονται στο TOE και

DOI. Το πλαίσιο τεχνολογίας-οργάνωσης-περιβάλλοντος (TOE) και η θεωρία της Διάχυσης της Καινοτομίας (DOI) θεωρούνται κατάλληλα θεωρητικά θεμέλια για τη μελέτη της υιοθέτησης τεχνολογίας όπως το cloud ERP. Η θεωρία DOI (Rogers 1983, Rogers 2010) αξιολογεί πώς, γιατί και με ποια ταχύτητα ανακοινώνονται και υιοθετούνται νέες έννοιες και τεχνολογίες. Σύμφωνα με τον Rogers (1995), πέντε σημαντικοί παράγοντες - σχετικό πλεονέκτημα, συμβατότητα, πολυπλοκότητα, δοκιμασία και παρατηρησιμότητα - επηρεάζουν την υιοθέτηση καινοτόμων τεχνολογιών. Το DOI έχει σχεδιάσει ένα μοντέλο για την ανάπτυξη διαφόρων μοντέλων διάχυσης τεχνολογίας όπως το TOE. Οι Tornatzky και Fleischer (1990) εντόπισαν τρία θεσμικά πλαίσια του πλαισίου του TOE, συμπεριλαμβανομένων των τεχνολογικών, οργανωτικών και περιβαλλοντικών πλαισίων που επηρεάζουν την υιοθέτηση και εφαρμογή τεχνολογικών καινοτομιών. Το τεχνολογικό πλαίσιο περιγράφει τόσο τις εσωτερικές όσο και τις εξωτερικές τεχνολογίες που σχετίζονται με την επιχείρηση. Περιλαμβάνει την υπάρχουσα τεχνολογική υποδομή και τεχνογνωσία εντός της επιχείρησης, καθώς και τις διαθέσιμες τεχνολογίες στην αγορά. Το οργανωτικό πλαίσιο ορίζεται από την άποψη των διαθέσιμων πόρων για την υποστήριξη της αποδοχής της καινοτομίας. Το πλαίσιο αυτό περιλαμβάνει το μέγεθος της επιχείρησης, τη συγκέντρωση και την πολυπλοκότητα της διευθυντικής δομής, και την ποιότητα και τη διαθεσιμότητα των ανθρώπινων πόρων της επιχείρησης. Το περιβάλλον περιβάλλοντος αντιπροσωπεύει το περιβάλλον στο οποίο η επιχείρηση ασκεί τις δραστηριότητές της. Περιλαμβάνει την ίδια τη βιομηχανία, τους ανταγωνιστές και την πρόσβαση σε πόρους που παρέχονται από άλλους και ασχολείται με την κυβέρνηση. Ένα μεγάλο σύνολο εμπειρικών μελετών διαπίστωσε ότι τα χαρακτηριστικά της καινοτομίας διευκολύνουν ή παρεμποδίζουν την υιοθέτηση και εφαρμογή της τεχνολογίας της πληροφορικής και μετρά το ρυθμό διάχυσης της τεχνολογίας. Οι περισσότερες επιχειρήσεις ενδιαφέρονται να υιοθετήσουν ERP με βάση το cloud, επειδή πιστεύουν ότι θα συμβάλλουν στην εξοικονόμηση χρόνου και χρήματος, θα διευκολύνουν την καλύτερη επικοινωνία, και θα επιφέρουν αποτελεσματικό συγχρονισμό της εφαρμογής νέων επιχειρηματικών ιδεών πιο γρήγορα από τα παραδοσιακά συστήματα ERP. Ο Lenart (2011) διαπίστωσε ότι μια επιχείρηση είναι πιο πιθανό να εφαρμόσει το cloud ERP στις επιχειρησιακές της δραστηριότητες, αν αντιληφθεί τα πιθανά οφέλη του cloud ERP έναντι άλλων παραδοσιακών τύπων ERP.⁵

Μία ακόμα θεωρία που χρησιμοποιήθηκε στις έρευνες ήταν και το **transformation leadership**. Το TL εξηγεί ορισμένες από τις πτυχές ηγεσίας που είναι απαραίτητες για να εμπνεύσει τους οπαδούς να εκτελούν εργασία πέρα από τις προσδοκίες. Επιπλέον, σχετίζεται με τις συμπεριφορές και τις αντιλήψεις ενός ατόμου (π.χ. συμπεριφορές, αυτο-έννοιες όπως η αποτελεσματικότητα, η εκτίμηση και η ενημέρωση). Όσον αφορά την επίδραση της TL στο self-efficacy ενός ατόμου κατά την εκτέλεση καθηκόντων, είναι γνωστό ότι η TL μπορεί να βελτιώσει το self-efficacy των χρηστών στο πλαίσιο του συστήματος ERP. Μια αποτελεσματική αφομοίωση του συστήματος ERP θα οδηγούσε τους χρήστες ERP να βελτιώσουν την απόδοση των εργασιών τους και, επίσης, η αποτελεσματική εφαρμογή του συστήματος ERP θα οδηγούσε τους χρήστες να αισθάνονται πιο άνετοι όταν χρησιμοποιούν το ERP σύστημα για να εκτελούν τα καθήκοντά τους.

ΕΡΕΥΝΕΣ

Μέχρι σήμερα αναφέρονται οι παρακάτω έρευνες όπως φαίνεται στη βιβλιογραφία.

1. Η συλλογή δεδομένων ξεκίνησε τον Νοέμβριο του 2012 και βρίσκεται ακόμη σε εξέλιξη. Μέχρι στιγμής έχουμε συγκεντρώσει 156 απαντήσεις από τις οποίες οι 123 ολοκληρώθηκαν πλήρως. Εντός αυτών χρησιμοποιήσαμε ένα υποσύνολο των 104 απαντήσεων, με βάση το αν ο ανταποκριτής είχε ανώτερη διοικητική θέση επηρεάζοντας τη στρατηγική ή την εφαρμογή της νέφωσης. Η πλειοψηφία των συμμετεχουσών επιχειρήσεων ήταν ΜΜΕ (λιγότεροι από 250 εργαζόμενοι και κύκλος εργασιών 50 εκατ. Ευρώ) (74% έναντι 26%). Περίπου το ένα τρίτο προσέφερε τεχνολογικές υπηρεσίες και προϊόντα. Το 11,5% είχε τοπικό ή περιφερειακό πεδίο εφαρμογής, ενώ τα υπόλοιπα κατανέμονται εξίσου μεταξύ του εθνικού και του διεθνούς πεδίου εφαρμογής όσον αφορά τον προσανατολισμό τους προς την αγορά. το κύριο ερευνητικό μας ερώτημα είναι ποιοι είναι οι κύριοι παράγοντες που επηρεάζουν την υιοθέτηση του cloud computing και, ειδικότερα, το αν το οργανωτικό μέγεθος είναι ένας σημαντικός παράγοντας. Μας ενδιαφέρει επίσης το κατά πόσο περιβαλλοντικοί παράγοντες, όπως η οικονομική κρίση, έχουν επηρεάσει τις αποφάσεις υιοθεσίας⁶
2. Μία άλλη έρευνα περιελάμβανε 42 στοιχεία. Έντεκα στοιχεία χρησιμοποιήθηκαν για τη συλλογή δημογραφικών δεδομένων. Τα υπόλοιπα 31 στοιχεία χρησιμοποιήθηκαν για την αξιολόγηση των οκτώ προγνωστικών στο ερευνητικό μοντέλο. Τα στοιχεία της έρευνας βασίστηκαν σε ερωτηματολόγια από ανασκοπήσεις βιβλιογραφίας (πηγές) και προσαρμόστηκαν και τροποποιήθηκαν για να προσαρμοστούν στο πλαίσιο αυτής της μελέτης. Οι συντάκτες συγκέντρωσαν δεδομένα χρησιμοποιώντας μια ηλεκτρονική έρευνα. Ένας σύνδεσμος με την ηλεκτρονική έρευνα περιλαμβανόταν σε ένα μεμονωμένο ηλεκτρονικό μήνυμα που στάλθηκε σε κάθε δυνητικό ερωτώμενο. Οι διευθύνσεις ηλεκτρονικού ταχυδρομείου και άλλες προσωπικές πληροφορίες επικοινωνίας αποκτήθηκαν από μια λίστα με επικεφαλής CIO, διαχειριστές ηλεκτρονικών υπολογιστών και διευθυντές IS διήμων και τεσσάρων σχολών και πανεπιστημίων στις ΗΠΑ και τον Καναδά. Η λίστα αλληλογραφίας με στόχευση προσαρμοσμένη αγοράστηκε από προ-συσκευασμένα δεδομένα μάρκετινγκ. Η επικύρωση των στοιχείων που περιέχονται στον κατάλογο αλληλογραφίας οδήγησε συνολικά 71 άτομα σε καναδικά ιδρύματα και 1.596 άτομα σε ιδρύματα των ΗΠΑ που επιλέχθηκαν για να συμμετάσχουν στη μελέτη. Επιπλέον, το Καναδικό Πανεπιστημιακό

6 <https://pdfs.semanticscholar.org/828f/40b4e74ae6bc1e80f3534c07e531868a12ea.pdf>

Συμβούλιο Αρχηγών Πληροφοριών (CUCCIO) κάλεσε τα 53 μέλη τους να συμμετάσχουν στην έρευνα.⁷

3. Στη Σαουδική Αραβία εξέτασαν διάφορους παράγοντες που επηρεάζουν την υιοθέτηση του cloud ERP σε διαφορετικούς ιδιωτικούς και δημόσιους οργανισμούς, συνδυάζοντας τις δύο θεωρίες της πληροφορικής που εφαρμόζονται ευρέως, όπως η Θεωρία Διάχυσης της Καινοτομίας και η Τεχνολογία-Οργάνωση-Περιβάλλον (TEO).⁸
4. Το κίνητρο μιας άλλης έρευνας ήταν να ανακαλύψει τους λόγους ενός τόσο χαμηλού ποσοστού υιοθέτησης cloud ERP μεταξύ των ΜΜΕ στο Penang της Μαλαισίας. Για την επίτευξη αυτής της έρευνας, η μελέτη βασίζεται στο πλαίσιο TOE.⁹
5. Σκοπός της μελέτης αυτής είναι να προσδιορίσει τους εξωτερικούς παράγοντες που επηρεάζουν την αποδοχή του συστήματος ERP. Το έργο ενθαρρύνεται από την συνειδητοποίηση ότι η transformation leadership (TL) και το σύστημα ERP self-efficacy είναι κρίσιμοι εξωτερικοί παράγοντες που μπορούν να επηρεάσουν την αποδοχή του συστήματος ERP. Στον τομέα των μορφών ηγεσίας, μια μελέτη από τους Schepers (2005) εξέτασαν την επίδραση του transactional and transformational leadership (TL) σε δύο συνιστώσες του TAM (perceived usefulness (PU) και perceived ease of use (PEU)). Τα αποτελέσματα αυτής της μελέτης έδειξαν ότι μόνο η σχέση μεταξύ TL και PU αναγνωρίστηκε ως σημαντική και ότι η ηγεσία των συναλλαγών δεν παρουσιάζει σημαντικά αποτελέσματα. Ως εκ τούτου, η μελέτη αυτή έχει ως στόχο να αξιολογήσει : πρώτον, τις επιδράσεις της TL στην PU και PEU στο TAM. Δεύτερον, να εξετάσει εάν η self-efficacy του συστήματος ERP θα μπορούσε να διαμεσολαβήσει στη σχέση μεταξύ TL και TAM.¹⁰
6. Έρευνα που διεκπεραιώθηκε στην Ινδία είναι να διερευνήσει τους παράγοντες που επηρεάζουν την επιτυχία υλοποίησης ERP στον τομέα της λιανικής πώλησης. Επιπλέον, η μελέτη εξετάζει τη σχέση μεταξύ παραγόντων που επηρεάζουν την εφαρμογή ERP και την επιτυχία της υλοποίησης ERP εμπειρικά. Στρατηγική, Τεχνολογία, Άνθρωποι και Διαχείριση Έργων είναι οι εξεταζόμενοι παράγοντες.

7 https://www.researchgate.net/profile/Bill_Klug/publication/292784124_FACTORS_AFFECTING_CLOUD_COMPUTING_ADOPTION_AMONG_UNIVERSITIES_AND_COLLEGES_IN_THE_UNITED_STATES_AND_CANADA/links/56b3b1bb08ae1f8aa45352bc.pdf

8 Determinants of Cloud ERP Adoption in Saudi Arabia: An Empirical Study

9 FACTORS AFFECTING THE ADOPTION OF ENTERPRISE RESOURCE PLANNING (ERP) ON CLOUD AMONG SMALL AND MEDIUM ENTERPRISES (SMES) IN PENANG, MALAYSIA

10 The effects of transformational leadership and ERP system self-efficacy on ERP system usage

KINHTPA

Τα αποτελέσματα παραπάνω ερευνών οδήγησαν στα εξής κίνητρα :

- Μείωση του κόστους
- Ευκολία Συντήρησης Συστήματος
- Αυξημένη ασφάλεια
- Απαλλαγή από την ανάγκη τήρησης backups
- Άμεση εγκατάσταση νέων εκδόσεων και updates
- Απομακρυσμένη πρόσβαση
- Επεκτασιμότητα
- Η δοκιμή των υπηρεσιών cloud πριν από την υιοθέτησή τους αυξάνει την τάση να υιοθετεί cloud στις υπολογιστικές υπηρεσίες.
- Οργανωτικός
 1. Υψηλή υποστήριξη ανώτατης διαχείρισης
- Περιβάλλον
 1. Η αυξημένη ανταγωνιστική πίεση
 2. Ο κλάδος στον οποίο λειτουργεί μια επιχείρηση επηρεάζει την τάση να υιοθετεί cloud στη χρήση υπολογιστή.
 3. Οι επιχειρήσεις με ευρύτερο πεδίο της αγοράς είναι πιο πιθανό να υιοθετήσουν το cloud computing.
- Οικονομικά
 1. Όσο περισσότερο μια επιχείρηση έχει αισθανθεί τα αποτελέσματα της χρηματοπιστωτικής κρίσης τόσο περισσότερο μπορεί να είναι πρόθυμοι να υιοθετήσουν υπηρεσίες cloud computing.
- Καλύτερη απόδοση της αλυσίδας εφοδιασμού.
- Η ανταγωνιστική πίεση
- Ενίσχυση της αποδοτικότητας του οργανισμού μας.
- Έγκυρες πληροφορίες για τη λήψη αποφάσεων

ΠΛΕΟΝΕΚΤΗΜΑΤΑ

Η σύντομη ιστορία των συστημάτων ERP χαρακτηρίστηκε από σημαντικές επιτυχίες και περιβόητες αποτυχίες - δεν αποτελεί έκπληξη, δεδομένου του κόστους και της πολυπλοκότητας αυτών των τεράστιων υλοποιήσεων. Το cloud λοιπον υπόσχεται έναν νέο τρόπο αντιμετώπισης των πιο διαβόητων προκλήσεων του ERP.¹¹

Σε cloud, η υποδομή και άλλες υπηρεσίες cloud διατίθενται στο ευρύ κοινό μέσω του διαδικτύου. Το cloud ανήκει και διαχειρίζεται ένας παροχέας υπηρεσιών Cloud (CSP) ο οποίος προσφέρει υπηρεσίες στους καταναλωτές με αμοιβή ανά χρήση. Η υποδομή του ιδιωτικού cloud ανήκει και χρησιμοποιείται από έναν μόνο οργανισμό. Μπορεί να διοικείται από τον ίδιο τον οργανισμό ή από τρίτο μέρος εσωτερικά ή εξωτερικά. Στο cloud, οι υποδομές μοιράζονται μεταξύ πολλών οργανισμών με κοινές ανησυχίες όπως ασφάλεια, πολιτική, αποστολή και συμμόρφωση. Αυτά τα cloud διοικούνται και φιλοξενούνται εσωτερικά ή εξωτερικά μέσω τρίτου μέρους. Το υβριδικό cloud είναι ένας συνδυασμός δύο ή περισσότερων υποδομών του cloud που παραμένουν μοναδικές οντότητες, αλλά οριοθετούνται μαζί για να παρέχουν πλεονεκτήματα πολλών cloud

Η CC προσφέρει πολλές υπηρεσίες όπως το Infrastructure-as-a-Services (IaaS), η πλατφόρμα ως υπηρεσία (PaaS) και το λογισμικό ως υπηρεσία (SaaS). Το SaaS παρέχει ολοκληρωμένες εφαρμογές σε περιβάλλον CC. Με το PaaS, οι πελάτες μπορούν να αναπτύξουν, να δοκιμάσουν, να φιλοξενήσουν, να αναπτύξουν και να διατηρήσουν τις εφαρμογές τους στο ίδιο ολοκληρωμένο περιβάλλον. Με το IaaS, οι πελάτες χρησιμοποιούν την υποδομή cloud ανάλογα με τις απαιτήσεις τους για συγκεκριμένο χρόνο και πληρώνουν μόνο για ό, τι χρησιμοποιούν. Τα περιβάλλοντα CC προσφέρουν πολλά ενδιαφέροντα χαρακτηριστικά που τα καθιστούν πολλά υποσχόμενα για μελλοντικές εφαρμογές και υπηρεσίες πληροφορικής. Μεταξύ αυτών των χαρακτηριστικών είναι η αυτοεξυπηρέτηση κατά παραγγελία, η ευρεία πρόσβαση στο δίκτυο, η συγκέντρωση πόρων, η ταχεία ελαστικότητα, οι μετρημένες υπηρεσίες, η πολυεπίπεδη λειτουργία, η δυνατότητα κλιμάκωσης, οι οικονομίες κλίμακας, η αποδοτικότητα κόστους, η προσαρμοστικότητα και υψηλή απόδοση. Γιαυτό, τα συστήματα ERP που βασίζονται σε cloud διευκολύνουν τα επιπλέον συνηθισμένα οφέλη με πολύτιμη μείωση του κόστους μειώνοντας την ανάγκη για ομάδα

υποστήριξης IT, τεχνικές εργασίες IT, συλλογή απαιτήσεων και προσπάθειες διαχείρισης έργων.¹²

Τα on-premise συστήματα ERP συνήθως απαιτούν μεγάλες αρχικές επενδύσεις για την αγορά και τη διαχείριση του λογισμικού και του σχετικού υλικού hardware, σε servers, και άλλες διευκολύνσεις που απαιτούνται για την εκτέλεσή τους. Για cloud-based ERP, το αρχικό κόστος είναι συνήθως πολύ χαμηλότερο, επειδή μπορεί μια επιχείρηση απλά να εφαρμόσει το λογισμικό μαζί με τις ειδικές απαιτήσεις της και στη συνέχεια να αποκτήσει πρόσβαση σε αυτό μέσω της σύνδεσης Internet του υπολογιστή του κάθε χρήστη. Επιπλέον, Το τοπικό λογισμικό ERP μπορεί να προσαρμοστεί, αλλά δεν είναι εύκολο να ξαναγίνουν στις μελλοντικές εκδόσεις και θα πρέπει να εξαφανισθούν όλες όταν γίνεται αναβάθμιση. Σε αντίθεση, οι λύσεις cloud-based ERP αναβαθμίζονται συνεχώς από τον πάροχο¹³

Ο Pareek (2014) προσπάθησε να συγκρίνει όλες τις πτυχές των παραδοσιακών συστημάτων ERP με τις αρχιτεκτονικές ERP βασισμένες σε cloud. Διαπίστωσε ότι το κόστος της εφαρμογής ERP που βασίζεται σε σύννεφο είναι χαμηλότερο από την παραδοσιακή υλοποίηση και ότι η ευελιξία του cloud εξασφαλίζει ανταγωνιστικά πλεονεκτήματα σε μια συγκεκριμένη εταιρεία. Οι Weng και Huang (2014) έχουν εντοπίσει διαφορετικά οφέλη και προκλήσεις του cloud ERP. Το Cloud ERP παρέχει διαχείριση επιχειρήσεων ροής και περιλαμβάνει τη λογιστική, την κατασκευή, τις πωλήσεις και τη διαχείριση πελατειακών σχέσεων. Οι Weng και Hung διερεύνησαν ότι τα συστήματα ERP cloud παρέχουν ώριμη λειτουργικότητα του συστήματος και δυνατότητες μεγαλύτερης προσαρμογής και ενσωμάτωσης. Το Navaneethan Krishnan (2013) αποκάλυψε ότι το σύστημα ERP που βασίζεται σε Cloud παρέχει λύσεις σε όλες τις δυσκολίες που αντιμετωπίζουν συμβατικά ERP συστήματα.

Επίσης, μια πρόσφατη μελέτη διαπίστωσε ότι η καινοτομία ERP cloud έχει δυνατότητες για βιώσιμο μηχανισμό για την αντικατάσταση της παραδοσιακής διαδικασίας υλοποίησης του ERP. Ωστόσο πρέπει να αναφέρουμε ότι, αυτή η μελέτη εστίασε μόνο τις υπηρεσίες ηλεκτρονικής διακυβέρνησης στην Ιρλανδία.

Για την ανάλυση των πλεονεκτημάτων που προσφέρουν τα cloud ERP έγιναν μελέτες οι οποίες εστίασαν στις ανάγκες των επιχειρήσεων και πως το cloud ERP δίνει λύσεις σε αυτές διευκολύνοντας τη λειτουργία τους. Συγκεκριμένα, οι χρήστες του συστήματος συνήθως θέλουν το εφαρμοσμένο ERP επιτόπου να έχει γρήγορο χρόνο

12 A FRAMEWORK FOR ERP SYSTEMS IN SME BASED ON CLOUD COMPUTING TECHNOLOGY

13 ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΣΤΑ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΑ ΚΑΙ ΣΤΗΝ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ

απόκρισης και υψηλή ταχύτητα επεξεργασίας δεδομένων. οι πάροχοι νέφους μπορούν να προσφέρουν πολύ ισχυρή υποδομή πληροφορικής (π.χ. εκατοντάδες εξυπηρετητές και τεράστια χωρητικότητα αποθήκευσης δεδομένων) για να φιλοξενήσουν το ERP και τα συνεχώς αυξανόμενα δεδομένα του. Ως εκ τούτου, όλοι οι τέσσερις Σύμβουλοι Senior Cloud Consultants υπογράμμισαν ότι όταν η ταχύτητα σύνδεσης στο Διαδίκτυο είναι υψηλή, ο χρόνος απόκρισης των ERPs cloud μπορεί να αναμένεται να είναι πολύ υψηλότερος από τους επιτόπιους και δεν θα επιβαρυνθεί από την αυξανόμενη ποσότητα Δεδομένα ERP. Επίσης, λόγω της ισχυρής αυτής υποδομής πληροφορικής, τα ERP cloud θα επιτρέψουν σε εταιρείες να "πραγματοποιούν πολλαπλές δραστηριότητες εύκολα ταυτόχρονα, συμπεριλαμβανομένων των χρονοβόρων και CPU εντατικών εργασιών όπως ο υπολογισμός MRP, χωρίς να επηρεάζεται η κανονική απόδοση του υπολογιστή.

Ένα επίσης σημαντικό πρόβλημα είναι ότι αν η εταιρεία δεν διαθέτει επί του παρόντος επαρκές προσωπικό IT για να χειριστεί τα διάφορα καθήκοντα ανάπτυξης ERP, θα πρέπει να δαπανηθούν πρόσθετοι πόροι για την πρόσληψη νέων εμπειρογνομόνων στον τομέα της πληροφορικής ή και την παροχή περαιτέρω κατάρτισης στο σημερινό προσωπικό. Οι προμηθευτές cloud έχουν επίσης την ευθύνη να παρέχουν καθημερινή υπηρεσία συντήρησης και υποστήριξης σε εταιρείες-πελάτες, καθώς και να διασφαλίζουν την ασφάλεια των δεδομένων ERP του πελάτη. Όλοι οι διευθυντές έργων ERP και οι συνεντευξείς Cloud Consultants θεωρούν ότι αυτές οι υπηρεσίες δεν θα ελαχιστοποιήσουν μόνο το κόστος συντήρησης του εσωτερικού προσωπικού ΤΠ αλλά θα μειώσουν το πιθανό κόστος της κατάρτισης στον τομέα της πληροφορικής και θα επιτρέψουν στους εσωτερικούς εμπειρογνώμονες IT να επικεντρωθούν σε στρατηγικά σημαντικά καθήκοντα της εταιρείας.

Τα διαφορα ERP ανα τακτά χρονικά διαστήματα χρειάζονται αναβαθμίσεις. Οι αυτόματες αναβαθμίσεις σε συγκεκριμένα στοιχεία ERP θα εκδίδονται από τους παρόχους cloud σε τακτική βάση. Αυτή η προσέγγιση επιτρέπει στους προμηθευτές cloud να βελτιώνουν διαρκώς και συνεχώς τα πακέτα ERP. Όλες οι προσαρμοσμένες λειτουργίες και λειτουργίες του cloud ERP δεν θα επηρεαστούν κατά τη διάρκεια αυτών των σταδιακών αναβαθμίσεων. Επιπλέον, μόλις ολοκληρωθεί η αναβάθμιση, όλοι οι χρήστες (ανεξάρτητα από τις τοποθεσίες τους) μπορούν να έχουν πρόσβαση στη νέα έκδοση του συστήματος μέσω των προγραμμάτων περιήγησης ιστού τους, χωρίς άλλη μεμονωμένη εγκατάσταση. Αυτά τα χαρακτηριστικά νέφους "μειώνουν σημαντικά τον χρόνο και τους πόρους που απαιτούνται από τις εταιρείες χρηστών για να πραγματοποιήσουν αναβαθμίσεις και βελτιώσεις των ERPs τους.

Ένα ακόμα χαρακτηριστικό των cloud ERP είναι ότι οι εφαρμογές τους μπορούν εύκολα να προσεγγιστούν οπουδήποτε μέσω προγραμμάτων περιήγησης ιστού, χρησιμοποιώντας όχι μόνο υπολογιστές αλλά και κινητές συσκευές χειρός (όπως έξυπνα τηλέφωνα και tablet PC), χωρίς επιπλέον κόστος προσαρμογής ή υλικού. Ένας υψηλόβαθμος Σύμβουλος Cloud Consultant (S-CC 2) επεσήμανε ότι μια τέτοια αυξημένη κινητικότητα ERP επιτρέπει στους διαχειριστές επιχειρήσεων να ελέγχουν και να ενημερώνουν σημαντικά δεδομένα σε ERP cloud αμέσως μετά την πραγματοποίηση των δεδομένων ανεξάρτητα από τις τοποθεσίες τους, εξασφαλίζοντας έτσι υψηλή επιχειρηματική αποτελεσματικότητα και απόδοση.

Επίσης, αντί να αγοράζονται ολοκληρωτικά, οι εφαρμογές ERP που βασίζονται σε cloud πληρώνονται μέσω ενός μοντέλου συνδρομής, το οποίο συνήθως περιλαμβάνει όχι μόνο το λογισμικό αλλά και το κόστος φιλοξενίας και υποστήριξης. Έτσι, οι αρχικές κεφαλαιουχικές δαπάνες που απαιτούνται για την εφαρμογή είναι σημαντικά χαμηλότερες από ό, τι για τα παραδοσιακά συστήματα, ενώ το λειτουργικό κόστος μπορεί συχνά να είναι και χαμηλότερο.

Ακόμη, οι προμηθευτές αναπτύσσουν νέους τρόπους απόκτησης των εταιρειών για τις εταιρίες να αποκτήσουν πρόσθετο λογισμικό και λειτουργίες χωρίς να περάσει από τη συνηθισμένη δυσκίνητη διαδικασία παράδοσης λογισμικού. Αυτό καθιστά τα συστήματα που βασίζονται σε νέφος ακόμη πιο κατάλληλα για εταιρείες που εξελίσσονται γρήγορα για να συναντήσουν ένα μεταβαλλόμενο ανταγωνιστικό περιβάλλον. Αν και τα οφέλη μιας λύσης με βάση το cloud φαίνεται σαφές, πολλές εταιρείες ανησυχούν για την υιοθέτηση αυτής της τεχνολογίας για συστήματα ERP.

Ένα από τα κρίσιμα θέματα είναι ότι οι εταιρείες-πελάτες ενδέχεται συχνά να ανησυχούν για το πού θα αποθηκεύονται φυσικά τα δεδομένα των επιχειρήσεων από προμηθευτές cloud και αν θα προστατεύεται πλήρως το απόρρητο αυτών των ευαίσθητων δεδομένων. Μια περαιτέρω ανασκόπηση της βιβλιογραφίας ενίσχυσε ότι, λόγω τεχνικών και κοστολογικών λόγων, τα δεδομένα που αποθηκεύονται στο cloud μπορεί συχνά να μετακινούνται από παρόχους cloud μεταξύ διαφορετικών εξυπηρετητών που βρίσκονται σε διαφορετικές χώρες και γεωγραφικές τοποθεσίες, χωρίς να ενημερώνονται οι εταιρείες-πελάτες. Ωστόσο, διαφορετικοί και ασυνεπείς νόμοι για την προστασία δεδομένων μπορούν να εφαρμοστούν σε διάφορες χώρες και, ως εκ τούτου, μπορούν να αυξήσουν την πιθανότητα διακυβέυσεως της ιδιωτικής ζωής των δεδομένων.

Επιπλέον, όταν τα δεδομένα ERP φιλοξενούνται από έναν παροχέα cloud τρίτου μέρους, οι εταιρείες θα έχουν ακόμη λιγότερο έλεγχο σχετικά με το ποιος (από την πλευρά του πωλητή) μπορεί να έχει πρόσβαση και να κατεβάσει τα κρίσιμα δεδομένα.

επιχείρησης και πελάτη. Αυτή η έλλειψη ελέγχου στο περιβάλλον cloud θα οδηγήσει αναπόφευκτα σε περαιτέρω απειλές για την ασφάλεια των δεδομένων σε εταιρείες-πελάτες. Ένας Ανώτερος Σύμβουλος Cloud Consultant επιβεβαίωσε ότι τέτοιοι κίνδυνοι για την ασφάλεια των δεδομένων μπορεί να είναι πιο πιθανό να συμβούν με προμηθευτές cloud που είναι "μικρότεροι σε μέγεθος, χρησιμοποιώντας απρόσκοπτη πρακτική προστασίας δεδομένων και παρακολούθησης και με υψηλότερο κύκλο εργασιών προσωπικού.¹⁴

Με βάση τα παραπάνω και τις έρευνες που υλοποιήθηκαν για την ανάλυση των πλεονεκτημάτων που προσφέρουν τα cloud ERP καταλήγουμε στα εξής:

- Ευελιξία και δυνατότητα κλιμάκωσης
- η εφαρμογή Cloud έχει κτισθεί βασισμένη πάνω στις ανάγκες της επιχείρησης
- μια cloud-based λύση ERP παρέχει δεδομένα σε πραγματικό χρόνο
- παρέχει ισχυρή και αποτελεσματική ασφάλεια χρησιμοποιώντας τα βιομηχανικά πρότυπα πιστοποιήσεων ασφάλειας των δεδομένων
- η επιχείρησή δεν χάνει χρόνο για την προμήθεια και την εγκατάσταση της υποδομής IT. Η ανάπτυξη των Cloud based ERP χρειάζεται συνήθως 3-6 μήνες σε σύγκριση με τους 12-18 μήνες που χρειάζεται για να εφαρμοσθεί μια λύση on-premise
- Τα Cloud-based συστήματα ERP είναι επίσης πιο εύκολο να επεκταθούν, παρέχοντας την ευελιξία να προστίθενται περισσότεροι χρήστες καθώς η επιχείρηση μεγαλώνει
- Βελτίωση της Ανάπτυξη της διαχείρισης των ΤΠ
- Τα cloud ERP οδηγούν στη μακροζωία του προμηθευτή. Η υιοθέτηση ανοικτών προδιαγραφών cloud standard εγγυάται στους επιχειρηματίες να ανταπεξέλθουν στους πελάτες. Επιπλέον, ο φόβος για κλείδωμα του πωλητή, ολοκλήρωση, θέματα διαλειτουργικότητας μεταξύ των καταναλωτών cloud θα επιλυθεί, οδηγώντας στη μακροζωία του πωλητή.
- Απλούστευση και αυτοδιαχείριση. Τα ανοικτά πρότυπα cloud παρέχουν απλή, self-service πρόσβαση σε σύνθετες εφαρμογές. Παρέχει στην επιχείρηση πρόσβαση σε μια πιο ανοιχτή δομή υποδομής και επιτρέπει τις εφαρμογές και δεδομένα που μπορούν να αποθηκευτούν μέσω των cloud.
- το κόστος της εφαρμογής ERP που βασίζεται σε cloud είναι χαμηλότερο από την παραδοσιακή εφαρμογή και η ευελιξία του cloud εξασφαλίζει ανταγωνιστικά πλεονεκτήματα σε μια συγκεκριμένη επιχείρηση
- Το σύστημα ERP με βάση το cloud παρέχει λύσεις σε όλες τις δυσκολίες που αντιμετωπίζουν τα συμβατικά

ΟΦΕΛΟΙ

Εκτός από τα πλεονεκτήματα, τα ERP προσφέρουν οφέλοι στην επιχείρηση. Ένα από τα κύρια οφέλοι του cloud ERP είναι το χαμηλό κόστος εισόδου. Οι επιχειρήσεις δεν χρειάζεται να αγοράζουν ακριβό εξοπλισμό αρκεί να έχουν επαρκή υποδομή για τη διαχείριση του συστήματος. Απλώς κατεβάζουν μία εφαρμογή στον υπολογιστή τους που επιτρέπει στην εταιρεία την παροχή της υπηρεσίας. Το Cloud ERP έχει επίσης πολύ χαμηλές απαιτήσεις υποστήριξης στον τομέα της πληροφορικής. Το υλικό διατηρείται στην εταιρεία φιλοξενίας, έτσι ώστε οι επιχειρήσεις να μην πρέπει να ανησυχούν για τη δοκιμή του συστήματος σε τακτική βάση και αν ο εξοπλισμός βρίσκεται σε κατάσταση λειτουργίας. Η εταιρεία που φιλοξενεί ERP εκτελεί αυτή την υπηρεσία για τους πελάτες.¹⁵

Τα συστήματα ERP υποτίθεται ότι παρέχουν τις απαραίτητες πληροφορίες σε ολόκληρο τον οργανισμό και ακόμη και στην αλυσίδα εφοδιασμού για να διευκολύνουν τη λήψη αποφάσεων και τις οργανωτικές δραστηριότητες. Οι οργανισμοί εξοικονομούν χρήματα και χρόνο από την υλοποίηση ERP σε τομείς όπως: μέγεθος αποθέματος, χρόνος προετοιμασίας παραγγελιών, τυποποίηση διαδικασιών παραγωγής, ολοκλήρωση παραγγελιών πελατών, τυποποίηση πληροφοριών για τους ανθρώπινους πόρους, αύξηση της ποικιλομορφίας των προϊόντων, έγκαιρη παράδοση αποθεμάτων και αποτελεσματικός συντονισμός με την αλυσίδα εφοδιασμού.

Το ERP βελτιώνει επίσης την απόδοση των επιχειρηματικών διαδικασιών ελέγχοντας διαφορετικά τμήματα και ενσωματώνοντας τη ροή των πληροφοριών τους σε μια ενιαία βάση δεδομένων, η οποία είναι προσβάσιμη μέσω μιας ενοποιημένης διασύνδεσης, η οποία διευκολύνει την επίλυση προβλημάτων και βελτιώνει τη διαδικασία λήψης αποφάσεων. Έχουν την ικανότητα να βελτιώνουν τις διαδικασίες, να αντιμετωπίζουν αποτελεσματικά τους προμηθευτές, να αυξάνουν την παραγωγικότητα, να διευκολύνουν την εταιρική επικοινωνία, να κερδίζουν την ικανοποίηση των πελατών και να προετοιμάζονται για να παρακολουθήσουν ανταγωνιστικές αγορές επιβίωσης.

Μερικά άρθρα αναφέρουν ότι η εφαρμογή του συστήματος ERP στην εφαρμογή εφαρμογών B2B θα αυξήσει σημαντικά τα οφέλη από συναλλαγές που προκύπτουν από B2B. Οι κύριες αιτίες των οφελών του κόστους συναλλαγών σχετίζονται με την επικοινωνία και την ανάπτυξη του συστήματος. Το σύστημα ERP επέτρεψε στις εταιρείες να αντικαταστήσουν ένα δίκτυο πολύπλοκων εφαρμογών ηλεκτρονικών υπολογιστών με ένα ενιαίο ολοκληρωμένο σύστημα.¹⁶

Ένα συχνό φαινόμενο είναι ότι αρκετές επιχειρήσεις διαχωρισμού των υπολογιστικών πόρων από την τοποθεσία της. Έτσι, Οι φορείς παροχής υπηρεσιών σύννεφο (CSP) είναι υπεύθυνοι για τη λειτουργία και την παροχή των υπηρεσιών cloud που θα οδηγήσει στην απομόνωση των διαδικασιών λειτουργίας από την επιχείρηση καθώς και στο κόστος λειτουργίας. Τα CSPs προσφέρουν ευρύ φάσμα λύσεων ERP, οι λύσεις αυτές μπορούν να ικανοποιήσουν τις περισσότερες από τις ανάγκες των επιχειρήσεων. Η επιλογή μεταξύ διαφορετικών λύσεων και προϊόντων λαμβάνει χώρα ανάλογα με τις επιχειρηματικές ανάγκες της επιχείρησης. Η διαδικασία υλοποίησης επιταχύνθηκε λόγω αυτής της διαδικασίας επιλογής. Οι υπηρεσίες Cloud είναι υψηλής ελαστικότητας, οι επιχειρήσεις μπορούν να αυξήσουν ή να μειώσουν τους χρησιμοποιηθέντες πόρους σύμφωνα με τους τρέχουσες ανάγκες. Ακόμη, οι CSP εκτελούν όλες τις διαδικασίες αναβάθμισης σύμφωνα με τα αιτήματα των εφαρμογών για το cloud, το οποίο αυξάνει τις επιλογές προσβασιμότητας. Η αύξηση της προσβασιμότητας, με τη σειρά της, αυξάνει την χρηστικότητα του ERP cloud μέσα και έξω από την επιχείρηση. Επίσης, παρέχουν καλά καθορισμένες πολιτικές και σχέδια για backup, αποκατάσταση, ανάκτηση και όλες τις άλλες λειτουργίες που αφορούν τη διαθεσιμότητα και την αποκατάσταση καταστροφών των επιχειρήσεων. Τέλος, με το CSP οι επιχειρήσεις πληρώνουν μόνο για αυτό που χρησιμοποιούν. Δεν υπάρχει λόγος να πληρώνουν αυτά που δεν χρησιμοποιούν ή δεν καλύπτουν τις ανάγκες της επιχείρησης.

Ένα σημαντικό ωστόσο όφελος είναι ότι πολλοί προμηθευτές ERP cloud επιτρέπουν στους πιθανούς πελάτες να δοκιμάσουν τα συστήματα ERP πριν την αγοράσουν. Αυτά τα μονοπάτια αυξάνουν τη βεβαιότητα των υπηρεσιών εξυπηρετητή cloud ERP, συμπεριλαμβανομένης της ενσωμάτωσης και προσαρμογής. Πολλές επιχειρήσεις θεωρούν τα δεδομένα και τις πληροφορίες της ως ιδιόκτητη ιδιοκτησία και δεν μπορούν να αποθηκευτούν εκτός της επιχείρησης.¹⁷

16https://www.researchgate.net/publication/281712529_The_Impact_of_ERP_Systems_on_Business_Decision-Making

Τα οφέλοι λοιπόν των cloud ERP είναι :

- Ταχεία εφαρμογή
- Εξέλιξη
- Εστίαση στις βασικές ικανότητες
- Ταχείες ενημερώσεις και αναβαθμίσεις
- Βελτιώνεται στους χρόνους παράδοσης και στο επίπεδο αποθεμάτων
- Βελτιωμένη διαθεσιμότητα συστημάτων και αποκατάσταση καταστροφών
- Διαφάνεια κόστους
- Αυτοματοποίηση πωλήσεων
- Χρήση προτύπων ασφαλείας
- Δωρεάν δοκιμές
- Ευαισθησία των πληροφοριών
- Χαμηλό κόστος
- Χαμηλές απαιτήσεις υποστήριξης υποστήριξης IT
- Καμία δοκιμή για το σύστημα τακτικά¹⁸
- μειώνεται το κόστος εργασίας (π.χ. υπερωρίες)
- αυξάνεται η παραγωγικότητα
- απολαμβάνει καλύτερη συνεργασία μεταξύ των τμημάτων βελτιώνεται η συνεργασία με τους προμηθευτές

¹⁸https://www.researchgate.net/profile/Bill_Klug/publication/292784124_FACTORS_AFFECTING_CLOUD_COMPUTING_ADOPTION_AMONG_UNIVERSITIES_AND_COLLEGES_IN_THE_UNITED_STATES_AND_CANADA/links/56b3b1bb08ae1f8aa45352bc.pdf

ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΑ

Παρά τα διάφορα πλεονεκτήματα του cloud computing, υπάρχουν ακόμα προκλητικά προβλήματα που εμποδίζουν διαφορετικές οργανώσεις από τη μετακίνηση των κρίσιμων δεδομένων και εφαρμογών στο cloud. Προκειμένου να διασφαλιστεί η επαρκής ασφάλεια των δεδομένων στο cloud, είναι απαραίτητη η υλοποίηση και η ανάπτυξη αποτελεσματικών και αξιόπιστων μηχανισμών ελέγχου πρόσβασης. Έχουν εισαχθεί ποικίλες ελεγκτικές τεχνικές που διασφαλίζουν την αποτελεσματική διαχείριση της πρόσβασης των δεδομένων και των εφαρμογών στο νέφος. Ωστόσο, προκειμένου να επισημανθούν οι βασικές προκλήσεις που μπορεί να αντιμετωπίσει ο νέος καταναλωτής επαρκή προστασία των δεδομένων τους, είναι αναγκαία η διεξοδική ανάλυση διαφόρων διάσημων τεχνικών ελέγχου πρόσβασης. Από την άποψη αυτή, πραγματοποιήσαμε μια λεπτομερή και σε βάθος κριτική ανάλυση των τεχνικών ελέγχου πρόσβασης, σύμφωνα με τα χαρακτηριστικά αξιολόγησης NIST, που περιλαμβάνουν κυρίως τον διαχωρισμό του καθήκοντος, την ευκολία προνομιακής κατανομής, το μειονέκτημα, τις πολιτικές συμφωνίες, την ευελιξία της ρύθμισης, την αποθεματοποίηση πολιτικής και την ανάκτηση τη διανομή και το οριζόντιο πεδίο εφαρμογής¹⁹

Τα συστήματα ERP αντιμετωπίζουν μεγάλη πιθανότητα να αποτύχουν, να κλιμακωθούν και να υπερβούν τους πόρους του προϋπολογισμού. Πριν από την έναρξη μιας διαδικασίας εφαρμογής ERP, οι οργανισμοί πρέπει να προετοιμάσουν μια μελέτη σκοπιμότητας για την υιοθέτηση ERP. Πολλά προβλήματα μπορεί να προκύψουν κατά τη διάρκεια της φάσης εκπόνησης απαιτήσεων ERP, όπως: Το πρόβλημα της περιγραφής των απαιτήσεων, ο προγραμματιστής προσπαθεί να αναπτύξει το σύστημα σύμφωνα με τις ανάγκες των χρηστών, όπου οι χρήστες δεν αναγνωρίζουν με σαφήνεια τι θέλουν. Αυτό θα μπορούσε να χαρακτηριστεί ως πρόβλημα επικοινωνίας . Ένα τέτοιο φαινόμενο θα έχει ως αποτέλεσμα την αποθάρρυνση των χρηστών από την απόρριψη του συστήματος. Τα συστήματα ERP δεν προσφέρουν πάντα την αναμενόμενη ικανοποίηση, ειδικά κατά την εφαρμογή συστημάτων όπως η διαχείριση σχέσεων με πελάτες (CRM) και η αποθήκευση δεδομένων . Διάφορες μελέτες έχουν δείξει ότι τα θέματα που σχετίζονται με τον άνθρωπο κυριαρχούν στα εμπόδια για την επίτευξη των αναμενόμενων οφελών του συστήματος. Επίσης, η διαχείριση των αλλαγών ήταν μια σημαντική αιτία για άλλα ζητήματα που εμπόδισαν την υλοποίηση των πλεονεκτημάτων του ERP. Για

παράδειγμα ο Sammon και ο Adam αναγνώρισαν ένα σύνολο προβλημάτων εφαρμογής ERP.²⁰

Επίσης, τέσσερις διευθυντές ERP δήλωσαν ότι η ανεπαρκής συμμετοχή της ανώτερης διοίκησης στις εταιρείες χρηστών αναπόφευκτα θα αποθαρρύνει τους υπαλλήλους και θα οδηγήσει σε κακή διαλειτουργική συνεργασία κατά την υιοθέτηση του ERP cloud. Αυτά τα εμπόδια θα δημιουργήσουν με τη σειρά τους δυσκολίες στη διαχείριση των τεχνικών, οργανωτικών, πολιτιστικών, διαδικασιών και αλλαγών στην εργασία που συνεπάγονται τα ERP cloud. Χωρίς να διαχειριστεί αποτελεσματικά αυτές τις ουσιαστικές αλλαγές, μπορεί να υπάρξουν σημαντικές παρατυπίες μεταξύ του συστήματος και του οργανωτικού του περιβάλλοντος. Συνεπώς, το εφαρμοσμένο ERP cloud δεν μπορεί να "γίνει αποδεκτό από τους χρήστες ούτε να υποστηρίξει την επιχείρηση για την ενίσχυση των βασικών ικανοτήτων". Αυτά τα στοιχεία δείχνουν σαφώς ότι η επιτυχία της καινοτομίας ERP cloud εξακολουθεί να εξαρτάται σε μεγάλο βαθμό από το πλαίσιο εφαρμογής.²¹

Επιπλέον, σε ορισμένα μοντέλα, διαπιστώθηκε ότι ήταν μεγαλύτερη η εφαρμογή των ERP, έτσι η συνολική απόδοση της εταιρείας αυξάνεται, αλλά η οι επιχειρηματικές διαδικασίες απόδοσης παρέμειναν οι ίδιες. Μία εξήγηση για την απουσία θετικού αντίκτυπου της απόδοσης της εταιρείας είναι ότι το κόστος της υλοποίησης επενδύσεων ERP τείνει να υπερβεί τη βραχυπρόθεσμη και μεσοπρόθεσμη αύξηση της παραγωγικότητας. Διαπιστώθηκε ακόμη, ότι οι εταιρείες που έχουν υλοποιήσει ERP για πολλά χρόνια δεν συμβάλλουν στην βελτίωση των επιχειρηματικών διαδικασιών σε σχέση με το εταιρείες με σύντομο ιστορικό ERP. Έτσι, οι πελάτες βραχυπρόθεσμα ή μακροπρόθεσμα δεν επιτυγχάνουν υψηλή απόδοση των επιχειρηματικών διαδικασιών και δεν επιτυγχάνεται υψηλή συνολική απόδοση των επιχειρήσεων. Η καμπύλη μάθησης υποδηλώνει ότι οι επιχειρήσεις χρειάζονται πολύ περισσότερα για να ανακάμψουν από το αρχικό σοκ της εφαρμογής ERP παρά για το σχεδιασμό αυτού.²²

20

https://www.researchgate.net/publication/281712529_The_Impact_of_ERP_Systems_on_Business_Decision-Making

21 CLOUD ERP: A NEW DILEMMA TO MODERN ORGANISATIONS?

22https://www.researchgate.net/profile/Bill_Klug/publication/292784124_FACTORS_AFFECTING_CLOUD_COMPUTING_ADOPTION_AMONG_UNIVERSITIES_AND_COLLEGES_IN_THE_UNITED_STATES_AND_CANADA/links/56b3b1bb08ae1f8aa45352bc.pdf

Όπως αναφέρει η βιβλιογραφία, τα διάφορα προβλήματα που δημιουργούνται είναι :

ΠΡΟΚΛΗΣΕΙΣ ΚΟΣΤΟΥΣ

Όλες οι προηγούμενες έρευνες προωθούν τις υπηρεσίες cloud μέσω του οφέλους για τη διαμόρφωση του κόστους. Αυτό το όφελος είναι καλό για οργανισμούς που δεν έχουν τα δικά τους συστήματα ή τα συστήματά τους είναι παρωχημένα, αλλά οι οργανισμοί που διαθέτουν λειτουργικά συστήματα και υποδομές θα συγκρίνουν το κόστος συντήρησης του συστήματός τους με το κόστος ετήσιας συνδρομής για υπηρεσίες cloud ERP

Ρίσκο ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ

σύμφωνα με την επισκόπηση της βιβλιογραφίας μας, αυτή η ομάδα κινδύνων φαίνεται να είναι μία από τις πιο αμφιλεγόμενες Σύμφωνα με την επισκόπηση μας, αυτοί οι κίνδυνοι για την ασφάλεια του cloud ERP είναι συνήθως πιο σημαντικοί για τις μεγάλες επιχειρήσεις από ό, τι για τις SMEs. Είναι σύνηθες οι εταιρείες να μην εμπιστεύονται την ασφάλεια δεδομένων τους στο cloud. Οι εταιρείες ανησυχούν ότι η χρηματοδότηση και η οι λειτουργικές πληροφορίες στο cloud αυξάνουν τη δυνατότητα εκθέσεως ευαίσθητων δεδομένων σε χάκερ και εξωτερικούς φορείς της έκθεσης ευαίσθητων δεδομένων σε χάκερ και σε εξωτερικούς φορείς

Κίνδυνοι απόδοσης

οι κίνδυνοι απόδοσης του ERP που βασίζονται σε cloud σχετίζονται ουσιαστικά με την απειλητική ταχύτητα και την αξιοπιστία του δικτύου, τους κινδύνους διακοπής και τους περιορισμούς στη μεταφορά δεδομένων

Προσαρμογή προσαρμογής και ενσωμάτωσης

Πολλά συστήματα ERP που βασίζονται σε cloud έχουν σημαντικούς περιορισμούς στη διαλειτουργικότητα με τις home-grown εφαρμογές και στην ενσωμάτωση σε υπάρχοντα application portofolios και IT infrastructure (Karabek et al., 2011). Σε αντίθεση με το ERP που βασίζεται στο πρότυπο και το οποίο φιλοξενείται, το cloud ERP μπορεί να μην επιτρέψει την εκτεταμένη προσαρμογή και την πολύπλοκη ενοποίηση με ορισμένες υπηρεσίες και συστήματα τρίτων.

Στρατηγικοί κίνδυνοι

Οι επιχειρήσεις φέρουν υψηλό στρατηγικό κίνδυνο εφόσον η λειτουργία της θα πρέπει να βασίζεται στο σύστημα ERP το οποίο επέλεξαν.

Κίνδυνοι συμμόρφωσης

Οι εφαρμογές που βασίζονται cloud συχνά αντιμετωπίζουν πρόσθετες δυσκολίες όσον αφορά την τήρηση δεδομένων, ενεργειακών και περιβαλλοντικών προτύπων, καθώς αυτοί οι κανονισμοί γενικά σχεδιάζονται ανεξάρτητα από τις ιδιαιτερότητες του cloud computing

Απώλεια ικανοτήτων πληροφορικής

Ως αποτέλεσμα της εξωτερικής ανάθεσης του μεγαλύτερου μέρους της υποστήριξης ΤΠ, οι οργανισμοί μπορεί να χάσουν κάποια πολύτιμα IT competencies καθώς και να αντιμετωπίσουν την IT resistance στις οργανωτικές αλλαγές. (Jlelati κ.ά., 2012). Αυτές οι επιπτώσεις της υιοθέτησης cloud θεωρούνται γενικά ως πιο σημαντικές για τις μεγάλες επιχειρήσεις απ' ό, τι για τις SMEs.

Περιορισμοί λειτουργικότητας Περιορισμός στη στρατηγική ανάπτυξης υβριδικών

Δυνατοτήτων

Το Cloud ERP μπορεί να μην είναι αρκετά λειτουργικά πλούσιο ώστε να «ικανοποιεί τις ανάγκες του οργανισμού σε κάθε τύπο βιομηχανίας» (Scavo et al., 2012).

Το cloud ERP βασίζεται συνήθως σε σημαντικούς περιορισμούς στην στρατηγική ανάπτυξης υβριδικών δυνατοτήτων που μπορεί να απαιτηθεί για την (I) διατήρηση των παλαιότερων συστημάτων εάν χρειαστεί, (II) ενσωμάτωση του ERP με συστήματα επί τόπου που απαιτούν χαμηλή λανθάνουσα κατάσταση και (III) έλλειψη υποδομής δημόσιου δικτύου

Θέματα SLA Έλεγχος του cloud ERP: Τα συστήματα ERP Cloud βρίσκονται γεωγραφικά έξω από την επιχείρηση και η διαδικασία ελέγχου είναι πιο σκληρή από το παραδοσιακό ERP.

Κρυπτογραφημένο κόστος στη σύμβαση: Οι συμβάσεις συστημάτων Cloud ERP ενδέχεται να περιλαμβάνουν κόστος απόκρυψης για παράδειγμα κόστος μετάβασης, κόστος παρακολούθησης και κόστος συντονισμού.

Απώλεια τεχνικών γνώσεων: Κατά την εφαρμογή συστημάτων ERP cloud ο υπάλληλος πληροφορικής μπορεί να χάσει την τεχνική κατανόηση της υπηρεσίας με την πάροδο του χρόνου.

Μετανάστευση μεταξύ CSPs: Τα CSPs προσφέρουν πολλά παρόμοια πακέτα ERP με διαφορετικό κόστος, η μετακίνηση μεταξύ διαφορετικών CSPs αποτελεί μια μεγάλη πρόκληση που μπορεί να αντιμετωπίσει κάποιος πελάτης ERP Cloud

Γνώση σχετικά με το cloud: Συνήθως οι πελάτες του φοβούνται τις νέες τεχνολογίες και τον αντίκτυπο της εφαρμογής αυτής της νέας τεχνολογίας σε αυτές τις επιχειρήσεις. Οι προμηθευτές ERP του Cloud πρέπει να δώσουν αρκετή προσοχή στην περιγραφή των υπηρεσιών και των εγκαταστάσεων του cloud ERP και να το καταστήσουν σαφέστερους για τους πελάτες.

Υποστήριξη εκκίνησης: Για να διευκολυνθεί η μετάβαση από το παραδοσιακό ERP σε cloud ERP, οι πελάτες και οι πελάτες χρειάζονται υποστήριξη από τον πάροχο ERP cloud για να διευκολύνουν αυτή τη μετακίνηση.

Οργανωτικές προκλήσεις: Η διαδικασία υλοποίησης συστημάτων cloud ERP μπορεί να αντιμετωπίσει οργανωτικές προκλήσεις και όχι τεχνικές προκλήσεις, για παράδειγμα, συμμετοχή της ανώτατης διοίκησης και κακή διαλειτουργική επικοινωνία

Επιλέγοντας μεταξύ των συστημάτων ERP cloud: Πολλά συστήματα ERP cloud που διατίθενται σήμερα στην αγορά, τα συστήματα αυτά αναπτύσσονται από διαφορετικούς προμηθευτές. Η επιλογή μεταξύ αυτών των συστημάτων είναι μια δύσκολη διαδικασία. Επιλέγοντας τα άτομα που θα συμμετάσχουν στην αξιολόγηση και την επιλογή του κατάλληλου συστήματος ERP cloud είναι επίσης μια πρόκληση.

ΠΡΟΚΛΗΣΕΙΣ ΣΥΜΒΑΤΟΤΗΤΑΣ

Η ευέλικτη υπηρεσία δεν σημαίνει συμβατότητα με όλες τις απαιτήσεις των πελατών. Οι πελάτες έχουν διαφορετικές δεξιότητες, διαδικασίες και πεδίο εφαρμογής. Οι πάροχοι αναμένουν από τον πελάτη να προσαρμόσει τις δεξιότητές του, τις διαδικασίες και την τεχνολογία ώστε να είναι συμβατή με τις υπηρεσίες cloud. επειδή περιγράφηκαν ως ένα μέγεθος που ταιριάζει σε όλους

ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑ ΚΑΤΑΠΟΛΕΜΗΣΗΣ

Το Cloud computing εξακολουθεί να θεωρείται νέα τεχνολογία που χρειάζεται να τυποποιήσει την αξιολόγηση για την κατάλληλη ανάπτυξη, οι πελάτες αναζητούν υιοθέτηση και αξιολόγηση cloud από οργανισμούς που έχουν εμπειρία με αυτό. Οι περισσότεροι οργανισμοί που υιοθέτησαν το cloud ERP είναι MME και αυτό δεν ενθαρρύνει μεγαλύτερους οργανισμούς να αναλάβουν τον κίνδυνο.

LEGACY SYSTEM

Κάθε οργανισμός που υπάρχει στην αγορά ή εργάζεται για κάποιο χρονικό διάστημα διαθέτει εσωτερική εφαρμοσμένη εφαρμογή ή σύστημα διαχείρισης των δραστηριοτήτων του και έχει βάσεις δεδομένων που λειτουργούν εσωτερικά. Εάν ο χρήστης επιθυμεί να προχωρήσει σε νέο τρόπο ή τεχνολογία για τη διαχείριση συστημάτων, θα θέσει τα ιστορικά δεδομένα του σε προτεραιότητα. η μετακίνηση δεδομένων από ένα παλιό σύστημα σε ένα νέο σύστημα εξακολουθεί να επιβάλλει προκλήσεις όταν αναπτύσσουμε το εσωτερικό σύστημα. Και η πρόκληση θα επεκταθεί όταν μεταφέρουμε τα δεδομένα από παλιά βάση δεδομένων στη βάση δεδομένων cloud. Το πρόβλημα προέρχεται από διαφορετική βάση δεδομένων, κανόνες, αναφορά και δομή δεδομένων

ΔΥΝΑΜΗ ΠΑΡΟΧΗΣ

Ο πάροχος θα έχει δικαίωμα ιδιοκτησίας μόλις υπογραφεί η σύμβαση παράλληλα με τη διακυβέρνηση και την είσοδο στα δεδομένα σας. αυτό θα εγείρει ζητήματα σε περίπτωση καθυστερημένης πληρωμής ετήσιας συνδρομής ή ακύρωσης συνδρομής. Αυτό θα οδηγήσει σε ερωτήσεις όπως: τι θα συμβεί με τα δεδομένα και τις λειτουργίες των πελατών; Είναι το ERP cloud άπειρο;

Σε πολλές περιπτώσεις είναι μάλλον δύσκολο να οριστούν με ακρίβεια Service Level Agreements (SLA) που διαπραγματεύτηκαν μεταξύ του παρόχου υπηρεσιών cloud και των εταιρικών πελατών τους. Αυτά τα SLAs συνήθως δεν καλύπτουν πραγματικά θέματα όπως η εμπιστευτικότητα και η ακεραιότητα αφήνοντας χώρο για ασαφή ευθύνη ζημιών²³

Έτσι, καταλήγουμε στα εξής ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΑ των ERP :

- Η ιδιωτικότητα των δεδομένων των επιχειρήσεων ή των πελατών τίθεται σε κίνδυνο στο cloud
- Οι ασυνεπείς νόμοι περί προστασίας δεδομένων που έχουν υιοθετηθεί από διάφορες χώρες όπου παράγονται και αποθηκεύονται δεδομένα cloud
- Για πρόσβαση στα αρχεία χρειαζόμαστε την σύνδεση στο internet.
- Οι εταιρείες χρηστών δεν διαθέτουν προγράμματα αποκατάστασης καταστροφών και σχέδια έκτακτης ανάγκης για την αντιμετώπιση απροσδόκητων τεχνικών ζητημάτων στο περιβάλλον του cloud
- Δυσλειτουργίες μετανάστευσης δεδομένων επιχειρήσεων στο τέλος της σύμβασης cloud
- Ανεπαρκής κατάρτιση / γνώση χρηστών σχετικά με τις υπηρεσίες και τη χρήση του cloud
- Οι εφαρμογές Cloud είναι προσωρινά μη διαθέσιμες ή εκτός λειτουργίας
- Αύξηση του κρυμμένου κόστους λόγω μη διαφανών μοντέλων λειτουργίας στο cloud (ΠΡΟΚΛΗΣΕΙΣ ΚΟΣΤΟΥΣ)
- Επιθέσεις άρνησης εξυπηρέτησης (DoS) στο περιβάλλον cloud
- Μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση σε επιχειρηματικά δεδομένα / εφαρμογές στο cloud
- Όταν ένας χρήστης υποβάλλει αίτημα για πρόσβαση σε δεδομένα, ο CSP πρέπει να ελέγξει ολόκληρο το σύστημα για την παροχή δεδομένων, συνεπώς το κόστος αναζήτησης αυξάνεται σταδιακά.
- Η απώλεια δεδομένων είναι ένα πολύ σοβαρό πρόβλημα στο cloud computing κατά την πρόσβαση σε δεδομένα. Εάν ο πωλητής κλείσει λόγω οικονομικών ή νομικών προβλημάτων, θα υπάρξει απώλεια δεδομένων για τους πελάτες. Οι πελάτες δεν θα έχουν πρόσβαση στα δεδομένα αυτά.

- Όλοι οι χρήστες μπορούν να έχουν πρόσβαση σε αλγορίθμους. Οι αλγόριθμοι Accesscontrol θα πρέπει να διαφοροποιούν μεταξύ ευαίσθητων δεδομένων και κοινών δεδομένων, διαφορετικά ο καθένας μπορεί να έχει πρόσβαση σε ευαίσθητα δεδομένα.
- Υπάρχει μεγάλη πιθανότητα να κλαπούν τα δεδομένα από κακόβουλο χρήστη (Ρίσκο ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ)
- Αποτυχία αποδοχής της αλλαγής: ένα από τα κύρια δυνητικά προβλήματα που αναμένεται να εμφανιστούν κατά τη φάση υλοποίησης ERP, το οποίο ονομάζεται (Το πρόβλημα της αλλαγής).
- Η εφαρμογή: είναι ένα άλλο δυνητικό πρόβλημα κατά τη διάρκεια της φάσης υλοποίησης, το οποίο δείχνει την αποτυχία καθορισμού σαφών στόχων του έργου. Ένα τέτοιο πρόβλημα θα ελαχιστοποιήσει το επίπεδο απόδοσης. (Κίνδυνοι απόδοσης)
- Ο ανθρώπινος παράγοντας: η αποτυχία εκπαίδευσης των εργαζομένων σχετικά με το έργο ERP ή προετοιμασία σωστών και επαρκών πόρων για τέτοια σημαντικά έργα (Προσαρμογή προσαρμογής και ενσωμάτωσης)
- Το σχέδιο: αποτυχία στην ανάπτυξη κατάλληλου σχεδίου για τη λειτουργία και τον καθορισμό του προϋπολογισμού ERP
- Ασαφής θέση αποθήκευσης δεδομένων
- Διακύμανση της ποιότητας των υπηρεσιών των διαφόρων πωλητών σύννεφο
- Νομικοί και συμβατικοί περιορισμοί στην αλλαγή προμηθευτή
- Κακή εσωτερική επικοινωνία
- Ανεπαρκής διαχείριση αλλαγών
- Ανεπαρκής επανασχεδιασμός επιχειρηματικών διαδικασιών

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 3

Στο συγκεκριμένο κεφάλαιο, αναλύθηκαν 31 case studies από ελληνικές επιχειρήσεις οι οποίες υιοθέτησαν cloud ERP. Συγκεκριμένα αναφέρουν από την εμπειρία τους τις ανάγκες τους και τους λόγους που αποφάσισαν να υιοθετήσουν ένα cloud ERP καθώς και τα οφέλη και τα πλεονεκτήματα τα οποία τους προσέφεραν. Θα πρέπει να σημειωθεί ότι μόνο 2 από τα 31 case studies αναφέρουν τα προβλήματα τα οποία και αντιμετώπισαν

Green Cola

Η Green Cola Hellas αποτελεί μία από τις ταχύτερα αναπτυσσόμενες εταιρείες καταναλωτικών προϊόντων στην Ελλάδα. Συνεχίζοντας την 50ετή και πλέον πορεία της Ένωσης Παρασκευαστών Αεριούχων Ποτών (ΕΠΑΠ), η Green Cola Hellas διαθέτει στην αγορά μία απολύτως διαφοροποιημένη, «πράσινη» σειρά αναψυκτικών που δεν περιέχουν ζάχαρη και συντηρητικά παρά μόνο φυσικά συστατικά. Με σύγχρονη μονάδα παραγωγής 20.000 τ.μ. στην Ορεστιάδα του Έβρου, η εταιρεία αναπτύσσει τη Green Cola, το πρώτο αναψυκτικό τύπου cola με γλυκαντικά από το φυτό στέβια, καθώς επίσης τα προϊόντα Pure Cola, BLE, Mix & Match και Mad Mojito, εμφανίζοντας παράλληλα σημαντική εξαγωγική δραστηριότητα σε περισσότερες από 20 χώρες του εξωτερικού.

Με βάση την έρευνα που πραγματοποιήθηκε στο προηγούμενο κεφάλαιο, γίνεται η σύγκριση των case studies με τα αποτελέσματα της βιβλιογραφίας. Πιο συγκεκριμένα οι προκλήσεις της green cola αντιστοιχούν στα κίνητρα για την υιοθέτηση ERP.

KINHTPA

- Υποστήριξη καθημερινής λειτουργίας με μια ευέλικτη, εύκολη στη χρήση και λειτουργική λύση μηχανογράφησης. (**Ενίσχυση της λειτουργικότητας και της απόδοσης του οργανισμού**)
- Συστηματική καταγραφή και ανάλυση κόστους παραγωγής. (**Μείωση Κόστους**)
- Διαχείριση ειδικών απαιτήσεων όπως η εποχικότητα της παραγωγής και η διαρκής μεταβολή των κοστολογικών δεδομένων (**Υψηλή υποστήριξη ανώτατης διαχείρισης**)
- Απλοποίηση της εξαιρετικά χρονοβόρας διαδικασίας παραγγελιοληψίας
- Εξάλειψη πολύπλοκων, χειρογραφικών διαδικασιών τριγωνικής τιμολόγησης
- Εξαγωγή καταλόγων στατιστικών διακίνησης και πωλήσεων ειδών. (**είναι στατιστικά τα οποία πρέπει να διατηρούνται σε αρχείο. Έτσι με το cloud θα απαλλαγεί η εταιρεία από την ανάγκη τήρησης backups**)
- Αποτελεσματική διαχείριση αποθεμάτων προϊόντων (**Καλύτερη απόδοση της αλυσίδας εφοδιασμού**)

Είναι σημαντικό να αναφέρουμε το γεγονός ότι εφόσον η εταιρεία αναζητά τα παραπάνω προσδοκεί επεκτασιμότητα καθώς και να μειώσει την ανταγωνιστικότητα.

Αντίστοιχα η λύσεις που αναφέρεται στο case study της green cola είναι τα πλεονεκτήματα που καταλήξε η έρευνα των άρθρων

ΠΛΕΟΝΕΚΤΗΜΑΤΑ

- Ενιαία εμπορική και λογιστική διαχείριση, καθώς και διαχείριση παραγωγής με το Soft1 ERP (**είναι απαραίτητη η παροχή δεδομένων σε πραγματικό χρόνο**)
- Αναλυτική διαχείριση και επεξεργασία εξόδων, με αυτόματο επιμερισμό τους σε εκτεταμένα κέντρα κόστους (τμήμα, προϊόν κλπ.) (**Απλούστευση και αυτοδιαχείριση**)
- Προοδευτική κοστολόγηση παραγωγής βάσει συντελεστή εποχικότητας ειδών και συνεχούς ανάλυσης συνταγών προϊόντων
- Παρακολούθηση ειδών σε παρτίδες, με πλήρη καταγραφή στοιχείων αποθέματος και διακινήσεων (**καλύτερη συνεργασία με τους προμηθευτές**)
- Αξιοποίηση των Soft1 customization tools για διαμόρφωση πολιτικών τιμολόγησης και αυτόματη έκδοση πιστωτικών/χρεωστικών σε πελάτες χονδρικής και λιανικής
- Διασύνδεση με τρίτες εφαρμογές και συστήματα πωλητών και συνεργαζόμενων 3PL για αυτόματη λήψη και δρομολόγηση παραγγελιών (**Ευελιξία και δυνατότητα κλιμάκωσης**)
- Χρήση ενσωματωμένων εργαλείων BI και reporting για εξαγωγή αυτοματοποιημένων αναφορών και προβολή προσχεδιασμένων εκτυπώσεων

Τέλος αναφέρεται στα ΟΦΕΛΗ που προσφέρει στην επιχείρηση η χρήση ERP

ΟΦΕΛΗ

- Εύκολη και ταχύτερη καθημερινή εκτέλεση εργασιών από όλους τους χρήστες της επιχείρησης (**Ταχεία εφαρμογή**)
- Αυξημένη ακρίβεια ελέγχου και υπολογισμού κόστους παραγωγής
- Εξάλειψη χειρόγραφων ενεργειών και λαθών κατά την έκδοση παραγγελιών (**Μείωση λαθών**)
- Ελαχιστοποίηση του χρόνου τιμολόγησης κατά 50% και καλύτερη αξιοποίηση διαθέσιμων πόρων (**Χαμηλό κόστος**)
- Δυνατότητα ελέγχου και ιχνηλασιμότητας κάθε συναλλαγής, από την προμήθεια πρώτων υλών έως και την τελική πώληση (**απολαμβάνει καλύτερη συνεργασία μεταξύ των τμημάτων**)
- Ταχύτερη ροή εργασιών χωρίς καθυστερήσεις στην παραγωγή και την παράδοση των παραγγελιών (**Βελτιώνεται στους χρόνους (μείωση κόστους εργασίας, στη διανομή παραγγελιών)**)
- Real-time πληροφόρηση τόσο για τη συνολική πορεία, όσο και για την απόδοση επιμέρους τμημάτων/μονάδων της επιχείρησης

Όλα τα προηγούμενα δημιουργούν την **Αυτοματοποίηση πωλήσεων** και την **Εξέλιξη** της εταιρείας

EZA

Η EZA πρότυπο ελληνική ζυθοποιία αποτελεί μια αμιγώς ελληνική εταιρεία που συμμετέχει ενεργά στην αποκεντρωμένη ανάπτυξη της ελληνικής οικονομίας. Με σύγχρονη ιδιόκτητη μονάδα παραγωγής στην Αταλάντη Φθιώτιδας, καθώς και θυγατρική επιχείρηση διανομής (Crystal Beverages), η EZA πρότυπο Ελληνική Βιομηχανία Ζυθοποιίας διαθέτει στην εγχώρια αγορά πέντε εξαιρετικά προϊόντα (ελαστικά premium pilsener, Pils HELLAS, Odyssey, BLUE island, Βερλίν Premium Lager) , αναπτύσσοντας ταυτόχρονα σημαντική εξαγωγική δραστηριότητα.

ΚΙΝΗΤΡΑ

- Ανάπτυξη και φορολογική μεταβολή της εταιρείας από μικροβιομηχανία σε ζυθοποιία **(Επεκτασιμότητα)**
- Εκσυγχρονισμός των υποδομών της μηχανογράφησης (**Άμεση εγκατάσταση νέων εκδόσεων και updates**)
- Υποστήριξη επιμέρους εταιρικών εγκαταστάσεων (παραγωγή, κεντρικά γραφεία διοίκησης) **(Υψηλή υποστήριξη ανώτατης διαχείρισης)**
- Διαχείριση πολλαπλών εταιρειών του ομίλου **(Απομακρυσμένη πρόσβαση)**
- Ειδικές λειτουργικές απαιτήσεις που δεν καλύπτονται από λύσεις "εκτός λειτουργίας"
- Αντιστοίχιση στις ιδιαιτερότητες του κλάδου που αφορούν τόσο τον τρόπο διάθεσης (εγγυοδοσία) όσο και την τιμή (ειδική φορολογία) του προϊόντος **(Καλύτερη απόδοση της αλυσίδας εφοδιασμού)**
- Αυτόνομη διαχείριση κάθε μάρκας και αντίστοιχη παρακολούθηση μεμονωμένων ισολογισμών **(Απαλλαγή από την ανάγκη τήρησης backups)**
- Οργάνωση και παρακολούθηση δικτύων διανομής και μεταπώλησης των προϊόντων της εταιρείας **(Εγκυρες πληροφορίες για τη λήψη αποφάσεων)**

ΠΛΕΟΝΕΚΤΗΜΑΤΑ

- Ενιαία κάλυψη όλων των δραστηριοτήτων της επιχείρησης με το λογισμικό Soft1 ERP, διατίθεται σε μορφή συνδρομητικού μοντέλου **(Ευελιξία και δυνατότητα κλιμάκωσης)**
- Ενσωμάτωση εφαρμογής "Soft1 Αμοιβή" για την αυτοματοποιημένη καταχώρηση μισθοδοτικών στοιχείων, τήρηση αναλυτικού αρχείου εργαζομένων, πλήρης διαχείριση ασφαλιστικών ταμείων κα. **(Απλούστευση και αυτοδιαχείριση)**
- Αναλυτική διαχείριση δαπανών, με αυτόματη κατανομή τους ανά εμπορικό σήμα, συσκευασία, πελάτη και κέντρο κόστους **(μια cloud-based λύση ERP παρέχει δεδομένα σε πραγματικό χρόνο)**
- Η λεπτομερής παρακολούθηση των πελατών σε επίπεδο περιεχομένου (όγκος μύρας), καθώς και σε επίπεδο ειδών της ασφάλειας (συσκευασία μύρας). Είναι ευαίσθητα προσωπικά δεδομένα τα οποία πρέπει να προστατευει η εταιρεία. **(παρέχει ισχυρή και αποτελεσματική ασφάλεια χρησιμοποιώντας τα βιομηχανικά πρότυπα πιστοποιήσεων ασφάλειας των δεδομένων)**
- Εφαρμογή προκαθορισμένων κανόνων τιμολόγησης για την αυτόματη και ακριβή υπολογισμό τιμών, συμπεριλαμβανομένων των εκπτώσεων και ειδικών φόρων κατανάλωσης
- Χρήση ενσωματωμένων εργαλείων BI για εξαγωγή προηγμένων αναφορών απόδοσης και καταστάσεων PnL **(Βελτίωση της Ανάπτυξη της διαχείρισης των ΤΠ)**

Είναι επίσης φανερό ότι η υιοθέτηση του συστήματος καλύπτει τις ανάγκες της επιχείρησης **(η εφαρμογή Cloud έχει κτισθεί βασισμένη πάνω στις ανάγκες της επιχείρησης)**

ΟΦΕΛΗ

- Ενσωματωμένη εταιρική λειτουργία, με χαμηλό συνολικό κόστος **(Χαμηλό κόστος)**
- Διπλασιασμός παραγωγής και πωλήσεων τζίρου, με ταυτόχρονη συγκράτηση δαπανών **(αυξάνεται η παραγωγικότητα)**
- Σημαντική εξοικονόμηση τόσο σε επίπεδο κόστους, όσο και χρόνου διεκπεραιώσεως διαδικασιών **(Βελτιώνεται στους χρόνους (μείωση κόστους εργασίας, στη διανομή παραγγελιών, στη διανομή παραγγελιών, στη διανομή)**
- Αυτοματοποίηση διαδικασίας τιμολόγησης και εξάλειψης σφαλμάτων καταχώρησης **(Αυτοματοποίηση πωλήσεων, Μείωση Λαθών)**

- Ευκολία και ακρίβεια παρακολούθησης στοιχείων εγγυοδοσίας
- Αναβάθμιση επιχειρησιακών διαδικασιών και αυξημένη έλεγχο λειτουργίας
(Βελτίωση παράδοσης και αποθεμάτων αποθεμάτων)
- Σε πραγματικό χρόνο, αναλυτική πληροφόρηση τόσο για κάθε προϊόν (κερδοφορία, εποχικότητα, σημεία πώλησης κ.α.), αλλά και κάθε πελάτης ξεχωριστά **(Διαφάνεια κόστους (πληροφορίες εσόδων-εξόδων))**
- Βελτίωση διαδικασίας λήψης αποφάσεων **(Εξέλιξη)**

Μία επιχείρηση έχει ανάγκη επίσης απο **Ταχείες ενημερώσεις και αναβαθμίσεις** του συστήματος καθώς και **καλύτερη συνεργασία με τους προμηθευτές** τα οποία προσφέρει το cloud ERP.

PwC

Η PricewaterhouseCoopers (PwC) αποτελεί μια κορυφαία εταιρία παροχής συμβουλευτικών, φοροτεχνικών και άλλων επαγγελματικών υπηρεσιών, η οποία δραστηριοποιείται σε 157 χώρες και απασχολεί συνολικά περισσότερους από 208.000 εργαζόμενους. Με ισχυρή παρουσία στην ελληνική αγορά, αναλαμβάνει μέσω εξειδικευμένου τμήματος Outsourcing Επιχειρησιακών Διεργασιών (BPO), την διεκπεραίωση εταιρικών διαδικασιών όπως η τήρηση λογιστικών βιβλίων, την κατάρτιση και τη διαχείριση λογαριασμών, εξυπηρετώντας αποτελεσματικά 140+ ελληνικές και πολυεθνικές επιχειρήσεις.

ΚΙΝΗΤΡΑ

- Ελλειψη ελέγχου της διεκπεραίωσης των διαδικασιών και της εκπλήρωσης των φορολογικών υποχρεώσεων των πελατών (**Καλύτερη απόδοση της αλυσίδας εφοδιασμού**)
- Αδυναμία ευελιξίας, κεντρικής διαχείρισης των εγκαταστάσεων των επιμέρους πελατών της εταιρείας (**Υψηλή υποστήριξη ανώτατης διαχείρισης**)
- Χρονοβόρα διαδικασία μετάβασης νέων πελατών στο προηγούμενο σύστημα της PwC (**Μείωση του κόστους**)
- Αυξήθηκε η λογιστική παρακολούθηση βιβλίων πελατών
- Έλλειψη επαρκούς τεκμηρίωσης αλλαγών στο εκάστοτε σύστημα λογισμικού κάθε εταιρείας-πελάτη. Ανάγκη για καλύτερη ενημέρωση των δεδομένων κάθε πελάτη ώστε να λειτουργεί σωστά η επιχείρηση (**Εγκυρες πληροφορίες για τη λήψη αποφάσεων**)
- Πολύπλοκη, μεμονωμένη ενημέρωση κάθε εγκατάστασης του πελάτη με φορολογικές αλλαγές και μεταρρυθμίσεις (**Χρηματοπιστωτική κρίση**)
- Εξάρτηση της PwC από τον εκάστοτε πάροχο της λογιστικής εφαρμογής που χρησιμοποιεί κάθε πελάτης

Η εταιρεία φαίνεται να έχει ανάγκη από **Άμεση εγκατάσταση νέων εκδόσεων και updates** καθώς και **Ενίσχυση της αποδοτικότητας** της.

ΠΛΕΟΝΕΚΤΗΜΑΤΑ

- Ενσωμάτωση βάσεων δεδομένων πελατών στο σύγχρονο λογισμικό λύσης Soft1 310 **(ευελιξία στη προσθήκη νέων χρηστών καθώς η επιχείρηση μεγαλώνει)**
- Ανάπτυξη υποσυστημάτων διαχείρισης διαδικασιών και έργων πελατών, για έγκαιρη εντοπισμό και επίλυση ανακρατημάτων **(Ευελιξία και δυνατότητα κλιμάκωσης)**
- Τυποποιημένη παρακολούθηση όλων των εγκαταστάσεων πελατών μέσα από ένα εύχρηστο και ενοποιημένο περιβάλλον **(μια cloud-based λύση ERP παρέχει δεδομένα σε πραγματικό χρόνο)**
- Άμεση μεταφορά και χρήση της εγκατάστασης, καθώς και τυχόν αλλαγές ή προσθήκες σε μία βάση δεδομένων, στο σύνολο των εταιρειών πελατών της επιχείρησης **(η επιχείρησή δεν χάνει χρόνο για την προμήθεια και την εγκατάσταση της υποδομής IT.)**
- Εύκολη και μαζική ενημέρωση όλων των πελατών βάσεων δεδομένων με φορολογικές αλλαγές και νέες εκδόσεις **(Απλούστευση και αυτοδιαχείριση)**
- Αυτοματοποίηση πολύπλοκων λογιστικών εργασιών όπως η υποβολή των προβλεπόμενων εντύπων στα ταξί και η δημιουργία οικονομικών καταστάσεων **(Απλούστευση και αυτοδιαχείριση)**
- Αυτοματοποιημένη εξαγωγή σύνθετων αναφορών απόδοσης και στατιστικών στοιχείων **(παρέχει ισχυρή και αποτελεσματική ασφάλεια χρησιμοποιώντας τα βιομηχανικά πρότυπα πιστοποιήσεων ασφάλειας των δεδομένων)**

ΟΦΕΛΗ

- Μείωση των δαπανών και βελτιστοποίηση των παρεχόμενων υπηρεσιών **(Χαμηλό κόστος)**
- Αυστηρός, κεντρικός έλεγχος και διασφάλιση της έγκαιρης εκπλήρωσης των προβλεπόμενων υποχρεώσεων **(καλύτερη συνεργασία μεταξύ των τμημάτων)**
- Real-time ενημέρωση και υποστήριξη διαδικασίας λήψης αποφάσεων
- Εξοικονόμηση εργαζομένων κατά την καταχώριση παραστατικών πελατών κατά 20% **(Βελτιώνεται στους χρόνους (μείωση κόστους εργασίας, στη διανομή παραγγελιών)** Αύξηση των δεικτών ικανοποίησης των εσωτερικών χρηστών και αντίληψη της αξίας των πελατών
- Περιορισμός του απαιτούμενου χρόνου μετάβασης νέων πελατών στο σύστημα της εταιρείας κατά 50%
- Μείωση των εσωτερικών αιτημάτων υποστήριξης όσον αφορά τη χρήση της εφαρμογής, έως 60% (σε σχέση με το προηγούμενο σύστημα) **(Βελτιωμένη διαθεσιμότητα συστημάτων και αποκατάσταση καταστροφών, Ταχείες ενημερώσεις και αναβαθμίσεις)**

Με το τρόπο αυτό η επιχείρηση αποκτά **Εξέλιξη, Αυτοματοποίηση πωλήσεων, Χαμηλές απαιτήσεις υποστήριξης υποστήριξης IT και Μείωση Λαθών**. Επίσης εφόσον είναι μία εταιρεία επαγγελματικών υπηρεσιών είναι απαραίτητη η **Χρήση προτύπων ασφαλείας (προστασία των Ευαίσθητων πληροφοριών)**

Nespresso Business Solutions

Η Nespresso Business Solutions - ΣΥΝΕΡΓΙΑ ΕΠΕ αποτελεί αποκλειστικό αντιπρόσωπο της ελβετικής εταιρείας Nestle Nespresso SA στην ελληνική αγορά. Δραστηριότητες μέχρι και το 2010 στην προώθηση συστημάτων NESPRESSO οικιακής χρήσης, εξειδικεύεται πλέον με μεγάλη επιτυχία στην παροχή επαγγελματικών λύσεων σε εστιατόρια, πολυτελή ξενοδοχεία, καφέ και χώρους εστίασης καθώς και μεγάλες επιχειρήσεις και οργανισμούς.

ΚΙΝΗΤΡΑ

- Βελτίωση ταχύτητας διεκπεραίωσης διαδικασίας λήψης τηλεφωνικών παραγγελιών (**Επεκτασιμότητα, Απομακρυσμένη πρόσβαση**)
- Αποτελεσματικός έλεγχος οικονομικής διαχείρισης και εταιρικών ταμείων (**Εγκυρες πληροφορίες για τη λήψη αποφάσεων**)
- Διαμόρφωση ενιαίου συστήματος ελέγχου και κοστολόγησης υπηρεσιών
- Ανάπτυξη διαδικασιών διαχείρισης και ανάλυσης δεδομένων πωλήσεων (**Υψηλή υποστήριξη ανώτατης διαχείρισης**)
- Ενιαία επιτήρηση εργασιών και δυνατότητα διαχωρισμού αρμοδιοτήτων (**Ενισχυση της αποδοτικότητας του οργανισμού μας**)
- Παρακολούθηση αποθηκευτικών χώρων και διαδικασιών διακίνησης προϊόντων (**Καλύτερη απόδοση της αλυσίδας εφοδιασμού.**)

ΠΛΕΟΝΕΚΤΗΜΑΤΑ

- Ταχύτατη διεκπεραίωση τηλεφωνικών παραγγελιών μέσω της δυνατότητας προβολής ιστορικών εμπορικών συναλλαγών μέχρι δέκα (10) προηγούμενων χρήσεων **(Απλούστευση και αυτοδιαχείριση)**
- Ολοκληρωμένο οικονομικό πρόγραμμα με ενιαία επιτήρηση απαιτήσεων και συμφωνιών αποπληρωμής
- Δημιουργία φακέλων διαχείρισης εργασιών του τμήματος υπηρεσίας με επιλογή μαζικής μετατροπής τους σε παραστατικά διακίνησης και τιμολόγησης
- Στατιστική απεικόνιση εργασιών της υπηρεσίας και λεπτομερή παρακολούθηση σειριακών αριθμών και εγγυήσεων
- Ανάπτυξη διαδικασιών εντοπισμού και αξιοποίησης ευκαιριών πώλησης καθώς και λεπτομερή απεικόνιση πωλήσεων με πλήθος παραμετροποιήσιμων επιλογών (χρονικές γεωγραφικές περιόδους, εμπορικές κατηγορίες πελατών κ.α.) **(Το cloud ERP έχει χαμηλότερο κόστος και ευελιξία που εξασφαλίζει ανταγωνιστικά πλεονεκτήματα)**
- Διαμόρφωση ισχυρού υποσυστήματος κεντρικού ελέγχου των επιμέρους λειτουργιών της επιχείρησης με σαφή κατανομή αρμοδιοτήτων ανά χρήστη και τμήμα **(Βελτίωση της Ανάπτυξη της διαχείρισης των ΤΠ)**
- Δημιουργία συστήματος ελέγχου της καταχώρησης δεδομένων **(παρέχει ισχυρή και αποτελεσματική ασφάλεια χρησιμοποιώντας τα βιομηχανικά πρότυπα πιστοποιήσεων ασφάλειας των δεδομένων)**
- Διαχείριση πολλαπλών αποθηκευτικών χώρων με ποσοτικές ενδείξεις εκκρεμοτήτων και ανταλλαγή δεδομένων παραλαβών-παραδόσεων με εταιρείες courier & logistics **(Τα cloud ERP οδηγούν στη μακροζωία του προμηθευτή και πελάτη)**

Η εταιρεία έχει ανάγκη να **υπάρχουν τα δεδομένα της σε πραγματικό χρόνο**. Επίσης η Απλούστευση και αυτοδιαχείριση των διαδικασιών βοηθούν στην **Ευελιξία και δυνατότητα κλιμάκωσης** της επιχείρησης

ΟΦΕΛΗ

- Βελτίωση της ταχύτητας εκτέλεσης των εργασιών και της ποιότητας των παρεχόμενων υπηρεσιών προς τους συναλλασσόμενους (**Ταχεία εφαρμογή, Βελτιώνεται στους χρόνους (μείωση κόστους εργασίας, στη διανομή παραγγελιών, στη διανομή)**)
- Ενίσχυση δείκτη ταμειακών ροών και άμεση κάλυψη τραπεζικών απαιτήσεων
- Απλοποίηση διαδικασιών της υπηρεσίας και εξαγωγή ποιοτικών αναφορών μέτρησης του βαθμού ικανοποίησης των πελατών (**Αυτοματοποίηση πωλήσεων**)
- Αναβάθμιση λειτουργίας της Διεύθυνσης Πωλήσεων με την αξιοποίηση προηγμένων αναφορών απόδοσης. Έτσι υπάρχει καλύτερη εικόνα για τα έσοδα-έξοδα (**Διαφάνεια κόστους (πληροφορίες εσόδων-εξόδων)**)
- Αποδοτικότερη εταιρική οργάνωση και λειτουργία (**Εξέλιξη**)
- Εξάλειψη λαθών κατά τη διαδικασία καταχώρησης δεδομένων (**Μείωση Λαθών**)
- Μείωση του κόστους διαχείρισης αποθήκης και του απαιτούμενου χρόνου διακίνησης εμπορευμάτων (**Χαμηλό κόστος, καλύτερη συνεργασία μεταξύ των τμημάτων**)

Aquila Hotels & Resorts

Ο όμιλος Aquila Hotels & Resorts περιλαμβάνει τέσσερα σύγχρονα ξενοδοχειακά συγκροτήματα 5 αστέρων στην Κρήτη: τα AQUILA RITHYMNA BEACH και το AQUILA PORTO RETHYMNO στην Ρέθυμνο, το AQUILA ELOUNDA VILLAGE στο Ελούντα και το AQUILA ATLANTIS HOTEL στο Ηράκλειο. Με την απόλυτη προσοχή στην λεπτομέρεια και την άψογη εξυπηρέτηση, τα ξενοδοχειακά συγκροτήματα ανταποκρίνονται πλήρως στις απαιτήσεις του ιδιωτικού αλλά και του συνεδριακού τουρισμού, καθώς διαθέτουν εγκαταστάσεις και αίθουσες συνεδριάσεων, εξοπλισμένες με την τελευταία τεχνολογία.

ΚΙΝΗΤΡΑ

- Απαρχαιωμένο σύστημα μηχανογράφησης, το οποίο δεν ανταποκρίνεται στις αυξημένες ανάγκες διαχείρισης της ομάδας (**Άμεση εγκατάσταση νέων εκδόσεων και updates, Ο κλάδος στον οποίο λειτουργεί μια επιχείρηση**)
- Αδυναμία διασύνδεσης κεντρικού συστήματος με σύγχρονες λύσεις και εφαρμογές (**Εγκυρες πληροφορίες για τη λήψη αποφάσεων**)
- Υποστήριξη λειτουργίας πολλαπλών -απομακρυσμένων γεωγραφικών σημείων (**Απομακρυσμένη πρόσβαση, Επεκτασιμότητα**)
- Πολυ-Πλεγμένες χρονοβόρες διαδικασίες και μεγάλη πιθανότητα λάθους (**Μείωση του κόστους**)
- Αυξημένη γραφειοκρατία και σημαντικές καθυστερήσεις
- Ελλιπής ενημέρωση και εικόνα για την απόδοση της ομάδας (**Ενισχυση της αποδοτικότητας του οργανισμού μας**)
- Κεντρική διαχείριση και έλεγχος ξενοδοχειακών μονάδων, τμημάτων και διαδικασιών (**Υψηλή υποστήριξη ανώτατης διαχείρισης**)

Εφόσον η εταιρεία αφορά ξενοδοχειακές μονάδες διαχειρίζεται ευαίσθητα προσωπικά δεδομένα κυρίως των πελατών της. Για το λόγο αυτό χρειάζεται **Αυξημένη ασφάλεια και Ευκολία Συντήρησης Συστήματος** χωρίς να χάσει τα δεδομένα της.

ΠΛΕΟΝΕΚΤΗΜΑΤΑ

- Ενιαία κάλυψη όλων των δραστηριοτήτων της ομάδας με το Soft1 ERP **(Ευελιξία και δυνατότητα κλιμάκωσης)**
- Διασύνδεση διοικητικών εγκαταστάσεων και ξενοδοχειακών συγκροτημάτων **(Βελτίωση της Ανάπτυξη της διαχείρισης των ΤΠ)**
- Χρήση ενσωματωμένης λειτουργίας CRM για ολοκληρωμένη διαχείριση πελατών και προστασία των δεδομένων τους. **(παρέχει ισχυρή και αποτελεσματική ασφάλεια χρησιμοποιώντας τα βιομηχανικά πρότυπα πιστοποιήσεων ασφάλειας των δεδομένων)**
- Προσθήκη μισθοδοσίας Soft1 (χωρίς περιορισμούς) για την πλήρη κάλυψη των μισθολογικών αναγκών και την παρακολούθηση των σχέσεων εργασίας
- Εφαρμογή ενότητας εγκρίσεων για την αυτοματοποίηση διαδικασίας παραγγελιοληψίας **(Τα cloud ERP οδηγούν στη μακροζωία του προμηθευτή και πελάτη)**
- Αξιοποίηση εργαλείων BI και Αναφορά του Soft1 για αυτόματη εξαγωγή στατιστικών αναλύσεων και αναφορών απόδοσης
- Διασύνδεση του Soft1 σε πραγματικό χρόνο με το εξωτερικό σύστημα κρατήσεων των ξενοδοχείων του συγκροτήματος **(μια cloud-based λύση ERP παρέχει δεδομένα σε πραγματικό χρόνο)**
- Αυτόματη εγκατάσταση νέων εκδόσεων και αναβαθμίσεων της εφαρμογής **(παρέχει λύσεις σε όλες τις δυσκολίες που αντιμετωπίζουν τα συμβατικά, η επιχείρησή δεν χάνει χρόνο για την προμήθεια και την εγκατάσταση της υποδομής IT.)**

ΟΦΕΛΗ

- Ενιαία, κεντρική διαχείριση δραστηριοτήτων, με σημαντική εξοικονόμηση κόστους (**Ταχεία εφαρμογή**)
- Άμεση, ηλεκτρονική διεκπεραίωση παραγγελιών, με εξάλειψη πολλαπλών εγκρίσεων και υπογραφών Αυτοματοποίηση διαδικασιών και δραστική μείωση όγκου χαρτιού (**Ταχείες ενημερώσεις και αναβαθμίσεις**)
- Εξάλειψη γραφειοκρατίας και εκμηδένιση λαθών (**Μείωση Λαθών**)
- Ευελιξία και ταχύτητα προσαρμογής σε ιδιαίτερες απαιτήσεις του κλάδου (**Χαμηλό κόστος**)
- Μείωση χρόνου απασχόλησης και αύξηση της παραγωγικότητας των χρηστών (**Βελτιώνεται στους χρόνους (μείωση κόστους εργασίας, στη διανομή παραγγελιών,)**)
- Ενιαία εικόνα σε πραγματικό χρόνο για τη διαδρομή των ξενοδοχείων του συγκροτήματος (**Βελτίωση παράδοσης και αποθεμάτων αποθεμάτων**)
- Πλούσια στατιστική πληροφόρηση για καλύτερη λήψη αποφάσεων (**Εξέλιξη,Εστίαση στις βασικές ικανότητες**)
- Διαρκής εναρμόνιση με τις ισχύουσες φορολογικές και νομικές διατάξεις
- Άμεση επικοινωνία μηχανογράφησης με τρίτα, που χρησιμοποιούνται συστήματα

Είναι ιδιαίτερο σημαντικό στα ξενοδοχεία η **Βελτιωμένη διαθεσιμότητα συστημάτων και αποκατάσταση καταστροφών** ώστε να εξυπηρετούνται πάντα οι πελάτες εντός και εκτός ξενοδοχείων, όπως και η **καλύτερη συνεργασία μεταξύ των τμημάτων**.

Λουξ Μαρλαφέκας ABEE

Η Λουξ αποτελεί τη 2η μεγαλύτερη βιομηχανία παραγωγής αναψυκτικών και χυμών στην εγχώρια αγορά και τη μόνη ελληνική εταιρεία (του κλάδου) με πλήρως καθετοποιημένη διαδικασία παραγωγής, η οποία εγγυάται τον απόλυτο έλεγχο της ποιότητας: από τη συγκομιδή και τη διαλογή της πρώτης ύλης, έως την εμφιάλωση και την τοποθέτηση των προϊόντων στο τελικό σημείο πώλησης. Με ιδιόκτητες, υπερσύγχρονες μονάδες παραγωγής, εμφιάλωσης και διανομής και άρτια εξοπλισμένο κέντρο Logistics, η Λουξ διαθέτει στην αγορά 12 προϊόντα αναψυκτικών και χυμών μέσα από ένα διευρυμένο δίκτυο 450+ αντιπροσώπων. Ταυτόχρονα, τα τελευταία χρόνια, αναπτύσσει σημαντική εξαγωγική δραστηριότητα σε ΗΠΑ, Καναδά, Αυστραλία, Γερμανία, Ιταλία και Κύπρο.

ΚΙΝΗΤΡΑ

- Αναβάθμιση και εκσυγχρονισμός πληροφοριακών συστημάτων (**Άμεση εγκατάσταση νέων εκδόσεων και updates**)
- Παρακολούθηση συγκεκριμένων επιχειρησιακών δραστηριοτήτων μέσα από μία ενοποιημένη πλατφόρμα (**Απομακρυσμένη πρόσβαση**)
- Αποτελεσματική υποστήριξη διευρυμένου δικτύου συνεργατών και σημείων διανομής (**Καλύτερη απόδοση της αλυσίδας εφοδιασμού**)
- Αναλυτική παρακολούθηση παγίων εγκαταστάσεων, χρησιδανείων και συμφωνητικών πελατών (**Ενίσχυση της αποδοτικότητας του οργανισμού μας**)
- Ενίσχυση της καθημερινής λειτουργίας του δικτύου πωλήσεων της επιχείρησης (**Εγκυρες πληροφορίες για τη λήψη αποφάσεων**)
- Ταχύτερη και ασφαλής πρόσβαση, καθώς και καταχώρηση δεδομένων πωλήσεων (**Αυξημένη ασφάλεια, Μείωση του κόστους**)

ΠΛΕΟΝΕΚΤΗΜΑΤΑ

- Αυτοματοποίηση των διαδικασιών των πωλήσεων, με τη λύση enterprise mobility “Soft1 360” (**Απλούστευση και αυτοδιαχείριση**)
- Real-time διαχείριση επισκέψεων πωλητών στα σημεία διάθεσης των προϊόντων, μέσα από tablet ή smartphone (**μια cloud-based λύση ERP παρέχει δεδομένα σε πραγματικό χρόνο**)
- Διεκπεραίωση καθημερινών εργασιών των πωλητών (λήψη παραγγελιών, merchandising, διαχείριση ερωτηματολογίων, καταγραφή αναγκών και σχολίων, επίλυση αιτημάτων, ευκαιρίες πώλησης) (**η εφαρμογή Cloud έχει κτισθεί βασισμένη πάνω στις ανάγκες της επιχείρησης , Τα cloud ERP οδηγούν στη μακροζωία του προμηθευτή και πελάτη**)
- Αναλυτική καταγραφή ενεργειών και γεωγραφικής θέσης πωλητών στο κεντρικό σύστημα μηχανογράφησης
- Προγραμματισμός επισκέψεων με καθορισμό δρομολογίων, εμφάνιση διαδρομών σε χάρτη, καταγραφή χιλιομετρικών αποστάσεων και διάρκειας επίσκεψης (**Βελτίωση της Ανάπτυξη της διαχείρισης των ΤΠ**)
- Offline λειτουργία για υλοποίηση εργασιών ακόμα και χωρίς σύνδεση internet
- Πλήρης διασύνδεση με την κεντρική εγκατάσταση για άμεση πρόσβαση σε πραγματικά δεδομένα πελατών (**παρέχει ισχυρή και αποτελεσματική ασφάλεια χρησιμοποιώντας τα βιομηχανικά πρότυπα πιστοποιήσεων ασφάλειας των δεδομένων**)
- Ενσωμάτωση φωτογραφιών και video στο σημείο επίσκεψης, για πληρέστερη απεικόνιση παγίων εγκαταστάσεων και προωθητικών υλικών (**Ευελξία και δυνατότητα κλιμάκωσης**)

ΟΦΕΛΗ

- Σημαντική εξοικονόμηση χρόνου και μείωση λειτουργικού κόστους **(Βελτιώνεται στους χρόνους (μείωση κόστους εργασίας, στη διανομή παραγγελιών),Χαμηλό κόστος)**
- Αύξηση της αποτελεσματικότητας των πωλήσεων **(Αυτοματοποίηση πωλήσεων)**
- Βελτιστοποίηση προγραμματισμού εργασιών (**καλύτερη συνεργασία μεταξύ των τμημάτων**)
- Ταχύτερη ανταπόκριση σε αιτήματα πελατών **(Ταχεία εφαρμογή)**
- Άμεση συλλογή, επεξεργασία και αξιολόγηση δεδομένων (ποσοτικών και ποιοτικών στοιχείων πωλήσεων) (Χρήση προτύπων ασφαλείας (**προστασία των Ευαίσθητων πληροφοριών**))
- Real-time έλεγχος και αξιολόγηση των καθημερινών δραστηριοτήτων των πωλητών
- Αποτελεσματική διαχείριση νέων ευκαιριών πώλησης **(αυξάνεται η παραγωγικότητα)**
- Ταχύτερη δρομολόγηση ενεργειών επίλυσης εμπορικών θεμάτων **(Μείωση Λαθών)**

Μουσείο Μπενάκη

Το διεθνούς φήμης πολιτιστικό κέντρο «Μουσείο Μπενάκη» διαφυλάττει και καθιστά γνωστές παγκοσμίως σημαντικές συλλογές μετά από τη λειτουργία 6 συνολικά μουσειακών χώρων και 7 εργαστηρίων συντήρησης έργων τέχνης. Το μουσείο φιλοξενεί πλήθος μόνιμων και περιοδικών εκθέσεων, ενώ διοργανώνει πληθώρα διαφορετικών εκπαιδευτικών προγραμμάτων και εκδηλώσεων, μέσω των οποίων επιδιώκει την επιμόρφωση του κοινού καθώς και τη στήριξη της επιστημονικής έρευνας.

ΚΙΝΗΤΡΑ

- Έλλειψη διαλειτουργικότητας υφιστάμενων συστημάτων και κυκλωμάτων, με αποτέλεσμα τη δημιουργία επικαλύψεων μεταξύ εσωτερικών διαδικασιών **(Υψηλή υποστήριξη ανώτατης διαχείρισης)**
- Αυξημένη πολυπλοκότητα και χαμηλή αποδοτικότητα εργασιών **(Ενισχυση της αποδοτικότητας του οργανισμού μας)**
- Απουσία αξιόπιστων στατιστικών και ενοποιημένων αναφορών Δυσκολία άμεσης ενημέρωσης της διοίκησης για τη συνολική λειτουργία του πολιτιστικού κέντρου
- Σημαντικές καθυστερήσεις στη διαδικασία λήψης αποφάσεων **(Έγκυρες πληροφορίες για τη λήψη αποφάσεων)**

ΠΛΕΟΝΕΚΤΗΜΑΤΑ

- Λεπτομερής έλεγχος και επιμερισμός δαπανών, αγορών και εσόδων ανά τμήμα ή δραστηριότητα του μουσείου (**Απλούστευση και αυτοδιαχείριση**)
- Διαχείριση συνδρομών μελών και φίλων (**ευελιξία στη προσθήκη νέων χρηστών καθώς η επιχείρηση μεγαλώνει**)
- Διαχείριση εκδηλώσεων (χωρητικότητα, ηλεκτρονικό εισιτήριο, συμμετέχοντες κτλ.) τα οποία πρέπει να είναι άμεσα διαθέσιμα στους εργαζομένους (**η εφαρμογή Cloud έχει κτισθεί βασισμένη πάνω στις ανάγκες της επιχείρησης**)
- Διαχείριση πωλήσεων ανά πωλητήριο
- Διαχείριση εκθεμάτων (ημερολόγιο, συντήρηση, χρηματοοικονομικά στοιχεία κα.)
- Επιμερισμός κόστους εργαζομένων ανά τμήμα ή δραστηριότητα
- Online παρακολούθηση απόδοσης εκδηλώσεων (ανά κατηγορία, τμήμα, ώρα, κερδοφορία, έκθεμα κλπ) (**Ευελιξία και δυνατότητα κλιμάκωσης**)
- Εξελιγμένα εργαλεία BI & Reporting και πρότυπες αναφορές και dashboards για σημαντικούς δείκτες απόδοσης

Το μουσείο έχει ανάγκη από cloud ERP ώστε να του **παρέχει ισχυρή και αποτελεσματική ασφάλεια χρησιμοποιώντας τα βιομηχανικά πρότυπα πιστοποιήσεων ασφάλειας των δεδομένων** της επιχείρησης και να μην χρειαστεί να **χάσει χρόνο για την προμήθεια και την εγκατάσταση της υποδομής IT.**

ΟΦΕΛΗ

- Βελτίωση συνολικής εμπειρίας επισκεπτών (**Εξέλιξη**)
- Ενιαία διαχείριση όλων των διαδικασιών, για όλα τα business units (**καλύτερη συνεργασία μεταξύ των τμημάτων**)
- Μείωση λειτουργικού κόστους με παράλληλη εξάλειψη δαπανών και επενδύσεων IT και hardware (**Χαμηλό κόστος**)
- Εξοικονόμηση χρόνου μέσω αυτοματοποίησης διαδικασιών καταχώρησης (**Βελτιώνεται στους χρόνους (μείωση κόστους εργασίας, στη διανομή παραγγελιών)**)
- 24x7 αξιόπιστη λειτουργία συστήματος (**Ταχεία εφαρμογή**)
- Απελευθέρωση πόρων IT και αξιοποίησή τους σε πιο παραγωγικές εργασίες (**Χαμηλές απαιτήσεις υποστήριξης υποστήριξης IT**)
- Αυξημένος έλεγχος διαδικασιών και ενεργειών και εξάλειψη πιθανότητας λαθών (**Μείωση Λαθών**)
- Real-time πρόσβαση σε δεδομένα και εκτέλεση κρίσιμων καθημερινών εργασιών από παντού και μέσω οποιαδήποτε συσκευής (**Αυτοματοποίηση πωλήσεων**)
- Προστασία προσωπικών δεδομένων μέσω της απόλυτης συμμόρφωσης με το GDPR (**Χρήση προτύπων ασφαλείας (προστασία των Ευαίσθητων πληροφοριών)**)
- Ακριβείς αναφορές απόδοσης και αξιόπιστες στατιστικές αναλύσεις με αποτέλεσμα την ταχύτερη λήψη αποφάσεων (**αυξάνεται η παραγωγικότητα**)

Welcome Stores

Η πολυμετοχική εταιρεία Welcome Stores αποτελεί μία από τις κορυφαίες ελληνικές επιχειρήσεις εμπορίας ηλεκτρικών, ηλεκτρονικών και άλλων ειδών οικιακής χρήσης. Ξεκινώντας τη λειτουργία της από τη Βόρεια Ελλάδα με 19 σημεία πώλησης, αποτελεί σήμερα μία πρότυπη αλυσίδα με ισχυρή παρουσία σε όλη την Ελλάδα, μέσω ενός διευρυμένου δικτύου 86 καταστημάτων.

ΚΙΝΗΤΡΑ

- Ενοποιημένη λειτουργία και κεντρική διαχείριση του εκτεταμένου δικτύου καταστημάτων (**Απομακρυσμένη πρόσβαση**)
- Ενοποίηση και εκσυγχρονισμός πληροφοριακών υποδομών (**Επεκτασιμότητα**)
- Ψηφιακός μετασχηματισμός εταιρικών διαδικασιών (**Υψηλή υποστήριξη ανώτατης διαχείρισης**)
- Αμφίδρομη επικοινωνία μεταξύ μητρικής εταιρείας και σημείων πώλησης
- Υποστήριξη αυτόνομων καταστημάτων βάσει των εξειδικευμένων απαιτήσεών τους (**Ευρύτερο πεδίο στην αγορά**)
- **ίο**)Αυτοματοποίηση και βελτιστοποίηση καθημερινών λειτουργιών (**Ενισχυση της αποδοτικότητας του οργανισμού μας**)

ΠΛΕΟΝΕΚΤΗΜΑΤΑ

- Κεντρική διαχείριση παραγγελιοληψίας, αποθεμάτων και κωδικοποίησης προϊόντων (**Απλούστευση και αυτοδιαχείριση**)
- Εφαρμογή πρότυπων, τυποποιημένων σεναρίων ενσωμάτωσης και λειτουργίας καταστημάτων
- Ανάπτυξη ενιαίας, αυτοματοποιημένης διαδικασίας καταχώρησης παραστατικών ενδοεταιρικών συναλλαγών
- Αυτόματη αποστολή παραγγελιών και εντολών αγοράς σε προμηθευτές (μέσω email) (**Τα cloud ERP οδηγούν στη μακροζωία του προμηθευτή και πελάτη**)
- Αυτόματη εισαγωγή παραστατικών από τη μία εταιρεία στην άλλη (**ευελιξία στη προσθήκη νέων χρηστών**)
- Διασύνδεση του e-shop της εταιρείας με την κεντρική εγκατάσταση Soft1 (**Ευελιξία και δυνατότητα κλιμάκωσης**)

Το cloud ERP θα προσφέρει επίσης χαμηλότερο κόστος και ευελιξία που εξασφαλίζει ανταγωνιστικά πλεονεκτήματα στην επιχείρηση η οποία έχει αρκετούς ανταγωνιστές στο κλάδο της.

ΟΦΕΛΗ

- **Ενιαίο, κεντρικό μοντέλο διαχείρισης και αυξημένος έλεγχος λειτουργίας καταστημάτων (καλύτερη συνεργασία μεταξύ των τμημάτων, Διαφάνεια κόστους (πληροφορίες εσόδων-εξόδων))**
- **Απαλλαγή από κάθε πρόσθετη επένδυση μηχανογράφησης, καθώς και κόστη συντήρησης server, VPN, εργασίες backup, αναβαθμίσεις κα. (Χαμηλό κόστος)**
- **Εξοικονόμηση χρόνου, πόρων και εργατοωρών, αποφυγή λαθών και αύξηση της αποδοτικότητας των εργαζομένων (Βελτιώνεται στους χρόνους (μείωση κόστους εργασίας, στη διανομή παραγγελιών)**
- **Άντληση σημαντικών πολυ-εταιρικών στοιχείων για τη λήψη τεκμηριωμένων αποφάσεων (Εστίαση στις βασικές ικανότητες)**
- **Βελτίωση παρεχόμενων υπηρεσιών και ταχύτερη εξυπηρέτηση πελατών**
- **Αυτοματοποίηση και τυποποίηση εργασιών και ενημερώσεων προς τα καταστήματα-μέλη (Αυτοματοποίηση πωλήσεων)**
- **Real-time ροή πληροφόρησης μεταξύ εταιρείας και δικτύου καταστημάτων (Ταχεία εφαρμογή)**
- **Άμεση ενημέρωση ηλεκτρονικού καταστήματος με πληροφορίες προϊόντων και έγκαιρη αναπλήρωση αποθεμάτων (Βελτιωση παράδοσης και στο επίπεδο αποθεμάτων)**

MARMOLINE

Η NORDIA A.E. διαθέτει γνώση και εμπειρία στο χώρο της βιομηχανοποιημένης παραγωγής κονιαμάτων, συστημάτων θερμομόνωσης και οικοδομικών υλικών καθώς και στην εξόρυξη διακοσμητικών πετρωμάτων και πρώτων υλών

ΚΙΝΗΤΡΑ

- ανάγκη αξιόπιστης, ορθής και τεκμηριωμένης κοστολόγησης παραγωγής βάσει μηχανογραφημένων δεδομένων μέσα σε ένα ολοκληρωμένο πληροφοριακό σύστημα (**Υψηλή υποστήριξη ανώτατης διαχείρισης**)
- η έλλειψη ακριβούς εικόνας των αποθεμάτων για την άμεση και χωρίς λάθη εκτέλεση των παραγγελιών (**Ενίσχυση της αποδοτικότητας του οργανισμού καθώς, Καλύτερη απόδοση της αλυσίδας εφοδιασμού**)
- η οργάνωση και ο έλεγχος του κύκλου επισκέψεων των πωλητών για τη βελτίωση στην επίτευξη των στόχων πωλήσεων και τη διάδοση της εταιρείας (**Επεκτασιμότητα**)

ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΑ

- Η παράλληλη κοστολόγηση τριών παραγωγικών δραστηριοτήτων (σκόνη, μάρμαρο, σχιστήριο) με διαφορετικές διαδικασίες και παραμέτρους παραγωγής, μέσα από μία ενιαία πλατφόρμα (**Κίνδυνοι συμμόρφωσης, Ανεπαρκής επανασχεδιασμός επιχειρηματικών διαδικασιών, Legacy system**)
- Η μετάβαση της εργασιακής καθημερινότητας των χρηστών (χωρίς παρελθόν τεχνολογικής εξοικείωσης) από τη χειροκίνητη έντυπη καταγραφή και λοιπές παραδοσιακές διαδικασίες εσωτερικής επικοινωνίας και διευθέτησης εργασιών, σε ένα σύγχρονο πληροφοριακό σύστημα με αυτοματοποιημένες διαδικασίες και καθοδηγούμενες ροές εργασιών για τους χρήστες (**Τεχνολογία καταπολεμησης, Γνώση σχετικά με το cloud, Ανεπαρκής κατάρτιση / γνώση χρηστών σχετικά με τις υπηρεσίες και τη χρήση του cloud**)
- Η ολοκλήρωση της υλοποίησης εν μέσω έντονων εσωτερικών οργανωτικών αλλαγών (**Στρατηγικοί κίνδυνοι, Περιορισμοί λειτουργικότητας, Κακή εσωτερική επικοινωνία, Ανεπαρκής διαχείριση αλλαγών**)

ΠΛΕΟΝΕΚΤΗΜΑΤΑ

- Διασφάλιση της ορθής προκοστολόγησης και κοστολόγησης των διαφορετικών παραγωγικών δραστηριοτήτων (**Ευελιξία και δυνατότητα κλιμάκωσης**)
- Έλεγχος του κύκλου των επισκέψεων με δημιουργία δομημένου πλάνου και πρότασης βάσει συγκεκριμένων κριτηρίων και στόχων ανά πελάτη. Μία ενέργεια που είναι πιθανό να αυξήσει τους πελάτες (**ευελιξία στη προσθήκη νέων χρηστών καθώς η επιχείρηση μεγαλώνει**)
- Διασφάλιση της σωστής παραλαβής και αποστολής υλικών και παραγγελιών με εξάλειψη λαθών (**παρέχει ισχυρή και αποτελεσματική ασφάλεια χρησιμοποιώντας τα βιομηχανικά πρότυπα πιστοποιήσεων ασφάλειας των δεδομένων**)
- Πλήρης ιχνηλασιμότητα και ακρίβεια θέσης του αποθέματος για αποφυγή διπλή κάλυψης θέσεων (Τα cloud ERP οδηγούν στη μακροζωία του προμηθευτή και πελάτη)
- Ταχύτατη και αξιόπιστη φυσική απογραφή για την ακρίβεια του διαθέσιμου αποθέματος καθώς και αυτόματη διαδικασία οριστικοποίησης πιθανών ελλειμμάτων ή πλεονασμάτων (**Απλούστευση και αυτοδιαχείριση**)
- Πρόταση θέσης αποθέματος βάσει FIFO και FEFO (η εφαρμογή Cloud έχει **κτισθεί βασισμένη πάνω στις ανάγκες της επιχείρησης**)

ΟΦΕΛΗ

- Ακρίβεια στην προ-κοστολόγηση και κοστολόγηση των προϊόντων (**Μείωση Λαθών**)
- Ενίσχυση της εικόνας της εταιρείας μέσα από την αναβάθμιση των υποδομών και τη χρήση προηγμένης τεχνολογίας (**Εξέλιξη**)
- Άμεση εποπτική εικόνα των ενεργειών των πωλήσεων με έτοιμες αναφορές που διευκολύνουν τη χάραξη στρατηγικής επίτευξης στόχων (**Ταχεία εφαρμογή**)
- Διαφάνεια-Ορατότητα σε όλες τις διαδικασίες (**καλύτερη συνεργασία μεταξύ των τμημάτων**)
- Ταχύτερη εξυπηρέτηση των παραγγελιών (**Βελτιώνεται στους χρόνους (μείωση κόστους εργασίας)**)
- Αύξηση της παραγωγικότητας μέσω των αυτοματοποιημένων διαδικασιών (**αυξάνεται η παραγωγικότητα**)
- Ακρίβεια πληροφόρησης για τη θέση και το ύψος των αποθεμάτων (**Βελτιωση παράδοσης και στο επίπεδο αποθεμάτων**)
- Άμεση ανταπόκριση στη ζήτηση

ΜΕΒΓΑΛ

Η ΜΕΒΓΑΛ έχοντας επενδύσει στην ανάπτυξη μεθόδων για τη διασφάλιση της ποιότητας σε όλη τη διαδρομή των προϊόντων μέχρι το ψυγείο των πελατών της, εφαρμόζει μεθόδους υψηλής τεχνολογίας και αυστηρότατες προδιαγραφές στην παραγωγή, ώστε να εξασφαλίζεται η ποιότητα, η θρεπτική αξία και η ρεσκάδα σε όλα τα προϊόντα. Πρόκειται για την πρώτη ελληνική γαλακτοβιομηχανία που πιστοποιήθηκε με ISO και για τις τρεις βασικές κατηγορίες γαλακτοκομικών προϊόντων (γάλα, τυρί, γιαούρτι).

ΚΙΝΗΤΡΑ

- η βελτιστοποίηση της διαδικασίας συλλογής στοιχείων από το σημείο πώλησης, η τιμοληψία, η παρακολούθηση του ανταγωνισμού (**Η αυξημένη ανταγωνιστική πίεση**)
- Η καταγραφή ελλείψεων καθώς ο έλεγχος των προωθητικών ενεργειών (**Ενίσχυση της αποδοτικότητας του οργανισμού μας**)
- Η μετάβαση σε μία αυτοματοποιημένη διαδικασία συλλογής στοιχείων με στόχο την άμεση γνώση της παρουσίας των προϊόντων στα ράφια αλλά και του ελέγχου των ενεργειών του ανταγωνισμού σε κάθε σημείο πώλησης (**Καλύτερη απόδοση της αλυσίδας εφοδιασμού.**)
- Η ενίσχυση της οργάνωσης και του ελέγχου του κύκλου επισκέψεων των επιθεωρητών πωλήσεων και των merchandisers για την εξασφάλιση της βέλτιστης εικόνας των προϊόντων στο ράφι, είχε τεθεί ως σημαντική προτεραιότητα. (**Υψηλή υποστήριξη ανώτατης διαχείρισης, Έγκυρες πληροφορίες για τη λήψη αποφάσεων**)

ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΑ

- Η εκπαίδευση και μετάβαση των στελεχών πωλήσεων σε ένα σύγχρονο σύστημα αυτοματοποιημένης επικοινωνίας και συντονισμού κινήσεων στην Αγορά (**Απώλεια τεχνικών γνώσεων, Κίνδυνοι συμμόρφωσης, Ανεπαρκής κατάρτιση / γνώση χρηστών σχετικά με τις υπηρεσίες και τη χρήση του cloud**)
- Η αλλαγή των παραδοσιακών δομών και των αντίστοιχων επιχειρησιακών διαδικασιών για την υποδοχή λύσεων εκσυγχρονισμού και αυτοματοποίησης (**Legacy system, Προβλήματα προσαρμογής και ενσωμάτωσης, Υποστήριξη εκκίνησης**)
- Η εκπόνηση εις βάθος ανάλυσης της αγοράς καταναλωτικών προϊόντων για τη δημιουργία ολοκληρωμένης πρότασης με συγκεκριμένη καθοδήγηση, βάσει των αναγκών της επιχείρησης (**Οργανωτικές προκλήσεις, Κίνδυνοι απόδοσης, Κακή εσωτερική επικοινωνία**)

ΠΛΕΟΝΕΚΤΗΜΑΤΑ

- Πλήρης εικόνα της τοποθέτησης των προϊόντων στο ράφι κάθε καταστήματος βάσει πλανογράμματος με updated δεδομένα και τεκμηρίωση με φωτογραφικό υλικό (**Ευελιξία και δυνατότητα κλιμάκωσης**)
- Βελτίωση του επιπέδου οργάνωσης του τμήματος πωλήσεων μέσω της αυτοματοποιημένης δημιουργίας πλάνου επισκέψεων σε πελάτες και της εύχρηστης παρακολούθησης τήρησής του (**Βελτίωση της Ανάπτυξης της διαχείρισης των ΤΠ, Τα cloud ERP οδηγούν στη μακροζωία του προμηθευτή και πελάτη**)
- Βελτιωμένος έλεγχος των stock outs στα καταστήματα
- Εύκολη & γρήγορη καταγραφή πληροφοριών σε πραγματικό χρόνο (**μια cloud-based λύση ERP παρέχει δεδομένα σε πραγματικό χρόνο**)
- Μείωση του διαχειριστικού κόστους με ταυτόχρονη αύξηση του χρόνου παραμονής των πωλητών στην Αγορά (**Το cloud ERP έχει χαμηλότερο κόστος και ευελιξία που εξασφαλίζει ανταγωνιστικά πλεονεκτήματα**)
- Αύξηση της παραγωγικότητας των επιθεωρητών πωλήσεων και των merchandisers
- Παρακολούθηση & έλεγχος προωθητικών ενεργειών (**Απλούστευση και αυτοδιαχείριση**)
- Πολύτιμο εργαλείο αποφάσεων βάσει της άμεσης καταγραφής του ανταγωνισμού
- Βελτιωμένος χρόνος απόκρισης στις ανάγκες των σημείων πώλησης και του τελικού καταναλωτή

ΟΦΕΛΗ

- 31% Μείωση του διαχειριστικού χρόνου (**Βελτιώνεται στους χρόνους (μείωση κόστους εργασίας, στη διανομή παραγγελιών)**)
- 31% Μείωση ελλείψεων στα ράφια των πελατών χάρη στην έγκαιρη καταγραφή stock-outs (**Βελτίωση παράδοσης και στο επίπεδο αποθεμάτων**)
- 90% Βελτίωση απολογισμού δραστηριότητας ομάδων πωλήσεων (**Διαφάνεια κόστους (πληροφορίες εσόδων-εξόδων)**)
- 40% Μείωση χρόνου παρουσίας στο τελικό σημείο λόγω της ευκολότερης αποτύπωσης των απαραίτητων δεδομένων (**Αυτοματοποίηση πωλήσεων, Ταχεία εφαρμογή**)
- 40% Μείωση ανάγκης παρουσίας μέσα στην εταιρεία (**καλύτερη συνεργασία μεταξύ των τμημάτων, Χαμηλές απαιτήσεις υποστήριξης υποστήριξης IT**)

ΒΙΑΚΑΡ

Η εταιρεία ΒΙΑΚΑΡ δραστηριοποιείται στο χώρο της εισαγωγής ανταλλακτικών αυτοκινήτων και φορτηγών. Τα ανταλλακτικά κατασκευάζονται στη συντριπτική τους πλειοψηφία στην Ευρώπη και προέρχονται από τους μεγαλύτερους και πιο επώνυμους οίκους ανταλλακτικών παγκοσμίως. Η ΒΙΑΚΑΡ διαθέτει ένα ευρύ δίκτυο διανομής από 1.000 αξιόπιστους και έμπειρους συνεργάτες, που καλύπτουν όλο τον Ελλαδικό γεωγραφικό χώρο. Τα δύο μεγάλα αστικά κέντρα της Αθήνας και της Θεσσαλονίκης, καλύπτονται με περίπου 70 καθημερινές διανομές που εξασφαλίζουν την άμεση εξυπηρέτηση του δικτύου διανομής και των περίπου 2.000 ημερήσιων παραγγελιών.

ΚΙΝΗΤΡΑ

- Δεν υπήρχε απεικόνιση του αποθηκευτικού χώρου και της χωροταξίας της αποθήκης. Συγκεκριμένα τα στοιχεία αποθέματος και η θέση των προϊόντων ήταν ασαφή (**Καλύτερη απόδοση της αλυσίδας εφοδιασμού**)
- Η παρακολούθηση των 100.000 ενεργών κωδικών και 10.000 θέσεων, πραγματοποιούνταν μέσω χειρόγραφων καταγραφών. Μια επίπονη και χρονοβόρα διαδικασία, με σημαντικότερες ελλείψεις και ανακριβή αποτελέσματα. (**Ενίσχυση της αποδοτικότητας του οργανισμού μας**)
- Η σημαντική διαδικασία της παραλαβής προϊόντων, πραγματοποιούνταν με οπτική αναγνώριση και καταμέτρηση. Αυτό συνεπαγόταν υψηλό ρίσκο λαθών και απαγορευτικό χρόνο ολοκλήρωσης της παραλαβής, ο οποίος έφθανε και τις 3 ημέρες στην περίπτωση παραλαβής ενός container (**Μείωση του κόστους**)
- Επιπρόσθετα, η εκτέλεση των παραγγελιών διεξαγόταν με τη χρήση εκτυπώσεων, ενώ η εύρεση των προϊόντων γινόταν βάσει ενδείξεων και όχι βεβαιότητας, ως αποτέλεσμα της έλλειψης αυτοματοποίησης (**Υψηλή υποστήριξη ανώτατης διαχείρισης**)

Ένας επιπλέον λόγος θα μπορούσε να είναι **Η αυξημένη ανταγωνιστική πίεση** εφόσον στο κλαδο ανταλλακτικών αυτοκινήτων και φορτηγών υπάρχουν αρκετές εταιρείες. Επίσης η εταιρεία είναι φανερό ότι επιδιώκει ένα **Ευρύτερο πεδίο στην αγορά.**

ΠΛΕΟΝΕΚΤΗΜΑΤΑ

- Cross Docking, για αυτόματο διαχωρισμό κατά την παραλαβή των ποσοτήτων που αφορούν αναπλήρωση αποθεμάτων υποκαταστημάτων, χωρίς ενδιάμεση απόθεση **(Βελτίωση της Ανάπτυξη της διαχείρισης των ΤΠ)**
- Παραλαβή με διαχωρισμό ανά όροφο και διάδρομο απόθεσης και αντίστοιχη εκτέλεση αποθέσεων, με ταυτόχρονο υπολογισμό βέλτιστης διαδρομής **(Τα cloud ERP οδηγούν στη μακροζωία του προμηθευτή και πελάτη)**
- Δημιουργία λιστών συλλογής και δέσμευση προϊόντων επί του πραγματικού αποθέματος, για την εξασφάλιση διαθεσιμότητας κατά την συλλογή **(Απλούστευση και αυτοδιαχείριση)**
- Εκτέλεση συλλογής πολλαπλών παραγγελιών σε καρότσι συλλογής **(Ευελιξία και δυνατότητα κλιμάκωσης)**
- Αυτόματη επιλογή της βέλτιστης διαδρομής συλλογής ανά όροφο και διάδρομο, για το σύνολο των παραγγελιών
- Εγκατάσταση σταθμών κιβωτιοποίησης και αυτόματη εκτύπωση ετικετών και λίστας περιεχομένων
- Αυτόματη ενημέρωση αποθεμάτων στο ERP
- Καταγραφή ειδών με scanner για ταχύτητα και ακρίβεια **(μια cloud-based λύση ERP παρέχει δεδομένα σε πραγματικό χρόνο)**

Έτσι η εταιρεία με την υιοθέτηση ενός cloud ERP επιτυγχάνει τις διαδικασίες της χαμηλότερο κόστος και ευελιξία που εξασφαλίζει ανταγωνιστικά πλεονεκτήματα

ΟΦΕΛΗ

- Επίσπευση του χρόνου παραλαβών αποθεμάτων (**Βελτίωση παράδοσης και στο επίπεδο αποθεμάτων**)
- Πλέον τα είδη σκανάρονται και γίνεται πλήρης εκμετάλλευση της ταχύτητας και ακρίβειας που προσφέρει η μέθοδος
- Αυτόματη ενημέρωση αποθεμάτων στο ERP με την επιλογή ενημέρωσης να είναι η φάση εκτέλεσης της απόθεσης
- Αυτόματος διαχωρισμός κατά την παραλαβή των ποσοτήτων που αφορούν σε αναπλήρωση αποθεμάτων υποκαταστημάτων (μέσω της εφαρμογής διαδικασιών cross docking). Έτσι παρέχεται στην εταιρεία καλύτερη ενημέρωση του αποθέματος και των πωλήσεων. (**Διαφάνεια κόστους (πληροφορίες εσόδων-εξόδων)**)
- Δημιουργία λιστών συλλογής επί του πραγματικού αποθέματος των θέσεων συλλογής και δέσμευση του αποθέματος στη θέση, για την εξασφάλιση διαθεσιμότητας κατά τη συλλογή
- Εκτέλεση συλλογής πολλαπλών παραγγελιών σε καρότσι συλλογής
- Αυτόματη επιλογή της βέλτιστης διαδρομής συλλογής ανά όροφο / διάδρομο για το σύνολο των παραγγελιών προς συλλογή στο καρότσι συλλογής. Εγκατάσταση touch σταθμών κιβωτιοποίησης ώστε, μετά τις συλλογές, να γίνεται κιβωτιοποίηση των ειδών παραγγελίας και αυτόματη εκτύπωση ετικετών / λίστας περιεχομένων (**Αυτοματοποίηση πωλήσεων**)
- Μείωση του συνολικού κόστους logistics (προσωπικό, λάθη, χρόνος) (**Μείωση Λαθών**)
- Αύξηση του capacity ικανοποίησης πωλήσεων χωρίς μεταβολή στους πόρους (**αυξάνεται η παραγωγικότητα**)
- Ανυπολόγιστο όφελος από την εφαρμογή σαφών διαδικασιών logistics με κύριο χαρακτηριστικό την ευκολία και τη σαφήνεια για όλους όσους συμμετέχουν σε αυτήν (**καλύτερη συνεργασία μεταξύ των τμημάτων**)
- Δραστική μείωση λαθών και αστοχιών σε αποθέματα / παραγγελίες που οφείλονται σε ανθρώπινο λάθος από τη μη εφαρμογή μηχανογραφημένου συστήματος Μείωση Λαθών
- 31% μείωση του συνολικού κόστους logistics (**Χαμηλό κόστος**)
- 40% βελτίωση του επιπέδου εξυπηρέτησης χωρίς μεταβολή στους πόρους (**Αυτοματοποίηση πωλήσεων**)
- 31% επίσπευση του χρόνου παραλαβών
- 40% δραστική μείωση λαθών και αστοχιών σε αποθέματα & παραγγελίες

Με το τρόπο αυτό επιτυγχάνεται ακόμα η **Ταχεία εφαρμογή και η Εξέλιξη**

Καραμολέγκος

Η Αρτοβιομηχανία Καραμολέγκος έχει ακολουθήσει μία επιτυχημένη πορεία, ξεκινώντας το 1950 από έναν φούρνο στην Σαντορίνη, όπου λειτουργούσε ως οικογενειακή

επιχείρηση. Όλα αυτά τα χρόνια η Αρτοβιομηχανία Καραμολέγκος, με αγάπη και μεράκι, συνδυάζει για την παρασκευή των προϊόντων της αξίες διατροφής και σύγχρονες μεθόδους παραγωγής, με στόχο να προσφέρει συνεχώς τα καλύτερα προϊόντα άρτου στην ελληνική οικογένεια. Η εταιρεία διακινεί καθημερινά με βαν και μόνο στην Αθήνα 15.000 τελάρα προϊόντων, με συνολικά 65 δρομολόγια, σε περίπου 5.500 σημεία πώλησης. Την ίδια στιγμή, από την κεντρική αποθήκη στο Κορωπί, διανέμονται καθημερινά σε αντιπροσώπους και πρακτορεία μέσω 20 φορτηγών, περίπου 310 παλέτες που αντιστοιχούν σε 20.000 τελάρα προϊόντων.

ΚΙΝΗΤΡΑ

- διαχείριση των αποθεμάτων (**Μείωση του κόστους**)
- δυσχέρεια στην επικοινωνία μεταξύ των διαφορετικών συστημάτων (ERP) (πωλήσεις (xVan) και αποθήκη - διακίνηση (WMS) (**Ενίσχυση της αποδοτικότητας του οργανισμού μας**)
- καθυστερήσεις στην εξυπηρέτηση των παραγγελιών (**Απομακρυσμένη πρόσβαση**)
- δυσκολία στη δρομολόγηση των φορτηγών
- καθυστερήσεις στο picking παραγγελιών
- λάθη στο απόθεμα (**Καλύτερη απόδοση της αλυσίδας εφοδιασμού**)

ΠΛΕΟΝΕΚΤΗΜΑΤΑ

- η απλότητα χρήσης και εφαρμογής διαδικασιών (**Απλούστευση και αυτοδιαχείριση**)
- το σύγχρονο και φιλικό User Interface (**η εφαρμογή Cloud έχει κτισθεί βασισμένη πάνω στις ανάγκες της επιχείρησης**)
- η ταχύτητα διαδικασιών (**Τα cloud ERP οδηγούν στη μακροζωία του προμηθευτή και πελάτη**)
- η απλή και ευέλικτη χρήση του ασύρματου τερματικού. (**Ευελιξία και δυνατότητα κλιμάκωσης, παρέχει δεδομένα σε πραγματικό χρόνο**)

ΟΦΕΛΗ

- Ακρίβεια σε real time συγχρονισμό αποθεμάτων μεταξύ ERP – WMS (**Ταχεία εφαρμογή**)
- Συνδυαστική πληροφόρηση και reporting για όλες τις πληροφορίες που προέρχονται από τα συστήματα ERP, WMS και xVan (**Εστίαση στις βασικές ικανότητες**)
- Αξιοποίηση επένδυσης σε εξοπλισμό (σε scanners, barcode printers κλπ.) (**Διαφάνεια κόστους (πληροφορίες εσόδων-εξόδων)**)
- Ευκολία και ταχύτητα εκπαίδευσης χρηστών λόγω του φιλικού User Interface του Entersoft WMS (**Χαμηλές απαιτήσεις υποστήριξης υποστήριξης IT**)
- 31% βελτίωση συνολικού χρόνου εκτέλεσης των συλλογών (**Βελτιώνεται στους χρόνους (μείωση κόστους εργασίας, στη διανομή παραγγελιών)**)
- 20% μείωση λαθών σε Back office διαδικασίες αποθήκης (**Βελτιωση παράδοσης και στο επίπεδο αποθεμάτων**)
- 40% μείωση λαθών από χρήστες ασύρματων τερματικών (**Μείωση Λαθών**)
- 40% βελτίωση στις διαφορές καταμετρήσεων φυσικού αποθέματος σε σχέση με το απόθεμα στο WMS (**Εξέλιξη**)

Φυσικό Αέριο Ελληνική Εταιρεία Ενέργειας

Το Φυσικό Αέριο Ελληνική Εταιρεία Ενέργειας είναι κορυφαίος πάροχος φυσικού αερίου και ηλεκτρικού ρεύματος για οικιακή & επαγγελματική χρήση με αποτελεσματικές αξιόπιστες και οικονομικές λύσεις για κάθε ενεργειακή ανάγκη

ΚΙΝΗΤΡΑ

- Η διαχείριση 60,000 λογαριασμών - τιμολογίων /μήνα για 150,000 πελάτες σε μια αγορά υπό εξέλιξη που απαιτούν ειδικές δικλίδες ασφαλείας (**Αυξημένη ασφάλεια**)
- Η συγκέντρωση, ο συνδυασμός και η αντιστοιχία των δεδομένων από διαφορετικές πηγές, καθώς και η πρόβλεψη πιθανών επιρροών σε διάφορα σημεία του συστήματος που προκύπτουν από αλλαγές (**Απαλλαγή από την ανάγκη τήρησης backups**)
- Ο περιορισμένος χρόνος υλοποίησης του έργου χωρίς δέσμευση περιόδου για δοκιμές και ελέγχους (**Ευκολία Συντήρησης Συστήματος, Η δοκιμή των υπηρεσιών cloud πριν από την υιοθέτησή**)
- Οι εσωτερικές οργανωτικές αναδιαρθρώσεις (**Υψηλή υποστήριξη ανώτατης διαχείρισης, Έγκυρες πληροφορίες για τη λήψη αποφάσεων**)

ΠΛΕΟΝΕΚΤΗΜΑΤΑ

- Πλήρης/Καθημερινή εικόνα της χρηματοοικονομικής κατάστασης της εταιρίας με έγκυρα, πλήρη & επικαιροποιημένα δεδομένα (**Απλούστευση και αυτοδιαχείριση**)
- Ταχύτερη & πληρέστερη πρόβλεψη του cash flow (**Ευελιξία και δυνατότητα κλιμάκωσης**)
- Κατακόρυφη μείωση του διαχειριστικού κόστους (**Το cloud ERP έχει χαμηλότερο κόστος και ευελιξία που εξασφαλίζει ανταγωνιστικά πλεονεκτήματα**)
- Διαφάνεια/Ορατότητα σε όλες τις διαδικασίες
- Αύξηση σε παραγωγικότητα μέσω αυτοματοποιήσεων
- Εργαλείο στρατηγικών αποφάσεων (**παρέχει λύσεις σε όλες τις δυσκολίες που αντιμετωπίζουν τα συμβατικά**)
- Ταχύτερη απόκριση στη διαχείριση επίδικων οφειλών
- Διαχρονική παρακολούθηση και συγκρισιμότητα των εσόδων

ΟΦΕΛΗ

- 85%εξοικονόμηση χρόνου λόγω των αυτοματοποιήσεων (**Βελτιώνεται στους χρόνους (μείωση κόστους εργασίας, στη διανομή παραγγελιών)**)
- 96%ταχύτητα συλλογής στοιχείων λόγω των αυτοματοποιήσεων (**καλύτερη συνεργασία μεταξύ των τμημάτων**)
- 88%μείωση ανθρωποωρών λόγω των αυτοματοποιήσεων (**Μείωση Λαθών**)
- 100% ποιότητα & πληρότητα δεδομένων (**Διαφάνεια κόστους (πληροφορίες εσόδων-εξόδων)**)
- -95% στο ετήσιο κόστος ελέγχων (**Ταχείες ενημερώσεις και αναβαθμίσεις, Βελτιωμένη διαθεσιμότητα συστημάτων και αποκατάσταση καταστροφών, Χαμηλές απαιτήσεις υποστήριξης υποστήριξης IT**)

Έτσι η επιχείρηση επιτυγχάνει την **Εξέλιξη καθώς και Χαμηλό κόστος**

Inart (Α. Κωνσταντινίδου Α.Ε.)

Η εταιρεία Inart (Α. Κωνσταντινίδου Α.Ε.) δημιουργήθηκε το 1985 και διατηρεί δυναμική παρουσία στην διακόσμηση των εσωτερικών και εξωτερικών χώρων με δραστηριότητα τόσο στην Ελλάδα όσο και σε 31 χώρες του εξωτερικού. Η ομάδα της inart μελετά διαρκώς τις σύγχρονες τάσεις στο χώρο της διακόσμησης και δημιουργεί νέες πρωτοποριακές προτάσεις και λύσεις με κύριο γνώμονα την ποιότητα και το ασύγκριτο design. Η συλλογή της Inart ανανεώνεται ριζικά κάθε σαιζόν και εμπλουτίζεται με φρέσκες ιδέες διακόσμησης, που ικανοποιούν ακόμη και τους πιο απαιτητικούς! Η φιλοσοφία της Inart συνοψίζεται στα εξής:

- Εξαιρετική γνώση της αγοράς
- Εστίαση και σεβασμός στις ανάγκες και τις επιθυμίες του πελάτη
- Σχεδιασμός αντικειμένων με γνώμονα την άριστη αισθητική και την ευελιξία στην χρήση
- Ευπροσάρμοστο design

ΚΙΝΗΤΡΑ

- Η εταιρεία έπρεπε να ανταποκριθεί γρήγορα και με ακρίβεια στις ανάγκες των πωλητών και των πελατών της και να ακολουθήσει την τεχνολογική εξέλιξη **(Η αυξημένη ανταγωνιστική πίεση, Ενισχυση της αποδοτικότητας του οργανισμού μας)**
- Στόχος της ομάδας πωλήσεων ήταν να μπορούν να κάνουν τις προτάσεις τους εύκολα, γρήγορα και με σωστά δεδομένα για να βελτιώσουν την εξυπηρέτηση πελατών και ταυτόχρονα την εμπιστοσύνη των πελατών της Inart **(Ευρύτερο πεδίο στην αγορά, Επεκτασιμότητα)**
- Τα μέλη του κάθε τμήματος έπρεπε να έχουν πρόσβαση σε real time data **(Εγκυρες πληροφορίες για τη λήψη αποφάσεων, Υψηλή υποστήριξη ανώτατης διαχείρισης)**
- Ταυτόχρονα έπρεπε να μπορούν να λειτουργήσουν και αυτόνομα (offline), για περιπτώσεις μη διαθεσιμότητας του κεντρικού συστήματος **(Απομακρυσμένη πρόσβαση)**

ΠΛΕΟΝΕΚΤΗΜΑΤΑ

- Λεπτομερείς πληροφορίες κατά τη διάρκεια της παραγγελίας (αποθέματα, καθυστερήσεις, αγορές ανά κωδικό προϊόντος) **(Ευελιξία και δυνατότητα κλιμάκωσης, Τα cloud ERP οδηγούν στη μακροζωία του προμηθευτή και πελάτη)**
- Άμεση πληροφόρηση για τις ενέργειες και τις συναλλαγές κάθε πελάτη (υπόλοιπα, εκκρεμότητες σε πραγματικό χρόνο, ιστορικά στοιχεία)
- Ταχύτερες διαδικασίες παραγγελίας
- Οργάνωση και προγραμματισμός των επισκέψεων **(Απλούστευση και αυτοδιαχείριση)**
- Συλλογή και οργάνωση όλων των απαιτούμενων πληροφοριών merchandising από το χώρο του πελάτη **(Το cloud ERP έχει χαμηλότερο κόστος και ευελιξία που εξασφαλίζει ανταγωνιστικά πλεονεκτήματα, παρέχει ισχυρή και αποτελεσματική ασφάλεια χρησιμοποιώντας τα βιομηχανικά πρότυπα πιστοποιήσεων ασφάλειας των δεδομένων)**
- Γρήγορη & εύκολη πληροφόρηση στο marketing για την εικόνα της εταιρείας στην αγορά **(μια cloud-based λύση ERP παρέχει δεδομένα σε πραγματικό χρόνο)**
- Παρουσίαση προωθητικών ενεργειών tailor made στις ανάγκες του πελάτη

ΟΦΕΛΗ

- +20% αύξηση πωλήσεων **(αυξάνεται η παραγωγικότητα)**
- +40% στην παρουσίαση προτάσεων **(Εξέλιξη)**
- +10% στον αριθμό επισκέψεων
- -50% στο χρόνο ανάλυσης των οικονομικών στοιχείων του πελάτη **(Διαφάνεια κόστους (πληροφορίες εσόδων-εξόδων))**
- -50% στον χρόνο προετοιμασίας των πωλητών **(Βελτιώνεται στους χρόνους (μείωση κόστους εργασίας, στη διανομή παραγγελιών, Αυτοματοποίηση πωλήσεων)**
- -80% στο χρόνο καταχωρήσεων CRM δεδομένων **(Ταχεία εφαρμογή)**

AMBYE A.E.

Η AMBYE A.E. είναι η παλαιότερη εταιρεία εισαγωγής, προώθησης και εμπορίας αλκοολούχων ποτών στην Ελλάδα. Από το 1917 η εταιρεία λειτουργεί ως αποκλειστικός διανομέας για διεθνείς επώνυμες μάρκες οινοπνευματωδών, μπίρας και άλλων αλκοολούχων και μη ποτών στη χώρα. Σήμερα συνεργάζεται με 23 οίκους παγκοσμίως και διαχειρίζεται 75 διαφορετικές μάρκες ποτών στην Ελλάδα.

ΚΙΝΗΤΡΑ

- Η εταιρεία παρουσίαζε ραγδαία ανάπτυξη και οι συνολικές ανάγκες του οργανισμού καθώς και οι απαιτήσεις των πελατών ήταν συνεχώς αυξανόμενες **(Ευρύτερο πεδίο στην αγορά, Επεκτασιμότητα)**
- Η ανάγκη για την υποστήριξη από ένα σύστημα το οποίο θα συντόνιζε τα τμήματα εμπορο-οικονομικής διαχείρισης, παραγγελιοληψίας, merchandising, marketing και παρακολούθησης αποθεμάτων **(Καλύτερη απόδοση της αλυσίδας εφοδιασμού, Ενίσχυση της αποδοτικότητας του οργανισμού μας, Έγκυρες πληροφορίες για τη λήψη αποφάσεων)**
- η ανάγκη μηχανογράφησης των διαδικασιών του κέντρου διανομής με την εφαρμογή ενός προηγμένου και ευέλικτου WMS λογισμικού **(Υψηλή υποστήριξη ανώτατης διαχείρισης, Αυξημένη ασφάλεια, Άμεση εγκατάσταση νέων εκδόσεων και updates, Ευκολία Συντήρησης Συστήματος)**

ΠΛΕΟΝΕΚΤΗΜΑΤΑ

- Καταγραφή παρτίδων και διαχείριση ιχνηλασιμότητας μέσω του WMS και αυτόματη ενημέρωση στα παραστατικά και την καταχώρηση κινήσεων στο ERP **(Απλούστευση και αυτοδιαχείριση)**
- Διαχείριση τελωνειακών / ελεύθερων αποθηκών με αυτόματες ενημερώσεις στο ERP και εφαρμογή ελέγχων ακεραιότητας αποθεμάτων **(Τα cloud ERP οδηγούν στη μακροζωία του προμηθευτή και πελάτη)**
- Ευκολία διαχείρισης κινήσεων δημιουργίας ΣΕΤ και εξαγωγής συστατικών
- Απεικόνιση αποτελέσματος παραλαβών σε όψεις διαφορών, σύγκριση με αναμενόμενα/παραληφθέντα και λειτουργίες καταχώρησης σχετικών παραστατικών διαφορών παραλαβής. Γενικά το ERP έχει άμεση ενημέρωση για στοιχεία που αφορούν τις παραλαβές και άπτονται της λειτουργικότητας του WMS **(Το cloud ERP έχει χαμηλότερο κόστος και ευελιξία που εξασφαλίζει ανταγωνιστικά πλεονεκτήματα)**
- Επιλογή ασύγχρονης εκτέλεσης φάσεων WMS (συλλογή / φόρτωση) και ERP (τιμολόγηση)

- Ενημέρωση στοιχείων διακίνησης περιεκτών / παρελκομένων (π.χ. βαρέλια) στα τιμολόγια του ERP αυτόματα από τις ενέργειες συλλογής του WMS
- Ενδοδιακινήσεις μεταξύ υποκαταστημάτων μεταφράζονται αυτόματα από το παραστατικό στο ERP σε αναμενόμενη παραλαβή στο WMS
- Ενδοδιακινήσεις μεταξύ αποθηκευτικών χώρων εντός του ίδιου υποκαταστήματος ενημερώνουν αυτόματα τα σχετικά παραστατικά ενδοδιακίνησης στο ERP
- Χρήση εξειδικευμένων κινήσεων καταχώρησης ενημέρωσης αποθεμάτων στο WMS με αυτόματη ενημέρωση ειδικών παραστατικών στο ERP (π.χ. χορηγίες)
- Τεχνολογική και ποιοτική αναβάθμιση εκτελουμένων εργασιών **(Βελτίωση της Ανάπτυξη της διαχείρισης των ΤΠ)**
- Ιχνηλασιμότητα των προϊόντων ανά παρτίδα και ημερομηνία λήξης
- Βέλτιστη Real Time διαχείριση αποθεμάτων **(μια cloud-based λύση ERP παρέχει δεδομένα σε πραγματικό χρόνο)**
- Πολλαπλές αυτόματες ενημερώσεις παραστατικών με βάση τις κινήσεις της αποθήκης
- Ευκολία καταγραφής ειδικών κινήσεων διαχείρισης αποθεμάτων **(Ευελιξία και δυνατότητα κλιμάκωσης)**
- Γρήγορη και αυτοματοποιημένη απογραφή της αποθήκης
- Δρομολόγηση οχημάτων για βελτιστοποίηση διαδικασίας διανομής

ΟΦΕΛΗ

- Πλήρης παρακολούθηση αποθεμάτων και διαχείριση FIFO, FEFO **(Διαφάνεια κόστους (πληροφορίες εσόδων-εξόδων))**
- Αξιοποίηση - μεγιστοποίηση της χρηστικότητας των χώρων αποθήκευσης
- Γρήγορη διαχείριση παραγγελίας με μείωση του χρόνου εντοπισμού και συλλογής των προϊόντων (picking) **(Βελτιστοποίηση παράδοσης και στο επίπεδο αποθεμάτων)**
- Ελαχιστοποίηση σφαλμάτων κατά την ετοιμασία των παραγγελιών (picking) **(Μείωση Λαθών)**
- Βελτιστοποίηση ολικού κόστους logistics **(Χαμηλό κόστος)**
- Αύξηση του βαθμού On Time-In Full (OTIF) εξυπηρέτησης των πελατών **(Ταχεία εφαρμογή)**
- Αύξηση παραγωγικότητας προσωπικού **(αυξάνεται η παραγωγικότητα)**
- Ελαχιστοποίηση επιστροφών και μείωση του κόστους διακίνησης **(Εξέλιξη)**

Μουστάκας

Τα καταστήματα Μουστάκας δραστηριοποιούνται στην εμπορία και διάθεση παιδικών παιχνιδιών. Σήμερα, μετά από τρεις γενιές, τα καταστήματα Μουστάκας συνεχίζουν να επιμένουν στην ποιότητα, προσφέροντας επιλεγμένα και αποκλειστικά παιχνίδια, που ικανοποιούν απόλυτα τις ανάγκες των παιδιών και των γονιών.

ΚΙΝΗΤΡΑ

- Πλήρης διαχείριση των οικονομικών και εμπορικών λειτουργιών (**Ενίσχυση της αποδοτικότητας του οργανισμού μας**)
- Ολοκληρωμένη διαχείριση των σημείων λιανικής πώλησης (**Απομακρυσμένη πρόσβαση**)
- Δημιουργία διαδικασίας ελέγχου της εφοδιαστικής αλυσίδας (**Καλύτερη απόδοση της αλυσίδας εφοδιασμού**)
- Ειδική παρακολούθηση των διακινήσεων των συνεργαζόμενων εταιρειών logistics (**Εγκυρες πληροφορίες για τη λήψη αποφάσεων**)
- Εκτεταμένες οικονομικές και πληροφοριακές αναφορές προς την διοίκηση (**Υψηλή υποστήριξη ανώτατης διαχείρισης**)

ΠΛΕΟΝΕΚΤΗΜΑΤΑ

- Ενοποίηση όλων των οικονομικών και εμπορικών λειτουργιών με ενημέρωση δεδομένων σε πραγματικό χρόνο (**μια cloud-based λύση ERP παρέχει δεδομένα σε πραγματικό χρόνο**)
- Αυτοματοποίηση στη διαχείριση και λειτουργία των σημείων λιανικής πώλησης με δυνατότητα online κεντρικής εποπτείας (**Απλούστευση και αυτοδιαχείριση**)
- Ολοκληρωμένη παρακολούθηση των λειτουργιών της εφοδιαστικής αλυσίδας με αναλυτική πληροφόρηση σε όλα τα στάδια
- Ανάπτυξη συστήματος παρακολούθησης των συνεργαζόμενων εταιρειών logistics με συνεχείς ελέγχους εφαρμογής των συμφωνημένων κανονισμών λειτουργίας (**Τα cloud ERP οδηγούν στη μακροζωία του προμηθευτή και πελάτη**)
- Αναλυτική πληροφόρηση προς τη διοίκηση με προσχεδιασμένα και custom reports (**Το cloud ERP έχει χαμηλότερο κόστος και ευελιξία που εξασφαλίζει ανταγωνιστικά πλεονεκτήματα, Ευελιξία και δυνατότητα κλιμάκωσης**)

ΟΦΕΛΗ

- Ενοποίηση λειτουργιών με αποτέλεσμα την καλύτερη και ταχύτερη διαχείριση των πληροφοριών (**Ταχεία εφαρμογή, Μείωση Λαθών**)
- Ολοκληρωμένος έλεγχος λειτουργίας των σημείων πώλησης (**Διαφάνεια κόστους (πληροφορίες εσόδων-εξόδων)**)
- Πληροφόρηση και ανάλυση δεδομένων σε πραγματικό χρόνο
- Πιο γρήγορες και αξιόπιστες διοικητικές αποφάσεις (**Εξέλιξη**)
- Σημαντική εξοικονόμηση χρόνου με ταχύτερη εκτέλεση εργασιών (**Βελτιώνεται στους χρόνους (μείωση κόστους εργασίας, στη διανομή παραγγελιών)**)
- Πληρέστερη παρακολούθηση συμφωνιών με προμηθευτές(**Βελτιωση παράδοσης και στο επίπεδο αποθεμάτων**)

Pandora Jewelry

Η Pandora Jewelry Hellas αποτελεί αποκλειστικό αντιπρόσωπο της επώνυμης εταιρείας σχεδίασης, κατασκευής και εμπορίας χειροποίητων κοσμημάτων Pandora A/S στην Ελλάδα και την Κύπρο, διαθέτοντας τα προϊόντα της μέσα από ένα διευρυμένο δίκτυο 100 και πλέον σημείων πώλησης.

ΚΙΝΗΤΡΑ

- On line σύνδεση του κεντρικού υποκαταστήματος της εταιρείας με το δίκτυο συνεργατών χονδρικής και λιανικής (**Εγκυρες πληροφορίες για τη λήψη αποφάσεων, Απομακρυσμένη πρόσβαση**)
- Καθημερινή εποπτεία του δικτύου πωλήσεων (**Αυξημένη ασφάλεια**)
- Εφαρμογή διαδικασιών ελέγχου των αποθηκευτικών χώρων τόσο στην έδρα της εταιρείας, όσο και στα καταστήματα (**Μείωση του κόστους, Απαλλαγή από την ανάγκη τήρησης backups**)
- Άμεση δημιουργία αυτοματοποιημένων αναφορών απόδοσης πωλήσεων (**Καλύτερη απόδοση της αλυσίδας εφοδιασμού.**)
- Διασύνδεση του ηλεκτρονικού καταστήματος της εταιρείας με την κεντρική βάση δεδομένων (**Επεκτασιμότητα**)

ΠΛΕΟΝΕΚΤΗΜΑΤΑ

- Δημιουργία ενός αυτοματοποιημένου περιβάλλοντος επικοινωνίας του δικτύου χονδρικής και των καταστημάτων λιανικής με την κεντρική βάση δεδομένων της εταιρείας (**μια cloud-based λύση ERP παρέχει δεδομένα σε πραγματικό χρόνο**)
- Αξιοποίηση των διευρυμένων δυνατοτήτων του Soft1 για ολοκληρωμένη, real time παρακολούθηση του δικτύου πωλήσεων (**παρέχει ισχυρή και αποτελεσματική ασφάλεια χρησιμοποιώντας τα βιομηχανικά πρότυπα πιστοποιήσεων ασφάλειας των δεδομένων**)
- Δημιουργία ενοποιημένων λειτουργιών διαχείρισης και ελέγχου των αποθηκευτικών χώρων τόσο στην έδρα, όσο και στα καταστήματα λιανικής της Pandora (**Βελτίωση της Ανάπτυξη της διαχείρισης των ΤΠ**)

- Αξιοποίηση των ενσωματωμένων εργαλείων Business Intelligence της πλατφόρμας QlikView για την αυτοματοποιημένη εξαγωγή ποιοτικών αναφορών σε επίπεδο καταστήματος και κατηγορίας προϊόντων **(Τα cloud ERP οδηγούν στη μακροζωία του προμηθευτή και πελάτη)**
- Χρήση ισχυρών εργαλείων παραμετροποίησης του Soft1 για την πλήρη διασύνδεση του συστήματος με το ηλεκτρονικό κατάστημα της εταιρείας **(Το cloud ERP έχει χαμηλότερο κόστος και ευελιξία που εξασφαλίζει ανταγωνιστικά πλεονεκτήματα)**

Έτσι η εταιρεία κερδίζει επίσης **Ευελιξία και δυνατότητα κλιμάκωσης και Απλούστευση και αυτοδιαχείριση.**

ΟΦΕΛΗ

- Επίτευξη εποικοδομητικών και αμοιβαία ωφελούμενων συνεργασιών **(Εξέλιξη)**
- Αναλυτική και real-time παρακολούθηση της λειτουργίας όλων των σημείων πώλησης της εταιρείας **(Διαφάνεια κόστους (πληροφορίες εσόδων-εξόδων))**
- Αποτελεσματική διαχείριση αποθεμάτων **(Βελτίωση παράδοσης και στο επίπεδο αποθεμάτων)**
- Βελτιστοποίηση διαδικασίας ηλεκτρονικής παραγγελιοληψίας **(Αυτοματοποίηση πωλήσεων)**
- Αξιοποίηση προηγμένων αναφορών απόδοσης καταστημάτων και προϊόντων από όλα τα τμήματα της εταιρείας **(Μείωση Λαθών)**
- Άμεση και εύκολη ενημέρωση του ηλεκτρονικού καταστήματος της εταιρείας τόσο σε επίπεδο περιεχόμενου (κωδικοί, φωτογραφίες προϊόντων, συνοδευτικά στοιχεία κτλ.), όσο και σε επίπεδο διαθέσιμου αποθέματος
- Απλοποίηση διαδικασίας έκδοσης παραστατικών συναλλαγών λιανικής **(Βελτιώνεται στους χρόνους (μείωση κόστους εργασίας, στη διανομή παραγγελιών))**

Πετρό Α.Ε – Diplomat

Η εταιρεία Πετρό Α.Ε. δραστηριοποιείται από το 1987 στην παραγωγή και εμπορία ειδών ταξιδιού και τουρισμού, δερμάτινων ειδών, καθώς και ειδών δώρου και αξεσουάρ. Αποτελεί αποκλειστικό κατασκευαστή και διανομέα των επώνυμων προϊόντων Diplomat στην Ελλάδα και την Ευρώπη, τα οποία διακρίνονται για την υψηλή ποιότητα, την ανθεκτική κατασκευή, το μοντέρνο design και τις προσιτές τιμές τους.

ΚΙΝΗΤΡΑ

- Εύκολη και γρήγορη εκμάθηση λειτουργίας του λογισμικού (**Άμεση εγκατάσταση νέων εκδόσεων και updates**)
- Αύξηση της πληροφόρησης με σκοπό τη βελτίωση και απλοποίηση των διαδικασιών λήψης αποφάσεων (**Εγκυρες πληροφορίες για τη λήψη αποφάσεων**)
- Συνεχής έλεγχος πορείας παραγγελιών (**Καλύτερη απόδοση της αλυσίδας εφοδιασμού**)
- Αποτελεσματικότερος έλεγχος αποθήκης και συναλλασσομένων
- Πλήρης κάλυψη των λειτουργικών ιδιαιτεροτήτων της επιχείρησης (**Υψηλή υποστήριξη ανώτατης διαχείρισης, Ενίσχυση της αποδοτικότητας του οργανισμού μας**)

ΠΛΕΟΝΕΚΤΗΜΑΤΑ

- Απλοποιημένο menu εργασιών της εφαρμογής Soft1 ERP και παροχή συνεχούς εκπαίδευσης από πιστοποιημένους συνεργάτες **(παρέχει λύσεις σε όλες τις δυσκολίες που αντιμετωπίζουν τα συμβατικά)**
- Χρήση εξελιγμένων εργαλείων Report Analysis για την εξαγωγή ποιοτικών αναφορών **(η εφαρμογή Cloud έχει κτισθεί βασισμένη πάνω στις ανάγκες της επιχείρησης)**
- Αυτοματοποιημένες διαδικασίες λήψης και εκτέλεσης παραγγελιών **(Απλούστευση και αυτοδιαχείριση, Το cloud ERP έχει χαμηλότερο κόστος και ευελιξία που εξασφαλίζει ανταγωνιστικά πλεονεκτήματα)**
- Πλήρης έλεγχος αποθηκευτικών χώρων και πιστοληπτικής κατάστασης συναλλασσομένων **(Τα cloud ERP οδηγούν στη μακροζωία του προμηθευτή και πελάτη)**
- Αξιοποίηση δυνατοτήτων συνεχούς παραμετροποίησης της εφαρμογής για ενιαία κάλυψη λειτουργιών της επιχείρησης **(Βελτίωση της Ανάπτυξη της διαχείρισης των ΤΠ)**

ΟΦΕΛΗ

- Αύξηση της παραγωγικότητας των εργαζομένων της επιχείρησης μέσα από την εύκολη μετάβασή τους σε ένα εξελιγμένο σύστημα μηχανογράφησης **(αυξάνεται η παραγωγικότητα)**
- Μείωση του χρόνου επεξεργασίας των δεδομένων της επιχείρησης και ποιοτικότερες αναφορές λειτουργίας **(Βελτιώνεται στους χρόνους (μείωση κόστους εργασίας, στη διανομή παραγγελιών)**
- Πλήρης παρακολούθηση όλων των σταδίων εξέλιξης των παραγγελιών, από τη λήψη ως την αποστολή τους **(καλύτερη συνεργασία μεταξύ των τμημάτων)**
- Ποιοτικότερος έλεγχος εισαγωγών - εξαγωγών και αποδοτικότερες συνεργασίες με Πελάτες και Προμηθευτές **(Διαφάνεια κόστους (πληροφορίες εσόδων-εξόδων))**
- Πλήρης κάλυψη λειτουργιών και εύκολη προσαρμογή σε μελλοντικές ανάγκες **(Εξέλιξη)**

Λητώ Βρεφικά Πολυκαταστήματα

Η ΛΗΤΩ Α.Ε. δραστηριοποιείται στην εμπορία και διανομή βρεφικών - παιδικών προϊόντων και ειδών εγκυμοσύνης. Με ένα διευρυμένο δίκτυο 13 καταστημάτων σε διάφορες πόλεις της Ελλάδας και ένα διαρκώς επεκτεινόμενο δίκτυο franchise, καθώς και διάθεση των προϊόντων μέσω ηλεκτρονικού καταστήματος, αποτελεί τη μεγαλύτερη αλυσίδα βρεφικών πολυκαταστημάτων στην εγχώρια αγορά, έχοντας ήδη επεκτείνει τις δραστηριότητές της και στο εξωτερικό.

ΚΙΝΗΤΡΑ

- Συγκέντρωση όλων των λειτουργιών σε ένα ενιαίο σύστημα μηχανογράφησης (**Μείωση του κόστους, Ευκολία Συντήρησης Συστήματος**)
- Αποτελεσματική διαχείριση εξειδικευμένων απαιτήσεων λειτουργίας δικτύου καταστημάτων λιανικής
- Βελτίωση διαδικασιών ελέγχου αποθηκευτικών χώρων (**Καλύτερη απόδοση της αλυσίδας εφοδιασμού.**)
- Αναλυτική ενημέρωση λειτουργίας καταστημάτων και εξαγωγή σύνθετων αναφορών (**Εγκυρες πληροφορίες για τη λήψη αποφάσεων**)
- Αδιάκοπη λειτουργία ταμείων καταστημάτων (**Αυξημένη ασφάλεια, Απομακρυσμένη πρόσβαση**)
- Διασύνδεση ηλεκτρονικού καταστήματος με κεντρικό σύστημα μηχανογράφησης (**Επεκτασιμότητα**)

ΠΛΕΟΝΕΚΤΗΜΑΤΑ

- Ενιαία κάλυψη όλων των business λειτουργιών από το Soft1 310 (**Ευελιξία και δυνατότητα κλιμάκωσης**)
- Αξιοποίηση των ισχυρών εργαλείων της ενότητας λιανικής του Soft1 για υποστήριξη αναγκών όπως loyalty schemes, δωροεπιταγές και προωθητικές ενέργειες
- Δημιουργία ενοποιημένων λειτουργιών διαχείρισης αποθηκευτικών χώρων και ελέγχου αποθεμάτων (**Τα cloud ERP οδηγούν στη μακροζωία του προμηθευτή και πελάτη**)

- Προσθήκη custom αναφορών χρησιμοποιώντας τα εξελιγμένα εργαλεία παραμετροποίησης του Soft1 **(ευελιξία στη προσθήκη νέων χρηστών καθώς η επιχείρηση μεγαλώνει)**
- Διασφάλιση αδιάλειπτης λειτουργίας ταμειακών εργασιών, αξιοποιώντας τις εξελιγμένες front – back office δυνατότητες διασύνδεσης **(παρέχει ισχυρή και αποτελεσματική ασφάλεια χρησιμοποιώντας τα βιομηχανικά πρότυπα πιστοποιήσεων ασφάλειας των δεδομένων)**
- Real-time επικοινωνία ηλεκτρονικού καταστήματος με τη κεντρική βάση δεδομένων, με άμεση καταχώρηση παραγγελιών και διαχείριση προϊόντων από το Soft1 **(μια cloud-based λύση ERP παρέχει δεδομένα σε πραγματικό χρόνο)**

ΟΦΕΛΗ

- Σημαντική μείωση του κόστους λειτουργίας και συντήρησης του συστήματος μηχανογράφησης **(Χαμηλό κόστος, Χαμηλές απαιτήσεις υποστήριξης υποστήριξης IT)**
- Αποδοτικότερη λειτουργία συστήματος λιανικής και βέλτιστη επικοινωνία μεταξύ καταστημάτων **(Εξέλιξη)**
- Αξιόπιστη διαχείριση αποθηκευτικών χώρων, με πλήρη και άμεση εικόνα των αποθεμάτων της εταιρείας **(Βελτίωση παράδοσης και στο επίπεδο αποθεμάτων, Διαφάνεια κόστους (πληροφορίες εσόδων-εξόδων))**
- Βελτιωμένη εταιρική οργάνωση και εξαγωγή ποιοτικών αναφορών λειτουργίας **(καλύτερη συνεργασία μεταξύ των τμημάτων)**
- Σημαντική εξοικονόμηση χρόνου, ταχύτερη εκτέλεση εργασιών και αύξηση ικανοποίησης πελατών **(Βελτιώνεται στους χρόνους (μείωση κόστους εργασίας, στη διανομή παραγγελιών, Αυτοματοποίηση πωλήσεων)**
- Άμεση και αξιόπιστη πληροφόρηση σχετικά με την κίνηση του ηλεκτρονικού καταστήματος και βελτίωση διαθεσιμότητας των προϊόντων **(αυξάνεται η παραγωγικότητα)**

Kleopas Alliot Business Consultants

Η Kleopas Alliot Business Consultants αποτελεί, από το 1992, πλήρες μέλος του Διεθνούς Ομίλου Ανεξάρτητων Λογιστικών, Νομικών και Συμβουλευτικών Γραφείων Alliot Group. Με έδρα την Αθήνα και 2 ακόμη γραφεία (στη Μύκονο και το Βουκουρέστι αντίστοιχα), η εταιρεία αποτελεί έναν διεθνούς εμβέλειας πάροχο λογιστικών και φοροτεχνικών υπηρεσιών, εξυπηρετώντας αποτελεσματικά εκατοντάδες πελάτες, συμπεριλαμβανομένων ιδιωτών, μικρών και μεγάλων επιχειρήσεων, καθώς και κορυφαίων πολυεθνικών.

ΚΙΝΗΤΡΑ

- Εκσυγχρονισμός επιχειρησιακών διαδικασιών (**Επεκτασιμότητα**)
- Μηχανογραφική υποστήριξη όλων των παρεχόμενων υπηρεσιών (λογιστικών, φορολογικών και μισθοδοσίας)
- Αποδοτική διαχείριση εύρους πελατών, διαφορετικών κλάδων ή/και νομικών μορφών (**Ενίσχυση της αποδοτικότητας του οργανισμού μας**)
- Αυτοματοποίηση και ταχύτερη διεκπεραίωση καθημερινών εργασιών (**Μείωση του κόστους**)
- Άμεση ανταπόκριση σε αλλαγές και φορολογικές μεταρρυθμίσεις
- Ευελιξία προσαρμογής στις ιδιαίτερες απαιτήσεις πολύπλοκων οργανισμών (**Εγκυρες πληροφορίες για τη λήψη αποφάσεων**)
- Αναλυτική πληροφόρηση και έλεγχος λειτουργίας (**Υψηλή υποστήριξη ανώτατης διαχείρισης**)

ΠΛΕΟΝΕΚΤΗΜΑΤΑ

- Εγκατάσταση λογιστικής εφαρμογής Soft1 200, με τη μορφή του συνδρομητικού μοντέλου ASK
- Αξιοποίηση πρότυπων λογιστικών σχεδίων, έτοιμων μηχανισμών, πλήρους σειράς εκτυπώσεων-αναφορών κλπ. για τη λογιστική παρακολούθηση απεριόριστων εταιρειών και οικονομικών χρήσεων (**παρέχει ισχυρή και αποτελεσματική ασφάλεια χρησιμοποιώντας τα βιομηχανικά πρότυπα πιστοποιήσεων ασφάλειας των δεδομένων**)
- Χρήση αυτοματοποιημένων διαδικασιών για την ολοκληρωμένη διαχείριση και ηλεκτρονική υποβολή φορολογικών εντύπων (**Απλούστευση και αυτοδιαχείριση**)

- Προσθήκη ενότητας “Soft1 Μισθοδοσία” για αυτοματοποιημένη καταχώρηση μισθοδοτικών στοιχείων, τήρηση αναλυτικού αρχείου εργαζομένων, πλήρη διαχείριση ασφαλιστικών ταμείων κα.
- Γεφύρωση της λύσης με συστήματα πελατών, για γρήγορα και ορθά δομημένη μετάδοση δεδομένων
- Ταχύτερη καταχώρηση στοιχείων με χρήση έξυπνων λειτουργιών ανεύρεσης, συντομεύσεων, εφαρμογών αυτόματης ενημέρωσης από αρχεία excel **(Ευελιξία και δυνατότητα κλιμάκωσης)**
- Διασύνδεση με εξειδικευμένα φοροτεχνικά sites και υπηρεσίες της Γ.Γ.Π.Σ για άμεση άντληση χρήσιμης πληροφόρησης
- Ενσωμάτωση όλων των προβλεπόμενων εντύπων και αυτόματη ενημέρωση εκδόσεων **(Βελτίωση της Ανάπτυξη της διαχείρισης των ΤΠ)**
- Αξιοποίηση των customization tools του Soft1 για την ευθυγράμμιση της λογιστικής διαχείρισης με τις επιμέρους πολιτικές πολυεθνικών επιχειρήσεων
- Χρήση εργαλείων reporting για την εξαγωγή πλήθους αναφορών (λογιστικής αποτύπωσης, μισθοδοτικών αναγκών, τραπεζικών συναλλαγών κα.) **(παρέχει λύσεις σε όλες τις δυσκολίες που αντιμετωπίζουν τα συμβατικά)**

ΟΦΕΛΗ

- Ελεγχόμενο κόστος λειτουργίας **(Χαμηλό κόστος)**
- Βελτίωση εσωτερικών διαδικασιών **(καλύτερη συνεργασία μεταξύ των τμημάτων)**
- Μέγιστη ασφάλεια και αξιοπιστία στη διαχείριση δεδομένων **(Χρήση προτύπων ασφαλείας (προστασία των Ευαίσθητων πληροφοριών))**
- Αναβάθμιση παρεχόμενων υπηρεσιών και καλύτερη εξυπηρέτηση πελατών **(Εξέλιξη)**
- Γρήγορη εκμάθηση και εύκολη διεκπεραίωση λογιστικών εργασιών **(Ταχείες ενημερώσεις και αναβαθμίσεις)**
- Μείωση χρόνου διεκπεραίωσης υποθέσεων και ελαχιστοποίηση λαθών **(Βελτιώνεται στους χρόνους (μείωση κόστους εργασίας, στη διανομή παραγγελιών)**
- Αύξηση παραγωγικότητας εργαζομένων **(αυξάνεται η παραγωγικότητα)**
- Διαρκής εναρμόνιση με τις ισχύουσες φορολογικές διατάξεις
- Παροχή εξατομικευμένων υπηρεσιών και άμεση ανταπόκριση σε αιτήματα πελατών **(Ταχεία εφαρμογή)**
- Ολοκληρωμένος έλεγχος λειτουργίας σε πραγματικό χρόνο **(Διαφάνεια κόστους (πληροφορίες εσόδων-εξόδων))**

JT International Hellas

Η Japan Tobacco International (JTI) είναι μέλος του ομίλου εταιρειών Japan Tobacco (JT), κορυφαίας εταιρείας καπνικών προϊόντων στον κόσμο. Η εταιρεία έχει την έδρα της στη Γενεύη και εμπορεύεται τρεις από τις μεγαλύτερες μάρκες τσιγάρων στον κόσμο: Winston, Mild Seven και Camel.

ΚΙΝΗΤΡΑ

- Δημιουργία μιας ενιαίας πλατφόρμας που θα εξυπηρετούσε τις επιχειρησιακές ανάγκες των εμπορικών αντιπροσώπων της JTI στην Ελλάδα (**Άμεση εγκατάσταση νέων εκδόσεων και updates, Ευρύτερο πεδίο στην αγορά**)
- Παραγωγή ενός παραμετροποιημένου μοντέλου με στόχο την ενιαία και σε πραγματικό χρόνο ενημέρωση του εμπορικού δικτύου για νέα προϊόντα, τιμές και προωθητικές ενέργειες (**Εγκυρες πληροφορίες για τη λήψη αποφάσεων**)
- Ενιαία διαδικασία διαχείρισης των διανομών και του εφοδιασμού των τελικών σημείων πώλησης (**Ενισχυση της αποδοτικότητας του οργανισμού μας**)
- Αυτοματοποίηση της διαδικασίας ανταλλαγής δεδομένων, από και προς τους τελικούς συνεργάτες, χωρίς να απαιτείται η συνεχής σύνδεση μεταξύ τους (**Απομακρυσμένη πρόσβαση**)
- Εκσυγχρονισμός των διαδικασιών λειτουργίας του δικτύου, χρησιμοποιώντας χρήσιμα εργαλεία ανάλυσης δεδομένων και Business Practices (**Υψηλή υποστήριξη ανώτατης διαχείρισης**)
- Καθημερινή αυτόματη ενημέρωση της JTI με τα στοιχεία πωλήσεων ανά τελικό σημείο πώλησης (**Καλύτερη απόδοση της αλυσίδας εφοδιασμού.**)

ΠΛΕΟΝΕΚΤΗΜΑΤΑ

- Ενοποίηση των διαδικασιών και των επιχειρησιακών ενεργειών των συνεργατών που προκύπτουν από τις ιδιαιτερότητες της συγκεκριμένης αγοράς **(Τα cloud ERP οδηγούν στη μακροζωία του προμηθευτή και πελάτη, Απλούστευση και αυτοδιαχείριση)**
- Δυνατότητα διαχείρισης της απαιτούμενης πληροφορίας γρήγορα και αποτελεσματικά σε κεντρικό επίπεδο, αξιοποιώντας τις ενότητες του Soft1 ERP και την προηγμένη τεχνολογικά πλατφόρμα ανάπτυξής του **(Ευελιξία και δυνατότητα κλιμάκωσης, ευελιξία στη προσθήκη νέων χρηστών καθώς η επιχείρηση μεγαλώνει)**
- Ασφαλής και αυτοματοποιημένη αναπαραγωγή της πληροφορίας στους εμπορικούς συνεργάτες **(παρέχει ισχυρή και αποτελεσματική ασφάλεια χρησιμοποιώντας τα βιομηχανικά πρότυπα πιστοποιήσεων ασφάλειας των δεδομένων)**

ΟΦΕΛΗ

- Αυτοματοποιήθηκε η διαδικασία ανταλλαγής δεδομένων, με αποτέλεσμα την αξιόπιστη ροή πληροφοριών **(Χαμηλό κόστος, Χρήση προτύπων ασφαλείας (προστασία των Ευαίσθητων πληροφοριών))**
- Δημιουργήθηκαν κανόνες κοινής καταγραφής και διαχείρισης της πληροφορίας έτσι ώστε να επιτυγχάνεται η ταχύτητα καταχώρησης και η αξιοποίηση της πρωτογενούς πληροφορίας, τόσο από το συνεργάτη, όσο και από την ίδια την επιχείρηση **(Βελτίωση παράδοσης και στο επίπεδο αποθεμάτων)**
- Οργανώθηκε το τμήμα παραγγελιοληψίας των συνεργατών, προσφέροντας ειδικά σχεδιασμένη λύση call center για καθημερινή επαφή με τους τελικούς πελάτες, βάσει προγραμματισμού **(Εξέλιξη)**
- Με τη χρήση εργαλείων επιχειρηματικής ευφυΐας, δόθηκε η δυνατότητα κεντρικού σχεδιασμού και αξιοποίησης των πληροφοριών, τόσο από τους συνεργάτες, όσο και από την ίδια την επιχείρηση **(Μείωση Λαθών)**
- Αναβαθμίστηκε η διαδικασία παρακολούθησης της επιχειρηματικής οντότητας του εκάστοτε συνεργάτη, χρησιμοποιώντας προσχεδιασμένο μοντέλο καταγραφής και αποτύπωσης των οικονομικών του μεγεθών, την ανάλυση της κερδοφορίας και της αποδοτικότητας των επενδύσεων του **(καλύτερη συνεργασία μεταξύ των τμημάτων, Διαφάνεια κόστους (πληροφορίες εσόδων-εξόδων))**

Eurocatering

Η Eurocatering αποτελεί μία από τις μεγαλύτερες εταιρείες εμπορίας φρέσκων φρούτων και λαχανικών, καθώς επίσης και παραγωγής και διάθεσης συσκευασμένων φρέσκων σαλατών και λαχανικών. Με υπερσύγχρονες εγκαταστάσεις στις Αχαρνές Αττικής και λειτουργία υποκαταστήματος στη Θεσσαλονίκη, η εταιρεία τροφοδοτεί τις μεγαλύτερες αλυσίδες εστίασης και σούπερ μάρκετ, εστιατόρια και ξενοδοχεία στην ελληνική αγορά.

ΚΙΝΗΤΡΑ

- Ενοποίηση όλων των λειτουργιών της επιχείρησης σε ένα ενιαίο σύστημα μηχανογράφησης (**Μείωση του κόστους, Ευκολία Συντήρησης Συστήματος**)
- Αποτελεσματική οργάνωση και έλεγχος παραγωγικής διαδικασίας (**Υψηλή υποστήριξη ανώτατης διαχείρισης**)
- Συστηματικός έλεγχος κινήσεων και συναλλαγών αποθήκης (**Καλύτερη απόδοση της αλυσίδας εφοδιασμού.**)
- Αποδοτικότερη διαχείριση προϊόντων λόγω περιορισμένου χρόνου ζωής
- Βελτίωση διαδικασίας λήψης παραγγελιών (**Ενίσχυση της αποδοτικότητας του οργανισμού μας**)
- Ακριβής λογιστική αποτύπωση της συνολικής απόδοσης της επιχείρησης (**Εγκυρες πληροφορίες για τη λήψη αποφάσεων**)
- Αξιόπιστη στατιστική πληροφόρηση

ΠΛΕΟΝΕΚΤΗΜΑΤΑ

- Αντικατάσταση πολλαπλών, διαφορετικών εφαρμογών με το Soft1 Open Enterprise Edition, που αξιοποιεί τόσο τα οφέλη του cloud, όσο και προηγμένες λύσεις enterprise mobility (**Βελτίωση της Ανάπτυξης της διαχείρισης των ΤΠ**)
- Σχεδίαση και τυποποίηση διαδικασιών Προγραμματισμού και Ελέγχου Παραγωγής προϊόντων με εφαρμογή βιομηχανικής κοστολόγησης σε κάθε επιμέρους στάδιο επεξεργασίας (**Τα cloud ERP οδηγούν στη μακροζωία του προμηθευτή και πελάτη**)
- Χρήση προηγμένων λειτουργιών της ενότητας Αποθήκης για real-time έλεγχο αποθεμάτων και αυτοματοποιημένη εκτέλεση καθημερινών συναλλαγών (**μια cloud-based λύση ERP παρέχει δεδομένα σε πραγματικό χρόνο**)
- Αυτοματοποιημένη διαχείριση παρτίδων βάσει ημερομηνιών εισαγωγής και ανάλωσης (**Απλούστευση και αυτοδιαχείριση**)
- Σχεδίαση πρότυπου συστήματος παραγγελιοληψίας και αξιοποίηση της εφαρμογής Soft1 360 για ταχύτερη -online- καταχώρηση με αυτόματες

προτάσεις ειδών παλαιότερων παραγγελιών **(ευελιξία στη προσθήκη νέων χρηστών καθώς η επιχείρηση μεγαλώνει)**

- Χρήση της ενότητας Soft1 Activity Based Costing για αναλυτική καταγραφή λειτουργικών δαπανών ανά τμήμα
- Εφαρμογή σύγχρονων εργαλείων Business Intelligence για αυτοματοποιημένη εξαγωγή σύνθετων reports απόδοσης **(Ευελιξία και δυνατότητα κλιμάκωσης)**

ΟΦΕΛΗ

- Μείωση λειτουργικού κόστους, καθώς επίσης ταχύτερη και αξιόπιστη διαχείριση δεδομένων **(Βελτιώνεται στους χρόνους (μείωση κόστους εργασίας, στη διανομή παραγγελιών), Χαμηλό κόστος)**
- Άμεση προσαρμογή σε αυξημένη ζήτηση, ακριβής προσδιορισμός κόστους παραγομένων και διασφάλιση ποιότητας προϊόντων **(Διαφάνεια κόστους (πληροφορίες εσόδων-εξόδων))**
- Βελτίωση διαχείρισης αποθεμάτων και απλοποίηση διαδικασιών **(Βελτιωση παράδοσης και στο επίπεδο αποθεμάτων)**
- Ταχύτερη διακίνηση ειδών και διασφάλιση μηδενικών απωλειών λόγω λήξεως παρτίδων **(Μείωση Λαθών)**
- Ταχύτερη καταχώρηση παραγγελιών και ελαχιστοποίηση χρόνου παράδοσης προϊόντων **(Ταχεία εφαρμογή)**
- Συστηματικός έλεγχος κόστους λειτουργίας και αυξημένες δυνατότητες εξοικονόμησης δαπανών **(αυξάνεται η παραγωγικότητα)**
- Ολοκληρωμένη, real-time πληροφόρηση και υποστήριξη διαδικασίας λήψης αποφάσεων **(καλύτερη συνεργασία μεταξύ των τμημάτων)**

Elviart

Η Elviart Καλοϊδίας ABEE εξειδικεύεται από το 1952 στην παραγωγή προϊόντων ζύμης. Με ιδιόκτητες, υπερσύγχρονες εγκαταστάσεις στον Ασπρόπυργο Αττικής, κατέχει ηγετική θέση στην αγορά, καλύπτοντας πλήρως τις απαιτήσεις ημερήσιας παραγωγής 650.000 τεμαχίων. Δραστηριοποιούμενη μέσω αυτόνομων δικτύων διανομής σε Γερμανία και Κύπρο, προωθεί τη διευρυμένη γκάμα των προϊόντων της στην ευρωπαϊκή αγορά και τις χώρες της Μέσης Ανατολής αντίστοιχα.

ΚΙΝΗΤΡΑ

- Ολοκληρωμένη υποστήριξη αυξανόμενων απαιτήσεων μηχανογράφησης
- Αποτελεσματική οργάνωση και παρακολούθηση όλων των επιμέρους σταδίων της παραγωγικής διαδικασίας **(Καλύτερη απόδοση της αλυσίδας εφοδιασμού.)**
- Αποδοτική διαχείριση διαδικασιών εφοδιαστικής αλυσίδας **(Ενισχυση της αποδοτικότητας του οργανισμού μας)**
- Ταχύτερη διακίνηση ειδών λόγω περιορισμένης διάρκειας ζωής **(Ενισχυση της αποδοτικότητας του οργανισμού μας)**
- Αυτοματοποίηση διαδικασιών πώλησης **(Η αυξημένη ανταγωνιστική πίεση)**
- Συστηματικός έλεγχος συνολικής απόδοσης λειτουργίας

ΠΛΕΟΝΕΚΤΗΜΑΤΑ

- Ενιαία κάλυψη όλων των business λειτουργιών από την έκδοση λογισμικού Soft1 Open Enterprise
- Λεπτομερής σχεδιασμός διαδικασιών Προγραμματισμού και Ελέγχου παραγωγής με ενσωμάτωση όλων των απαραίτητων αναφορών και παραστατικών (παραγγελιών πωλήσεων, ανάλωσης πρώτων υλών, κοστολόγησης ανά φάση παραγωγής, ποσοτικής καταγραφής ειδών) **(Τα cloud ERP οδηγούν στη μακροζωία του προμηθευτή και πελάτη)**
- Αξιοποίηση προηγμένων λειτουργιών real-time εποπτείας αποθεμάτων, διακίνησης ειδών και υποστήριξης διαδικασίας απογραφής του Soft1 **(μια cloud-based λύση ERP παρέχει δεδομένα σε πραγματικό χρόνο)**

- Εφαρμογή mobile λύσης Soft1 PDA Warehouse για αυτοματοποιημένη εκτέλεση καθημερινών εργασιών της αποθήκης (παραλαβή ειδών, picking, εσωτερικές διακινήσεις) και ταυτόχρονη ενημέρωση του συστήματος **(Βελτίωση της Ανάπτυξη της διαχείρισης των ΤΠ)**
- Αυτοματοποιημένη διαχείριση και ακριβής έλεγχος αποθεμάτων βάσει ημερομηνιών εισαγωγής και ανάλωσης παρτίδων **(Απλούστευση και αυτοδιαχείριση)**
- Χρήση εργαλείων CRM για άμεση πρόσβαση σε πληροφορίες παραγγελιών-εισπράξεων, υποστήριξη αιτημάτων πελατών και αξιοποίηση νέων ευκαιριών πώλησης **(Το cloud ERP έχει χαμηλότερο κόστος και ευελιξία που εξασφαλίζει ανταγωνιστικά πλεονεκτήματα)**
- Διαμόρφωση σεναρίων προϋπολογισμού αναφορικά με τις Αγορές πρώτων υλών, τις Δαπάνες των τμημάτων και τις Πωλήσεις προϊόντων για προκαθορισμένα χρονικά διαστήματα **(Ευελιξία και δυνατότητα κλιμάκωσης)**

ΟΦΕΛΗ

- Αυτοματοποίηση διαδικασιών συνεργασίας με αποτέλεσμα την ταχύτερη και αποδοτικότερη εκτέλεση εργασιών **(καλύτερη συνεργασία μεταξύ των τμημάτων)**
- Αυξημένη ακρίβεια παραγωγής για έγκαιρη ανταπόκριση σε συνεχώς αυξανόμενες απαιτήσεις ζήτησης **(αυξάνεται η παραγωγικότητα)**
- Μείωση κόστους λειτουργίας αποθηκευτικών χώρων και βελτίωση χρόνου παράδοσης προϊόντων **(Χαμηλό κόστος)**
- Άμεση και συνεχής πληροφόρηση για τις κινήσεις των αποθηκευτικών χώρων **(Βελτιωση παράδοσης και στο επίπεδο αποθεμάτων)**
- Ελεγχόμενη διαχείριση αποθεμάτων με εξάλειψη απωλειών λόγω λήξης επιμέρους παρτίδων **(Μείωση Λαθών)**
- Αύξηση ποιότητας παρεχόμενων υπηρεσιών και βαθμού ικανοποίησης πελατών **(Εξέλιξη)**
- Ολοκληρωμένη εικόνα απόδοσης και δυνατότητα έγκαιρης λήψης διορθωτικών κινήσεων **(Βελτιωμένη διαθεσιμότητα συστημάτων και αποκατάσταση καταστροφών)**

DHL

Η DHL είναι μέλος ενός από τους κορυφαίους ομίλους ταχυδρομικών υπηρεσιών και υπηρεσιών logistics στον κόσμο, του Deutsche Post DHL, περιλαμβάνοντας τρεις τομείς επιχειρήσεων: το DHL Express, το DHL Global Forwarding & Freight και το DHL Supply Chain. Η DHL δραστηριοποιείται σε περισσότερες από 220 χώρες και περιοχές σε όλο τον κόσμο, συνιστώντας την πολυεθνική επιχείρηση με τη μεγαλύτερη παρουσία παγκοσμίως.

ΚΙΝΗΤΡΑ

- Ανασχεδιασμός διαδικασιών για ενιαία μηχανογραφική κάλυψη **(Χρηματοπιστωτική κρίση)**
- Επιτάχυνση της διαδικασίας καταχώρησης - ανεύρεσης στοιχείων και παραγωγής εκτυπώσεων **(Απαλλαγή από την ανάγκη τήρησης backup)**
- Διαμόρφωση πλήρους υποσυστήματος κοστολόγησης υπηρεσιών **(Ο κλάδος στον οποίο λειτουργεί μια επιχείρηση)**
- Συμβατότητα λειτουργιών με το ισχύον πλαίσιο φορολογικών υποχρεώσεων
- Αποδοτικότερη επικοινωνία με κεντρικά συστήματα μητρικής εταιρείας (Deutsche Post) **(Ενισχυση της αποδοτικότητας του οργανισμού μας)**
- Αναλυτική στατιστική πληροφόρηση **(Υψηλή υποστήριξη ανώτατης διαχείρισης)**

ΠΛΕΟΝΕΚΤΗΜΑΤΑ

- Ενιαία κάλυψη όλων των business λειτουργιών από το Soft1 ERP **(Ευελιξία και δυνατότητα κλιμάκωσης)**
- Ευέλικτη διαδικασία κοστολόγησης υπηρεσιών **(η επιχείρησή δεν χάνει χρόνο για την προμήθεια και την εγκατάσταση της υποδομής IT.)**
- Πλήρης διαχείριση εισαγωγών / εξαγωγών και logistics
- Διαμόρφωση λειτουργικότητας βάσει ρόλων και οργανικών δομών
- Σχεδιασμός παραμετροποιήσιμων εκτυπώσεων και φορμών βάσει των αναγκών κάθε τμήματος **(η εφαρμογή Cloud έχει κτισθεί βασισμένη πάνω στις ανάγκες της επιχείρησης)**
- Αυτοματοποίηση μεταφοράς δεδομένων και δημιουργίας reporting για ανάγκες μητρικής εταιρείας **(Βελτίωση της Ανάπτυξη της διαχείρισης των ΤΠ)**
- Αυτοματοποίηση περιοδικών εργασιών (π.χ. πληρωμές προμηθευτών) **(Τα cloud ERP οδηγούν στη μακροζωία του προμηθευτή και πελάτη)**
- Ικανοποίηση ποιοτικών standards μητρικής εταιρείας (Deutsche Post) **(Απλούστευση και αυτοδιαχείριση)**

ΟΦΕΛΗ

- Σημαντική εξοικονόμηση χρόνου με ταχύτερη εκτέλεση εργασιών **(Βελτιώνεται στους χρόνους (μείωση κόστους εργασίας, στη διανομή παραγγελιών))**
- Ομοιογένεια πληροφοριών για όλα τα τμήματα της εταιρείας **(καλύτερη συνεργασία μεταξύ των τμημάτων)**
- Ολοκληρωμένος κεντρικός έλεγχος των παρεχόμενων υπηρεσιών
- Αξιόπιστη ροή πληροφοριών σε πραγματικό χρόνο **(Ταχεία εφαρμογή, Χρήση προτύπων ασφαλείας (προστασία των Ευαίσθητων πληροφοριών))**
- Αποδοτικότερη εταιρική οργάνωση και λειτουργία **(Εξέλιξη)**
- Σημαντική μείωση των λαθών κατά την καταχώρηση στοιχείων **(Μείωση Λαθών)**
- Αυξημένες δυνατότητες διοικητικής πληροφόρησης
- Ποιοτικότερες υπηρεσίες προς πελάτες **(αυξάνεται η παραγωγικότητα)**

Deloitte Greece

Η Deloitte Greece αποτελεί μέλος του δικτύου εταιρειών-μελών Deloitte Touche Tohmatsu Limited (DTTL), που συγκαταλέγεται μεταξύ των μεγαλύτερων οργανισμών παροχής ελεγκτικών, φορολογικών, συμβουλευτικών και χρηματοοικονομικών υπηρεσιών διεθνώς. Απασχολώντας περισσότερους από 600 εργαζομένους σε Αθήνα και Θεσσαλονίκη, η Deloitte Greece προσφέρει τις υπηρεσίες της στην πλειοψηφία των ηγέτιδων επιχειρήσεων -κρατικών και ιδιωτικών- των σημαντικότερων κλάδων της ελληνικής οικονομίας.

ΚΙΝΗΤΡΑ

- Άμεση ενημέρωση των αλλαγών στη νομοθεσία (**Άμεση εγκατάσταση νέων εκδόσεων και updates**)
- Εξάλειψη των manual καταχωρήσεων (**Ο κλάδος στον οποίο λειτουργεί μια επιχείρηση, Μείωση του κόστους**)
- Επίλυση προβλημάτων στο τμήμα της τηλεφωνικής υποστήριξης
- Δυσκολία στον υπολογισμό και στον έλεγχο της ΑΠΔ (**(Ενισχυση της αποδοτικότητας του οργανισμού μας)**)
- Δυσκολία στην πρόσβαση των πληροφοριών των εργαζομένων (**Υψηλή υποστήριξη ανώτατης διαχείρισης, Απαλλαγή από την ανάγκη τήρησης backups**)

ΠΛΕΟΝΕΚΤΗΜΑΤΑ

- Έγκαιρη και έγκυρη ενημέρωση εκδόσεων με όλες τις αλλαγές της νομοθεσίας (**μια cloud-based λύση ERP παρέχει δεδομένα σε πραγματικό χρόνο**)
- Σχεδιασμός ευέλικτων εκτυπώσεων και φορμών βάσει των αναγκών της επιχείρησης (**η εφαρμογή Cloud έχει κτισθεί βασισμένη πάνω στις ανάγκες της επιχείρησης**)
- Γρήγορη δημιουργία αρχείου τράπεζας (για ηλεκτρονική πληρωμή) (**Βελτίωση της Ανάπτυξη της διαχείρισης των ΤΠ**)
- Ιστορικό εργαζομένων (μισθολογική εξέλιξη, προσωπική και επαγγελματική εξέλιξη) (**Απλούστευση και αυτοδιαχείριση, ευελιξία στη προσθήκη νέων χρηστών καθώς η επιχείρηση μεγαλώνει**)

ΟΦΕΛΗ

- Μείωση κατά 50% του απαιτούμενου χρόνου καταχώρησης των μισθολογικών στοιχείων για τον υπολογισμό της μηνιαίας μισθοδοσίας **(Βελτιώνεται στους χρόνους (μείωση κόστους εργασίας, στη διανομή παραγγελιών))**
- Άμεση ενημέρωση εφαρμογής με όλες τις αλλαγές της νομοθεσίας (Σ.Σ.Ε., φορολογία, ασφαλιστικά ταμεία), με τη διαδικασία αναβάθμισης έκδοσης **(Ταχείες ενημερώσεις και αναβαθμίσεις)**
- Παροχή όλων των εντύπων, των εκτυπώσεων και των αρχείων που απαιτούνται από τη νομοθεσία **(Χρήση προτύπων ασφαλείας (προστασία των Ευαίσθητων πληροφοριών))**
- Υπολογισμός ΑΠΔ με δυνατότητα προβολής και μεταβολής του αρχείου πριν την υποβολή στο ΙΚΑ **(Μείωση Λαθών)**
- Αυτόματη δημιουργία άρθρου μισθοδοσίας **(Ταχεία εφαρμογή)**
- Ευελιξία στο σχεδιασμό των εκτυπώσεων μισθοδοσίας **(Εξέλιξη)**

Deliveras.gr

Η DELIVERAS A.E. αποτελεί μία από τις μεγαλύτερες εταιρείες παροχής υπηρεσιών online παραγγελιών φαγητού και άλλων προϊόντων εστίασης στην Ελλάδα. Η πλατφόρμα της επιχείρησης www.deliveras.gr ενσωματώνει πληθώρα επωνύμων εστιατορίων, αλυσίδων, αλλά και συνοικιακών καταστημάτων εστίασης, διαχειριζόμενη χιλιάδες παραγγελίες πελατών, ημερησίως.

ΚΙΝΗΤΡΑ

- Ολοκληρωμένη μηχανογραφική υποστήριξη καθημερινής λειτουργίας **(Υψηλή υποστήριξη ανώτατης διαχείρισης)**
- Οργάνωση διεύθυνσης λογιστηρίου
- Αναλυτική παρακολούθηση και καταγραφή λειτουργικών δαπανών
- Διεξοδικός έλεγχος της ροής εσόδων, καθώς και της πορείας των εισπράξεων **(Καλύτερη απόδοση της αλυσίδας εφοδιασμού.)**
- Βελτίωση μηχανισμού εισπράξεων **(Επεκτασιμότητα)**
- Εύκολη και γρήγορη απεικόνιση της απόδοσης της επιχείρησης **(Εγκυρες πληροφορίες για τη λήψη αποφάσεων)**

ΠΛΕΟΝΕΚΤΗΜΑΤΑ

- Εγκατάσταση του συστήματος Soft1 Cloud ERP με τη μορφή συνδρομητικής υπηρεσίας “pay as you go” **(Ευελιξία και δυνατότητα κλιμάκωσης)**
- Ενοποίηση όλων των λειτουργιών οικονομικής διαχείρισης (έσοδα, έξοδα, εισπράξεις) σε μία εφαρμογή λογισμικού **(Τα cloud ERP οδηγούν στη μακροζωία του προμηθευτή και πελάτη)**
- Ανάπτυξη υποσυστήματος ελέγχου και αυτόματου επιμερισμού των εξόδων της επιχείρησης σε προκαθορισμένες κατηγορίες **(Βελτίωση της Ανάπτυξη της διαχείρισης των ΤΠ)**
- Real-time διασύνδεση του Soft1 με την πλατφόρμα www.deliveras.gr για αυτόματη ενημέρωση της καρτέλας των πελατών με κάθε online συναλλαγή **(μια cloud-based λύση ERP παρέχει δεδομένα σε πραγματικό χρόνο)**
- Αξιοποίηση εφαρμογής Soft1 360 για διεκπεραίωση εργασιών που αφορούν εισπράξεις από οπουδήποτε, με τη χρήση φορητής συσκευής **(παρέχει ισχυρή και αποτελεσματική ασφάλεια χρησιμοποιώντας τα βιομηχανικά πρότυπα πιστοποιήσεων ασφάλειας των δεδομένων)**
- Εφαρμογή ισχυρών εργαλείων reporting για εξαγωγή αυτοματοποιημένων αναφορών **(Απλούστευση και αυτοδιαχείριση)**

ΟΦΕΛΗ

- Χαμηλό κόστος μηχανογράφησης, με εξάλειψη επενδύσεων σε software και hardware (**Χαμηλές απαιτήσεις υποστήριξης υποστήριξης IT, Χαμηλό κόστος**)
- Ασφαλής και αξιόπιστη λειτουργία σε ένα πλήρως αυτοματοποιημένο περιβάλλον (Χρήση προτύπων ασφαλείας (**προστασία των Ευαίσθητων πληροφοριών**))
- Απλοποίηση και ταχύτερη εκτέλεση καθημερινών εργασιών λογιστηρίου (**Βελτιώνεται στους χρόνους (μείωση κόστους εργασίας, στη διανομή παραγγελιών)**)
- Αυτόματη ενημέρωση για φορολογικές αλλαγές και εξελίξεις (**Ταχείες ενημερώσεις και αναβαθμίσεις**)
- Αύξηση της παραγωγικότητας των εργαζομένων (**αυξάνεται η παραγωγικότητα**)
- Άμεση πληροφόρηση για την οικονομική κατάσταση της επιχείρησης (**Διαφάνεια κόστους (πληροφορίες εσόδων-εξόδων)**)
- Εύκολη και γρήγορη απεικόνιση απαιτήσεων και υποχρεώσεων (**Ταχεία εφαρμογή**)
- Ταχύτερη είσπραξη τιμολογίων
- Παρακολούθηση λειτουργίας εισπράξεων σε πραγματικό χρόνο (**Εξέλιξη**)

Danone

Η εταιρεία Danone Γαλακτοκομικά Προϊόντα Α.Ε. είναι μέλος του Group Danone, της Νο1 εταιρείας παγκοσμίως στην παραγωγή φρέσκων γαλακτοκομικών προϊόντων. Η Danone συμπεριλαμβάνεται στη λίστα του περιοδικού Fortune με τις 500 μεγαλύτερες επιχειρήσεις, αποτελώντας μία από τις πιο επιτυχημένες εταιρείες τροφίμων στον κόσμο. Η εταιρεία διαθέτει επίσης αρκετές γνωστές ετικέτες εμφιαλωμένου νερού όπως: Aqua, Volvic, Evian και Badoit.

ΚΙΝΗΤΡΑ

- Ανάγκη γρήγορης διακίνησης των εμπορευμάτων λόγω μικρής διάρκειας ζωής **(Καλύτερη απόδοση της αλυσίδας εφοδιασμού)**
- Πώληση από van sellers και pre-sellers στην Αθήνα και στην επαρχία μέσω συνεργατών **(Ενίσχυση της αποδοτικότητας του οργανισμού μας, Η αυξημένη ανταγωνιστική πίεση)**
- Ανάγκη διαχείρισης περίπου 8.000.000 γραμμών παραστατικών πωλήσεων, κάθε χρόνο, για τη στατιστική ανάλυση της εταιρείας **(Ευρύτερο πεδίο στην αγορά)**
- Ενσωμάτωση πρακτικών που αποτελούν group standards, όπως Purchase Orders, IFRS, Cost Centers Management, P&L **(Εγκυρες πληροφορίες για τη λήψη αποφάσεων)**

ΠΛΕΟΝΕΚΤΗΜΑΤΑ

- Ανάπτυξη κυκλώματος διαχείρισης παραγγελιών αγορών **(Το cloud ERP έχει χαμηλότερο κόστος και ευελιξία που εξασφαλίζει ανταγωνιστικά πλεονεκτήματα)**
- Δημιουργία interface μεταξύ του Soft1 ERP και της εφαρμογής των van-sellers και των pre-sellers **(Βελτίωση της Ανάπτυξη της διαχείρισης των ΤΠ)**
- Ανάλυση των πωλήσεων με το QlikView **(Ευελιξία και δυνατότητα κλιμάκωσης)**
- Ολοκληρωμένη διαχείριση Purchase Orders και παρακολούθηση των δαπανών βάσει κέντρου κόστους και συμβολαίου με τους προμηθευτές **(Τα cloud ERP οδηγούν στη μακροζωία του προμηθευτή και πελάτη)**
- Παρακολούθηση της εταιρείας με βάση τον τοπικό κώδικα, αλλά και τα IFRS **(μια cloud-based λύση ERP παρέχει δεδομένα σε πραγματικό χρόνο)**
- Χρήση εργαλείων ABC Costing

ΟΦΕΛΗ

- Μείωση του χρόνου reporting κατά 97% (**Βελτιώνεται στους χρόνους (μείωση κόστους εργασίας, στη διανομή παραγγελιών)**)
- Ακρίβεια στα δεδομένα με την αποφυγή manual καταχωρήσεων και την αυτόματη εισαγωγή των δεδομένων από τις λοιπές εφαρμογές του Ομίλου και των συνεργατών (**Χρήση προτύπων ασφαλείας (προστασία των Ευαίσθητων πληροφοριών), Μείωση Λαθών**)
- Υψηλά KPI's στην ικανοποίηση των πελατών λόγω ακρίβειας παραδόσεων (**Αυτοματοποίηση πωλήσεων, αυξάνεται η παραγωγικότητα, καλύτερη συνεργασία μεταξύ των τμημάτων**)
- 20% μείωση του κόστους αποθήκευσης λόγω του ελεγχόμενου αποθέματος μέσω του συστήματος διαχείρισης αγορών (**Χαμηλό κόστος, Διαφάνεια κόστους (πληροφορίες εσόδων-εξόδων)**)

BoConcept

Η εταιρεία BoConcept - Life Concept αποτελεί αποκλειστικό αντιπρόσωπο διάθεσης των προϊόντων της αλυσίδας επίπλων BoConcept στην Ελλάδα. Η δανέζικη επιχείρηση κατατάσσεται στις πλέον επώνυμες εταιρείες κατασκευής και εμπορίας επίπλων παγκοσμίως, με 260 και πλέον σημεία πώλησης σε περισσότερες από 60 χώρες.

ΚΙΝΗΤΡΑ

- Online διασύνδεση του κεντρικού υποκαταστήματος της εταιρείας με το δίκτυο καταστημάτων λιανικής (**Ευρύτερο πεδίο στην αγορά**)
- Ενιαία διαχείριση καταστημάτων λιανικής πώλησης (**Μείωση του κόστους**)
- Δυνατότητα κεντρικής παρακολούθησης και αξιολόγησης της πορείας λήψεων παραγγελιών λιανικής (**Απομακρυσμένη πρόσβαση**)
- Αποτελεσματικός έλεγχος διακίνησης εμπορευμάτων μεταξύ των καταστημάτων της εταιρείας (**Καλύτερη απόδοση της αλυσίδας εφοδιασμού.**)
- Εξαγωγή αξιόπιστων αναφορών οικονομικής διαχείρισης (**Εγκυρες πληροφορίες για τη λήψη αποφάσεων**)

ΠΛΕΟΝΕΚΤΗΜΑΤΑ

- Εγκατάσταση του σύγχρονου, ολοκληρωμένου συστήματος μηχανογράφησης Soft1 Cloud ERP (**Ευελιξία και δυνατότητα κλιμάκωσης, Βελτίωση της Ανάπτυξη της διαχείρισης των ΤΠ**)
- Σχεδίαση ειδικού menu λειτουργίας καταστημάτων (προσαρμοσμένου στις ιδιαίτερες ανάγκες της επιχείρησης) με custom προβολές, ιδιαίτερα φιλικές προς τους χρήστες (**η εφαρμογή Cloud έχει κτισθεί βασισμένη πάνω στις ανάγκες της επιχείρησης**)
- Συνεχής απεικόνιση ροής εκκρεμών παραγγελιών και προσφορών με παράλληλη δυνατότητα ελέγχου ιστορικότητας τιμών και ποσοτήτων (**μια cloud-based λύση ERP παρέχει δεδομένα σε πραγματικό χρόνο**)
- Ευέλικτη διαχείριση συναλλαγών λιανικής πώλησης και δυνατότητα χρήσης πιστωτικών καρτών και δώρο-επιταγών (**Το cloud ERP έχει χαμηλότερο κόστος και ευελιξία που εξασφαλίζει ανταγωνιστικά πλεονεκτήματα**)
- Ανάπτυξη συστήματος online παρακολούθησης ενδοδιακίνησης εμπορευμάτων μεταξύ καταστημάτων, καθώς και πλήρους ελέγχου υπολοίπου αποθηκευτικών χώρων (**Απλούστευση και αυτοδιαχείριση**)
- Εξαγωγή παραμετροποιήσιμων αναφορών λειτουργίας καταστημάτων για τις ανάγκες της διοίκησης με αξιοποίηση ενσωματωμένων BI εργαλείων (**παρέχει λύσεις σε όλες τις δυσκολίες που αντιμετωπίζουν τα συμβατικά**)

ΟΦΕΛΗ

- Ολοκληρωμένη υποστήριξη των λειτουργιών της επιχείρησης με ένα σύγχρονο σύστημα μηχανογράφησης
- Μείωση λειτουργικού κόστους επιχείρησης με περιορισμό δαπανών συντήρησης hardware εξοπλισμού (**Χαμηλές απαιτήσεις υποστήριξης υποστήριξης IT, Χαμηλό κόστος**)
- Συνεχής λειτουργία συστήματος μηχανογράφησης (24x7), χωρίς πρόσθετες ανάγκες υποστήριξης (**Ταχείες ενημερώσεις και αναβαθμίσεις**)
- Πλήρης έλεγχος καθημερινής ροής εργασιών των σημείων λιανικής πώλησης (**Διαφάνεια κόστους (πληροφορίες εσόδων-εξόδων)**)
- Κεντρικός έλεγχος και αυξημένες δυνατότητες αποτελεσματικής διαχείρισης αποθεμάτων (**Βελτιωση παράδοσης και στο επίπεδο αποθεμάτων**)
- Πληροφόρηση και ανάλυση στοιχείων πωλήσεων καταστημάτων σε πραγματικό χρόνο, με ταυτόχρονη βελτίωση της διαδικασίας λήψης αποφάσεων (**Εξέλιξη**)
- Βελτίωση επιπέδου παρεχόμενης εξυπηρέτησης πελατών (**αυξάνεται η παραγωγικότητα, Αυτοματοποίηση πωλήσεων**)

Athenaeum InterContinental

Το Athenaeum InterContinental συγκαταλέγεται μεταξύ των μεγαλύτερων ξενοδοχείων 5 αστέρων στην ελληνική επικράτεια. Αποτελεί μέρος του ομίλου επιχειρήσεων IHG, ο οποίος κατέχει την πρώτη θέση σε αριθμό ξενοδοχειακών δωματίων παγκοσμίως. Κύριο μέλημα του ομίλου αποτελεί η παροχή υπηρεσιών υψηλού επιπέδου, επιδιώκοντας τον ευρύτερο επαναπροσδιορισμό της φιλοξενίας στις βάσεις της συνέπειας, της εμπιστοσύνης και της καινοτομίας.

ΚΙΝΗΤΡΑ

- Ολοκληρωμένη υποστήριξη των "back office" αναγκών μηχανογράφησης του ξενοδοχείου (**Απαλλαγή από την ανάγκη τήρησης backups**)
- Γρήγορη επεξεργασία δεδομένων για επίσπευση επιχειρησιακών διαδικασιών (**Ενισχυση της αποδοτικότητας του οργανισμού μας**)
- Παραγωγή αναλυτικών αναφορών και καταστάσεων για τις ανάγκες διοίκησης του ξενοδοχείου (**Υψηλή υποστήριξη ανώτατης διαχείρισης, Έγκυρες πληροφορίες για τη λήψη αποφάσεων**)
- Πλήρης, εύκολη και χωρίς προβλήματα διασύνδεση με άλλα συστήματα και εφαρμογές του ξενοδοχείου (**Επεκτασιμότητα**)
- Βελτίωση ποιότητας παρεχόμενων υπηρεσιών εξυπηρέτησης προς τους συναλλασσόμενους (**Μείωση του κόστους**)
- Αυτοματοποίηση και απλοποίηση των διαδικασιών τιμολόγησης και αρχειοθέτησης

ΠΛΕΟΝΕΚΤΗΜΑΤΑ

- Εγκατάσταση του λειτουργικού συστήματος Soft1 ERP για υποστήριξη διευρυμένων και πολύπλοκων επιχειρησιακών διαδικασιών (**To cloud ERP έχει χαμηλότερο κόστος και ευελιξία που εξασφαλίζει ανταγωνιστικά πλεονεκτήματα**)
- Δυνατότητα διαχείρισης της απαιτούμενης πληροφορίας γρήγορα και αποτελεσματικά, αξιοποιώντας την τεχνολογικά προηγμένη πλατφόρμα ανάπτυξης του Soft1 ERP (**η επιχείρησή δεν χάνει χρόνο για την προμήθεια και την εγκατάσταση της υποδομής IT**)
- Δημιουργία και αξιοποίηση αναλυτικών αναφορών με χρήση των ενσωματωμένων Business Intelligence εργαλείων της πλατφόρμας Qlikview (**Ευελιξία και δυνατότητα κλιμάκωσης**)

- Διασύνδεση με το “front-office” σύστημα του ξενοδοχείου, με αξιοποίηση των ισχυρών δυνατοτήτων ολοκλήρωσης του Soft1 ERP
- Γρήγορη μεταφορά και επεξεργασία δεδομένων Πελατών και Προμηθευτών, με αξιοποίηση της πλούσιας λειτουργικότητας του Soft1 **(Τα cloud ERP οδηγούν στη μακροζωία του προμηθευτή και πελάτη, παρέχει ισχυρή και αποτελεσματική ασφάλεια χρησιμοποιώντας τα βιομηχανικά πρότυπα πιστοποιήσεων ασφάλειας των δεδομένων)**
- Εφαρμογή νέων, αυτοματοποιημένων εργασιών τιμολόγησης, όπως Ηλεκτρονική Αποστολή Εκδιδομένων Παραστατικών **(Απλούστευση και αυτοδιαχείριση)**

ΟΦΕΛΗ

- Πλήρης κάλυψη των “back-office” αναγκών μηχανογράφησης **(Εστίαση στις βασικές ικανότητες)**
- Ευέλικτη και γρήγορη επεξεργασία μεγάλου όγκου δεδομένων **(Ταχεία εφαρμογή)**
- Άμεση εξαγωγή ποιοτικών καταστάσεων και αναφορών **(Μείωση Λαθών)**
- Αυτοματοποίηση λειτουργιών μηχανογράφησης, με δυνατότητες διασύνδεσης με άλλα συστήματα και εφαρμογές **(καλύτερη συνεργασία μεταξύ των τμημάτων)**
- Βελτίωση ποιότητας εξυπηρέτησης πελατών και παροχής premium υπηρεσιών **(Αυτοματοποίηση πωλήσεων)**
- Αυτοματοποίηση διαδικασίας τιμολόγησης, με μεγαλύτερο έλεγχο και ταχύτερη εκτέλεση λειτουργιών **(Βελτιώνεται στους χρόνους (μείωση κόστους εργασίας, στη διανομή παραγγελιών))**

Alouette

Η Alouette, με 39 χρόνια επιτυχημένης πορείας στον κόσμο της παιδικής μόδας, κατέχει ηγετική θέση στην παραγωγή και διάθεση προϊόντων στο χώρο της παιδικής ένδυσης και υπόδησης. Η εταιρεία σχεδιάζει, παράγει, εισάγει και διαθέτει ποιοτικές συλλογές παιδικών ενδυμάτων μέσω ενός δυναμικά αναπτυσσόμενου δικτύου καταστημάτων.

ΚΙΝΗΤΡΑ

- Κάλυψη των αναγκών λιανικής σε όλα τα σημεία πώλησης (**Απομακρυσμένη πρόσβαση**)
- Ενιαία σύνδεση καταστημάτων λιανικής, με δυνατότητα διαφορετικού τρόπου λειτουργίας ανά κατάσταση (**Ευρύτερο πεδίο στην αγορά**)
- Υποστήριξη αυξημένων αναγκών λιανικής πώλησης (**Ο κλάδος στον οποίο λειτουργεί μια επιχείρηση**)
- Δυνατότητα κεντρικής παρακολούθησης και αξιολόγησης στοιχείων (**Καλύτερη απόδοση της αλυσίδας εφοδιασμού, Ενισχυση της αποδοτικότητας του οργανισμού μας**)
- Εύκολη και γρήγορη δημιουργία ποιοτικών αναφορών λειτουργίας (**Εγκυρες πληροφορίες για τη λήψη αποφάσεων**)

ΠΛΕΟΝΕΚΤΗΜΑΤΑ

- Σύνδεση όλων των σημείων λιανικής πώλησης, σε ένα ενιαίο περιβάλλον (η εφαρμογή Cloud έχει κτισθεί βασισμένη πάνω στις ανάγκες της επιχείρησης)
- Δυνατότητα εναλλακτικών τρόπων λειτουργίας στα σημεία λιανικής πώλησης, με την ύπαρξη online / on-demand offline λειτουργίας (**μια cloud-based λύση ERP παρέχει δεδομένα σε πραγματικό χρόνο**)
- Διαχείριση των ιδιαίτερων απαιτήσεων λιανικής με χρήση της προηγμένης πολυλειτουργικής ενότητας Soft1 Retail (**Βελτίωση της Ανάπτυξης της διαχείρισης των ΤΠ**)
- Ενοποίηση όλων των απαραίτητων πληροφοριών σε επίπεδο Ομίλου (**ευελιξία στη προσθήκη νέων χρηστών καθώς η επιχείρηση μεγαλώνει**)
- Χρήση των ενσωματωμένων BI εργαλείων της QlikView για δημιουργία σύνθετων αναφορών πληροφόρησης σχετικά με τη διαχείριση και λειτουργία των καταστημάτων (**παρέχει ισχυρή και αποτελεσματική ασφάλεια χρησιμοποιώντας τα βιομηχανικά πρότυπα πιστοποιήσεων ασφάλειας των δεδομένων**)

ΟΦΕΛΗ

- Αυτοματοποίηση και απλοποίηση λειτουργιών σε όλα τα σημεία πωλήσεων λιανικής της εταιρείας (**Αυτοματοποίηση πωλήσεων**)
- Συνεχής και αξιόπιστη λειτουργία των σημείων πώλησης (**Διαφάνεια κόστους (πληροφορίες εσόδων-εξόδων)**)
- Δυνατότητα υποστήριξης και διαχείρισης συγκεκριμένων αναγκών λιανικής όπως Κάρτες Μέλους, Σχέδια Πιστότητας, Προσφορές, Δωροεπιταγές, Τιμολογιακές Πολιτικές (**Εστίαση στις βασικές ικανότητες**)
- Μείωση του χρόνου επεξεργασίας και αξιολόγησης των στοιχείων του δικτύου καταστημάτων (**Βελτιώνεται στους χρόνους (μείωση κόστους εργασίας, στη διανομή παραγγελιών)**)
- Πληροφόρηση και ανάλυση δεδομένων σε πραγματικό χρόνο, βελτιώνοντας και απλοποιώντας τις διαδικασίες λήψης αποφάσεων (**Εξέλιξη, Μείωση Λαθών**)

Provet

Η Provet A.E. είναι ο μεγαλύτερος κατασκευαστής κτηνιατρικών φαρμακευτικών προϊόντων στην Ελλάδα και μία από τις μεγαλύτερες εταιρείες στη διανομή κτηνιατρικών φαρμάκων και προϊόντων διατροφής για την κτηνοτροφία. Η Provet έχει σήμερα περισσότερα από 100 εμπορικά σήματα και εξαγωγές προϊόντων σε περισσότερες από 31 χώρες σε όλο τον κόσμο.

ΚΙΝΗΤΡΑ

- Ανάπτυξη μιας ενοποιημένης διαδικασίας χρηματοοικονομικής διαχείρισης **(Μείωση του κόστους, Απομακρυσμένη πρόσβαση)**
- Απεριόριστες δυνατότητες παραμετροποίησης για τους χρήστες **(Η αυξημένη ανταγωνιστική πίεση)**
- Δημιουργία διαδικασίας ελέγχου δεδομένων για την ικανοποίηση των προτύπων ποιότητας και τη διαχείριση εντοπισμού παρτίδων **(Υψηλή υποστήριξη ανώτατης διαχείρισης)**
- Διαχείριση παραγγελιών και προμηθειών με διαδικασία προέγκρισης **(Καλύτερη απόδοση της αλυσίδας εφοδιασμού)**
- Έλεγχος στις δαπάνες του προϋπολογισμού, με αυτόματη κατανομή σε προκαθορισμένα κέντρα κόστους **(Εγκυρες πληροφορίες για τη λήψη αποφάσεων)**
- Δημιουργία αυτοματοποιημένης διαδικασίας για μεταφορές αποθήκης και έκδοση παραστατικών **(Ενίσχυση της αποδοτικότητας του οργανισμού μας)**

ΠΛΕΟΝΕΚΤΗΜΑΤΑ

- Εφαρμογή μιας ολοκληρωμένης λύσης οικονομικής διαχείρισης που ικανοποιεί πλήρως τις ανάγκες και τις απαιτήσεις της εταιρείας **(η εφαρμογή Cloud έχει κτισθεί βασισμένη πάνω στις ανάγκες της επιχείρησης)**
- Ενεργοποίηση διαδικασίας παρακολούθησης για την καταγραφή και την αξιολόγηση μετρήσεων ελέγχου ποιότητας, έτσι ώστε να ορίζεται η καταλληλότητα των παρτίδων **(Τα cloud ERP οδηγούν στη μακροζωία του προμηθευτή και πελάτη)**
- Δημιουργία διαδικασίας εγκρίσεων για δαπάνες και πληρωμές με αυτόματη κατανομή σε κέντρα κόστους
- Υλοποίηση ολοκληρωμένου υποσυστήματος διαχείρισης παραγγελιών με βάση πολλαπλά οικονομικά κριτήρια για εγκρίσεις πιστώσεων **(Βελτίωση της Ανάπτυξη της διαχείρισης των ΤΠ)**
- Δημιουργία αυτοματοποιημένης ροής εργασιών στην παραγωγική διαδικασία για βελτίωση στην ακρίβεια επιλογής ειδών και παρτίδων **(Απλούστευση και αυτοδιαχείριση)**
- Υλοποίηση αυτοματοποιημένης διαδικασίας μεταβίβασης τίτλων και εγγράφων για ενδοεταιρικές συναλλαγές

ΟΦΕΛΗ

- Ικανοποίηση όλων των εταιρικών business αναγκών από ένα ενιαίο πληροφοριακό σύστημα **(καλύτερη συνεργασία μεταξύ των τμημάτων, Εξέλιξη)**
- Αυτοματοποίηση όλων των επιχειρηματικών διαδικασιών επιτρέποντας ταχύτερες και αποδοτικότερες λειτουργίες **(Βελτιώνεται στους χρόνους (μείωση κόστους εργασίας, στη διανομή παραγγελιών, Ταχεία εφαρμογή)**
- Διαμόρφωση κατάλληλων διαδικασιών ασφαλείας και έγκρισης για δυναμική κατάρτιση προϋπολογισμού, διαχείριση εξόδων ελέγχου και προγραμματισμό πληρωμών με βάση τα επιθυμητά κάθε φορά επιχειρηματικά κριτήρια **(Χρήση προτύπων ασφαλείας (προστασία των Ευαίσθητων πληροφοριών))**
- Αύξηση των δυνατοτήτων αναφοράς κατά τρόπο έγκαιρο και αξιόπιστο **(Διαφάνεια κόστους (πληροφορίες εσόδων-εξόδων), Βελτιωμένη διαθεσιμότητα συστημάτων και αποκατάσταση καταστροφών)**
- Βελτίωση της επιχειρηματικής ευελιξίας χρησιμοποιώντας τα Soft1 customization tools που επιτρέπουν την εύκολη και με χαμηλό κόστος προσαρμογή business λειτουργιών **(αυξάνεται η παραγωγικότητα)**

ΑΝΑΛΥΣΗ ΠΙΝΑΚΩΝ

Στη προσπάθεια ανάλυσης για τα ΚΙΝΗΤΡΑ, ΠΛΕΟΝΕΚΤΗΜΑΤΑ, ΟΦΕΛΗ, ΜΕΙΟΝΕΚΤΗΜΑΤΑ των cloud ERPs καταλήξαμε στα εξής :

CASE STUDIES	Μείωση του κόστους	Ευκολία Συντήρησης Συστήματος	ΚΙΝΗΤΡΑ										Ενταστικότητα			
			Αυξημένη ασφάλεια της αναγκητήρησης backups	Άμεση εγκατάσταση νέων εκδόσεων και updates	Απομακρυσμέ Η δομή των υπηρεσιών cloud την από την υποστήριξη	Υψηλή υποστήριξη ανώτατης διαχείρισης	Η αυξημένη ανταγωνιστική κη πίεση	Ο κλάδος στον λειτουργεί μια επιχείρηση	Ευρύτερο πεδίο στην αγορά	Χρηματοπιστωτική κρίση	Καλύτερη απόδοση της αλυσίδας επιδοτήσεων.	Ενοχωση της ανταγωνιστικότητας του οργανισμού μας		Έγκυρες πληροφορίες για α ανταγωνιστών		
Green Cola	✓		✓	✓	✓	✓					✓	✓	✓	✓		
EZA				✓	✓	✓	✓						✓	✓	✓	
PWC case study	✓						✓						✓	✓	✓	
Nespresso Business Solutions Case Study							✓						✓	✓	✓	
Aquila Hotels & Resorts Case Study	✓				✓	✓	✓						✓	✓	✓	
Αουξ Μπαλκονάκης ABEE	✓	✓			✓	✓							✓	✓	✓	
Μουσείο Μπενάκη Case							✓						✓	✓	✓	
Welcome Stores Case study					✓	✓				✓			✓	✓	✓	
MARMOLINE Case Study							✓	✓					✓	✓	✓	
MEBTA Case Study	✓						✓	✓				✓	✓	✓	✓	
BLAKAP Case Study								✓		✓			✓	✓	✓	
Καροπόλεμος Case Study	✓				✓							✓	✓	✓	✓	
Φυσικό Αέριο Ελληνική Εταιρεία Ενέργειας Case Study		✓	✓	✓		✓							✓	✓	✓	
Inart (Α. Κωνσταντινίδου Α.Ε.) Case Study					✓			✓					✓	✓	✓	
AMBYE A.E. Case Study		✓			✓		✓						✓	✓	✓	
Μουσικός Case Study					✓		✓						✓	✓	✓	
Pandora Jewelry	✓		✓	✓									✓	✓	✓	
Τερό Α.Ε - Diplomat				✓	✓		✓						✓	✓	✓	
Αγία Βρεφικά Τηλεκαταστήματα	✓	✓	✓		✓								✓	✓	✓	
Kleopas Alliot Business Consultants	✓						✓						✓	✓	✓	
JT International Hellas				✓	✓	✓	✓						✓	✓	✓	
Eurocatering	✓	✓					✓						✓	✓	✓	
Elviart								✓								
DHL			✓	✓			✓		✓			✓	✓	✓	✓	
Deloitte Greece	✓		✓	✓	✓		✓		✓				✓	✓	✓	
Deliveras.gr							✓						✓	✓	✓	
Danone								✓					✓	✓	✓	
BoConcept	✓				✓		✓						✓	✓	✓	
Athenaeum InterContinental	✓		✓				✓						✓	✓	✓	
Alouette													✓	✓	✓	
Provet	✓				✓		✓	✓				✓	✓	✓	✓	
ΣΥΝΟΛΟ	14	4	4	7	7	12	1	17	6	3	8	2	21	23	22	10

CASE STUDIES	Τεχνία εφαρμογή	Εξέλιξη	Εστίαση στις βασικές ικανότητες	Ταχέως επηρεαζόμενες και αναβαθμιζόμενες	Βελτιώνεται στους χρόνους (μείωση κόστους, επένδυση, στην δύναμη παραγωγών)	Βελτίωση παραγωγής και στο επίθετο αποθεμάτων	Βελτιστοποιημένη διεκπεμώσιμτητα συστημάτων και καταστροφών	ΟΦΕΛΗ								Χαμηλός κόστος IT	Καμία δοκιμή για το σύστημα τακτικά	αυξάνεται η παραγωγικότητα	καλύτερη συνεργασία μεταξύ των τμημάτων
								Αποδοτικότητα κόστους (πληροφορίες εισόδων-εξόδων)	Αυτοματοποίηση ή πολυπλοκότητα	Χρήση προτύπων ασφαλείας (προστασία των πληροφοριών)	Μείωση Αποβλήτων	Χαμηρό κόστος							
Green Cola	✓	✓		✓	✓			✓	✓	✓	✓	✓	✓			✓	✓		
EZA				✓	✓				✓	✓	✓	✓	✓			✓	✓		
PwC case study					✓				✓	✓	✓	✓	✓				✓		
Nespresso	✓	✓							✓		✓	✓	✓				✓		
Business Solutions																			
Aquila Hotels & Resorts Case Study	✓		✓		✓						✓	✓	✓				✓		
Λουξ Μαράφας	✓									✓	✓	✓	✓			✓	✓		
ABEE Case Study										✓	✓	✓	✓			✓	✓		
Μουσείο Μπενάκη	✓	✓									✓	✓	✓				✓		
Case study			✓		✓					✓							✓		
Welcome Stores	✓				✓						✓	✓	✓				✓		
Case study																			
MARMOLINE Case Study	✓		✓		✓						✓					✓			
MEBTAA Case Study	✓				✓					✓							✓		
BIAKAP Case Study	✓					✓				✓	✓					✓	✓		
Καπαρολόγιος Case Study	✓	✓	✓		✓				✓	✓	✓	✓	✓				✓		
Φυσικό Αέριο Ελληνική Εταιρεία Ενέργειας Case Study																			
Inat (Α. Κωνσταντινίδου Α.Ε.) Case Study	✓	✓							✓							✓			
AMBYE Α.Ε. Case Study	✓	✓				✓					✓	✓	✓			✓			
Μουσικός Case Study	✓	✓				✓			✓										
Pandora Jewelry		✓			✓				✓										
Pierro Α.Ε. – Diplomat		✓			✓				✓							✓	✓		
Αντιό Βρεφικά Τελωνιαστικά Kleopas Alliot Business		✓				✓			✓							✓	✓		
JT International Hellas		✓							✓								✓		
Eurocatering	✓					✓			✓							✓	✓		
Elivat							✓				✓	✓	✓			✓	✓		
DHL	✓	✓									✓	✓	✓			✓	✓		
Deloitte Greece	✓	✓									✓	✓	✓						
Deliveras.gr	✓	✓									✓	✓	✓			✓			
Danone											✓	✓	✓			✓	✓		
BoConcept	✓		✓		✓					✓	✓	✓	✓				✓		
Athenaeum InterContinental																			
Alouette					✓						✓	✓							
Provet		✓	✓		✓				✓	✓							✓		
ΣΥΝΟΛΟ	18	24	5	7	25	14	3	20	15	10	21	14	9	0		17	20		

ΠΛΕΟΝΕΚΤΗΜΑΤΑ											
CASE STUDIES	Ενδείκνυται και δυνατότητα κλιμάκωσης	Η εφαρμογή Cloud έχει κριθεί βιώσιμη από τις ανάγκες της επιχείρησης	πια cloud-based λύση ERP παρέχει δεδομένα σε πραγματικό χρόνο	παρέχει ισχύ και αποτελεσματική ασφάλεια χρησιμοποιώντας τα βιομηχανικά πρότυπα πιστοποιημένων ασφαλείας των δεδομένων	Η επιχείρηση δεν γύει χρόνο για την προμήθεια και την εγκατάσταση της υποδομής IT.	ενδείκνυται στη υποδομή βελτίωση της βιωσιμότητας μέσω χρηστών καθώς η ανάπτυξη της επιχείρησης μεγάλωσε	III	Το cloud ERP οδηγού στην μακροβιότητα του οργανισμού και μέγιστη αποδοτικότητα	Το cloud ERP έχει χαμηλότερο κόστος και ενδείκνυται για επενδύσεις	παρέχει λύσεις σε όλη τη διάρκεια του κύκλου ζωής του οργανισμού	
Green Cola	✓		✓					✓	✓		
EZA	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓		
Nespresso Business Solutions Case Study	✓		✓	✓			✓	✓	✓		
Aquila Hotels & Resorts Case Study	✓		✓	✓			✓			✓	
Λούξ Μορφαφάκις ABEE Case Study	✓					✓	✓	✓		✓	
Μουσείο Μπενάκη Case study	✓			✓	✓	✓		✓			
Welcome Stores Case study				✓		✓		✓	✓		
MARMOLINE Case Study	✓					✓		✓	✓		
MEBTA Case Study	✓					✓		✓	✓		
BLAKAP Case Study	✓		✓			✓		✓			
Καρυπολέικος Case Study	✓					✓		✓			
Φοινικό Αέριο Ελληνική Επιχείρηση Ενέργειας Case Study	✓			✓							
Inart (Α. Κωνσταντινίδου Α.Ε.) Case Study	✓		✓	✓				✓	✓		
AMBYE A.E. Case Study	✓		✓				✓	✓	✓		
Mourotakis Case Study			✓				✓	✓	✓		
Pandora Jewelry			✓	✓			✓	✓	✓		
Tripo A.E - Diplomat	✓					✓		✓	✓	✓	
Αντίο Βρεφικά Τηλεοπτικά	✓		✓	✓				✓			
Τηλεοπτικά Κλεοπάς Aliiot Business Consultants	✓			✓			✓	✓		✓	
IT International Hellas	✓			✓				✓	✓		
Eurocatering	✓		✓				✓	✓	✓		
Elviart	✓		✓				✓	✓	✓		
DHL	✓						✓	✓	✓		
Deloitte Greece			✓								
Deliveras.gr	✓		✓				✓	✓			
Danone	✓		✓				✓	✓	✓		
BoConcept	✓		✓					✓	✓		
Athenaeum InterContinental Alouette	✓		✓	✓		✓		✓	✓		
Provet	✓	✓					✓	✓			
ΣΥΝΟΛΟ	21	11	17	13	3	9	18	19	26	12	
										5	

	CASE STUDIES		
ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΑ	MEBIAA Case Study	MARMOLINE Case Study	ΣΥΝΟΛΟ
Πόσο ασφαλείας			
Κίνδυνοι απόδοσης	✓		1
Προβλήματα προσαρμογής και ενσωμάτωσης	✓		1
Στρατηγικοί κίνδυνοι		✓	1
Κίνδυνοι συμμόρφωσης		✓	1
Αιχμές ικανοτήτων πληροφορικής			
Περιορισμοί λειτουργικότητας, Περιορισμός στη στρατηγική ανάπτυξης υβριδικών δυνατοτήτων		✓	1
Θέματα SLA Έλεγχος του cloud ERP			
Κρυπτογραφημένο κόστος στη σύμβαση			
Απόλεια τεχνικών γνώσεων	✓		1
Μετανάστευση μεταξύ csps			
Γνώση σχετικά με το cloud		✓	1
Υποστήριξη εκκίνησης	✓		1
Οργανωτικές προκλήσεις	✓		1
Προκλήσεις συμβατότητας			
Τεχνολογία καταπολέμησης		✓	1
Legacy system	✓	✓	2
Δυναμη παροχής			
Για πρόσβαση στα αρχεία χρειάζομαστε την σύνδεση στο internet			
Ανοδεύουγίες, μετανάστευσης, δεδομένων επιχειρήσεων στο τέλος της σύμβασης cloud			
Ανεπαρκής κατάρτιση / γνώση χρηστών σχετικά με τις υπηρεσίες και τη χρήση του cloud	✓	✓	1
Οι εφαρμογές Cloud είναι προσωρινά μη διαθέσιμες ή εκτός λειτουργίας			
Επιθέσεις άρνησης εξυπηρέτησης (DoS) στο περιβάλλον cloud			
απόλεια δεδομένων			
Αποτυχία αποδοχής της αλλαγής			
αποτυχία στην ανάπτυξη κατάλληλου σχεδίου			
Ασφής θέση αποθήκευσης δεδομένων			
Νομικοί και συμβατικοί περιορισμοί στην αλλαγή προμηθευτή			
Ανεπαρκής επανασχεδιασμός επιχειρηματικών διαδικασιών		✓	1
Ανεπαρκής διαχείριση αλλαγών		✓	1
Κακή εσωτερική επικοινωνία	✓	✓	2

ΠΙΝΑΚΑΣ : ΚΙΝΗΤΡΑ

Όπως διαπιστώνουμε τα 2 πιο σημαντικά κίνητρα για την υιοθέτηση ενός cloud ERP είναι η ενίσχυση της αποδοτικότητας ενός οργανισμού καθώς και η εγκυρότητα των πληροφοριών του , για τη λήψη αποφάσεων με νούμερο 23 και 22 στα 31 αντίστοιχα. Αντίθετα το κίνητρο για την ανάγκη της εταιρείας για δωρεάν δοκιμή υπηρεσιων πριν την υιοθέτηση έχει αξία μόλις 1 στα 31. Σε δεύτερη θέση με 1 βαθμό διαφορά δηλαδή 21 είναι η καλύτερη απόδοση της αλυσίδας εφοδιασμού ενώ αμέσως μετά ακολουθεί η υψηλή υποστήριξη της ανώτατης διαχείρισης με βαθμό 17 στα 31. Με δύο βαθμούς διαφορά είναι η μείωση του κόστους και η Απομακρυσμένη πρόσβαση με 14 και 12 στα 31, η επεκτασιμότητα με το ευρύτερο πεδίο στην αγορα με βαθμο 10 και 8 αντίστοιχα. Με ελάχιστη διαφορά μόλις 1 βαθμό ακολουθούν η αυξημένη ανταγωνιστική πίεση, η άμεση εγκατάσταση νέων εκδόσεων και updates και η απαλλαγή από την ανάγκη τήρησης backups με 6,7,7 στα 31 αντίστοιχα. Με ίδια επίσης διαφορά είναι η Ευκολία Συντήρησης Συστήματος, η Αυξημένη ασφάλειας και Ο κλάδος στον οποίο λειτουργεί μια επιχείρηση με βαθμο 4,4,3 στα 31 ενώ με 2 στα 31 ακολουθεί η Χρηματοοικονομική κρίση. Άρα με σειρά προτεραιότητας είναι :

1. ενίσχυση της αποδοτικότητας ενός οργανισμού : 23
2. η εγκυρότητα των πληροφοριών του , για τη λήψη αποφάσεων : 22
3. η καλύτερη απόδοση της αλυσίδας εφοδιασμού : 21
4. υψηλή υποστήριξη της ανώτατης διαχείρισης : 17
5. η μείωση του κόστους : 14
6. Απομακρυσμένη πρόσβαση : 12
7. η επεκτασιμότητα : 10
8. ευρύτερο πεδίο στην αγορα : 8
9. η άμεση εγκατάσταση νέων εκδόσεων και updates : 7
10. η απαλλαγή από την ανάγκη τήρησης backups : 7
11. αυξημένη ανταγωνιστική πίεση : 6
12. Ευκολία Συντήρησης Συστήματος : 4
13. η Αυξημένη ασφάλειας : 4
14. Ο κλάδος στον οποίο λειτουργεί μια επιχείρηση : 3
15. Χρηματοοικονομική κρίση : 2
16. ανάγκη της εταιρείας για δωρεάν δοκιμή υπηρεσιων πριν την υιοθέτηση : 1

ΠΙΝΑΚΑΣ : ΟΦΕΛΗ

Το όφελος με το μεγαλύτερο βαθμό είναι η Βελτίωση στους χρόνους (μείωση κόστους εργασίας, στη διανομή παραγγελιών) με κλίμακα 25 ενώ τελευταίο στη κατηγορία είναι η μη ανάγκη για δοκιμή του συστήματος τακτικά με 0 στα 31. Με κλίμακα 24 στα 31 είναι η εξέλιξη ενώ με 21 ακολουθεί η μείωση λαθών. Με ίδιο βαθμό είναι η καλύτερη συνεργασία μεταξύ των τμημάτων και η Διαφάνεια κόστους (πληροφορίες εσόδων-εξόδων) καθώς και το Χαμηλό κόστος με τη Βελτιωση παράδοσης και στο επίπεδο αποθεμάτων με βαθμό 20 και 14 στα 31 αντίστοιχα. Ωστόσο, η Ταχεία εφαρμογή και η αύξηση της παραγωγικότητας έχουν έναν βαθμό διαφορά με κλίμακα 18 και 17 στα 31 όπως και η Χρήση προτύπων ασφαλείας (προστασία των Ευαίσθητων πληροφοριών) με τις Χαμηλές απαιτήσεις υποστήριξης υποστήριξης IT με 10 και 9 στα 31. Στο κέντρο αυτών βρίσκεται η Αυτοματοποίηση Πωλήσεων με 15 στα 31. Τελος ακολουθούν οι Ταχείες ενημερώσεις και αναβαθμίσεις, η Εστίαση στις βασικές ικανότητες και η Βελτιωμένη διαθεσιμότητα συστημάτων και αποκατάσταση καταστροφών με 7,5 και 3 στα 31. Η αντίστοιχη σειρά είναι :

1. Βελτιώνεται στους χρόνους (μείωση κόστους εργασίας, στη διανομή παραγγελιών) : 25
2. Εξέλιξη : 24
3. Μείωση Λαθών : 21
4. καλύτερη συνεργασία μεταξύ των τμημάτων : 20
5. Διαφάνεια κόστους (πληροφορίες εσόδων-εξόδων) : 20
6. Ταχεία εφαρμογή : 18
7. αυξάνεται η παραγωγικότητα : 17
8. Αυτοματοποίηση πωλήσεων : 15
9. Χαμηλό κόστος : 14
10. Βελτιωση παράδοσης και στο επίπεδο αποθεμάτων : 14
11. Χρήση προτύπων ασφαλείας (προστασία των Ευαίσθητων πληροφοριών) : 10
12. Χαμηλές απαιτήσεις υποστήριξης υποστήριξης IT : 9
13. Ταχείες ενημερώσεις και αναβαθμίσεις : 7
14. Εστίαση στις βασικές ικανότητες : 5
15. Βελτιωμένη διαθεσιμότητα συστημάτων και αποκατάσταση καταστροφών : 3
16. Καμία δοκιμή για το σύστημα τακτικά : 0

ΠΙΝΑΚΑΣ ΠΛΕΟΝΕΚΤΗΜΑΤΑ

Το κυριότερο πλεονέκτημα των ERP φαίνεται να είναι η Απλούστευση και αυτοδιαχείριση με βαθμό 26 στα 31 ενώ το λιγότερο σημαντικό είναι ότι η επιχείρησή δεν χάνει χρόνο για την προμήθεια και την εγκατάσταση της υποδομής IT εφόσον έχει βαθμό 3 στα 31. Δεύτερο σε σειρά είναι η Ευελιξία και δυνατότητα κλιμάκωσης με 21 στα 31 ενώ με 1 βαθμό διαφορά ακολουθούν , Τα cloud ERP οδηγούν στη μακροζωία του προμηθευτή και πελάτη , η Βελτίωση της Ανάπτυξη της διαχείρισης των ΤΠ και μια cloud-based λύση ERP παρέχει δεδομένα σε πραγματικό χρόνο με 19,18,17 στα 31 αντιστοιχα. Στο ίδιο μοτίβο είναι και ότι το cloud ERP παρέχει ισχυρή και αποτελεσματική ασφάλεια χρησιμοποιώντας τα βιομηχανικά πρότυπα πιστοποιήσεων ασφάλειας των δεδομένων , έχει χαμηλότερο κόστος και ευελιξία που εξασφαλίζει ανταγωνιστικά πλεονεκτήματα και έχει κτιστεί βασισμένη πάνω στις ανάγκες της επιχείρησης με κλίμακα 13,12 και 11 στα 31. Τέλος είναι η ευελιξία στη προσθήκη νέων χρηστών καθώς η επιχείρηση μεγαλώνει και ότι παρέχει λύσεις σε όλες τις δυσκολίες που αντιμετωπίζουν τα συμβατικά με 9 και 5 στα 31 αντιστοιχα. Η σειρά προτεραιότητας καταλήγει να είναι η ακόλουθη :

1. Απλούστευση και αυτοδιαχείριση : 26
2. Ευελιξία και δυνατότητα κλιμάκωσης : 21
3. Τα cloud ERP οδηγούν στη μακροζωία του προμηθευτή και πελάτη : 19
4. Βελτίωση της Ανάπτυξη της διαχείρισης των ΤΠ : 18
5. μια cloud-based λύση ERP παρέχει δεδομένα σε πραγματικό χρόνο : 17
6. παρέχει ισχυρή και αποτελεσματική ασφάλεια χρησιμοποιώντας τα βιομηχανικά πρότυπα πιστοποιήσεων ασφάλειας των δεδομένων : 13
7. Το cloud ERP έχει χαμηλότερο κόστος και ευελιξία που εξασφαλίζει ανταγωνιστικά πλεονεκτήματα : 12
8. η εφαρμογή Cloud έχει κτισθεί βασισμένη πάνω στις ανάγκες της επιχείρησης : 11
9. ευελιξία στη προσθήκη νέων χρηστών καθώς η επιχείρηση μεγαλώνει : 9
10. παρέχει λύσεις σε όλες τις δυσκολίες που αντιμετωπίζουν τα συμβατικά : 5
11. η επιχείρησή δεν χάνει χρόνο για την προμήθεια και την εγκατάσταση της υποδομής IT. : 3

ΠΙΝΑΚΑΣ ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΑ

Για την αναζήτηση των προβλημάτων δύο μόνο case studies ανέφεραν προβλήματα. Όπως φένεται τα 2 κυριότερα προβλήματα είναι τα Legacy system και Κακή εσωτερική επικοινωνία με βαθμό 2 στα 2 και ακολουθούν με 1 στα 2 Ανεπαρκής διαχείριση αλλαγών, Ανεπαρκής επανασχεδιασμός επιχειρηματικών διαδικασιών, Ανεπαρκής κατάρτιση / γνώση χρηστών, Τεχνολογία καταπολεμησης, Οργανωτικές προκλήσεις Υποστήριξη εκκίνησης Γνώση σχετικά με το cloud, Απώλεια τεχνικών γνώσεων, Περιορισμοί λειτουργικότητας, Περιορισμός, Κίνδυνοι συμμόρφωσης, Στρατηγικοί κίνδυνοι, Προβλήματα προσαρμογής και ενσωμάτωσης, Κίνδυνοι απόδοσης.

ΣΥΓΚΡΙΣΗ ΠΙΝΑΚΩΝ

Από τη κατάταξη με βάση τη προτεραιότητα καταλήγουμε στο συμπέρασμα ότι τα κίνητρα για υιοθέτηση του cloud ERP συνδέονται άμεσα ή έμμεσα με τα οφέλη και τα πλεονεκτήματα που προσφέρει στις εταιρείες. Συγκεκριμένα, ο κυριότερος σκοπός των εταιρειών είναι η ενίσχυση της αποδοτικότητας η οποία επιτυγχάνεται εφόσον το αντίστοιχο όφελος είναι η Βελτιώνεται στους χρόνους (μείωση κόστους εργασίας, στη διανομή παραγγελιών) καθώς και η εγκυρότητα των πληροφοριών του για τη λήψη αποφάσεων που συνδέεται με την εξέλιξη της εταιρείας εφόσον προσφέρει στα διευθυντικά στελέχη αξιόπιστη και σε πραγματικό χρόνο την εικόνα λειτουργίας του οργανισμού ώστε να βελτιώνουν και να εξελίσσουν συνεχώς την επιχείρησή τους. Επίσης η καλύτερη απόδοση της αλυσίδας εφοδιασμού αντιστοιχεί στη μείωση λαθών διότι τα περισσότερα λάθη στις παραγγελίες και τις προμήθειες διαπιστώθηκε ότι γινόταν λόγω ανθρωπίνων λαθών ή επειδή το ERP δεν έκανε άμεσα τις απαραίτητες και εξελιγμένες ενημερώσεις με αποτέλεσμα να χάνονται ή να διαφοροποιούνται στοιχεία. Ακόμα η καλύτερη συνεργασία μεταξύ των τμημάτων δίνει τη δυνατότητα για υψηλή υποστήριξη της ανώτατης διαχείρισης εφόσον μειώνονται τα εταιρικά προβλήματα και δίνεται περισσότερη έμφαση σε στρατηγικά, νομικά, λογιστικά και άλλα ανώτερα ζητήματα καθώς και η Διαφάνεια κόστους (πληροφορίες εσόδων-εξόδων) μειώνει για παράδειγμα τα κόστη στην αποθήκη διότι προσφέρετε στην εταιρεία πλέον, άμεση και ακριβής εικόνα του αποθέματος με αποτέλεσμα να μην χρειάζεται ο οργανισμός να παραγγέλλει περισσότερο απόθεμα απο ότι πραγματικά είναι απαραίτητο. Για το λόγο αυτό η εταιρία απαλλάσσεται και από την ανάγκη τήρησης backups εφόσον τα δεδομένα βρίσκονται σε real time. Η Απομακρυσμένη πρόσβαση συνδέεται με την Ταχεία εφαρμογή εφόσον τα διευθυντικά στελέχη και οι εργαζόμενοι έχουν πλήρη πρόσβαση στο σύστημα και τα δεδομένα χωρίς τη φυσική

τους παρουσία σε ένα συγκεκριμένο χώρο ή τόπο με αποτέλεσμα να διεκπερεώνεται άμεσα η όποια διαδικασία. Επιπλέον, η αύξηση της παραγωγικότητας που προσφέρει το cloud ERP προσφέρει στην επιχείρηση την ανάγκη της για επεκτασιμότητα και η αυτοματοποίηση πωλήσεων ένα ευρύτερο πεδίο στην αγορά εφόσον οι διαδικασία παραγγελιοληψίας γίνεται ευκολότερη αξιοποιώντας τις ανάγκες περισσότερων πελατών στην αγορά. Ακόμα, το cloud ERP προσφέρει Χαμηλότερο κόστος επειδή παρέχει αυτόματη εγκατάσταση νέων εκδόσεων και updates και Χαμηλές απαιτήσεις υποστήριξης υποστήριξης IT άρα Ευκολία στη συντήρησης του συστήματος που αναζητούν οι εταιρείες. Ένα σημαντικό πλεονέκτημα είναι η Χρήση προτύπων ασφαλείας (προστασία των Ευαίσθητων πληροφοριών) που συνδέεται με την αυξημένη ανταγωνιστική πίεση. Συγκεκριμένα όσο περισσότερο εξελίσσεται μία εταιρεία με τα νέα συστήματα τόσο αυξάνεται η ανταγωνιστική πίεση με αποτέλεσμα τα δεδομένα να είναι περισσότερο εκτεθειμένα σε κίνδυνο. Έτσι η χρήση προτύπων ασφαλείας και οι Ταχείες ενημερώσεις και αναβαθμίσεις τους, παρέχει στους οργανισμούς περισσότεροι προστασία και ασφάλεια η οποία είναι αναγκαία. Τέλος το cloud ERP φαίνεται ότι εστιάζει στις βασικές ικανότητες άρα βασίζεται στο κλάδο στον οποίο λειτουργεί μια επιχείρηση καθώς επίσης αποκαθιστά τυχόν καταστροφές όπως είναι για παράδειγμα στη δική μας περίπτωση μία Χρηματοοικονομική κρίση. Δεν μπορεί βέβαια άμεσα να αποκαταστήσει ένα σύστημα μία χρηματοοικονομική κρίση αλλά μπορεί να δώσει στοιχεία και δεδομένα στους αρμόδιους ώστε να βοηθήσει στη διαδικασία αντιμετώπισης.

Όμως, δύο απο τα 31 case studies αναφέρθηκαν και στα προβλήματα τα οποία αντιμετώπισαν όπως φαίνεται στο Πίνακα 4. Τα περισσότερα προβλήματα που εντοπίστηκαν ήταν στο φόβο για την συμπεριφορά των υπαλλήλων στα νέα συστήματα ή η δυσκολία στην εκπαίδευση και στην ικανότητα τους να τα διαχειριστούν. Ωστόσο όπως είναι κατανοητό αυτά τα προβλήματα δεν παρεμπόδισαν την υιοθέτηση εφόσον τα πλεονεκτήματα που προσφέρουν τα cloud ERP υπερτερούν κατά μεγάλο ποσοστό συγκινητικά με τις αδυναμίες τους.

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 4

ΣΥΜΠΕΡΑΣΜΑΤΑ

Είναι προφανής και αναπόφευκτη η ανάγκη εγκατάστασης Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος ERP σε μια επιχείρηση, διότι ικανοποιεί τις ανάγκες της, ενοποιώντας και τυποποιώντας τις βασικές επιχειρηματικές διαδικασίες της, και δημιουργώντας ένα ενιαίο πλαίσιο λειτουργίας και επικοινωνίας.

Το σύστημα ERP δεν είναι ένα άλλο μηχανογραφικό σύστημα, αλλά ένα σύστημα οργάνωσης και ένας καταλύτης διαμόρφωσης σύγχρονης επιχειρησιακής κουλτούρας. Αποτελεί ένα υπόβαθρο στο οποίο μπορούν να συνδεθούν εξειδικευμένες εφαρμογές που εξυπηρετούν συγκεκριμένες ανάγκες της εταιρείας. Ένα σύστημα ERP είναι μια έτοιμη λύση που απαιτεί βασικά παραμετροποίηση και προσφέρει ευκολία εγκατάστασης και συντήρησης.

Ωστόσο ένα cloud ERP προσφέρει κυρίως Απλούστευση και αυτοδιαχείριση με αποτέλεσμα να γίνεται ευκολότερα κατανοητό από τα άτομα που το διαχειρίζονται όπως υπάλληλοι, διοικητικά στελέχη ακόμα και από τους πελάτες και Ευελιξία και δυνατότητα κλιμάκωσης διότι το cloud προσαρμόζεται στις ανάγκες ώστε η επιχείρηση να μην είναι είναι περιορισμένη στις διαδικασίες που πρέπει να ακολουθήσει. Αναλόγως με την εξέλιξη την οποία αποκτά έχει τη δυνατότητα να διαμορφώνει και να και να εξελίσσει και το σύστημα το οποίο διαχειρίζεται (να προσθέτει ή να αφαιρεί διαδικασίες ή δεδομένα). Σημαντικό επίσης είναι ότι τα cloud ERP οδηγούν στη μακροζωία του προμηθευτή και πελάτη που βοηθούν στη καλύτερη εικόνα και φήμη της εταιρείας.

Η επιλογή ενός συστήματος ERP θα πρέπει να ανταποκρίνεται στις πραγματικές ανάγκες, το μέγεθος και τον προσανατολισμό της εταιρείας. Για το λόγο αυτό είναι απαραίτητη η καταγραφή των προδιαγραφών, προβλημάτων που αντιμετωπίζει έως τώρα , τους στόχους που θέλει να επιτύχει καθώς και το οικονομικό υπόβαθρο το οποίο διαθέτει και μπορεί να διαθέσει.

Η επιτυχία της υιοθέτησης ή της μετατροπής ενός βασικού ERP σε cloud ERP εξαρτάται κατά κύριο λόγο από τις αποφάσεις της διοίκησης, τις ικανότητες του προσωπικού και τη πληρότητα της εκπαίδευσης αυτών, να ανταποκρίνεται στις προσδοκίες και τους χρηματοοικονομικούς πόρους, την αποτελεσματική διοίκηση του έργου και τέλος να υλοποιηθεί σε ένα ρεαλιστικό χρονοδιάγραμμα.

Η έρευνα που υλοποιήθηκε στη συγκεκριμένη εργασία υποδεικνύει ότι η απόφαση των εταιρειών να εγκαταστήσουν ένα cloud ERP δεν αποτελούσε το τελικό τους στόχο, αλλά την αφετηρία της πορείας για τη συνεχή εξέλιξη, επεκτασιμότητα, βελτίωση της ασφάλειας της καθώς και την ανταγωνιστικότητά της.

Πλέον το cloud ERP δίνει τη δυνατότητα ακόμα και σε μικρομεσαίες επιχειρήσεις να εγκαταστήσουν ένα ERP λογισμικό ακόμα και αν δεν διαθέτουν μεγάλο χρηματοοικονομικό υπόβαθρο. Με το τρόπο αυτοί η μικρομεσαία επιχείρηση σταματάει να αναλώνει χρόνο στην καταχώρηση δεδομένων και την διόρθωση λαθών και η διοίκηση στρέφει την προσοχή της στην εξυπηρέτηση των πελατών.

Η προτασή μου λοιπόν γενικότερα για τις επιχειρήσεις είναι να εγκαταστήσουν ένα cloud ERP εφόσον είναι απόλυτα προσαρμοσμένο στις ανάγκες της εταιρείας έτσι ώστε να τη διευκολύνει στην βέλτιστη εκπλήρωση των στόχων της. Επειδή όμως θεωρείται και είναι απόφαση στρατηγικής σημασίας, κάθε επιχείρηση που έχει σκοπό να προχωρήσει στην επένδυση ενός ERP θα πρέπει πρώτα να έχει εξασφαλίσει την υποδομή και την οργάνωση υποδοχής ενός τέτοιου συστήματος.

Ωστόσο είναι γεγονός ότι αρκετές επιχειρήσεις έχουν το προβληματισμό για το που αποθηκεύονται τα δεδομένα και κατά πόσο είναι ασφαλές. Η γνώμη κάθε εταιρείας είναι διαφορετική, η προσωπική μου άποψη είναι ότι κάθε οργανισμός θα ήταν καλό να αποφασίσει τα λιγότερα σημαντικά δεδομένα να είναι στα βάση cloud ή εφόσον περάσουν στο σύννεφο να είναι αρκετά προστατευμένα με χρήση ασφάλειας της αρεσκείας της.

Όμως ας μην παραλείψουμε ότι βρισκόμαστε στην εποχή που το διαδίκτυο κυβερνά το κόσμο και δείχνει να εξελίσσεται ραγδαία. Οι περισσότερες επιχειρήσεις πλέον χρησιμοποιούν όλο και περισσότερο το cloud ERP καθώς τα συστήματα αυτά λειτουργούν σε πιο ελαφριές και ευέλικτες πλατφόρμες και είναι γενικά πιο φιλικά και εύχρηστα, το κόστος κτήσης και συντήρησης του απαραίτητου εξοπλισμού και λογισμικού έχει μειωθεί αισθητά σε σχέση με τα αναμενόμενα οφέλη, γεγονός που εξασφαλίζει τη γρήγορη απόσβεση της επένδυσης. Αποτέλεσμα όλων των παραπάνω είναι μια αναμενόμενη έκρηξη στην αγορά των συστημάτων ERP, η οποία έχει ήδη αρχίσει.

Όπως είναι προφανές στην ελληνική και ξένη αγορά η μεγαλύτερη πλειοψηφία των επιχειρήσεων αναμένεται αργά ή γρήγορα να προχωρήσει στην επένδυση ενός cloud ERP ώστε να εκμεταλλευτεί τα σοβαρά πλεονεκτήματα που προσφέρει και να παραμείνει ανταγωνιστική.

ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

Έντυπη Βιβλιογραφία

- A FRAMEWORK FOR ERP SYSTEMS IN SME BASED ON CLOUD COMPUTING TECHNOLOGY
- The Effect of Status Quo Bias on Cloud System Adoption
- Determinants of Cloud ERP Adoption in Saudi Arabia: An Empirical Study
- Role of cloud ERP on the performance of an organization
- FACTORS AFFECTING THE ADOPTION OF ENTERPRISE RESOURCE PLANNING (ERP) ON CLOUD AMONG SMALL AND MEDIUM ENTERPRISES (SMES) IN PENANG, MALAYSIA
- The effects of transformational leadership and ERP system self-efficacy on ERP system usage
- Benefits and challenges of cloud ERP systems – A systematic literature review
- CLOUD ERP: A NEW DILEMMA TO MODERN ORGANISATIONS?
- Cloud computing as an operational model for ERP services: Definitions and challenges
- Cloud ERP Systems: Anatomy of Adoption Factors & Attitudes
- Cloud Enterprise Resource Planning (ERP): A Viable Alternative for Irish e-Government
- Exploring determinants of cloud-based enterprise resource planning (ERP) selection and adoption: A qualitative study in the Indian education sector
- ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΣΤΑ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΑ ΚΑΙ ΣΤΗΝ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ
- Risks in Enterprise Cloud Computing The Perspective of it Experts
- A cloud computing platform for ERP applications
- ERP_in_the_Cloud_Is_It_Ready_Are_You
- Continued Rise of the Cloud Advances and Trends in Cloud Computing (BOOK)
- Benefits_and_Drawbacks_of_Cloud-Based_ve
- 2PDF

Ηλεκτρονικές Πηγές

- <http://www.ijimt.org/papers/531-D19.pdf>
- <https://ieeexplore.ieee.org/abstract/document/6927770>
- https://www.researchgate.net/profile/Siti_Aisyah_Salim/publication/313995073_Cloud_ERP_Adoption-A_Process_View_Approach/links/576248eb08aeeada5bc50e29.pdf
- https://www.researchgate.net/profile/Ahmed_Elragal/publication/262713607_In-house_versus_In-cloud_ERP_systems_A_comparative_study/links/56faaacf08ae1b40b804d389.pdf
- <https://pdfs.semanticscholar.org/8a9b/caadab2f9d5f03bd1c1a94a3dd0a71fac4e3.pdf>
- <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S2314728816310599>
- https://ulir.ul.ie/bitstream/handle/10344/3452/Clohessy_2013_cloud.pdf?sequence=2
- <https://pdfs.semanticscholar.org/828f/40b4e74ae6bc1e80f3534c07e531868a12ea.pdf>
- https://www.researchgate.net/profile/Bill_Klug/publication/292784124_FACTORS_AFFECTING_CLOUD_COMPUTING_ADOPTION_AMONG_UNIVERSITIES_AND_COLLEGES_IN_THE_UNITED_STATES_AND_CANADA/links/56b3b1bb08ae1f8aa45352bc.pdf
- https://www.researchgate.net/publication/281712529_The_Impact_of_ERP_Systems_on_Business_Decision-Making
- https://www.researchgate.net/profile/Xiaoyuan_Ji2/publication/288108459_Research_and_application_of_enterprise_resource_planning_system_for_foundry_enterprises/links/5a79993745851541ce5cea33/Research-and-application-of-enterprise-resource-planning-system-for-foundry-enterprises.pdf
- http://www.vvenkatesh.com/wp-content/uploads/2015/11/SykesVenkateshJohnson_MISQ2014.pdf