



ΙΟΝΙΟ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ

ΣΧΟΛΗ ΑΝΘΡΩΠΙΣΤΙΚΩΝ ΕΠΙΣΤΗΜΩΝ

ΤΜΗΜΑ ΞΕΝΩΝ ΓΛΩΣΣΩΝ, ΜΕΤΑΦΡΑΣΗΣ ΚΑΙ ΔΙΕΡΜΗΝΕΙΑΣ

Π.Μ.Σ. ΠΟΛΙΤΙΚΗ, ΓΛΩΣΣΑ ΚΑΙ ΔΙΑΠΟΛΙΤΙΣΜΙΚΗ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ

Έκθεση Πρακτικής Άσκησης:

**« Η διαπολιτισμική επικοινωνία και οι διαπολιτισμικές επαφές στην
Πολεμική Αεροπορία: Η περίπτωση της νατοϊκής βάσης “Forward
Operating Base” του Αεροδρομίου Ακτίου»**

Θεοχάρης Τσάγκας

A.M. fti.plic2221

Επιβλέπων : Σωτήρης Λίβας, Καθηγητής

Μέλη: Ιωάννης Καρράς, Αναπληρωτής Καθηγητής

Γεώργιος Μιχαλακόπουλος

ΣΕΠΤΕΜΒΡΙΟΣ 2023

ΚΕΡΚΥΡΑ

Περιεχόμενα

Περίληψη	iv
Abstract.....	v
Εισαγωγή	1
Η Νατοϊκή Βάση FOB Aktion	1
Καθήκοντα	3
Προϋπηρεσία.....	3
Καθήκοντα στο πλαίσιο της πρακτικής	3
Η Διαπολιτισμική επαφή	4
Διαπολιτισμικές δραστηριότητες	5
Επικοινωνία και συντονισμός	5
Δραστηριότητες πολιτιστικής ανταλλαγής	6
Συνεχής επαγγελματική ανάπτυξη	6
Συνεργατική εργασία με πολυεθνικά τεχνικά συνεργεία	7
Κοινές εργασίες.....	7
Πολιτισμικές προοπτικές	8
Επίλυση προβλημάτων	8
Εξασφάλιση ισότιμης συμμετοχής	8
Προσαρμογή των στυλ επικοινωνίας	8
Σεβασμός των διαφορετικών προοπτικών	9
Διαχείριση κοιτώνων.....	9
Διαπολιτισμική επικοινωνία	9
Προβλήματα και προκλήσεις	9
Συγκριτική ανάλυση των αναγκών διαμονής.....	10
Ενέργειες βασισμένες στη θεωρία της διαπολιτισμικής επικοινωνίας.....	10
Παρατήρηση της διαπολιτισμικής επικοινωνίας.....	11

Επικοινωνία και συντονισμός	11
Διαπολιτισμική διαπραγμάτευση και συνεργασία	11
Ενσωμάτωση της πολιτισμικής ευαισθησίας στις δομές διοίκησης.....	11
Αντιμετώπιση γλωσσικών προκλήσεων	12
Προώθηση της διαπολιτισμικής συνοχής της ομάδας.....	12
Επίλυση διαπολιτισμικών συγκρούσεων	13
Διαμεσολάβηση για παρεξηγήσεις.....	13
Ενθάρρυνση του διαλόγου.....	13
Εφαρμογή στρατηγικών επίλυσης συγκρούσεων.....	13
Ανάπτυξη σε προσωπικό επίπεδο.....	14
Αυτοαναστοχασμός και αξιολόγηση.....	14
Συμμετοχή σε διαπολιτισμικές εμπειρίες	14
Αναστοχαστική πρακτική.....	14
Σύνδεση σπουδών μεταπτυχιακού προγράμματος με την πρακτική άσκηση.....	15
Οφέλη διαπολιτισμικής επαφής	15
Παρατήρηση μοντέλων και στρατηγικών διαπολιτισμικών επαφών	15
Διαπολιτισμική ευαισθησία και προσαρμοστικότητα	16
Σύνδεση θεωρητικού πλαισίου και πρακτικής εφαρμογής.....	16
Τα οφέλη της πρακτικής άσκησης σε ένα οικείο εργασιακό περιβάλλον	17
Εξοικείωση και άνεση	17
Ενισχυμένη διορατικότητα	17
Δικτύωση και σχέσεις.....	18
Περιορισμοί της πρακτικής άσκησης σε ένα οικείο εργασιακό περιβάλλον.....	18
Περιορισμένη έκθεση σε νέα περιβάλλοντα.....	18
Στερεότυπα και προκαταλήψεις	18
Μειωμένη ποικιλομορφία προοπτικών.....	19

Το εργασιακό περιβάλλον υπό διαφορετικό πρίσμα	19
Περιορισμοί	19
Επίλογος	20
Βιβλιογραφία	22

Περίληψη

Η παρούσα έκθεση πρακτικής άσκησης παρουσιάζει έναν ολοκληρωμένο προβληματισμό σχετικά με την εφαρμογή των θεωριών και πρακτικών της διαπολιτισμικής επικοινωνίας στη στρατιωτική νατοϊκή αεροπορική βάση FOB Ακτίου. Ως συμμετέχων στο μεταπτυχιακό πρόγραμμα Πολιτική, Γλώσσα και Διαπολιτισμική Επικοινωνία, η δίμηνη πρακτική άσκηση σε μια πολυεθνική στρατιωτική μονάδα, προσέφερε έναν ενδιαφέροντα συνδυασμό θεωρίας και πραγματικής πρακτικής. Η έκθεση περιγράφει λεπτομερώς διάφορες πτυχές της πρακτικής άσκησης, από τη συνεργατική εργασία με πολυεθνικές ομάδες έως την πολιτισμική ευαισθητοποίηση, τις προκλήσεις επικοινωνίας και συντονισμού, τις δραστηριότητες πολιτισμικής ανταλλαγής, τη διαχείριση εργασιών, την επίλυση διαπολιτισμικών συγκρούσεων και τη συνεχή επαγγελματική ανάπτυξη. Καθ' όλη τη διάρκεια της πρακτικής άσκησης, ενσωματώθηκαν αποτελεσματικά οι θεωρίες διαπολιτισμικής επικοινωνίας, σε καθημερινές εργασιακές καταστάσεις, ερμηνεύοντας πώς η θεωρητική γνώση έπαιξε καθοριστικό ρόλο στις καθημερινές τους δράσεις. Αρκετά παραδείγματα αναδεικνύουν την πρακτική εφαρμογή των διαπολιτισμικών αρχών, όπως η προσαρμογή των στυλ επικοινωνίας, η διαμεσολάβηση σε πολιτισμικές συγκρούσεις, και η αξιοποίηση των πολιτισμικών γνώσεων. Τέλος τονίζεται ο σημαντικός ρόλος της σύνδεσης μεταξύ της ακαδημαϊκής μάθησης και των εμπειριών κατά την πρακτική άσκηση, ρίχνοντας φως στην αμοιβαία ενίσχυση της θεωρίας και της πρακτικής. Παρά τις περιστασιακές προκλήσεις, η πρακτική άσκηση λειτούργησε ως πλατφόρμα για την εφαρμογή διαπολιτισμικών θεωριών και τη συμβολή σε ένα στρατιωτικό περιβάλλον χωρίς αποκλεισμούς. Η εμπειρία της πρακτικής άσκησης υπογραμμίζει τη σημασία της ικανότητας διαπολιτισμικής επικοινωνίας σε πολύπλοκα, πολυπολιτισμικά πλαίσια.

Λέξεις- κλειδιά: Διαπολιτισμική επικοινωνία, διαπολιτισμική επαφή, FOB, NATO, Πολεμική Αεροπορία

Abstract

This internship report presents a comprehensive reflection on the application of the theories and practices of intercultural communication at the military NATO FOB Aktio Air Base. As a participant in the Politics, Language and Intercultural Communication post-graduate programme, the two-month internship in a multinational military unit provided an interesting combination of theory and actual practice. The report details various aspects of the internship, from collaborative work with multinational teams to cultural awareness, communication and coordination challenges, cultural exchange activities, task management, intercultural conflict resolution and continuous professional development. Throughout the internship, they effectively integrated intercultural communication theories into daily work situations, interpreting how theoretical knowledge played a key role in their daily actions. Several examples highlight the practical application of intercultural principles, such as adapting communication styles, mediating cultural conflicts, and utilizing cultural knowledge. Finally, the important role of the link between academic learning and experiences in practice is highlighted, shedding light on the mutual reinforcement of theory and practice. Despite occasional challenges, the internship served as a platform for applying cross-cultural theories and contributing to an inclusive military environment. The internship experience underscores the importance of intercultural communication skills in complex, multicultural contexts.

Key-words: *Intercultural communication, intercultural contact, FOB, NATO, Air Force*

Εισαγωγή

Στο πλαίσιο της πρακτικής μου άσκησης για το Πρόγραμμα Μεταπτυχιακών Σπουδών «Πολιτική, Γλώσσα και Διαπολιτισμική Επικοινωνία» του Ιονίου Πανεπιστημίου, επέλεξα τη Νατοϊκή Αεροπορική Βάση του Αεροδρομίου του Ακτίου, όπου και εργάζομαι με την ειδικότητα του ηλεκτρολόγου. Η Forward Operating Base (FOB) Aktion, βρίσκεται εντός της Μονάδας Υποστήριξης (M.Y.) FOB Aktion, της Πολεμικής Αεροπορίας. Υπάγεται διοικητικά, οικονομικά και υγειονομικά στο Αρχηγείο Τακτικής Αεροπορίας της ελληνικής Πολεμικής Αεροπορίας. Ωστόσο, επιχειρησιακά αναφέρει στη NATO Airborne Early Warning and Control Force Command (NAEW & CFC) και ειδικότερα στην Main Operating Base (MOB) - E-3A Component, με έδρα το Geilenkirchen, Γερμανία, από όπου και συντονίζονται οι διάφορες επιχειρήσεις. Συγκεκριμένα, σκοπός της NAEW & CFC και κατ' επέκταση της FOB, είναι η επιχειρησιακή και τεχνική υποστήριξη των αεροσκαφών E-3A AWACS της MOB, αλλά και άλλων τύπων αεροσκαφών όπως τα αγγλικά E-3D ή τα γαλλικά E-3F, καθώς επίσης και των πληρωμάτων τους. Για την ομαλή διεξαγωγή των επιχειρήσεων, η FOB υποστηρίζεται στον τομέα της τεχνογνωσίας και των επιχειρήσεων με την ανταλλαγή ανθρώπινου δυναμικού και εκπαιδεύσεων μεταξύ των προαναφερθέντων Μονάδων. Η στρατιωτική βάση που βρίσκεται στο Άκτιο έχει στρατηγική σημασία στο πλαίσιο του NATO, καθώς αποτελεί κρίσιμη συνιστώσα για τη διατήρηση της περιφερειακής ασφάλειας και σταθερότητας. Η παρούσα έκθεση αποσκοπεί στην εξέταση των πολύπλευρων πτυχών της βάσης και των επιπτώσεών της στη διαπολιτισμική επικοινωνία και τις διαπολιτισμικές επαφές σε ακαδημαϊκό πλαίσιο.

Η Νατοϊκή Βάση FOB Aktion

Οι επιχειρησιακές δραστηριότητες της βάσης διέπονται από το Multilateral Memorandum of Understanding (MMoU) και το Memorandum of Agreement (MoA), που καθορίζουν τους όρους και τις προϋποθέσεις συνεργασίας μεταξύ των χωρών μελών του NATO. Οι συμφωνίες αυτές παρέχουν ένα πλαίσιο που διασφαλίζει την αποτελεσματική λειτουργία της βάσης, προωθώντας τις συνεργατικές προσπάθειες και τις κοινές πρωτοβουλίες μεταξύ των συμμετεχόντων κρατών.

Η διαπολιτισμική επικοινωνία διαδραματίζει πρωταρχικό ρόλο σε κάθε τομέα δραστηριοτήτων επιχειρησιακών ή μη. Η FOB έχει ως μόνιμο προσωπικό αποκλειστικά Έλληνες στρατιωτικούς και πολιτικό προσωπικό. Ωστόσο για την απρόσκοπτη λειτουργία των επιχειρήσεων, η FOB Ακτίου ενισχύεται και με προσωπικό άλλων χωρών που είτε υπηρετούν στην MOB , είτε σε άλλες χώρες που ανήκουν στις χώρες συνεργασίας του NATO. Το ποικιλόμορφο εργατικό δυναμικό που αποτελείται από άτομα με διαφορετικό πολιτισμικό υπόβαθρο προσφέρει ένα ιδανικό περιβάλλον για τη διερεύνηση και την κατανόηση της διαπολιτισμικής δυναμικής. Οι αποτελεσματικές στρατηγικές επικοινωνίας, συμπεριλαμβανομένης της ενεργητικής ακρόασης, της ενσυναίσθησης και της διαπολιτισμικής ευαισθησίας, διαδραματίζουν καθοριστικό ρόλο στην εδραίωση αμοιβαίας κατανόησης και στην καλλιέργεια ισχυρών σχέσεων μεταξύ των μελών της ομάδας.

Επιπλέον, η βάση του NATO στο Άκτιο διευκολύνει τις αλληλεπιδράσεις με άλλους διεθνείς οργανισμούς. Οι συνεργασίες και οι συμπράξεις με φορείς όπως τα Ηνωμένα Έθνη, η Ευρωπαϊκή Ένωση και οι περιφερειακές συμμαχίες ασφαλείας προωθούν την ανταλλαγή γνώσεων, βέλτιστων πρακτικών και πόρων. Οι αλληλεπιδράσεις αυτές αναδεικνύουν τη διασύνδεση της παγκόσμιας ασφάλειας και υπογραμμίζουν τη σημασία της διαπολιτισμικής επικοινωνίας για την προώθηση της συνεργασίας σε διεθνή κλίμακα.

Η πολυεθνική σύνθεση της βάσης, που περιλαμβάνει προσωπικό από διάφορες χώρες μέλη του NATO, παρέχει ένα ποικιλόμορφο περιβάλλον για διαπολιτισμική μάθηση. Αυτό το πολυπολιτισμικό περιβάλλον προσφέρει ευκαιρίες για συνεργασία με συναδέλφους από διαφορετικές εθνικότητες, καθénas από τους οποίους συνεισφέρει μοναδικές προοπτικές, προσεγγίσεις και εμπειρογνωμοσύνη. Τέτοιες αλληλεπιδράσεις διευκολύνουν την ανάπτυξη διαπολιτισμικών ικανοτήτων και τη δημιουργία ενός παγκόσμιου δικτύου, το οποίο έχει αξία για μελλοντικές ακαδημαϊκές και επαγγελματικές προσπάθειες.

Το ποικιλόμορφο εργατικό δυναμικό και οι συνεργασίες με διεθνείς φορείς παρέχουν ένα ενδιαφέρον περιβάλλον για την ακαδημαϊκή διερεύνηση της διαπολιτισμικής δυναμικής. Κατανοώντας την πολύπλευρη φύση της διαπολιτισμικής επικοινωνίας σε αυτό το πλαίσιο, παρέχεται η δυνατότητα απόκτησης πολύτιμων γνώσεων σχετικά με την πολυπλοκότητα ενός πολυεθνικού και πολυπολιτισμικού περιβάλλοντος.

Καθήκοντα

Προϋπηρεσία

Τον Ιούλιο του 2013, τοποθετήθηκα στη ναυτική βάση του Ακτίου, όπου ανέλαβα το ρόλο του ηλεκτρολόγου εγκαταστάσεων και του υπεύθυνου των κοιτώνων, γεγονός που μου έδωσε μια μοναδική ευκαιρία να ασχοληθώ με τη διαπολιτισμική επικοινωνία. Επιπλέον, μου ανατέθηκαν οι αρμοδιότητες του τεχνικού επίγειου εξοπλισμού αεροσκαφών και του επιθεωρητή ηλεκτρολογικού εξοπλισμού. Καθώς η μονάδα λειτουργεί υπό τη διοίκηση της αντίστοιχης αεροπορικής βάσης του ΝΑΤΟ στο Geilenkirchen της Γερμανίας, απαιτείται στενή συνεργασία, εκπαίδευση, ανταλλαγή πληροφοριών και υποβολή εκθέσεων στους ανωτέρους μας στη Γερμανία, οι οποίοι μπορεί να είναι είτε στρατιωτικό είτε πολιτικό προσωπικό. Για την απόκτηση της απαιτούμενης θεωρητικής και τεχνικής κατάρτισης, είναι απαραίτητο να εκπαιδευτούμε για συγκεκριμένη χρονική περίοδο στην MOB στη Γερμανία ή σε κάποια άλλη Βάση του Οργανισμού σε άλλες χώρες.

Επιπλέον, προκειμένου να διατηρηθεί το υψηλότερο επίπεδο επάρκειας και το προσωπικό να αποδίδει το μέγιστο των δυνατοτήτων του λαμβάνουν χώρα ετήσιες επανεκπαιδεύσεις στην MOB. Ως τεχνικός επίγειων αεροσκαφών, υποβλήθηκα σε μια αρχική εκπαίδευση διάρκειας δύο μηνών, ακολουθούμενη από ετήσιες επανεκπαιδεύσεις διάρκειας τριών εβδομάδων. Ομοίως, για τα λοιπά μου καθήκοντά, έλαβα αρχική εκπαίδευση και υποβλήθηκα σε ετήσιες επανεκπαιδεύσεις μικρότερης διάρκειας. Η αποτελεσματική επικοινωνία με το προσωπικό που υπηρετεί στη γερμανική αεροπορική βάση και με τα άτομα που φθάνουν σε αποστολές στη μονάδα μας είναι ζωτικής σημασίας για την επίτευξη των στόχων της αποστολής αποτελεσματικά και χωρίς επιπλοκές.

Καθήκοντα στο πλαίσιο της πρακτικής

Τα καθήκοντά μου στη νατοϊκή βάση του Ακτίου περιλάμβανε διάφορους ρόλους, όλοι από τους οποίους έδιναν έμφαση στο σημαντικό διαπολιτισμικό στοιχείο και την επαφή. Για να ενισχύσω τη διαπολιτισμική διάσταση της εργασίας μου, συμμετείχα σε εκπαιδεύσεις, ενημερώσεις και δραστηριότητες που συντονίστηκαν από το Τμήμα Εκπαίδευσης της Μονάδας. Συμμετέχοντας σε αυτές τις δραστηριότητες, ανέπτυξα περαιτέρω διαπολιτισμικές ικανότητες και ενίσχυσα την κατανόηση των διαφορετικών προοπτικών και προσεγγίσεων. Κατά τη χρονική περίοδο της πρακτικής

μου άσκησης πραγματοποιήθηκε η Technical Support Visit (TSV). Η TSV μία επίσκεψη τεχνικής υποστήριξης η οποία συντονίζεται από τη MOB της Γερμανίας σε συνεργασία με το Τμήμα Εκπαίδευσης και το Κέντρο Επιχειρήσεων της Μονάδας μας. Διεξάγεται δύο φορές το χρόνο και είναι διάρκειας μιας εβδομάδας. Σκοπός της είναι η αποστολή εξειδικευμένου προσωπικού από τη Γερμανία για την εκπαίδευση, ενημέρωση, και ανανέωση των γνώσεων του προσωπικού που υπηρετεί στην FOB, κυρίως σε τεχνικά θέματα. Η TSV πραγματοποιείται στις εγκαταστάσεις της FOB Ακτίου και είναι ανεξάρτητη από την ετήσια προγραμματισμένη επανεκπαίδευση του ελληνικού στρατιωτικού προσωπικού στη Γερμανία. Κατά τη διάρκεια της πρακτικής μου η TSV διεξήχθη από 3-10 Αυγούστου.

Επιπλέον, ως υπεύθυνος για τους κοιτώνες όπου διαμένει το προσωπικό κατά τη διάρκεια των αποστολών, είχα την ευκαιρία να αλληλοεπιδράσω με άτομα διαφορετικών εθνικοτήτων, δημιουργώντας ένα περιβάλλον που ευνοεί τις διαπολιτισμικές ανταλλαγές και την προώθηση της αμοιβαίας κατανόησης. Τα καθήκοντά μου στη θέση αυτή περιλαμβάνουν την καθημερινή επαφή με το αντίστοιχο γραφείο στη Γερμανία (Billeting Office), μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου και τηλεφωνικών επικοινωνιών, διασφαλίζοντας ότι έχουν γίνει όλες οι απαραίτητες προετοιμασίες για τις προγραμματισμένες ή μη αποστολές. Αυτή η συνεχής επικοινωνία ενισχύει τη σημασία της διαπολιτισμικής επικοινωνίας για τον αποτελεσματικό συντονισμό των προσπαθειών, τη διάδοση των πληροφοριών και την αντιμετώπιση τυχόν προκλήσεων που μπορεί να προκύψουν.

Η Διαπολιτισμική επαφή

Αναλαμβάνοντας αρμοδιότητες ως ηλεκτρολόγος, υπεύθυνος κοιτώνων, τεχνικός επίγειου εξοπλισμού αεροσκαφών και επιθεωρητής ηλεκτρολογικού εξοπλισμού, ασχολήθηκα ενεργά με τη διαπολιτισμική επικοινωνία σε ένα πολυεθνικό και ποικιλόμορφο περιβάλλον. Μέσω της εκπαίδευσης, της τακτικής επικοινωνίας με τους ομολόγους μου από άλλες χώρες και των καθηκόντων που προάγουν τη διαπολιτισμική ανταλλαγή, η εργασία μου καταδεικνύει τον ζωτικό ρόλο της διαπολιτισμικής επικοινωνίας στην επίτευξη των στόχων της αποστολής και στην προώθηση της συνεργασίας σε ένα διεθνές πλαίσιο.

Μέσα από τα χρόνια της καθημερινής μου επαφής και αλληλεπίδρασης με προσωπικό από διαφορετικά πολιτισμικά υπόβαθρα, συνειδητοποίησα τη σημασία της

κατανόησης των διαφορετικών πολιτισμικών πλαισίων, συμπεριλαμβανομένων των τρόπων σκέψης και αντίδρασης. Παρά την εμπειρία μου όλα αυτά τα χρόνια στη νατοϊκή βάση του Ακτίου, μόνο μετά την απόκτηση γνώσεων κατά τη διάρκεια των σπουδών μου ως φοιτητής του ΠΜΣ POLICO , συνειδητοποίησα τη σημασία της υιοθέτησης της διαπολιτισμικής επαφής και της ποικιλομορφίας.

Διαπολιτισμικές δραστηριότητες

Κατά τη διάρκεια της δίμηνης πρακτικής μου άσκησης στην FOB Ακτίου, συμμετείχα ενεργά σε μια ποικιλία καθημερινών δραστηριοτήτων που αναδείκνυαν τον διαπολιτισμικό χαρακτήρα του περιβάλλοντος και τόνιζαν τη σημασία της διαπολιτισμικής επαφής και επικοινωνίας. Στο πλαίσιο της πρακτικής μου άσκησης, είχα την ευκαιρία να συνεργαστώ στενά με πολυεθνικές ομάδες που αποτελούνται από στρατιωτικό και πολιτικό προσωπικό. Η συνεργασία αυτή περιελάμβανε κοινές εργασίες, ενημερώσεις και συζητήσεις, όπου διαφορετικές προοπτικές και πολιτισμικά υπόβαθρα συναντήθηκαν για την επίτευξη κοινών στόχων. Αναγνωρίζοντας τη σημασία της πολιτισμικής ευαισθησίας σε ένα διαπολιτισμικό περιβάλλον, συμμετείχα ενεργά σε δραστηριότητες, οι οποίες αποσκοπούσαν στην ενίσχυση της κατανόησης και του σεβασμού των διαφορετικών πολιτισμικών αξιών, προτύπων και συμπεριφορών. Η εκπαίδευση αυτή με βοήθησε να αναπτύξω μια βαθύτερη εκτίμηση για την πολυπλοκότητα των διαπολιτισμικών αλληλεπιδράσεων. Η περιγραφή που ακολουθεί παρέχει μια λεπτομερή περιγραφή αυτών των δραστηριοτήτων, τονίζοντας τις διαπολιτισμικές πτυχές τους:

Επικοινωνία και συντονισμός

Η αποτελεσματική επικοινωνία και ο συντονισμός είναι αναπόσπαστο μέρος των καθημερινών μου αρμοδιοτήτων. Διατηρούσα συνεχή επαφή με το προσωπικό της γερμανικής βάσης στο Geilenkirchen, μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου και τηλεφωνικών επικοινωνιών. Αυτό εξασφάλιζε τον απρόσκοπτο συντονισμό και την ανταλλαγή πληροφοριών, επιτρέποντας τον αποτελεσματικό σχεδιασμό για την εκτέλεση αποστολών, είτε προγραμματισμένων είτε μη προγραμματισμένων.

Δραστηριότητες πολιτιστικής ανταλλαγής

Η FOB ενθάρρυνε δραστηριότητες πολιτιστικών ανταλλαγών για την προώθηση της διαπολιτισμικής κατανόησης μεταξύ του προσωπικού. Οι δραστηριότητες αυτές ήταν ο βασικός μοχλός προώθησης της πολιτιστικής ευαισθητοποίησης εντός της ομάδας. Περιλάμβαναν πολιτιστικές βραδιές, εντός αλλά και εκτός Μονάδος, όπως για παράδειγμα έξοδο για δείπνο ή εξορμήσεις σε κοντινές περιοχές, εκτός εργασιακού ωραρίου. Σε αυτές, τα μέλη μοιράζονταν γνώσεις σχετικά με τις αντίστοιχες κουλτούρες τους, συμβάλλοντας στην ανάπτυξη ενσυναίσθησης και εκτίμησης για τις διαφορετικές προοπτικές, μειώνοντας έτσι τις πιθανές συγκρούσεις που βασίζονται σε πολιτιστικές παρεξηγήσεις. Καθώς οι δραστηριότητες αυτές διεξάγονταν σε ένα πιο χαλαρό κλίμα, είχα τη δυνατότητα να συμμετέχω ενεργά, συμβάλλοντας στην πολιτιστική ανταλλαγή εκπροσωπώντας τη δική μου κουλτούρα και μαθαίνοντας από τους άλλους.

Στις διάφορες συζητήσεις με άτομα διαφορετικών εθνικοτήτων, οι οποίες διεξάγονταν σε φιλικό κλίμα, προσπαθούσα να τους ενημερώνω σχετικά με τους πολιτιστικούς κανόνες και τα έθιμα των γύρω περιοχών τις οποίες θα επισκεπτόταν κατά τον ελεύθερο χρόνο τους ή στις διακοπές τους αργότερα. Αυτές οι ενημερώσεις περιλάμβαναν πληροφορίες για θέματα όπως χαιρετισμοί, χειρονομίες, τοπικά έθιμα και θρησκευτικές πρακτικές.

Συνεχής επαγγελματική ανάπτυξη

Ο οργανισμός του NATO δίνει έμφαση στη συνεχή επαγγελματική ανάπτυξη, ώστε να διασφαλίσει ότι το προσωπικό είναι καλά προετοιμασμένο και ενημερωμένο για τους αντίστοιχους ρόλους του. Έτσι, συμμετείχα σε τακτικά προγράμματα κατάρτισης που αφορούσαν στα καθήκοντά μου ως τεχνικός επίγειου εξοπλισμού αεροσκαφών, επιθεωρητής ηλεκτρολογικού εξοπλισμού και ηλεκτρολόγος εγκαταστάσεων. Αυτές οι εκπαιδεύσεις παρείχαν ευκαιρίες για την ενίσχυση των γνώσεων και την τελειοποίηση των δεξιοτήτων, επιτρέποντάς μου να συμβάλλω αποτελεσματικά σε διαπολιτισμικά συνεργατικά έργα.

Αξίζει να σημειωθεί ότι η παραπάνω περιγραφή παρέχει μια επισκόπηση των καθημερινών δραστηριοτήτων κατά τη διάρκεια της πρακτικής μου άσκησης. Ωστόσο, μια ιδανική εμπειρία πρακτικής άσκησης θα ενίσχυε περαιτέρω τη διαπολιτισμική διάσταση. Υποθετικά, αυτό θα μπορούσε να περιλαμβάνει τη διεξαγωγή συνεντεύξεων

ή ερευνών με προσωπικό από διάφορες εθνικότητες για τη συλλογή πληροφοριών σχετικά με τις εμπειρίες τους με τη διαπολιτισμική επικοινωνία, τη διερεύνηση στρατηγικών για την ενίσχυση της διαπολιτισμικής συνεργασίας και την υποβολή προτάσεων για την περαιτέρω προώθηση της πολυμορφίας και της ένταξης εντός της στρατιωτικής βάσης.

Συνεργατική εργασία με πολυεθνικά τεχνικά συνεργεία

Κατά τη διάρκεια της πρακτικής μου, μία από τις κύριες πτυχές της καθημερινότητάς μου αποτελούσε η στενή συνεργασία με πολυεθνικές ομάδες. Η εμπειρία αυτή μου παρείχε πολύτιμες γνώσεις σχετικά με τις προκλήσεις και τις ανταμοιβές της διαπολιτισμικής συνεργασίας.

Κοινές εργασίες

Στο πλαίσιο ενός κοινού προγράμματος μεταξύ της FOB Ακτίου και της NAEW, εντάχθηκα στο συνεργείο που αποτελούνταν από στρατιωτικό και πολιτικό προσωπικό από τη Γερμανία και άλλα συμμετέχοντα κράτη με στόχο την αναβάθμιση της ηλεκτρικής υποδομής ενός συγκεκριμένου υποστέγου στην FOB. Αυτή ήταν μία προγραμματισμένη εργασία και για την εκτέλεσή της είχε προηγηθεί επικοινωνία και συντονισμός με τα αρμόδια στελέχη της MOB ώστε να έχω κάνει τις κατάλληλες προετοιμασίες και να τους βοηθήσω με κάποιες τεχνικές πληροφορίες μου ζητούσαν. Το έργο αυτό απαιτούσε στενό συντονισμό και αποτελεσματική επικοινωνία μεταξύ των μελών της ομάδας με διαφορετικό πολιτισμικό υπόβαθρο και τεχνικές γνώσεις.

Κατά τη διάρκεια του έργου, αντιμετώπισα μια πρόκληση στην κατανόηση του τρόπου επικοινωνίας και της διαδικασίας λήψης αποφάσεων των μελών της γερμανικής ομάδας. Η άμεση και συνοπτική προσέγγισή τους αρχικά μου φάνηκε απότομη, καθώς είχα συνηθίσει σε ένα πιο έμμεσο στυλ επικοινωνίας. Ωστόσο, αντλώντας από τις γνώσεις μου για τη διαπολιτισμική επικοινωνία που απέκτησα μέσω των σπουδών του μεταπτυχιακού προγράμματος, αναγνώρισα αυτό ως πολιτισμική διαφορά και προσάρμοσα το στυλ επικοινωνίας μου αναλόγως. Άκουγα ενεργά, έκανα διευκρινιστικές ερωτήσεις και αναζητούσα ανατροφοδότηση για να διασφαλίσω την ομαλή συνεργασία και την αποτελεσματική επίλυση προβλημάτων.

Πολιτισμικές προοπτικές

Σε μια ομαδική ενημέρωση, συζητήσαμε την εφαρμογή ενός νέου πρωτοκόλλου ασφαλείας για το χειρισμό του επίγειου εξοπλισμού των αεροσκαφών. Κάθε μέλος της ομάδας μοιράστηκε τις απόψεις του σχετικά με τις πρακτικές ασφάλειας. Η ποικιλομορφία των απόψεων μας επέτρεψε να εξετάσουμε ένα ευρύτερο φάσμα παραγόντων και να λάβουμε τεκμηριωμένες αποφάσεις που ενσωμάτωναν τις βέλτιστες πρακτικές από διαφορετικές κουλτούρες.

Κατά τη διάρκεια αυτών των συζητήσεων, αξιοποίησα τις διαπολιτισμικές μου γνώσεις για να διευκολύνω την κατανόηση των πολιτισμικών διαφορών και να ενθαρρύνω τον ανοιχτό διάλογο.

Επίλυση προβλημάτων

Σε μια περίπτωση, αντιμετωπίσαμε ένα τεχνικό πρόβλημα με ένα κρίσιμο ηλεκτρικό σύστημα που απαιτούσε άμεση επίλυση. Η πολυπλοκότητα του προβλήματος απαιτούσε μια συνεργατική προσέγγιση. Η διαπολιτισμική επικοινωνία και ο τρόπος επίλυσης προβλημάτων έπαιξε καθοριστικό ρόλο. Διευκρινίστηκαν οι τεχνικοί όροι, διασφαλίζοντας ότι όλοι κατανοούσαν το συγκεκριμένο ζήτημα και ενθαρρύνοντας την ανταλλαγή ιδεών. Δημιουργώντας ένα υποστηρικτικό περιβάλλον που εκτιμούσε την τεχνογνωσία του καθενός, εντοπίσαμε και επιλύσαμε επιτυχώς το πρόβλημα εντός του συγκεκριμένου χρονικού πλαισίου.

Εξασφάλιση ισότιμης συμμετοχής

Κατά τη διάρκεια των τεχνικών συναντήσεων (in/out briefieng), ο καθένας εξέφραζε τις ιδέες και τις απόψεις του με τη σειρά του, έχοντας έτσι ίσες ευκαιρίες να μοιραστούν τις σκέψεις τους για ένα συγκεκριμένο θέμα. Αυτό γινόταν σε έναν ασφαλή χώρο όπου όλοι ένιωθαν άνετα να εκφράζουν τις απόψεις τους, ανεξάρτητα από την ιεραρχική τους θέση ή το πολιτισμικό τους υπόβαθρο. Η προσέγγιση αυτή αποσκοπούσε στη μείωση της απόστασης εξουσίας και στην προώθηση ενός συνεργατικού και χωρίς αποκλεισμούς περιβάλλοντος.

Προσαρμογή των στυλ επικοινωνίας

Αναγνωρίζοντας το διαφορετικό πολιτισμικό υπόβαθρο των μελών της ομάδας, προσαρμόσα το στυλ επικοινωνίας για να διευκολύνω την καλύτερη κατανόηση. Για

παράδειγμα, όταν συζητούσαμε δύσκολα τεχνικά ζητήματα, προσπαθούσα να παρέχω ένα πρόσθετο πλαίσιο ή παραδείγματα για να αποσαφηνίσω τα σημεία και να εξασφαλίσω αποτελεσματική επικοινωνία. Παρατηρώντας ότι ορισμένα μέλη ήταν πιο επιφυλακτικά στην έκφραση των σκέψεών τους, έκανα προσπάθειες να τους δημιουργήσω ευκαιρίες για να συνεισφέρουν. Αυτό περιλάμβανε συζητήσεις μετά από τη συνάντηση, ώστε να υπάρχει η δυνατότητα προβληματισμού και προετοιμασίας.

Σεβασμός των διαφορετικών προοπτικών

Όταν προέκυπταν ομαδικά ζητήματα ή έπρεπε να ληφθούν σημαντικές αποφάσεις, διασφαλιζόταν ότι όλες οι απόψεις λαμβάνονταν υπόψη κατά τη διαδικασία λήψης αποφάσεων. Η προώθηση της κατανόησης και της ενσυναίσθησης στις συζητήσεις και η ανταλλαγή απόψεων, βοήθησε στην οικοδόμηση αμοιβαίου σεβασμού και στη διεύρυνση της κατανόησης των πολιτισμικών διαφορών από όλους.

Διαχείριση κοιτώνων

Ως υπεύθυνος των κοιτώνων όπου διέμενε το προσωπικό κατά τη διάρκεια των αποστολών του, συνέβαλα καθοριστικά στη διευκόλυνση των διαπολιτισμικών αλληλεπιδράσεων. Διασφάλιζα τη δημιουργία ενός φιλόξενου περιβάλλοντος για άτομα με διαφορετικό υπόβαθρο, όπως για παράδειγμα την αντιμετώπιση τυχόν προβλημάτων, την παροχή της απαραίτητης υποστήριξης και την προώθηση της αίσθησης κοινότητας μεταξύ των ατόμων.

Διαπολιτισμική επικοινωνία

Με την άφιξη του πληρώματος της NAEW στη Μονάδα, τους κοινοποιείται ένα σύνολο κανόνων και κανονισμών. Ο διοικητής της FOB στην πρώτη ενημέρωση που γίνεται επικοινωνήσε τους κανόνες, τις πολιτικές και τις διαδικασίες της διαμονής, για την σαφή κατανόηση και συμμόρφωση. Η ενημέρωση γίνεται στην αγγλική γλώσσα.

Προβλήματα και προκλήσεις

Αντιμετώπισα καταστάσεις όπου το διαμέλλον προσωπικό είχε διαφορετικά πρότυπα καθαριότητας ή προσδοκίες, οδηγώντας σε συγκρούσεις ή παρεξηγήσεις σχετικά με τους κοινόχρηστους χώρους διαβίωσης. Επίσης, όσον αφορά στο θόρυβο και τις ώρες κοινής ησυχίας, απαιτούταν διαμεσολάβηση και σαφή επικοινωνία για την καθιέρωση κοινών κανόνων, καθώς λόγω της φύσης των αποστολών δεν γινόταν να

τηρηθούν συγκεκριμένες ώρες. Για παράδειγμα, μια μέρα, προέκυψε μια παρεξήγηση, όταν ένα μέλος του πληρώματος δυσκολεύτηκε να προσαρμοστεί στη ζωνρή ατμόσφαιρα που δημιουργούσαν οι γείτονές του που προέρχονταν από μια άλλη χώρα. Ωστόσο, η σύγκρουση επιλύθηκε άμεσα με αμοιβαία κατανόηση και σεβασμό. Τέλος, πολιτιστικές συγκρούσεις οι οποίες προέκυψαν λόγω διαφορών στις διατροφικές προτιμήσεις, επιλύθηκαν άμεσα μέσω της διαμεσολάβησης και του ανοιχτού διαλόγου μεταξύ του μόνιμου προσωπικού και του πληρώματος.

Συγκριτική ανάλυση των αναγκών διαμονής

Κατά τη διάρκεια της διαμονής του νατοϊκού προσωπικού στην FOB, τους παρέχεται ένα έντυπο παρατηρήσεων- παραπόνων ώστε να κατανοηθούν οι ιδιαίτερες ανάγκες τους, λαμβάνοντας υπόψη παράγοντες όπως οι συνήθειες διαβίωσης, οι προτιμήσεις ιδιωτικότητας, οι προσδοκίες κοινωνικής αλληλεπίδρασης και η χρήση του κοινόχρηστου χώρου. Με βάση το έντυπο αυτό, δίνεται η ευκαιρίας αποτελεσματικότερης διαχείρισης των διαδικασιών για να ικανοποιηθούν οι διαφορετικές ανάγκες και προτιμήσεις, όπως η δημιουργία καθορισμένων χώρων για κοινωνικοποίηση, η παροχή επιλογών ιδιωτικότητας ή η παροχή άλλων ανέσεων.

Ενέργειες βασισμένες στη θεωρία της διαπολιτισμικής επικοινωνίας

Για να εξασφαλίσω μια ολοκληρωμένη κατανόηση, επιχείρησα να ενσωματώσω θεωρίες από διαπολιτισμικές μελέτες, όπως οι πολιτισμικές διαστάσεις του Hofstede (1984) ή το πολιτισμικό πλαίσιο των Trompenaars και Hampden-Turner (1998), ώστε να εξηγήσω τις πολιτισμικές διαφορές και τον αντίκτυπό τους στις στρατιωτικές επιχειρήσεις.

Προσπάθησα να εφαρμόσω τις θεωρητικές γνώσεις που απέκτησα από τις σπουδές μου, στις καθημερινές μου αλληλεπιδράσεις και στην εργασία μου. Για παράδειγμα, αξιολογώντας τη θεωρία των πολιτισμικών διαστάσεων του Hofstede (1984), έλαβα συνειδητά υπόψη αυτές τις διαστάσεις όταν συνεργαζόμουν με συναδέλφους από διαφορετικούς πολιτισμούς. Εφαρμόζοντας θεωρητικά πλαίσια, κατάφερα να ενισχύσω την ικανότητά να περιηγούμαι στις πολιτισμικές διαφορές και να προσαρμόζω τη συμπεριφορά μου ανάλογα.

Παρατήρηση της διαπολιτισμικής επικοινωνίας

Κατά τη διάρκεια των ασκήσεων και δραστηριοτήτων στις οποίες δε συμμετείχα ενεργά είχα την ευκαιρία να παρατηρήσω τις στρατηγικές επικοινωνίας που χρησιμοποιούσαν οι συμμετέχοντες, όπως η προσαρμογή της γλώσσας τους, η επίδειξη σεβασμού και η χρήση τεχνικών ενεργητικής ακρόασης. Αυτό τους επέτρεψε να ενισχύσουν την πολιτισμική τους επάρκεια και να βελτιώσουν την ικανότητά τους να συνεργάζονται αποτελεσματικά με άτομα από διαφορετικό πολιτισμικό υπόβαθρο (Ilie, 2019).

Επικοινωνία και συντονισμός

Αντλώντας στοιχεία από θεωρίες όπως οι πολιτισμικές διαστάσεις του Hofstede (1984), διέκρινα τη σημασία της κατανόησης των επικοινωνιακών στυλ και προτιμήσεων μεταξύ των πολιτισμών, ώστε να διασφαλιστεί η αποτελεσματική διαπολιτισμική επικοινωνία και να ελαχιστοποιηθούν οι παρεξηγήσεις. Απαραίτητη ήταν η δημιουργία σαφών διαύλων επικοινωνίας μεταξύ των ομάδων, με σκοπό την αποτελεσματική ανταλλαγή πληροφοριών και τον συντονισμό.

Διαπολιτισμική διαπραγμάτευση και συνεργασία

Λαμβάνοντας υπόψη μελετητές όπως οι Trompenaars και Hampden-Turner, (1998), εντόπισα πολιτισμικές διαστάσεις όπως η απόσταση εξουσίας και ο ατομικισμός-κολεκτιβισμός κατανοώντας τις πολιτισμικές διαφορές και τις προσεγγίσεις τους. Σε εκπαιδευτικές ασκήσεις, το στρατιωτικό προσωπικό έπρεπε να συνεργαστεί με άτομα από διαφορετικά πολιτισμικά περιβάλλοντα και να προσαρμόσουν τις στρατηγικές επικοινωνίας ώστε να γεφυρώσουν τα πολιτισμικά χάσματα και να επιτύχουν αμοιβαία κατανόηση. Επιπλέον, παρατήρησα την εφαρμογή της θεωρίας των Trompenaars και Hampden-Turner (1998) και σε άλλους τομείς, όπως για παράδειγμα στην ανάδειξη των διαφορών στις πολιτισμικές αξίες, για τη σημασία της ιεραρχία και πώς αυτές οι διαφορές μπορούν να επηρεάσουν τις διαπολιτισμικές αλληλεπιδράσεις.

Ενσωμάτωση της πολιτισμικής ευαισθησίας στις δομές διοίκησης

Θεωρητικά πλαίσια όπως οι πολιτισμικές αξίες του Schwartz (2006) παρατηρήθηκαν στην προσαρμογή του στυλ ηγεσίας των υπεύθυνων των διαφόρων ομάδων εργασίας, ώστε να προσαρμόζονται στην πολιτισμική ποικιλομορφία. Οι

στρατιωτικοί ηγέτες οφείλουν να είναι πολιτισμικά ευαίσθητοι και ευαισθητοποιημένοι όταν δίνουν εντολές και οδηγίες σε πολυεθνικές ομάδες (Dandeker & Gow, 2013). Αυτό περιλαμβάνει τη συνεκτίμηση του πολιτισμικού υπόβαθρου και του στυλ επικοινωνίας των υφισταμένων, ώστε να διασφαλίζεται η σαφήνεια και η κατανόηση.

Αντιμετώπιση γλωσσικών προκλήσεων

Η θεωρία του Triandis (2002) για την υποκειμενική κουλτούρα και την επικοινωνία ανέδειξε το ρόλο της γλώσσας στη διαμόρφωση των πολιτισμικών ταυτοτήτων και επηρέασε την προσέγγισή μου για την αντιμετώπιση των γλωσσικών εμποδίων στο στρατιωτικό πλαίσιο. Δεδομένου του πολυεθνικού χαρακτήρα των στρατιωτικών ομάδων, οι γλωσσικές προκλήσεις ήταν αναπόφευκτες. Προσωπικά επιχείρησα να εφαρμόσω στρατηγικές για τον μετριασμό αυτών των προκλήσεων, όπως η όσο το δυνατόν η καλύτερη χρήση της κοινής γλώσσας επικοινωνίας (αγγλικά) και η ανάπτυξη τυποποιημένης ορολογίας. Η χρήση των αγγλικών γινόταν επίσης και κατά τη διάρκεια συζητήσεών μου με ελληνικό προσωπικό σε περίπτωση που παρευρισκόταν έστω κι ένα αλλόγλωσσο άτομο ώστε να αισθάνεται οικεία.

Επίσης, προσπάθησα να εφαρμόσω την θεωρία του Triandis (2002), για την ανταλλαγή υποκειμενικών πολιτισμικών εμπειριών, πεποιθήσεων και αξιών, επιτρέποντας στους συμμετέχοντες να αποκτήσουν γνώσεις για διαφορετικές κοσμοθεωρίες και προοπτικές.

Προώθηση της διαπολιτισμικής συνοχής της ομάδας

Με ιδέες από διαπολιτισμικούς θεωρητικούς όπως ο Hofstede, αναγνώρισα και να εκτίμησα την πολιτισμική ποικιλομορφία ως δύναμη, ενισχύοντας την αίσθηση της ενότητας και της ομαδικής εργασίας. Η επικοινωνία και οι ομαδικές δραστηριότητες προώθησαν τη διαπολιτισμική κατανόηση, την εμπιστοσύνη και τη συνοχή μεταξύ προσωπικού με διαφορετικό πολιτισμικό υπόβαθρο. Αντλώντας στοιχεία από τη θεωρία των πολιτισμικών διαστάσεων του Hofstede (1984), αντιλήφθηκα τη σημασία της κατανόησης και της εκτίμησης της πολιτισμικής ποικιλομορφίας ως μέσο για την προώθηση της συμμετοχικότητας και την οικοδόμηση ισχυρότερων σχέσεων εντός της στρατιωτικής κοινότητας.

Επίλυση διαπολιτισμικών συγκρούσεων

Δεδομένης της πιθανότητας να προκύψουν διαπολιτισμικές συγκρούσεις σε ένα ποικιλόμορφο περιβάλλον, συμμετείχα ενεργά σε διαδικασίες επίλυσης συγκρούσεων όταν χρειαζόταν. Πρακτικά αυτό επετεύχθη με τη διευκόλυνση διαλόγων, τη διαμεσολάβηση σε συγκρούσεις/ εντάσεις για την αντιμετώπιση παρεξηγήσεων και την προώθηση αρμονικών σχέσεων μεταξύ του προσωπικού.

Διαμεσολάβηση για παρεξηγήσεις

Αντιμετώπισα καταστάσεις όπου πολιτισμικές παρεξηγήσεις προκαλούσαν εντάσεις μεταξύ του προσωπικού. Για παράδειγμα, κάποιο άτομο από μια κουλτούρα υψηλού πλαισίου χρησιμοποίησε έμμεση επικοινωνία, επιχείρησα να μεσολαβήσω στην κατάσταση, βοηθώντας το άτομο χαμηλού πλαισίου να κατανοήσει το υποκείμενο μήνυμα και προωθώντας την αμοιβαία κατανόηση.

Ενθάρρυνση του διαλόγου

Αναγνωρίζοντας τη σημασία του ανοιχτού διαλόγου, τα συγκρουόμενα μέρη εξέφραζαν ανοιχτά τις απόψεις και τις ανησυχίες τους. Δημιουργώντας ένα ασφαλές και με σεβασμό περιβάλλον για συζήτηση, διευκολύνονταν η επίλυση των διαπολιτισμικών συγκρούσεων και προωθούνταν η αποτελεσματική επικοινωνία μεταξύ των μελών της ομάδας.

Εφαρμογή στρατηγικών επίλυσης συγκρούσεων

Παρατήρησα διάφορες στρατηγικές επίλυσης συγκρούσεων να χρησιμοποιούνται, όπως η διαπραγμάτευση και ο συμβιβασμός, για να βρεθούν αμοιβαία επωφελείς λύσεις. Για παράδειγμα, όταν αντιμετωπίζονταν αντικρουόμενες προσεγγίσεις στη λήψη αποφάσεων, οι συζητήσεις λάμβαναν υπόψη τόσο τις προοπτικές υψηλού όσο και τις προοπτικές χαμηλού πλαισίου, με στόχο την επίτευξη συναίνεσης που να σέβεται τις πολιτισμικές διαφορές.

Συνολικά, οι καθημερινές δραστηριότητες στην επίλυση διαπολιτισμικών συγκρούσεων επικεντρώθηκαν στην προώθηση της κατανόησης, στη διευκόλυνση του διαλόγου και στην εφαρμογή στρατηγικών που αναγνώριζαν και σέβονταν τις πολιτισμικές διαφορές. Με τον τρόπο αυτό, δημιουργήθηκε ένα αρμονικό και

παραγωγικό ομαδικό περιβάλλον, όπου οι συγκρούσεις αντιμετωπίζονταν εποικοδομητικά και η πολιτισμική ποικιλομορφία αγκαλιαζόταν ως πλεονέκτημα.

Ανάπτυξη σε προσωπικό επίπεδο

Στο πλαίσιο της πρακτικής μου άσκησης, συμμετείχα ενεργά σε δραστηριότητες που αποσκοπούσαν στην ενίσχυση των δεξιοτήτων και των γνώσεών μου σε διαπολιτισμικό πλαίσιο, όπως αυτές που ακολουθούν.

Αυτοαναστοχασμός και αξιολόγηση

Έκανα τακτικά αυτοαναστοχασμό για να αξιολογήσω τις διαπολιτισμικές μου ικανότητες και να εντοπίσω τομείς προς βελτίωση. Βασιζόμενος σε θεωρίες όπως το Αναπτυξιακό Μοντέλο Διαπολιτισμικής Ευαισθησίας (DMIS) (M. J. Bennett & Hammer, 2017), αναγνώρισα τη σημασία της συνεχούς αξιολόγησης της προσωπικής μου πολιτισμικής ευαισθητοποίησης, γνώσης και δεξιοτήτων για να καταγράψω την πρόοδό μου και να θέτω στόχους βελτίωσης.

Συμμετοχή σε διαπολιτισμικές εμπειρίες

Αναγνωρίζοντας την αξία των εμπειριών, αναζητούσα ενεργά ευκαιρίες να συνεργαστώ με άτομα από διαφορετικά πολιτισμικά περιβάλλοντα. Αυτό περιελάμβανε διάφορες τεχνικές εργασίες, την παρακολούθηση διαλέξεων ή και τη συμμετοχή σε δραστηριότητες εκτός ωραρίου. Βυθίζοντας τον εαυτό μου σε διαπολιτισμικές εμπειρίες, μετέτρεψα τη θεωρία σε πράξη και απέκτησα πρακτικές γνώσεις που εμπλούτισαν περαιτέρω την επαγγελματική και ακαδημαϊκή μου ανάπτυξη.

Αναστοχαστική πρακτική

Επιχείρησα να εφαρμόσω την αναστοχαστική πρακτική, ενσωματώνοντας θεωρίες όπως ο κύκλος βιωματικής μάθησης του Kolb (1984). Αφού συμμετείχα σε διαπολιτισμικές εμπειρίες και έχοντας αντιμετωπίσει προκλήσεις, αναστοχάστηκα την κατάσταση, προσδιόρισα τα διδάγματα που αποκόμισα και προσάρμοσα την προσέγγισή μου για μελλοντικές αλληλεπιδράσεις. Αυτή η αναστοχαστική διαδικασία μου επέτρεψε να ενσωματώσω τη θεωρία με την πράξη, οδηγώντας σε προσωπική ανάπτυξη και βελτίωση της διαπολιτισμικής ικανότητας, διευρύνοντας τις ικανότητές μου να εργάζομαι αποτελεσματικά σε διαφορετικά πολιτισμικά πλαίσια.

Σύνδεση σπουδών μεταπτυχιακού προγράμματος με την πρακτική άσκηση

Οφέλη διαπολιτισμικής επαφής

Αυτή η νεοαποκτηθείσα εμπειρία, έδωσε περαιτέρω έμφαση στο διαπολιτισμικό στοιχείο της εργασίας μου. Μου επέτρεψε να αναγνωρίσω τις διάφορες συνθήκες της επικοινωνίας και τις διαφορετικές προοπτικές που φέρνουν τα άτομα από διαφορετικούς πολιτισμούς. Μέσα από τις ακαδημαϊκές μου σπουδές, απέκτησα πολύτιμες γνώσεις και ιδέες σχετικά με τις θεωρίες διαπολιτισμικής επικοινωνίας, τις πολιτισμικές διαφορές και τις στρατηγικές για αποτελεσματική διαπολιτισμική συνεργασία.

Ενσωματώνοντας αυτή την ακαδημαϊκή κατανόηση με την πρακτική μου εμπειρία, είμαι καλύτερα εξοπλισμένος για να αντιμετωπίσω τις διαπολιτισμικές προκλήσεις και να δημιουργήσω ουσιαστικές συνδέσεις με άτομα με διαφορετικό υπόβαθρο. Η ενισχυμένη επίγνωση μού επέτρεψε να προσεγγίσω τη διαπολιτισμική επικοινωνία με ευαισθησία, προσαρμοστικότητα και εκτίμηση για την πολιτισμική ποικιλομορφία. Επιπλέον, είμαι πλέον σε θέση να αξιοποιήσω τις γνώσεις και τις δεξιότητές μου για την προώθηση ενός περιεκτικού και αρμονικού εργασιακού περιβάλλοντος στη νατοϊκή βάση. Αναγνωρίζω καλύτερα τη σημασία της προώθησης της διαπολιτισμικής κατανόησης μεταξύ του προσωπικού, της καλλιέργειας μιας ατμόσφαιρας σεβασμού και της αξιοποίησης της πολιτισμικής ποικιλομορφίας ως πηγής δύναμης και καινοτομίας.

Οι μεταπτυχιακές μου σπουδές συνέβαλαν καθοριστικά στην εμβάθυνση της κατανόησης των διαπολιτισμικών διαστάσεων της εργασίας μου. Έριξαν φως στη σημασία της κατανόησης των διαφορετικών πολιτισμικών πλαισίων και με εξόπλισε με τα απαραίτητα εργαλεία για την αποτελεσματική αντιμετώπιση των προκλήσεων της διαπολιτισμικής επικοινωνίας.

Παρατήρηση μοντέλων και στρατηγικών διαπολιτισμικών επαφών

Παρατήρησα, διέκρινα και προσπάθησα να εφαρμόσω τις θεωρίες, τα μοντέλα και τις στρατηγικές, που διδαχθήκαμε κατά τη διάρκεια των μεταπτυχιακών σπουδών, στις καθημερινές μου αλληλεπιδράσεις κατά τη διάρκεια της πρακτικής άσκησης. Για παράδειγμα, λαμβάνοντας υπόψη τις έννοιες της επικοινωνίας υψηλού και χαμηλού πλαισίου, παρατηρούσα και ανέλυα πώς αυτά τα στυλ επικοινωνίας εκδηλώνονται στη

δυναμική της παρατηρούμενης ομάδας μου και προσάρμοζα τη δική μου επικοινωνία αναλόγως.

Διαπολιτισμική ευαισθησία και προσαρμοστικότητα

Αξιοποίησα τις γνώσεις και τις δεξιότητες που απέκτησα από το ΠΜΣ για να αντιμετωπίσω αποτελεσματικά τις πολιτισμικές διαφορές. Για παράδειγμα, μαθαίνοντας για τη θεωρία των πολιτισμικών διαστάσεων, όπως το πλαίσιο του Hofstede, μπόρεσα να εφαρμόσω αυτή τη θεωρία για να ερμηνεύσω και να προσαρμοστώ στις συμπεριφορές και τις προτιμήσεις του προσωπικού από διαφορετικούς πολιτισμούς.

Η ευαισθησία και η προσαρμοστικότητα είναι απαραίτητο να καλλιεργούνται ενεργά στην καθημερινή ζωή. Έχοντας επίγνωση των πολιτισμικών διαφορών, επιδεικνύοντας ενσυναίσθηση και προσαρμόζοντας ανάλογα τη συμπεριφορά και το στυλ επικοινωνίας, συμβάλλουμε σε ένα πιο περιεκτικό και αρμονικό εργασιακό περιβάλλον (Simpson et al., 2020).

Σύνδεση θεωρητικού πλαισίου και πρακτικής εφαρμογής

Συνδέοντας το μεταπτυχιακό πρόγραμμα με τις καθημερινές μου εμπειρίες κατά τη διάρκεια της πρακτικής άσκησης, γεφυρώθηκε το χάσμα μεταξύ θεωρίας και πράξης. Οι γνώσεις, οι δεξιότητες και οι προοπτικές που απέκτησα από το ΠΜΣ ενισχύουν την κατανόηση και την αποτελεσματικότητά σε διαπολιτισμικά περιβάλλοντα, επιτρέποντάς μου να συμβάλλω ουσιαστικά στους στόχους και τη συνολική επιτυχία της ομάδας.

Το ΠΜΣ στην Πολιτική, Γλώσσα και Διαπολιτισμική Επικοινωνία παρείχε ένα ισχυρό θεμέλιο θεωρητικών γνώσεων και πρακτικών δεξιοτήτων στον τομέα της διαπολιτισμικής επικοινωνίας. Οι γνώσεις αυτές μου έδωσαν τα εφόδια για μια βαθύτερη κατανόηση της πολιτισμικής δυναμικής, των διαδικασιών επικοινωνίας και των πολιτικών επιπτώσεων σε διαπολιτισμικά πλαίσια.

Με τη σειρά του, το εργασιακό μου περιβάλλον κατά τη διάρκεια της πρακτικής μου άσκησης, παρείχε πολύτιμες εμπειρίες και προκλήσεις που μου επέτρεψαν να εφαρμόσω και να δοκιμάσω τις θεωρίες και τις έννοιες που διδάχθηκα στο μεταπτυχιακό πρόγραμμα. Επίσης, πρόσφερε την ευκαιρία να παρατηρήσω

διαπολιτισμικές αλληλεπιδράσεις καθώς επίσης και να επικοινωνήσω και να διαχειριστώ άτομα με πολιτισμικές διαφορές σε ένα εργασιακό περιβάλλον.

Συνολικά, η σχέση μεταξύ του μεταπτυχιακού προγράμματος και του εργασιακού μου περιβάλλοντος είναι όχι μόνο αμφίδρομη αλλά και συμπληρωματική. Από τη μία πλευρά, οι θεωρητικές γνώσεις και τα πλαίσια που απέκτησα από το μεταπτυχιακό πρόγραμμα με βοήθησαν να κατανοήσω τη δυναμική και την πολυπλοκότητα του εργασιακού μου περιβάλλοντος, αναλύοντας και αιτιολογώντας τις διαπολιτισμικές δυναμικές που διαδραματίζονται. Από την άλλη πλευρά, το εργασιακό περιβάλλον χρησίμευσε ως ένα πολύτιμο πλαίσιο για να εφαρμόσω και να πλαισιώσω τις θεωρίες και τις έννοιες που διδάχθηκα στο μεταπτυχιακό πρόγραμμα. Μου επέτρεψε να δω πώς οι πολιτισμικές διαφορές επηρεάζουν την επικοινωνία, τη συνεργασία και την επίλυση συγκρούσεων. Παρείχε γνώσεις και εμπειρίες που εμπόθυναν την κατανόηση της διαπολιτισμικής επικοινωνίας πέρα από την αίθουσα διδασκαλίας.

Τα οφέλη της πρακτικής άσκησης σε ένα οικείο εργασιακό περιβάλλον

Εξοικείωση και άνεση

Η εξοικείωση με το εργασιακό περιβάλλον, λόγω της προϋπηρεσίας μου, μου επέτρεψε να προσαρμοστώ γρήγορα και να περιηγηθώ ευκολότερα στην οργανωτική δομή, τις διαδικασίες και την κουλτούρα. Αυτή η εξοικείωση παρείχε μια αίσθηση άνεσης και μείωσε τις αρχικές προκλήσεις που συνδέονται με την προσαρμογή σε ένα νέο εργασιακό περιβάλλον. Σύμφωνα με μια μελέτη των van den Heuvel et al. (2017), η προηγούμενη εργασιακή εμπειρία μπορεί να διευκολύνει την προσαρμογή των εργαζομένων στην οργανωτική αλλαγή ενισχύοντας την εργασιακή τους δέσμευση και τη θετική τους στάση απέναντι στην αλλαγή.

Ενισχυμένη διορατικότητα

Η προηγούμενη γνώση του εργασιακού περιβάλλοντος μου έδωσε μια βαθύτερη κατανόηση της δυναμικής, των σχέσεων και των διαδικασιών εργασίας του Οργανισμού (NATO). Αυτή η διορατικότητα είναι πολύτιμη για τον εντοπισμό ευκαιριών για διαπολιτισμική επικοινωνία και συνεργασία, καθώς και για την κατανόηση των ειδικών προκλήσεων που ενδέχεται να προκύψουν σε ένα πολυεθνικό πλαίσιο. Άλλωστε, σύμφωνα με τους Setti et al. (2022), η προηγούμενη εργασιακή

εμπειρία σε παρόμοιο περιβάλλον μπορεί να ενισχύσει τη διαπολιτισμική ικανότητα και την απόδοση των εργαζομένων σε πολυεθνικούς οργανισμούς .

Δικτύωση και σχέσεις

Η σύνδεσή μου με τον Οργανισμό εδώ και μια δεκαετία μου επέτρεψε να αξιοποιήσω τις υπάρχουσες επαγγελματικές σχέσεις και τα δίκτυα. Αυτό διευκόλυνε την ομαλότερη επικοινωνία και συνεργασία με συναδέλφους, συμπεριλαμβανομένων εκείνων που προέρχονται από διαφορετικά πολιτισμικά υπόβαθρα. Επιπλέον, μου έδωσε επίσης μια βαθιά κατανόηση της οργανωτικής δομής και των διαδικασιών του. Η γνώση αυτή μου έδωσε τη δυνατότητα να περιηγούμαι αποτελεσματικότερα σε πολύπλοκες καταστάσεις και να συμβάλλω στη συνολική επιτυχία των έργων της ομάδας μας.

Περιορισμοί της πρακτικής άσκησης σε ένα οικείο εργασιακό περιβάλλον

Περιορισμένη έκθεση σε νέα περιβάλλοντα

Παραμένοντας σε ένα οικείο εργασιακό περιβάλλον, υπάρχει πιθανότητα να μην εκτεθώ σε όλο το φάσμα των διαπολιτισμικών εμπειριών και προκλήσεων που μπορεί να αντιμετωπίσει κανείς σε ένα εντελώς νέο και διαφορετικό περιβάλλον. Αυτό θα μπορούσε να περιορίσει το εύρος της διαπολιτισμικής μάθησης και ανάπτυξης. Τα ευρήματα της μελέτης των Shonfeld et al. (2021), αποκαλύπτουν ότι η παραμονή σε ένα οικείο εργασιακό περιβάλλον μπορεί να μειώσει τις ευκαιρίες για διαπολιτισμική μάθηση και ανάπτυξη, καθώς μπορεί να μην παρέχει επαρκή έκθεση σε διαφορετικούς πολιτισμούς και προοπτικές.

Στερεότυπα και προκαταλήψεις

Η εργασία στο ίδιο περιβάλλον για μεγάλο χρονικό διάστημα μπορεί να έχει οδηγήσει σε στερεότυπα και προκαταλήψεις σχετικά με ορισμένες πολιτισμικές ομάδες ή τρόπους εργασίας (McCarthy et al., 2019). Αυτές οι προκαταλήψεις θα μπορούσαν ενδεχομένως να εμποδίσουν την ικανότητά μου να προσεγγίσω τη διαπολιτισμική επικοινωνία και την επίλυση συγκρούσεων με πιο ευρύ τρόπο.

Μειωμένη ποικιλομορφία προοπτικών

Σύμφωνα με τον Bennett (2013), η έκθεση σε ποικίλες προοπτικές είναι ζωτικής σημασίας για την ανάπτυξη μιας ολοκληρωμένης κατανόησης της διαπολιτισμικής δυναμικής. Εάν το εργασιακό περιβάλλον έχει περιορισμένη ποικιλομορφία όσον αφορά το πολιτισμικό υπόβαθρο, ίσως να μην δοθεί η ευκαιρία για αλληλεπίδραση και συνεργασία με άτομα από ένα ευρύ φάσμα πολιτισμών. Αυτό θα μπορούσε να συμβεί αν η πρακτική μου λάμβανε χώρα κάποιο άλλο χρονικό διάστημα, όπου οι αποστολές θα ήταν περιορισμένες ή ελάχιστες.

Το εργασιακό περιβάλλον υπό διαφορετικό πρίσμα

Η ολοκλήρωση του μεταπτυχιακού προγράμματος στην Πολιτική, Γλώσσα και Διαπολιτισμική Επικοινωνία μου παρείχε νέες ιδέες, θεωρίες και πλαίσια που επηρέασαν την οπτική μου. Με βοήθησε να αναλύσω κριτικά τις διαπολιτισμικές πτυχές του οικείου εργασιακού μου περιβάλλοντος, αποκαλύπτοντας συνθήκες και δυναμικές που ίσως δεν είχα λάβει υπόψη προηγουμένως.

Η διδασκαλία των μαθημάτων και η έκθεση σε διαπολιτισμικές θεωρίες με βοήθησαν να επαναξιολογήσω τυχόν προκαταλήψεις ή στερεότυπα που μπορεί να είχα, προωθώντας μια πιο διαφοροποιημένη και περιεκτική κατανόηση της διαπολιτισμικής δυναμικής.

Περιορισμοί

Επιχείρησα να χρησιμοποιήσω τεχνικές για την αντιμετώπιση διαπολιτισμικών συγκρούσεων που αντιμετώπισα κατά τη διάρκεια της πρακτικής άσκησης. Εφαρμόζοντας πρακτικές για την επίλυση συγκρούσεων, όπως το εργαλείο Conflict Mode Instrument των Thomas και Kilmann (1974), θα μπορούσε να διευκολυνθεί ο διάλογος, να προωθηθεί η κατανόηση και να βρεθούν αμοιβαία επωφελείς λύσεις. Ωστόσο, λόγω των συνεχών εργασιών και του περιορισμού του χρόνου μία τέτοια πρακτική ήταν αδύνατο να εφαρμοστεί.

Τέλος, η φύση της εργασίας περιορίζει την έκθεση της πρακτικής μου μόνο σε θέματα που χαρακτηρίζονται ως «Αδιαβάθμητα» από την Υπηρεσία μου. Η έκθεση υψηλότερου βαθμού πληροφοριών, αν και θα παρείχε ένα πιο σαφές πλαίσιο της διαπολιτισμικής επαφής, ωστόσο θα εξέθετε την ασφάλεια πληροφοριών του Οργανισμού.

Επίλογος

Η συνολική εμπειρία μου από την εφαρμογή των όσων έμαθα στο μεταπτυχιακό στη διαπολιτισμική επικοινωνία και πολιτική στην πρακτική μου άσκηση σε ένα διαπολιτισμικό στρατιωτικό περιβάλλον ήταν πολύ ενδιαφέρουσα και πολύτιμη. Οι γνώσεις και οι δεξιότητες που απέκτησα κατά τη διάρκεια του ακαδημαϊκού μου προγράμματος με βοήθησαν πραγματικά να κατανοήσω και να προσανατολιστώ καλύτερα στο εργασιακό μου περιβάλλον.

Έχοντας μια σταθερή θεωρητική βάση, μπόρεσα να προσεγγίσω τη διαπολιτισμική δυναμική με μεγαλύτερη διορατικότητα και ευαισθησία. Ήμουν σε θέση να εφαρμόσω διάφορες στρατηγικές διαπολιτισμικής επικοινωνίας και τεχνικές επίλυσης συγκρούσεων για την αντιμετώπιση των προκλήσεων και την προώθηση θετικών αλληλεπιδράσεων στο στρατιωτικό πλαίσιο. Οι θεωρίες που έμαθα, όπως οι πολιτισμικές διαστάσεις, τα στυλ επικοινωνίας και τα μοντέλα επίλυσης συγκρούσεων, χρησίμευσαν ως κατευθυντήριες αρχές στις καθημερινές μου αλληλεπιδράσεις.

Η εφαρμογή των όσων είχα μάθει με βοήθησε επίσης να εκτιμήσω την πολιτισμική ποικιλομορφία στο στρατιωτικό περιβάλλον σε βαθύτερο επίπεδο. Ήμουν σε θέση να αξιολογήσω τα πλεονεκτήματα των πολυεθνικών ομάδων, να προωθήσω την επικοινωνία χωρίς αποκλεισμούς και να ενθαρρύνω τη συνεργασία. Η εκπαίδευση στην πολιτισμική ευαισθητοποίηση και ευαισθησία έπαιξε καθοριστικό ρόλο στην προώθηση ενός πιο αρμονικού και παραγωγικού εργασιακού περιβάλλοντος.

Ωστόσο, είναι σημαντικό να τονιστεί ότι παρά τις προσπάθειές μου, υπήρχαν ακόμη προκλήσεις και περιστασιακές παρεξηγήσεις που προέκυψαν. Αυτό με έκανε να συνειδητοποιήσω ότι οι διαπολιτισμικές αλληλεπιδράσεις σε ένα στρατιωτικό πλαίσιο μπορεί να είναι πολύπλοκες και απαιτούν συνεχή προσπάθεια και προσαρμογή. Παρ' όλα αυτά, η γνώση και η εφαρμογή των διαπολιτισμικών θεωριών μου παρείχε ένα σταθερό πλαίσιο για να περιηγηθώ σε αυτές τις προκλήσεις και να βρω αποτελεσματικές λύσεις.

Συνολικά, η εμπειρία της εφαρμογής των όσων έμαθα στο μεταπτυχιακό μου στην πρακτική μου άσκηση σε ένα διαπολιτισμικό στρατιωτικό περιβάλλον ήταν μία μοναδική εμπειρία. Μου επέτρεψε να γεφυρώσω το χάσμα μεταξύ θεωρίας και πράξης και να συμβάλω ενεργά στη δημιουργία ενός πιο περιεκτικού και πολιτισμικά ευαίσθητου εργασιακού περιβάλλοντος στο στρατό. Αισθάνομαι ευγνώμων για την

ευκαιρία να εφαρμόσω τις γνώσεις μου σε ένα πραγματικό περιβάλλον και να διαπιστώσω τον θετικό αντίκτυπο που είχε στις αλληλεπιδράσεις μου και στη συνολική μου εμπειρία.

Βιβλιογραφία

- Bennett, J. M. (2013). Intercultural competence: Vital perspectives for diversity and inclusion. *Diversity at Work: The Practice of Inclusion*, 155–176.
- Bennett, M. J., & Hammer, M. (2017). A developmental model of intercultural sensitivity. *The International Encyclopedia of Intercultural Communication*, 1(10).
- Dandeker, C., & Gow, J. (2013). Military culture and strategic peacekeeping. In *Peace operations between war and peace* (pp. 58–79). Routledge.
- Hofstede, G. (1984). *Culture's consequences: International differences in work-related values* (Vol. 5). sage.
- Ilie, O.-A. (2019). The intercultural competence. Developing effective intercultural communication skills. *International Conference Knowledge-Based Organization*, 25(2), 264–268.
- Kolb, D. (1984). Experiential Learning: Experience As The Source Of Learning And Development. In *Journal of Business Ethics* (Vol. 1).
- McCarthy, J., Heraty, N., & Bamberg, A. (2019). Lifespan perspectives on age-related stereotypes, prejudice, and discrimination at work (and beyond). In *Work across the lifespan* (pp. 417–435). Elsevier.
- Schwartz, S. (2006). A Theory of Cultural Value Orientations: Explication and Applications. *Comparative Sociology*, 5(2–3), 137–182.
<https://doi.org/https://doi.org/10.1163/156913306778667357>
- Setti, I., Sommovigo, V., & Argentero, P. (2022). Enhancing expatriates' assignments success: the relationships between cultural intelligence, cross-cultural adaptation and performance. *Current Psychology*, 41(7), 4291–4311.
<https://doi.org/10.1007/s12144-020-00931-w>
- Shonfeld, M., Cotnam-Kappel, M., Judge, M., Ng, C. Y., Ntebutse, J. G., Williamson-Leadley, S., & Yildiz, M. N. (2021). Learning in digital environments: a model for cross-cultural alignment. *Educational Technology Research and Development*, 69(4), 2151–2170. <https://doi.org/10.1007/s11423-021-09967-6>
- Simpson, A. V., Farr-Wharton, B., & Reddy, P. (2020). Cultivating organizational

compassion in healthcare. *Journal of Management & Organization*, 26(3), 340–354.

Thomas, K. W., & Kilmann, R. H. (1974). Thomas-Kilmann conflict mode instrument. In *TA - TT -*. XICOM Tuxedo, NY. <https://doi.org/LK> - <https://worldcat.org/title/27376637>

Triandis, H. (2002). Subjective Culture. *Online Readings in Psychology and Culture*, 2. <https://doi.org/10.9707/2307-0919.1021>

Trompenaars, F., & Hampden-Turner, C. (1998). *Riding the Waves of Culture*.

van den Heuvel, M. P., de Lange, S. C., Zalesky, A., Seguin, C., Yeo, B. T. T., & Schmidt, R. (2017). Proportional thresholding in resting-state fMRI functional connectivity networks and consequences for patient-control connectome studies: Issues and recommendations. *NeuroImage*, 152, 437–449. <https://doi.org/10.1016/j.neuroimage.2017.02.005>