



ΙΟΝΙΟ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ

ΣΧΟΛΗ ΕΠΙΣΤΗΜΗΣ ΤΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΚΑΙ ΤΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ
ΤΜΗΜΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ

Πολιτικές Προστασίας Ιδιωτικότητας Και Απορρήτου
Ηλεκτρονικής Αλληλογραφίας

ΠΤΥΧΙΑΚΗ ΕΡΓΑΣΙΑ
ΚΟΣΜΙΔΗΣ ΘΕΟΦΙΛΟΣ

ΝΟΕΜΒΡΙΟΣ 2020

Περίληψη

Στόχος της παρούσας πτυχιακής εργασίας είναι η κατανόηση των πολιτικών ιδιωτικότητας των δημοφιλέστερων παρόχων ηλεκτρονικής αλληλογραφίας και η πρόκριση του παρόχου που παρέχει τη μεγαλύτερη προστασία, μέσα από μελέτη και σύγκριση.

Πιο συγκεκριμένα η εργασία αυτή παρουσιάζει και αναλύει τις πολιτικές ιδιωτικότητας των παρόχων ηλεκτρονικής αλληλογραφίας για την κατανόηση της δραστηριότητάς τους, καθώς αυτή δεν περιορίζεται μόνο στην παροχή αλληλογραφίας αλλά εμπεριέχει και πλήθος άλλων ενεργειών και υπηρεσιών, οι οποίες ουσιαστικά τροφοδοτούνται και αναπτύσσονται από τα προσωπικά δεδομένα του κάθε χρήστη. Στόχος της συγκριτικής αξιολόγησης είναι η εξαγωγή συμπερασμάτων για το κατά πόσο ο κάθε πάροχος προστατεύει τα προσωπικά δεδομένα και πώς τα μεταχειρίζεται.

Απώτερος σκοπός της πτυχιακής αποτελεί η ανάδειξη ενός παρόχου αλληλογραφίας, ο οποίος από το σύνολο των δραστηριοτήτων του θα σέβεται τα προσωπικά δεδομένα και δε θα τα χρησιμοποιεί για κερδοσκοπικούς λόγους.

Η ηλεκτρονική αλληλογραφία αποτελεί ένα από τα σημαντικότερα μέσα επικοινωνίας των χρηστών του διαδικτύου. Στις περισσότερες περιπτώσεις παρέχεται δωρεάν. Καλούμαστε λοιπόν να μελετήσουμε κατά πόσο ισχύει η παραδοχή αυτή και ποιο το αντίτιμο που καταβάλουν οι χρήστες αντί χρημάτων.

Abstract

The aim of this dissertation is to understand the privacy policies of the most popular email providers and the qualification of the one who provides the most protection, through study and comparison.

More specific, this paper presents and analyzes the provider's privacy policies to understand their activity as it is not limited to the provision of mailing but also includes a number of other actions, which are essentially fed and developed by the personal data of each user. The purpose of benchmarking is to draw conclusions about whether each provider protects personal data and how they use them.

The goal of the dissertation is the emergence of an e-mail provider, which from all its activities will respect personal data and in no case will use them for profit.

Email is one of the most important means of communication for internet users. In most cases it is provided for free. We are therefore invited to study whether this assumption is valid and what price users pay in exchange for money.

Περιεχόμενα

1. ΕΙΣΑΓΩΓΗ	8
2. ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΚΗ ΕΠΙΣΚΟΠΗΣΗ	10
3. ΜΕΘΟΔΟΛΟΓΙΑ	12
4. ΥΛΟΠΟΙΗΣΗ ΈΡΕΥΝΑΣ	13
1. ΕΙΝΑΙ ΔΗΜΟΣΙΕΣ ΟΙ ΕΚΑΣΤΟΤΕ ΑΛΛΑΓΕΣ ΣΤΗΝ ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΙΔΙΩΤΙΚΟΤΗΤΑΣ;	13
2. Ο ΠΑΡΟΧΟΣ ΕΝΗΜΕΡΩΝΕΙ ΤΟΥΣ ΧΡΗΣΤΕΣ ΓΙΑ ΤΥΧΟΝ ΑΛΛΑΓΕΣ ΣΤΗΝ ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΤΟΥ;	13
3. ΓΙΝΕΤΑΙ ΞΕΚΑΘΑΡΟ ΤΟ ΕΙΔΟΣ ΤΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΠΟΥ ΣΥΛΛΕΓΟΝΤΑΙ;	14
4. ΠΟΥ ΑΠΟΘΗΚΕΥΕΙ Ο ΠΑΡΟΧΟΣ ΤΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ;	14
5. ΥΠΑΡΧΕΙ ΑΝΑΛΥΤΙΚΗ ΛΙΣΤΑ ΤΩΝ ΜΕΘΟΔΩΝ ΠΟΥ ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΟΥΝΤΑΙ ΓΙΑ ΣΥΛΛΟΓΗ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ;	15
6. ΓΙΝΕΤΑΙ ΞΕΚΑΘΑΡΗ Η ΧΡΗΣΗ ΤΩΝ ΣΥΛΛΕΧΘΕΝΤΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΑΠΟ ΤΟΝ ΠΑΡΟΧΟ;	15
7. ΠΑΡΕΧΕΤΑΙ ΔΥΝΑΤΟΤΗΤΑ ΕΠΙΚΑΙΡΟΠΟΙΗΣΗΣ ΤΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΣΤΟ ΥΠΟΚΕΙΜΕΝΟ ΤΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ;	16
8. ΔΙΕΥΚΡΙΝΙΖΕΤΑΙ ΑΝ ΤΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ ΔΙΑΜΟΙΡΑΖΟΝΤΑΙ ΣΕ ΤΡΙΤΑ ΜΕΡΗ ΚΑΙ ΜΕ ΤΙ ΣΚΟΠΟ;....	16
9. ΠΑΡΕΧΕΤΑΙ ΔΙΑΒΕΒΑΙΩΣΗ ΟΤΙ ΤΑ ΤΡΙΤΑ ΜΕΡΗ ΣΥΜΜΟΡΦΩΝΟΝΤΑΙ ΜΕ ΤΙΣ ΠΟΛΙΤΙΚΕΣ ΤΟΥ ΠΑΡΟΧΟΥ;	16
10. ΠΑΡΕΧΕΤΑΙ ΔΙΑΒΕΒΑΙΩΣΗ ΟΤΙ ΤΑ ΤΡΙΤΑ ΜΕΡΗ ΔΙΑΘΕΤΟΥΝ ΚΑΠΟΙΑ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΗΝ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ;	17
11. ΠΑΡΕΧΕΤΑΙ ΔΙΑΒΕΒΑΙΩΣΗ ΟΤΙ ΤΑ ΤΡΙΤΑ ΜΕΡΗ ΔΕΝ ΠΡΟΧΩΡΟΥΝ ΣΕ ΠΕΡΑΙΤΕΡΩ ΠΡΟΩΘΗΣΗ ΤΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΠΟΥ ΕΧΟΥΝ ΛΑΒΕΙ ΑΠΟ ΤΟΝ ΠΑΡΟΧΟ;.....	18
12. ΥΠΑΡΧΕΙ ΔΙΑΒΕΒΑΙΩΣΗ ΑΠΟ ΤΟΝ ΠΑΡΟΧΟ ΟΤΙ ΤΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ ΔΕΝ ΕΙΝΑΙ ΠΡΟΣ ΠΩΛΗΣΗ;	18
13. ΚΑΤΑ ΤΗΝ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ, ΕΙΝΑΙ ΒΕΒΑΙΟ ΟΤΙ ΤΗΡΕΙΤΑΙ Η ΑΡΧΗ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑΣ ΚΑΙ ΝΟΜΙΜΟΤΗΤΑΣ ΑΠΟ ΤΟΝ ΠΑΡΟΧΟ;.....	19
14. ΣΕ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑΣ ΑΠΟ ΤΡΙΤΟ, ΥΠΑΡΧΕΙ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ ΜΕ ΤΗΝ ΠΑΡΑΠΑΝΩ ΑΡΧΗ; (ΣΥΝΕΠΩΣ ΜΕ ΤΟΝ ΓΚΠΔ)	19
15. Ο ΧΡΗΣΤΗΣ ΛΑΜΒΑΝΕΙ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΟΝ ΣΚΟΠΟ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑΣ ΤΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΤΟΥ;	20
16. ΣΕ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ ΠΟΥ ΤΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ ΔΕΝ ΕΧΟΥΝ ΠΡΟΕΛΘΕΙ ΑΠΟ ΑΠΕΥΘΕΙΑΣ ΕΙΣΑΓΩΓΗ ΤΟΥ ΧΡΗΣΤΗ ΑΛΛΑ ΑΠΟ ΑΛΛΟΥ ΕΙΔΟΥΣ ΣΥΛΛΟΓΗ ΤΟΥ ΠΑΡΟΧΟΥ (ΠΧ ΠΡΟΣΒΑΣΗ ΣΕ ΛΙΣΤΑ ΕΠΑΦΩΝ), ΥΠΑΡΧΕΙ ΣΧΕΤΙΚΗ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ; (ΑΝΑΦΕΡΟΜΑΙ ΣΤΗΝ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ ΚΑΤΑ ΤΗΝ ΟΠΟΙΑ ΕΝΑ ΥΠΟΚΕΙΜΕΝΟ Α ΔΕΝ ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΕΙ ΤΙΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΤΟΥ ΠΑΡΟΧΟΥ. ΠΑΡ' ΟΛΑ ΑΥΤΑ ΕΝΑ ΑΛΛΟ ΥΠΟΚΕΙΜΕΝΟ Β ΠΕΡΙΕΧΕΙ ΣΤΙΣ ΕΠΑΦΕΣ ΤΟΥ ΤΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΤΟΥ Α ΚΑΙ ΠΑΡΑΧΩΡΕΙ ΠΡΟΣΒΑΣΗ ΣΤΟΝ ΠΑΡΟΧΟ. Ο ΠΑΡΟΧΟΣ ΕΝΗΜΕΡΩΝΕΙ ΤΟ ΥΠΟΚΕΙΜΕΝΟ Α ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΗΝ ΣΥΛΛΟΓΗ ΤΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΤΟΥ ;).....	21
17. ΣΕ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ ΠΟΥ ΕΧΟΥΝ ΣΥΛΛΕΧΘΕΙ ΔΕΔΟΜΕΝΑ ΑΤΟΜΟΥ ΠΟΥ ΔΕΝ ΕΙΝΑΙ ΧΡΗΣΤΗΣ ΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΚΑΙ ΣΥΝΕΠΩΣ ΧΩΡΙΣ ΡΗΤΗ ΣΥΓΚΑΤΑΘΕΣΗ, ΥΠΑΡΧΕΙ ΣΧΕΤΙΚΗ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ;	21
18. ΣΕ ΚΑΘΕ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ ΚΑΤΑ ΤΗΝ ΟΠΟΙΑ Ο ΧΡΗΣΤΗΣ ΕΙΣΑΓΕΙ ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ, ΥΠΑΡΧΕΙ ΡΗΤΗ ΣΥΓΚΑΤΑΘΕΣΗ ΑΠΟ ΤΟΝ ΙΔΙΟ ΓΙΑ ΔΙΑΜΟΙΡΑΣΜΟ ΚΑΙ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ;.....	21

19. ΣΕ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ ΧΡΗΣΗΣ ΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΑΠΟ ΑΝΗΛΙΚΟ ΚΑΙ ΕΙΣΑΓΩΓΗ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ, Ο ΠΑΡΟΧΟΣ ΦΡΟΝΤΙΖΕΙ ΝΑ ΕΠΙΒΕΒΑΙΩΣΕΙ ΤΗΝ ΡΗΤΗ ΣΥΓΚΑΤΑΘΕΣΗ ΤΟΥ ΚΗΔΕΜΟΝΑ;	22
20. ΣΕ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ ΔΙΑΜΟΙΡΑΣΜΟΥ ΤΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΣΕ ΤΡΙΤΗ ΧΩΡΑ ΜΕ ΔΙΑΦΟΡΕΤΙΚΟ ΝΟΜΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ ΤΗΣ ΧΩΡΑΣ ΤΟΥ ΧΡΗΣΤΗ, ΥΠΑΡΧΕΙ ΡΗΤΗ ΣΥΓΚΑΤΑΘΕΣΗ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΝ ΛΟΓΩ ΕΝΕΡΓΕΙΑ; .	22
21. ΥΠΑΡΧΟΥΝ ΜΕΤΡΑ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΚΑΤΑ ΤΗ ΜΕΤΑΦΟΡΑ Η ΤΗΝ ΑΠΟΘΗΚΕΥΣΗ ΤΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ;	23
22. ΓΙΝΕΤΑΙ ΓΝΩΣΤΟ ΤΟ ΔΙΑΣΤΗΜΑ ΑΠΟΘΗΚΕΥΣΗΣ ΤΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ;	24
23. ΟΙ ΧΡΗΣΤΕΣ ΜΠΟΡΟΥΝ ΝΑ ΕΧΟΥΝ ΠΡΟΣΒΑΣΗ ΣΤΑ ΑΠΟΘΗΚΕΥΜΕΝΑ ΑΠΟ ΤΟΝ ΠΑΡΟΧΟ ΔΕΔΟΜΕΝΑ ΤΟΥΣ;.....	26
24. ΠΑΡΕΧΕΤΑΙ ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΟΛΙΚΗΣ ΔΙΑΓΡΑΦΗΣ ΤΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΤΟΥ ΧΡΗΣΤΗ;	26
25. Ο ΠΑΡΟΧΟΣ ΕΝΗΜΕΡΩΝΕΙ ΓΙΑ ΔΙΑΤΗΡΗΣΗ ΤΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΓΙΑ ΜΕΓΑΛΥΤΕΡΟ ΔΙΑΣΤΗΜΑ ΑΠ’ ΟΤΙ ΠΡΟΒΛΕΠΕΙ Η ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΤΟΥ;	26
26. Ο ΠΑΡΟΧΟΣ ΑΠΟΘΗΚΕΥΕΙ COOKIES;	27
27. ΓΙΝΕΤΑΙ ΞΕΚΑΘΑΡΗ Η ΧΡΗΣΗ ΑΥΤΩΝ;	27
28. ΠΑΡΕΧΕΤΑΙ ΔΥΝΑΤΟΤΗΤΑ ΑΠΕΝΕΡΓΟΠΟΙΗΣΗΣ ΤΩΝ COOKIES;.....	27
29. ΔΗΜΟΣΙΕΥΟΝΤΑΙ ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ ΠΟΥ ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΕΙ Ο ΧΡΗΣΤΗΣ ΚΑΤΑ ΤΗΝ ΧΡΗΣΗ ΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΤΟΥ ΠΑΡΟΧΟΥ (CHAT, ΣΧΟΛΙΑ, ΚΡΙΤΙΚΕΣ) ΚΑΙ ΑΝ ΝΑΙ ΥΠΑΡΧΕΙ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΕΠ’ ΑΥΤΟΥ;	28
30. ΠΑΡΕΧΟΝΤΑΙ ΔΙΑΦΗΜΙΣΕΙΣ ΚΑΤΑ ΤΗΝ ΧΡΗΣΗ ΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΤΟΥ ΠΑΡΟΧΟΥ;	28
31. ΠΑΡΕΧΟΝΤΑΙ ΣΤΟΧΕΥΜΕΝΕΣ ΔΙΑΦΗΜΙΣΕΙΣ ΓΙΑ ΚΑΘΕ ΜΕΜΟΝΩΜΕΝΟ ΧΡΗΣΤΗ;.....	29
32. Ο ΠΑΡΟΧΟΣ ΑΝΑΦΕΡΕΙ ΣΤΗΝ ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΤΟΥ, ΧΡΗΣΗ ΤΩΝ ΕΠΑΦΩΝ ΤΟΥ ΧΡΗΣΤΗ ΓΙΑ ΣΚΟΠΟΥΣ MARKETING;	29
33. ΕΠΙΤΡΕΠΕΙ ΣΕ ΤΡΙΤΟΥΣ ΠΡΟΣΒΑΣΗ ΣΤΙΣ ΕΠΑΦΕΣ ΤΟΥ ΧΡΗΣΤΗ ΕΠΙΣΗΣ ΓΙΑ ΣΚΟΠΟΥΣ MARKETING;	30
34. ΑΝΑΛΥΟΝΤΑΙ ΟΙ ΤΡΟΠΟΙ ΜΕ ΤΟΥΣ ΟΠΟΙΟΥΣ Ο ΠΑΡΟΧΟΣ ΑΝΑΛΥΕΙ ΤΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ ΤΟΥ ΧΡΗΣΤΗ ΩΣΤΕ ΝΑ ΠΑΡΕΧΕΙ ΣΤΟΧΕΥΜΕΝΕΣ ΔΙΑΦΗΜΙΣΕΙΣ;	30
35. ΑΝΑ ΠΕΡΙΠΤΩΣΕΙΣ, ΖΗΤΕΙΤΑΙ ΑΠΟ ΤΟΝ ΠΑΡΟΧΟ ΠΡΟΣΒΑΣΗ ΣΕ ΔΕΔΟΜΕΝΑ ΠΟΥ ΔΕΝ ΕΧΟΥΝ ΣΧΕΣΗ ΜΕ ΤΗΝ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΠΟΥ ΕΠΙΘΥΜΕΙ ΝΑ ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΗΣΕΙ Ο ΧΡΗΣΤΗΣ (Π.Χ. Η ΥΠΗΡΕΣΙΑ CLOUD ΖΗΤΑ ΠΡΟΣΒΑΣΗ ΣΤΙΣ ΕΠΑΦΕΣ ΤΟΥ ΚΙΝΗΤΟΥ Η ΖΗΤΕΙΤΑΙ ΦΥΣΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΤΟΥ ΧΡΗΣΤΗ ΠΑΡ’ ΟΛΟ ΠΟΥ ΔΕΝ ΑΠΟΣΚΟΠΕΙ ΣΤΟ ΝΑ ΛΑΜΒΑΝΕΙ ΑΛΛΗΛΟΓΡΑΦΙΑ);.....	32
36. ΥΠΑΡΧΕΙ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΕΠ’ ΑΥΤΟΥ;	32
37. Ο ΠΑΡΟΧΟΣ ΔΙΑΘΕΤΕΙ ΚΑΠΟΙΟ ΜΗΧΑΝΙΣΜΟ ΑΥΤΟΜΑΤΗΣ ΑΝΑΛΥΣΗΣ ΤΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ; ..	33
38. ΣΕ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ ΑΥΤΟΜΑΤΗΣ ΑΝΑΛΥΣΗΣ ΤΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΚΑΙ ΚΑΤΑΡΤΙΣΗ ΠΡΟΦΙΛ ΤΟΥ ΧΡΗΣΤΗ ΜΕ ΑΥΤΟΜΑΤΟ ΤΡΟΠΟ, ΥΠΑΡΧΕΙ ΣΧΕΤΙΚΗ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ;	33
39. ΣΕ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ ΛΗΨΗΣ ΑΠΟΦΑΣΗΣ ΜΕ ΑΥΤΟΜΑΤΟΠΟΙΗΜΕΝΑ ΜΕΣΑ, ΥΠΑΡΧΕΙ ΣΧΕΤΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ ΣΤΗΝ ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΤΟΥ ΠΑΡΟΧΟΥ;	33
40. ΥΦΙΣΤΑΤΑΙ ΧΡΗΣΗ ΤΕΧΝΗΤΗΣ ΝΟΗΜΟΣΥΝΗΣ ΓΙΑ ΣΚΟΠΟΥΣ MARKETING;	34
5. ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΕΡΕΥΝΑΣ.....	34
6. ΣΥΜΠΕΡΑΣΜΑΤΑ ΚΑΙ ΜΕΛΛΟΝΤΙΚΕΣ ΕΠΕΚΤΑΣΕΙΣ	39
7. ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ - ΠΗΓΕΣ	40

8. ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ	48
---------------------------	-----------

1. Εισαγωγή

Το ηλεκτρονικό ταχυδρομείο αποτελεί μία από τις πιο διαδεδομένες και διαλειτουργικές υπηρεσίες, που προσφέρει το διαδίκτυο όσον αφορά τις online επικοινωνίες, καθώς υποστηρίζεται από πλήθος συσκευών. Παρέχει δυνατότητες συγγραφής, λήψης και αποθήκευσης μηνυμάτων σε όποιον διαθέτει μια ηλεκτρονική διεύθυνση. Χρησιμοποιείται παγκοσμίως από επιχειρήσεις, κυβερνήσεις ή και μεμονωμένους χρήστες. Από το 2017 υπάρχουν καταμετρημένοι 6.3 δισεκατομμύρια λογαριασμοί ηλεκτρονικής αλληλογραφίας, οι οποίοι ανήκουν σε 3.7 δισεκατομμύρια χρήστες, οι οποίοι στέλνουν πάνω από 269 δισεκατομμύρια μηνύματα ημερησίως [97].

Παρ' όλα αυτά, η υπηρεσία του ηλεκτρονικού ταχυδρομείου δεν σχεδιάστηκε με γνώμονα την προστασία της ιδιωτικότητας ή την ασφάλεια, απλούστατα γιατί την εποχή σχεδιασμού της περιοριζόταν μόνο στην αποστολή μηνυμάτων μεταξύ χρηστών [98].

Όπως είναι φυσικό, μια τόσο διαδεδομένη υπηρεσία της οποίας η χρήση είναι κάτι παραπάνω από απαραίτητη για πλήθος ανθρώπων, ενδέχεται μέσω αυτής να πραγματοποιείται αποστολή, λήψη και αποθήκευση προσωπικών δεδομένων. Η ανταλλαγή μηνυμάτων από χρήστη σε χρήστη ή από οργανισμό σε χρήστη όπως, για παράδειγμα, τράπεζες, παρόχους ιατρικής φροντίδας κ.λπ. καθιστούν αναγκαία την ανταλλαγή προσωπικών δεδομένων [99]. Το γεγονός αυτό κάνει την υπηρεσία ηλεκτρονικού ταχυδρομείου να φαντάζει χρυσωρυχείο τόσο για τις κυβερνητικές υπηρεσίες όσο και για τους ίδιους τους παρόχους ή ακόμα και για μεμονωμένα πρόσωπα.

Όπως την χρησιμοποιούμε σήμερα, η υπηρεσία αυτή δεν παρέχει καμία εγγύηση σχετικά με την ακεραιότητα, την αυθεντικότητα ή την εμπιστευτικότητα του περιεχομένου των ανταλλασσόμενων μηνυμάτων. Διάφοροι χρήστες πέφτουν θύματα σε αλλοίωση, πλαστογράφηση ακόμα και υποκλοπή των προσωπικών τους δεδομένων. Αυτό συμβαίνει γιατί το πλήθος των παρόχων δεν υποστηρίζει πιο εξειδικευμένα πρωτόκολλα κρυπτογράφησης [109].

Αν και οι υπάρχοντες μηχανισμοί ασφάλειας δικτύων παρέχουν ασφάλεια ως ένα βαθμό από εξωτερικούς κακόβουλους χρήστες και ωτακουστές, δεν εγγυώνται ότι οι πάροχοι υπηρεσιών ηλεκτρονικού ταχυδρομείου δεν θα έχουν ή δεν μπορούν να έχουν πρόσβαση σε δεδομένα τα οποία, σε ορισμένες περιπτώσεις, θα μπορούσαν να είναι ιδιαίτερα εμπιστευτικά. Όλα τα ηλεκτρονικά μηνύματα αποθηκεύονται από τους παρόχους. Ακόμα κι αν ουτοπικά υποθέσουμε πως δεν υπάρχει πρόσβαση από πλευράς τους στα αποθηκευμένα ηλεκτρονικά μηνύματα, μια στοχευμένη επίθεση από τρίτους, οι οποίοι θα αποκτήσουν μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση, μπορεί να επιφέρει σοβαρές διαρροές προσωπικών δεδομένων [110].

Οι πιο διαδεδομένοι πάροχοι ηλεκτρονικής αλληλογραφίας είναι οι Google Gmail, Microsoft Outlook.com και Yahoo! Mail. Μαζί αυτοί οι τρεις κολοσσοί αριθμούν πάνω από 1 δισεκατομμύριο χρήστες [99]. Συνεπώς, μιλάμε για συσσώρευση λογαριασμών σε 3 συγκεκριμένες εταιρείες. Επομένως, σε περίπτωση ακούσιας ή εκούσιας διαρροής δεδομένων, οι επιπτώσεις είναι πολύ μεγαλύτερες καθώς διακυβεύονται δεδομένα δισεκατομμυρίων προσώπων. Η Yahoo το 2016 ανακοίνωσε μία ακόμη μαζική παραβίαση ασφαλείας στους λογαριασμούς των χρηστών της, προκαλώντας ανησυχίες σε όλους όσους έχουν πέσει θύματα των χάκερς. Σύμφωνα με τα στοιχεία της εταιρείας, η κλοπή αφορά πάνω από ένα δισεκατομμύριο λογαριασμούς. «Η Yahoo έχει το χρυσό και το ασημένιο μετάλλιο στις μεγαλύτερες κλοπές δεδομένων από χάκερς», είπε στο CNN ο Hemu Nigam, CEO της εταιρείας ψηφιακής ασφάλειας, SSP Blue [117]. Το 2011, ένα απλό bug στο Gmail επανάφερε 150,000 λογαριασμούς με αποτέλεσμα την απώλεια δεδομένων. Την ίδια χρονιά ένα άλλο bug διέγραψε μηνύματα, ιστορικό, φακέλους και προσωπικές ρυθμίσεις των χρηστών [100][101]. Επίσης, πρόσφατα επιβεβαίωσε ότι ορισμένα μηνύματα που αποστέλλονται και λαμβάνονται από χρήστες του Gmail μπορούν μερικές φορές να διαβαστούν από τρίτους [102]. Αξίζει να αναφερθεί ότι κάποιοι «τρίτοι» ανήκουν στην ίδια τη Google (DoubleClick, GoogleAPIs κλπ.) [103]. Η συλλογή των προσωπικών δεδομένων, η επεξεργασία, η πώληση σε τρίτους για διαφημιστικούς λόγους ή στην κυβέρνηση για μαζική παρακολούθηση δεν αποτελεί επιστημονική φαντασία. Χαρακτηριστικό παράδειγμα η εμπλοκή της NSA σε σκάνδαλο συλλογής δεδομένων από την Microsoft το 2013 [104] [105].

Η μη κρυπτογραφημένη επικοινωνία μεταξύ χρηστών παρέχει ανεπαρκή ασφάλεια για την ιδιωτικότητα, γεγονός που την καθιστά ευάλωτη απέναντι στους παρόχους. Χαρακτηριστικό παράδειγμα αποτελεί η πρόταση της Google να αποστέλλει διαφημίσεις με βάση τα συμφοραζόμενα, παράλληλα με τα μηνύματα που αποστέλλει ο χρήστης. Αντίστοιχος κίνδυνος ελλοχεύει από πλευράς κακόβουλων τρίτων προσώπων, οι οποίοι με στοχευμένες επιθέσεις ενάντια σε πληθυσμό χρηστών (χρησιμοποιώντας keywords) και όχι απαραίτητα σε μεμονωμένους χρήστες, μπορούν να δημιουργήσουν διάφορα προφίλ για σκοπούς marketing ή μαζικής παρακολούθησης [111].

Τα τελευταία χρόνια το διαδίκτυο αποτελεί ένα αρκετά επικίνδυνο μέρος όσον αφορά την ασφάλεια και την ιδιωτικότητα. Κατά συνέπεια, το σύνολο των προτύπων που χρησιμοποιούνται στις επικοινωνίες μέσω ηλεκτρονικής αλληλογραφίας επεκτάθηκε σε μια προσπάθεια αντιμετώπισης του προβλήματος. Έτσι όλο και περισσότεροι πάροχοι προσπαθούν να βελτιώσουν τις υπηρεσίες τους για μείωση των κινδύνων από κακόβουλους χρήστες [106]. Πέρα από την ασφάλεια που θα πρέπει να προσφέρουν οι πάροχοι, ο χρήστης οφείλει να προστατέψει και ο ίδιος την αλληλογραφία του, προτιμώντας παρόχους, οι οποίοι χρησιμοποιούν κατάλληλα πρωτόκολλα κρυπτογράφησης, που καθιστούν την υποκλοπή δυσκολότερη [107][108].

Στην παρούσα πτυχιακή εργασία θα αναλυθούν οι πιθανές απειλές κατά της ιδιωτικότητας και του απορρήτου της ηλεκτρονικής αλληλογραφίας. Μέσα από ενδελεχή παρουσίαση και σύγκριση των πολιτικών απορρήτου των μεγαλύτερων παρόχων, θα

ανακαλύψουμε διαφορές και ομοιότητες σχετικά με τη χρήση του περιεχομένου των ηλεκτρονικών μηνυμάτων των χρηστών. Έτσι, θα μπορέσουμε να προτείνουμε την εταιρεία με την ελάχιστη δυνατή επεξεργασία δεδομένων. Ακόμα, εντοπίζοντας κρυπτογραφικούς μηχανισμούς που χρησιμοποιεί ο κάθε πάροχος και περιστατικά παραβίασης, που έχει δεχθεί κατά καιρούς θα μπορέσουμε να προτείνουμε τον ασφαλέστερο όσον αφορά την ακεραιότητα του περιεχομένου και την προστασία τόσο από εξωγενείς όσο και από εσωγενείς παράγοντες.

2. Βιβλιογραφική επισκόπηση

Η υπηρεσία ηλεκτρονικής αλληλογραφίας αποτελεί ένα μέσο αποστολής και πιθανής συλλογής ευαίσθητων προσωπικών δεδομένων [110]. Το πρόβλημα που προσπαθούμε να διερευνήσουμε στη συγκεκριμένη εργασία αποτελείται από διαφορετικά επιμέρους προβλήματα τα οποία στο σύνολο τους επηρεάζουν τους χρήστες. Οι εμπλεκόμενοι στην επικοινωνία δύο χρηστών όπως γνωρίζουμε πρέπει να είναι ο αποστολέας και ο αποδέκτης. Εμείς θα εξετάσουμε την πιθανή συμμετοχή τρίτων είτε στο ενδιάμεσο της επικοινωνίας είτε στο αποθηκευμένο από τον πάροχο μήνυμα.

Τα γενικά χαρακτηριστικά του υπό διερεύνηση προβλήματος όπως παρουσιάζονται στην βιβλιογραφία περιστρέφονται γύρω από την δυσκολία της κρυπτογράφησης της αλληλογραφίας από τον χρήστη και την αναγκαστική τυφλή εμπιστοσύνη στον πάροχο είτε αφορά την ακεραιότητα του περιεχομένου είτε την επεξεργασία των δεδομένων [111][97][107][109][106]. Η τυφλή εμπιστοσύνη στον πάροχο εγκυμονεί πλήθος ενδεχόμενων προβλημάτων τα οποία ο χρήστης πιθανώς να αγνοεί. Η Google θέτοντας ως “by default” την ρύθμιση “confidential mode” στα εταιρικά e-mail των πελατών της παραχώρησε από τη μία δυνατότητες εισαγωγής ημερομηνιών λήξης σε αυτά εμποδίζοντας την περαιτέρω επεξεργασία τους, από την άλλη δεν αφαίρεσε κανένα δικαίωμα από την ίδια πάνω σε αυτά τα e-mail. Μάλιστα η αλληλογραφία που αποστέλλεται με τη συγκεκριμένη ρύθμιση δεν είναι “end-to-end” κρυπτογραφημένη, επομένως ο πάροχος μπορεί να έχει πλήρη πρόσβαση στο περιεχόμενο. [112] [113].

Αλυσιδωτά, προκύπτουν θέματα που πηγάζουν τόσο από την ελλιπή ευαισθησία του παρόχου όσον αφορά την ιδιωτικότητα όσο και από την αυθαίρετη συλλογή, επεξεργασία και κερδοσκοπική προώθηση της αλληλογραφίας σε τρίτους [103].

Φυσικά οι πάροχοι δεν σταματούν εκεί. Δεκάδες υπηρεσίες επιτρέπουν τη σύνδεση του χρήστη με έναν κεντρικό λογαριασμό σε ένα συγκεκριμένο mail, προφανώς για διευκόλυνση του ίδιου του χρήστη αλλά με ένα υψηλό κόστος, περισσότερα προσωπικά δεδομένα. Το αποτέλεσμα είναι η διασύνδεση δεδομένων πολλές φορές χωρίς την ρητή συγκατάθεση του χρήστη [100].

Η τυφλή εμπιστοσύνη στον πάροχο και η δυσκολία κρυπτογράφησης ελλοχεύουν επιπλέον κινδύνους πέρα από την επεξεργασία των δεδομένων. Κίνδυνοι διαρροής της αποθηκευμένης αλληλογραφίας, απώλεια ακεραιότητας και εμπιστευτικότητας είναι θέματα

που προκύπτουν από την εμπλοκή κακόβουλων τρίτων. Δεκάδες εκατομμύρια μηνύματα έχουν διαρρεύσει λόγω στοχευμένων επιθέσεων σε παρόχους οι οποίοι συγκεντρώνουν την πλειοψηφία των εγγεγραμμένων χρηστών ηλεκτρονικού ταχυδρομείου [99].

Μεταξύ της πρώτης Ιανουαρίου και της εικοστής ογδός Μαρτίου του 2019 λάμβανε χώρα μία πρωτοφανής διαρροή προσωπικών δεδομένων από την υπηρεσία ηλεκτρονικής αλληλογραφίας της Microsoft και συγκεκριμένα των λογαριασμών χρηστών στις υπηρεσίες Hotmail, msn και outlook. Αναφέρεται ότι χάκερς απέκτησαν πρόσβαση στα “login credentials” των χρηστών, μέσω ενός λογαριασμού εξυπηρέτησης πελατών [116], και κατ’ επέκταση ενδεχομένως στο περιεχόμενο της αλληλογραφίας τους. Η παραβίαση αυτή, σε περίπτωση που εμπλέκει ευρωπαίους χρήστες, πράγμα σχεδόν βέβαιο υποστήριξε ο “product manager” της Comfote AG, εμπίπτει στον ΓΚΠΔ. Και φυσικά αυτή δεν είναι η πρώτη φορά, που η εταιρεία είχε εμπλακεί σε παρόμοιο σκάνδαλο. Το 2018 κατηγορήθηκε για συλλογή δεδομένων ηλεκτρονικής αλληλογραφίας μέσω εφαρμογών του Office κατά παράβαση του ΓΚΠΔ [117].

Η συγκεκριμένη βιβλιογραφία παρέχει μια σφαιρική εικόνα γύρω από τους κινδύνους για την ιδιωτικότητα της συγκεκριμένης υπηρεσίας. Έντονη είναι η αναφορά στην ανεπαρκή χρήση πρωτόκολλων κρυπτογράφησης από τους ισχυρότερους παρόχους [111][97][107]. Το 2013 η Google παραδέχτηκε ότι η ανταλλαγή αλληλογραφίας μεταξύ αυτής και άλλων παρόχων δεν είναι εμπιστευτική. Η παραδοχή αυτή έγινε κατά τη διάρκεια ενός δικαστηρίου, που αντιμετώπιζε ο κολοσσός και δεχόταν πιέσεις για να εξηγήσει τον ρόλο του στη μαζική παρακολούθηση της Εθνικής Υπηρεσίας Ασφάλειας (NSA) των πολιτών των ΗΠΑ και των αλλοδαπών. Σύμφωνα με τη Google, όπως ένας αποστολέας στέλνει μια επιστολή σε έναν συνάδελφο του και τη διαβάζει ο βοηθός αυτού, έτσι και οι άνθρωποι που χρησιμοποιούν ηλεκτρονική αλληλογραφία δε πρέπει να εκπλήσσονται αν οι επικοινωνίες τους επεξεργάζονται από την υπηρεσία ηλεκτρονικής επικοινωνίας του παραλήπτη [115]. Ένας λόγος που ελλοχεύει το συγκεκριμένο πρόβλημα είναι γιατί η υπηρεσία ηλεκτρονικού ταχυδρομείου δεν σχεδιάστηκε με βάση την απόλυτη ασφάλεια [98]. Το γεγονός αυτό αποτελεί σημείο αναφοράς για κάθε έρευνα που έχει μελετηθεί στη συγκεκριμένη εργασία καταλήγοντας στην ανάλυση διάφορων δύσχρηστων για τον απλό χρήστη πρωτοκόλλων κρυπτογράφησης προτείνοντας διάφορες μεθόδους και εργαλεία [106][111][99][110]. Αν και η ανάλυση των πρωτοκόλλων αυτών παρουσιάζει αρκετά μεγάλο ενδιαφέρον τόσο στο θεωρητικό κομμάτι όσο και στην εφαρμογή, πρακτικά απαιτεί εξειδικευμένες γνώσεις για την πλήρη κατανόηση. Εν αντιθέσει, επιστημονικές εργασίες στις οποίες έγινε χρήση έρευνας είτε σε πληθυσμό χρηστών είτε με χρήση web crawler παρείχαν ουσιαστικότερα αποτελέσματα πάνω στην ιδιωτικότητα της ηλεκτρονικής αλληλογραφίας [103][100]. Αντίστοιχα αποτελέσματα έχουμε από έρευνες στις οποίες συγκρίνονται περιστατικά που εμπλέκουν τρίτους, ιδίως όταν οι τρίτοι αποτελούν θυγατρικές του παρόχου.

Συνοψίζοντας, τα συμπεράσματα στα οποία καταλήγει το σύνολο της βιβλιογραφίας έχουν να κάνουν με μεθόδους βελτίωσης και ασφάλισης της ηλεκτρονικής επικοινωνίας μέσω e-mail. Για κάθε θέμα ιδιωτικότητας που προκύπτει σε κάθε διαφορετική εργασία, προτείνεται μία νέα μέθοδος από την οπτική και το πεδίο ειδίκευσης του συγγραφέα. Στη

συγκεκριμένη πτυχιακή εργασία, λαμβάνοντας υπόψιν τα δεδομένα που προκύπτουν από την βιβλιογραφία σε συνδυασμό με περαιτέρω έρευνα πάνω στις πολιτικές ιδιωτικότητας των παρόχων, θα προτείνουμε πρακτικές λύσεις για την πλειοψηφία των χρηστών της υπηρεσίας ηλεκτρονικού ταχυδρομείου.

3. Μεθοδολογία

Στα πλαίσια δευτερογενούς έρευνας πραγματοποιήθηκε επισκόπηση σε ελληνική και διεθνή βιβλιογραφία και χρήση πηγών από το Διαδίκτυο. Μετά από ενδελεχή έρευνα επιλέχθηκαν επιστημονικές έρευνες και άρθρα σχετικά με την λειτουργία των επιλεγμένων παρόχων, που μελετώνται στη συγκεκριμένη εργασία και περιστατικών παραβίασης που συνέβησαν. Πραγματοποιήθηκε μελέτη σχετικά με την δραστηριότητα των παρόχων αφορώντας όχι μόνο τις εφαρμογές ηλεκτρονικής αλληλογραφίας που παρέχουν αλλά της συνολικής τους δραστηριότητας. Με τον τρόπο αυτό εντοπίστηκε η συνολική πολιτική δράσης τους, που αφορά άμεσα τους χρήστες των εφαρμογών τους και κατ' επέκταση των υπηρεσιών ηλεκτρονικής αλληλογραφίας. Ως γνωστόν ένας χρήστης είναι σπάνιο έως αδύνατο να χρησιμοποιεί τις υπηρεσίες ενός παρόχου χωρίς την δημιουργία λογαριασμού συνολικής διαχείρισης αυτών.

Πέρα από την μελέτη βιβλιογραφικών πηγών, η δημιουργία λογαριασμών χρήστη στους εν λόγω πάροχους βοήθησε στην εκτενή μελέτη της συμπεριφοράς αυτών προς έναν τυχαίο χρήστη. Επιπροσθέτως η σύνδεση συσκευών με τους λογαριασμούς αυτούς ήταν πολύ χρήσιμη στη μελέτη των δικαιωμάτων και των στοιχείων, στα οποία ζητείται πρόσβαση.

Μέσω online πηγών, οδηγιών πιστοποιήσεων ISO και άρθρων του ΓΚΠΔ δημιούργησα ένα πλαίσιο ερωτημάτων, το οποίο θα έκρινε ουσιαστικά το μέγεθος της συμμόρφωσης των παρόχων με τα παραπάνω (βλέπε κεφάλαιο 4). Το πλαίσιο αυτό βασίστηκε εξ' ολοκλήρου σε σημεία των πολιτικών ιδιωτικότητας και απορρήτου που θα πρέπει να περιλαμβάνει ένας πάροχος ώστε να ελαχιστοποιεί την επεξεργασία και την συλλογή προσωπικών δεδομένων από τους χρήστες αν θέλει να υποστηρίξει ότι συμφωνεί με τους γενικούς κανονισμούς του ΓΚΠΔ, του ISO 29001 και του Privacy Shield.

Πριν την απάντηση των ερωτημάτων πραγματοποιήθηκε ενδελεχής μελέτη των πολιτικών ιδιωτικότητας και απορρήτου των παρόχων, για την απόκτηση μιας γενικής εικόνας για τον τρόπο λειτουργίας του καθενός. Αυτό βοήθησε ώστε κατόπιν της απόκτησης μιας σφαιρικής εικόνας, να πραγματοποιηθεί εμβάθυνση σε πιο ειδικά πλαίσια των πολιτικών, τα οποία ήταν αναγκαίο να γνωρίζω την ύπαρξη τους ώστε να απαντηθεί αποτελεσματικότερα η κάθε ερώτηση του πλαισίου ερωτημάτων.

Ολοκληρώνοντας όσο πιο αναλυτικά ήταν εφικτό την απάντηση των ερωτημάτων πραγματοποιήθηκε σύγκριση των απαντήσεων για τον κάθε πάροχο ξεχωριστά και εξαγωγή συμπερασμάτων σχετικά με την τήρηση καλών πρακτικών για την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων, αλλά και την προστασία της ασφάλειας πληροφοριών κατά την ανταλλαγή μηνυμάτων ηλεκτρονικής αλληλογραφίας, που είναι και ο σκοπός της παρούσας εργασίας.

Η μεγαλύτερη δυσκολία στην διεξαγωγή της παρούσας πτυχιακής είναι η τακτική ενημέρωση των πολιτικών ιδιωτικότητας από τον κάθε πάροχο εξαιτίας των ραγδαίων αλλαγών, που υφίστανται τα διάφορα νομικά πλαίσια, που ρυθμίζουν την προστασία της ιδιωτικότητας των χρηστών από το 2018 μέχρι σήμερα. Επιπροσθέτως, το γεγονός ότι ο κάθε πάροχος δραστηριοποιείται σε πολλά κράτη, διατηρεί βάσεις δεδομένων σε διαφορετικές χώρες από αυτή που εδρεύει η εταιρεία, διαμοιράζει δεδομένα σε τρίτες χώρες καθεμία με το δικό της νομικό πλαίσιο και διατηρεί επιχειρηματικές δραστηριότητες με αυτές, δυσκόλεψαν ιδιαίτερα το έργο μου. Μπορεί να υπάρχουν συγκεκριμένα νομικά πλαίσια που ρυθμίζουν την διασυνοριακή ροή δεδομένων αλλά το κάθε κράτος με το δικό του νομικό πλαίσιο δε συμφωνεί πάντα σε όλα τα πεδία.

4. Υλοποίηση Έρευνας

1. Είναι δημόσιες οι εκάστοτε αλλαγές στην πολιτική ιδιωτικότητας;

Google (Gmail.com)	NAI
Verizon (Oath/Verizon Media)	NAI
Microsoft (Outlook.com)	NAI
NetEase (163.com)	OXI
Proton Technologies AG (ProtonMail.com)	OXI

Η Google διαθέτει δημόσια όλες τις εκδόσεις της πολιτικής απορρήτου από της 9 Ιουνίου του 1999 μέχρι και σήμερα. Η Yahoo πλέον αποτελεί μέρος συγχώνευσης της ίδιας με την AOL υπό την μητρική εταιρεία Verizon Media και την ονομασία “Oath”. Παρ’ όλα αυτά οι παλαιοί όροι παροχής υπηρεσιών είναι διαθέσιμοι δημόσια. Η Microsoft παρουσιάζει τις εκάστοτε αλλαγές στην πολιτική απορρήτου σε ξεχωριστή σελίδα οπότε και αυτή παραθέτει δημόσια τις διάφορες εκδόσεις. Η NetEase από την άλλη δεν παρουσιάζει πουθενά την οποιαδήποτε αλλαγή στην πολιτική απορρήτου, απλώς αναφέρει ότι σε περίπτωση τροποποίησής της θα υπάρξει σχετική ανακοίνωση σε εμφανές σημείο. Η ProtonMail αν και στην έκθεση διαφάνειας παρουσιάζει λεπτομέρειες σχετικά με ημερομηνίες αιτημάτων και συμμορφώσεων, στη πολιτική απορρήτου δεν γίνεται λόγος για παλαιότερες εκδόσεις αυτής.

2. Ο πάροχος ενημερώνει τους χρήστες για τυχόν αλλαγές στην πολιτική του;

Google (Gmail.com)	NAI
Verizon (Oath/Verizon Media)	NAI
Microsoft (Outlook.com)	NAI
NetEase (163.com)	NAI
Proton Technologies AG (ProtonMail.com)	NAI

Όλοι οι πάροχοι φροντίζουν να ενημερώνουν σχετικά με τυχόν αλλαγές στην πολιτική τους. Πιο συγκεκριμένα, αν η αλλαγή είναι εκτενής η Google φροντίζει να αποστείλει προσωπικό mail εκτός από την σχετική ανακοίνωση. Η NetEase από την άλλη καλεί τους χρήστες να επισκέπτονται συχνά την σελίδα της πολιτικής απορρήτου ώστε να ενημερώνονται για τυχόν αλλαγές. Ενδιαφέρον παρουσιάζει το γεγονός ότι ορισμένες υπηρεσίες έχουν δικούς τους όρους παροχής των οποίων οι αλλαγές ενδεχομένως να μην είναι διαθέσιμες στην πολιτική απορρήτου της εταιρείας. Η ProtonMail αναφέρει ότι θα ειδοποιούνται οι χρήστες που έχουν ενεργοποιήσει την προτίμηση ειδοποίησης σχετικά με τις αλλαγές στην πολιτική της χωρίς να αναφέρεται η ανάρτηση κάποιας ανακοίνωσης όπως συμβαίνει με τους υπόλοιπους παρόχους.

3. Γίνεται ξεκάθαρο το είδος των δεδομένων που συλλέγονται;

Google (Gmail.com)	NAI
Verizon (Oath/Verizon Media)	NAI
Microsoft (Outlook.com)	NAI
NetEase (163.com)	NAI
Proton Technologies AG (ProtonMail.com)	NAI

Όλοι οι πάροχοι αναφέρουν αναλυτικά τα είδη των δεδομένων που συλλέγονται κατά την χρήση των υπηρεσιών τους. Μάλιστα η συλλογή αυτή είναι εκτενέστατη και περιλαμβάνει πληθώρα προσωπικών δεδομένων εκτός του ProtonMail. Η Google, η Verizon και η Microsoft κυμαίνονται σε παρόμοια επίπεδα συλλογής πληροφοριών με σκοπό την βελτίωση των υπηρεσιών τους και την βέλτιστη εμπειρία των χρηστών όπως οι ίδιες αναφέρουν. Η NetEase, η οποία εδρεύει στην Λαϊκή Δημοκρατία της Κίνας συλλέγει επίσης προσωπικά δεδομένα με την ιδιαιτερότητα όμως ότι ο χρήστης έχει την ευθύνη των προσωπικών του δεδομένων που αποκαλύπτει. Ενδέχεται δηλαδή, σε πολλές περιπτώσεις τρίτοι και άλλοι χρήστες να έχουν πρόσβαση σε αυτά. Σε αντίθεση, η Proton Technologies προσπαθεί να συλλέγει όσο το δυνατόν λιγότερα δεδομένα προστατεύοντας την ιδιωτικότητα του χρήστη.

4. Που αποθηκεύει ο πάροχος τα δεδομένα;

Google (Gmail.com)	Αμερική, Ασία, Ευρώπη
Verizon (Oath/Verizon Media)	Ευρώπη, Μέση Ανατολή, Αμερική, Ασία, Ωκεανία (μέσω Equinix)
Microsoft (Outlook.com)	Ευρώπη, Αυστραλία, Ασία, Αφρική, Αμερική
NetEase (163.com)	Κίνα
Proton Technologies AG (ProtonMail.com)	Ελβετία

Η Google και η Microsoft διαθέτουν δικά τους κέντρα. Η Verizon έχει παραχωρήσει 29 κέντρα δεδομένων σε άλλη εταιρεία, επομένως και την αποθήκευση των δεδομένων τα οποία

ενδεχομένως διαχειρίζεται η εταιρεία αυτή. Η NetEase αποθηκεύει τα δεδομένα στην Κίνα και υπό προϋποθέσεις τα διαμοιράζει σε τρίτη χώρα. Μπορούμε να συμπεράνουμε ότι η ασφάλεια και η ιδιωτικότητα των δεδομένων για κάποιον χρήστη εκτός της χώρας αυτής περιορίζεται. Η ProtonMail διατηρεί τα δεδομένα στην Ελβετία και μάλιστα σε κρυπτογραφημένη μορφή, παρέχοντας όλα τα προνόμια που προσφέρει το Ελβετικό δίκαιο σχετικά με τα προσωπικά δεδομένα.

5. Υπάρχει αναλυτική λίστα των μεθόδων που χρησιμοποιούνται για συλλογή δεδομένων;

Google (Gmail.com)	OXI
Verizon (Oath/Verizon Media)	OXI
Microsoft (Outlook.com)	OXI
NetEase (163.com)	OXI
Proton Technologies AG (ProtonMail.com)	OXI

Για κανέναν από τους παρόχους δεν υφίσταται αναλυτική λίστα των μεθόδων. Τα συμπεράσματα εξάγονται από περαιτέρω ανάλυση της πολιτικής τους.

Για την Google, θα μπορούσε κανείς να πει ότι η παραμικρή χρήση των υπηρεσιών της πυροδοτεί διάφορες μεθόδους συλλογής δεδομένων. Από τον τρόπο με τον οποίο κινεί ο χρήστης τον κέρσορα στην οθόνη μέχρι την ακριβή του τοποθεσία και αναγνώριση φωνής. Αν και η Google αναφέρει ορισμένες μεθόδους σε διάσπαρτα σημεία τις πολιτικής της, δεν καλύπτει το εύρος των μεθόδων που χρησιμοποιεί. Η Verizon κάνει λόγο κυρίως για την χρήση cookies ως μέθοδο συλλογής δεδομένων γεγονός που δεν σημαίνει απαραίτητα ότι δεν χρησιμοποιεί επιπλέον μεθόδους παρόμοιες με την Google. Η Microsoft αναφέρει αναλυτικά τους τύπους cookie που χρησιμοποιεί καθώς και περιληπτικά άλλες παρόμοιες τεχνολογίες-μεθόδους συλλογής δεδομένων. Η NetEase αναφέρει μονολεκτικά τις μεθόδους Cookies, Log files και Web Beacons για συλλογή δεδομένων. Η ProtonMail είναι αρκετά κατατοπιστική στις μεθόδους που χρησιμοποιεί με κυριότερες την χρήση ενός εργαλείου ανοιχτού κώδικα (για στατιστικές αναλύσεις) και την καταγραφή IP (μόνο αν η συγκεκριμένη επιλογή είναι ενεργοποιημένη από τον χρήστη). Με διαφορά η ProtonMail αποτελεί τον πάροχο με την ελάχιστη δυνατή χρήση μεθόδων συλλογής δεδομένων και μάλιστα κάποιες από αυτές ενεργοποιούνται υπό προϋποθέσεις.

6. Γίνεται ξεκάθαρη η χρήση των συλλεχθέντων δεδομένων από τον πάροχο;

Google (Gmail.com)	NAI
Verizon (Oath/Verizon Media)	NAI
Microsoft (Outlook.com)	NAI
NetEase (163.com)	NAI
Proton Technologies AG (ProtonMail.com)	NAI

Οι τέσσερις πρώτοι πάροχοι δηλώνουν ότι τα συλλεγόμενα δεδομένα χρησιμοποιούνται για την βελτίωση των υπηρεσιών και της εμπειρίας του χρήστη, την παροχή διαφημίσεων και την ανάπτυξη νέων εφαρμογών. Η NetEase είναι πιο αναλυτική στην διαφάνεια της χρήσης των δεδομένων καθώς επίσης αναφέρει ότι για ορισμένους παράγοντες δεν απαιτείται συγκατάθεση του χρήστη ώστε να συλλεχθούν τα δεδομένα του (πχ εθνική ασφάλεια), γεγονός που προφανώς απορρέει από το δίκαιο περί απορρήτου της Λαϊκής Δημοκρατίας της Κίνας. Η ProtonMail δηλώνει πως δεν παρέχει διαφημίσεις οπότε τα ελάχιστα δεδομένα που συλλέγει δεν υπόκεινται σε ανάλυση εκτός δύο εξαιρέσεων : μηνύματα που αποστέλλονται στους λογαριασμούς ProtonMail χωρίς κρυπτογράφηση και μηνύματα που αποστέλλονται από εξωτερικούς χρήστες προς ProtonMail.

7. Παρέχεται δυνατότητα επικαιροποίησης των δεδομένων στο υποκείμενο των δεδομένων;

Google (Gmail.com)	NAI
Verizon (Oath/Verizon Media)	NAI
Microsoft (Outlook.com)	NAI
NetEase (163.com)	NAI
Proton Technologies AG (ProtonMail.com)	NAI

Μέσω διάφορων ρυθμίσεων όλοι οι πάροχοι επιτρέπουν την επικαιροποίηση των δεδομένων.

8. Διευκρινίζεται αν τα δεδομένα διαμοιράζονται σε τρίτα μέρη και με τι σκοπό;

Google (Gmail.com)	NAI
Verizon (Oath/Verizon Media)	NAI
Microsoft (Outlook.com)	NAI
NetEase (163.com)	NAI
Proton Technologies AG (ProtonMail.com)	NAI

Οι τέσσερις πρώτοι πάροχοι κοινοποιούν δεδομένα σε τρίτους χωρίς την συγκατάθεση του υποκειμένου υπό προϋποθέσεις. Μεμονωμένη περίπτωση η Yahoo/Verizon, η οποία σε κάποιες περιπτώσεις επιτρέπει την εξαίρεση του χρήστη από την κοινοποίηση πληροφοριών σε τρίτους. Η ProtonMail θα αποκαλύψει τα περιορισμένα δεδομένα που διαθέτει μόνο αν δοθεί εντολή με μία πλήρως δεσμευτική αίτηση από τις ελβετικές αρχές.

9. Παρέχεται διαβεβαίωση ότι τα τρίτα μέρη συμμορφώνονται με τις πολιτικές του παρόχου;

Google (Gmail.com)	NAI
Verizon (Oath/Verizon Media)	OXI

Microsoft (Outlook.com)	NAI
NetEase (163.com)	NAI
Proton Technologies AG (ProtonMail.com)	OXI

Η Google αναφέρει ότι συνεργάζεται με αξιόπιστες επιχειρήσεις οι οποίες επεξεργάζονται τις πληροφορίες εκ μέρους της, για την υποστήριξη των υπηρεσιών της, σε συμμόρφωση με την πολιτική απορρήτου της. Για την Verizon δεν εντόπισα σχετική δήλωση. Σε διάφορα σημεία της πολιτικής της Oath, αναφέρεται ότι οι πληροφορίες που κοινοποιούνται σε τρίτους χρησιμοποιούνται σύμφωνα με την πολιτική τους. Ίσως αυτός να είναι ένας από τους λόγους για τον οποίο επιτρέπεται η εξαίρεση κάποιου χρήστη αν αυτός το επιθυμεί σχετικά με την κοινοποίηση των πληροφοριών του σε συγκεκριμένους τρίτους. Η Microsoft δηλώνει ότι οι εταιρείες πρέπει να συμμορφώνονται με την πολιτική της και της απαιτήσεις ασφαλείας, και δεν επιτρέπεται να χρησιμοποιούν τα προσωπικά δεδομένα που λαμβάνουν από αυτήν για οποιονδήποτε άλλο σκοπό. Η δήλωση της NetEase παρουσιάζει μια ασάφεια *«Δεσμευόμαστε να διατηρούμε την εμπιστευτικότητα των πληροφοριών σας, εκτός εάν προβλέπεται διαφορετικά από αυτή την πολιτική απορρήτου, τους ισχύοντες νόμους και κανονισμούς»*. Όσον αφορά τα τρίτα μέρη, η NetEase δηλώνει ότι θα αξιολογήσει την νόμιμη αναγκαιότητα της συλλογής πληροφοριών πριν συνεργαστεί με αυτά και θα υπογράψει συμφωνία εμπιστευτικότητας. Αν διαπιστωθεί ότι παραβιάζεται η συμφωνία, θα ληφθούν αποτελεσματικά μέτρα ή θα διακοπεί η συνεργασία. Η ProtonMail αναφέρει ότι συλλέγονται δεδομένα από το Google App Store και το Apple App Store για στατιστικούς λόγους κατά την χρήση των εφαρμογών της από κινητές συσκευές. Η συλλογή αυτή ενδέχεται να συμβαίνει υπό την πολιτική των δύο αυτών εταιρειών. Βέβαια τα δεδομένα αυτά παρουσιάζουν στατιστικό ενδιαφέρον και δεν εμπεριέχουν προσωπικά δεδομένα.

10. Παρέχεται διαβεβαίωση ότι τα τρίτα μέρη διαθέτουν κάποια πιστοποίηση σχετικά με την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων;

Google (Gmail.com)	NAI
Verizon (Oath/Verizon Media)	NAI
Microsoft (Outlook.com)	NAI
NetEase (163.com)	OXI
Proton Technologies AG (ProtonMail.com)	OXI

Η Google, συμπεριλαμβανομένης της Google LLC και των θυγατρικών πλήρους ιδιοκτησίας της στις ΗΠΑ, έχει πιστοποιήσει ότι συμμορφώνεται με τις αρχές της Ασπίδας απορρήτου. Η Verizon δεν αναφέρει συγκεκριμένες πιστοποιήσεις παρά μόνο κάποια νομικά πλαίσια που σε ορισμένες περιπτώσεις υιοθετούνται από τον πάροχο, όπως, τυπικές συμβατικές ρήτρες, συμβατική αναγκαιότητα, Privacy Shield. Η Microsoft συμμορφώνεται με το πλαίσιο Ασπίδας προστασίας ΕΕ-ΗΠΑ και το πλαίσιο Ασπίδας προστασίας Ελβετίας-ΗΠΑ. Οι ελεγχόμενες θυγατρικές της Microsoft στις ΗΠΑ, όπως αυτές καθορίζονται στην αίτηση αυτοπιστοποίησης, συμμορφώνονται επίσης με τις Αρχές ασπίδας προστασίας. Όσον

αφορά την NetEase και την ProtonMail δεν εντόπισα σχετικές αναφορές. Σχετικά με την τελευταία, η επεξεργασία δεδομένων από τρίτους είναι από αμελητέα έως μηδαμινή.

11. Παρέχεται διαβεβαίωση ότι τα τρίτα μέρη δεν προχωρούν σε περαιτέρω προώθηση των προσωπικών δεδομένων που έχουν λάβει από τον πάροχο;

Google (Gmail.com)	OXI
Verizon (Oath/Verizon Media)	OXI
Microsoft (Outlook.com)	OXI
NetEase (163.com)	OXI
Proton Technologies AG (ProtonMail.com)	OXI

Η Google και η Verizon σε γενικές γραμμές διαθέτουν τους ίδιους συνεργάτες. Κάθε συνεργάτης στην πολιτική του αναφέρει ότι διαμοιράζει περαιτέρω τα προσωπικά δεδομένα που συλλέγει. Η Microsoft διαθέτει μία λίστα με συνεργάτες οι περισσότεροι από τους οποίους είναι θυγατρικές της Microsoft και αναφέρεται ότι υπόκεινται στο Privacy Shield. Οι υπηρεσίες της NetEase μπορεί να συνδέονται με κοινωνικά μέσα ή άλλες υπηρεσίες που παρέχονται από τρίτους και διαχειρίζονται από αυτούς. Η χρήση αυτών των κοινωνικών μέσων ή των άλλων υπηρεσιών συμπεριλαμβανομένων των πληροφοριών που παρέχει ο χρήστης, υπόκεινται στους όρους παροχής και προστασίας δεδομένων του τρίτου μέρους και όχι σε αυτή της NetEase, η οποία ισχύει μόνο για οποιεσδήποτε πληροφορίες συλλέγει η NetEase. Δεν ισχύει για υπηρεσίες τρίτων ή για κανόνες χρήσης τρίτων και δεν αναλαμβάνει καμία ευθύνη για τη χρήση των πληροφοριών που παρέχει ο χρήστης. Η παραπάνω δήλωση έρχεται σε σύγκρουση με αυτή της ερώτησης 9, ότι δηλαδή, τα τρίτα μέρη οφείλουν να συμμορφώνονται με τις πολιτικές του παρόχου. Φυσικά η παραπάνω δήλωση έχει να κάνει με πληροφορίες που κοινοποιούνται μόνο μέσω κοινωνικών δικτύων και παρόμοιων υπηρεσιών, αυτό όμως δεν αναιρεί το γεγονός ότι δεν υπάρχει προστασία από τον πάροχο στη συγκεκριμένη περίπτωση ασχέτως αν τα δεδομένα συλλέγονται από την εταιρεία ή αν τα παρέχει ο χρήστης. Όσον αφορά την ProtonMail το Google App Store και το Apple App Store συλλέγουν δεδομένα για στατιστικούς λόγους. Τα δεδομένα αυτά είναι ανώνυμα και δεν ταυτοποιούνται οι χρήστες. Παρ' όλα αυτά η συλλογή τους συμβαίνει υπό την πολιτική των εταιρειών αυτών και πιθανώς να υπάρχει περαιτέρω προώθηση. Άλλα τρίτα μέρη που συλλέγουν πληροφορίες έχουν να κάνουν με τις πληρωμές αλλά δεν αναφέρονται ονομαστικά ούτε υπάρχει λεπτομερής ανάλυση του θέματος.

12. Υπάρχει διαβεβαίωση από τον πάροχο ότι τα προσωπικά δεδομένα δεν είναι προς πώληση;

Google (Gmail.com)	NAI
Verizon (Oath/Verizon Media)	NAI

Microsoft (Outlook.com)	OXI
NetEase (163.com)	NAI
Proton Technologies AG (ProtonMail.com)	OXI

13. Κατά την επεξεργασία, είναι βέβαιο ότι τηρείται η αρχή επεξεργασίας και νομιμότητας από τον πάροχο;

Google (Gmail.com)	NAI
Verizon (Oath/Verizon Media)	NAI
Microsoft (Outlook.com)	NAI
NetEase (163.com)	OXI
Proton Technologies AG (ProtonMail.com)	NAI

14. Σε περίπτωση επεξεργασίας από τρίτο, υπάρχει συμμόρφωση με την παραπάνω αρχή; (συνεπώς με τον ΓΚΠΔ)

Google	Nielsen	NAI
	comScore	NAI
	Integral Ad Science (IAS)	NAI
	DoubleVerify	OXI*
	Oracle Data Cloud	NAI
	Kantar	NAI
	RN SSI Group	NAI

*Δεν εντόπισα ξεκάθαρη απάντηση.

Verizon	Adxpose (προϊόν comScore)	NAI
	comScore	NAI
	DoubleVerify	OXI*
	Audience Science	OXI**
	Google Analytics	NAI
	Integral Ad Science	NAI

*Δεν εντόπισα ξεκάθαρη απάντηση.

** Δεν υπάρχει σχετική αναφορά συμμόρφωσης με τον ΓΚΠΔ στην πολιτική απορρήτου.

Η Microsoft διαθέτει περισσότερους από 64.000 συνεργάτες, οι οποίοι αποτελούνται από πωλητές και παρόχους υπηρεσιών, που κατασκευάζουν ή πωλούν λύσεις βασισμένες σε προϊόντα της Microsoft. Δεν εντόπισα λίστα των βασικών συνεργατών όπως παρείχε η Google και η Oath ώστε να αναλύσω τις πολιτικές τους. Όσον αφορά την NetEase, δεν εντόπισα λίστα συνεργατών του παρόχου ώστε να αναλύσω τις πολιτικές τους. Γενικότερα δεν εντόπισα αναφορές στον ΓΚΠΔ. Για την ProtonMail, πέρα από το Google App Store, το Apple App Store και τα τρίτα μέρη που έχουν να κάνουν με πληρωμές δεν εντόπισα άλλη αναφορά σε συνεργάτες ή άλλα τρίτα μέρη στην πολιτική απορρήτου

15. Ο χρήστης λαμβάνει ενημέρωση σχετικά με τον σκοπό επεξεργασίας των δεδομένων του;

Google (Gmail.com)	NAI
Verizon (Oath/Verizon Media)	NAI
Microsoft (Outlook.com)	NAI
NetEase (163.com)	NAI
Proton Technologies AG (ProtonMail.com)	NAI

Η Google αναφέρει ότι χρησιμοποιεί τα δεδομένα για τη δημιουργία καλύτερων υπηρεσιών. Πιο συγκεκριμένα για παροχή, διατήρηση και βελτίωση των υπηρεσιών, ανάπτυξη νέων και παροχή εξατομικευμένων υπηρεσιών. Η Oath αναφέρει ότι θα επεξεργαστεί τα δεδομένα με διαφορετικούς τρόπους, όπου έχει τη συγκατάθεση των χρηστών. Συγκεκριμένα αναφέρεται χρήση αυτοματοποιημένης τεχνολογίας για ανάλυση περιεχομένου και άλλων πληροφοριών (συμπεριλαμβανομένων και των μηνυμάτων ηλεκτρονικής αλληλογραφίας). Επίσης θα επεξεργαστεί δεδομένα όποτε απαιτείται για συμμόρφωση με νομικές υποχρεώσεις. Η Microsoft θα επεξεργαστεί δεδομένα για τους εξής σκοπούς : παροχή, ανάπτυξη, ενεργοποίηση και βελτίωση προϊόντων, εξατομίκευση, υποστήριξη πελατών, προστασία και αντιμετώπιση προβλημάτων, ασφάλεια, ενημερώσεις, μηνύματα προωθητικών ενεργειών, σχετικές προσφορές, διαφημίσεις, εμπορικές συναλλαγές, αναφορές και επιχειρηματικές δραστηριότητες, προστασία δικαιωμάτων και ιδιοκτησίας, νομική συμμόρφωση, έρευνα. Η NetEase επεξεργάζεται ευαίσθητα προσωπικά δεδομένα με την συγκατάθεση του χρήστη για τους εξής σκοπούς: για την παράδοση αγαθών ή υπηρεσιών προς τους χρήστες, για την επιβεβαίωση συναλλαγών και παροχή υπηρεσιών μετά την πώληση, για προώθηση προϊόντων και υπηρεσιών, για παροχή ασφάλειας, για βελτίωση υπηρεσιών. Συγκατάθεση δεν απαιτείται όταν συντρέχουν λόγοι εθνικής ασφάλειας και δημοσίων συμφερόντων, όταν τα δεδομένα έχουν κοινοποιηθεί δημόσια από τον χρήστη, άλλες περιστάσεις που προβλέπονται από νόμους και κανονισμούς. Μπορούμε να πούμε ότι η NetEase είναι ο πάροχος με την λιγότερη ευαισθησία σε θέματα επεξεργασίας πληροφοριών. Η ProtonMail σε αντίθεση συλλέγει όσο το δυνατόν λιγότερες πληροφορίες για να εξασφαλίσει μια εντελώς ιδιωτική και ανώνυμη εμπειρία. Δεν είναι απαραίτητη η παροχή προσωπικών πληροφοριών για τη δημιουργία ενός λογαριασμού, γεγονός που δεν υφίσταται σε κανέναν άλλον πάροχο. Οι ελάχιστες πληροφορίες που συλλέγονται και υπόκεινται σε επεξεργασία έχουν να κάνουν με το νόμιμο συμφέρον της εταιρείας να βελτιώνει τις υπηρεσίες της. Και πάλι μέσω του πίνακα ελέγχου ο χρήστης μπορεί να εξαιρεθεί από την συλλογή ορισμένων δεδομένων.

- 16. Σε περίπτωση που τα προσωπικά δεδομένα δεν έχουν προέλθει από απευθείας εισαγωγή του χρήστη αλλά από άλλου είδους συλλογή του παρόχου (πχ πρόσβαση σε λίστα επαφών), υπάρχει σχετική ενημέρωση;** (Αναφέρομαι στην περίπτωση κατά την οποία ένα υποκείμενο Α δεν χρησιμοποιεί τις υπηρεσίες του παρόχου. Παρ' όλα αυτά ένα άλλο υποκείμενο Β περιέχει στις επαφές του τα στοιχεία του Α και παραχωρεί πρόσβαση στον πάροχο. Ο πάροχος ενημερώνει το υποκείμενο Α σχετικά με την συλλογή των δεδομένων του ;)

Google (Gmail.com)	OXI
Verizon (Oath/Verizon Media)	OXI
Microsoft (Outlook.com)	OXI
NetEase (163.com)	OXI
Proton Technologies AG (ProtonMail.com)	OXI

Δεν εντόπισα σχετική αναφορά στην πολιτική κανενός παρόχου.

- 17. Σε περίπτωση που έχουν συλλεχθεί δεδομένα ατόμου που δεν είναι χρήστης των υπηρεσιών και συνεπώς χωρίς ρητή συγκατάθεση, υπάρχει σχετική ενημέρωση;**

Google (Gmail.com)	OXI
Verizon (Oath/Verizon Media)	OXI
Microsoft (Outlook.com)	OXI
NetEase (163.com)	OXI
Proton Technologies AG (ProtonMail.com)	OXI

Δεν εντόπισα σχετική αναφορά στην πολιτική κανενός παρόχου.

- 18. Σε κάθε περίπτωση κατά την οποία ο χρήστης εισάγει προσωπικά δεδομένα, υπάρχει ρητή συγκατάθεση από τον ίδιο για διαμοιρασμό και επεξεργασία;**

Google (Gmail.com)	NAI
Verizon (Oath/Verizon Media)	NAI
Microsoft (Outlook.com)	NAI
NetEase (163.com)	OXI
Proton Technologies AG (ProtonMail.com)	NAI

Η Google αναφέρει ότι ο χρήστης έχει τον έλεγχο για τις πληροφορίες, που μοιράζεται. Για τον λόγο αυτό παρέχονται εργαλεία με τα οποία ο κάθε χρήστης καθορίζει τη ροή των δεδομένων του, την επεξεργασία και την ασφάλεια τους. Η Oath αναφέρει στην πολιτική της ότι ο χρήστης έχει το δικαίωμα να απορρίψει την επεξεργασία των πληροφοριών του. Η Microsoft αναφέρει ότι ο χρήστης μπορεί να αποκτήσει πρόσβαση στα δεδομένα του μέσω κάποιων εργαλείων. Αν για ορισμένα δεδομένα δεν καθίσταται δυνατή η πρόσβαση, τότε ο

χρήστης μπορεί να επικοινωνήσει με την εταιρεία μέσω αιτήματος. Η NetEase αναφέρει ότι όσο ο χρήστης χρησιμοποιεί προϊόντα της εταιρείας συμφωνεί με την συλλογή, χρήση, αποθήκευση και διαμοιρασμό των δεδομένων του σύμφωνα με την πολιτική απορρήτου. Η ProtonMail παρέχει επίσης δυνατότητα εξαίρεσης από την επεξεργασία των δεδομένων.

19. Σε περίπτωση χρήσης των υπηρεσιών από ανήλικο και εισαγωγή προσωπικών δεδομένων, ο πάροχος φροντίζει να επιβεβαιώσει την ρητή συγκατάθεση του κηδεμόνα;

Google (Gmail.com)	OXI
Verizon (Oath/Verizon Media)	OXI
Microsoft (Outlook.com)	OXI
NetEase (163.com)	OXI
Proton Technologies AG (ProtonMail.com)	OXI

Η Google παρέχει την υπηρεσία “Family Link”, η οποία αν και υπάρχει περίπτωση να μην είναι διαθέσιμη σε όλες τις χώρες, παρέχει δυνατότητα επίβλεψης από τον κηδεμόνα. Σε περίπτωση που το παιδί διαθέτει δικό του λογαριασμό μπορεί να χρησιμοποιεί κανονικά όλες τις υπηρεσίες της Google χωρίς κάποια επίβλεψη. Η Oath δεν υποστηρίζει πλέον οικογενειακούς λογαριασμούς. Οι ήδη υπάρχοντες λειτουργούν με τους όρους και προϋποθέσεις της παλαιάς Yahoo. Αναφέρεται ότι το παιδί μπορεί να έχει πρόσβαση και να χρησιμοποιεί όλα τα προϊόντα της Oath. Η Microsoft αναφέρει: *όταν ένα προϊόν της Microsoft συλλέγει δεδομένα ηλικίας και στη δικαιοδοσία σας ισχύει ένα ηλικιακό όριο κάτω από το οποίο απαιτείται γονική συγκατάθεση ή έγκριση για τη χρήση του προϊόντος, το προϊόν είτε θα αποκλείει τους χρήστες που δεν ικανοποιούν αυτό το ηλικιακό όριο είτε θα απαιτεί την παραχώρηση συγκατάθεσης ή έγκρισης από έναν γονιό ή κηδεμόνα προτού επιτρέψει τη χρήση. Δεν θα ζητούμε εν γνώσει μας από παιδιά κάτω από αυτό το ηλικιακό όριο να παράσχουν περισσότερα δεδομένα από όσα απαιτούνται για την παροχή του προϊόντος.* Η NetEase συνιστά, ουσιαστικά συμβουλεύει κάθε ανήλικο που συμμετέχει σε δραστηριότητες στο διαδίκτυο να λαμβάνει συγκατάθεση από κάποιον κηδεμόνα. Δηλώνει ότι θα προστατεύσει τα στοιχεία του ανηλίκου σύμφωνα με τις σχετικούς εθνικούς νόμους. Επίσης ενθαρρύνει τους κηδεμόνες να καθοδηγούν τους ανήλικους στη χρήση των υπηρεσιών της εταιρείας και να διαβάζουν την πολιτική προστασίας δεδομένων προτού υποβάλλουν πληροφορίες. Η ProtonMail αντίστοιχα δηλώνει ότι υπηρεσία αυτή παρέχεται αποκλειστικά σε άτομα ηλικίας τουλάχιστον 13 ετών ή σε ανήλικους που έχουν λάβει γονική ή κηδεμονική συγκατάθεση για το άνοιγμα και τη διατήρηση λογαριασμού. Παρ’ όλα αυτά, κατά τη δημιουργία λογαριασμού δεν ζητείται επιβεβαίωση ηλικίας. Συμπεραίνουμε ότι κανένας πάροχος δεν παρέχει ουσιαστικό τρόπο επιβεβαίωσης της ηλικίας του χρήστη.

20. Σε περίπτωση διαμοιρασμού των δεδομένων σε τρίτη χώρα με διαφορετικό νομικό πλαίσιο της χώρας του χρήστη, υπάρχει ρητή συγκατάθεση για την εν λόγω ενέργεια;

Google (Gmail.com)	OXI
Verizon (Oath/Verizon Media)	OXI

Microsoft (Outlook.com)	OXI
NetEase (163.com)	OXI
Proton Technologies AG (ProtonMail.com)	OXI

Δεν ζητείται ρητή συγκατάθεση από τον χρήστη για τέτοιου είδους μεταφορά δεδομένων παρά μόνον παρέχεται διαβεβαίωση σχετικά με την συμμόρφωση της Google με διάφορους φορείς και νομικά πλαίσια τα οποία προστατεύουν τα προσωπικά δεδομένα. Η Oath επίσης δηλώνει ότι ο χρήστης χρησιμοποιώντας τις υπηρεσίες τις εταιρείας συμφωνεί με την μεταφορά και την αποθήκευση των δεδομένων του σε άλλη χώρα πέρα από την δική του, όπου μάλιστα ενδέχεται να υπάρχει μικρότερη νομική κάλυψη όσον αφορά τα προσωπικά δεδομένα. Ομοίως και η Microsoft δεν ζητά συγκατάθεση για μεταφορά δεδομένων των χρηστών σε άλλη χώρα από αυτή που διαμένει ο χρήστης. Η NetEase αναφέρει ότι τα δεδομένα που συλλέγονται εντός Κίνας αποθηκεύονται εκεί. Σε περίπτωση που χρειάζεται να μεταφέρει τα δεδομένα σε άλλη χώρα θα το πράξει σύμφωνα με τους νόμους της Κίνας. Όσον αφορά την ProtonMail ισχύουν τα παρακάτω : οι εγκαταστάσεις της εταιρείας βρίσκονται στην Ελβετία. Τα δεδομένα αποθηκεύονται επίσης στην Ελβετία και αντιμετωπίζονται σύμφωνα με το Ελβετικό δίκαιο και με τον Γενικό Κανονισμό Προστασίας Δεδομένων της Ευρωπαϊκής ένωσης. Γενικότερα, πέραν των στατιστικών στοιχείων που συλλέγουν Apple και Google, τα οποία πιθανώς μεταφέρονται εκτός Ελβετίας, εντόπισα μία περίπτωση όπου εμπλέκεται τρίτη χώρα. Η ProtonMail συνεργάζεται με την Radware, μία Ισραηλινή εταιρεία, η οποία βοηθά στην διαχείριση των αιτημάτων σε περίπτωση επίθεσης DDoS. Η Radware διαχειρίζεται την εισερχόμενη κυκλοφορία (incoming traffic), η οποία είναι πάντα κρυπτογραφημένη. Η ProtonMail επεξηγεί ότι κατά την διάρκεια μια τέτοιας επίθεσης, η κυκλοφορία (traffic) ανακατευθύνεται μέσω της Γερμανικής εταιρείας DE-CIX, όπου τα δεδομένα υπόκεινται στο Γερμανικό δίκαιο, και όχι στο Ισραήλ. Αλλά ακόμα και να ανακατευθύνονταν στο Ισραήλ η ProtonMail υποστηρίζει ότι η τεχνολογία, που χρησιμοποιεί δεν επιτρέπει παραβίαση των δεδομένων.

21. Υπάρχουν μέτρα ασφαλείας κατά τη μεταφορά ή την αποθήκευση των δεδομένων;

Google	Κρυπτογράφηση κατά την μεταφορά
	Έλεγχος πρακτικών συλλογής, αποθήκευσης και επεξεργασίας, συμπεριλαμβανομένων φυσικών μέτρων ασφαλείας
	Περιορισμός πρόσβασης στα προσωπικά στοιχεία μόνο σε υπαλλήλους, αναδόχους και αντιπροσώπους υπό αυστηρές προϋποθέσεις.
	Γενίκευση δεδομένων (ανωνυμοποίηση)
	Προσθήκη ήχου στα δεδομένα (ανωνυμοποίηση)

Verizon	Κρυπτογράφηση TLS
	Δεύτερη επαλήθευση εισόδου
	Κωδικοί πρόσβασης κατόπιν αιτήματος
	Προμηθευτές και συνεργάτες
Microsoft	Προγράμματα εκπαίδευσης και κατάρτισης εργαζομένων
	Χρήση διάφορων τεχνολογιών και διαδικασιών ασφαλείας
	Ελεγχόμενες εγκαταστάσεις με περιορισμένη πρόσβαση
NetEase	Κρυπτογράφηση
	Κρυπτογράφηση
	Περιορισμένη πρόσβαση στα δεδομένα
	Σεμινάρια κατάρτισης προσωπικού
	Θέσπιση δεσμεύσεων εμπιστευτικότητας
	Θέσπιση ομάδας αντιμετώπισης συμβάντων
ProtonMail	Ανάπτυξη προδιαγραφών ασφάλειας δεδομένων
	Δεδομένα αποθηκευμένα σε κρυπτογραφημένη μορφή
	Κρυπτογραφημένα αντίγραφα ασφαλείας
	Αδύνατη πρόσβαση σε κρυπτογραφημένο περιεχόμενο

Η NetEase σε διάφορα σημεία της πολιτικής της συμβουλεύει συνεχώς τους χρήστες να είναι προσεκτικοί με την αποκάλυψη των δεδομένων τους, κάτι που δεν κάνουν οι άλλοι πάροχοι. Αυτό πιθανώς σημαίνει ότι η ευθύνη βαρύνει περισσότερο τον χρήστη παρά την ίδια την εταιρεία.

22. Γίνεται γνωστό το διάστημα αποθήκευσης των δεδομένων;

Όλοι οι πάροχοι διαθέτουν αναλυτική αναφορά διατήρησης των δεδομένων εκτός από την NetEase, της οποίας η θέση είναι γενική και αόριστη. Θα διατηρεί, δηλαδή, τα δεδομένα εντός των χρονικών ορίων που απαιτούνται από τους νόμους και κανονισμούς.

Google	Πληροφορίες που διατηρούνται μέχρι να καταργηθούν από τον χρήστη
	Δεδομένα που λήγουν μετά από συγκεκριμένο διάστημα
	Πληροφορίες που διατηρούνται μέχρι τη διαγραφή του λογαριασμού
	Πληροφορίες που διατηρούνται για μεγαλύτερα χρονικά διαστήματα για ορισμένους σκοπούς
	Σταδιακή διαγραφή δεδομένων μετά από αίτηση του χρήστη

Verizon	Δημιουργία προσωρινών αντιγράφων πληροφοριών κατά την εγγραφή νέου χρήστη
	Διατήρηση πληροφοριών υπάρχοντος λογαριασμού
	Προσωρινή απενεργοποίηση λογαριασμού και σταδιακή διαγραφή εντός μεταβαλλόμενου ανά χώρα χρονικού διαστήματος σε περίπτωση αιτήματος διαγραφής λογαριασμού
	Διατήρηση δεδομένων για μεγαλύτερο διάστημα σε περίπτωση που το επιτάσσει ο νόμος
	Οποιοσδήποτε πληροφορίες έχουν αντιγραφεί ενδέχεται να παραμείνουν αποθηκευμένες ως αντίγραφα ασφαλείας για ένα χρονικό διάστημα μετά το αίτημα διαγραφής.
	Κατόπιν διαγραφής του λογαριασμού, δημοσιεύσεις και σχόλια ενδέχεται να παραμείνουν αλλά σε ανώνυμη κατάσταση
	Δεδομένα αρχείων καταγραφής αναζητήσεων αποθηκεύονται για 18 μήνες
	Οι διευθύνσεις IP στα δεδομένα αρχείων καταγραφής αναζητήσεων θα υποβληθούν σε κατάργηση των στοιχείων αναγνώρισης ή θα διαγραφούν εντός 6 μηνών από την ημερομηνία συλλογής τους
Microsoft	Διαγραμμένα δεδομένα παραμένουν στο σύστημα έως και 30 μέρες πριν από οριστική διαγραφή
	Εάν τα δεδομένα είναι προσωπικού χαρακτήρα εφαρμόζεται συντομότερη περίοδος διατήρησης
	Για δεδομένα αναζήτησης γίνεται ανωνυμοποίηση των αποθηκευμένων ερωτημάτων αναζήτησης καταργώντας το σύνολο της διεύθυνσης IP μετά από 6 μήνες, και cookies και άλλα αναγνωριστικά μετά από 18 μήνες
	Εάν ο χρήστης έχει παραχωρήσει συγκατάθεση για μεγαλύτερο χρονικό διάστημα διατήρησης τότε τα δεδομένα θα διατηρούνται σύμφωνα με την συγκατάθεση
	Διατήρηση ή διαγραφή δεδομένων μετά από νομική υποχρέωση
	Για διαφημίσεις βάσει ενδιαφερόντων, τα δεδομένα διατηρούνται για 13 μήνες κατά μέγιστο, εκτός εάν υπάρχει συγκατάθεση για μεγαλύτερο διάστημα
ProtonMail	Με διαγραφή λογαριασμού διαγράφονται αμέσως και τα αρχεία στους διακομιστές
	Τα δεδομένα των ενεργών λογαριασμών διατηρούνται επ' αόριστον
	Διαγραμμένα μηνύματα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου διαγράφονται μόνιμα από τους διακομιστές
	Διαγραμμένα δεδομένα διατηρούνται στα αντίγραφα

	ασφαλείας για έως και 14 ημέρες.
--	----------------------------------

23. Οι χρήστες μπορούν να έχουν πρόσβαση στα αποθηκευμένα από τον πάροχο δεδομένα τους;

Η Google και η Verizon επιτρέπουν στον χρήστη να κατεβάσει ένα αρχείο με όλα τα δεδομένα του από προϊόντα και υπηρεσίες που χρησιμοποιεί. Η Microsoft επιτρέπει στον χρήστη να έχει πρόσβαση στα δεδομένα του μέσω εργαλείων που παρέχει ή επικοινωνώντας με την εταιρεία. Η NetEase δηλώνει ότι θα χρησιμοποιεί τα κατάλληλα τεχνικά μέσα για να διασφαλίσει την πρόσβαση, την ενημέρωση και την διόρθωση των πληροφοριών. Η ProtonMail δηλώνει ότι ο χρήστης μπορεί να έχει άμεση πρόσβαση, επεξεργασία, διαγραφή ή εξαγωγή προσωπικών δεδομένων που επεξεργάζεται η εταιρεία κατά τη χρήση της υπηρεσίας.

24. Παρέχεται δικαίωμα ολικής διαγραφής των δεδομένων του χρήστη;

Google (Gmail.com)	NAI
Verizon (Oath/Verizon Media)	NAI
Microsoft (Outlook.com)	NAI
NetEase (163.com)	NAI
Proton Technologies AG (ProtonMail.com)	NAI

Όλοι οι πάροχοι επιτρέπουν στους χρήστες την ολική διαγραφή των δεδομένων τους.

25. Ο πάροχος ενημερώνει για διατήρηση των δεδομένων για μεγαλύτερο διάστημα απ' ότι προβλέπει η πολιτική του;

Google (Gmail.com)	NAI
Verizon (Oath/Verizon Media)	NAI
Microsoft (Outlook.com)	NAI
NetEase (163.com)	NAI
Proton Technologies AG (ProtonMail.com)	NAI

Η Google προειδοποιεί ότι το διάστημα διατήρησης δεδομένων ενδέχεται να είναι μεγαλύτερο σε περίπτωση σφαλμάτων και λοιπών αστοχιών των πρωτοκόλλων της. Η Verizon δηλώνει ότι ισχύουν μεγαλύτερες χρονικοί περίοδοι για λογαριασμούς που έχουν εγγραφεί στην Αυστραλία, Νέα Ζηλανδία, Ινδία, Βραζιλία, Χογκ Κονγκ ή Ταϊβάν ή εφόσον απαιτείται από τον νόμο ανεξαρτήτου χώρας. Η Microsoft δηλώνει επίσης ότι τα δεδομένα θα διατηρούνται για όσο χρονικό διάστημα είναι απαραίτητο. Η NetEase δεν έχει κάποια σχετική αναφορά στην πολιτική της. Η ProtonMail αναφέρει ότι τα διαγραφμένα δεδομένα μπορεί να διατηρηθούν στα αντίγραφα ασφαλείας έως και 14 ημέρες.

26. Ο πάροχος αποθηκεύει cookies;

Google (Gmail.com)	NAI
Verizon (Oath/Verizon Media)	NAI
Microsoft (Outlook.com)	NAI
NetEase (163.com)	NAI
Proton Technologies AG (ProtonMail.com)	NAI

27. Γίνεται ξεκάθαρη η χρήση αυτών;

Google	Απομνημόνευση προτιμήσεων
	Παροχή σχετικών διαφημίσεων
	Καταμέτρηση επισκεπτών σελίδας
	Εγγραφή στις υπηρεσίες
	Προστασία δεδομένων
	Απομνημόνευση ρυθμίσεων διαφημίσεων
Verizon	Παροχή προσαρμοσμένου περιεχομένου
	Διατήρηση ρυθμίσεων και ταυτοποίηση χρήστη
	Παροχή προσαρμοσμένων διαφημίσεων και περιεχομένου βάση ενδιαφερόντων
	Παροχή αναλύσεων και αναφορών
	Υποστήριξη μέτρων ασφαλείας
	Εντοπισμός δόλιων ή καταχρηστικών δραστηριοτήτων
Microsoft	Αποθήκευση προτιμήσεων και ρυθμίσεων
	Σύνδεση και έλεγχος ταυτότητας
	Αποθήκευση πληροφοριών
	Διαφημίσεις βάση ενδιαφερόντων
	Ανάλυση δεδομένων χρήσης και επιδόσεων
NetEase	Ταυτοποίηση χρήστη
	Αποθήκευση προτιμήσεων
	Ανάλυση χρήσης υπηρεσιών
	Βελτιστοποίηση παροχής διαφημίσεων
ProtonMail	Αποθήκευση πληροφοριών

28. Παρέχεται δυνατότητα απενεργοποίησης των cookies;

Google	NAI
Verizon	NAI
Microsoft	NAI
NetEase	NAI
ProtonMail	NAI

Ορισμένα προγράμματα περιήγησης περιορίζουν ή διαγράφουν cookies, επομένως ίσως χρειαστεί ο χρήστης να ελέγξει τις ρυθμίσεις cookies και τις ρυθμίσεις διαφημίσεων. Σε ορισμένα προγράμματα περιήγησης μπορεί να ορίσει κανόνες για τη διαχείριση των cookies σε κάθε ιστότοπο ξεχωριστά για πιο λεπτομερή έλεγχο του απορρήτου. Το Google Chrome επιτρέπει την εκκαθάριση δεδομένων περιήγησης συμπεριλαμβανομένων των cookies. Επίσης παρέχεται η λειτουργία ανώνυμης περιήγησης όπου με την λήξη της κάθε συνεδρίας διαγράφονται τα cookies που έχουν δημιουργηθεί. Η Verizon δίνει τη δυνατότητα στον χρήστη να διαμορφώσει το πρόγραμμα περιήγησης ώστε να δέχεται, να απορρίπτει ή να ειδοποιεί όταν προστίθεται ένα cookie. Αν ο χρήστης απορρίψει το σύνολο των cookie ενδέχεται να μην έχει τη δυνατότητα να χρησιμοποιεί τις υπηρεσίες Oath που απαιτούν σύνδεση. Η Microsoft αναφέρει ότι τα περισσότερα προγράμματα περιήγησης δέχονται αυτόματα cookie αλλά παρέχουν στοιχεία ελέγχου που επιτρέπουν στον χρήστη να τα αποκλείσει ή να τα διαγράψει. Ορισμένες δυνατότητες των προϊόντων της Microsoft εξαρτώνται από τα cookies. Εάν ο χρήστης τα αποκλείσει δε θα μπορεί να χρησιμοποιήσει μια από αυτές τις δυνατότητες. Η NetEase αναφέρει επίσης ότι ο χρήστης μπορεί να διαχειριστεί τα cookie μέσω του προγράμματος περιήγησης με ενδεχόμενη αδυναμία χρήσης κάποιων υπηρεσιών. Η ProtonMail απλά αναφέρει ότι επιτρέπεται η διαχείριση των cookie μέσω του προγράμματος περιήγησης.

29. Δημοσιεύονται προσωπικά δεδομένα που χρησιμοποιεί ο χρήστης κατά την χρήση των υπηρεσιών του παρόχου (chat, σχόλια, κριτικές) και αν ναι υπάρχει ενημέρωση επ' αυτού;

Όταν ο χρήστης κοινοποιεί πληροφορίες δημόσια, το περιεχόμενο ενδέχεται να γίνει διαθέσιμο από την Google μέσω των μηχανών αναζήτησης. Επίσης, η Google ορισμένες φορές εμφανίζει αξιολογήσεις, προτάσεις και άλλες σχετικές δραστηριότητες στα προϊόντα και τις υπηρεσίες της. Η Verizon δηλώνει ότι με ενδεχόμενη σύνδεση ενός λογαριασμού χρήστη σε μια υπηρεσία τρίτου κοινοποιούνται πληροφορίες σε αυτόν τον τρίτο (π.χ mail). Επίσης πληροφορίες του λογαριασμού όπως όνομα, ψευδώνυμο, φύλο, πόλη ή άλλες πληροφορίες που έχει επιλέξει ο χρήστης να είναι δημόσιες, ενδέχεται να είναι ορατές σε τρίτους. Η Microsoft κοινοποιεί προσωπικά δεδομένα με τη συγκατάθεση του χρήστη για την ολοκλήρωση κάποιας συναλλαγής, για την παροχή κάποιου προϊόντος ή στο πλαίσιο νομικών διαδικασιών. Η NetEase προειδοποιεί ότι αν ο χρήστης αποκαλύψει προσωπικά δεδομένα δημόσια, αυτά μπορεί να συλλεχθούν από άλλους χρήστες. Όσο αυτός δεν διαγράφει τις πληροφορίες που αποκαλύπτει, αυτές θα παραμείνουν δημοσιευμένες. Ακόμη και να διαγραφούν όμως, ενδέχεται να αποθηκευτούν προσωρινά ή να αντιγραφούν από άλλους χρήστες ή τρίτα μέρη. Η ProtonMail δεν αναφέρει κάτι σχετικό στην πολιτική της.

30. Παρέχονται διαφημίσεις κατά την χρήση των υπηρεσιών του παρόχου;

Google	NAI
--------	-----

Verizon	NAI
Microsoft	NAI
NetEase	NAI
ProtonMail	OXI

31. Παρέχονται στοχευμένες διαφημίσεις για κάθε μεμονωμένο χρήστη;

Google	NAI
Verizon	NAI
Microsoft	NAI
NetEase	NAI
ProtonMail	OXI

32. Ο πάροχος αναφέρει στην πολιτική του, χρήση των επαφών του χρήστη για σκοπούς marketing;

Όσον αφορά τη Google, εντόπισα δύο σημεία στα οποία γίνεται λόγος για παραχώρηση δικαιωμάτων στις επαφές του χρήστη. Το πρώτο αφορά την έκδοση Android 6.0 και νεότερες εκδόσεις. Κατά την εγκατάσταση μιας εφαρμογής από το Play Store ή το Google Play είναι πολύ πιθανό η εφαρμογή να ζητήσει άδεια πρόσβασης στις επαφές του χρήστη. Ο χρήστης έχει το δικαίωμα να απορρίψει ορισμένα δικαιώματα πριν η εφαρμογή χρησιμοποιήσει αυτό το είδος των δεδομένων στο οποίο ζητάει πρόσβαση. Όταν οι εφαρμογές είναι εγκατεστημένες και προκύπτει μια ενημέρωση, ο χρήστης δεν χρειάζεται να παρέχει εκ νέου άδεια σε δικαιώματα στα οποία έχει παραχωρήσει παλαιότερα. Εάν η εφαρμογή χρειάζεται πρόσβαση σε νέα δικαιώματα τότε θα ζητηθεί αποδοχή της ενημέρωσης. Το δεύτερο σημείο είναι η έκδοση Android 5.9 και προγενέστερες εκδόσεις. Όταν ο χρήστης επιτρέπει σε μία εφαρμογή να αποκτά πρόσβαση σε μια ομάδα δικαιωμάτων, η εφαρμογή μπορεί να αποκτά πρόσβαση σε οποιοδήποτε επιμέρους δικαίωμα που αποτελεί μέρος της συγκεκριμένης ομάδας. Επίσης η εφαρμογή μπορεί να χρησιμοποιεί τις επαφές της συσκευής με δυνατότητα ανάγνωσης και τροποποίησης αυτών. Πιο συγκεκριμένα, η εφαρμογή μπορεί να χρησιμοποιήσει το τηλέφωνο για πραγματοποίηση κλήσεων χωρίς την παρέμβαση του χρήστη. Παρατηρούμε ότι η έκδοση 6.0 βελτίωσε κατά πολύ την παραχώρηση δικαιωμάτων και την χρήση των δεδομένων σε σχέση με την 5.9.

Η Verizon αποθηκεύει τις επαφές και τα στοιχεία ημερολογίου από την Αλληλογραφία, το Βιβλίο διευθύνσεων, τις Επαφές Messenger, τις Ομάδες καθώς και τις επαφές του τηλεφώνου όταν ο χρήστης συγχρονίζει τα δεδομένα των συσκευών του.

Η Microsoft συλλέγει δεδομένα σχετικά με τις επαφές εάν ο χρήστης χρησιμοποιεί ένα προϊόν για σκοπούς ανταλλαγής πληροφοριών με άλλους, διαχείρισης επαφών, επικοινωνίας με άλλους ή βελτίωσης της παραγωγικότητας. Μπορεί να χρησιμοποιεί τα συγκεκριμένα δεδομένα για να επιλέγει και να προβάλλει διαφημίσεις στο Microsoft.com, στο MSN και το Bing.

Η ProtonMail αποκτά πρόσβαση στο “display name” και στα “default email address fields” εντός των επαφών για παροχή λειτουργιών όπως αυτόματη συμπλήρωση, φιλτράρισμα ανεπιθύμητων και προβολή συνομιλιών σε μορφή νήματος. Οι επί πληρωμή χρήστες μπορούν να αποθηκεύουν επιπλέον πληροφορίες στις επαφές τους όπως αριθμό τηλεφώνου ή διεύθυνση κατοικίας οι οποίες, είναι κρυπτογραφημένες και η εταιρεία δεν έχει πρόσβαση. Με την έκδοση 3.12 του ProtonMail, όλα τα στοιχεία επικοινωνίας, συμπεριλαμβανομένου του ονόματος και της διεύθυνσης ηλεκτρονικού ταχυδρομείου των επαφών, υπογράφονται ψηφιακά με ένα ειδικό ιδιωτικό κλειδί συνδεδεμένο με το λογαριασμό του χρήστη. Αυτό αποτρέπει την αλλοίωση των επαφών κατά την μεταφορά μεταξύ συσκευών. Για την NetEase δεν εντόπισα σχετική αναφορά στην πολιτική απορρήτου. Η μόνη εταιρεία με προφανή χρήση των επαφών για σκοπούς marketing είναι η Microsoft. Από την άλλη η ProtonMail παρέχει απόλυτη ασφάλεια στα δεδομένα των επαφών.

33. Επιτρέπει σε τρίτους πρόσβαση στις επαφές του χρήστη επίσης για σκοπούς marketing;

Η Google επιτρέπει σε ιστοτόπους και εφαρμογές τρίτων μερών, που δεν έχουν σχέση με αυτήν, να ζητούν πρόσβαση σε διάφορα τμήματα ενός λογαριασμού χρήστη. Τα τρίτα μέρη αυτά μπορούν να ζητήσουν άδεια προβολής και δημιουργίας αντιγράφων των πληροφοριών του λογαριασμού όπως επαφές, φωτογραφίες και άλλα. Επίσης μπορούν να ζητήσουν πρόσβαση σε ευαίσθητες πληροφορίες με σκοπό να διαβάζουν, να επεξεργάζονται, να διαγράφουν ή να κοινοποιούν τις πληροφορίες αυτές όπως μηνύματα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου και επαφές. Η Verizon αναφέρει ότι πληροφορίες όπως όνομα, ψευδώνυμο, avatar, εικόνα, φύλλο, πόλη, κατάσταση σύνδεσης, πληροφορίες επαφών που αφορούν τον λογαριασμό στην Oath ενδέχεται να είναι ορατές σε τρίτους. Η Microsoft ενδέχεται να κοινοποιεί δεδομένα σε τρίτους όπως την Oath, της AppNexus ή το Facebook με σκοπό οι διαφημίσεις που βλέπει ο χρήστης στα προϊόντα της ή στα προϊόντα αυτών να παρουσιάζουν μεγαλύτερο ενδιαφέρον και συνάφεια. Επίσης επιτρέπει σε τρίτους να τοποθετούν cookie στον υπολογιστή του χρήστη και να συλλέγουν δεδομένα σχετικά με την ηλεκτρονική του δραστηριότητα. Για την NetEase και την ProtonMail δεν εντόπισα σχετικές αναφορές. Παρ’ όλα αυτά σύμφωνα με το προηγούμενο ερώτημα η δεύτερη δεν φαίνεται να κοινοποιεί πληροφορίες επαφών σε τρίτους.

34. Αναλύονται οι τρόποι με τους οποίους ο πάροχος αναλύει τα δεδομένα του χρήστη ώστε να παρέχει στοχευμένες διαφημίσεις;

Google	Αναζήτηση	Γίνεται χρήση των δεδομένων δραστηριότητας του χρήστη
	Gmail	Βασίζονται σε δεδομένα που σχετίζονται με τον λογαριασμό του χρήστη

	Google Play	Βάση όρων αναζήτησης, εγκατεστημένων εφαρμογών και ομοιότητας εφαρμογών
	Youtube	Ιστορικό αναζήτησης και βίντεο που έχει παρακολουθήσει ο χρήστης
	Διαφημίσεις αγορών	Ιστορικό αναζήτησης
	Ιστότοποι και εφαρμογές συνεργατών	Δραστηριότητα του χρήστη στο διαδίκτυο

Η Google χρησιμοποιεί δεδομένα σχετικά με τις διαφημίσεις με τις οποίες αλληλεπιδρά ο χρήστης, για να βοηθήσει τους διαφημιζόμενους να κατανοήσουν την απόδοση της καμπάνιας τους. Αυτό γίνεται με το Google Analytics, το οποίο επομένως είναι ένα εργαλείο ανάλυσης δεδομένων για την παροχή διαφημίσεων. Επίσης γίνεται χρήση αυτοματοποιημένων συστημάτων που αναλύουν το περιεχόμενο του χρήστη, ώστε να παρέχονται προσαρμοσμένα αποτελέσματα αναζήτησης και εξατομικευμένες διαφημίσεις.

Η Verizon πραγματοποιεί εξατομίκευση των διαφημίσεων με τους παρακάτω τρόπους

- Ανάλυση συμπεριφοράς περιήγησης του χρήστη και των ερωτημάτων αναζήτησης.
- Ανάλυση περιεχομένου, όπως e-mail και messenger, μέσω αυτοματοποιημένων συστημάτων.
- Πληροφορίες τοποθεσίας.
- Πληροφορίες που παρέχει ο χρήστης, όπως φύλο και ηλικία.
- Ανάλυση των ενδιαφερόντων των ατόμων με τα οποία αλληλεπιδρά διαδικτυακά ο χρήστης.
- Ανάλυση δραστηριότητας λογαριασμών και συσκευών που σχετίζονται με τον χρήστη.
- Συνδυασμός δεδομένων που διατίθενται από δημόσιες πηγές με άλλα δεδομένα που έχουν ληφθεί από τον χρήστη.

Η Microsoft μπορεί να χρησιμοποιεί δεδομένα που συλλέγει για να προβάλλει διαφημίσεις σε δικές της web ιδιοκτησίες, όπως Microsoft.com, MSN και Bing. Επιπροσθέτως αν ο χρήστης έχει ενεργοποιήσει το αναγνωριστικό διαφήμισης στα Windows 10, τρίτοι πάροχοι μπορεί να έχουν πρόσβαση σε αυτό για να προβάλλουν διαφημίσεις στις παραπάνω εφαρμογές.

Η NetEase χρησιμοποιεί “cookies” και “web beacons” ώστε να παρέχει στοχευμένες διαφημίσεις βάσει των δεδομένων που συλλέγονται. Επίσης, μη προσωπικές πληροφορίες ενδέχεται να παρέχονται σε τρίτους για σκοπούς ανάλυσης για την βελτίωση των διαφημίσεων.

Η ProtonMail δεν παρέχει διαφημίσεις.

35. Ανά περιπτώσεις, ζητείται από τον πάροχο πρόσβαση σε δεδομένα που δεν έχουν σχέση με την υπηρεσία που επιθυμεί να χρησιμοποιήσει ο χρήστης (π.χ. η υπηρεσία cloud ζητά πρόσβαση στις επαφές του κινητού ή ζητείται φυσική διεύθυνση του χρήστη παρ' όλο που δεν αποσκοπεί στο να λαμβάνει αλληλογραφία);

SMS	Google
	Υπηρεσίες Google Play
	Google Play Store
Αισθητήρες σώματος	Υπηρεσίες Google Play
Αποθηκευτικός χώρος	Chrome
	Gmail
	Google Drive
	Υπηρεσίες Google Play
	Yahoo Mail
Επαφές	Gboard πληκτρολόγιο Google
	Google
	Υπηρεσίες Google Play
	Gmail
	ProtonMail
Ημερολόγιο	Google
	Υπηρεσίες Google Play
Μικρόφωνο	Google
	Υπηρεσίες Google Play
Τηλέφωνο	Google
	Google Play Store
	Υπηρεσίες Google Play
Τοποθεσία	Chrome
	Google
	Χάρτες Google

Οι παραπάνω πληροφορίες αντλήθηκαν από τις εφαρμογές που διαθέτω στο προσωπικό μου κινητό τηλέφωνο. Παρατηρείται ότι όλες οι εφαρμογές της Google ζητούν πρόσβαση σε όλα τα μέρη του κινητού. Προσπαθώντας να αφαιρέσω δικαιώματα από κάποια εφαρμογή εμφανιζόταν μήνυμα το οποίο προειδοποιούσε ότι η εφαρμογή είτε δε θα λειτουργεί σωστά είτε δε θα λειτουργεί καθόλου. Η μόνη εφαρμογή η οποία δεν ζητά πρόσβαση σε κανένα μέρος του κινητού, είναι αυτή της Outlook.

36. Υπάρχει ενημέρωση επ' αυτού;

Κανένας πάροχος δεν αναφέρει τον λόγο για τον οποίο ζητά παραχώρηση δικαιωμάτων στη συσκευή.

37. Ο πάροχος διαθέτει κάποιο μηχανισμό αυτόματης ανάλυσης των δεδομένων;

Η Google δηλώνει ότι γίνεται χρήση αυτοματοποιημένων συστημάτων για την ανάλυση του περιεχομένου των χρηστών, με σκοπό την παροχή προσαρμοσμένων αποτελεσμάτων αναζήτησης, εξατομικευμένων διαφημίσεων ή άλλων λειτουργιών προσαρμοσμένων στο τρόπο, με τον οποίο χρησιμοποιεί ο χρήστης τις υπηρεσίες. Η Verizon δηλώνει πως τα συστήματα της Oath αναλύουν και αποθηκεύουν το περιεχόμενο των επικοινωνιών, δηλαδή, e-mail και εφαρμογές άμεσων μηνυμάτων. Το γεγονός αυτό δημιουργεί ανασφάλεια στον χρήστη σχετικά με την παραβίαση της ιδιωτικότητας, και το κατά πόσο ταυτοποιείται από τον συνδυασμό των δεδομένων, τα οποία υπόκεινται σε ανάλυση. Η Microsoft αναφέρει ότι διαθέτει διάφορους μηχανισμούς αυτοματοποιημένων διαδικασιών ανάλυσης, αλλά η αυτόματη ανάλυση δεδομένων γίνεται κυρίως με την χρήση cookies. Ομοίως και η NetEase η οποία εκτός των cookies δεν αναφέρει κάτι σχετικό με αυτοματοποιημένα συστήματα. Όσον αφορά την ProtonMail δεν εντόπισα σχετική αναφορά.

38. Σε περίπτωση αυτόματης ανάλυσης των δεδομένων και κατάρτιση προφίλ του χρήστη με αυτόματο τρόπο, υπάρχει σχετική ενημέρωση;

Η Google χρησιμοποιεί αλγορίθμους για την αναγνώριση μοτίβων. Επίσης συνδυάζει πληροφορίες που συλλέγονται από τις υπηρεσίες της και τις συσκευές των χρηστών. Χαρακτηριστικό παράδειγμα είναι η Μετάφραση Google, όπου εντοπίζονται κοινά γλωσσικά μοτίβα στις φράσεις προς μετάφραση. Η Verizon χρησιμοποιεί αυτοματοποιημένα συστήματα για την ανάλυση όλου του περιεχομένου των επικοινωνιών των χρηστών. Βέβαια, αναφέρεται ότι τα στοιχεία τα οποία μπορούν να ταυτοποιήσουν τον παραλήπτη διαγράφονται αυτόματα. Η Microsoft χρησιμοποιεί αυτοματοποιημένες διαδικασίες ανάλυσης για την παροχή εξατομικευμένων δυνατοτήτων, όπως διαφημίσεις, για την ασφάλεια και για την προστασία των δικαιωμάτων ιδιοκτησίας της εταιρείας. Σαφώς στις διαδικασίες περιλαμβάνεται σάρωση περιεχομένου των χρηστών από το Outlook ή το Onedrive. Όσον αφορά την NetEase και την ProtonMail δεν εντόπισα σχετικές αναφορές στην πολιτική τους.

39. Σε περίπτωση λήψης απόφασης με αυτοματοποιημένα μέσα, υπάρχει σχετικό πλαίσιο στην πολιτική του παρόχου;

Η Google διαθέτει ορισμένα εργαλεία τα οποία χρησιμεύουν στη λήψη αποφάσεων με αυτόματο τρόπο. Το Εργαλείο παραγωγής Ειδήσεων όπως αναφέρεται στην πολιτική, αποσκοπεί στην βελτιστοποίηση του περιεχομένου και των προϊόντων των χρηστών για τηλέφωνα και tablet. Επίσης, με χρήση αυτοματοποιημένων κανόνων ο χρήστης μπορεί να πραγματοποιεί αλλαγές στον λογαριασμό του αυτόματα, με την εφαρμογή κατάλληλων προτιμήσεων και ρυθμίσεων. Αντιστοίχως η Verizon διαθέτει την λειτουργία Mobile Uploader, με την οποία οι φωτογραφίες και τα βίντεο από την κάμερα της συσκευής

αποθηκεύονται ως απόρρητα στο ταχυδρομείο Yahoo. Βέβαια ενδέχεται να συλλέγονται πληροφορίες από το προαναφερόμενο υλικό. Η Microsoft κάνει λόγο για εκτενή χρήση τεχνητής νοημοσύνης και μηχανικής εκμάθησης με σκοπό την λήψη αποφάσεων και την βελτίωση της παραγωγικότητας. Αυτό προϋποθέτει τεράστια συλλογή και ανάλυση δεδομένων για την εκπαίδευση της τεχνητής νοημοσύνης. Η NetEase και η ProtonMail δεν αναφέρουν κάτι σχετικό στην πολιτική τους.

40. Υφίσταται χρήση τεχνητής νοημοσύνης για σκοπούς marketing;

Στην πολιτική της Google περί παροχής διαφημίσεων, εξατομικευμένων και μη, δεν αναφέρεται η χρήση τεχνητής νοημοσύνης για τον συγκεκριμένο σκοπό. Η Verizon κάνει χρήση τεχνητής νοημοσύνης καθοδηγούμενη από ανθρώπους με την υπηρεσία «Βοηθεί Yahoo» αλλά ο σκοπός αυτής περιορίζεται στην εξυπηρέτηση του χρήστη και όχι στην παροχή διαφημίσεων. Η Microsoft δηλώνει ότι τα προϊόντα αναζήτησης και τεχνητής νοημοσύνης αξιοποιούν τις πληροφορίες τις οποίες συλλέγουν μέσω της αλληλεπίδρασης με τον χρήστη αλλά όχι για την προβολή στοχευμένων διαφημίσεων. Για την NetEase και την ProtonMail δεν εντόπισα σχετική αναφορά.

5. Αποτελέσματα έρευνας

Η σύγκριση των πολιτικών των παρόχων, ουσιαστικά αποτέλεσε το εργαλείο για την εξαγωγή των συμπερασμάτων στη παρούσα πτυχιακή εργασία. Μέσα από την απάντηση των ερωτημάτων που θέσαμε, δημιουργήσαμε μια πλήρη εικόνα σχετικά με την αντιμετώπιση των προσωπικών δεδομένων από τους παρόχους.

Η έναρξη χρήσης των υπηρεσιών κάποιου παρόχου σηματοδοτεί την έναρξη συλλογής δεδομένων για τον εκάστοτε χρήστη. Οι πάροχοι χρησιμοποιούν πληθώρα τεχνολογιών για το σκοπό αυτό τις οποίες αναφέρουν περιληπτικά στην πολιτική τους. Από αυτούς μόνο η Proton επιτρέπει την εξαίρεση από κάποια τεχνολογία που παρέχει, καθώς επίσης είναι με διαφορά η εταιρία με την ελάχιστη δυνατή χρήση μεθόδων συλλογής δεδομένων [κεφάλαιο 4, ερώτηση 4.5].

Όλοι οι πάροχοι εκτός της proton αναφέρουν ότι συλλέγουν δεδομένα για την βελτίωση της εμπειρίας του χρήστη [κεφάλαιο 4, ερώτηση 4.3]. Ωστόσο από διάφορα περιστατικά που έχουν συμβεί με πρωταγωνιστές την Google και την Microsoft, η δήλωση αυτή καταρρίπτεται καθώς υπήρξε εκούσια διαρροή προσωπικών δεδομένων. Οπότε είναι καλύτερο για τον χρήστη να μην συλλέγονται προσωπικά δεδομένα κάτι που αντιπροσωπεύει μόνο την Proton [πίνακας 1].

Ο διαμοιρασμός των δεδομένων σε τρίτους, είτε θυγατρικές, είτε συνεργάτες για διάφορους σκοπούς χωρίς την άμεση συγκατάθεση του χρήστη, αποτελεί χαρακτηριστικό

όλων των κολοσσών εκτός της Proton. Σύμφωνα με το παράρτημα οι πάροχοι εν τέλει διαμοιράζουν τα δεδομένα σε μη συνδεδεμένες εταιρείες υπό προϋποθέσεις. Αυτή η δήλωση τους επιτρέπει να διαμοιράζουν τα δεδομένα ανάλογα με τους σκοπούς τους, παρ' όλο που η αρχική τους δήλωση είναι ότι δεν θα προβούν σε τέτοιες ενέργειες. Σε αντίθεση η ProtonMail θα αποκαλύψει τα περιορισμένα δεδομένα που διαθέτει μόνο αν δοθεί εντολή με μία πλήρως δεσμευτική αίτηση από τις ελβετικές αρχές. Η Google και η Microsoft δηλώνουν ότι τα τρίτα μέρη επεξεργάζονται τα δεδομένα, που λαμβάνουν από αυτές, σύμφωνα τις πολιτικές τους. Η Verizon σύμφωνα με την πολιτική των τρίτων μερών. Η NetEase υπογράφει συμφωνία εμπιστευτικότητας αλλά τα δεδομένα υπόκεινται στην πολιτική του τρίτου μέρους. Η Proton τα μόνα δεδομένα που δεν ελέγχει είναι αυτά που συλλέγονται κατά το κατέβασμα της εφαρμογής της από κινητά, δεδομένα τα οποία υπόκεινται στην πολιτική της Google και της Apple [πίνακας 2].

Μελετώντας ξεχωριστά τις πολιτικές απορρήτου των συνεργατών της Google και της Verizon, αντιλαμβανόμαστε ότι προχωρούν σε περαιτέρω διαμοιρασμό των δεδομένων που λαμβάνουν από τις δύο εταιρείες για διαφορετικούς σκοπούς και υπό προϋποθέσεις, την ύπαρξη των οποίων ένας απλός χρήστης αγνοεί διαβάζοντας μόνο τις πολιτικές των παρόχων, οι οποίοι με τη σειρά τους κάνουν κι αυτοί λόγο για προϋποθέσεις διαμοιρασμού [κεφάλαιο 4, ερώτηση 4.14]. Στην ουσία ο πάροχος κάνει μια αρχική δήλωση ότι δεν προχωράει σε προώθηση δεδομένων σε τρίτους και ταυτόχρονα παρουσιάζει μια λίστα με προϋποθέσεις σύμφωνα με τις οποίες το κάνει. Εν συνεχεία, ο συνεργάτης προχωρά και αυτός σε περαιτέρω προώθηση. Η Proton πέρα από τα δεδομένα που συλλέγονται μέσω των app store, η ίδια δεν διαμοιράζει δεδομένα σε τρίτους, οπότε δεν γίνεται λόγος για περαιτέρω προώθηση [πίνακας 2].

Όσον αφορά τους συνεργάτες της Google και της Verizon η πλειοψηφία συμμορφώνεται με τον ΓΚΠΔ. Όμως στις πολιτικές της DoubleVerify και της Audience Science δεν εντόπισα ξεκάθαρη συμμόρφωση με τον παραπάνω κανονισμό. Σχετικά με την Microsoft δεν υπήρχε λίστα με βασικούς συνεργάτες για να αναλύσω τις πολιτικές τους παρά μόνο γινόταν αναφορά σε πάνω από 64.000 συνεργάτες, οι οποίοι αποτελούνται από πωλητές και παρόχους υπηρεσιών, που κατασκευάζουν ή πωλούν λύσεις βασισμένες σε προϊόντα της Microsoft. Στην πολιτική της NetEase δεν υπήρχαν αναφορές στον ΓΚΠΔ [κεφάλαιο 4, ερώτηση 4.14]. Για την Proton γνωρίζουμε ότι πέρα από το Google App Store, το Apple App Store και τα τρίτα μέρη που έχουν να κάνουν με πληρωμές, η εταιρεία δεν διαμοιράζει σε τρίτους [πίνακας 2].

Όλοι οι πάροχοι αναγράφουν στην πολιτική τους, τους λόγους για τους οποίους επεξεργάζονται δεδομένα, οι οποίοι ποικίλουν και αφορούν κυρίως την παροχή υπηρεσιών και την ανάπτυξη νέων, εξατομίκευση, διαφήμιση και συμμόρφωση σε νομικές υποχρεώσεις. Συγκεκριμένα η Verizon αναφέρει χρήση αυτοματοποιημένης τεχνολογίας για ανάλυση περιεχομένου και άλλων πληροφοριών (συμπεριλαμβανομένων και των μηνυμάτων ηλεκτρονικής αλληλογραφίας) [κεφάλαιο 4, ερώτηση 4.6]. Η NetEase ξεπερνά τα όρια αναφέροντας ότι πέρα από τους συνήθεις λόγους θα επεξεργαστεί προσωπικά δεδομένα χωρίς συγκατάθεση του χρήστη αν αυτός τα έχει κοινοποιήσει δημόσια ο ίδιος και αν

συντρέχουν λόγοι εθνικής ασφάλειας και δημοσίων συμφερόντων. Γνωρίζοντας ότι στην Κίνα υφίσταται λογοκρισία και σύμφωνα με κάποια περιστατικά κατά τα οποία δημοσιογράφοι αντιμετώπισαν νομικές κυρώσεις για την έκφραση της γνώμης τους δημοσίως, μπορούμε να πούμε ότι η NetEase είναι η εταιρία με την λιγότερη ευαισθησία σε θέματα επεξεργασίας δεδομένων. Η ProtonMail σε αντίθεση συλλέγει όσο το δυνατόν λιγότερες πληροφορίες για να εξασφαλίσει μια εντελώς ιδιωτική και ανώνυμη εμπειρία. Δεν είναι απαραίτητη η παροχή προσωπικών πληροφοριών για τη δημιουργία ενός λογαριασμού, γεγονός που δεν υφίσταται σε κανέναν άλλον πάροχο. Οι ελάχιστες πληροφορίες που συλλέγονται και υπόκεινται σε επεξεργασία έχουν να κάνουν με το νόμιμο συμφέρον της εταιρείας να βελτιώνει τις υπηρεσίες της. Και πάλι μέσω του πίνακα ελέγχου ο χρήστης μπορεί να εξαιρεθεί από την συλλογή ορισμένων δεδομένων [κεφάλαιο 4, ερώτηση 4.6].

Ένα πολύ εύλογο ερώτημα το οποία θέσαμε και για το οποίο δεν εντόπισα καμία σχετική αναφορά σε καμία πολιτική απορρήτου είναι το εξής: τι συμβαίνει όταν ένας πάροχος συλλέγει δεδομένα ενός ατόμου, το οποίο δεν είναι χρήστης καμίας υπηρεσίας αυτού και αν λαμβάνει σχετική ενημέρωση [κεφάλαιο 4, ερώτηση 4.16]. Αν δηλαδή συλλεχθούν δεδομένα από μία λίστα επαφών ενός χρήστη ως απαιτούμενη πρόσβαση μιας υπηρεσίας, και η λίστα αυτή περιέχει δεδομένα άλλων ατόμων που δεν είναι χρήστες της υπηρεσίας. Το ερώτημα αυτό προκύπτει από το γεγονός ότι ουκ ολίγες εφαρμογές των παρόχων ζητούν πρόσβαση στις επαφές του χρήστη. Η Google στην έκδοση android 5.9 και στις προγενέστερες αυτής, όταν ο χρήστης επέτρεπε σε μία εφαρμογή να αποκτή πρόσβαση σε μια ομάδα δικαιωμάτων, η εφαρμογή μπορούσε να αποκτή πρόσβαση σε οποιοδήποτε επιμέρους δικαίωμα αποτελεί μέρος της συγκεκριμένης ομάδας. Επίσης η εφαρμογή μπορούσε να χρησιμοποιεί τις επαφές της συσκευής με δυνατότητα ανάγνωσης και τροποποίησης αυτών. Πιο συγκεκριμένα, η εφαρμογή μπορούσε να χρησιμοποιήσει το τηλέφωνο για πραγματοποίηση κλήσεων χωρίς την παρέμβαση του χρήστη. Στην έκδοση 6.0 ο χρήστης έχει το δικαίωμα να απορρίψει ορισμένα δικαιώματα πριν η εφαρμογή χρησιμοποιήσει αυτό το είδος των δεδομένων στο οποίο ζητάει πρόσβαση [κεφάλαιο 4, ερώτηση 4.32]. Επιπροσθέτως, η Google επιτρέπει σε τρίτους να ζητούν άδεια προβολής και δημιουργίας αντιγράφων των επαφών καθώς και να διαβάσουν, να επεξεργάζονται, να διαγράφουν ή να κοινοποιούν τις πληροφορίες αυτές. Η Microsoft χρησιμοποιεί τα δεδομένα των επαφών για να προβάλλει διαφημίσεις Microsoft.com, στο MSN και το Bing. Ομοίως με την Google ενδέχεται να κοινοποιεί τα δεδομένα σε τρίτους με σκοπό την διαφήμιση. Εν αντιθέσει, η Proton στην έκδοση 3.12, όλα τα στοιχεία επικοινωνίας, συμπεριλαμβανομένου του ονόματος και της διεύθυνσης ηλεκτρονικού ταχυδρομείου των επαφών, υπογράφονται ψηφιακά με ένα ειδικό ιδιωτικό κλειδί συνδεδεμένο με το λογαριασμό του χρήστη. Αυτό αποτρέπει την αλλοίωση των επαφών κατά την μεταφορά μεταξύ συσκευών.

Η διαφήμιση, και πιο συγκεκριμένα η στοχευμένη διαφήμιση, αποτελεί χαρακτηριστικό των μεγάλων παρόχων. Αν σκεφτεί κανείς ότι οι περισσότερες υπηρεσίες της google παρέχονται δωρεάν μπορεί κανείς να αναλογιστεί το δυσθεώρητο ποσοστό των εσόδων της βάση των διαφημίσεων [κεφάλαιο 4, ερώτηση 4.30]. Για τον σκοπό αυτό οι πάροχοι χρησιμοποιούν ένα μεγάλο εύρος τεχνολογιών συμπεριλαμβανομένων αυτοματοποιημένων συστημάτων που τους επιτρέπουν την συλλογή και ανάλυση των δεδομένων. Ουσιαστικά

μπορούν να σκιαγραφήσουν πλήρως το προφίλ ενός χρήστη ώστε να του παρέχουν μεγαλύτερη εξατομίκευση. Η Verizon δηλώνει πως τα συστήματα της Oath αναλύουν και αποθηκεύουν το περιεχόμενο των επικοινωνιών, δηλαδή, e-mail και εφαρμογές άμεσων μηνυμάτων. Το γεγονός αυτό δημιουργεί ανασφάλεια στον χρήστη σχετικά με την παραβίαση της ιδιωτικότητας, και το κατά πόσο ταυτοποιείται από τον συνδυασμό των δεδομένων, τα οποία υπόκεινται σε ανάλυση. Σε αντίθεση η Proton δεν παρέχει διαφημίσεις στους χρήστες καθώς διατηρεί την ιδιωτικότητα τόσο του περιεχομένου της αλληλογραφίας του χρήστη όσο και τα προσωπικά του δεδομένα [πίνακας 3] .

Όσον αφορά τη διασυννοριακή ροή δεδομένων κανένας πάροχος δε ζητά ατομική συγκατάθεση από τον χρήστη για μεταφορά των δεδομένων του σε τρίτη χώρα. Στις πολιτικές τους αναφέρουν ότι συμμορφώνονται με σχετικούς κανονισμούς για την διεξαγωγή της παραπάνω ενέργειας. Η Oath γνωστοποιεί ότι ο χρήστης χρησιμοποιώντας τις υπηρεσίες τις εταιρείας συμφωνεί με την μεταφορά και την αποθήκευση των δεδομένων του σε άλλη χώρα πέρα από την δική του, όπου μάλιστα ενδέχεται να υπάρχει μικρότερη νομική κάλυψη όσον αφορά τα προσωπικά δεδομένα. Τα δεδομένα που συλλέγει η NetEase αποθηκεύονται στην Κίνα και αν χρειαστεί μεταφορά εκτός της χώρας, θα πραγματοποιηθεί σύμφωνα με το κινέζικο δίκαιο. Η Proton αποθηκεύει τα δεδομένα στην Ελβετία. Γενικότερα, πέραν των στατιστικών στοιχείων που συλλέγουν Apple και Google, τα οποία πιθανώς μεταφέρονται εκτός Ελβετίας, εντόπισα μία περίπτωση όπου εμπλέκεται τρίτη χώρα. Η ProtonMail συνεργάζεται με την Radware, μία Ισραηλινή εταιρεία, η οποία βοηθά στην διαχείριση των αιτημάτων σε περίπτωση επίθεσης DDoS. Η Radware διαχειρίζεται την εισερχόμενη κυκλοφορία (incoming traffic), η οποία είναι πάντα κρυπτογραφημένη. Η ProtonMail επεξηγεί ότι κατά την διάρκεια μια τέτοιας επίθεσης, η κυκλοφορία (traffic) ανακατευθύνεται μέσω της Γερμανικής εταιρείας DE-CIX, όπου τα δεδομένα υπόκεινται στο Γερμανικό δίκαιο, και όχι στο Ισραήλ. Αλλά ακόμα και να ανακατευθύνονταν στο Ισραήλ η ProtonMail υποστηρίζει ότι η τεχνολογία, που χρησιμοποιεί δεν επιτρέπει παραβίαση των δεδομένων. Σαφέστατα αποτελεί τον πιο ασφαλή πάροχο στο συγκεκριμένο ζήτημα [πίνακας 2] .

Πίνακας 1

Περιστατικά διαρροής-παραβίασης προσωπικών δεδομένων		
	Εκούσια	Ακούσια
Google (Gmail.com)	2013 παραδοχή της google ότι η αλληλογραφία μεταξύ αυτής και άλλων παρόχων δεν είναι εμπιστευτική	- 2011 bug που επανάφερε 150.000 λογαριασμούς - 2011 bug που διέγραψε δεδομένα
Verizon (Oath/Verizon Media πρώην Yahoo.com)	*	2016 διαρροή 1 δις λογαριασμών (επίθεση Hackers)
Microsoft (Outlook.com)	- 2018 συλλογή δεδομένων μέσω του office	1 Ιανουαρίου-28 Μαρτίου 2019 (επίθεση)

	(παραβίαση) - 2013 εμπλοκή της NSA σε σκάνδαλο συλλογής δεδομένων	hackers)
NetEase (163.com)	*	*
Proton Technologies AG (ProtonMail.com)	Κανένα περιστατικό	Κανένα Περιστατικό

*Παρότι εντόπισα περιστατικά παραβίασης κατά την έρευνα μου δεν μπόρεσα να τα επιβεβαιώσω από έγκυρες πηγές.

Πίνακας 2

Διασυννοριακή ροή δεδομένων και περαιτέρω προώθηση προς τρίτους				
	Συμμόρφωση των τρίτων μερών-συνεργατών με τις πολιτικές του παρόχου	Διαβεβαίωση τρίτων μερών-συνεργατών για μη περαιτέρω προώθηση	Επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων από τα τρίτα μέρη για οποιοδήποτε λόγο	Ρητή συγκατάθεση από τον χρήστη για διασυννοριακή ροή δεδομένων
Google (Gmail.com)	NAI	OXI	NAI	OXI
Verizon (Oath/Verizon Media πρώην Yahoo.com)	OXI	OXI	NAI	OXI
Microsoft (Outlook.com)	NAI	OXI	NAI	OXI
NetEase (163.com)	NAI	OXI	NAI	OXI
Proton Technologies AG (ProtonMail.com)	OXI*	OXI*	OXI*	OXI**

* Η Proton δεν διαμοιράζει προσωπικά δεδομένα σε τρίτους

*Η μόνη περίπτωση διασυννοριακής ροής έχει να κάνει με ανακατεύθυνση του traffic στους server μιας άλλης εταιρείας σε περίπτωση επίθεσης DDOS όπου τα δεδομένα είναι κρυπτογραφημένα

Πίνακας 3

Marketing			
	Παροχή διαφημίσεων	Παροχή εξατομικευμένων διαφημίσεων	Πρόσβαση τρίτων σε δεδομένα του χρήστη πχ. Επαφές για σκοπούς remarketing
Google (Gmail.com)	NAI	NAI	NAI
Verizon (Oath/Verizon Media πρώην Yahoo.com)	NAI	NAI	NAI
Microsoft (Outlook.com)	NAI	NAI	NAI
NetEase (163.com)	NAI	NAI	NAI
Proton Technologies AG (ProtonMail.com)	OXI	OXI	OXI

6. Συμπεράσματα και μελλοντικές επεκτάσεις

Στην παρούσα Πτυχιακή εργασία πραγματοποιήθηκε ενδελεχής μελέτη των πολιτικών ιδιωτικότητας των δημοφιλέστερων παρόχων. Μέσα από σύγκριση αυτών εξαγάγαμε κάποια συμπεράσματα τα οποία οδηγούν στην επιλογή του παρόχου που ακολουθεί περισσότερο τις αρχές επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα. Ο πάροχος αυτός είναι η Proton. Η συγκεκριμένη εταιρεία παρουσιάζει μεγαλύτερη ευαισθησία σε θέματα προστασίας προσωπικών δεδομένων και φροντίζει να παρέχει όσο το δυνατό μεγαλύτερη προστασία αυτών τόσο από την ίδια όσο και από τρίτους. Δεν είναι τυχαίο το γεγονός ότι παρέχει κρυπτογράφηση εισερχομένων και εξερχομένων μηνυμάτων από και προς όλους του παρόχους καθώς και στην διαδικασία της αποθήκευσης. Το περιεχόμενο των δεδομένων των χρηστών παραμένει ιδιωτικό και δεν αποτελεί προϊόν στοχευμένης επεξεργασίας για κερδοσκοπικούς λόγους. Κάθε χρήστης ή οργανισμός που εκτιμά την προστασία των προσωπικών του δεδομένων για τους δικούς του λόγους μπορεί να χρησιμοποιεί την υπηρεσία ηλεκτρονικής αλληλογραφίας της Proton χωρίς να ανησυχεί για την κατάληξη του περιεχομένου του.

Η θεματική της συγκεκριμένης πτυχιακής εργασίας υλοποιήθηκε στα πλαίσια βιβλιογραφικής έρευνας λαμβάνοντας πληροφορίες από υπάρχουσες πηγές και συγκρίνοντας δεδομένα. Σε μελλοντικό στάδιο θα ήταν ουσιώδες να πραγματοποιηθεί συλλογή δεδομένων από χρήστες ηλεκτρονικής αλληλογραφίας ούτως ώστε να αποδειχθεί εμπράκτως η άγνοια, που υπάρχει από αυτούς σχετικά με τις γνώσεις τους πάνω στην προστασία των προσωπικών δεδομένων. Παράλληλα θα μπορούσε να αναλυθεί η έλλειψη μεθόδων κρυπτογράφησης των μηνυμάτων και η ευκολία πρόσβασης σε αυτά κατά την μετάδοση ή την αποθήκευση. Επίσης, με τα δεδομένα που θα έχουν συλλεχθεί, θα μπορούσαν να προταθούν πρόσθετες εφαρμογές των περιηγητών “browsers”, οι οποίες μέσω ρυθμίσεων θέτουν περιορισμούς στη συλλογή δεδομένων κατά την περιήγηση στο διαδίκτυο.

7. Βιβλιογραφία - Πηγές

- [1] Ενημερώσεις: Πολιτική Απορρήτου – Απόρρητο και όροι – Google. (n.d.). Retrieved from <https://policies.google.com/privacy/archive?hl=el>
- [2] Πολιτική Απορρήτου – Απόρρητο και όροι – Google. (n.d.). Retrieved from <https://policies.google.com/privacy?hl=el#about>
- [3] Making it easy to understand what data we collect and why. (n.d.). Retrieved from <https://safety.google/privacy/data/>
- [4] Πολιτική Απορρήτου – Απόρρητο και όροι – Google. (n.d.). Retrieved from <https://policies.google.com/privacy?hl=el#infocollect>
- [5] Πολιτική Απορρήτου – Απόρρητο και όροι – Google. (n.d.). Retrieved from <https://policies.google.com/privacy?hl=el#whycollect>
- [6] Πώς χρησιμοποιεί η Google πληροφορίες από ιστότοπους ή εφαρμογές που χρησιμοποιούν τις υπηρεσίες μας – Απόρρητο και όροι – Google. (n.d.). Retrieved from <https://policies.google.com/technologies/partner-sites?hl=el>
- [7] Change your Google Account name & other info - Computer. (n.d.). Retrieved from <https://support.google.com/accounts/answer/27442>
- [8] Προβολή, έλεγχος και διαγραφή των πληροφοριών σας στον Λογαριασμό σας Google - Βοήθεια Λογαριασμός Google. (n.d.). Retrieved from https://support.google.com/accounts/answer/7660719?hl=el&ref_topic=6152259
- [9] Διαχείριση Ρυθμίσεων Google - Βοήθεια Λογαριασμός Google. (n.d.). Retrieved from <https://support.google.com/accounts/answer/3118621?hl=el>
- [10] Διαχείριση των στοιχείων σας - Βοήθεια Λογαριασμός Google. (n.d.). Retrieved from https://support.google.com/accounts/topic/7188671?hl=el&ref_topic=3382254

- [11] Πολιτική Απορρήτου – Απόρρητο και όροι – Google. (n.d.). Retrieved from <https://policies.google.com/privacy?hl=el#infosharing>
- [12] Ποιοι είναι οι συνεργάτες της Google; – Απόρρητο και όροι – Google. (n.d.). Retrieved from <https://policies.google.com/privacy/google-partners?hl=el>
- [13] Partners – Google. (n.d.). Retrieved from https://www.google.com/intl/el_gr/partners/about/
- [14] Οδηγός διαφημιζομένων: συνεργασία με συνεργάτη τρίτου μέρους. (n.d.). Retrieved from <https://www.google.com/intl/el/adwords/thirdpartypartners/>
- [15] Πλαίσια μεταφοράς δεδομένων – Απόρρητο και όροι – Google. (n.d.). Retrieved from <https://policies.google.com/privacy/frameworks?hl=el>
- [16] Partners – Google. (n.d.). Retrieved from https://www.google.com/intl/el_gr/partners/about/
- [17] Συμμόρφωση | Πώς η Google συμμορφώνεται με τους νόμους περί προστασίας δεδομένων. (n.d.). Retrieved from https://privacy.google.com/businesses/compliance/?hl=el#?modal_active=none
- [18] Digital Measurement Privacy Statement. (n.d.). Retrieved from <https://www.nielsen.com/us/en/privacy-statement/digital-measurement.html#data-retention>
- [19] Privacy Policy. (n.d.). Retrieved from https://www.comscore.com/About/Privacy-Policy?cs_edgescape_cc=GR
- [20] Privacy Policy. (n.d.). Retrieved from <https://integralads.com/privacy-policy/>
- [21] Privacy. (n.d.). Retrieved from <https://www.doubleverify.com/privacy/>
- [22] Oracle Legal. (n.d.). Retrieved from <https://www.oracle.com/legal/privacy/marketing-cloud-data-cloud-privacy-policy.html#8>
- [23] Kantar. (n.d.). I K ANTAR. Retrieved from <https://www.kantar.com/cookies-policies>
- [24] Valued Opinions Privacy Policy. (n.d.). Retrieved from <https://www.valuedopinions.co.uk/privacy>
- [25] We do not sell your personal information to anyone. (n.d.). Retrieved from <https://safety.google/privacy/ads-and-data/>
- [26] PORTAL1. (n.d.). Αρχές νομιμότητας επεξεργασίας. Retrieved from http://www.dpa.gr/portal/page?_pageid=33,211315&_dad=portal&_schema=PORTAL
- [27] Συμμόρφωση | Πώς η Google συμμορφώνεται με τους νόμους περί προστασίας δεδομένων. (n.d.). Retrieved from https://privacy.google.com/businesses/compliance/?hl=el#?modal_active=none

- [28] FAQs: Nielsen and the GDPR. (n.d.). Retrieved from <https://www.nielsen.com/eu/en/privacy-policy/faqs-nielsen-and-the-gdpr.html>
- [29] General Data Protection Regulation (GDPR). (n.d.). Retrieved from https://www.comscore.com/GDPR?cs_edgescape_cc=GR#gdpr_faq
- [30] Answering your questions about IAS and GDPR. (n.d.). Retrieved from <https://insider.integralads.com/answering-your-questions-about-ias-and-gdpr/>
- [31] Ready for GDPR? Oracle Marketing Cloud gets you there! (n.d.). Retrieved from <https://www.oracle.com/marketingcloud/about/events/gdpr.html>
- [32] Kantar. (n.d.). I K ANTAR. Retrieved from <https://www.kantar.com/cookies-policies>
- [33] GDPR Team. (2018, August 22). Οι τυποποιημένες συμβατικές ρήτρες ως εναλλακτικός μηχανισμός διαβίβασης προσωπικών δεδομένων σε τρίτες χώρες. Retrieved from <https://gdprteam.gr/typopoihmenes-symvatikes-ritres/>
- [34] Συνήθειες ερωτήσεις – Απόρρητο και όροι – Google. (n.d.). Retrieved from <https://policies.google.com/faq?hl=el>
- [35] You're in control. (n.d.). Retrieved from <https://safety.google/privacy/privacy-controls/>
- [36] Getting started with Family Link. (n.d.). Retrieved from <https://support.google.com/families/answer/7101025>
- [37] Πώς επιτυγχάνει η Google την ανωνυμοποίηση των δεδομένων – Απόρρητο και όροι – Google. (n.d.). Retrieved from <https://policies.google.com/technologies/anonymization?hl=el>
- [38] Πώς διατηρεί η Google τα δεδομένα που συλλέγει – Απόρρητο και όροι – Google. (n.d.). Retrieved from <https://policies.google.com/technologies/retention?hl=el>
- [39] Λήψη των δεδομένων σας - Βοήθεια Λογαριασμός Google. (n.d.). Retrieved from <https://support.google.com/accounts/answer/3024190?hl=el>
- [40] Πολιτική Απορρήτου – Απόρρητο και όροι – Google. (n.d.). Retrieved from <https://policies.google.com/privacy?hl=el#infodelete>
- [41] Τρόπος χρήσης των cookie από την Google – Απόρρητο και όροι – Google. (n.d.). Retrieved from <https://policies.google.com/technologies/cookies?hl=el>
- [42] Διαφημίσεις – Απόρρητο και όροι – Google. (n.d.). Retrieved from <https://policies.google.com/technologies/ads?hl=el>
- [43] Διαχείριση των cookie στο πρόγραμμα περιήγησης – Απόρρητο και όροι – Google. (n.d.). Retrieved from <https://policies.google.com/technologies/managing?hl=el>
- [44] Διαγραφή, ενεργοποίηση και διαχείριση των cookie στο Chrome - Υπολογιστής - Βοήθεια Google Chrome. (n.d.). Retrieved from <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=el>

- [45] Πώς λειτουργούν οι κοινές προτάσεις - Υπολογιστής - Βοήθεια Λογαριασμός Google. (n.d.). Retrieved from https://support.google.com/accounts/answer/3403513?p=privpol_endorse&hl=el&visit_id=636904824358531492-2015402592&rd=1&co=GENIE.Platform=Desktop&oco=1
- [46] Πολιτική Απορρήτου – Απόρρητο και όροι – Google. (n.d.). Retrieved from <https://policies.google.com/privacy?hl=el#intro>
- [47] Έλεγχος των δικαιωμάτων εφαρμογών στην έκδοση Android 6.0 και νεότερες εκδόσεις - Βοήθεια Google Play. (n.d.). Retrieved from <https://support.google.com/googleplay/answer/6270602?hl=el>
- [48] Έλεγχος δικαιωμάτων εφαρμογής Android 5.9 και προγενέστερες εκδόσεις - Android - Βοήθεια Google Play. (n.d.). Retrieved from https://support.google.com/googleplay/answer/6014972?hl=el&ref_topic=6046245
- [49] Ιστότοποι και εφαρμογές τρίτων μερών με πρόσβαση στον λογαριασμό σας - Βοήθεια Λογαριασμός Google. (n.d.). Retrieved from https://support.google.com/accounts/answer/3466521?hl=el&ref_topic=7188760
- [50] We do not sell your personal information to anyone. (n.d.). Retrieved from <https://safety.google/privacy/ads-and-data/>
- [51] Παραδείγματα κώδικα διαφήμισης για ρυθμίσεις εξατομίκευσης διαφημίσεων - Βοήθεια AdSense. (n.d.). Retrieved from https://support.google.com/adsense/answer/9042142?hl=el&ref_topic=7670012
- [52] Επισκόπηση του Παραγωγού Ειδήσεων Google - Βοήθεια News Producer. (n.d.). Retrieved from <https://support.google.com/news/producer/answer/1611353?hl=el>
- [53] Ρύθμιση αυτοματοποιημένων κανόνων - Νέα - Βοήθεια Google Ads. (n.d.). Retrieved from <https://support.google.com/google-ads/answer/2472779?co=ADWORDS.IsAWNCustomer=true&hl=el>
- [54] (n.d.). Retrieved from https://www.google.com/intl/el_gb/adwords/select/TC-IRL-201310-Default.html
- [55] Καλωσορίσατε στο Κέντρο απορρήτου της Oath | Oath Policies. (n.d.). Retrieved from <https://policies.yahoo.com/ie/el/yahoo/privacy/index.htm>
- [56] Όροι παροχής υπηρεσιών Oath | Oath Policies. (n.d.). Retrieved from <https://policies.yahoo.com/ie/el/yahoo/terms/utos/index.htm>
- [57] Όροι παροχής υπηρεσιών Oath. (n.d.). Retrieved from <https://policies.oath.com/ie/el/oath/terms/otos/index.html#9>
- [58] Καλωσορίσατε στο Κέντρο απορρήτου της Oath. (n.d.). Retrieved from <https://policies.oath.com/ie/el/oath/privacy/index.html>

- [59] Colocation Locations | Global Data Center Services by Equinix. (n.d.). Retrieved from <https://www.equinix.com/locations/>
- [60] Equinix Press Release. (n.d.). Retrieved from <https://www.equinix.com/newsroom/press-releases/pr/123547/equinix-completes-acquisition-of-29-data-centers-from-verizon/>
- [61] Στοιχεία ελέγχου ιδιωτικού απορρήτου. (n.d.). Retrieved from <https://policies.oath.com/ie/el/oath/privacy/controls/index.html>
- [62] Τρίτα μέρη. (n.d.). Retrieved from <https://policies.oath.com/ie/el/oath/privacy/topics/thirdparties/index.html#appspartners>
- [63] Ασφάλεια. (n.d.). Retrieved from <https://policies.oath.com/ie/el/oath/privacy/topics/security/index.html>
- [64] Μεταφορά δεδομένων. (n.d.). Retrieved from <https://policies.oath.com/ie/el/oath/privacy/topics/datatransfer/index.html>
- [65] Scorecardresearch.com. (n.d.). Retrieved from <http://www.scorecardresearch.com/privacy.aspx>
- [66] Politique de confidentialité. (n.d.). Retrieved from <https://www.audiencescience.com/privacy-french/>
- [67] Domain names made easy. (n.d.). Retrieved from <https://uniregistry.com/legal/privacy-policy>
- [68] Oath is now Verizon Media. (n.d.). Retrieved from <https://www.oath.com/2019/01/07/oath-is-now-verizon-media/>
- [69] GDPR and Oath: Need to know for consumers, advertisers and publishers. (n.d.). Retrieved from <https://www.oath.com/2018/03/20/gdpr-and-oath-need-to-know-for-users-advertisers-and-publisher/>
- [70] General Data Protection Regulation (GDPR). (n.d.). Retrieved from https://www.comscore.com/About/General-Data-Protection-Regulation-GDPR?cs_edgescape_cc=GR
- [71] Νομικά ερείσματα. (n.d.). Retrieved from <https://policies.oath.com/ie/el/oath/privacy/legalbases/index.html>
- [72] Children's Privacy And Family Accounts. (n.d.). Retrieved from <https://policies.oath.com/us/en/oath/privacy/products/family/index.html>
- [73] Όροι παροχής υπηρεσιών Oath. (n.d.). Retrieved from <https://policies.oath.com/ie/el/oath/terms/otos/index.html#14.2>
- [74] Αποθήκευση δεδομένων και ανωνυμοποίηση. (n.d.). Retrieved from <https://policies.oath.com/ie/el/oath/privacy/topics/datastorage/index.html>

- [75] Cookies και παρόμοιες τεχνολογίες. (n.d.). Retrieved from <https://policies.oath.com/ie/el/oath/privacy/topics/cookies/index.html>
- [76] Σχετικά με τις επιλογές σας. (n.d.). Retrieved from <https://policies.oath.com/ie/el/oath/privacy/topics/aboutyourchoices/index.html>
- [77] Διανομή διαφημίσεων. (n.d.). Retrieved from <https://policies.oath.com/ie/el/oath/privacy/topics/ad-serving/index.html>
- [78] Προϊόντα επικοινωνιών. (n.d.). Retrieved from <https://policies.oath.com/ie/el/oath/privacy/products/communications/index.html>
- [79] Συχνές ερωτήσεις για υπηρεσίες επικοινωνιών και ανάλυση φωτογραφιών, συνημμένων και άλλου περιεχομένου. (n.d.). Retrieved from <https://policies.oath.com/ie/el/oath/privacy/products/communications/faq/index.html>
- [80] Υπηρεσίες αναζήτησης. (n.d.). Retrieved from <https://policies.oath.com/ie/el/oath/privacy/products/searchservices/index.html>
- [81] Δήλωση προστασίας προσωπικών δεδομένων της Microsoft. (n.d.). Retrieved from <https://privacy.microsoft.com/el-gr/privacystatement>
- [82] (n.d.). Retrieved from <https://privacy.microsoft.com/en-GB/entity-list-adhering-to-privacy-shield>
- [83] Microsoft. (2018, July 26). Safeguard individual privacy rights under GDPR with the Microsoft intelligent cloud. Retrieved from <https://www.microsoft.com/en-us/microsoft-365/blog/2018/05/25/safeguard-individual-privacy-rights-under-gdpr-with-the-microsoft-intelligent-cloud/>
- [84] Microsoft Partner Network. (2019, May 17). Retrieved from https://en.wikipedia.org/wiki/Microsoft_Partner_Network
- [85] Shahine, A O. (2019, May 11). Το Microsoft 365 είναι το εξυπνότερο σημείο για την αποθήκευση του περιεχομένου σας. Retrieved from <https://www.microsoft.com/el-gr/microsoft-365/blog/2018/08/28/microsoft-365-is-the-smartest-place-to-store-your-content/>
- [86] NetEase. (2019, May 29). Retrieved from <https://en.wikipedia.org/wiki/NetEase>
- [87] Privacy Policy, Terms and Conditions. (n.d.). Retrieved from <http://ir.netease.com/privacy-policy-terms-and-conditions>
- [88] ProtonMail. (2019, May 30). Retrieved from <https://en.wikipedia.org/wiki/ProtonMail>
- [89] Privacy Policy. (n.d.). Retrieved from <https://protonmail.com/privacy-policy>
- [90] GDPR. (n.d.). Retrieved from <https://protonmail.com/gdpr>
- [91] Is ProtonMail GDPR compliant? (n.d.). Retrieved from <https://protonmail.com/support/knowledge-base/is-protonmail-gdpr-compliant/>

- [92] Terms and Conditions. (n.d.). Retrieved from <https://protonmail.com/terms-and-conditions>
- [93] ProtonMail, Israel, and Radware relationship. (n.d.). Retrieved from <https://protonmail.com/support/knowledge-base/protonmail-israel-radware/>
- [94] Why do you need JavaScript, Session Storage, and Cookies? (n.d.). Retrieved from <https://protonmail.com/support/knowledge-base/javascript-session-storage-cookies/>
- [95] Enabling Cookies. (n.d.). Retrieved from <https://protonmail.com/support/knowledge-base/enabling-cookies/>
- [96] Encrypted Contacts. (n.d.). Retrieved from <https://protonmail.com/support/knowledge-base/encrypted-contacts/>
- [97] Clark, J., van Oorschot, P. C., Ruoti, S., Seamons, K., & Zappala, D. (2018). Securing Email. *arXiv preprint arXiv:1804.07706*.
- [98] Duncan, G. (2013, August 23). Email is not secure; here's why. Retrieved from <https://www.digitaltrends.com/computing/can-email-ever-be-secure/>
- [99] Dacosta, I., Put, A., & De Decker, B. (2014, September). EmailCloak: A Practical and Flexible Approach to Improve Email Privacy. In *Availability, Reliability and Security (ARES), 2014 Ninth International Conference on* (pp. 242-250). IEEE.
- [100] Li, T., Mehta, A., & Yang, P. (2017, June). Security Analysis of Email Systems. In *Cyber Security and Cloud Computing (CSCloud), 2017 IEEE 4th International Conference on* (pp. 91-96). IEEE.
- [101] McNamara, P. (2011, March 01). Google apologizes for Gmail bug that shook 150,000 users. Retrieved from <https://www.networkworld.com/article/2200460/uc-voip/google-apologizes-for-gmail-bug-that-shook-150-000-users.html>
- [102] Gmail messages 'read by human third parties'. (2018, July 03). Retrieved from <https://www.bbc.com/news/technology-44699263>
- [103] Englehardt, S., Han, J., & Narayanan, A. (2018). I never signed up for this! Privacy implications of email tracking. *Proceedings on Privacy Enhancing Technologies*, 2018(1), 109-126.
- [104] Greenwald, G., & Ackerman, S. (2013, June 27). NSA collected Americans' email records in bulk for two years under Obama. Retrieved from <https://www.theguardian.com/world/2013/jun/27/nsa-data-mining-authorised-obama>
- [105] Greenwald, G., Ackerman, S., Poitras, L., MacAskill, E., & Rushe, D. (2013, July 12). Microsoft handed the NSA access to encrypted messages. Retrieved from <https://www.theguardian.com/world/2013/jul/11/microsoft-nsa-collaboration-user-data>
- [106] Malatras, A., Coisel, I., & Sanchez, I. (2016, May). Technical recommendations for improving security of email communications. In *Information and Communication*

Technology, Electronics and Microelectronics (MIPRO), 2016 39th International Convention on (pp. 1381-1386). IEEE.

[107] Jang, J., Nepal, S., & Zic, J. (2008, July). Trusted Email protocol: Dealing with privacy concerns from malicious email intermediaries. In *Computer and Information Technology, 2008. CIT 2008. 8th IEEE International Conference on* (pp. 402-407). IEEE.

[108] 6 Secure Email Providers You Need to Know About. (2018, May 14). Retrieved from <https://blog.ipvanish.com/6-secure-email-providers-need-know/>

[109] Foster, I. D., Larson, J., Masich, M., Snoeren, A. C., Savage, S., & Levchenko, K. (2015). Security by Any Other Name. *Proceedings of the 22nd ACM SIGSAC Conference on Computer and Communications Security - CCS 15*. doi:10.1145/2810103.2813607

[110] Singh, P., Arora, S., Williamson, K., & Atrey, P. K. (2017). S3Email: A method for securing emails from service providers. *2017 IEEE International Conference on Systems, Man, and Cybernetics (SMC)*. doi:10.1109/smc.2017.8122941

[111] Golle, P., & Farahat, A. (2004). Defending email communication against profiling attacks. *Proceedings of the 2004 ACM Workshop on Privacy in the Electronic Society - WPES 04*. doi:10.1145/1029179.1029192

[112] O'Flaherty, K. (2020). New Warning Reveals Gmail's Major Privacy Problem. Retrieved 18 July 2020, from <https://www.forbes.com/sites/kateoflahertyuk/2019/06/27/new-warning-reveals-gmails-major-privacy-problem/#7a5d6e4d7d34>

[113] Doctorow, G. (2020). Between You, Me, and Google: Problems With Gmail's "Confidential Mode". Retrieved 18 July 2020, from <https://www.eff.org/deeplinks/2018/07/between-you-me-and-google-problems-gmails-confidential-mode?fbclid=IwAR0jmRUZwxWeKyH7PS8xiBnjS67SMmBBWpl4romOtR9EwPd29KX3CRPTD5s>

[114] (2020). Retrieved 18 July 2020, from <https://www.washingtonpost.com/archive/politics/2005/09/11/yahoo-says-it-gave-china-internet-data/af7a59f6-4b67-4458-bd95-9a6b2c5c2c10/>

[115] Google: don't expect privacy when sending to Gmail. (2013). Retrieved 18 July 2020, from <https://www.theguardian.com/technology/2013/aug/14/google-gmail-users-privacy-email-lawsuit>

[116] Hackers Could Read Your Hotmail, MSN, and Outlook Emails by Abusing Microsoft Support. (2019). Retrieved 19 July 2020, from https://www.vice.com/en_us/article/ywyz3x/hackers-could-read-your-hotmail-msn-outlook-microsoft-customer-support

[117] O'Flaherty, K. (2019). Microsoft Issues Hotmail, MSN And Outlook Phishing Warning. Retrieved 19 July 2020, from

<https://www.forbes.com/sites/kateoflahertyuk/2019/04/15/microsoft-issues-hotmail-msn-and-outlook-phishing-warning/#1338bcec7e54>

[117] Οικονόμου, Τ. (2016, December 16). Παραβιάστηκε ο λογαριασμός σας στη Yahoo; Τι πρέπει να κάνετε άμεσα! Retrieved from <https://www.cnn.gr/tech/story/59055/paraviastike-o-logariasmos-sas-sti-yahoo-ti-prepei-na-kanete-amesa>

8. Παράρτημα

Είναι δημόσιες οι εκάστοτε αλλαγές στην πολιτική ιδιωτικότητας;

Google (Gmail.com):

ΕΝΗΜΕΡΩΣΕΙΣ: ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΑΠΟΡΡΗΤΟΥ

Θα θέλαμε να είμαστε όσο πιο ξεκάθαροι γίνεται σχετικά με τις αλλαγές που πραγματοποιούμε στην Πολιτική Απορρήτου μας. Σε αυτό το αρχείο μπορείτε να δείτε τις προηγούμενες εκδόσεις της πολιτικής.

Τρέχουσα έκδοση, 25 Μαΐου 2018, 18 Δεκεμβρίου 2017, 2 Οκτωβρίου 2017, 17 Απριλίου 2017, 1 Μαρτίου 2017, 29 Αυγούστου 2016, 28 Ιουνίου 2016, 25 Μαρτίου 2016, 19 Αυγούστου 2015, 30 Ιουνίου 2015, 5 Ιουνίου 2015, 1 Μαΐου 2015, 25 Φεβρουαρίου 2015, 19 Δεκεμβρίου 2014, 31 Μαρτίου 2014, 2 Δεκεμβρίου 2013, 24 Ιουνίου 2013, 27 Ιουλίου 2012, 1 Μαρτίου 2012, 20 Οκτωβρίου 2011, 3 Οκτωβρίου 2010, 11 Μαρτίου 2009, 27 Ιανουαρίου 2009, 7 Αυγούστου 2008, 14 Οκτωβρίου 2005, 1 Ιουλίου 2004, 4 Ιανουαρίου 2001, 20 Σεπτεμβρίου 1999, 9 Ιουνίου 1999 [1]

Verizon (Oath/Verizon Media):

Κέντρο προστασίας ιδιωτικού απορρήτου Yahoo : Τελευταία ενημέρωση: 30 Οκτώβριος 2017 (πρόκειται για την παλαιά πολιτική απορρήτου της Yahoo) [55]

Όροι Παροχής Υπηρεσιών : Όροι της 2018-02-01 [56]

Τον Ιούνιο 2017, ανακοινώσαμε ότι η Yahoo και η AOL είχαν συγχωνευθεί για τη δημιουργία της Oath, μιας εταιρείας παροχής υπηρεσιών ψηφιακών και κινητών πολυμέσων, η οποία αποτελεί τμήμα της Verizon. Πλέον, η Oath και η Yahoo θα υπόκεινται από κοινού σε αυτούς τους Όρους παροχής υπηρεσιών. Οι Όροι αυτοί θα ισχύουν από τις 25 Μαΐου 2018 για τις υπηρεσίες και τα προϊόντα εκείνα στα οποία δεν απαιτείται σύνδεσή σας ως χρήστης τους. Για προϊόντα στα οποία απαιτείται σύνδεση, θα ισχύουν από τις 25 Μαΐου 2018, εκτός και αν έχετε διαφορετική ενημέρωση. Οι παλαιοί Όροι παροχής υπηρεσιών Yahoo είναι διαθέσιμοι εδώ(link) και οι παλαιοί Όροι παροχής υπηρεσιών Oath (για την AOL) είναι διαθέσιμοι εδώ(link). Εάν δημιουργείτε έναν νέο λογαριασμό, οι παρακάτω Όροι ισχύουν από τη στιγμή της εγγραφής σας. [57]

Από 7 Ιανουαρίου 2019 η Oath μετονομάστηκε σε Verizon Media. Παρ' όλα αυτά η πολιτική απορρήτου συνεχίζει να διατηρεί την επωνυμία "Oath". [68]

Microsoft (Outlook.com):

Όταν δημοσιεύουμε αλλαγές στην παρούσα δήλωση, θα τροποποιούμε την ημερομηνία "τελευταίας ενημέρωσης" που αναγράφεται στην αρχή της δήλωσης προστασίας προσωπικών δεδομένων και θα περιγράφουμε τις αλλαγές στη σελίδα Ιστορικό αλλαγών. Εάν υπάρξουν ουσιώδεις αλλαγές στη δήλωση, όπως μια αλλαγή στους σκοπούς της επεξεργασίας των προσωπικών δεδομένων που διαφέρει από τον σκοπό για τον οποίο συλλέχθηκαν αρχικά, θα σας ειδοποιήσουμε είτε δημοσιεύοντας μια γνωστοποίηση σε εμφανές σημείο πριν από την εφαρμογή των εν λόγω αλλαγών είτε αποστέλλοντάς σας απευθείας αυτήν τη γνωστοποίηση. Σας ενθαρρύνουμε να διαβάζετε ανά τακτά διαστήματα την παρούσα δήλωση, για να γνωρίζετε πώς η Microsoft προστατεύει τις πληροφορίες σας. [81]

NetEase (163.com):

Η NetEase, Inc. είναι μία κινέζικη εταιρεία, που δραστηριοποιείται στον τομέα των τεχνολογιών του διαδικτύου, παρέχοντας διάφορες υπηρεσίες, μία εξ αυτών οι επικοινωνίες, δηλαδή, υπηρεσίες ηλεκτρονικού ταχυδρομείου. Αποτελεί τον μεγαλύτερο πάροχο υπηρεσιών ηλεκτρονικού ταχυδρομείου με πάνω από εννιακόσια σαράντα εκατομμύρια χρήστες το 2017. Εκτός από το 163.com (υπηρεσία ηλεκτρονικού ταχυδρομείου) διαθέτει το 188.com και το 126.com. [86] (Wikipedia)

Δεν εντόπισα παλαιότερες εκδόσεις της πολιτικής απορρήτου να διατίθενται στην τρέχουσα πολιτική.

Proton Technologies AG (ProtonMail.com):

Η ProtonMail είναι μια κρυπτογραφημένη υπηρεσία ηλεκτρονικής αλληλογραφίας που ιδρύθηκε το 2014 στην ερευνητική μονάδα του CERN. Χρησιμοποιεί "client-side" κρυπτογράφηση για να προστατεύει το περιεχόμενο της αλληλογραφίας και τα δεδομένα των χρηστών προτού αποσταλούν στους διακομιστές, σε αντίθεση με άλλους κοινούς παρόχους, όπως το Gmail και το Outlook.com. Το ProtonMail παρέχεται από την Proton Technologies AG, μια εταιρεία που εδρεύει στην Ελβετία, όπου διατηρεί και τους διακομιστές της, εκτός της δικαιοδοσίας των ΗΠΑ και της ΕΕ. [88] (Wikipedia)

Στην έκθεση διαφάνειας (transparency report) είναι ορατή η ημερομηνία υποβολής διάφορων αιτημάτων και πιθανών συμμορφώσεων αλλά στην πολιτική απορρήτου δεν φαίνονται παλαιότερες εκδόσεις.

Ο πάροχος ενημερώνει τους χρήστες για τυχόν αλλαγές στην πολιτική του;

Google (Gmail.com):

Τροποποιήσεις στην παρούσα πολιτική

Κατά καιρούς αλλάζουμε την παρούσα πολιτική. Δεν θα περιορίσουμε τα δικαιώματά σας βάσει της παρούσας Πολιτικής Απορρήτου χωρίς τη ρητή συναίνεσή σας. Υποδεικνύουμε πάντα την ημερομηνία κατά την οποία δημοσιεύτηκαν οι τελευταίες αλλαγές και παρέχουμε πρόσβαση στις αρχειοθετημένες εκδόσεις, για να μπορείτε να τις ελέγξετε. Εάν οι αλλαγές είναι εκτενείς, θα παρέχουμε μια πιο εμφανή ειδοποίηση (συμπεριλαμβανομένης, για ορισμένες υπηρεσίες, μιας ειδοποίησης μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου αναφορικά με τις αλλαγές στην Πολιτική Απορρήτου) [2].

Verizon (Oath/Verizon Media):

Η ενσωμάτωση της Yahoo στον νέο οργανισμό της Oath είναι μια διαδικασία που βρίσκεται σε εξέλιξη. Διαχειριζόμαστε με προσοχή τα δεδομένα σας κατά τη διάρκεια αυτής της μεταβατικής περιόδου και θα σας ενημερώσουμε σύμφωνα με την Πολιτική απορρήτου μας όταν προκύψουν επιπλέον σημαντικές αλλαγές. [55]

Microsoft (Outlook.com):

Ενημερώνουμε την παρούσα δήλωση προστασίας προσωπικών δεδομένων όταν είναι απαραίτητο, για να εξασφαλίζεται περισσότερη διαφάνεια ή ανταποκρινόμενοι σε:

Σχόλια από πελάτες, ρυθμιστικές αρχές, εκπροσώπους του κλάδου ή άλλους ενδιαφερόμενους.

Αλλαγές στα προϊόντα μας.

Αλλαγές στις δραστηριότητες ή τις πολιτικές επεξεργασίας δεδομένων μας. [81]

Στη σελίδα “Ιστορικό αλλαγών” αναγράφονται οι αλλαγές στην πολιτική από τον Ιούλιο του 2015, όπου και συγκεντρώθηκαν διάφορες πολιτικές της Microsoft σε μία κοινή.

NetEase (163.com):

Λάβετε υπόψη ότι ανά διαστήματα θα εξετάζουμε την πολιτική μας, ώστε τα σχετικά μέτρα να τροποποιούνται αναλόγως. Σας παρακαλούμε να επισκέπτεστε τακτικά αυτή τη σελίδα για να βεβαιωθείτε ότι γνωρίζετε πάντα και να κατανοήσετε την τελευταία έκδοση αυτής της Πολιτικής Απορρήτου. Μπορεί να αναθεωρήσουμε τους όρους αυτής της Πολιτικής Απορρήτου. Για σημαντικές αλλαγές, θα παρέχουμε πιο εμφανείς ειδοποιήσεις. Μπορείτε να επιλέξετε να σταματήσετε να χρησιμοποιείτε την υπηρεσία NetEase. Σε αυτή την περίπτωση, εάν συνεχίσετε να χρησιμοποιείτε την υπηρεσία NetEase, συμφωνείτε να δεσμευέστε από αυτήν την πολιτική απορρήτου όπως αναθεωρήθηκε. [87]

Στους όρους και προϋποθέσεις αναφέρεται ότι αν ο χρήστης χρησιμοποιεί κάποιες συγκεκριμένες υπηρεσίες, θα αποτελεί υποκείμενο συγκεκριμένων, ειδικών όρων παροχής, οδηγιών ή κανόνων οι οποίοι ίσως αναρτώνται και προσαρμόζονται ανά καιρούς.

Proton Technologies AG (ProtonMail.com):

Το ProtonMail διατηρεί το δικαίωμα να εξετάζει περιοδικά και να αλλάζει αυτή την πολιτική ανά καιρούς. Θα ειδοποιούμε τους χρήστες που έχουν ενεργοποιήσει την προτίμηση ειδοποίησης σχετικά με αλλαγές στην Πολιτική Απορρήτου. Η συνεχής χρήση της Υπηρεσίας θα θεωρείται ως αποδοχή τέτοιων αλλαγών. [89]

Γίνεται ξεκάθαρο το είδος των δεδομένων που συλλέγονται;

Google (Gmail.com):

ΔΙΑΦΑΝΕΙΑ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

Όταν πραγματοποιείται χρήση των υπηρεσιών που προσφέρει ενδέχεται να συλλέγονται τα εξής δεδομένα :

- Ιστορικό αναζήτησης
- Ιστορικό των βίντεο που παρακολούθησε ο χρήστης (η υπηρεσία YouTube ανήκει στην Google)
- Διαφημίσεις που προβάλλει ο χρήστης ή στις οποίες έκανε κλικ
- Τοποθεσία
- Ιστορικό επίσκεψης ιστοτόπων
- Εφαρμογές, προγράμματα περιήγησης και συσκευές που χρησιμοποιεί ο χρήστης για να αποκτήσει πρόσβαση στις υπηρεσίες της Google

Επίσης όταν πραγματοποιείται εγγραφή σε κάποια υπηρεσία της Google και εφόσον ο χρήστης παραμένει συνδεδεμένος συλλέγονται τα εξής δεδομένα:

- Όνομα, ημερομηνία γέννησης και φύλλο
- Κωδικός πρόσβασης και αριθμός τηλεφώνου
- Μηνύματα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου που αποστέλλονται και λαμβάνονται
- Φωτογραφίες και βίντεο που αποθηκεύει ο χρήστης
- Έγγραφα, υπολογιστικά φύλλα και παρουσιάσεις που δημιουργούνται μέσω του google drive
- Σχόλια που δημιουργεί ο χρήστης στην υπηρεσία YouTube
- Επαφές
- Συμβάντα ημερολογίου

Ο ισχυρισμός της Google είναι ότι, η συλλογή των παραπάνω δεδομένων συμβαίνει για την συνεχή βελτιστοποίηση των υπηρεσιών της. Με τον τρόπο αυτό, η μηχανή αναζήτησης δεν ολοκληρώνει μόνο τις φράσεις των χρηστών, αλλά αντλεί χρήσιμες πληροφορίες από το Gmail, τις φωτογραφίες και το ημερολόγιο και τις εμφανίζει στα ιδιωτικά αποτελέσματα αναζήτησης. Δημιουργούνται μοτίβα κυκλοφορίας από χιλιάδες χρήστες και το google maps μπορεί να προειδοποιήσει για τυχόν κυκλοφοριακή συμφόρηση. Η υπηρεσία YouTube προτείνει βίντεο που μπορεί να σας αρέσουν βάσει όχι μόνο του ιστορικού σας αλλά και βάσει του ιστορικού χρηστών παρόμοιο με το δικό σας. Ο Chrome έχει την δυνατότητα να

συμπληρώνει φόρμες εγγραφής στις υπηρεσίες που επιλέγει ο κάθε χρήστης καθώς και να αποθηκεύει στοιχεία σχετικά με τις πληρωμές και τους τρόπους που χρησιμοποιούνται γι' αυτές [3] [4].

Verizon (Oath/Verizon Media):

ΣΥΛΛΟΓΗ ΚΑΙ ΧΡΗΣΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ – ΓΕΝΙΚΑ

- Πληροφορίες που παρέχει ο χρήστης προκειμένου να υπάρχει η δυνατότητα παροχής υπηρεσιών από τον πάροχο :
 - Όταν δημιουργεί ο χρήστης έναν λογαριασμό σε κάποια υπηρεσία ή επωνυμία της Oath. (Ενδεχόμενη αναγνώριση του χρήστη ή των συσκευών του όταν χρησιμοποιεί μια υπηρεσία, ακόμα κι αν δεν είναι συνδεδεμένος.)
 - Ενδεχόμενη χρήση αναγνωριστικών συσκευών, cookie και άλλων σημάτων, συμπεριλαμβανομένων πληροφοριών που λαμβάνονται από τρίτα μέρη για τον συσχετισμό λογαριασμών ή συσκευών με το χρήστη.
 - Όταν γίνεται χρήση των υπηρεσιών για επικοινωνία με άλλους, δημοσίευση, αποστολή ή αποθήκευση περιεχομένου.
 - Όταν ο χρήστης προβάλλει το διαθέσιμο περιεχόμενο του παρόχου, όταν υποβάλλει αιτήματα αναζήτησης ή εγκαθιστά οποιοδήποτε λογισμικό της Oath.
 - Όταν γίνεται εγγραφή σε υπηρεσίες επί πληρωμή, χρήση υπηρεσιών που απαιτούν οικονομικά στοιχεία ή ολοκλήρωση συναλλαγών με τον πάροχο ή τους επιχειρηματικούς του συνεργάτες, ενδέχεται να συλλέγονται στοιχεία πληρωμής ή τιμολόγησης που υποβάλλονται. Ενδέχεται επίσης να απομνημονευθούν πληροφορίες πληρωμής που καταχωρήθηκαν σε μια προηγούμενη αγορά.
- Πληροφορίες συσκευής : συγκεκριμένα αναγνωριστικά συσκευών και πληροφορίες όπως διεύθυνση IP, πληροφορίες cookie, αναγνωριστικά κινητών συσκευών και διαφημίσεων, έκδοση προγράμματος περιήγησης, τύπος και έκδοση λειτουργικού συστήματος, πληροφορίες σχετικά με το δίκτυο κινητής τηλεφωνίας, ρυθμίσεις συσκευής και δεδομένα λογισμικού.
- Πληροφορίες τοποθεσίας.
- Πληροφορίες από cookie και άλλες τεχνολογίες.
 - Συλλέγονται πληροφορίες προσπέλασης περιεχομένου, διαφημίσεων, ιστοτόπων, διαδραστικών γραφικών στοιχείων, εφαρμογών και άλλων προϊόντων.
 - Σε αυτές τις πληροφορίες συγκαταλέγεται το είδος του περιεχομένου ή των διαφημίσεων που διανέμονται, προβάλλονται ή όπου γίνονται κλικ, η συχνότητα και η διάρκεια των δραστηριοτήτων σας, οι ιστότοποι ή οι εφαρμογές που χρησιμοποιούσατε προτού προσπελάσετε τις Υπηρεσίες μας και το πού πήγατε στη συνέχεια, εάν αλληλεπιδράσατε με συγκεκριμένο περιεχόμενο ή διαφημίσεις και εάν προχωρήσατε σε επίσκεψη στον ιστότοπο κάποιου διαφημιζόμενου, κάνατε λήψη κάποιας εφαρμογής διαφημιζόμενου, αγοράσατε κάποιο προϊόν ή υπηρεσία που διαφημιζόταν ή προχωρήσατε σε άλλες ενέργειες.
- Συλλέγονται πληροφορίες σχετικά με χρήστες οι οποίες λαμβάνονται από άλλους χρήστες, τρίτα μέρη και συνδεδεμένες εταιρείες όπως :

- Όταν γίνεται σύνδεση του λογαριασμού σε υπηρεσίες τρίτων.
- Από πηγές που διατίθενται δημόσια.
- Από διαφημιζόμενους.
- Όταν λαμβάνουμε πληροφορίες από τρίτα μέρη ή άλλες εταιρείες, όπως εκείνες που χρησιμοποιούν τις Υπηρεσίες μας. Σε αυτές ενδέχεται να συγκαταλέγεται η δική σας δραστηριότητα σε άλλες τοποθεσίες και εφαρμογές, καθώς και πληροφορίες που παρέχουν αυτά τα τρίτα μέρη σε εσάς ή σε εμάς.
- Οι πληροφορίες που λαμβάνουμε από τη Verizon θα χρησιμοποιηθούν σύμφωνα με την πολιτική απορρήτου της Verizon. [58]

Microsoft (Outlook.com):

ΣΥΛΛΟΓΗ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

Η Microsoft συλλέγει δεδομένα από εσάς, μέσω της αλληλεπίδρασής της μαζί σας και μέσω των προϊόντων της για διάφορους σκοπούς οι οποίοι περιγράφονται παρακάτω, μεταξύ άλλων και να λειτουργεί αποτελεσματικά αλλά και για να σας παρέχει τις καλύτερες εμπειρίες με τα προϊόντα της.

Αποκτούμε επίσης δεδομένα από τρίτους. Αυτοί οι τρίτοι πάροχοι διαφέρουν με την πάροδο του χρόνου και περιλαμβάνουν τους εξής:

- *Εταιρείες πώλησης δεδομένων από τις οποίες αγοράζουμε δημογραφικά δεδομένα, για να συμπληρώσουμε τα δεδομένα που συλλέγουμε.*
- *Υπηρεσίες οι οποίες διαθέτουν περιεχόμενο που δημιουργείται από τον χρήστη μέσω της υπηρεσίας τους σε άλλους χρήστες, όπως αξιολογήσεις τοπικών επιχειρήσεων ή δημόσιες δημοσιεύσεις σε μέσα κοινωνικής δικτύωσης.*
- *Υπηρεσίες επικοινωνίας, συμπεριλαμβανομένων των παρόχων υπηρεσιών ηλεκτρονικού ταχυδρομείου και των κοινωνικών δικτύων, όταν μας παραχωρείτε άδεια πρόσβασης στα δεδομένα σας στις εν λόγω υπηρεσίες ή τα δίκτυα τρίτων.*
- *Πάροχοι υπηρεσιών που μας βοηθούν να προσδιορίζουμε την τοποθεσία της συσκευής σας.*
- *Συνεργάτες με τους οποίους προσφέρουμε υπηρεσίες που έχουμε αναπτύξει από κοινού ή με τους οποίους έχουμε αμοιβαίες δραστηριότητες μάρκετινγκ.*
- *Προγραμματιστές που δημιουργούν εμπειρίες μέσω ή για προϊόντα της Microsoft.*
- *Τρίτα μέρη που προσφέρουν εμπειρίες μέσω προϊόντων της Microsoft, όπως είναι οι δεξιότητες που σχετίζονται με την Cortana.*
- *Ευρέως διαθέσιμες πηγές, όπως οι ελεύθερες κρατικές βάσεις δεδομένων.*

Τα δεδομένα που συλλέγουμε εξαρτώνται από το γενικότερο πλαίσιο της αλληλεπίδρασής σας με τη Microsoft και τις επιλογές που κάνετε (συμπεριλαμβανομένων των ρυθμίσεων προστασίας προσωπικών δεδομένων σας), καθώς και τα προϊόντα και τις δυνατότητες που χρησιμοποιείτε, την τοποθεσία σας και την ισχύουσα νομοθεσία.

Στα δεδομένα που συλλέγουμε μπορεί να περιλαμβάνονται τα εξής:

- Όνομα και στοιχεία επικοινωνίας
 - Διαπιστευτήρια
 - Δημογραφικά δεδομένα
 - Δεδομένα πληρωμών
 - Δεδομένα συνδρομών και παραχώρησης αδειών χρήσης
 - Αλληλεπιδράσεις
-
- Δεδομένα συσκευής και χρήσης
 - Ιστορικό πληρωμών λογαριασμού
 - Ιστορικό περιήγησης
 - Δεδομένα συσκευών, συνδεσιμότητας και ρύθμισης παραμέτρων
 - Δεδομένα αναφοράς σφαλμάτων και επιδόσεων
 - Δεδομένα αντιμετώπισης προβλημάτων και βοήθειας
 - Δεδομένα χρήσης bot
 - Ενδιαφέροντα και αγαπημένα
 - Δεδομένα χρήσης περιεχομένου
 - Αναζητήσεις και εντολές
 - Φωνητικά δεδομένα
 - Δεδομένα κειμένου, γραφής και πληκτρολόγησης
 - Εικόνες
 - Επαφές και σχέσεις
 - Κοινωνικά δεδομένα
 - Δεδομένα τοποθεσίας
 - Άλλα δεδομένα : Για παράδειγμα, δεδομένα όπως τα κουμπιά που πατάτε σε ένα ασύρματο χειριστήριο Xbox ενώ χρησιμοποιείτε το Xbox Live, δεδομένα ανίχνευσης σώματος όταν χρησιμοποιείτε το Kinect και άλλα δεδομένα αισθητήρα, όπως ο αριθμός των βημάτων που κάνετε, όταν χρησιμοποιείτε συσκευές με κατάλληλους αισθητήρες. Επιπλέον, εάν χρησιμοποιείτε την εφαρμογή Spend, κατόπιν υπόδειξής σας, συλλέγουμε επίσης δεδομένα οικονομικών συναλλαγών από την εταιρεία έκδοσης της πιστωτικής κάρτας σας για σκοπούς παροχής της υπηρεσίας.
 - Περιεχόμενο : Περιεχόμενο των αρχείων και των επικοινωνιών που εισάγετε, αποστέλλετε, λαμβάνετε, δημιουργείτε και ελέγχετε. Αν λάβετε ένα μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου μέσω του Outlook.com, πρέπει να συλλέξουμε το περιεχόμενο του συγκεκριμένου μηνύματος, προκειμένου να το παραδώσουμε στα Εισερχόμενά σας, να το εμφανίσουμε σε εσάς, να σας επιτρέψουμε να απαντήσετε σε αυτό και να το αποθηκεύσουμε για λογαριασμό σας, έως ότου επιλέξετε να το διαγράψετε. Άλλοι τύποι περιεχομένου που συλλέγουμε όταν παρέχουμε προϊόντα σε εσάς είναι, μεταξύ άλλων, οι εξής:
 - Επικοινωνίες, συμπεριλαμβανομένου ήχου, βίντεο, κειμένου (πληκτρολογημένου, χειρόγραφου, υπαγορευμένου ή άλλου), σε ένα μήνυμα, ένα email, μια κλήση, μια σύσκεψη ή μια συνομιλία.

- Φωτογραφίες, εικόνες, τραγούδια, ταινίες, λογισμικό και άλλα πολυμέσα ή έγγραφα που αποθηκεύετε, ανακτάτε ή επεξεργάζεστε άλλως με την υπηρεσία cloud που προσφέρουμε.
- Βίντεο ή καταγραφές
- Σχόλια και αξιολογήσεις [81]

NetEase (163.com):

ΔΕΔΟΜΕΝΑ ΠΟΥ ΣΥΛΛΕΓΟΝΤΑΙ

Πληροφορίες που δεν σχετίζονται με την προσωπική ταυτότητα:

Όταν χρησιμοποιείτε υπηρεσίες NetEase, ενδέχεται να συλλέξουμε και να συνοψίσουμε πληροφορίες όπως τη διαδρομή προέλευσης του χρήστη, τη σειρά πρόσβασης κλπ.

Πληροφορίες σχετικά με την προσωπική ταυτότητα:

Όταν χρησιμοποιείτε υπηρεσίες NetEase, μπορούμε να συλλέξουμε και να συγκεντρώσουμε ή να σας ζητήσουμε να παράσχετε πληροφορίες σχετικά με την προσωπική σας ταυτότητα, όπως προσωπική ταυτότητα (συμπεριλαμβανομένης της ταυτότητας, διαβατηρίου, άδειας οδήγησης κ.λπ.), ημερομηνία γέννησης, τόπος γέννησης, φύλο, χόμπι, προσωπικός αριθμός τηλεφώνου, χαρακτηριστικά προσώπου, πληροφορίες ηλεκτρονικής αναγνώρισης (συμπεριλαμβανομένου του λογαριασμού συστήματος, της διεύθυνσης IP, της διεύθυνσης ηλεκτρονικού ταχυδρομείου και του κωδικού πρόσβασης, των απαντήσεων προστασίας κωδικού πρόσβασης κλπ.). Πληροφορίες προσωπικού χαρακτήρα (εγγραφές συναλλαγών, υπόλοιπα, κουπόνια, πληροφορίες τραπεζικών καρτών, πληροφορίες επικοινωνίας κλπ.). Προσωπικές ηλεκτρονικές εγγραφές και πληροφορίες καταγραφής (συμπεριλαμβανομένων αρχείων περιήγησης στο διαδίκτυο, αρχείων χρήσης λογισμικού, αρχείων κλικ, αρχείων καταγραφής λειτουργίας κ.λπ.). Πληροφορίες συσκευής (συμπεριλαμβανομένου του μοντέλου συσκευής, της διεύθυνσης MAC της συσκευής, του τύπου του λειτουργικού συστήματος, της συσκευής). (π.χ. IMEI / android ID / IDFA / OPENUDID / GUID, πληροφορίες κάρτας SIM IMSI κλπ. για να περιγράψουν τις βασικές πληροφορίες του κοινού εξοπλισμού). Πληροφορίες σχετικά με την τοποθεσία (συμπεριλαμβανομένων πληροφοριών διαδρομής, ακριβείς πληροφορίες σχετικά με τη θέση), πληροφορίες διαμονής, γεωγραφικό πλάτος και γεωγραφικό μήκος κ.λπ.).

Συλλέγουμε τις πληροφορίες σας κυρίως για να διευκολύνουμε και να ικανοποιούμε καλύτερα εσάς και τους άλλους χρήστες να χρησιμοποιούν τις υπηρεσίες NetEase. Ο στόχος του NetEase είναι να παρέχει σε όλους τους χρήστες του Διαδικτύου μια ασφαλή, συναρπαστική, διασκεδαστική και διδακτική εμπειρία στο διαδίκτυο και αυτές οι πληροφορίες μας βοηθούν να επιτύχουμε αυτόν τον στόχο.

Λάβετε υπόψη ότι αν αποκαλύψετε τα προσωπικά σας δεδομένα σε ένα μήνυμα που ανεβάζετε ή δημοσιεύετε σε μια δημόσια περιοχή που είναι ορατή σε άλλους χρήστες της υπηρεσίας NetEase ή σε απάντηση σε πληροφορίες που έχουν ανεβάσει ή δημοσιεύσει

άλλοι, αυτές οι πληροφορίες ενδέχεται να συλλέγονται από άλλους. Αν διαπιστώσετε ότι άλλοι χρήστες συλλέγουν ή χρησιμοποιούν λανθασμένα πληροφορίες σχετικά με εσάς ή άλλους χρήστες, επικοινωνήστε με το Privacy@service.netease.com.

Λάβετε υπόψη ότι το περιεχόμενο και οι πληροφορίες που παρέχετε, ανεβάζετε ή δημοσιεύετε στις υπηρεσίες NetEase, όπως φωτογραφίες ή πληροφορίες σχετικά με τις κοινωνικές σας δραστηριότητες, ενδέχεται να αποκαλύψουν ευαίσθητα προσωπικά δεδομένα.

Συμφωνείτε ότι οι ευαίσθητες πληροφορίες σας θα αντιμετωπίζονται σύμφωνα με τους σκοπούς και τον τρόπο που περιγράφεται στην παρούσα Πολιτική Απορρήτου. [87]

Proton Technologies AG (ProtonMail.com):

ΣΥΛΛΟΓΗ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

Η επικρατέστερη πολιτική της εταιρείας μας είναι να συλλέξουμε όσο το δυνατόν λιγότερες πληροφορίες για να διασφαλίσουμε μια εντελώς ιδιωτική και ανώνυμη εμπειρία κατά τη χρήση της Υπηρεσίας. Επίσης, δεν διαθέτουμε τεχνικά μέσα για την πρόσβαση στο κρυπτογραφημένο περιεχόμενο των μηνυμάτων σας.

Η συλλογή δεδομένων περιορίζεται στα εξής:

- Όταν επισκέπτεστε την ιστοσελίδα μας: χρησιμοποιούμε μια τοπική εγκατάσταση του “Matomo”, ένα εργαλείο ανάλυσης, ανοιχτού κώδικα. Οι στατιστικές αναλύσεις είναι ανώνυμες, όπου είναι δυνατό και αποθηκεύονται τοπικά και όχι στο “cloud”.
- Δημιουργία λογαριασμού: δεν είναι απαραίτητο να παρέχετε προσωπικές πληροφορίες για τη δημιουργία ενός λογαριασμού, αλλά μπορείτε να δώσετε μια εξωτερική διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου για σκοπούς ειδοποίησης ή ανάκτησης κωδικού πρόσβασης. Εάν επιλέξετε να παρέχετε προσωπικές πληροφορίες, συνδέουμε μια άλλη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου με το λογαριασμό σας (για ανάκτηση κωδικού πρόσβασης ή ειδοποιήσεις). Η νομική βάση για την επεξεργασία είναι η συγκατάθεση και μπορείτε ελεύθερα να καταργήσετε αυτά τα δεδομένα στον πίνακα λογαριασμών του λογαριασμού ProtonMail.
- Δραστηριότητα λογαριασμού: λόγω περιορισμών του πρωτοκόλλου SMTP, έχουμε πρόσβαση στα ακόλουθα μεταδεδομένα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου: ηλεκτρονικές διευθύνσεις αποστολέα και παραλήπτη, διεύθυνση IP που προέρχεται από εισερχόμενα μηνύματα, θέμα μηνύματος και τις ώρες που στάλθηκε και λήφθηκε το μήνυμα. Δεν έχουμε πρόσβαση σε κρυπτογραφημένο περιεχόμενο μηνυμάτων αλλά τα μη κρυπτογραφημένα μηνύματα που αποστέλλονται από άλλους παρόχους στο ProtonMail σαρώνονται για “Spam” και ιούς για το νόμιμο συμφέρον της προστασίας των χρηστών μας. Έχουμε επίσης πρόσβαση στις ακόλουθες εγγραφές της δραστηριότητας του λογαριασμού: αριθμός μηνυμάτων που αποστέλλονται, ποσότητα αποθηκευτικού χώρου που χρησιμοποιήθηκε, συνολικός αριθμός μηνυμάτων, τελευταία ώρα σύνδεσης.

- Επικοινωνία με το ProtonMail: οι επικοινωνίες σας με την εταιρεία, όπως αιτήματα υποστήριξης ή αναφορές σφαλμάτων, μπορούν να αποθηκευτούν από το προσωπικό μας. Η νομική βάση για την επεξεργασία είναι το νόμιμο συμφέρον μας να αντιμετωπίζουμε αποτελεσματικότερα και να βελτιώνουμε την ποιότητα της υπηρεσίας ProtonMail.
- Καταγραφή IP: εξ ορισμού, το ProtonMail δεν διατηρεί μόνιμα αρχεία καταγραφής IP. Επίσης, δεν καταγράφουμε τη διεύθυνση IP που χρησιμοποιείτε, εκτός αν αυτή η δυνατότητα ενεργοποιείται από το χρήστη. Η νομική βάση αυτής της επεξεργασίας είναι η συγκατάθεση και είστε ελεύθεροι να συμμετάσχετε ή να εξαιρεθείτε οποτεδήποτε μέσω του πίνακα ελέγχου του λογαριασμού ProtonMail. Ωστόσο, τα αρχεία καταγραφής IP διατηρούνται μερικές φορές για να καταπολεμήσουμε την κατάχρηση και την απάτη. Η διεύθυνση IP σας μπορεί να διατηρηθεί εάν ασχολείστε με δραστηριότητες που παραβιάζουν τους όρους και τις προϋποθέσεις (“spamming”, επιθέσεις άρνησης εξυπηρέτησης κατά των υποδομών μας, επιθέσεις “brute-force”, κλπ.). Η νομική βάση αυτής της επεξεργασίας είναι το νόμιμο συμφέρον μας να προστατεύσουμε την υπηρεσία μας από άνομες δραστηριότητες.
- Πληροφορίες Πληρωμής: η εταιρεία βασίζεται σε τρίτους για τη διεκπεραίωση συναλλαγών μέσω πιστωτικών καρτών, Paypal και Bitcoin, έτσι η Εταιρεία υποχρεούται να ανταλλάσσει πληροφορίες πληρωμής με τρίτους. Ωστόσο, ανώνυμα μετρητά ή Bitcoin πληρωμές και δωρεές γίνονται δεκτές. Η νομική βάση αυτής της επεξεργασίας είναι η αναγκαιότητα για την εκτέλεση της σύμβασης μεταξύ εσάς και εμάς.
- Εφαρμογές: Όταν χρησιμοποιείτε τις εφαρμογές μας, εμείς (ή οι πάροχοι πλατφόρμας εφαρμογών για κινητά) μπορεί να συλλέγουμε ορισμένες πληροφορίες επιπλέον των πληροφοριών που αναφέρονται αλλού στην παρούσα Πολιτική. Μπορεί να χρησιμοποιήσουμε λογισμικό ανάλυσης στοιχείων για κινητά (όπως το fabric.io για στατιστικές αναλύσεις εφαρμογών και αναφορές σφαλμάτων, στατιστικά στοιχεία εφαρμογών Play Store, στατιστικά στοιχεία εφαρμογών App Store ή το Sentry για αναφορές σφαλμάτων), για να στείλουμε πληροφορίες κατάρρευσης συστήματος στους προγραμματιστές μας και να διορθώσουν άμεσα την κατάσταση. Ορισμένες πλατφόρμες (όπως το Google Play Store ή το App Store της Apple) μπορεί επίσης να συλλέγουν συγκεντρωτικά ανώνυμα στατιστικά στοιχεία, όπως τον τύπο συσκευών και λειτουργικών συστημάτων που χρησιμοποιούνται πιο συχνά (όπως ποσοστό Android 6.x έναντι Android 7.x), τον συνολικό αριθμό εγκαταστάσεων, τον συνολικό αριθμό των απεγκαταστάσεων και τον συνολικό αριθμό ενεργών χρηστών. Η συλλογή αυτή μπορεί να διέπεται από την πολιτική απορρήτου και τους όρους και τις προϋποθέσεις του Google Play Store ή του Apple App Store. Κανένα από τα λογισμικά στις εφαρμογές μας δεν θα έχει πρόσβαση ή δεν θα παρακολουθεί ποτέ οποιαδήποτε πληροφορία που βασίζεται στην τοποθεσία της συσκευής σας ανά πάσα στιγμή. Τα τυχόν προσωπικά δεδομένα που αποκτήθηκαν κατά τη διάρκεια της παραπάνω διαδικασίας είναι ανώνυμα. [89]

Που αποθηκεύει ο πάροχος τα δεδομένα;

Google (Gmail.com):

KENTPA ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

Αμερική : Berkeley County, South Carolina | Council Bluffs, Iowa | Douglas County, Georgia | Jackson County, Alabama | Lenoir, North Carolina Mayes County, Oklahoma | Montgomery County, Tennessee | Quilicura, Chile | The Dalles, Oregon

Ασία : Changhua County, Taiwan | Singapore

Ευρώπη : Dublin, Ireland | Eemshaven, Netherlands | Hamina, Finland | St Ghislain, Belgium

Verizon (Oath/Verizon Media):

Η Oath αποτελεί τμήμα της Verizon. Η Verizon έχει προχωρήσει σε πώληση 29 κέντρων δεδομένων της στην Equinix, μια πολυεθνική εταιρεία, η οποία κατέχει και διαχειρίζεται κέντρα δεδομένων προσφέροντας υπηρεσίες αποθήκευσης και διατήρησης δεδομένων σε διάφορες εταιρείες. [60]

KENTPA ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

Αμερική : Atlanta, Boston, Chicago, Culpeper, Dallas, Denver, Houston, Los Angeles, Miami, New York, Philadelphia, Seattle, Silicon Valley, Washington DC, USA | Toronto, Canada | Rio de Janeiro, Sao Paolo, Brazil | Bogota, Colombia

Ευρώπη και Μέση Ανατολή : Sofia, Bulgaria | Amsterdam, Enschede, Zwolle, Netherlands | Geneva, Zurich, Switzerland | Helsinki, Finland | Paris, France | Warsaw, Poland | Istanbul, Turkey | Lisbon, Portugal | Dusseldorf, Frankfurt, Munich, Germany | Barcelona, Madrid, Seville, Spain | Stockholm, Sweden | Milan, Italy | Dublin, Ireland | London, Manchester, UK | Dubai, UAE

Ασία – Ωκεανία : Adelaide, Brisbane, Canberra, Melbourne, Perth, Sydney, Australia | Singapore, Singapore | Shanghai, China | Osaka, Tokyo, Japan | Hong Kong, Hong Kong | Jakarta, Indonesia [59]

Microsoft (Outlook.com):

Τα προσωπικά δεδομένα που συλλέγονται από τη Microsoft μπορεί να αποθηκεύονται και να υποβάλλονται σε επεξεργασία στην περιοχή σας, στις Ηνωμένες Πολιτείες και σε οποιαδήποτε άλλη χώρα/περιοχή στην οποία η Microsoft ή οι συγγενείς εταιρείες, οι θυγατρικές ή οι πάροχοι υπηρεσιών αυτής διατηρούν εγκαταστάσεις. Η Microsoft διατηρεί μεγάλα κέντρα δεδομένων στην Αυστραλία, την Αυστρία, τη Βραζιλία, τον Καναδά, τη Χιλή, τη Φινλανδία, τη Γαλλία, τη Γερμανία, το Χονγκ Κονγκ ΕΔΠ, την Ινδία, την Ιρλανδία, την Ιαπωνία, την Κορέα, το Λουξεμβούργο, τη Μαλαισία, τις Κάτω Χώρες, τη Σιγκαπούρη, τη Νότια Αφρική, το Ηνωμένο Βασίλειο και τις Ηνωμένες Πολιτείες. Συνήθως, η κύρια τοποθεσία αποθήκευσης

βρίσκεται στην περιοχή του πελάτη ή στις Ηνωμένες Πολιτείες, συχνά με ένα αντίγραφο ασφαλείας σε ένα κέντρο δεδομένων σε μια άλλη περιοχή. [81]

NetEase (163.com):

Διατηρούμε τα στοιχεία σας μόνο κατά τη διάρκεια της περιόδου που απαιτείται για τους σκοπούς που περιγράφονται στην παρούσα Πολιτική Απορρήτου και εντός των χρονικών ορίων που απαιτούνται από τους νόμους και τους κανονισμούς.

Οι πληροφορίες που συλλέγουμε και παράγουμε στο έδαφος της Λαϊκής Δημοκρατίας της Κίνας αποθηκεύονται στη Λαϊκή Δημοκρατία της Κίνας, εκτός εάν:

- Διαφορετικά ρητώς απαιτείται από τους νόμους και τους κανονισμούς της Λαϊκής Δημοκρατίας της Κίνας
- Έχουμε λάβει την συγκατάθεσή σας να πράξουμε διαφορετικά.
- Χρησιμοποιείτε υπηρεσίες που σχετίζονται με διασυννοριακές δραστηριότητες, είναι απαραίτητο να παρέχουμε τα προσωπικά σας στοιχεία εκτός της Λαϊκής Δημοκρατίας της Κίνας

Υπό τις συνθήκες των προαναφερόμενων εξαιρέσεων, θα παρέχουμε επαρκή προστασία στις προσωπικές σας πληροφορίες που σχετίζονται με την παρούσα Πολιτική Απορρήτου και τους νόμους και κανονισμούς της Λαϊκής Δημοκρατίας της Κίνας. [87]

Proton Technologies AG (ProtonMail.com):

Όλοι οι διακομιστές που χρησιμοποιούνται σε σχέση με την παροχή της Υπηρεσίας βρίσκονται στην Ελβετία και ανήκουν εξ ολοκλήρου στην εταιρεία. Μόνο οι υπάλληλοι της Εταιρείας έχουν φυσική ή άλλη πρόσβαση στους διακομιστές. Τα δεδομένα είναι ΠΑΝΤΑ αποθηκευμένα σε κρυπτογραφημένη μορφή. Τα “offline” αντίγραφα ασφαλείας μπορεί να αποθηκεύονται περιοδικά, αλλά είναι επίσης κρυπτογραφημένα. Δεν έχουμε τη δυνατότητα πρόσβασης σε περιεχόμενο κρυπτογραφημένου μηνύματος των χρηστών είτε στους διακομιστές είτε στα αντίγραφα ασφαλείας. [89]

Υπάρχει αναλυτική λίστα των μεθόδων που χρησιμοποιούνται για συλλογή δεδομένων;

Google (Gmail.com):

(Δεν υπάρχει αναλυτική λίστα μεθόδων οπότε μετά από επεξεργασία της πολιτικής καταλήγω στα παρακάτω.)

Όταν ο χρήστης δεν είναι συνδεδεμένος στον λογαριασμό Google, αποθηκεύονται πληροφορίες που συλλέγονται με μοναδικά χαρακτηριστικά, δηλαδή, *μια συμβολοσειρά χαρακτήρων* που χρησιμοποιείται για την μοναδική ταυτοποίηση ενός προγράμματος περιήγησης, μιας εφαρμογής ή μιας συσκευής και χρησιμοποιούνται για διάφορους σκοπούς. Ένας από αυτούς είναι ο *συγχρονισμός υπηρεσιών*, όπως τα εισερχόμενα του ηλεκτρονικού ταχυδρομείου και η *απομνημόνευση προτιμήσεων*. Όταν ο χρήστης είναι συνδεδεμένος

αποθηκεύονται και τα προσωπικά του στοιχεία καθώς και περιεχόμενο το οποίο δημιουργεί, ανεβάζει ή λαμβάνει από άλλους χρήστες, συμπεριλαμβανομένου του ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, φωτογραφίες ή βίντεο, έγγραφα και σχόλια που πραγματοποιεί.

Κάθε φορά που μια υπηρεσία Google στην συσκευή του χρήστη επικοινωνεί με τους διακομιστές της εταιρείας, συλλέγονται τα παρακάτω δεδομένα: ρυθμίσεις προγραμμάτων περιήγησης, ρυθμίσεις συσκευής, λειτουργικό σύστημα, πληροφορίες δικτύου κινητής τηλεφωνίας συμπεριλαμβανομένου του ονόματος της εταιρείας και του αριθμού τηλεφώνου και διεύθυνση IP.

Ακόμα, συλλέγονται πληροφορίες σχετικά με την δραστηριότητα του χρήστη. Ιστορικό αναζήτησης, ιστορικό παρακολούθησης βίντεο, προβολές και αλληλεπιδράσεις με περιεχόμενο διαφημίσεων, όπως τον τρόπο με τον οποίο κινείται το ποντίκι πάνω στη διαφήμιση, πληροφορίες φωνής και ήχου, αγοραστική δραστηριότητα, άτομα με τα οποία επικοινωνεί, δραστηριότητα σε ιστοτόπους και εφαρμογές τρίτων μερών που χρησιμοποιούν τις υπηρεσίες Google, ιστορικό περιήγησης Chrome *αν έχει συγχρονιστεί με τον λογαριασμό Google*. Επίσης, αν γίνει *χρήση υπηρεσιών* όπως Google Hangouts, Google Voice ή Project Fi για πραγματοποίηση κλήσεων ή ανταλλαγή μηνυμάτων, ενδέχεται να συλλεχθούν ο αριθμός τηλεφώνου, αριθμοί καλούντα, καλούμενου και προώθησης, ώρα και ημερομηνία κλήσεων και μηνυμάτων, διάρκεια κλήσεων, πληροφορίες δρομολόγησης και τύποι κλήσεων.

Όσο ο χρήστης χρησιμοποιεί τις υπηρεσίες Google, επίσης συλλέγονται δεδομένα σχετικά με την τοποθεσία του. Η τοποθεσία προσδιορίζεται όχι μόνο μέσω GPS αλλά και μέσω της IP διεύθυνσης της συσκευής, αισθητήρων που διαθέτει η συσκευή, όπως επιταχόμετρο για τον προσδιορισμό της ταχύτητας ή γυροσκόπιο για την κατεύθυνση της διαδρομής και τέλος μέσω πληροφοριών εξοπλισμού κοντά στη συσκευή, όπως σημείων πρόσβασης Wi-Fi, πύργων κινητής τηλεφωνίας και συσκευών με δυνατότητα Bluetooth.

Χρησιμοποιούμε αυτοματοποιημένα συστήματα που αναλύουν το περιεχόμενό σας, ώστε να σας παρέχουν στοιχεία όπως προσαρμοσμένα αποτελέσματα αναζήτησης, εξατομικευμένες διαφημίσεις ή άλλες λειτουργίες προσαρμοσμένες στο πώς χρησιμοποιείτε τις υπηρεσίες μας.

Χρησιμοποιούμε επίσης αλγόριθμους, για να αναγνωρίσουμε μοτίβα δεδομένων.

Χρησιμοποιούμε διάφορες τεχνολογίες για τη συλλογή και αποθήκευση πληροφοριών, όπως cookie, ετικέτες pixel, τοπικό αποθηκευτικό χώρο, όπως αποθηκευτικό χώρο στον ιστό προγράμματος περιήγησης ή κρυφές μνήμες δεδομένων εφαρμογών, βάσεις δεδομένων και αρχεία καταγραφής διακομιστών. [4]

Verizon (Oath/Verizon Media):

Η Yahoo διαθέτει πιο συμπυκνωμένη πολιτική απορρήτου οπότε η απάντηση σχετικά με τις μεθόδους συλλογής βρίσκεται μαζί με το είδος των δεδομένων στην ερώτηση (7.3).

Microsoft (Outlook.com):

COOKIE ΚΑΙ ΠΑΡΟΜΟΙΕΣ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΕΣ

- Αποθήκευση των προτιμήσεων και των ρυθμίσεών σας. Χρησιμοποιούμε cookie για να αποθηκεύουμε τις προτιμήσεις και τις ρυθμίσεις στη συσκευή σας, καθώς και για να βελτιώνουμε την εμπειρία σας.
- Σύνδεση και έλεγχος ταυτότητας. Χρησιμοποιούμε cookie, για να ελέγχουμε την ταυτότητά σας. Όταν πραγματοποιείτε είσοδο σε μια τοποθεσία web χρησιμοποιώντας τον προσωπικό σας λογαριασμό Microsoft, αποθηκεύουμε έναν μοναδικό αριθμό αναγνωριστικού και την ώρα εισόδου σε ένα κρυπτογραφημένο cookie στη συσκευή σας.
- Αποθήκευση των πληροφοριών που παρέχετε σε μια τοποθεσία web. Χρησιμοποιούμε cookie, για να αποθηκεύουμε τις πληροφορίες που έχετε κοινοποιήσει.
- Διαφημίσεις βάσει ενδιαφερόντων. Η Microsoft χρησιμοποιεί cookie για να συλλέγει δεδομένα σχετικά με τη δραστηριότητά σας στο Internet και να προσδιορίζει τα ενδιαφέροντά σας, ώστε να μπορεί να σας παρέχει τις πιο συναφείς διαφημίσεις με τα ενδιαφέροντά σας.
- Ανάλυση. Χρησιμοποιούμε δικά μας cookie και cookie τρίτων καθώς και άλλα αναγνωριστικά, για να συλλέγουμε δεδομένα χρήσης και επιδόσεων.

Συγκεκριμένα cookie που χρησιμοποιούνται :

- MUID, MCI και MSFPC. Εντοπίζει μοναδικά προγράμματα περιήγησης web που επισκέπτονται τοποθεσίες της Microsoft.
- ANON. Περιέχει το ANID, ένα μοναδικό αναγνωριστικό που προέρχεται από τον λογαριασμό Microsoft και το οποίο χρησιμοποιείται για διαφημίσεις, εξατομίκευση και λειτουργικούς σκοπούς.
- CC. Περιέχει έναν κωδικό χώρας, όπως καθορίζεται από τη διεύθυνση IP σας.
- PPAAuth, MSPAuth, MSNRPSAuth, KievRPSAuth, WLSSC, MSPProf. Βοηθά στον έλεγχο της ταυτότητάς σας όταν συνδέστε με τον λογαριασμό σας Microsoft.
- MC0. Εντοπίζει εάν είναι ενεργοποιημένα τα cookie στο πρόγραμμα περιήγησης.
- MS0. Προσδιορίζει μια συγκεκριμένη περίοδο λειτουργίας.
- NAP. Περιέχει μια κρυπτογραφημένη έκδοση της χώρας, του ταχυδρομικού κώδικα, της ηλικίας, του φύλου, της γλώσσας και της εργασίας σας, εφόσον είναι γνωστά, με βάση το προφίλ του λογαριασμού Microsoft.
- MH. Εμφανίζεται σε τοποθεσίες συνεργασίας στις οποίες η Microsoft συνεργάζεται με ένα διαφημιστή. Αυτό το cookie προσδιορίζει τον διαφημιζόμενο, ώστε να επιλεγεί η σωστή διαφήμιση.
- childinfo, kcdob, kcrelid, kcru, pcfm. Περιέχουν πληροφορίες που χρησιμοποιεί ο λογαριασμός Microsoft εντός των σελίδων του σε σχέση με τους λογαριασμούς παιδιών.
- MR. Χρησιμοποιείται για τη συλλογή πληροφοριών για σκοπούς ανάλυσης.
- x-ms-gateway-slice. Προσδιορίζει μια πύλη για εξισορρόπηση φόρτου.
- TOptOut. Καταγράφει την απόφασή σας να μην λαμβάνετε διαφημίσεις βάσει ενδιαφερόντων από την Microsoft.

ΑΛΛΕΣ ΠΑΡΟΜΟΙΕΣ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΕΣ

Εκτός από τα συνήθη *cookie* και προειδοποιητικά σήματα *web*, τα προϊόντα μας μπορεί επίσης να χρησιμοποιούν άλλες παρόμοιες τεχνολογίες για την αποθήκευση και την ανάγνωση αρχείων δεδομένων στον υπολογιστή σας.

- *Local Shared Objects* ή "*Flash cookie*". Οι τοποθεσίες *web* που χρησιμοποιούν τεχνολογίες *Adobe Flash* μπορούν να χρησιμοποιούν *Local Shared Object* ή "*Flash cookie*", για να αποθηκεύουν δεδομένα στον υπολογιστή σας.
- Χώρος αποθήκευσης εφαρμογών *Silverlight*. Οι τοποθεσίες *web* ή οι εφαρμογές που χρησιμοποιούν την τεχνολογία *Microsoft Silverlight* έχουν επίσης τη δυνατότητα να αποθηκεύουν δεδομένα χρησιμοποιώντας τον Χώρο αποθήκευσης εφαρμογών *Silverlight*. [81]

NetEase (163.com):

Θα συλλέξουμε και θα λάβουμε τις πληροφορίες σας μέσω των ακόλουθων καναλιών:

Πληροφορίες που παρέχετε:

- Πληροφορίες που μας παρέχετε κατά την εγγραφή σας στο λογαριασμό της NetEase ή τη χρήση των υπηρεσιών NetEase.
- Πληροφορίες που αποκαλύπτεται σε τρίτα μέρη μέσω των υπηρεσιών της NetEase.

“Cookies”, “log files”, “web beacons”:

Εμείς ή οι συνεργάτες μας μπορούμε να αποκτήσουμε και να χρησιμοποιήσουμε τις πληροφορίες σας μέσω “COOKIES” και “WEB BEACONS” και να αποθηκεύσουμε αυτές τις πληροφορίες ως πληροφορίες καταγραφής (log files). [87]

Proton Technologies AG (ProtonMail.com):

Οι μέθοδοι με τους οποίους συλλέγονται δεδομένα αναφέρονται μαζί με το είδος των δεδομένων στην ερώτηση (7.3).

Γίνεται ξεκάθαρη η χρήση των συλλεχθέντων δεδομένων από τον πάροχο;

Google (Gmail.com):

Η συλλογή δεδομένων υφίσταται για την διατήρηση και την βελτίωση των υπηρεσιών Google, για την ανάπτυξη νέων καθώς και για την ασφάλεια και την αξιοπιστία τους. Επίσης τα δεδομένα αυτά χρησιμεύουν και για την εξατομίκευση των υπηρεσιών της Google, όπως προσαρμοσμένα αποτελέσματα αναζήτησης και εξατομικευμένες διαφημίσεις [3] [5] [6].

Verizon (Oath/Verizon Media):

Ορισμένες κατηγορίες πληροφοριών που συλλέγονται από την Oath είναι απαραίτητες για τη χρήση των Υπηρεσιών μας, όπως είναι οι πληροφορίες που πρέπει να παρέχετε κατά την εγγραφή σε ορισμένες Υπηρεσίες. [58]

Microsoft (Outlook.com):

Η Microsoft χρησιμοποιεί τα δεδομένα που συλλέγει, για να σας παρέχει εξαιρετικές, διαδραστικές εμπειρίες. Ειδικότερα, χρησιμοποιούμε τα δεδομένα:

- *Για να παρέχουμε τα προϊόντα μας, το οποίο περιλαμβάνει την ενημέρωση, τη διασφάλιση και την αντιμετώπιση προβλημάτων, καθώς και την παροχή υποστήριξης. Περιλαμβάνει επίσης την κοινοποίηση δεδομένων, όταν αυτό απαιτείται για την παροχή της υπηρεσίας ή για την εκτέλεση των αιτούμενων συναλλαγών.*
- *Για να βελτιώνουμε και να αναπτύσσουμε τα προϊόντα μας.*
- *Για να εξατομικεύουμε τα προϊόντα μας και να σας κάνουμε προτάσεις.*
- *Για σκοπούς διαφήμισης και προώθησης προς εσάς, το οποίο περιλαμβάνει την αποστολή διαφημιστικού υλικού, τη στόχευση διαφημίσεων και την προβολή σχετικών προσφορών. [81]*

NetEase (163.com):

Η χρήση τεχνολογίας “cookies” και “web beacons” συμβαίνει για τους εξής σκοπούς:

- Για να αποθηκεύονται τα στοιχεία εγγραφής σας, οι προτιμήσεις σας και συνεπώς να σας ταυτοποιούμε σαν χρήστη κάθε φορά που κάνετε χρήση των υπηρεσιών.
- Για να αναλύουμε την χρήση, που κάνετε στις υπηρεσίες μας και να εντοπίζουμε ποια υπηρεσία είναι πιο δημοφιλής.
- Εξατομίκευση διαφημίσεων.

Συλλέγουμε και χρησιμοποιούμε τις πληροφορίες σας για τους εξής σκοπούς:

- Για να ολοκληρώσετε την εγγραφή σας. Για να σας παρέχουμε υπηρεσίες, πρέπει να παρέχετε βασικές πληροφορίες εγγραφής, όπως τον αριθμό κινητού τηλεφώνου, τη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου κ.λπ., και να δημιουργήσετε το όνομα χρήστη και τον κωδικό πρόσβασής σας. Σε ορισμένες μεμονωμένες υπηρεσίες, εάν χρειάζεστε μόνο βασικές υπηρεσίες όπως περιήγηση και αναζήτηση, δεν χρειάζεται να εγγραφείτε ως χρήστης του NetEase και να δώσετε τις παραπάνω πληροφορίες.
- Για να σας παρέχουμε προϊόντα ή υπηρεσίες. Οι πληροφορίες που συλλέγουμε και χρησιμοποιούμε είναι απαραίτητες για να σας παρέχουμε υπηρεσίες NetEase. Εάν δεν υπάρχουν σχετικές πληροφορίες, δεν θα μπορέσουμε να σας παράσχουμε το βασικό περιεχόμενο των υπηρεσιών NetEase.

Σε ορισμένες υπηρεσίες, για να διευκολύνετε την παράδοση αγαθών ή υπηρεσιών προς εσάς, θα πρέπει να δώσετε τα προσωπικά στοιχεία ταυτότητας του παραλήπτη, το όνομα, τη διεύθυνση παράδοσης, τον ταχυδρομικό κώδικα, τον παραλήπτη, τον αριθμό επικοινωνίας, την κατάσταση πληρωμής και άλλες πληροφορίες. Εάν αρνηθείτε να δώσετε αυτές τις πληροφορίες, δεν θα μπορέσουμε να ολοκληρώσουμε την υπηρεσία παράδοσης. Εάν

παραγγείλετε προϊόντα ή υπηρεσίες για τρίτους μέσω των Υπηρεσιών NetEase, θα πρέπει να δώσετε τις παραπάνω πληροφορίες στον πραγματικό εντολέα. Πριν μας δώσετε τις παραπάνω πληροφορίες για τον πραγματικό συνδρομητή, θα πρέπει να βεβαιωθείτε ότι έχετε λάβει εξουσιοδότηση από τον ίδιο.

Όταν επικοινωνείτε μαζί μας, μπορούμε να αποθηκεύσουμε το περιεχόμενο επικοινωνίας/κλήσης ή τα στοιχεία επικοινωνίας που έχετε αφήσει για να επικοινωνήσουμε μαζί σας ή να σας βοηθήσουμε να λύσετε το πρόβλημα ή να καταγράψετε τη λύση στο πρόβλημα.

Προκειμένου να επιβεβαιώσουμε την κατάσταση της συναλλαγής και να σας παρέχουμε υπηρεσίες μετά την πώληση, θα συλλέξουμε πληροφορίες συναλλαγής, πληρωμής και μεταφοράς σχετικά με την εξέλιξη της συναλλαγής μέσω των εμπορικών σας αντικειμένων, των ιδρυμάτων πληρωμών, των μεταφορικών εταιρειών κ.λπ., που έχετε επιλέξει κατά την συναλλαγή.

Για να δείξουμε και να σας προωθήσουμε προϊόντα και υπηρεσίες. Μπορούμε να χρησιμοποιήσουμε τις πληροφορίες σας, το ιστορικό περιήγησης και αναζήτησης, τις πληροφορίες συσκευής, πληροφορίες τοποθεσίας, πληροφορίες παραγγελιών, προτιμήσεις αναζήτησης, συνήθειες συμπεριφοράς, πληροφορίες τοποθεσίας κλπ. Και με βάση τις ετικέτες χαρακτηριστικών μέσω email, SMS ή άλλων τρόπων να σας στέλνουμε πληροφορίες μάρκετινγκ, να παρέχουμε ή να προωθούμε τα ακόλουθα αγαθά και υπηρεσίες από εμάς ή τρίτους.

Για να σας παρέχουμε ασφάλεια. Για να εξασφαλίσουμε την γνησιότητα του λογαριασμού σας μπορεί να μας παρέχετε ευαίσθητα προσωπικά δεδομένα όπως χαρακτηριστικά προσώπου για να ολοκληρώσουμε την πιστοποίηση του πραγματικού σας ονόματος. Εκτός από τον έλεγχο ταυτότητας, μπορούμε να χρησιμοποιήσουμε τις πληροφορίες σας για την εξυπηρέτηση πελατών, την ασφάλεια, την παρακολούθηση περιπτώσεων απάτης, την αρχειοθέτηση και τη δημιουργία αντιγράφων ασφαλείας για να διασφαλίσουμε την ασφάλεια των υπηρεσιών που παρέχουμε σε εσάς. Μπορεί να χρησιμοποιήσουμε ή να ενσωματώσουμε τις πληροφορίες που συλλέγουμε για εσάς. Η πρόσβαση των συνεργατών μας στις πληροφορίες που εξουσιοδοτείτε ή μοιράζεστε σύμφωνα με το νόμο, καθορίζει εκτενώς τους κινδύνους του λογαριασμού σας και των συναλλαγών σας, αποφέρει έλεγχο ταυτότητας, ανίχνευσης και αποτροπής περιστατικών ασφαλείας, ώστε να λαμβάνονται τα αναγκαία αρχεία (records), να πραγματοποιούνται έλεγχοι και να παρέχονται μέτρα διάθεσης σύμφωνα με το νόμο.

Για την βελτίωση των υπηρεσιών μας.

Εάν χρησιμοποιήσουμε τις πληροφορίες σας για οποιονδήποτε άλλο σκοπό που δεν καλύπτεται από την παρούσα Πολιτική Απορρήτου, θα ζητηθεί η συναίνεσή σας εκ των προτέρων.

Σύμφωνα με τους σχετικούς νόμους και κανονισμούς, η συλλογή των πληροφοριών σας στις παρακάτω περιπτώσεις δεν απαιτεί την συγκατάθεσή σας:

- Σχετικά με την εθνική ασφάλεια και την εθνική άμυνα.
- Σχετικά με την δημόσια ασφάλεια και υγεία καθώς και με σημαντικά δημόσια συμφέροντα.
- Σχετικά με ποινικές έρευνες, διώξεις, δίκες και εκτέλεση δικαστικών αποφάσεων.
- Αν οι πληροφορίες που έχουν συλλεχθεί έχουν κοινοποιηθεί στο δημόσιο από εσάς.
- Αν η συλλογή πληροφοριών έχει γίνει από νόμιμα δημοσιευμένες πληροφορίες, όπως νόμιμες ειδησεογραφικές εκθέσεις και αποκάλυψη κυβερνητικών πληροφοριών.
- Όταν ένα ακαδημαϊκό ερευνητικό ίδρυμα διεξάγει στατιστική ή ακαδημαϊκή έρευνα βασισμένη στο δημόσιο συμφέρον και παρέχει ακαδημαϊκά αποτελέσματα, οι πληροφορίες που περιέχονται στα αποτελέσματα δεν μπορούν να σας ταυτοποιήσουν προσωπικά.
- Άλλες περιστάσεις που προβλέπονται από νόμους και κανονισμούς. [87]

Proton Technologies AG (ProtonMail.com):

Δεν έχουμε καμία διαφήμιση στον ιστότοπό μας. Οποιαδήποτε δεδομένα που έχουμε δεν θα μοιραστούν ποτέ παρά μόνο υπό τις περιστάσεις που περιγράφονται παρακάτω στην Ενότητα γνωστοποίησης δεδομένων. Δεν κάνουμε ανάλυση σχετικά με τα περιορισμένα δεδομένα που διαθέτουμε με δύο εξαιρέσεις:

- Τα μηνύματα που αποστέλλονται χωρίς κρυπτογράφηση στους λογαριασμούς ProtonMail (π.χ. από Gmail στο ProtonMail) ελέγχονται αυτόματα επιδιώκοντας το νόμιμο ενδιαφέρον να ανιχνεύσουν ανεπιθύμητα μηνύματα, ώστε να μπορέσουμε να αποκλείσουμε τις IP που στέλνουν πολλά “spam”. Τα εισερχόμενα μηνύματα σαρώνονται για ανεπιθύμητη αλληλογραφία στη μνήμη και στη συνέχεια κρυπτογραφούνται και γράφονται στο δίσκο. Δεν έχουμε την τεχνική δυνατότητα σάρωσης μηνυμάτων μετά την κρυπτογράφηση τους.
- Τα μηνύματα που αποστέλλονται από τους χρήστες ProtonMail σε εξωτερικούς χρήστες (π.χ. Gmail) με απενεργοποιημένη κρυπτογράφηση, σαρώνονται αυτόματα επιδιώκοντας το νόμιμο ενδιαφέρον να ανιχνεύσουμε ανεπιθύμητα μηνύματα με τον ίδιο τρόπο όπως και τα εισερχόμενα μηνύματα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου. Αυτό γίνεται για να διασφαλιστεί ότι ένας λογαριασμός ProtonMail ο οποίος χρησιμοποιείται για σκοπούς ανεπιθύμητης αλληλογραφίας μπορεί να ανιχνευθεί και να κλειδωθεί, ώστε η απόδοση του ηλεκτρονικού ταχυδρομείου για τους νόμιμους χρήστες να μην υποβαθμιστεί. [89]

Παρέχεται δυνατότητα επικαιροποίησης των δεδομένων στο υποκείμενο των δεδομένων;

Google (Gmail.com):

Ναι, μέσω του κέντρου ελέγχου δεδομένων του λογαριασμού κάθε χρήστη.

Αλλάζτε τις προσωπικές πληροφορίες σας

Μπορείτε να επεξεργαστείτε πληροφορίες, όπως την ημερομηνία γέννησης και το φύλο σας. Μπορείτε επίσης να αλλάξετε τις διευθύνσεις ηλεκτρονικού ταχυδρομείου και τους αριθμούς τηλεφώνου στον λογαριασμό σας [7].

Επεξεργασία προσωπικών στοιχείων

Επισκεφτείτε την ενότητα Σχετικά με εμένα για να επεξεργαστείτε τις προσωπικές πληροφορίες σας και την ορατότητά τους. Αυτές οι πληροφορίες μπορούν να διευκολύνουν άλλα άτομα να επικοινωνήσουν μαζί σας στις υπηρεσίες Google όπως το Gmail ή να σας βοηθήσουν να βρείτε τα κοινά σας ενδιαφέροντα [8].

Προσωπικά στοιχεία και απόρρητο

Δείτε ή αλλάξτε τις ρυθμίσεις απορρήτου του Λογαριασμού σας Google, όπως το όνομά σας, τις διευθύνσεις ηλεκτρονικού ταχυδρομείου και τους τύπους δεδομένων για αποθήκευση. Μπορείτε επίσης να ξεκινήσετε έναν Έλεγχο απορρήτου [9].

Verizon (Oath/Verizon Media):

Έλεγχος	Παλαιά προϊόντα της Yahoo
Επεξεργαστείτε τα στοιχεία και τις ρυθμίσεις του λογαριασμού σας, συμπεριλαμβανομένων των στοιχείων προφίλ και επικοινωνίας σας.	Ο λογαριασμός μου (link)
Μπορείτε να καταργήσετε την εγγραφή σας από τα μηνύματα μάρκετινγκ ή τα ενημερωτικά δελτία, χρησιμοποιώντας “αυτόν τον σύνδεσμο” ή απευθείας από τον σύνδεσμο στο κάτω μέρος του μηνύματος e-mail.	Προτιμήσεις μάρκετινγκ (link)
Προσπαθούμε να αντιστοιχίζουμε τις διαφημίσεις που βλέπετε μέσω των συστημάτων μας στα ενδιαφέροντά σας, βάσει των δραστηριοτήτων σας στο διαδίκτυο και των προτιμήσεων που εκφράζετε. Η Διαχείριση διαφημίσεων βάσει ενδιαφερόντων παρέχει προβολή περιεχομένου που τα συστήματά μας θεωρούν ότι σας ενδιαφέρει, ενώ σας επιτρέπει να διαχειρίζεστε επιλεκτικά κάθε κατηγορία ενδιαφέροντος ή να επιλέξετε να μη λαμβάνετε εξατομικευμένες διαφημίσεις από τα συστήματα διαφημίσεων της Yahoo	Διαχείριση διαφημίσεων βάσει ενδιαφερόντων (link)
Οι προτάσεις βοήθειας αναζήτησης αντλούν υλικό από το ιστορικό αναζητήσεών σας σε Yahoo και AOL, με σκοπό τη βελτιωμένη εξατομίκευση της εμπειρίας αναζήτησης. Χρησιμοποιώντας αυτό το εργαλείο, μπορείτε να δείτε τι έχετε αναζητήσει στο	Ιστορικό αναζήτησης (link)

παρελθόν χρησιμοποιώντας την τεχνολογία αναζήτησής μας, να αφαιρέσετε μεμονωμένες αναζητήσεις, να διαγράψετε όλο το ιστορικό σας από τη χρήση του βοηθού αναζήτησης ή και να αποκλείσετε περαιτέρω εξατομίκευση των προτάσεων βοήθειας αναζήτησης.	
Η Yahoo παρέχει περιεχόμενο βάσει των δραστηριοτήτων σας στο διαδίκτυο, των προτιμήσεων που εκφράζετε και των συνδεδεμένων λογαριασμών σας, ώστε να γίνονται καλύτερα κατανοητές οι προτιμήσεις σας. Επισκεφτείτε αυτό το εργαλείο για να δείτε ποια θέματα σας αρέσουν και ποια όχι, να τροποποιήσετε τις προτιμήσεις σας ή να επιλέξετε να μη λαμβάνετε εξατομικευμένο περιεχόμενο από τα συστήματά μας.	Προτιμήσεις ως προς το περιεχόμενο (link)
Η σελίδα διαχείρισης τοποθεσίας σας επιτρέπει την πρόσβαση, τη διαχείριση και την αφαίρεση ακριβών γεωγραφικών στοιχείων που συνδέονται με το λογαριασμό Yahoo που διαθέτετε.	Διαχείριση στοιχείων τοποθεσίας (link)
Προκειμένου να καταστήσουμε τις διαφημίσεις μας περισσότερο συναφείς και χρήσιμες για εσάς, η Oath δημιουργεί κατηγορίες που προκύπτουν από την αλληλεπίδρασή σας με τις Υπηρεσίες της Oath. Προκειμένου να καταστήσουμε την εμπειρία σας πιο προσωπική, σύμφωνα με τις εξατομικευμένες ανάγκες και επιθυμίες σας, ενδέχεται να επιλέγουμε διαφημίσεις που είναι πιθανόν να αντιστοιχούν σε αυτές τις κατηγορίες. Μπορείτε να δείτε τις τυπικές κατηγορίες που χρησιμοποιούμε.	Τυπικές κατηγορίες (link)

[61]

Microsoft (Outlook.com):

Μπορείτε να αποκτήσετε πρόσβαση και να ελέγχετε τα προσωπικά δεδομένα που έχει συλλέξει η Microsoft για εσάς χρησιμοποιώντας τα εργαλεία που σας παρέχει η Microsoft, τα οποία περιγράφονται παρακάτω, ή επικοινωνώντας με τη Microsoft. Για παράδειγμα:

- Εάν η Microsoft εξασφάλισε τη συγκατάθεσή σας για να χρησιμοποιήσει τα προσωπικά δεδομένα σας, μπορείτε να αποσύρετε αυτήν τη συγκατάθεση ανά πάσα στιγμή.
- Μπορείτε να ζητήσετε την πρόσβαση, τη διαγραφή και την ενημέρωση των προσωπικών σας δεδομένων.

- Εάν θα θέλατε να μεταφέρετε τα δεδομένα σας κάπου αλλού, μπορείτε να χρησιμοποιήσετε τα εργαλεία που παρέχει η Microsoft για τον σκοπό αυτό ή, εάν κανένα εργαλείο δεν είναι διαθέσιμο, μπορείτε να επικοινωνήσετε με τη Microsoft για βοήθεια.

Μπορείτε επίσης να αντιταχθείτε στη χρήση των προσωπικών δεδομένων σας από τη Microsoft ή να την περιορίσετε. Για παράδειγμα, μπορείτε να αντιταχθείτε ανά πάσα στιγμή στην από μέρους μας χρήση των προσωπικών σας δεδομένων:

- Για σκοπούς απευθείας μάρκετινγκ.
- Στις περιπτώσεις στις οποίες εκτελούμε μια εργασία υπέρ του δημόσιου συμφέροντος ή επιδιώκουμε τα νόμιμα συμφέροντά μας ή εκείνα τρίτων.

Ενδέχεται να έχετε αυτά τα δικαιώματα δυνάμει των ισχυόντων νόμων, συμπεριλαμβανομένου του Γενικού Κανονισμού για την Προστασία Δεδομένων (GDPR) της ΕΕ, αλλά τα προσφέρουμε ανεξάρτητα από την τοποθεσία σας. Σε ορισμένες περιπτώσεις, η δυνατότητά σας να αποκτάτε πρόσβαση στα προσωπικά δεδομένα σας ή να τα ελέγχετε θα είναι περιορισμένη, όπως απαιτείται ή επιτρέπεται από την ισχύουσα νομοθεσία. [81]

NetEase (163.com):

ΠΡΟΣΒΑΣΗ, ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ, ΔΙΑΓΡΑΦΗ

Σας ενθαρρύνουμε να ενημερώνετε και να τροποποιείτε τα στοιχεία σας ώστε να ακριβή. Μπορείτε να έχετε πρόσβαση στις πληροφορίες σας μέσω των υπηρεσιών NetEase ή να μας ζητήσετε να τροποποιήσουμε, να συμπληρώσουμε και να τις διαγράψουμε. Θα χρησιμοποιήσουμε τα κατάλληλα τεχνικά μέσα για να διασφαλίσουμε την πρόσβαση, την ενημέρωση και την διόρθωση των πληροφοριών σας, που παρέχονται κατά τη χρήση των υπηρεσιών NetEase. Όταν αποκτάτε πρόσβαση διορθώνοντας, ενημερώνοντας ή διαγράφοντας τις πληροφορίες σας, ίσως χρειαστεί να σας ταυτοποιήσουμε για να προστατέψουμε τα δεδομένα σας. Αν θέλετε να τροποποιήσετε ή να διαγράψετε ορισμένες από τις πληροφορίες σας, συνδεθείτε στο Κέντρο λογαριασμού NetEase (reg.163.com) ή ακολουθήστε τις συγκεκριμένες οδηγίες για μεμονωμένες υπηρεσίες.

ΑΠΟΣΥΡΣΗ ΣΥΓΚΑΤΑΘΕΣΗΣ

Μπορείτε πάντα να επιλέξετε αν θα αποκαλύψετε ή όχι πληροφορίες. Ορισμένες πληροφορίες απαιτούνται για τη χρήση των υπηρεσιών, αλλά οι περισσότερες παρέχονται κατά την κρίση σας. Μπορείτε να παρέχετε συγκατάθεση για να συνεχίσουμε να συλλέγουμε πληροφορίες ή να την αποσύρете διαγράφοντας πληροφορίες, απενεργοποιώντας τις λειτουργίες συσκευών και άλλα.

Proton Technologies AG (ProtonMail.com):

Δικαίωμα Πρόσβασης, Διόρθωσης, Διαγραφής, Φορητότητας και δικαίωμα υποβολής καταγγελίας

Μέσω της Υπηρεσίας μπορείτε να έχετε άμεση πρόσβαση, επεξεργασία, διαγραφή ή εξαγωγή προσωπικών δεδομένων που επεξεργάζεται η Εταιρεία κατά τη χρήση της Υπηρεσίας. [89]

Διευκρινίζεται αν τα δεδομένα διαμοιράζονται σε τρίτα μέρη και με τι σκοπό;

Google (Gmail.com):

Η Google δεν κοινοποιεί προσωπικά στοιχεία σε εταιρείες, οργανισμούς ή μεμονωμένα άτομα εκτός Google. Εξαιρέσεις αποτελούν οι παρακάτω περιπτώσεις :

- Με συναίνεση του χρήστη : για οποιαδήποτε κοινοποίηση ευαίσθητων προσωπικών δεδομένων θα ζητείται πάντα ρητή συγκατάθεση.
- Με διαχειριστές τομέα : για κάποιον ο οποίος εργάζεται σε μία ομάδα με έναν σκοπό είτε είναι φοιτητής είτε εργαζόμενος σε κάποιον οργανισμό και χρησιμοποιεί υπηρεσίες Google, ο διαχειριστής τομέα (ο υπεύθυνος της ομάδας) έχει πρόσβαση στον λογαριασμό των μεμονωμένων μελών της ομάδας που διαχειρίζεται.
- Για εξωτερική επεξεργασία : η Google παρέχει προσωπικά στοιχεία σε συνδεδεμένες εταιρείες (νομικά πρόσωπα που ανήκουν στον όμιλο εταιρειών της Google) της και άλλες επιχειρήσεις ή άτομα που εμπιστεύεται, για να τα επεξεργαστούν εκ μέρους της, με βάση πάντα τις πολιτικές της.
- Για νομικούς σκοπούς : η Google κοινοποιεί προσωπικά στοιχεία εκτός Google, εάν θεωρεί, καλή τη πίστει, ότι η πρόσβαση, η χρήση, η διατήρηση ή η αποκάλυψη στοιχείων είναι απαραίτητες για συμμόρφωση με τυχόν ισχύουσα νομοθεσία, εφαρμογή ισχυόντων όρων παροχής υπηρεσιών συμπεριλαμβανομένης διερεύνησης πιθανών παραβάσεων, εντοπισμό ή αποτροπή απάτης, προστασία της ίδιας της Google ή χρηστών της ή του κοινού.

Ενδέχεται να κοινοποιούνται στοιχεία μη προσωπικής ταυτοποίησης δημόσια και με τους συνεργάτες της Google, όπως εκδότες, διαφημιζόμενους, προγραμματιστές ή κατόχους δικαιωμάτων. Επιτρέπεται, επίσης, σε συγκεκριμένους συνεργάτες (π.χ. δημιουργοί και διαφημιζόμενοι της υπηρεσίας Youtube, έμποροι σε σελίδες αγορών κ.α.) να συλλέγουν πληροφορίες από το πρόγραμμα περιήγησης ή τη συσκευή του χρήστη για σκοπούς διαφήμισης και μετρήσεων χρησιμοποιώντας δικές τους τεχνολογίες [11][12].

Η Google συνεργάζεται με επιχειρήσεις και οργανισμούς με διάφορους τρόπους. Αποκαλούμε αυτές τις επιχειρήσεις και τους οργανισμούς "συνεργάτες". Για παράδειγμα, 2 εκατομμύρια και πλέον ιστότοποι και εφαρμογές εκτός Google συνεργάζονται με την Google για την εμφάνιση διαφημίσεων.

Συγκεκριμένοι συνεργάτες (Nielsen, comScore, Integral Ad Science, DoubleVerify, Oracle Data Cloud, Kantar, RN SSI Group), οι οποίοι παρατίθενται παρακάτω, μπορούν να συλλέγουν ή να λαμβάνουν στοιχεία μη προσωπικής ταυτοποίησης σχετικά με το πρόγραμμα περιήγησης ή τη συσκευή σας, όταν χρησιμοποιείτε ιστοτόπους και εφαρμογές της Google.

Αυτοί οι συνεργάτες συλλέγουν αυτές τις πληροφορίες για σκοπούς διαφήμισης και μετρήσεων διαφημίσεων, χρησιμοποιώντας τα δικά τους cookie ή παρόμοιες τεχνολογίες [12].

Verizon (Oath/Verizon Media):

(Η Yahoo σε πολλές περιπτώσεις επιτρέπει την εξαίρεση του χρήστη από την κοινοποίηση των πληροφοριών του σε τρίτους.)

Η Oath κοινοποιεί πληροφορίες στις συνδεδεμένες επωνυμίες και εταιρείες της, καθώς και στη Verizon. Επίσης, κοινοποιούμε τις πληροφορίες που έχουμε σχετικά με εσάς σύμφωνα με την παρούσα Πολιτική απορρήτου, συμπεριλαμβανομένης της παροχής των Υπηρεσιών που έχετε ζητήσει (όπως όταν συνδέεστε με εφαρμογές και γραφικά στοιχεία τρίτων). Δεν πωλούμε, δεν παρέχουμε άδεια χρήσης και δεν κοινοποιούμε πληροφορίες που ταυτοποιούν συγκεκριμένα τους πελάτες μας σε εταιρείες, οργανισμούς ή ιδιώτες εκτός της Oath, εκτός εάν συντρέχει κάποια από τις ακόλουθες περιστάσεις:

- Αν έχουμε τη συγκατάθεσή σας. Όταν έχουμε τη συγκατάθεσή σας, θα κοινοποιήσουμε πληροφορίες σε εταιρείες, οργανισμούς ή ιδιώτες εκτός της Oath.
- Στη Verizon. Ως μέρος της Verizon, η Oath ενδέχεται, στην έκταση που επιτρέπεται από τον νόμο και σύμφωνα με τα στοιχεία ελέγχου των χρηστών, να κοινοποιεί πληροφορίες στη Verizon και τις συνδεδεμένες εταιρείες της Verizon. Αυτές οι πληροφορίες θα χρησιμοποιηθούν σύμφωνα με την Πολιτική απορρήτου της Verizon.
- Εντός της Oath. Πληροφορίες μπορούν επίσης να κοινοποιηθούν εντός της Oath, όπως σε άλλες Υπηρεσίες της Oath και συνδεδεμένες εταιρείες. Οι συνδεδεμένες εταιρείες της Oath μπορούν να χρησιμοποιούν τις πληροφορίες με τρόπο σύμφωνο με τις πολιτικές απορρήτου που εφαρμόζουν.
- Σε συνεργάτες. Ενδέχεται να κοινοποιούμε τις πληροφορίες σας σε μη συνδεδεμένες εταιρείες που είναι:
 - Αξιόπιστοι συνεργάτες. Παρέχουμε πληροφορίες των χρηστών σε αξιόπιστους συνεργάτες προμηθευτές που εργάζονται για λογαριασμό της Oath με βάση τις οδηγίες μας και σε συμμόρφωση με κατάλληλα μέτρα εμπιστευτικότητας.
 - Διαφημίσεις, αναλύσεις και επιχειρηματικοί εταίροι. Ενδέχεται να κοινοποιούμε συγκεντρωτικές ή ψευδωνυμοποιημένες πληροφορίες (συμπεριλαμβανομένων δημογραφικών στοιχείων) σε συνεργάτες, όπως εκδότες, διαφημιζόμενους, φορείς ανάλυσης μετρήσεων, εφαρμογών ή άλλες εταιρείες. Για παράδειγμα, ενδέχεται να πούμε σε έναν διαφημιζόμενο τι απόδοση είχαν οι διαφημίσεις του ή να αναφέρουμε πόσα άτομα εγκατέστησαν μια εφαρμογή αφού είδαν κάποιο υλικό προώθησης. Δεν κοινοποιούμε πληροφορίες που σας ταυτοποιούν προσωπικά (πληροφορίες που σας ταυτοποιούν προσωπικά είναι στοιχεία όπως το όνομα ή η διεύθυνση e-mail) σε αυτούς τους συνεργάτες, όπως εκδότες, διαφημιζόμενους, υπηρεσίες ανάλυσης μετρήσεων, εφαρμογές ή άλλες εταιρείες.
 - Όταν χρησιμοποιείτε εφαρμογές τρίτων, ιστοτόπους ή άλλα προϊόντα ενσωματωμένα στις Υπηρεσίες μας, αυτά ενδέχεται να συλλέγουν πληροφορίες σχετικά με τις δραστηριότητές σας, στο πλαίσιο των δικών τους όρων χρήσης και πολιτικών απορρήτου.

- Επιτρέπουμε σε άλλες εταιρείες που εμφανίζουν διαφημίσεις στις ιστοσελίδες ή στις εφαρμογές μας να συλλέγουν πληροφορίες σχετικά με εσάς από τα προγράμματα περιήγησης που χρησιμοποιείτε ή τις συσκευές σας. Η χρήση cookie και άλλων τεχνολογιών συλλογής δεδομένων από αυτές τις εταιρίες υπόκειται στις δικές τους πολιτικές προστασίας απορρήτου και όχι στην παρούσα. Όπως κάνουν και πολλές άλλες εταιρίες, ενδέχεται να επιτρέψουμε την αντιστοίχιση cookie με επιλεγμένους συνεργάτες. Ωστόσο, αυτοί οι συνεργάτες δεν είναι εξουσιοδοτημένοι να προσπελάζουν τα cookie της Oath.

- Για νομικούς σκοπούς.
- Αλλαγή ιδιοκτησίας. [58]

Microsoft (Outlook.com):

Μοιραζόμαστε τα προσωπικά σας δεδομένα με τη συγκατάθεσή σας ή όπως απαιτείται, για την ολοκλήρωση οποιασδήποτε συναλλαγής ή για την παροχή οποιουδήποτε προϊόντος έχετε ζητήσει ή εξουσιοδοτήσει. Για παράδειγμα, μοιραζόμαστε το περιεχόμενό σας με τρίτους, όταν μας υποδείξετε ότι μπορούμε να το κάνουμε, όπως όταν στέλνετε ένα μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου σε ένα φίλο σας, μοιράζετε φωτογραφίες και έγγραφα στο OneDrive ή συνδέετε λογαριασμούς με άλλη υπηρεσία. Εάν χρησιμοποιείτε ένα προϊόν Microsoft το οποίο παρέχεται από έναν συγγενή με εσάς οργανισμό, όπως έναν εργοδότη ή ένα εκπαιδευτικό ίδρυμα, ή χρησιμοποιείτε μια διεύθυνση email η οποία παρέχεται από έναν τέτοιο οργανισμό για να αποκτήτε πρόσβαση σε προϊόντα Microsoft, κοινοποιούμε συγκεκριμένα δεδομένα, όπως δεδομένα αλληλεπίδρασης και διαγνωστικά δεδομένα, ώστε ο οργανισμός σας να μπορεί να διαχειρίζεται τα προϊόντα. Όταν παρέχετε δεδομένα πληρωμής για να κάνετε μια αγορά, θα μοιραστούμε τα δεδομένα πληρωμής με τις τράπεζες και άλλους φορείς που επεξεργάζονται συναλλαγές πληρωμών ή παρέχουν άλλες χρηματοπιστωτικές υπηρεσίες, και για την πρόληψη της απάτης και τη μείωση του πιστωτικού κινδύνου.

Επιπλέον, μοιραζόμαστε προσωπικά δεδομένα με τις θυγατρικές και συνεργαζόμενες εταιρίες της Microsoft . Μοιραζόμαστε επίσης προσωπικά δεδομένα με τους προμηθευτές ή τους πράκτορες, που εργάζονται για λογαριασμό μας, για τους σκοπούς που περιγράφονται στην παρούσα δήλωση. Για παράδειγμα, οι εταιρείες που έχουμε προσλάβει για την παροχή υπηρεσιών υποστήριξης πελατών ή για τη βοήθεια στην προστασία και την εξασφάλιση των συστημάτων και των υπηρεσιών μας μπορεί να χρειάζονται πρόσβαση σε προσωπικά δεδομένα, προκειμένου να παρέχουν τις λειτουργίες αυτές. Σε αυτές τις περιπτώσεις, οι εταιρείες πρέπει να συμμορφώνονται με την πολιτική μας προστασίας προσωπικών δεδομένων, και τις απαιτήσεις ασφαλείας, και δεν επιτρέπεται να χρησιμοποιούν τα προσωπικά δεδομένα που λαμβάνουν από εμάς για οποιονδήποτε άλλο σκοπό. Μπορεί επίσης να αποκαλύψουμε προσωπικά δεδομένα στο πλαίσιο μιας εταιρικής συναλλαγής, όπως μιας συγχώνευσης ή πώλησης περιουσιακών στοιχείων.

Τέλος, θα φυλάσσουμε, θα αποκτούμε πρόσβαση σε, θα διαβιβάζουμε, θα γνωστοποιούμε και θα διατηρούμε προσωπικά δεδομένα, συμπεριλαμβανομένου του περιεχομένου σας (όπως το περιεχόμενο των email σας στο Outlook.com ή των αρχείων σας σε ιδιωτικούς φακέλους

στο OneDrive), όταν πιστεύουμε καλόπιστα, ότι κάτι τέτοιο είναι απαραίτητο για οποιοδήποτε από τα εξής:

- Συμμόρφωση με την ισχύουσα νομοθεσία ή για να ανταποκριθούμε σε έγκυρη νομική διαδικασία, η οποία μπορεί να προέρχεται επίσης από τις αστυνομικές αρχές ή άλλες κρατικές υπηρεσίες.
- Προστασία των πελατών μας, για παράδειγμα, για την αποφυγή ανεπιθύμητης αλληλογραφίας ή απόπειρας εξαπάτησης των χρηστών των προϊόντων, ή για να αποτρέψουμε την απώλεια ζωής ή την πιθανότητα σοβαρού τραυματισμού.
- Λειτουργία και συντήρηση της ασφάλειας των προϊόντων μας, συμπεριλαμβανομένης της πρόληψης ή της διακοπής μιας επίθεσης στα συστήματα υπολογιστών ή τα δίκτυά μας.
- Προστασία των δικαιωμάτων ή της ιδιοκτησίας της Microsoft, συμπεριλαμβανομένης της επιβολής των όρων που διέπουν τη χρήση των υπηρεσιών. Ωστόσο, εάν λάβουμε πληροφορίες που αναφέρουν ότι κάποιο άτομο χρησιμοποιεί τις υπηρεσίες μας για τη διακίνηση κλεμμένης πνευματικής ή υλικής ιδιοκτησίας της Microsoft, δεν θα εξετάσουμε το ιδιωτικό περιεχόμενο του πελάτη μόνοι μας, αλλά μπορεί να παραπέμψουμε το θέμα στις αρχές επιβολής του νόμου. [81]

NetEase (163.com):

Δεν θα κοινοποιήσουμε τις πληροφορίες σας σε τρίτους εκτός της NetEase χωρίς τη συγκατάθεσή σας, εκτός από τις ακόλουθες περιπτώσεις:

- Μπορεί να μοιραστούν τις πληροφορίες σας με συνεργάτες μας και άλλα τρίτα μέρη για να σας παρέχουμε τις βασικές λειτουργίες και υπηρεσίες που χρειάζεστε.
- Για διατήρηση και βελτίωση των υπηρεσιών μας. Μπορεί να μοιραστούν τις πληροφορίες σας με τους συνεργάτες μας και άλλα τρίτα μέρη για να σας παρέχουμε πιο στοχοθετημένες και ολοκληρωμένες υπηρεσίες, για παράδειγμα σε παρόχους υπηρεσιών επικοινωνίας, οι οποίοι στέλνουν “e-mails” ή “push-notifications” για λογαριασμό μας.
- Για εκτέλεση των υποχρεώσεων και άσκηση των δικαιωμάτων μας όπως αναγράφεται στην παρούσα πολιτική απορρήτου ή σε άλλες συμφωνίες που έχουμε συνάψει μαζί σας.
- Μπορεί να αποκαλύψουμε πληροφορίες σε τρίτους, οι οποίοι προβάλουν διαφημίσεις μέσω της NetEase, οπότε ίσως παρέχουμε πληροφορίες σχετικά με τον αντίκτυπο και την προβολή της διαφήμισης, από τις οποίες όμως δεν μπορείτε να ταυτοποιηθείτε.
- Στο βαθμό που επιτρέπεται από νόμους και κανονισμούς, προκειμένου να συμμορφωθούμε με αυτούς, να προστατεύσουμε εμάς και τους συνεργάτες μας, εσάς ή άλλους χρήστες, το δημόσιο συμφέρον, την ιδιοκτησία μας και την ασφάλεια μας, όπως για την πρόληψη απάτης και άλλων παράνομων δραστηριοτήτων. Η παραπάνω δήλωση δεν περιλαμβάνει πληροφορίες, που πωλούνται, ενοικιάζονται, μοιράζονται ή αποκαλύπτονται με άλλο τρόπο για κερδοσκοπικό σκοπό, κατά παράβαση των υποσχέσεων που έγιναν στην παρούσα Πολιτική Απορρήτου.

- Για να σας βοηθήσουμε στην αντιμετώπιση των διαφορών σας με άλλους σύμφωνα με τις έννομες ανάγκες σας.
- Με συγκατάθεση κηδεμόνα.
- Παρέχουμε πληροφορίες αν πρόκειται για διεξαγωγή ακαδημαϊκής έρευνας.
- Θα αποκαλύψουμε τα δεδομένα σας αν είναι απαραίτητο για νόμιμους και συγκεκριμένους σκοπούς. Θα υπογράψουμε αυστηρές δεσμεύσεις εμπιστευτικότητας με εταιρείες, οργανισμούς και μεμονωμένα άτομα, στα οποία θα γίνει αποκάλυψη των δεδομένων και θα απαιτήσουμε από αυτά να επεξεργαστούν τις πληροφορίες με βάση τις οδηγίες μας, την παρούσα πολιτική απορρήτου και οποιονδήποτε άλλο σχετικό κανόνα εμπιστευτικότητας.

Καθώς η επιχείρησή μας συνεχίζει να αναπτύσσεται, μπορεί να πραγματοποιήσουμε συγχωνεύσεις, εξαγορές, μεταβιβάσεις περιουσιακών στοιχείων ή παρόμοιες συναλλαγές. Οι πληροφορίες σας ενδέχεται να μεταφερθούν στο πλαίσιο τέτοιων συναλλαγών. Θα απαιτήσουμε από νέες εταιρείες και οργανισμούς που διατηρούν τις πληροφορίες σας να συνεχίσουν να δεσμεύονται από αυτή την Πολιτική Απορρήτου. Διαφορετικά, θα απαιτήσουμε από την εταιρεία και τον οργανισμό να εγκρίνουν ξανά τη συγκατάθεσή σας. [87]

Proton Technologies AG (ProtonMail.com):

Θα αποκαλύψουμε τα περιορισμένα δεδομένα χρήστη που διαθέτουμε, μόνο αν μας δοθεί η εντολή με μια πλήρως δεσμευτική αίτηση από τις αρμόδιες ελβετικές αρχές (νομική υποχρέωση). Ενδέχεται να συμμορφωνόμαστε με τις ειδοποιήσεις που υποβάλλονται ηλεκτρονικά. Τα αποκαλυπτόμενα δεδομένα μπορούν να χρησιμοποιηθούν στο δικαστήριο μόνο αφού λάβουμε πρωτότυπο αντίγραφο της δικαστικής εντολής με συστημένη επιστολή ή αυτοπροσώπως και παρέχουμε επίσημη απάντηση.

Εάν υποβληθεί αίτημα για κρυπτογραφημένο περιεχόμενο μηνυμάτων, για το οποίο το ProtonMail ούτως ή άλλως δεν διαθέτει τη δυνατότητα αποκρυπτογράφησης, το πλήρως κρυπτογραφημένο περιεχόμενο μηνυμάτων ενδέχεται να παραδοθεί. Εάν επιτρέπεται από το νόμο, το ProtonMail θα επικοινωνεί πάντα με τον χρήστη πριν από οποιαδήποτε αποκάλυψη δεδομένων. Σύμφωνα με την ελβετική νομοθεσία, είναι υποχρεωτική η κοινοποίηση του στόχου μιας αίτησης για δεδομένα, αν και αυτή η ειδοποίηση μπορεί να προέρχεται από τις αρχές και όχι από την Εταιρεία.

Το ProtonMail μπορεί ανά καιρούς να αμφισβητεί αιτήματα αν υπάρχει δημόσιο συμφέρον για το σκοπό αυτό. Σε τέτοιες περιπτώσεις, η Εταιρεία δεν θα συμμορφωθεί με το αίτημα μέχρι να εξαντληθούν όλα τα νομικά ή άλλα ένδικα μέσα. Επομένως, όλα τα αιτήματα που περιγράφονται στην Αναφορά Διαφάνειας δεν οδηγούν σε αποκάλυψη δεδομένων. [89]

Παρέχεται διαβεβαίωση ότι τα τρίτα μέρη συμμορφώνονται με τις πολιτικές του παρόχου;

Google (Gmail.com):

Λάβετε υπόψη ότι επίσης συνεργαζόμαστε με αξιόπιστες επιχειρήσεις με τη μορφή "επεξεργαστών δεδομένων" αντί "συνεργατών", το οποίο σημαίνει ότι επεξεργάζονται τις πληροφορίες εκ μέρους μας, για την υποστήριξη των υπηρεσιών μας, με βάση τις οδηγίες μας και σε συμμόρφωση με την Πολιτική Απορρήτου μας και άλλα κατάλληλα μέτρα εμπιστευτικότητας και ασφάλειας [12].

Verizon (Oath/Verizon Media):

Δεν υπάρχει σχετική δήλωση. Η Oath σε διαφορετικά σημεία της πολιτικής απορρήτου αναφέρει ότι οι πληροφορίες που κοινοποιούνται σε τρίτους χρησιμοποιούνται σύμφωνα με την πολιτική τους. (Ισως αυτός να είναι ένας από τους λόγους για τον οποίο επιτρέπεται η εξαίρεση κάποιου χρήστη αν αυτός το επιθυμεί σχετικά με την κοινοποίηση των πληροφοριών του σε συγκεκριμένους τρίτους.)

Microsoft (Outlook.com):

Από ερώτηση (7.8) : Σε αυτές τις περιπτώσεις, οι εταιρείες πρέπει να συμμορφώνονται με την πολιτική μας προστασίας προσωπικών δεδομένων, και τις απαιτήσεις ασφαλείας, και δεν επιτρέπεται να χρησιμοποιούν τα προσωπικά δεδομένα που λαμβάνουν από εμάς για οποιονδήποτε άλλο σκοπό.

NetEase (163.com):

Δεσμευόμαστε να διατηρούμε την εμπιστευτικότητα των πληροφοριών σας, εκτός εάν προβλέπεται διαφορετικά από αυτή την πολιτική απορρήτου, τους ισχύοντες νόμους και κανονισμούς. Πρώτου συνεργαστούμε με κάποιο τρίτο μέρος, θα φροντίσουμε να ελέγξουμε τις δυνατότητες ασφαλείας του, θα αξιολογήσουμε την νόμιμη αναγκαιότητα της συλλογής πληροφοριών από αυτό και θα υπογράψουμε συμφωνία εμπιστευτικότητας. Αν διαπιστωθεί ότι παραβιάζεται η συμφωνία, θα ληφθούν αποτελεσματικά μέτρα ή θα διακοπεί η συνεργασία μας. [87]

Proton Technologies AG (ProtonMail.com):

Κατά την χρήση εφαρμογών της εταιρείας από κινητές συσκευές, συλλέγονται πληροφορίες από το Google App Store και το Apple App Store για στατιστικούς λόγους. Η συλλογή αυτή ενδέχεται να συμβαίνει υπό την πολιτική των δύο αυτών συμμετεχόντων. [89]

Παρέχεται διαβεβαίωση ότι τα τρίτα μέρη διαθέτουν κάποια πιστοποίηση σχετικά με την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων;

Google (Gmail.com):

Η Google, συμπεριλαμβανομένης της Google LLC και των θυγατρικών πλήρους ιδιοκτησίας της στις ΗΠΑ, έχει πιστοποιήσει ότι συμμορφώνεται με τις αρχές της Ασπίδας απορρήτου. Στην Google παραμένουμε υπεύθυνοι για όλα τα προσωπικά στοιχεία σας που κοινοποιούνται υπό την Αρχή μεταβίβασης σε τρίτα μέρη για εξωτερική επεξεργασία εκ μέρους μας [15].

Το σήμα Google Partners δείχνει ότι συγκεκριμένοι Partners έχουν περάσει με επιτυχία τις εξετάσεις πιστοποίησης για τα προϊόντα Google Ads και κατέχουν όλες τις σχετικές νέες γνώσεις [16]. (Δεν αναφέρεται κατά πόσο η πιστοποίηση που λαμβάνει ένας “google partner” σχετικά με τα AdWords έχει να κάνει με πιστοποίηση που αφορά το απόρρητο και την επεξεργασία δεδομένων.)

Όσον αφορά την ίδια την Google : Όταν κοινοποιείτε τα δεδομένα της επιχείρησής σας, θέλουμε να γνωρίζετε ότι αυτά προστατεύονται. Ζητάμε προληπτικά από τρίτα μέρη να αξιολογούν τις δυνατότητες ελέγχου των προϊόντων μας σε σχέση με διεθνή πρότυπα, όπως τα πρότυπα ISO και SSAE16/ISAE 3402. Επιπλέον, τουλάχιστον κάθε δύο χρόνια, ένα πιστοποιημένο, ανεξάρτητο τρίτο μέρος με έδρα στις ΗΠΑ αξιολογεί την αποτελεσματικότητα των ελέγχων μας.

Πιστοποιήσεις τις οποίες διαθέτει η Google : ISO 27001 (Διαχείριση ασφάλειας πληροφοριών), ISO 27017 (Ασφάλεια στο cloud), ISO 27018 (Απόρρητο στο cloud), SSAE16/ISAE 3402, Ασπίδα προστασίας προσωπικών δεδομένων, FedRAMP, PCI DSS (Πρότυπο ασφάλειας δεδομένων του Κλάδου καρτών πληρωμών) [17]

Verizon (Oath/Verizon Media):

Στην έκταση που η Oath θεωρείται ότι μεταφέρει πληροφορίες σχετικά με εσάς εκτός του EOX, η Oath επαφίεται ξεχωριστά, εναλλακτικά και ανεξάρτητα στο παρακάτω νομικό υπόβαθρο για τη μεταβίβαση των δεδομένων σας:

- Τυπικές συμβατικές ρήτρες : Η Ευρωπαϊκή Επιτροπή έχει υιοθετήσει τυπικές συμβατικές ρήτρες περί προστασίας των δεδομένων, οι οποίες παρέχουν ασφαλιστικές δικλείδες για τα προσωπικά δεδομένα που μεταφέρονται εκτός του EOX. Συχνά εφαρμόζουμε τις ρήτρες αυτές κατά τη μεταφορά προσωπικών δεδομένων εκτός του EOX, συμπεριλαμβανομένης και της μεταφοράς προς συνδεδεμένες εταιρείες.*
- Συμβατική αναγκαιότητα : Μπορείτε να επιλέξετε εάν επιθυμείτε ή όχι να χρησιμοποιήσετε τις Υπηρεσίες μας. Ωστόσο, εάν θέλετε να χρησιμοποιείτε τις Υπηρεσίες μας, θα πρέπει να αποδεχθείτε τους Όρους παροχής υπηρεσιών που εφαρμόζουμε, οι οποίοι προσδιορίζουν τους όρους της σύμβασης που έχει συναφθεί μεταξύ μας. Καθώς δραστηριοποιούμαστε σε διάφορες χώρες σε όλον τον κόσμο (συμπεριλαμβανομένων των Ηνωμένων Πολιτειών) και χρησιμοποιούμε τεχνική υποδομή σε αυτές τις χώρες, προκειμένου να έχουμε τη δυνατότητα να παρέχουμε τις Υπηρεσίες μας σε εσάς, σύμφωνα με τη σύμβαση που έχουμε συνάψει, ενδέχεται να χρειάζεται να μεταφέρουμε τα δεδομένα σας σε άλλες δικαιοδοσίες, όπου απαιτείται. Δεν μπορούμε να σας παρέχουμε τις Υπηρεσίες μας χωρίς να μεταφέρουμε τα δεδομένα σας σε διάφορες χώρες του κόσμου.*
- Privacy Shield. Ορισμένες από τις εταιρείες στις οποίες ενδέχεται να μεταφέρουμε τα δεδομένα σας στις Ηνωμένες Πολιτείες ενδέχεται να είναι πιστοποιημένες να λαμβάνουν τα δεδομένα σας, στο πλαίσιο του προγράμματος Privacy Shield. Επισκεφθείτε τη σελίδα μεταφοράς δεδομένων για περισσότερες πληροφορίες. [64]*

Δεν αναφέρονται συγκεκριμένες πιστοποιήσεις παρά μόνο τα παραπάνω νομικά πλαίσια που σε ορισμένες περιπτώσεις υιοθετούνται από τον πάροχο.

Microsoft (Outlook.com):

Η Microsoft Corporation συμμορφώνεται με το πλαίσιο Ασπίδας προστασίας ΕΕ-ΗΠΑ και το πλαίσιο Ασπίδας προστασίας Ελβετίας-ΗΠΑ, όπως αυτό καθορίζεται από το Υπουργείο Εμπορίου των ΗΠΑ σχετικά με τη συλλογή, τη χρήση και τη διατήρηση προσωπικών πληροφοριών που διαβιβάζονται από την Ευρωπαϊκή Ένωση, το Ηνωμένο Βασίλειο και την Ελβετία στις Ηνωμένες Πολιτείες. Η Microsoft Corporation έχει πιστοποιηθεί από το Υπουργείο Εμπορίου ότι συμμορφώνεται με τις Αρχές ασπίδας προστασίας. Εάν πραγματοποιηθεί επεξεργασία προσωπικών δεδομένων από τρίτους συνεργάτες για λογαριασμό μας με τρόπο ο οποίος δεν συνάδει με τις αρχές οπουδήποτε εκ των δύο πλαισίων Ασπίδας προστασίας, παραμένουμε υπεύθυνοι, εκτός εάν αποδείξουμε ότι δεν είμαστε υπαίτιοι για το συμβάν εξαιτίας του οποίου προέκυψε η ζημία. Οι ελεγχόμενες θυγατρικές της Microsoft Corporation στις ΗΠΑ, όπως αυτές καθορίζονται στην αίτηση αυτοπιστοποίησης, συμμορφώνονται επίσης με τις Αρχές ασπίδας προστασίας. [81]

NetEase (163.com):

Δεν εντόπισα σχετική αναφορά στην πολιτική απορρήτου.

Proton Technologies AG (ProtonMail.com):

Δεν εντόπισα σχετική αναφορά, προφανώς η επεξεργασία δεδομένων από τρίτους στον συγκεκριμένο πάροχο είναι αμελητέα.

Παρέχεται διαβεβαίωση ότι τα τρίτα μέρη δεν προχωρούν σε περαιτέρω προώθηση των προσωπικών δεδομένων που έχουν λάβει από τον πάροχο;

Google (Gmail.com):

Nielsen: (Η Nielsen προσφέρει πληροφορίες για τη συμπεριφορά των καταναλωτών, συλλέγοντας τα δεδομένα που χρειάζεται μέσω της Google)

Προσλαμβάνουμε ή εργαζόμαστε με άλλες εταιρείες ή μεμονωμένα άτομα για την εκτέλεση ορισμένων λειτουργιών για λογαριασμό μας. Αυτοί οι πάροχοι υπηρεσιών έχουν πρόσβαση στα δεδομένα που απαιτούνται για την εκτέλεση των λειτουργιών τους, αλλά απαγορεύεται η χρήση των δεδομένων μας για οποιονδήποτε άλλο σκοπό. (διατυπώνονται επιπλέον νομικοί λόγοι αποκάλυψης δεδομένων που δεν αναφέρω) . Διευκρινίζεται ότι η εταιρεία δεν προσπαθεί να αναγνωρίσει τους χρήστες μέσω των δεδομένων που συλλέγει [18].

comScore: (Μέτρηση συμπεριφοράς καταναλωτών)

Δεδομένα μπορεί να διαμοιραστούν για τους παρακάτω λόγους

- Με τους προμηθευτές, τους συμβούλους, τους πράκτορες και άλλους παρόχους υπηρεσιών που χρησιμοποιούμε για την υποστήριξη της επιχείρησής μας.

- Να σας παρέχουμε οποιεσδήποτε πληροφορίες ή υπηρεσίες που ζητάτε.
- Να απαντήσουμε σε κλητεύσεις, δικαστικές αποφάσεις και άλλες νομικές διαδικασίες, ή όπως αλλιώς απαιτείται από το νόμο.
- Να ασκήσουμε τα νόμιμα δικαιώματα της Comscore ή να προστατεύσουμε την Comscore από νομικές αξιώσεις, να επιβάλλουμε τις συμβάσεις μας, να διερευνήσουμε, να απαντήσουμε και να επιλύσουμε προβλήματα ή έρευνες (συμπεριλαμβανομένων κυβερνητικών ερευνών) ή να μας επιτραπεί να επιδιώξουμε διαθέσιμα ένδικα μέσα ή να περιορίσουμε τις ζημιές που μπορούμε να διατηρήσουμε.
- Σε μια πραγματική ή δυνητική συγχώνευση, πώληση, απόκτηση, εκχώρηση ή μεταβίβαση του συνόλου ή μέρους των περιουσιακών στοιχείων, των θυγατρικών εταιρειών, των κλάδων δραστηριότητας ή των προϊόντων, συμπεριλαμβανομένης της πτώχευσης.
- Με τις θυγατρικές μας ή τις μητρικές εταιρείες και
- Με τη συγκατάθεσή σας.

Η εταιρεία συμμορφώνεται με “EU-U.S. and Swiss-U.S. Privacy Shield” όσον αφορά την διατλαντική ροή δεδομένων. Λάβετε υπόψη σας ότι οι Ηνωμένες Πολιτείες και άλλες χώρες όπου διατηρούνται τα δεδομένα σας ενδέχεται να μην προσφέρουν ισοδύναμο επίπεδο προστασίας όπως προβλέπεται στη χώρα σας. [19]

Integral Ad Science (IAS): (εταιρεία μετρήσεων και αναλύσεων)

Προσλαμβάνουμε άλλες εταιρείες για να πραγματοποιούμε ορισμένες υπηρεσίες που σχετίζονται με τις επιχειρήσεις. Μπορούμε να αποκαλύψουμε τα Προσωπικά Δεδομένα σε συγκεκριμένους τύπους τρίτων εταιρειών, αλλά μόνο στο βαθμό που είναι απαραίτητο για να μπορέσουν να παρέχουν αυτές τις υπηρεσίες. Μπορούμε επίσης να αποκαλύψουμε τα Προσωπικά Δεδομένα στις θυγατρικές μας προκειμένου να υποστηρίξουμε το μάρκετινγκ, τις πωλήσεις και την παράδοση των Τεχνολογικών Λύσεων. Επισημαίνεται ότι η διατλαντική ροή δεδομένων από ΕΕ προς ΗΠΑ γίνεται με βάση τα πρότυπα της ΕΕ [20]. (διατυπώνονται επιπλέον νομικοί λόγοι αποκάλυψης δεδομένων που δεν αναφέρω)

DoubleVerify: (παροχή πιστοποιήσεων σχετικά με διαδικτυακές διαφημίσεις)

Η DoubleVerify διαμοιράζει πληροφορίες που συλλέχθηκαν, με τους πελάτες και τους συνεργάτες της για την αποτελεσματική παροχή των υπηρεσιών της. Διαμοιράζει πληροφορίες που συλλέχθηκαν, με τρίτους σε περιπτώσεις : αναδιοργάνωσης, συγχώνευσης, πώλησης, κοινοπραξίας, εκχώρησης, μεταβίβασης, πτώχευσης [21].

Oracle Data Cloud: (εταιρεία πληροφορικής)

- Ενδεχόμενη προώθηση προσωπικών δεδομένων με τους παρακάτω τρίτους :
- Πελάτες και συνεργάτες του Oracle Data Cloud
- Τρίτους παρόχους υπηρεσιών, όπως απαιτείται για την εκτέλεση των υπηρεσιών Oracle Marketing & Data Cloud εκ μέρους της Oracle.
- Σχετικά τρίτα μέρη σε περίπτωση αναδιοργάνωσης, συγχώνευσης, πώλησης, κοινοπραξίας, εκχώρησης, μεταβίβασης ή άλλης διάθεσης του συνόλου ή μέρους της

δραστηριότητας, των περιουσιακών στοιχείων ή των αποθεμάτων, μεταξύ άλλων σε περίπτωση πτώχευσης ή παρόμοιων διαδικασιών.

- (διάφοροι νομικοί λόγοι) [22]

Kantar: (εταιρεία ερευνών και επεξεργασίας δεδομένων)

Μπορούμε να αποκαλύψουμε τα προσωπικά σας δεδομένα σε οποιοδήποτε μέλος του ομίλου Kantar, το οποίο σημαίνει τις θυγατρικές μας, “our ultimate holding company” και τις θυγατρικές της, όπως ορίζονται στην ενότητα 1159 του UK Companies Act 2006.

Μπορούμε να αποκαλύψουμε τα προσωπικά σας δεδομένα σε τρίτους:

- Σε περίπτωση πώλησης ή αγοράς κάποιας επιχείρησης ή περιουσιακών στοιχείων, σε αυτήν την περίπτωση μπορούμε να αποκαλύψουμε τα προσωπικά σας δεδομένα στον μελλοντικό πωλητή ή αγοραστή μιας τέτοιας επιχείρησης.
- Εάν η Kantar ή ουσιαστικά όλα τα περιουσιακά της στοιχεία αποκτηθούν από τρίτο, στην περίπτωση αυτή τα προσωπικά δεδομένα που κατέχει σχετικά με τους πελάτες της θα είναι ένα από τα μεταβιβασθέντα περιουσιακά στοιχεία.
- (διάφοροι νομικοί λόγοι) [23]

RN SSI Group: (ερευνητική εταιρεία)

Ενδέχεται να αποκαλυφθούν τα Προσωπικά Δεδομένα που συλλέγονται σχετικά με εσάς όπως περιγράφεται παρακάτω:

- Με την μητρική εταιρεία ή με θυγατρικές εταιρείες.
- Με τους παρόχους υπηρεσιών της εταιρείας που εκτελούν υπηρεσίες και επεξεργάζονται Προσωπικά Δεδομένα εκ μέρους της.
- Με συνέταιρους οι οποίοι σας προσκάλεσαν να συμμετάσχετε σε μια από τις υπηρεσίες όπου έχετε εγγραφεί.
- Με πελάτες μας για σκοπούς σχετικούς με την εκάστοτε έρευνα.
- Με κάποιον πελάτη μας ή τους πελάτες του, εάν πιστεύουμε ότι έχετε ή ενδέχεται να παραβιάσετε τα δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας ενός τρίτου μέρους ή τους Όρους Παροχής Υπηρεσιών.
- (νομικοί λόγοι)

Ενδέχεται να επιτρέψουμε σε έναν πελάτη να συλλέγει προσωπικά δεδομένα απευθείας από εσάς. Είστε ελεύθεροι να τους παρέχετε τα προσωπικά σας δεδομένα. Σε αυτές τις περιπτώσεις, συνάπτουμε γραπτή συμφωνία με τους πελάτες μας για να περιορίσουμε, μεταξύ άλλων, τη χρήση των Προσωπικών Δεδομένων [24].

Verizon (Oath/Verizon Media):

Adxpose (προϊόν comScore):

Μοιράζεται δεδομένα χρηστών σύμφωνα με τους παρακάτω όρους :

- Με προμηθευτές, συμβούλους, εκπροσώπους, εξωτερικούς συνεργάτες και άλλους παρόχους υπηρεσιών που χρησιμοποιούνται για την λειτουργία της επιχείρησης.
- Για την παροχή πληροφοριών και υπηρεσιών στους χρήστες.
- Για νομικούς λόγους.
- Σε περίπτωση συγχώνευσης, πώλησης, εξαγοράς, ανάθεσης ή μεταβίβασης μέρους ή όλων των περιουσιακών στοιχείων, θυγατρικών εταιρειών, επιχειρηματικών μονάδων ή προϊόντων ή σε περίπτωση χρεοκοπίας.
- Με θυγατρικές ή μητρικές εταιρείες.
- Με συναίνεση των χρηστών [65]

Audience Science:

(Η σελίδα της συγκεκριμένης εταιρείας για την πολιτική απορρήτου δεν λειτουργούσε. Υπήρχαν links τα οποία ανακατεύθυναν τον χρήστη στην πολιτική απορρήτου σε συγκεκριμένες γλώσσες, οπότε πρώτα έγινε μετάφραση στα αγγλικά από τον browser και κατόπιν στα ελληνικά από εμένα.)

Ενδέχεται να διαμοιραστούν πληροφορίες οι οποίες μπορούν να ταυτοποιήσουν τους χρήστες σύμφωνα με τους παρακάτω όρους:

- Για νομικούς λόγους.
- Για να «επιβάλουμε» τις συμφωνίες με τους πελάτες.
- Ως μέρος της προμήθειας, χρέωσης και πληρωμής των υπηρεσιών.
- Για την προστασία της περιουσίας και των δικαιωμάτων της εταιρείας.
- Για την προστασία των χρηστών από απάτη, καταχρηστική ή παράνομη χρήση των υπηρεσιών.
- Σε περίπτωση έκτακτης ανάγκης κατά την οποία υπάρχει πιθανότητα θανάτου ή σοβαρού τραυματισμού.
- Σε περίπτωση συγχώνευσης, πώλησης, εξαγοράς των περιουσιακών στοιχείων, ή σε περίπτωση χρεοκοπίας.
- Με συναίνεση των χρηστών. [66]

comScore: (όμοια με Google)

DoubleVerify: (όμοια με Google)

Google Analytics: (όμοια με Google)

Integral Ad Science (IAS): (όμοια με Google)

KN Dimestore:

Δεν μοιραζόμαστε τα προσωπικά δεδομένα με εταιρείες, οργανισμούς και άτομα εκτός του οργανισμού μας, εκτός εάν ισχύει μία από τις παρακάτω περιστάσεις:

- Με συναίνεση των χρηστών.

- Για εξωτερική επεξεργασία: Παρέχουμε Προσωπικά Δεδομένα στους συνεργάτες μας και σε άλλες αξιόπιστες επιχειρήσεις, όπως εταιρείες επεξεργασίας πιστωτικών καρτών, για να επεξεργαστούμε τα Προσωπικά σας Δεδομένα για εμάς, βάσει των οδηγιών μας και σύμφωνα με αυτή την Πολιτική Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων και οποιαδήποτε άλλα κατάλληλα μέτρα εμπιστευτικότητας και ασφάλειας.
- Για νομικούς λόγους [67]

Nielsen*

**Η Nielsen θα κοινοποιήσει πληροφορίες σχετικά με τις διαφημίσεις που βλέπετε στο Facebook, με απόκρυψη των προσωπικών στοιχείων. Αν είστε χρήστης συνδεδεμένος στο Facebook, το Facebook θα προσθέτει την ηλικία και το φύλο σας στις λεπτομέρειες προβολής διαφημίσεων από εσάς. Το Facebook θα συγκεντρώσει όλες τις συνδυασμένες πληροφορίες και θα τις κοινοποιήσει στη Nielsen για τη δημιουργία αναφορών σχετικά με την αποτελεσματικότητα των διαφημίσεων.*

Η Yahoo επιτρέπει εξαίρεση από την παραπάνω διαδικασία κοινοποίησης. [62]

Microsoft (Outlook.com):

*“Microsoft U.S. Entities or Subsidiaries Adhering to the **Privacy Shield Principles** (“Other Covered Entities”):”*

Acompli, Inc. , Avere Systesm Inc. , Blue Stripe Software, Inc. , Bonsai AI, Inc. , Cycle Computing, LLC , Equivio Inc. , FieldOne Systems LLC , Flipgrid, Inc. , Incent Games, Inc. , MetricsHub, Inc. , Microsoft Caribbean, Inc. , Microsoft Corporation , Microsoft India Corporation , Microsoft Licensing, GP , Microsoft Mobile Inc. , Microsoft Online, Inc. , Microsoft Regional Sales Corporation, Microsoft Technology Licensing, LLC , Mobile Data Labs, Inc. , Parature, Inc. , PlayFab, Inc. , Revolution Analytics, Inc. , Skype Communications US Corporation , Swift Pursuits, Inc. , Vexcel Corporation , VoloMetrix, Inc. , Xamarin Inc. [82]

NetEase (163.com):

Οι υπηρεσίες NetEase μπορεί να συνδέονται με *κοινωνικά μέσα ή με άλλες υπηρεσίες* που παρέχονται από τρίτους (συμπεριλαμβανομένων δικτυακών τόπων ή άλλων μορφών υπηρεσιών).

Μπορείτε να χρησιμοποιήσετε το κουμπί "Κοινή χρήση" για να μοιραστείτε κάποιο περιεχόμενο με τις υπηρεσίες NetEase ή μπορείτε να χρησιμοποιήσετε μια υπηρεσία τρίτου μέρους για να συνδεθείτε στις υπηρεσίες NetEase. Αυτές οι λειτουργίες ενδέχεται να συλλέγουν τις πληροφορίες σας (συμπεριλαμβανομένων των πληροφοριών του αρχείου καταγραφής) και μπορεί να εγκατασταθούν COOKIES στον υπολογιστή σας.

Σας παρέχουμε συνδέσμους μέσω διαφημίσεων ή άλλων μέσων των υπηρεσιών μας για να έχετε πρόσβαση σε υπηρεσίες ή ιστοτόπους τρίτων.

Αυτά τα κοινωνικά μέσα ή οι άλλες υπηρεσίες, διαχειρίζονται από τα σχετικά τρίτα μέρη. Η χρήση αυτών των κοινωνικών μέσων ή των άλλων υπηρεσιών συμπεριλαμβανομένων των πληροφοριών που παρέχετε, υπόκεινται στους όρους παροχής και προστασίας δεδομένων του τρίτου μέρους και όχι στην παρούσα πολιτική απορρήτου. Αυτή η Πολιτική Απορρήτου ισχύει μόνο για οποιεσδήποτε πληροφορίες συλλέγουμε. Δεν ισχύει για υπηρεσίες τρίτων ή για κανόνες χρήσης τρίτων και δεν αναλαμβάνουμε καμία ευθύνη για τη χρήση των πληροφοριών που παρέχετε. [87]

(Στην ερώτηση 9 αναφέρεται ότι τα τρίτα μέρη οφείλουν να συμμορφώνονται με τις πολιτικές της NetEase. Εδώ όμως αντικρούεται αυτή η δήλωση. Η παραπάνω παράγραφος έχει να κάνει μόνο με πληροφορίες που κοινοποιούνται μέσω κοινωνικών δικτύων ή παρόμοιων υπηρεσιών.)

Δεν εντόπισα άλλη σχετική αναφορά περί περαιτέρω προώθησης των συλλεχθέντων δεδομένων από τρίτους.

Proton Technologies AG (ProtonMail.com):

Όπως αναφέρθηκε, το Google App Store και το Apple App Store συλλέγουν δεδομένα για στατιστικούς λόγους. Τα δεδομένα αυτά είναι ανώνυμα και δεν ταυτοποιούνται οι χρήστες. Παρ' όλα αυτά η συλλογή τους συμβαίνει υπό την πολιτική των εταιρειών αυτών και πιθανώς να υπάρξει περαιτέρω προώθηση. Άλλα τρίτα μέρη που συλλέγουν πληροφορίες έχουν να κάνουν με τις πληρωμές αλλά δεν αναφέρονται ονομαστικά ούτε υπάρχει λεπτομερής ανάλυση του θέματος. [89]

Υπάρχει διαβεβαίωση από τον πάροχο ότι τα προσωπικά δεδομένα δεν είναι προς πώληση;

Google (Gmail.com):

Χρησιμοποιούμε δεδομένα για να προβάλλουμε συναφείς διαφημίσεις σε προϊόντα Google, ιστοτόπους συνεργατών και εφαρμογές για κινητά. Αν και αυτές οι διαφημίσεις μάς βοηθούν στη χρηματοδότηση των υπηρεσιών μας και στη δωρεάν παροχή τους για όλους, τα προσωπικά στοιχεία σας δεν είναι προς πώληση [25].

Verizon (Oath/Verizon Media):

Δεν πωλούμε, δεν παρέχουμε άδεια χρήσης και δεν κοινοποιούμε πληροφορίες που ταυτοποιούν συγκεκριμένα τους πελάτες μας σε εταιρείες, οργανισμούς ή ιδιώτες εκτός της Oath, εκτός εάν συντρέχει κάποια από τις ακόλουθες περιστάσεις: (ερώτηση 8)

Microsoft (Outlook.com):

Δεν υπάρχει σχετική παράγραφος για την πώληση δεδομένων.

Επικοινωνήσα μέσω chat με κάποιον υπάλληλο ο οποίος επιβεβαίωσε ότι δεν υπάρχει σχετική αναφορά στην πολιτική απορρήτου.

NetEase (163.com):

Στο βαθμό που επιτρέπεται από νόμους και κανονισμούς, προκειμένου να συμμορφωθούμε με αυτούς, να προστατεύσουμε εμάς και τους συνεργάτες μας, εσάς ή άλλους χρήστες, το δημόσιο συμφέρον, την ιδιοκτησία μας και την ασφάλεια μας, όπως για την πρόληψη απάτης και άλλων παράνομων δραστηριοτήτων, ίσως χρειαστεί να μοιραστούμε τις πληροφορίες σας με τρίτους. Η παραπάνω δήλωση δεν περιλαμβάνει πληροφορίες, που πωλούνται, ενοικιάζονται, μοιράζονται ή αποκαλύπτονται με άλλο τρόπο για κερδοσκοπικό σκοπό, κατά παράβαση των υποσχέσεων που έγιναν στην παρούσα Πολιτική Απορρήτου. [87]

Proton Technologies AG (ProtonMail.com):

Δεν υπάρχει σχετική αναφορά.

Κατά την επεξεργασία, είναι βέβαιο ότι τηρείται η αρχή επεξεργασίας και νομιμότητας από τον πάροχο;

Google (Gmail.com):

Το άρθρο 5 του ΓΚΠΔ θέτει τις βασικές αρχές της επεξεργασίας και αφορά σε απλά και ευαίσθητα δεδομένα [26]

Η Google δεσμεύεται απέναντι στον ΓΚΠΔ και συμμορφώνεται ανάλογα [27].

Verizon (Oath/Verizon Media):

Η Oath εργάζεται προκειμένου να διασφαλίζει τα δικαιώματα των καταναλωτών βάσει του ΓΚΠΔ. [69]

Microsoft (Outlook.com):

Εκτός από τη διαρκή δέσμευσή μας για την προστασία της ιδιωτικότητας, πραγματοποιήσαμε αρκετές επενδύσεις κατά το τελευταίο έτος για την υποστήριξη του ΓΚΠΔ και των δικαιωμάτων ιδιωτικού απορρήτου των ατόμων. [83]

NetEase (163.com):

Δεν εντόπισα σχετική αναφορά.

Proton Technologies AG (ProtonMail.com):

Για οργανισμούς που χρησιμοποιούν το ProtonMail, παρέχουμε μια συμφωνία επεξεργασίας δεδομένων, την οποία απαιτεί ο ΓΚΠΔ για οργανισμούς που χρησιμοποιούν υπηρεσίες τρίτων. Η συμφωνία αυτή καθορίζει τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις και των δύο μερών βάσει του νόμου.

Ο ΓΚΠΔ απαιτεί από τους οργανισμούς να εφαρμόζουν τεχνικά μέτρα για την προστασία των προσωπικών δεδομένων που βρίσκονται στην κατοχή τους: ψευδωνυμία,

ανωνυμοποίηση ή κρυπτογράφηση. Ο στόχος αυτών των τεχνικών είναι να μειωθεί ο αντίκτυπος σε περίπτωση παραβίασης των προσωπικών δεδομένων.

Η ProtonMail χρησιμοποιεί “end-to-end” και “zero-access” κρυπτογράφηση για την προστασία ηλεκτρονικών μηνυμάτων ανά πάσα στιγμή. Δεν μπορούμε να αποκτήσουμε πρόσβαση στα κρυπτογραφημένα ηλεκτρονική αλληλογραφία των χρηστών, επειδή δεν έχουμε πρόσβαση στα ιδιωτικά κλειδιά κρυπτογράφησης ή τους κωδικούς πρόσβασης των χρηστών. Αυτά τα μέτρα ασφαλείας εγγυώνται ότι τα μηνύματα δεν μπορούν να διαβαστούν, ακόμη και αν οι διακομιστές μας έχουν παραβιαστεί κατά κάποιον τρόπο.

Αν ο οργανισμός σας μοιράζεται ή μπορεί να μοιράζεται προσωπικά δεδομένα μέσω ηλεκτρονικής αλληλογραφίας, τότε η χρήση του ProtonMail θα εξασφαλίσει ότι οι πρακτικές ηλεκτρονικού ταχυδρομείου σας συμμορφώνονται με τον ΓΚΠΔ. [90] [91]

Σε περίπτωση επεξεργασίας από τρίτο, υπάρχει συμμόρφωση με την παραπάνω αρχή; (συνεπώς με τον ΓΚΠΔ)

Google (Gmail.com):

Nielsen: Συμμορφώνεται με τον ΓΚΠΔ [28].

comScore: Συμμορφώνεται με τον ΓΚΠΔ [29].

Integral Ad Science (IAS): Συμμορφώνεται με τον ΓΚΠΔ [30].

DoubleVerify: Δεν εντόπισα ξεκάθαρη διατύπωση περί συμμόρφωσης με τον ΓΚΠΔ όπως με τους προηγούμενους συνεργάτες.

Oracle Data Cloud: Συμμορφώνεται με τον ΓΚΠΔ [31].

Kantar: *“The data that we collect from you may be transferred to, and stored at, a destination outside the European Economic Area (“EEA”). It may also be processed by staff operating outside the EEA who work for us or for one of our suppliers. If your personal data is transferred to, stored at or otherwise processed in a country or territory outside the EEA, and that country or territory has not been recognized as providing an adequate level of data protection, we will put in place additional safeguards to protect your personal data, based on standard contractual clauses. You can ask us to provide a copy of these clauses by using the contact details below.”* [32]

Η Kantar δηλώνει ότι εάν τα προσωπικά δεδομένα μεταβιβαστούν, αποθηκευτούν ή υποστούν άλλη επεξεργασία σε χώρα ή έδαφος εκτός του ΕΟΧ και η χώρα ή η επικράτεια αυτή δεν παρέχει επαρκές επίπεδο προστασίας, θα δημιουργήσει πρόσθετες διασφαλίσεις για την προστασία των προσωπικών δεδομένων, βάσει τυποποιημένων συμβατικών ρητρών.

Οι τυποποιημένες συμβατικές ρήτρες αποτελούν έναν εναλλακτικό μηχανισμό διαβίβασης προσωπικών δεδομένων σε τρίτες χώρες. Ο υπεύθυνος επεξεργασίας ή εκτελών, που επιθυμεί να διαβιβάσει προσωπικά δεδομένα εκτός ΕΕ, πρέπει να παρέχει τις κατάλληλες

εγγυήσεις μέσω κάποιου από τα εργαλεία διαβίβασης που προβλέπονται στο άρθρο 46 ΓΚΠΔ. Ένα εξ' αυτών είναι οι τυποποιημένες συμβατικές ρήτρες. [33]

RN SSI Group: “If you are located in the European Economic Area or Switzerland, we comply with applicable legal requirements providing adequate safeguards for the transfer of Personal Data to third countries.” [24]

Η RN SSI Group διαβεβαιώνει ότι αν ο χρήστης βρίσκεται εντός του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου, συμμορφώνεται με ισχύουσες νομικές απαιτήσεις.

Verizon (Oath/Verizon Media):

Adxpose (προϊόν comScore): Συμμορφώνεται με τον ΓΚΠΔ. [70]

Audience Science: Δεν υπάρχει σχετική αναφορά συμμόρφωσης με τον ΓΚΠΔ στην πολιτική απορρήτου.

comScore (όμοια με Google)

DoubleVerify (όμοια με Google)

Google Analytics (όμοια με Google)

Integral Ad Science (IAS) (όμοια με Google)

Microsoft (Outlook.com):

Η Microsoft διαθέτει περισσότερους από 64.000 συνεργάτες, οι οποίοι αποτελούνται από πωλητές και παρόχους υπηρεσιών, που κατασκευάζουν ή πωλούν λύσεις βασισμένες σε προϊόντα της Microsoft. [84] (Wikipedia)

Δεν εντόπισα λίστα των βασικών συνεργατών όπως παρείχε η Google και η Oath ώστε να αναλύσω τις πολιτικές τους.

NetEase (163.com):

Δεν εντόπισα λίστα συνεργατών του παρόχου ώστε να αναλύσω τις πολιτικές τους. Γενικότερα δεν εντόπισα αναφορές στον ΓΚΠΔ.

Proton Technologies AG (ProtonMail.com):

Πέρα από το Google App Store, το Apple App Store και τα τρίτα μέρη που έχουν να κάνουν με πληρωμές δεν εντόπισα άλλη αναφορά σε συνεργάτες ή άλλα τρίτα μέρη στην πολιτική απορρήτου.

Ο χρήστης λαμβάνει ενημέρωση σχετικά με τον σκοπό επεξεργασίας των δεδομένων του;

- Google (Gmail.com):

Χρησιμοποιούμε δεδομένα για να δημιουργήσουμε καλύτερες υπηρεσίες

Χρησιμοποιούμε τις πληροφορίες που συλλέγουμε από όλες τις υπηρεσίες μας για τους εξής σκοπούς:

- *Παροχή των υπηρεσιών μας :* Χρησιμοποιούμε τις πληροφορίες σας, για να παρέχουμε τις υπηρεσίες μας, όπως για να αναλύσουμε τους όρους που αναζητάτε για την επιστροφή αποτελεσμάτων ή για να σας βοηθήσουμε να μοιραστείτε περιεχόμενο προτείνοντας παραλήπτες από τις επαφές σας.
- *Διατήρηση και βελτίωση των υπηρεσιών μας :* Χρησιμοποιούμε επίσης τις πληροφορίες σας, για να διασφαλίσουμε ότι οι υπηρεσίες μας λειτουργούν όπως προβλέπεται, όπως για την παρακολούθηση διακοπών λειτουργίας ή την επίλυση προβλημάτων που μας αναφέρετε. Επίσης χρησιμοποιούμε τις πληροφορίες σας για να κάνουμε βελτιώσεις στις υπηρεσίες μας. Για παράδειγμα, το να κατανοήσουμε ποιοι όροι αναζήτησης γράφονται λάθος συχνότερα μας βοηθά να βελτιώσουμε τις λειτουργίες ορθογραφικού ελέγχου που χρησιμοποιούνται σε όλες τις υπηρεσίες μας.
- *Ανάπτυξη νέων υπηρεσιών :* Χρησιμοποιούμε τις πληροφορίες που συλλέγουμε από τις υπάρχουσες υπηρεσίες, για να αναπτύξουμε νέες. Για παράδειγμα, κατανοώντας πώς οργάνωναν οι χρήστες τις φωτογραφίες τους στην πρώτη εφαρμογή φωτογραφιών της Google, Picasa, μας βοήθησε να σχεδιάσουμε και να παρουσιάσουμε τις Φωτογραφίες Google.
- *Παροχή εξατομικευμένων υπηρεσιών, όπως περιεχόμενο και διαφημίσεις [4]*

Verizon (Oath/Verizon Media):

Η Oath θα επεξεργαστεί τα δεδομένα σας, όπου είναι απαραίτητο, προκειμένου για την εκτέλεση της μεταξύ μας σύμβασης. Η Oath θα επεξεργαστεί τα δεδομένα σας, προκειμένου να θέσει σε λειτουργία και να παράσχει τις υπηρεσίες που ζητήθηκαν από εσάς.

Η Oath θα επεξεργαστεί τα δεδομένα με διαφορετικούς τρόπους, όπου έχει την συγκατάθεση των χρηστών. Ενδεικτικά :

- Παροχή εξατομικευμένων διαφημίσεων
- Παραχώρηση άδειας στους έμπιστους αξιόπιστους συνεργάτες, για παροχή εξατομικευμένων διαφημίσεων.
- Χρήση αυτοματοποιημένης τεχνολογίας για ανάλυση περιεχομένου και άλλων πληροφοριών (συμπεριλαμβανομένων και των μηνυμάτων ηλεκτρονικής αλληλογραφίας).
- Επεξεργασία δεδομένων με πρόβλεψη ειδικής προστασίας, όπως στοιχεία που αφορούν την υγεία.

Η Oath θα επεξεργαστεί τα δεδομένα σας, όποτε αυτό απαιτείται για συμμόρφωση με τις νομικές της υποχρεώσεις.

Η Oath θα επεξεργαστεί τα δεδομένα σας όπου αυτό είναι απαραίτητο, για σκοπούς που αφορούν τα νόμιμα συμφέροντά της ή τα νόμιμα συμφέροντα τρίτων μερών, εκτός από τις περιπτώσεις εκείνες όπου τέτοια συμφέροντα υποσκελίζονται από τα δικά σας δικαιώματα, ελευθερίες ή συμφέροντα. Ενδεικτικά:

- Εκτέλεση αναλύσεων στις παρεχόμενες υπηρεσίες.
- Εντοπισμός και προστασία των χρηστών από παράνομη δραστηριότητα και για το νόμιμο συμφέρον ως προς την διατήρηση της ασφάλειας της εταιρείας.
- Επικοινωνία με τους χρήστες με πληροφορίες σχετικά με τον λογαριασμό τους για το νόμιμο συμφέρον της εταιρείας ως προς την προώθηση των υπηρεσιών.
- Δημιουργία αναφορών σχετικά με την αφοσίωση των χρηστών για το νόμιμο συμφέρον της εταιρείας ως προς το να καταστήσει τις παρεχόμενες υπηρεσίες περισσότερο ελκυστικές στους συνεργάτες της στον χώρο της διαφήμισης.
- Συνδυασμός των πληροφοριών που διαθέτουμε για εσάς με τις πληροφορίες που λαμβάνουμε από επιχειρηματικούς συνεργάτες ή άλλες εταιρείες, όπως σχετικά με τις δραστηριότητές σας σε άλλους ιστοτόπους και εφαρμογές, για το νόμιμο συμφέρον μας ως προς τη διασφάλιση του ότι οι Υπηρεσίες που σας παρέχουμε είναι πιο κατάλληλες για τα ενδιαφέροντά σας.

Στο πλαίσιο της Ευρωπαϊκής νομοθεσίας περί προστασίας δεδομένων, έχετε διαφορετικά δικαιώματα όσον αφορά τον τρόπο επεξεργασίας των δεδομένων σας. [71]

Microsoft (Outlook.com):

ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΟΥΣ ΣΚΟΠΟΥΣ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑΣ

- *Παροχή των προϊόντων μας :* χρησιμοποιούμε δεδομένα για τη λειτουργία των προϊόντων μας και για την παροχή εξαιρετικών, διαδραστικών εμπειριών. Για παράδειγμα, εάν χρησιμοποιείτε το OneDrive, επεξεργαζόμαστε τα έγγραφα τα οποία αποστέλλετε στο OneDrive, ώστε να μπορείτε να τα ανακτήσετε, να τα διαγράψετε, να τα επεξεργαστείτε, να τα προωθήσετε ή να τα χειριστείτε με άλλον τρόπο, κατά τη διακριτική σας ευχέρεια, στο πλαίσιο χρήσης της υπηρεσίας. Εναλλακτικά, για παράδειγμα, εάν εισαγάγετε ένα ερώτημα αναζήτησης στον μηχανισμό αναζήτησης Bing, χρησιμοποιούμε το εν λόγω ερώτημα για να σας εμφανίσουμε αποτελέσματα αναζήτησης. Επιπλέον, καθώς η επικοινωνία είναι μια δυνατότητα που περιλαμβάνεται σε διάφορα προϊόντα, προγράμματα και δραστηριότητες, χρησιμοποιούμε δεδομένα για να επικοινωνούμε μαζί σας. Για παράδειγμα, μπορεί να επικοινωνήσουμε μαζί σας μέσω τηλεφώνου, email ή άλλα μέσα, για να σας ενημερώσουμε σχετικά με τη λήξη μιας συνδρομής ή για πληροφορίες σχετικά με τον λογαριασμό παραχώρησης αδειών χρήσης. Επίσης, επικοινωνούμε μαζί σας για λόγους οι οποίοι σχετίζονται με την ασφάλεια των προϊόντων μας, ενημερώνοντάς σας, για παράδειγμα, όταν διατίθενται ενημερώσεις προϊόντων.
- *Βελτίωση προϊόντων :* χρησιμοποιούμε δεδομένα για να βελτιώνουμε συνεχώς τα προϊόντα μας, συμπεριλαμβανομένης της προσθήκης νέων δυνατοτήτων. Για παράδειγμα, χρησιμοποιούμε αναφορές σφαλμάτων για να βελτιώνουμε τις δυνατότητες ασφαλείας, ερωτήματα αναζήτησης και κλικ στο Bing για να βελτιώνουμε τη συνάφεια των αποτελεσμάτων αναζήτησης, δεδομένα χρήσης για να προσδιορίζουμε ποιες νέες δυνατότητες να θέτουμε σε προτεραιότητα και φωνητικά δεδομένα για να βελτιώνουμε την ακρίβεια της αναγνώρισης ομιλίας.

- *Εξατομίκευση* : πολλά προϊόντα περιλαμβάνουν εξατομικευμένες δυνατότητες, όπως προτάσεις οι οποίες βελτιώνουν την παραγωγικότητα και την απόλαυση. Αυτές οι δυνατότητες χρησιμοποιούν αυτοματοποιημένες διαδικασίες, για να εξατομικεύουν την εμπειρία σας με το εκάστοτε προϊόν σύμφωνα με τα δεδομένα τα οποία διαθέτουμε για εσάς, όπως τα συμπεράσματα που εξάγουμε για εσάς και την από μέρους σας χρήση του προϊόντος, τις δραστηριότητες, τα ενδιαφέροντα και την τοποθεσία σας. Για παράδειγμα, ανάλογα με τις ρυθμίσεις σας, αν πραγματοποιείτε ροή ταινιών σε ένα πρόγραμμα περιήγησης στη συσκευή Windows, μπορεί να δείτε μια πρόταση για μια αποτελεσματικότερη εφαρμογή ροής από το Microsoft Store. Εάν έχετε λογαριασμό Microsoft, με την άδειά σας, μπορούμε να συγχρονίζουμε τις ρυθμίσεις σας σε πολλές συσκευές. Πολλά από τα προϊόντα μας διαθέτουν στοιχεία ελέγχου, για να απενεργοποιείτε τις εξατομικευμένες δυνατότητες.
- *Ενεργοποίηση προϊόντος* : χρησιμοποιούμε δεδομένα –όπως είναι ο τύπος συσκευής και εφαρμογής, η τοποθεσία και μοναδικά αναγνωριστικά συσκευής, εφαρμογής, δικτύου και συνδρομής– προκειμένου να ενεργοποιούμε τα προϊόντα τα οποία απαιτούν ενεργοποίηση.
- *Ανάπτυξη προϊόντων* : χρησιμοποιούμε δεδομένα, για να αναπτύσσουμε νέα προϊόντα. Για παράδειγμα, χρησιμοποιούμε δεδομένα, συχνά αποχαρακτηρισμένα, για να κατανοούμε καλύτερα τις ανάγκες σε λύσεις υπολογιστών και παραγωγικότητας των πελατών μας, οι οποίες μπορούν να αποτελέσουν βάση για την ανάπτυξη νέων προϊόντων.
- *Υποστήριξη πελατών* : χρησιμοποιούμε δεδομένα για την αντιμετώπιση και τη διάγνωση προβλημάτων που σχετίζονται με προϊόντα, για την επισκευή των συσκευών των πελατών, καθώς και για την παροχή άλλων υπηρεσιών εξυπηρέτησης και υποστήριξης πελατών.
- *Προστασία και αντιμετώπιση προβλημάτων* : χρησιμοποιούμε δεδομένα, για να προστατεύουμε τα προϊόντα μας και να αντιμετωπίζουμε προβλήματα που παρουσιάζονται σε αυτά. Αυτό περιλαμβάνει τη χρήση δεδομένων για σκοπούς προστασίας και ασφάλειας των προϊόντων και των πελατών, εντοπισμού λογισμικού κακόβουλης λειτουργίας και κακόβουλων δραστηριοτήτων, αντιμετώπισης προβλημάτων που σχετίζονται με τις επιδόσεις και τη συμβατότητα, παροχής υποστήριξης στους πελάτες ώστε να αξιοποιήσουν στο έπακρο τις εμπειρίες και ειδοποίησης των πελατών για ενημερώσεις για τα προϊόντα μας. Αυτό μπορεί να περιλαμβάνει τη χρήση αυτοματοποιημένων συστημάτων για τον εντοπισμό ζητημάτων ασφαλείας.
- *Ασφάλεια* : χρησιμοποιούμε δεδομένα για σκοπούς προστασίας και ασφάλειας των προϊόντων και των πελατών μας. Οι δυνατότητες και τα προϊόντα ασφαλείας που διαθέτουμε μπορούν να διακόψουν τη λειτουργία κακόβουλο λογισμικού και να ειδοποιήσουν τους χρήστες, εάν εντοπιστεί κακόβουλο λογισμικό στις συσκευές τους. Για παράδειγμα, ορισμένα από τα προϊόντα μας, όπως το Outlook ή το OneDrive, σαρώνουν συστηματικά περιεχόμενο, με αυτοματοποιημένο τρόπο, για τον εντοπισμό ύποπτης ανεπιθύμητης αλληλογραφίας, ιών, καταχρηστικών ενεργειών ή διευθύνσεων URL που έχουν επισημανθεί ως συνδέσεις απάτης, ηλεκτρονικού "ψαρέματος" ή

λογισμικού κακόβουλης λειτουργίας και διατηρούμε το δικαίωμα να αποκλείσουμε την παράδοση μηνυμάτων ή να καταργήσουμε περιεχόμενο σε περίπτωση που παραβιάζει τους όρους μας.

- *Ενημερώσεις :* χρησιμοποιούμε τα δεδομένα που συλλέγουμε, για να αναπτύσσουμε ενημερώσεις και ενημερώσεις κώδικα ασφαλείας για τα προϊόντα μας. Για παράδειγμα, ενδέχεται να χρησιμοποιήσουμε πληροφορίες για τις δυνατότητες της συσκευής σας, όπως τη διαθέσιμη μνήμη, για να σας παράσχουμε μια ενημέρωση λογισμικού ή μια ενημέρωση κώδικα ασφαλείας. Οι ενημερώσεις και οι ενημερώσεις κώδικα αποσκοπούν να μεγιστοποιήσουν την εμπειρία σας με τα προϊόντα μας, να σας βοηθήσουν να προστατεύετε το απόρρητο και τα προσωπικά δεδομένα, να σας παρέχουν νέες δυνατότητες και να διασφαλίζουν ότι η συσκευή σας είναι έτοιμη για την εφαρμογή των εν λόγω ενημερώσεων.
- *Μηνύματα προωθητικών ενεργειών :* χρησιμοποιούμε τα δεδομένα που συλλέγουμε για την παράδοση μηνυμάτων προωθητικών ενεργειών. Μπορείτε να εγγραφείτε για να λαμβάνετε μηνύματα μέσω email και να επιλέξετε αν θέλετε να λαμβάνετε διαφημιστικό υλικό από τη Microsoft μέσω email, SMS, παραδοσιακού ταχυδρομείου ή τηλεφωνικώς. Για πληροφορίες σχετικά με τη διαχείριση των στοιχείων επικοινωνίας σας, των συνδρομών μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου και της διαφημιστικής επικοινωνίας, ανατρέξτε στην ενότητα Τρόπος πρόσβασης στα προσωπικά δεδομένα σας και ελέγχου αυτών της παρούσας δήλωσης προστασίας προσωπικών δεδομένων.
- *Σχετικές προσφορές :* η Microsoft χρησιμοποιεί δεδομένα, για να σας παρέχει συναφείς και πολύτιμες πληροφορίες σχετικά με τα προϊόντα της. Αναλύουμε δεδομένα από διάφορες πηγές, για να προβλέπουμε τις πληροφορίες που θα είναι πιο ενδιαφέρουσες και συναφείς με εσάς και σας παρέχουμε τις εν λόγω πληροφορίες με διάφορους τρόπους. Για παράδειγμα, μπορεί να προβλέψουμε το ενδιαφέρον σας για παιχνίδια και να σας ενημερώσουμε σχετικά με νέα παιχνίδια που μπορεί να σας αρέσουν.
- *Διαφημίσεις :* η Microsoft **δεν** χρησιμοποιεί το περιεχόμενο του ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, των συνομιλιών, των κλήσεων βίντεο ή του φωνητικού ταχυδρομείου σας ούτε τα έγγραφα, τις φωτογραφίες σας ή άλλα προσωπικά αρχεία για τη διαφημιστική σας στόχευση. Χρησιμοποιούμε τα δεδομένα που συλλέγουμε μέσω της αλληλεπίδρασης μαζί σας, μέσω ορισμένων προϊόντων μας και από ιδιοκτησίες web τρίτων για σκοπούς προβολής διαφημίσεων στα προϊόντα μας και σε ιδιοκτησίες τρίτων. Ενδέχεται να χρησιμοποιήσουμε αυτοματοποιημένες διαδικασίες, για να σας εμφανίσουμε πιο συναφείς διαφημίσεις. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με το πώς χρησιμοποιούνται τα δεδομένα σας για διαφημιστικούς σκοπούς, ανατρέξτε στην ενότητα Διαφημίσεις της παρούσας δήλωσης προστασίας προσωπικών δεδομένων.
- *Εμπορικές συναλλαγές :* χρησιμοποιούμε δεδομένα για σκοπούς εκτέλεσης συναλλαγών. Για παράδειγμα, επεξεργαζόμαστε στοιχεία πληρωμής για να παρέχουμε στους πελάτες συνδρομές σε προϊόντα και χρησιμοποιούμε στοιχεία επικοινωνίας για να τους παραδίδουμε τα προϊόντα που αγοράζουν από το Microsoft Store.
- *Αναφορές και επιχειρηματικές δραστηριότητες :* χρησιμοποιούμε δεδομένα, για να αναλύουμε τις δραστηριότητές μας και για σκοπούς επιχειρηματικής ευφυΐας. Αυτό μας

επιτρέπει να λαμβάνουμε τεκμηριωμένες αποφάσεις και να δημιουργούμε αναφορές για την απόδοση των επιχειρηματικών μας δραστηριοτήτων.

- Προστασία δικαιωμάτων και ιδιοκτησίας : χρησιμοποιούμε δεδομένα για σκοπούς εντοπισμού και πρόληψης της απάτης, επίλυσης διαφορών, επιβολής συμφωνιών και προστασίας της ιδιοκτησίας μας. Για παράδειγμα, χρησιμοποιούμε δεδομένα για να επιβεβαιώνουμε την εγκυρότητα των αδειών χρήσης λογισμικού με στόχο τον περιορισμό της πειρατείας. Ενδέχεται να χρησιμοποιήσουμε αυτοματοποιημένες διαδικασίες, για να εντοπίσουμε και να αποτρέψουμε δραστηριότητες οι οποίες παραβιάζουν τα δικαιώματά μας και τα δικαιώματα τρίτων, όπως απάτες.
- Νομική συμμόρφωση : επεξεργαζόμαστε δεδομένα για σκοπούς συμμόρφωσης με τον νόμο. Για παράδειγμα, χρησιμοποιούμε την ηλικία των πελατών μας, για να διασφαλίζουμε ότι εκπληρώνουμε τις υποχρεώσεις μας να προστατεύουμε τα προσωπικά δεδομένα των παιδιών. Επίσης, επεξεργαζόμαστε στοιχεία επικοινωνίας και διαπιστευτήρια, για να βοηθούμε τους πελάτες να ασκούν τα δικαιώματα προστασίας των δεδομένων τους.
- Έρευνα : με τα κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα για τη διασφάλιση των δικαιωμάτων και των ελευθεριών των φυσικών προσώπων, χρησιμοποιούμε δεδομένα για τη διεξαγωγή έρευνας, μεταξύ άλλων, για δημόσιο συμφέρον και επιστημονικούς σκοπούς. [81]

NetEase (163.com):

Η απάντηση είναι όμοια με αυτήν της ερώτησης 6 (how we collect and use the information). Δεν αναφέρεται η λέξη «επεξεργασία» οπότε οι φράσεις «γιατί επεξεργαζόμαστε τα δεδομένα» και «γιατί χρησιμοποιούμε τα δεδομένα» έχουν την ίδια υπόσταση.

Proton Technologies AG (ProtonMail.com):

Η απάντηση είναι όμοια με της ερώτησης (3.3), όπου για ενδεχομένη συλλογή δεδομένων αναφέρεται και η αντίστοιχη επεξεργασία.

Σε περίπτωση που τα προσωπικά δεδομένα δεν έχουν προέλθει από απευθείας εισαγωγή του χρήστη αλλά από άλλου είδους συλλογή του παρόχου (πχ πρόσβαση σε λίστα επαφών), υπάρχει σχετική ενημέρωση; (Αναφέρομαι στην περίπτωση κατά την οποία ένα υποκείμενο Α δεν χρησιμοποιεί τις υπηρεσίες του παρόχου. Παρ' όλα αυτά ένα άλλο υποκείμενο Β περιέχει στις επαφές του τα στοιχεία του Α και παραχωρεί πρόσβαση στον πάροχο. Ο πάροχος ενημερώνει το υποκείμενο Α σχετικά με την συλλογή των δεδομένων του;)

Google (Gmail.com):

Δεν εντόπισα σχετική αναφορά στην πολιτική απορρήτου.

Verizon (Oath/Verizon Media):

Δεν εντόπισα σχετική αναφορά στην πολιτική απορρήτου.

Microsoft (Outlook.com):

Δεν εντόπισα σχετική αναφορά στην πολιτική απορρήτου.

NetEase (163.com):

Δεν εντόπισα σχετική αναφορά στην πολιτική απορρήτου.

Proton Technologies AG (ProtonMail.com):

Δεν εντόπισα σχετική αναφορά στην πολιτική απορρήτου.

Σε περίπτωση που έχουν συλλεχθεί δεδομένα ατόμου που δεν είναι χρήστης των υπηρεσιών και συνεπώς χωρίς ρητή συγκατάθεση, υπάρχει σχετική ενημέρωση;

Google (Gmail.com):

Δεν εντόπισα σχετική αναφορά στην πολιτική απορρήτου.

Verizon (Oath/Verizon Media):

Δεν εντόπισα σχετική αναφορά στην πολιτική απορρήτου.

Microsoft (Outlook.com):

Δεν εντόπισα σχετική αναφορά στην πολιτική απορρήτου.

NetEase (163.com):

Δεν εντόπισα σχετική αναφορά στην πολιτική απορρήτου.

Proton Technologies AG (ProtonMail.com):

Δεν εντόπισα σχετική αναφορά στην πολιτική απορρήτου.

Σε κάθε περίπτωση κατά την οποία ο χρήστης εισάγει προσωπικά δεδομένα, υπάρχει ρητή συγκατάθεση από τον ίδιο για διαμοιρασμό και επεξεργασία;

Google (Gmail.com):

Καταβάλλουμε συνεχώς προσπάθειες για να διασφαλίσουμε υψηλά επίπεδα ασφαλείας, να προστατεύσουμε το απόρρητό σας και να κάνουμε το Google ακόμη πιο αποτελεσματικό και χρήσιμο για εσάς. Επενδύουμε εκατοντάδες εκατομμύρια δολάρια ετησίως για την ασφάλεια και προσλαμβάνουμε παγκοσμίως αναγνωρισμένους ειδικούς σε ζητήματα ασφαλείας δεδομένων, προκειμένου να διατηρήσουμε ασφαλή τα στοιχεία σας. Έχουμε δημιουργήσει επίσης, εύχρηστα εργαλεία για το απόρρητο και την ασφάλεια, όπως ο Πίνακας ελέγχου

Google, η επαλήθευση σε 2 βήματα και οι Ρυθμίσεις διαφημίσεων. Επομένως, να γνωρίζετε ότι, όταν πρόκειται για πληροφορίες που μοιράζεστε με την Google, έχετε τον έλεγχο [34].

Η Google αναφέρει την χαρακτηριστική φράση «Εσείς έχετε τον έλεγχο». Υπάρχουν συνεπώς εργαλεία στις ρυθμίσεις για κάθε χρήστη με τα οποία ο ίδιος καθορίζει την ροή των δεδομένων του, την επεξεργασία και την ασφάλεια τους [35].

Verizon (Oath/Verizon Media):

Σε πολλές περιπτώσεις κατά τις οποίες επεξεργαζόμαστε τις πληροφορίες σας, ενδέχεται επίσης να έχετε το δικαίωμα να περιορίζετε τους τρόπους με τους οποίους χρησιμοποιούμε τις πληροφορίες σας. Σε ορισμένες περιπτώσεις, όπου βασιζόμαστε σε «νόμιμα συμφέροντα» για την επεξεργασία των πληροφοριών σας όπως περιγράφεται στην ενότητα «Νομικές Βάσεις» παρακάτω, έχετε επίσης το δικαίωμα να απορρίψετε την επεξεργασία των πληροφοριών σας από εμάς. [58]

Microsoft (Outlook.com):

Μπορείτε να αποκτήσετε πρόσβαση και να ελέγχετε τα προσωπικά δεδομένα που έχει συλλέξει η Microsoft για εσάς, καθώς και να ασκήσετε τα δικαιώματα προστασίας των δεδομένων σας, χρησιμοποιώντας τα διάφορα εργαλεία που παρέχει. Τα εργαλεία που θα είναι πιο χρήσιμα για εσάς εξαρτώνται από την αλληλεπίδρασή μας με εσάς και την από μέρους σας χρήση των προϊόντων μας. Ακολουθεί μια γενική λίστα των εργαλείων που παρέχουμε, ώστε να μπορείτε να ελέγχετε τα προσωπικά σας δεδομένα. Συγκεκριμένα προϊόντα μπορεί να παρέχουν πρόσθετες επιλογές ελέγχου.

- Πίνακας προστασίας προσωπικών δεδομένων της Microsoft.
- Cortana : μπορείτε να ελέγχετε ορισμένα από τα δεδομένα στα οποία η Cortana έχει πρόσβαση ή αποθηκεύει
- Λογαριασμός Microsoft : εάν θέλετε να αποκτήσετε πρόσβαση, να επεξεργαστείτε ή να καταργήσετε τις πληροφορίες του προφίλ και τις πληροφορίες πληρωμής στον λογαριασμό Microsoft, να αλλάξετε τον κωδικό πρόσβασης, να προσθέσετε πληροφορίες ασφαλείας ή να κλείσετε τον λογαριασμό σας, μπορείτε να το κάνετε μεταβαίνοντας στην τοποθεσία web του λογαριασμού Microsoft.
- Κέντρο υπηρεσιών παραχώρησης πολλαπλών αδειών χρήσης (VLSC)
- Skype
- Xbox
- Microsoft Store
- Microsoft.com : μπορείτε να αποκτήσετε πρόσβαση στο προφίλ σας στο microsoft.com και να το ενημερώσετε, μεταβαίνοντας στη σελίδα προφίλ λογαριασμού Microsoft.
- Microsoft Developer Network

Δεν είναι δυνατή η πρόσβαση ή ο έλεγχος όλων των προσωπικών δεδομένων που υποβάλλονται σε επεξεργασία από τη Microsoft μέσω των παραπάνω εργαλείων. Εάν θέλετε να αποκτήσετε πρόσβαση σε ή να ελέγχετε προσωπικά δεδομένα που υποβάλλονται σε επεξεργασία από τη Microsoft τα οποία δεν είναι διαθέσιμα μέσω των παραπάνω εργαλείων ή

απευθείας μέσω των προϊόντων της Microsoft που χρησιμοποιείτε, έχετε πάντα τη δυνατότητα να επικοινωνήσετε με τη Microsoft στη διεύθυνση που παρέχεται στην ενότητα Τρόπος επικοινωνίας ή χρησιμοποιώντας τη φόρμα web μας. Θα ανταποκρινόμαστε στα αιτήματα ελέγχου των προσωπικών δεδομένων σας εντός 30 ημερών. [81]

NetEase (163.com):

Χρησιμοποιώντας ή συνεχίζοντας να χρησιμοποιείτε την υπηρεσία NetEase, συμφωνείτε στην συλλογή, χρήση, αποθήκευση και διαμοιρασμό των πληροφοριών σας σύμφωνα με αυτή την Πολιτική Απορρήτου. [87]

Proton Technologies AG (ProtonMail.com):

Οποιαδήποτε διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου που παρέχεται στο ProtonMail είτε μέσω της λίστας αναμονής μας, της προαιρετικής επαλήθευσης ή της προαιρετικής ρύθμισης ειδοποίησης/ανάκτησης λογαριασμού, θεωρείται προσωπικά δεδομένα όπως ορίζονται και προστατεύονται από τον Ελβετικό Ομοσπονδιακό Νόμο περί Προστασίας Δεδομένων (DPA).

Αυτά τα δεδομένα θα χρησιμοποιηθούν μόνο για να επικοινωνήσουμε μαζί σας με σημαντικές ειδοποιήσεις σχετικά με το ProtonMail, για να σας στείλουμε πληροφορίες σχετικές με την ασφάλεια, να σας στείλουμε έναν σύνδεσμο πρόσκλησης για να δημιουργήσετε το λογαριασμό ProtonMail, να επαληθεύσετε το λογαριασμό ProtonMail ή να σας στείλουμε συνδέσμους ανάκτησης κωδικού πρόσβασης αν ενεργοποιήσετε την επιλογή. Μπορούμε επίσης να σας ενημερώσουμε για νέα προϊόντα Proton, για τα οποία ίσως ενδιαφέρεστε. Δεδομένου ότι η βάση της επεξεργασίας αυτών των δεδομένων είναι συναίνεση, είστε ελεύθεροι, ανά πάσα στιγμή, να αποκλείσετε αυτές τις λειτουργίες μέσω του πλαισίου ρυθμίσεων λογαριασμού.

Δημιουργία λογαριασμού: δεν είναι απαραίτητο να παρέχετε προσωπικές πληροφορίες για τη δημιουργία ενός λογαριασμού, αλλά μπορείτε να δώσετε μια εξωτερική διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου για σκοπούς ειδοποίησης ή ανάκτησης κωδικού πρόσβασης. Εάν επιλέξετε να παρέχετε προσωπικές πληροφορίες, συνδέουμε μια άλλη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου με το λογαριασμό σας (για ανάκτηση κωδικού πρόσβασης ή ειδοποιήσεις). Η νομική βάση για την επεξεργασία είναι η συγκατάθεση και μπορείτε ελεύθερα να καταργήσετε αυτά τα δεδομένα στον πίνακα λογαριασμών του λογαριασμού ProtonMail.

Καταγραφή IP: εξ ορισμού, το ProtonMail δεν διατηρεί μόνιμα αρχεία καταγραφής IP. Επίσης, δεν καταγράφουμε τη διεύθυνση IP που χρησιμοποιείτε, εκτός αν αυτή η δυνατότητα ενεργοποιείται από το χρήστη. Η νομική βάση αυτής της επεξεργασίας είναι η συγκατάθεση και είστε ελεύθεροι να συμμετάσχετε ή να εξαιρεθείτε οποτεδήποτε μέσω του πίνακα ελέγχου του λογαριασμού ProtonMail. [89]

Σε περίπτωση χρήσης των υπηρεσιών από ανήλικο και εισαγωγή προσωπικών δεδομένων, ο πάροχος φροντίζει να επιβεβαιώσει την ρητή συγκατάθεση του κηδεμόνα;

Google (Gmail.com):

Μπορείτε να χρησιμοποιήσετε το Family Link, για να δημιουργήσετε έναν Λογαριασμό Google για το παιδί σας που είναι κάτω των 13 ετών (ή κάτω από το όριο ηλικίας στη χώρα σας). Μπορείτε, επίσης, να χρησιμοποιήσετε το Family Link, για να προσθέσετε δυνατότητα επίβλεψης στον υπάρχοντα Λογαριασμό Google του παιδιού σας.

Σημείωση: Η διαθεσιμότητα του Family Link μπορεί να είναι περιορισμένη σε ορισμένες χώρες.

Ως γονέας, μπορείτε να χρησιμοποιείτε το Family Link, για να κάνετε, ενδεικτικά, τα εξής:

- *Να αλλάζετε ορισμένες από τις ρυθμίσεις του Λογαριασμού Google του παιδιού σας*
- *Να διαχειρίζεστε τις εφαρμογές του παιδιού σας σε εποπτευόμενες συσκευές: Αποφασίστε ποιες εφαρμογές θα μπορεί να κατεβάζει ή να αγοράζει το παιδί σας, επιτρέψτε ή αποκλείστε εφαρμογές και αλλάζτε τις άδειες εφαρμογών.*
- *Να διαχειρίζεστε τον χρόνο χρήσης του παιδιού σας σε εποπτευόμενες συσκευές: Ορίστε μια ώρα ύπνου ή ημερήσια όρια χρήσης και δείτε πόσο χρόνο ξοδεύει το παιδί σας σε συγκεκριμένες εφαρμογές.*
- *Να ελέγχετε την τοποθεσία όπου βρίσκεται η συσκευή Android του παιδιού*
- *Να περιορίζετε την πρόσβαση σε περιεχόμενο για ενήλικους στο Google Play*

Σημείωση: Για να δείτε την τοποθεσία της συσκευής του παιδιού σας ή να διαχειριστείτε εξ αποστάσεως τον χρόνο χρήσης και τις εφαρμογές του, χρειάζεστε την εφαρμογή Family Link.

Εάν το παιδί σας διαθέτει Λογαριασμό Google, θα μπορεί να χρησιμοποιεί διάφορες υπηρεσίες Google. Έχετε υπόψη ότι, σε γενικές γραμμές, αυτές οι υπηρεσίες δεν έχουν σχεδιαστεί για παιδιά. [36]

Συμπεραίνουμε ότι σε περίπτωση, που ο ανήλικος δηλώσει ψευδή ημερομηνία γεννήσεως εν αγνοία κάποιου κηδεμόνα, η Google δεν μπορεί να γνωρίζει ή να κάνει κάτι επ' αυτού.

Verizon (Oath/Verizon Media):

Δεν συλλέγουμε, δεν χρησιμοποιούμε και δεν κοινοποιούμε εν γνώσει μας πληροφορίες που θα μπορούσαν να χρησιμοποιηθούν ενλόγως για την ταυτοποίηση παιδιών ηλικίας μικρότερης των 16 ετών ή κατά παράβαση της ισχύουσας νομοθεσίας. [58]

We do not knowingly collect, use, or share information that could reasonably be used to identify children under age 13 without prior parental consent or consistent with applicable law. With parental permission, a child under age 13 might have an Oath Family Account. [72]

Ελάχιστο όριο ηλικίας: Για τα κράτη μέλη της Ε.Ε., η ελάχιστη ηλικία είναι 16 ή η ελάχιστη ηλικία που ένα κράτος μέλος προβλέπει τη συναίνεσή σας για την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων. Για χώρες εκτός Ε.Ε. η ελάχιστη ηλικία είναι 13. [73]

(Η υπηρεσία “Family Accounts” δεν παρέχεται στην Ελλάδα οπότε και δεν υπάρχει αντίστοιχη σελίδα πολιτικής απορρήτου στην ελληνική γλώσσα. Τα παρακάτω αποτελούν δική μου μετάφραση.)

Η Oath δεν υποστηρίζει την δημιουργία νέων οικογενειακών λογαριασμών Yahoo. Οι ήδη υπάρχοντες λειτουργούν σύμφωνα με τους παρακάτω όρους:

- Όταν το παιδί χρησιμοποιεί προϊόντα και υπηρεσίες της Oath, η Oath και οι συνεργάτες συλλέγουν και χρησιμοποιούν πληροφορίες οι οποίες ενδέχεται να περιλαμβάνουν : όνομα, φύλο, ημερομηνία γέννησης, πληροφορίες γεωγραφικής θέσης, προτάσεις αναζήτησης, αναγνωριστικά συσκευής κινητού, αριθμός κινητού τηλεφώνου, εναλλακτικές διευθύνσεις ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, επαφές, πληροφορίες επαφών (συμπεριλαμβανομένων διαδικτυακών επαφών), ψευδώνυμα, φυσική διεύθυνση, IP διεύθυνση, άλλα αναγνωριστικά στοιχεία και οποιεσδήποτε πληροφορίες μοιράζεται το παιδί με την Oath ή τους συνεργάτες όπως φωτογραφίες, βίντεο ή αρχεία ήχου.
- Το παιδί αποκαλύπτει τις παραπάνω ή άλλες πληροφορίες στην Oath, στους συνεργάτες ή δημόσια όταν χρησιμοποιεί προϊόντα και υπηρεσίες της Oath ή των συνεργατών.
- Η Oath και οι συνεργάτες ίσως χρησιμοποιήσουν “cookies” και “web beacons” για να συλλέξουν πληροφορίες από το παιδί.
- Το παιδί μπορεί να έχει πρόσβαση και να χρησιμοποιεί όλες τις υπηρεσίες και τα προϊόντα της Oath όπως, “Mail”, “Messenger”, “Answers”, “mobile apps”, “Flickr”, “Search”, “Groups”, “Games”.
- Η Oath δεν απευθύνεται σε παιδιά κάτω των δεκατριών ετών για σκοπούς “marketing” χωρίς την άδεια του γονέα.
- Η Oath δεν ζητά από ένα παιδί κάτω των δεκατριών περισσότερα προσωπικά δεδομένα απ’ ότι είναι αναγκαίο, για να συμμετάσχει σε μία δραστηριότητα.

Πρακτικές σχετικά με την δυνατότητα του γονέα να ενημερώνει ή να διαγράφει πληροφορίες.

- Ο λογαριασμός του παιδιού είναι διαφορετικός από αυτόν του γονέα. Απαιτείται σύνδεση από τον λογαριασμό του παιδιού για να πραγματοποιηθούν αλλαγές.
- Ο γονέας οφείλει να γνωρίζει το ID και τον κωδικό σύνδεσης στον λογαριασμό του παιδιού από την στιγμή που συναίνεσε για την δημιουργία του λογαριασμού.
- Ο γονέας μπορεί να ανακαλέσει την συγκατάθεσή του στην Oath, σχετικά με την συλλογή, χρήση και αποκάλυψη προσωπικών πληροφοριών του παιδιού, ανά πάσα στιγμή, με το να συνδεθεί στον λογαριασμό του παιδιού και να επισκεφθεί την σελίδα “διαγραφή λογαριασμού”. Εάν διαγραφεί ο λογαριασμός του παιδιού, θα διαγραφούν οι υπάρχουσες προσωπικές πληροφορίες σχετικά με αυτό, και δεν θα συλλεχθούν,

χρησιμοποιηθούν ή αποκαλυφθούν περαιτέρω προσωπικά δεδομένα από ή για το παιδί. Ορισμένα δεδομένα χρήσης ιστοτόπων ενδέχεται να παραμένουν στα αρχεία καταγραφής. [72]

Microsoft (Outlook.com):

ΣΥΛΛΟΓΗ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΑΠΟ ΠΑΙΔΙΑ

Όταν ένα προϊόν της Microsoft συλλέγει δεδομένα ηλικίας και στη δικαιοδοσία σας ισχύει ένα ηλικιακό όριο κάτω από το οποίο απαιτείται γονική συγκατάθεση ή έγκριση για τη χρήση του προϊόντος, το προϊόν είτε θα αποκλείει τους χρήστες που δεν ικανοποιούν αυτό το ηλικιακό όριο είτε θα απαιτεί την παραχώρηση συγκατάθεσης ή έγκρισης από έναν γονιό ή κηδεμόνα προτού επιτρέψει τη χρήση. Δεν θα ζητούμε εν γνώσει μας από παιδιά κάτω από αυτό το ηλικιακό όριο να παράσχουν περισσότερα δεδομένα από όσα απαιτούνται για την παροχή του προϊόντος.

Αφού παραχωρηθεί γονική συγκατάθεση ή έγκριση, ο λογαριασμός του παιδιού έχει πρακτικά παρόμοια δικαιώματα με οποιονδήποτε άλλο λογαριασμό. Το παιδί σας μπορεί να έχει πρόσβαση σε υπηρεσίες επικοινωνίας, όπως το Outlook και το Skype, και να επικοινωνεί ελεύθερα ή να κάνει κοινή χρήση δεδομένων με άλλους χρήστες κάθε ηλικίας.

Οι γονείς μπορούν να αλλάξουν ή να ανακαλέσουν τις προηγούμενες επιλογές παραχώρησης συγκατάθεσης, καθώς και να ελέγξουν, να επεξεργαστούν ή να διαγράψουν τα προσωπικά δεδομένα των παιδιών για τα οποία παραχώρησαν συγκατάθεση ή έγκριση. Για παράδειγμα, οι γονείς μπορούν να αποκτήσουν πρόσβαση στον προσωπικό τους λογαριασμό Microsoft και να επιλέξουν Δικαιώματα. Για τους χρήστες του Minecraft για PC/Java και άλλων παιχνιδιών της Mojang, οι γονείς μπορούν να επισκεφτούν τη σελίδα του λογαριασμού Mojang.

ΔΥΝΑΤΟΤΗΤΕΣ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΚΑΙ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ

Οικογένεια Microsoft. Οι γονείς μπορούν να χρησιμοποιήσουν την Οικογένεια Microsoft για να κατανοήσουν και να βάλουν περιορισμούς στο πώς χρησιμοποιούν τη συσκευή τα παιδιά τους. Υπάρχουν πολλές διαθέσιμες δυνατότητες για τα μέλη της Οικογένειας, επομένως, μελετήστε προσεκτικά τις πληροφορίες που παρέχονται όταν δημιουργείτε μια Οικογένεια ή εντάσσετε σε αυτή. Όταν είναι ενεργοποιημένες οι αναφορές δραστηριότητας της Οικογένειας για ένα παιδί, η Microsoft θα συλλέγει πληροφορίες σχετικά με το πώς χρησιμοποιεί τη συσκευή το παιδί και θα παρέχει στους γονείς αναφορές για τη δραστηριότητα του συγκεκριμένου παιδιού. Οι αναφορές δραστηριότητας διαγράφονται τακτικά από τους διακομιστές της Microsoft έπειτα από ένα σύντομο χρονικό διάστημα.

Επιπλέον η Microsoft διαθέτει ειδικά cookies (childinfo, kcdob, kcrelid, kcru, pcfm), τα οποία περιέχουν πληροφορίες, που χρησιμοποιεί ο λογαριασμός Microsoft εντός των σελίδων του σε σχέση με τους λογαριασμούς παιδιών. [81]

NetEase (163.com):

Συνιστούμε σε κάθε *ανήλικο* που συμμετέχει σε δραστηριότητα στο διαδίκτυο να λάβει συγκατάθεση από τους γονείς ή τον νόμιμο κηδεμόνα του. Θα προστατεύσουμε τις πληροφορίες σχετικά με τους ανηλίκους σύμφωνα με τους σχετικούς εθνικούς νόμους και κανονισμούς.

Ενθαρρύνουμε τους γονείς ή τους Κηδεμόνες να καθοδηγούν τους ανηλίκους να χρησιμοποιούν την υπηρεσία NetEase. Συνιστούμε στους ανηλίκους να ενθαρρύνουν τους γονείς ή τους κηδεμόνες να διαβάζουν αυτήν την Πολιτική Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων και να συμβουλεύουν τους ανηλίκους να ζητούν τη συγκατάθεση και την καθοδήγηση των γονέων ή του κηδεμόνων προτού υποβάλουν πληροφορίες. [87]

Proton Technologies AG (ProtonMail.com):

Η υπηρεσία αυτή παρέχεται αποκλειστικά σε άτομα ηλικίας τουλάχιστον 13 ετών ή σε ανηλίκους που έχουν λάβει γονική ή κηδεμονική συγκατάθεση για το άνοιγμα και τη διατήρηση λογαριασμού. [92]

Σε περίπτωση διαμοιρασμού των δεδομένων σε τρίτη χώρα με διαφορετικό νομικό πλαίσιο της χώρας του χρήστη, υπάρχει ρητή συγκατάθεση για την εν λόγω ενέργεια;

Google (Gmail.com):

Η νομοθεσία προστασίας δεδομένων διαφέρει ανάλογα με τη χώρα, με κάποιες χώρες να παρέχουν μεγαλύτερη προστασία από άλλες. Ανεξάρτητα από το πού γίνεται η επεξεργασία των στοιχείων σας, εφαρμόζουμε τις ίδιες μεθόδους προστασίας που περιγράφονται στην Πολιτική Απορρήτου. Συμμορφωνόμαστε επίσης με ορισμένα νομικά πλαίσια αναφορικά με τη μεταφορά των δεδομένων, όπως τα ευρωπαϊκά πλαίσια που περιγράφονται παρακάτω.

(EU-US Privacy Shield Framework και Swiss-US Privacy Shield Framework)

Η Ευρωπαϊκή Επιτροπή έχει εγκρίνει τη χρήση πρότυπων ρητρών συμβάσεων ως μέσο διασφάλισης επαρκούς προστασίας κατά τη μεταφορά δεδομένων έξω από τον ΕΟΧ. Ενσωματώνοντας τις πρότυπες ρήτρες συμβάσεων σε μια σύμβαση που συνάπτεται μεταξύ μερών που μεταφέρουν δεδομένα, τα προσωπικά δεδομένα μπορούν να προστατευτούν κατά τη μεταφορά έξω από τον ΕΟΧ, σε χώρες που δεν έχουν κριθεί από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή ότι προστατεύουν επαρκώς τα προσωπικά δεδομένα. [15]

Verizon (Oath/Verizon Media):

Όταν χρησιμοποιείτε ή αλληλεπιδράτε με οποιαδήποτε από τις Υπηρεσίες που παρέχουμε, συναινείτε στην επεξεργασία, την κοινοποίηση, τη μεταφορά και τη χρήση των πληροφοριών σας όπως περιγράφεται στην παρούσα Πολιτική απορρήτου. Ανεξάρτητα από τη χώρα όπου διαμένετε, μας εξουσιοδοτείτε να μεταφέρουμε, να επεξεργαζόμαστε, να αποθηκεύουμε και να χρησιμοποιούμε τις πληροφορίες σας σε άλλες χώρες, εκτός της δικής σας, σύμφωνα με την παρούσα Πολιτική απορρήτου και να σας παρέχουμε Υπηρεσίες. Σε κάποιες από αυτές τις

χώρες, ενδέχεται να μην ισχύουν οι ίδιες δικλείδες προστασίας δεδομένων που ισχύουν στη χώρα όπου διαμένετε.

Η Oath μπορεί να επεξεργαστεί προσωπικές πληροφορίες ατόμων εντός της ΕΕ/του ΕΟΧ και να διαβιβάσει αυτές τις πληροφορίες εκτός της ΕΕ/του ΕΟΧ, μέσω διαφόρων μηχανισμών συμμόρφωσης, συμπεριλαμβανομένων των συμφωνιών για την επεξεργασία δεδομένων, σύμφωνα με τις τυπικές συμβατικές ρήτρες της ΕΕ/του ΕΟΧ. Χρησιμοποιώντας τις υπηρεσίες μας, μας δίνετε τη συγκατάθεσή σας για τη μεταφορά των πληροφοριών που σας αφορούν στις χώρες αυτές. Για περισσότερες πληροφορίες, επισκεφθείτε τη σελίδα Μεταφορά δεδομένων.

Η Oath αποτελεί μέρος μιας διεθνούς υπηρεσίας, οπότε κοινοποιεί πληροφορίες στις συνδεδεμένες εταιρείες και άλλες εταιρείες που εδράζουν εκτός του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου («ΕΟΧ») για τους σκοπούς που περιγράφονται στην παρούσα Πολιτική απορρήτου.

Οι Ηνωμένες Πολιτείες και άλλες χώρες εκτός του ΕΟΧ έχουν διαφορετική νομοθεσία αναφορικά με την προστασία των δεδομένων και κανονισμούς αναφορικά με την πρόσβαση κρατικών φορέων σε πληροφορίες. Εάν η έδρα σας βρίσκεται εντός ΕΟΧ, όταν τα δεδομένα σας μετακινούνται από τη χώρα της έδρας σας προς τρίτη χώρα, εκτός του ΕΟΧ, ορισμένες από αυτές τις χώρες ενδέχεται να μην έχουν τις ίδιες ασφαλιστικές δικλείδες για την προστασία των δεδομένων με τη δική σας χώρα. [58]

Microsoft (Outlook.com):

Διαβιβάζουμε προσωπικά δεδομένα εκτός του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου, του Ηνωμένου Βασιλείου και της Ελβετίας σε άλλες χώρες ή περιοχές, για ορισμένες από τις οποίες η Ευρωπαϊκή Επιτροπή δεν έχει ακόμα αποφανθεί αν παρέχουν επαρκές επίπεδο προστασίας δεδομένων. Για παράδειγμα, οι νόμοι τους ενδέχεται να μην σας εξασφαλίζουν τα ίδια δικαιώματα ή μπορεί να μην διαθέτουν εποπτική αρχή προστασίας δεδομένων η οποία να μπορεί να χειριστεί τις καταγγελίες σας. Όταν εμπλεκόμαστε σε τέτοιες διαβιβάσεις, χρησιμοποιούμε διάφορους νομικούς μηχανισμούς, συμπεριλαμβανομένων συμβάσεων, προκειμένου να διασφαλίζουμε τα δικαιώματά σας και να βεβαιωνόμαστε ότι τα μέτρα προστασίας μετακινούνται μαζί με τα δεδομένα σας. [81]

Δεν ζητείται ρητή συγκατάθεση από τον χρήστη για τέτοιου είδους μεταφορά δεδομένων.

NetEase (163.com):

Οι πληροφορίες που συλλέγουμε και παράγουμε στο έδαφος της Λαϊκής Δημοκρατίας της Κίνας αποθηκεύονται στη Λαϊκή Δημοκρατία της Κίνας, εκτός εάν:

- Διαφορετικά ρητώς απαιτείται από τους νόμους και τους κανονισμούς της Λαϊκής Δημοκρατίας της Κίνας
- Έχουμε λάβει την συγκατάθεσή σας να πράξουμε διαφορετικά.
- Χρησιμοποιείτε υπηρεσίες που σχετίζονται με διασυννοριακές δραστηριότητες, είναι απαραίτητο να παρέχουμε τα προσωπικά σας στοιχεία εκτός της Λαϊκής Δημοκρατίας της Κίνας

Υπό τις συνθήκες των προαναφερόμενων εξαιρέσεων, θα παρέχουμε επαρκή προστασία στις προσωπικές σας πληροφορίες που σχετίζονται με την παρούσα Πολιτική Απορρήτου και τους νόμους και κανονισμούς της Λαϊκής Δημοκρατίας της Κίνας. [87] (απάντηση ερώτησης 7.4)

Proton Technologies AG (ProtonMail.com):

Οι εγκαταστάσεις της εταιρείας βρίσκονται στην Ελβετία. Τα δεδομένα αποθηκεύονται επίσης στην Ελβετία και αντιμετωπίζονται σύμφωνα με το Ελβετικό δίκαιο και με τον Γενικό Κανονισμό Προστασίας Δεδομένων της Ευρωπαϊκής ένωσης. (κατέληξα στο συμπέρασμα μετά από ανάλυση της πολιτικής) [89]

Γενικότερα, πέραν των στατιστικών στοιχείων που συλλέγουν Apple και Google, τα οποία πιθανώς μεταφέρονται εκτός Ελβετίας, εντόπισα μία περίπτωση όπου εμπλέκεται τρίτη χώρα. Η ProtonMail συνεργάζεται με την Radware, μία Ισραηλινή εταιρεία, η οποία βοηθά στην διαχείριση των αιτημάτων σε περίπτωση επίθεσης DDoS. Η Radware διαχειρίζεται την εισερχόμενη κυκλοφορία (incoming traffic), η οποία είναι πάντα κρυπτογραφημένη. Η ProtonMail επεξηγεί ότι κατά την διάρκεια μια τέτοιας επίθεσης, η κυκλοφορία (traffic) ανακατευθύνεται μέσω της Γερμανικής εταιρείας DE-CIX, όπου τα δεδομένα υπόκεινται στο Γερμανικό δίκαιο, και όχι στο Ισραήλ. Αλλά ακόμα και να ανακατευθύνονταν στο Ισραήλ η ProtonMail υποστηρίζει ότι η τεχνολογία, που χρησιμοποιεί δεν επιτρέπει παραβίαση των δεδομένων. [93]

Υπάρχουν μέτρα ασφαλείας κατά τη μεταφορά ή την αποθήκευση των δεδομένων;

Google (Gmail.com):

- Χρησιμοποιούμε κρυπτογράφηση, για να διατηρήσουμε απόρρητα τα δεδομένα σας κατά τη μεταφορά τους. [11]
- Ελέγχουμε τις πρακτικές συλλογής, αποθήκευσης και επεξεργασίας πληροφοριών, συμπεριλαμβανομένων των φυσικών μέτρων ασφαλείας, για την προστασία από μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση στα συστήματά μας. [11]
- Περιορίζουμε την πρόσβαση στα προσωπικά στοιχεία μόνο σε υπαλλήλους, αναδόχους και αντιπροσώπους της Google που χρειάζονται αυτά τα στοιχεία για να τα επεξεργαστούν. Οποιοσδήποτε έχει τέτοια πρόσβαση υπόκειται σε αυστηρές συμβατικές υποχρεώσεις εμπιστευτικότητας και ενδεχομένως σε πειθαρχικές διαδικασίες ή σε απόλυση, εάν δεν ανταποκριθεί σε αυτές τις υποχρεώσεις. [11]
- Γενίκευση των δεδομένων (ανωνυμοποίηση) : Υπάρχουν ορισμένα στοιχεία δεδομένων που συνδέονται πιο εύκολα με συγκεκριμένα άτομα. Για να προστατεύσουμε αυτά τα άτομα, χρησιμοποιούμε τη γενίκευση, ώστε να καταργήσουμε ένα τμήμα των δεδομένων ή να αντικαταστήσουμε ένα μέρος τους με μια συνηθισμένη τιμή. Για παράδειγμα, μπορεί να χρησιμοποιήσουμε τη γενίκευση, για να αντικαταστήσουμε τμήματα των κωδικών περιοχών ή των αριθμών τηλεφώνου που έχουν την ίδια ακολουθία αριθμών. [37]

- *Προσθήκη ήχου στα δεδομένα (ανωνυμοποίηση) :* Το "διαφορικό απόρρητο", μια επίσης εξειδικευμένη διαδικασία, περιγράφει την τεχνική προσθήκης μαθηματικού ήχου στα δεδομένα. Με το διαφορικό απόρρητο, είναι δύσκολο να εξακριβώσει κανείς εάν ένα οποιοδήποτε άτομο είναι μέρος ενός συνόλου δεδομένων, επειδή το αποτέλεσμα ενός δεδομένου αλγόριθμου θα εμφανίζεται ουσιαστικά το ίδιο, ανεξάρτητα από το εάν περιλαμβάνονται ή αποκλείονται οι πληροφορίες του ατόμου. [37]

Verizon (Oath/Verizon Media):

- *Transport Layer Security (TLS) :* Κατά τη μετάδοση ορισμένων ειδών πληροφοριών, όπως πληροφοριών για οικονομικές υπηρεσίες ή πληροφοριών για πληρωμές, χρησιμοποιούμε κρυπτογράφηση TLS. Κατά τη διάρκεια των συνεδριών TLS, στα περισσότερα προγράμματα περιήγησης εμφανίζεται ένα εικονίδιο που μοιάζει με λουκέτο.
- *Δεύτερη επαλήθευση εισόδου :* Για ορισμένες υπηρεσίες της Oath, μπορείτε να ενεργοποιήσετε μια ρύθμιση η οποία απαιτεί μια δεύτερη πληροφορία, όπως έναν κωδικό που αποστέλλεται μέσω SMS, εκτός από τον κωδικό πρόσβασής σας, όταν συνδέεστε στον λογαριασμό σας από μια συσκευή ή τοποθεσία την οποία δεν αναγνωρίζουμε.
- *Κωδικοί πρόσβασης κατόπιν αιτήματος :* Η Oath παρέχει επίσης κωδικούς πρόσβασης κατόπιν αιτήματος. Πραγματοποιώντας σύνδεση στο λογαριασμό σας από την κινητή σας συσκευή, παρέχετε στην Oath τη δυνατότητα να σας αποστείλει έναν κωδικό πρόσβασης κατόπιν αιτήματος στο κινητό σας τηλέφωνο, ώστε να μη χρειάζεται πλέον να απομνημονεύετε κωδικούς πρόσβασης.
- *Προμηθευτές και συνεργάτες :* Για την υποβοήθηση της προστασίας της ασφάλειας και του ιδιωτικού απορρήτου των πληροφοριών σας, ενδέχεται να παρέχουμε πληροφορίες σε συνεργάτες και προμηθευτές που εργάζονται για λογαριασμό μας ή συνεργάζονται με την εταιρεία μας βάσει συμφωνητικών εμπιστευτικότητας.
- *Εκπαίδευση και κατάρτιση :* Εφαρμόζουμε ένα πρόγραμμα εκπαίδευσης και κατάρτισης για ολόκληρη την εταιρεία σχετικά με την ασφάλεια, για τους υπαλλήλους της Oath.

Έχετε υπόψη ότι καμία μετάδοση δεδομένων στο Internet ή τεχνολογία αποθήκευσης πληροφοριών δεν είναι εγγυημένα 100% ασφαλή. Συνεχίζουμε να αξιολογούμε και να εφαρμόζουμε βελτιώσεις στις τεχνολογίες και πρακτικές ασφάλειας. [63]

Microsoft (Outlook.com):

Η Microsoft δεσμεύεται να διαφυλάσσει τα προσωπικά σας δεδομένα. Χρησιμοποιούμε διάφορες τεχνολογίες και διαδικασίες ασφαλείας για την προστασία των προσωπικών σας δεδομένων από μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση, χρήση ή γνωστοποίηση. Για παράδειγμα, αποθηκεύουμε τα προσωπικά δεδομένα που παρέχετε σε συστήματα υπολογιστών στα οποία η πρόσβαση είναι περιορισμένη, και βρίσκονται σε ελεγχόμενες εγκαταστάσεις. Όταν μεταδίδουμε άκρως εμπιστευτικά δεδομένα (όπως ένα αριθμό πιστωτικής κάρτας ή τον

κωδικό πρόσβασης) μέσω Internet, τα προστατεύουμε με τη χρήση κρυπτογράφησης. Η Microsoft συμμορφώνεται με τους ισχύοντες νόμους περί προστασίας προσωπικών δεδομένων, συμπεριλαμβανομένων των νόμων περί γνωστοποίησης σε περίπτωση παραβίασης της ασφαλείας. [81]

NetEase (163.com):

ΤΕΧΝΙΚΑ ΜΕΤΡΑ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

Θα χρησιμοποιήσουμε μέτρα ασφάλειας, συμπεριλαμβανομένης της θέσπισης ορθολογικών προδιαγραφών συστήματος, τεχνολογία ασφάλειας για την προστασία των πληροφοριών σας από μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση, τροποποίηση, αποφυγή ζημιών ή απώλεια δεδομένων. Οι υπηρεσίες δικτύου χρησιμοποιούν μια ποικιλία τεχνολογιών κρυπτογράφησης. Για παράδειγμα, σε ορισμένες υπηρεσίες, θα χρησιμοποιήσουμε τεχνολογίες κρυπτογράφησης (όπως SSL) για την προστασία και την κρυπτογράφηση των πληροφοριών σας και απομόνωση μέσω της τεχνολογίας απομόνωσης. Κατά την χρήση πληροφοριών, όπως εμφάνιση πληροφοριών ή υπολογισμό συσχέτισης πληροφοριών, θα χρησιμοποιήσουμε μια ποικιλία τεχνολογιών απευαισθητοποίησης δεδομένων για την ενίσχυση της ασφάλειας των πληροφοριών που χρησιμοποιούνται. Προστατεύστε τα δεδομένα με αυστηρό έλεγχο πρόσβασης δεδομένων και πολλαπλές τεχνολογίες ελέγχου ταυτότητας για να αποτρέψετε την παραβίαση δεδομένων.

ΑΛΛΑ ΜΕΤΡΑ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ

Θα προστατεύσουμε τις πληροφορίες που διαχειριζόμαστε, αποθηκεύουμε και χρησιμοποιούμε, δημιουργώντας συστήματα ταξινόμησης δεδομένων, προδιαγραφές διαχείρισης ασφάλειας δεδομένων και προδιαγραφές ανάπτυξης ασφάλειας δεδομένων. Παρέχουμε ολοκληρωμένο έλεγχο ασφάλειας των δεδομένων μέσω πρωτοκόλλων εμπιστευτικότητας πληροφοριών, μηχανισμών παρακολούθησης και ελέγχου. Διεξάγουμε επίσης μαθήματα κατάρτισης για θέματα ασφάλειας και προστασίας της ιδιωτικότητας για να βελτιώσουμε την ευαισθητοποίηση των εργαζομένων σχετικά με τη σημασία της προστασίας των πληροφοριών.

Επιτρέπουμε μόνο στους υπαλλήλους και συνεργάτες της NetEase που πρέπει να γνωρίζουν αυτές τις πληροφορίες να έχουν πρόσβαση στις πληροφορίες σας και να δημιουργήσουν αυστηρούς μηχανισμούς ελέγχου και παρακολούθησης για το σκοπό αυτό. Ζητούμε επίσης από όλο το προσωπικό που ενδέχεται να εκτεθεί στις πληροφορίες σας να εκτελέσει τις κατάλληλες δεσμεύσεις εμπιστευτικότητας. Η μη συμμόρφωση με αυτές τις δεσμεύσεις μπορεί να οδηγήσει σε νομική ευθύνη ή αναστολή συνεργασίας με τη NetEase.

Το Διαδίκτυο δεν είναι ένα απόλυτα ασφαλές περιβάλλον και ο τρόπος με τον οποίο τα μηνύματα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, τα άμεσα μηνύματα, το κοινωνικό λογισμικό ή άλλο λογισμικό υπηρεσίας επικοινωνεί με άλλους χρήστες δεν μπορεί να καθορίσει εάν είναι κρυπτογραφημένο εντελώς. Συνιστούμε να χρησιμοποιείτε σύνθετους κωδικούς

πρόσβασης όταν χρησιμοποιείτε τέτοια εργαλεία και φροντίστε να προστατεύσετε τις πληροφορίες σας.

Το περιβάλλον του Διαδικτύου δεν είναι 100% ασφαλές και θα κάνουμε το καλύτερο δυνατό για να διασφαλίσουμε ή να εγγυηθούμε την ασφάλεια των πληροφοριών που μας στέλνετε. Εάν καταστραφεί ο φυσικός, τεχνικός ή διοικητικός εξοπλισμός προστασίας μας, με αποτέλεσμα μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση, δημοσίευση, τροποποίηση ή καταστροφή πληροφοριών, με αποτέλεσμα τη ζημία στα νόμιμα δικαιώματά σας, θα αναλάβουμε την αντίστοιχη νομική ευθύνη.

Όταν επικοινωνείτε με τρίτους ή αγοράζετε αγαθά και υπηρεσίες μέσω υπηρεσιών NetEase, θα αποκαλύπτετε αναπόφευκτα τις πληροφορίες σας, όπως πληροφορίες επικοινωνίας ή ταχυδρομική διεύθυνση, στον αντισυμβαλλόμενο ή στον δυνητικό αντισυμβαλλόμενο. Προστατέψτε τα στοιχεία σας και τα παρέχετε σε άλλους μόνο όταν είναι απαραίτητο.

Προκειμένου να αντιμετωπίσουμε πιθανούς κινδύνους όπως διαρροή πληροφοριών, ζημιές και απώλειες, αναπτύξαμε ορισμένα συστήματα για να διευκρινίσουμε τα πρότυπα κατηγοριοποίησης για περιστατικά ασφαλείας, ευπάθειες και τις αντίστοιχες διαδικασίες επεξεργασίας. Δημιουργήσαμε επίσης μια ειδική ομάδα αντιμετώπισης έκτακτων περιστατικών για συμβάντα ασφαλείας. Σύμφωνα με τις απαιτήσεις των κανονισμών χειρισμού περιστατικών ασφαλείας, ξεκινήσαμε σχέδια ασφαλείας για διάφορα συμβάντα ασφαλείας, αναλύσεις, εντοπισμό και διορθωτικά μέτρα.

Σε περίπτωση εμφάνισης περιστατικού ασφαλείας, θα σας ενημερώσουμε έγκαιρα μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, επιστολής, τηλεφώνου ή “push notification” σύμφωνα με τις απαιτήσεις των νόμων και των κανονισμών, για την κατάσταση και τις ενδεχόμενες επιπτώσεις, καθώς και για τα μέτρα που έχουμε λάβει ή πρόκειται να λάβουμε. Αν δεν είναι εφικτό να ενημερώσουμε τα υποκείμενα των δεδομένων καθένα ξεχωριστά, θα αναρτήσουμε μια ειδοποίηση. Ταυτόχρονα, θα αναφέρουμε επίσης το χειρισμό συμβάντων ασφαλείας πληροφοριών σύμφωνα με τις απαιτήσεις των ρυθμιστικών αρχών.

Λάβετε υπόψη ότι λόγω τεχνικών περιορισμών και περιορισμών στην πρόληψη κινδύνων, ακόμη και αν προσπαθήσαμε να ενισχύσουμε τα μέτρα ασφαλείας, δεν μπορούμε πάντα να εγγυηθούμε 100% ασφάλεια πληροφοριών. Πρέπει να καταλάβετε ότι τα συστήματα και τα δίκτυα επικοινωνιών που χρησιμοποιείτε για την πρόσβαση σε υπηρεσίες Netease ενδέχεται να έχουν προβλήματα εξαιτίας περιστάσεων που δεν υπόκεινται στον έλεγχό μας. [87]

Proton Technologies AG (ProtonMail.com):

Μόνο οι υπάλληλοι της Εταιρείας έχουν φυσική ή άλλη πρόσβαση στους διακομιστές. Τα δεδομένα είναι ΠΑΝΤΑ αποθηκευμένα σε κρυπτογραφημένη μορφή στους διακομιστές μας. Τα αντίγραφα ασφαλείας εκτός σύνδεσης μπορούν να αποθηκεύονται περιοδικά, αλλά αυτά είναι επίσης κρυπτογραφημένα. Δεν έχουμε τη δυνατότητα πρόσβασης σε περιεχόμενο

κρυπτογραφημένου μηνύματος από τους χρήστες είτε στους διακομιστές παραγωγής είτε στα αντίγραφα ασφαλείας. [89]

Γίνεται γνωστό το διάστημα αποθήκευσης των δεδομένων;

Google (Gmail.com):

- *Πληροφορίες που διατηρούνται μέχρι να τις καταργήσετε :* Παρέχουμε διάφορες υπηρεσίες που σας επιτρέπουν να διορθώσετε ή να διαγράψετε δεδομένα που είναι αποθηκευμένα στον Λογαριασμό σας Google. Θα διατηρήσουμε αυτά τα δεδομένα στον Λογαριασμό σας Google, μέχρι να επιλέξετε να τα καταργήσετε.
- *Δεδομένα που λήγουν μετά από συγκεκριμένο χρονικό διάστημα :* Σε ορισμένες περιπτώσεις, αντί να παρέχουμε την επιλογή διαγραφής των δεδομένων, τα αποθηκεύουμε για ένα προκαθορισμένο χρονικό διάστημα. Για κάθε τύπο δεδομένων, ορίζουμε χρονικά όρια διατήρησης βάσει του λόγου για τον οποίο συλλέγονται. Για παράδειγμα, προκειμένου να διασφαλίσουμε ότι οι υπηρεσίες μας εμφανίζονται σωστά σε πολλούς διαφορετικούς τύπους συσκευών, ενδέχεται να διατηρήσουμε τα δεδομένα πλάτους και ύψους του προγράμματος περιήγησης για έως και 9 μήνες. Λαμβάνουμε επίσης μέτρα για την ανωνυμοποίηση ορισμένων δεδομένων εντός καθορισμένων χρονικών περιόδων. Για παράδειγμα, κάνουμε ανώνυμα τα δεδομένα διαφήμισης στα αρχεία καταγραφής των διακομιστών αφαιρώντας ένα μέρος της διεύθυνσης IP μετά από 9 μήνες και τις πληροφορίες των cookie μετά από 18 μήνες.
- *Πληροφορίες που διατηρούνται μέχρι τη διαγραφή του Λογαριασμού σας Google :* Διατηρούμε ορισμένα δεδομένα για τη χρήση του Λογαριασμού σας Google, εάν μας βοηθούν να κατανοήσουμε με ποιον τρόπο αλληλεπιδρούν οι χρήστες με τις λειτουργίες μας και πώς μπορούμε να βελτιώσουμε τις υπηρεσίες μας. Για παράδειγμα, μετά τη διαγραφή μιας συγκεκριμένης αναζήτησης Google από την ενότητα "Η δραστηριότητά μου", ενδέχεται να διατηρήσουμε κάποιες πληροφορίες σχετικά με το πόσο συχνά κάνετε αναζητήσεις, αλλά όχι για το τι κάνετε αναζήτηση. Όταν διαγράφετε τον Λογαριασμό σας Google, καταργούνται επίσης οι πληροφορίες σχετικά με το πόσο συχνά κάνετε αναζητήσεις.
- *Πληροφορίες που διατηρούνται για μεγαλύτερα χρονικά διαστήματα για περιορισμένους σκοπούς :* Κάποιες φορές, οι επαγγελματικές και νομικές απαιτήσεις μάς υποχρεώνουν να διατηρούμε ορισμένες πληροφορίες για συγκεκριμένους σκοπούς και για μεγαλύτερα χρονικά διαστήματα. Για παράδειγμα, όταν η Google επεξεργάζεται μια πληρωμή για εσάς ή όταν κάνετε μια πληρωμή στην Google, θα διατηρούμε αυτά τα δεδομένα για μεγαλύτερα χρονικά διαστήματα, όπως απαιτείται για φορολογικούς ή λογιστικούς σκοπούς.
- *Διασφάλιση πλήρους και ασφαλούς διαγραφής :* Όταν διαγράφετε δεδομένα από τον λογαριασμό σας Google, ξεκινάμε αμέσως τη διαδικασία της κατάργησής τους από το προϊόν και τα συστήματά μας. Αρχικά, ο στόχος μας είναι να αφαιρέσουμε αμέσως τα δεδομένα από την προβολή και να μην μπορούν πλέον να χρησιμοποιηθούν για την εξατομίκευση της εμπειρίας σας Google. Στη συνέχεια,

ξεκινάμε τη διαδικασία για την πλήρη και ασφαλή διαγραφή των δεδομένων από τα συστήματα αποθήκευσής μας. Γενικά, αυτή η διαδικασία διαρκεί περίπου 2 μήνες από τη στιγμή της διαγραφής. Αυτή συνήθως περιλαμβάνει μια περίοδο ανάκτησης ενός μήνα. Κάθε σύστημα αποθήκευσης της Google, από το οποίο διαγράφονται δεδομένα, έχει τη δική του λεπτομερή διαδικασία για πλήρη και ασφαλή διαγραφή. Ως αποτέλεσμα, η διαγραφή ορισμένες φορές μπορεί να διαρκέσει περισσότερο, όταν απαιτείται περισσότερος χρόνος για την πλήρη και ασφαλή διαγραφή των δεδομένων. Οι υπηρεσίες μας επίσης χρησιμοποιούν έναν κρυπτογραφημένο εφεδρικό αποθηκευτικό χώρο, ως επιπλέον επίπεδο ασφάλειας για ανάκτηση από ενδεχόμενη καταστροφή. Τα δεδομένα μπορούν να παραμείνουν σε αυτά τα συστήματα για έως και 6 μήνες. Όπως ισχύει με οποιαδήποτε διαδικασία διαγραφής, τυχόν συνθήκες όπως συντηρήσεις ρουτίνας, μη αναμενόμενες διακοπές λειτουργίας, σφάλματα ή αστοχίες στα πρωτόκολλά μας ενδέχεται να προκαλέσουν καθυστερήσεις στις διαδικασίες και τα χρονικά πλαίσια που ορίζονται σε αυτό το άρθρο. [38]

Verizon (Oath/Verizon Media):

Η Oath θα διατηρεί τις πληροφορίες σας μόνο για το χρονικό διάστημα που είναι απαραίτητο για τους σκοπούς που καθορίζονται στην παρούσα Πολιτική απορρήτου, για όσο διάστημα ο λογαριασμός σας στην Oath παραμένει ενεργός ή όπως απαιτείται προκειμένου να σας παρέχει τις Υπηρεσίες. Εάν δεν επιθυμείτε πλέον να χρησιμοποιεί η Oath τις πληροφορίες σας για να σας παρέχει τις Υπηρεσίες, μπορείτε να κλείσετε τον λογαριασμό σας και η Oath θα διαγράψει τις πληροφορίες που κατέχει σχετικά με εσάς, εκτός εάν η Oath χρειάζεται να διατηρήσει και να χρησιμοποιήσει τις πληροφορίες σας προκειμένου να ανταποκριθεί στις νόμιμες υποχρεώσεις της, να διευθετήσει διενέξεις ή να εφαρμόσει τις μεταξύ μας συμφωνίες. [58]

Προκειμένου να παράσχει προϊόντα και υπηρεσίες, η Oath συλλέγει και αποθηκεύει πληροφορίες από εγγραφές λογαριασμών χρηστών και από τη χρήση ιστοτόπων και εφαρμογών. Αναφερόμαστε γενικά στις πληροφορίες που συλλέγουμε σε σχέση με τη χρήση ιστοτόπων και εφαρμογών ως «δεδομένα αρχείων καταγραφής χρηστών». Η πολιτική της Oath στοχεύει στην αφαίρεση των προσωπικών πληροφοριών από τα δεδομένα αρχείων καταγραφής αναζήτησης χρηστών της Yahoo εντός 18 μηνών από τη συλλογή τους, με κάποιες περιορισμένες εξαιρέσεις, όπως είναι η ικανοποίηση νομικών υποχρεώσεων. Εκτός από τους άλλους σκοπούς για τους οποίους συλλέγουμε πληροφορίες, κάποια αρχεία καταγραφής δεδομένων άλλων τύπων (μη σχετικών με την αναζήτηση, όπως π.χ. οι προβολές διαφημίσεων, τα κλικ σε διαφημίσεις, οι προβολές σελίδων και τα κλικ σε σελίδες) διατηρούνται για μεγαλύτερο χρονικό διάστημα, με σκοπό την ενίσχυση της ανάπτυξης καινοτόμων προϊόντων, την παροχή προσωποποιημένων και προσαρμοσμένων υπηρεσιών, καθώς και τη βελτίωση των δυνατοτήτων των συστημάτων ασφαλείας μας να ανιχνεύουν παράνομη δραστηριότητα και να παρέχουν προστασία από αυτήν.

Πληροφορίες λογαριασμού :

- Όταν εγγράφεστε στην Oath ή υποβάλλετε πληροφορίες στην Oath, συνήθως δημιουργούνται προσωρινά αντίγραφα των πληροφοριών αυτών, ώστε να αποφεύγεται η τυχαία απώλεια των πληροφοριών σας λόγω δυσλειτουργίας υπολογιστή ή ανθρώπινου λάθους και για σκοπούς εσωτερικής ανάλυσης και συντήρησης των συστημάτων μας.
- Ενώσω υπάρχει ο λογαριασμός σας, η Oath ενδέχεται να διατηρεί τις πληροφορίες του, προκειμένου να παρέχει άμεση πρόσβαση στις εξατομικευμένες προτιμήσεις σας κάθε φορά που επισκέπτεστε την Oath.
- Αν ζητήσετε από την Oath να διαγράψει τον λογαριασμό σας, στις περισσότερες περιπτώσεις ο λογαριασμός σας θα απενεργοποιηθεί και, στη συνέχεια, θα διαγραφεί από τη βάση δεδομένων εγγραφής χρηστών εντός ενός μηνός, εκτός εάν η ενέργεια αποτραπεί λόγω τεχνικών ή νομικών περιορισμών, εντοπισμού και αποτροπής κατάχρησης ή άλλων περιορισμών. Ισχύουν μεγαλύτερες χρονικές περίοδοι διατήρησης για λογαριασμούς που έχουν εγγραφεί στις παρακάτω χώρες: Αυστραλία, Νέα Ζηλανδία ή Ινδία (περίπου 90 ημέρες), Βραζιλία, Χονγκ Κονγκ ή Ταϊβάν (περίπου 180 ημέρες), εκτός εάν η ενέργεια αποτραπεί λόγω τεχνικών, νομικών ή άλλων περιορισμών. Αυτές οι καθυστερήσεις είναι απαραίτητες για την αποθάρρυνση των χρηστών από εμπλοκή σε παράνομες δραστηριότητες.
- Οι πληροφορίες του λογαριασμού ενδέχεται να διατηρηθούν για μεγαλύτερο χρονικό διάστημα, εφόσον απαιτείται από τον νόμο. Για παράδειγμα, τα προϊόντα με χρέωση Fantasy Sports ενδέχεται να χρειάζεται να διατηρούν τις πληροφορίες λογαριασμού και τα αρχεία δραστηριότητας των χρηστών για μεγαλύτερα χρονικά διαστήματα, προκειμένου να τηρούνται οι νομικές και κανονιστικές υποχρεώσεις σε ορισμένες δικαιοδοσίες.
- Έχετε υπόψη ότι οποιεσδήποτε πληροφορίες έχουν αντιγραφεί ενδέχεται να παραμείνουν αποθηκευμένες ως αντίγραφα ασφαλείας για ένα χρονικό διάστημα μετά το αίτημά σας για διαγραφή. Αυτό ενδέχεται να συμβεί ακόμη κι αν δεν διατηρείται στις βάσεις δεδομένων ενεργών χρηστών καμία πληροφορία λογαριασμού.
- Όταν διαγράφετε τον λογαριασμό σας στην Oath, κάποιο περιεχόμενο, συμπεριλαμβανομένων των δημοσιεύσεων και των σχολίων, ενδέχεται να παραμείνει, αλλά όχι σε κατάσταση με βάση την οποία θα μπορούσατε εύλογα να ταυτοποιηθείτε.

Αρχεία καταγραφής διακομιστών:

- Οι υπολογιστές της Oath (ονομάζονται «διακομιστές») που σας αποστέλλουν περιεχόμενο και διαφημίσεις επεξεργάζονται και αποθηκεύουν τεράστιο όγκο πληροφοριών κάθε μέρα. Αυτές οι εγγραφές υπολογιστή ονομάζονται «αρχεία καταγραφής».
- Όπως περιγράφεται παραπάνω, τα αρχεία καταγραφής χρησιμοποιούνται για ανάλυση, έρευνα, έλεγχο, καθώς και για άλλους σκοπούς. Αφού χρησιμοποιηθούν αυτές οι πληροφορίες, αποθηκεύονται. Μέχρι την αποθήκευση των πληροφοριών σας, η ταυτότητά σας στην Oath ενδέχεται να παραμείνει στα ενεργά αρχεία καταγραφής στον διακομιστή μας.

Κατάργηση στοιχείων αναγνώρισης:

- Η πολιτική κατάργησης στοιχείων αναγνώρισης της Oath εφαρμόζεται μόνο στα δεδομένα αρχείων καταγραφής αναζήτησης Yahoo. Η Oath αποθηκεύει αυτά τα δεδομένα σε αναγνωρίσιμη μορφή για μέγιστο χρονικό διάστημα 18 μηνών.
- Οι διευθύνσεις IP στα δεδομένα αρχείων καταγραφής αναζήτησης της Yahoo θα υποβληθούν σε κατάργηση των στοιχείων αναγνώρισης ή θα διαγραφούν εντός 6 μηνών από την ημερομηνία συλλογής τους. [74]

Microsoft (Outlook.com):

ΔΙΑΤΗΡΗΣΗ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΑΠΟ ΕΜΑΣ

Η Microsoft διατηρεί τα προσωπικά δεδομένα για όσο χρονικό διάστημα είναι απαραίτητο για την παροχή των προϊόντων και τη διεκπεραίωση των συναλλαγών που έχετε ζητήσει ή για άλλους νόμιμους σκοπούς, όπως τη συμμόρφωση με τις νομικές της υποχρεώσεις, την επίλυση διαφορών και την επιβολή των συμβάσεων της. Επειδή αυτές οι ανάγκες μπορεί να ποικίλουν για τους διάφορους τύπους δεδομένων, το πλαίσιο της αλληλεπίδρασής μας μαζί σας ή την από μέρους σας χρήση των προϊόντων μας, οι πραγματικοί περίοδοι διατήρησης ενδέχεται να διαφέρουν σημαντικά.

Άλλα κριτήρια που χρησιμοποιούνται για τον καθορισμό των περιόδων διατήρησης είναι, μεταξύ άλλων, τα εξής:

- Οι πελάτες παρέχουν, δημιουργούν ή διατηρούν τα δεδομένα με την προσδοκία ότι εμείς θα τα διατηρούμε μέχρι να επιλέξουν να τα καταργήσουν εκείνοι; Παραδείγματα περιλαμβάνουν ένα έγγραφο που έχετε αποθηκεύσει στο OneDrive ή ένα email που διατηρείτε στα εισερχόμενα στο Outlook.com. Σε τέτοιες περιπτώσεις, θα θέλαμε να διατηρήσουμε τα δεδομένα μέχρι να τα διαγράψετε εσείς ενεργά, για παράδειγμα, μετακινώντας ένα email από τα εισερχόμενα του Outlook.com στον φάκελο "Διαγραμμένα" και, στη συνέχεια, αδειάζοντας τον φάκελο (όταν ο φάκελος "Διαγραμμένα" αδειάσει, τα εν λόγω διαγραμμένα στοιχεία παραμένουν στο σύστημά μας για έως και 30 ημέρες πριν από την οριστική διαγραφή). (Σημειώστε ότι ενδέχεται να υπάρχουν άλλοι λόγοι για τους οποίους τα δεδομένα να πρέπει να διαγραφούν νωρίτερα, για παράδειγμα, εάν υπερβείτε το όριο των δεδομένων που μπορεί να αποθηκευτεί στον λογαριασμό σας.)
- Υπάρχει κάποιος αυτοματοποιημένος έλεγχος, όπως ο πίνακας εργαλείων προστασίας προσωπικών δεδομένων της Microsoft, που επιτρέπει στον πελάτη να έχει πρόσβαση και να διαγράφει τα προσωπικά δεδομένα του ανά πάσα στιγμή; Αν δεν υπάρχει, γενικά θα εφαρμόζεται συντομότερη περίοδος διατήρησης δεδομένων.
- Είναι τα προσωπικά δεδομένα ευαίσθητα; Εάν είναι, γενικά εφαρμόζεται συντομότερη περίοδος διατήρησης δεδομένων.
- Έχει υιοθετήσει και ανακοινώσει η Microsoft μια συγκεκριμένη περίοδο διατήρησης για έναν συγκεκριμένο τύπο δεδομένων; Για παράδειγμα, για ερωτήματα αναζήτησης στο Bing, προβαίνουμε σε ανωνυμοποίηση των αποθηκευμένων ερωτημάτων αναζήτησης καταργώντας το σύνολο της διεύθυνσης IP μετά από 6 μήνες, και τα

αναγνωριστικά των cookie και άλλα αναγνωριστικά των περιόδων λειτουργίας μετά από 18 μήνες.

- Έχει παραχωρήσει ο χρήστης τη συγκατάθεσή του για ένα μεγαλύτερο χρονικό διάστημα διατήρησης; Εάν ναι, θα διατηρούμε τα δεδομένα σύμφωνα με τη συγκατάθεσή σας.
- Υπόκειται η Microsoft σε κάποια νομική, συμβατική ή παρόμοια υποχρέωση που υπαγορεύει τη διατήρηση ή τη διαγραφή των δεδομένων; Παραδείγματα μπορεί να περιλαμβάνουν νόμους υποχρεωτικής διατήρησης δεδομένων στην εκάστοτε δικαιοδοσία, εντολές από κρατικές αρχές για τη διατήρηση δεδομένων που σχετίζονται με μια έρευνα ή δεδομένα που διατηρούνται για μια δικαστική διαμάχη. Αντιθέτως, εάν μας ζητηθεί βάσει της νομοθεσίας να καταργήσουμε παράνομο περιεχόμενο, θα το πράζουμε.

Για διαφημίσεις βάσει ενδιαφερόντων, διατηρούμε τα δεδομένα για 13 μήνες κατά μέγιστο, εκτός εάν έχουμε λάβει τη συγκατάθεσή σας προκειμένου να διατηρήσουμε τα δεδομένα για μεγαλύτερο διάστημα. [81]

NetEase (163.com):

Διατηρούμε τα στοιχεία σας μόνο κατά τη διάρκεια της περιόδου που απαιτείται για τους σκοπούς που περιγράφονται στην παρούσα Πολιτική Απορρήτου και εντός των χρονικών ορίων που απαιτούνται από τους νόμους και τους κανονισμούς. [87]

Δεν υπάρχει αναλυτική αναφορά.

Proton Technologies AG (ProtonMail.com):

Όταν ένας λογαριασμός ProtonMail κλείνει, τα δεδομένα διαγράφονται αμέσως από τους διακομιστές. Οι ενεργοί λογαριασμοί θα διατηρούν τα δεδομένα επ' αόριστον. Τα διαγραμμένα μηνύματα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου διαγράφονται επίσης μόνιμα από τους διακομιστές. Τα διαγραμμένα δεδομένα μπορούν να διατηρηθούν στα αντίγραφα ασφαλείας για έως και 14 ημέρες. [89]

Οι χρήστες μπορούν να έχουν πρόσβαση στα αποθηκευμένα από τον πάροχο δεδομένα τους;

Google (Gmail.com):

Οι χρήστες έχουν τη δυνατότητα να κατεβάσουν ένα αρχείο με όλα τα δεδομένα τους από τα προϊόντα Google που χρησιμοποιούν όπως ηλεκτρονικό ταχυδρομείο, ημερολόγιο, φωτογραφίες, οικονομικές συναλλαγές. [39]

Verizon (Oath/Verizon Media):

Οι χρήστες έχουν το δικαίωμα να λάβουν ένα αντίγραφο των πληροφοριών τους σε εύκολα προσπελάσιμη μορφή. [58]

Microsoft (Outlook.com):

Δεν παρέχεται δικαίωμα λήψης αρχείου δεδομένων του χρήστη. Η απάντηση είναι όμοια με τις απαντήσεις των ερωτήσεων (3.7) και (3.18).

NetEase (163.com):

Δεν παρέχεται δικαίωμα λήψης αρχείου δεδομένων του χρήστη.

ΠΡΟΣΒΑΣΗ, ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ, ΔΙΑΓΡΑΦΗ

Σας ενθαρρύνουμε να ενημερώνετε και να τροποποιείτε τα στοιχεία σας ώστε να ακριβή. Μπορείτε να έχετε πρόσβαση στις πληροφορίες σας μέσω των υπηρεσιών NetEase ή να μας ζητήσετε να τροποποιήσουμε, να συμπληρώσουμε και να τις διαγράψουμε. Θα χρησιμοποιήσουμε τα κατάλληλα τεχνικά μέσα για να διασφαλίσουμε την πρόσβαση, την ενημέρωση και την διόρθωση των πληροφοριών σας, που παρέχονται κατά τη χρήση των υπηρεσιών NetEase. Όταν αποκτάτε πρόσβαση διορθώνοντας, ενημερώνοντας ή διαγράφοντας τις πληροφορίες σας, ίσως χρειαστεί να σας ταυτοποιήσουμε για να προστατέψουμε τα δεδομένα σας. Αν θέλετε να τροποποιήσετε ή να διαγράψετε ορισμένες από τις πληροφορίες σας, συνδεθείτε στο Κέντρο λογαριασμού NetEase (reg.163.com) ή ακολουθήστε τις συγκεκριμένες οδηγίες για μεμονωμένες υπηρεσίες. (από ερώτηση 7.7)

ΑΠΟΣΥΡΣΗ ΣΥΓΚΑΤΑΘΕΣΗΣ

Μπορείτε πάντα να επιλέξετε αν θα αποκαλύψετε ή όχι πληροφορίες. Ορισμένες πληροφορίες απαιτούνται για τη χρήση των υπηρεσιών, αλλά οι περισσότερες παρέχονται κατά την κρίση σας. Μπορείτε να παρέχετε συγκατάθεση για να συνεχίσουμε να συλλέγουμε πληροφορίες ή να την αποσύρете διαγράφοντας πληροφορίες, απενεργοποιώντας τις λειτουργίες συσκευών και άλλα. (από ερώτηση 7.7)

ΑΚΥΡΩΣΗ

Με την επιφύλαξη των όρων που καθορίζονται στη σύμβαση παροχής υπηρεσιών σε σχέση με την ενιαία υπηρεσία NetEase και τις διατάξεις των σχετικών εθνικών νόμων και κανονισμών, ο λογαριασμός σας για μια τέτοια υπηρεσία NetEase μπορεί να ακυρωθεί ή να διαγραφεί. Μετά την ακύρωση ή τη διαγραφή του λογαριασμού, όλες οι πληροφορίες υπηρεσιών και τα δεδομένα που σχετίζονται με αυτόν τον λογαριασμό θα διαγραφούν ή θα υποβληθούν σε επεξεργασία σύμφωνα με τη συμφωνία παροχής υπηρεσιών σε σχέση με την εν λόγω μοναδική υπηρεσία NetEase. (από ερώτηση 24)

Proton Technologies AG (ProtonMail.com):

Δικαίωμα Πρόσβασης, Διόρθωσης, Διαγραφής, Φορητότητας και δικαίωμα υποβολής καταγγελίας

Μέσω της Υπηρεσίας μπορείτε να έχετε άμεση πρόσβαση, επεξεργασία, διαγραφή ή εξαγωγή προσωπικών δεδομένων που επεξεργάζεται η Εταιρεία κατά τη χρήση της Υπηρεσίας.

Εάν ο λογαριασμός σας έχει τεθεί σε αναστολή λόγω παραβίασης των όρων και προϋποθέσεων και θέλετε να ασκήσετε τα δικαιώματα που σχετίζονται με τα προσωπικά σας δεδομένα, μπορείτε να υποβάλετε αίτημα στην ομάδα υποστήριξής μας.

Σε περίπτωση παραβίασης των δικαιωμάτων σας, έχετε το δικαίωμα να καταθέσετε μια καταγγελία στην αρμόδια εποπτική αρχή. [89]

Παρέχεται δικαίωμα ολικής διαγραφής των δεδομένων του χρήστη;

Google (Gmail.com):

Για να διαγράψετε τις πληροφορίες σας μπορείτε:

Να διαγράψετε το περιεχόμενό σας από συγκεκριμένες υπηρεσίες Google

Να αναζητήσετε και έπειτα να διαγράψετε συγκεκριμένα δεδομένα από τον λογαριασμό σας χρησιμοποιώντας τη Δραστηριότητά μου

Να διαγράψετε συγκεκριμένα προϊόντα Google, συμπεριλαμβανομένων των πληροφοριών που συσχετίζονται με αυτά τα προϊόντα

Να διαγράψετε ολόκληρο τον Λογαριασμό σας Google

Σε ορισμένες περιπτώσεις, διατηρούμε δεδομένα για περιορισμένα χρονικά διαστήματα, όταν πρόκειται για σκοπούς νομιμότητας ή για νομικούς σκοπούς. Μπορείτε να ανατρέξετε στις περιόδους διατήρησης δεδομένων της Google, καθώς και στον χρόνο που χρειαζόμαστε για να διαγράψουμε τις πληροφορίες σας. Προσπαθούμε να διασφαλίσουμε ότι οι υπηρεσίες μας προστατεύουν τις πληροφορίες από ακούσια ή κακόβουλη διαγραφή. Εξαιτίας αυτού, ενδέχεται να υπάρξουν καθυστερήσεις από τη στιγμή που διαγράφετε κάτι, έως τη στιγμή που τα αντίγραφα διαγράφονται από τα ενεργά και εφεδρικά μας συστήματα. [40]

Verizon (Oath/Verizon Media):

Όπως μπορείτε να δώσετε τη συγκατάθεσή σας αλληλεπιδρώντας με τις Υπηρεσίες μας, μπορείτε επίσης να αποσύρετε τη συγκατάθεσή σας μέσω των Υπηρεσιών που παρέχουμε. Μπορείτε να επιλέξετε να διαγράψετε τον λογαριασμό σας στην Oath μέσω των ρυθμίσεων του λογαριασμού σας και εμείς θα διαγράψουμε τις πληροφορίες σας.

Αν αποσύρετε τη συγκατάθεσή σας για τη χρήση ή την κοινοποίηση των πληροφοριών σας για τους σκοπούς που καθορίζονται στην παρούσα πολιτική απορρήτου, ενδέχεται να μην έχετε πρόσβαση σε όλες (ή οποιεσδήποτε από) τις Υπηρεσίες και εμείς ενδέχεται να μην έχουμε τη δυνατότητα να σας παρέχουμε όλες (ή οποιεσδήποτε από) τις Υπηρεσίες στο πλαίσιο της παρούσας Πολιτικής απορρήτου και των Όρων παροχής υπηρεσιών που εφαρμόζουμε. Σε ορισμένες περιπτώσεις, ενδέχεται να συνεχίσουμε να επεξεργαζόμαστε τις πληροφορίες σας αφού αποσύρετε τη συγκατάθεσή σας, εάν υπάρχει νομική βάση για να το κάνουμε αυτό ή εάν η απόσυρση της συγκατάθεσής σας περιορίζεται σε ορισμένες δραστηριότητες επεξεργασίας. Για παράδειγμα, ενδέχεται να διατηρούμε πληροφορίες εάν χρειάζεται να το κάνουμε προκειμένου

να ανταποκριθούμε σε κάποια υποχρέωσή μας απέναντι στον νόμο, για την διευθέτηση διενέξεων και για την εφαρμογή των συμφωνιών μας. [58]

Microsoft (Outlook.com):

Μπορείτε να ζητήσετε την πρόσβαση, τη διαγραφή και την ενημέρωση των προσωπικών σας δεδομένων. [81]

NetEase (163.com):

Με την επιφύλαξη των όρων που καθορίζονται στη σύμβαση παροχής υπηρεσιών σε σχέση με την ενιαία υπηρεσία NetEase και τις διατάξεις των σχετικών εθνικών νόμων και κανονισμών, ο λογαριασμός σας για μια τέτοια υπηρεσία NetEase μπορεί να ακυρωθεί ή να διαγραφεί. Μετά την ακύρωση ή τη διαγραφή του λογαριασμού, όλες οι πληροφορίες υπηρεσιών και τα δεδομένα που σχετίζονται με αυτόν τον λογαριασμό θα διαγραφούν ή θα υποβληθούν σε επεξεργασία σύμφωνα με τη συμφωνία παροχής υπηρεσιών σε σχέση με την εν λόγω μοναδική υπηρεσία NetEase.

Proton Technologies AG (ProtonMail.com):

Όταν ένας λογαριασμός ProtonMail κλείνει, τα δεδομένα διαγράφονται αμέσως από τους διακομιστές. Οι ενεργοί λογαριασμοί θα διατηρούν τα δεδομένα επ' αόριστον. Τα διαγραμμένα μηνύματα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου διαγράφονται επίσης μόνιμα από τους διακομιστές. Τα διαγραμμένα δεδομένα μπορούν να διατηρηθούν στα αντίγραφα ασφαλείας για έως και 14 ημέρες.

Ο πάροχος ενημερώνει για διατήρηση των δεδομένων για μεγαλύτερο διάστημα απ' ότι προβλέπει η πολιτική του;

Google (Gmail.com):

Ο πάροχος απλά προειδοποιεί στην πολιτική του ότι το διάστημα διατήρησης δεδομένων ενδέχεται να είναι μεγαλύτερο σε περίπτωση σφαλμάτων και λοιπών αστοχιών των πρωτοκόλλων του. [38]

Verizon (Oath/Verizon Media):

Ισχύουν μεγαλύτερες χρονικές περίοδοι διατήρησης για λογαριασμούς που έχουν εγγραφεί στις παρακάτω χώρες: Αυστραλία, Νέα Ζηλανδία ή Ινδία (περίπου 90 ημέρες), Βραζιλία, Χονγκ Κονγκ ή Ταϊβάν (περίπου 180 ημέρες), εκτός εάν η ενέργεια αποτραπεί λόγω τεχνικών, νομικών ή άλλων περιορισμών. Αυτές οι καθυστερήσεις είναι απαραίτητες για την αποθάρρυνση των χρηστών από εμπλοκή σε παράνομες δραστηριότητες.

Οι πληροφορίες του λογαριασμού ενδέχεται να διατηρηθούν για μεγαλύτερο χρονικό διάστημα, εφόσον απαιτείται από τον νόμο. Για παράδειγμα, τα προϊόντα με χρέωση Fantasy Sports ενδέχεται να χρειάζεται να διατηρούν τις πληροφορίες λογαριασμού και τα αρχεία

δραστηριότητας των χρηστών για μεγαλύτερα χρονικά διαστήματα, προκειμένου να τηρούνται οι νομικές και κανονιστικές υποχρεώσεις σε ορισμένες δικαιοδοσίες. [74]

Microsoft (Outlook.com):

Η Microsoft διατηρεί τα προσωπικά δεδομένα για όσο χρονικό διάστημα είναι απαραίτητο για την παροχή των προϊόντων και τη διεκπεραίωση των συναλλαγών που έχετε ζητήσει ή για άλλους νόμιμους σκοπούς, όπως τη συμμόρφωση με τις νομικές της υποχρεώσεις, την επίλυση διαφορών και την επιβολή των συμβάσεων της. Επειδή αυτές οι ανάγκες μπορεί να ποικίλουν για τους διάφορους τύπους δεδομένων, το πλαίσιο της αλληλεπίδρασής μας μαζί σας ή την από μέρους σας χρήση των προϊόντων μας, οι πραγματικοί περίοδοι διατήρησης ενδέχεται να διαφέρουν σημαντικά. (Πρώτη παράγραφος από ερώτηση 3.22)

NetEase (163.com):

Δεν υπάρχει ενημέρωση.

Proton Technologies AG (ProtonMail.com):

Τα διαγραμμένα δεδομένα μπορεί να διατηρηθούν στα αντίγραφα ασφαλείας για έως και 14 ημέρες. [89]

Ο πάροχος αποθηκεύει cookies;

Google (Gmail.com):

Χρησιμοποιούμε διάφορες τεχνολογίες για τη συλλογή και αποθήκευση πληροφοριών, όπως cookie, ετικέτες pixel, τοπικό αποθηκευτικό χώρο, όπως αποθηκευτικό χώρο στον ιστό προγράμματος περιήγησης ή κρυφές μνήμες δεδομένων εφαρμογών, βάσεις δεδομένων και αρχεία καταγραφής διακομιστών. [11]

Verizon (Oath/Verizon Media):

Η Oath ενδέχεται να χρησιμοποιεί αναγνωριστικά συσκευών, cookie και άλλα σήματα, συμπεριλαμβανομένων πληροφοριών που λαμβάνονται από τρίτα μέρη, για τον συσχετισμό λογαριασμών ή/και συσκευών με εσάς. [58]

Microsoft (Outlook.com):

Η παράγραφος σχετικά με τα cookies αναλύεται στην ερώτηση 5 καθώς αφορά τεχνολογίες συλλογής δεδομένων.

NetEase (163.com):

Εμείς ή οι συνεργάτες μας μπορούμε να αποκτήσουμε και να χρησιμοποιήσουμε τις πληροφορίες σας μέσω “COOKIES” και “WEB BEACONS” και να αποθηκεύσουμε αυτές τις πληροφορίες ως πληροφορίες καταγραφής (log files).

Η NetEase ενδέχεται να έχει τοποθετήσει COOKIES και WEB BEACONS από διαφημιζόμενους και άλλους συνεργάτες. Αυτά μπορούν να συλλέγουν πληροφορίες που δεν σχετίζονται με την προσωπική σας ταυτότητα για την ανάλυση του τρόπου με τον οποίο οι χρήστες χρησιμοποιούν αυτές τις υπηρεσίες. Οι συνεργάτες μας στέλνουν διαφημίσεις που μπορεί να σας ενδιαφέρουν ή αξιολογούν την αποτελεσματικότητα των διαφημιστικών υπηρεσιών τους. Η συλλογή και η χρήση τέτοιων πληροφοριών από τα cookies και τους ιστοτόπους αυτών των τρίτων δεν διέπεται από την παρούσα Πολιτική Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων, αλλά διέπεται από τη δήλωση προστασίας προσωπικών πληροφοριών τους και δεν είμαστε υπεύθυνοι για τα COOKIES ή τα WEB BEACONS αυτών. [87]

Proton Technologies AG (ProtonMail.com):

Για να κάνουμε κρυπτογράφηση και αποκρυπτογράφηση στο πρόγραμμα περιήγησής σας και να σας πιστοποιήσουμε σωστά, πρέπει να χρησιμοποιούμε “JavaScript” για την κρυπτογράφηση / αποκρυπτογράφηση και “SessionStorage” για την αποθήκευση του ιδιωτικού σας κλειδιού τοπικά. Το ProtonMail/ProtonVPN απαιτεί επίσης την ενεργοποίηση των cookies για να αποθηκεύουμε τις τρέχουσες πληροφορίες για τις συνεδριάσεις σας και να σας καταγράψουμε στο λογαριασμό σας. [94]

Γίνεται ξεκάθαρη η χρήση αυτών;

Google (Gmail.com):

Χρησιμοποιούμε τα cookie για πολλούς λόγους. Τα χρησιμοποιούμε, για παράδειγμα, για την απομνημόνευση των προτιμήσεων ασφαλούς αναζήτησης, για να σας προσφέρουμε πιο σχετικές διαφημίσεις, για να μετρήσουμε τους επισκέπτες που λαμβάνει μια σελίδα, για να σας διευκολύνουμε να εγγραφείτε στις υπηρεσίες μας, για να προστατεύσουμε τα δεδομένα σας ή για την απομνημόνευση των ρυθμίσεων διαφημίσεων. [41]

Τα cookie κάνουν τις διαφημίσεις πιο αποτελεσματικές. Χωρίς τα cookie, είναι πιο δύσκολο για έναν διαφημιστή να απευθυνθεί στο κοινό του ή να διαπιστώσει πόσες διαφημίσεις εμφανίστηκαν και πόσα κλικ δέχτηκαν. Πολλοί ιστοτόποι, όπως ιστοτόποι ειδήσεων και ιστολόγια, συνεργάζονται με την Google έτσι ώστε να εμφανίζουν διαφημίσεις στους επισκέπτες τους. Στις συνεργασίες μας, ενδέχεται να χρησιμοποιούμε cookie για διάφορους σκοπούς, όπως για τη διακοπή της εμφάνισης της ίδιας διαφήμισης πολλές φορές, για τον εντοπισμό και τη διακοπή της απάτης με κλικ και για την εμφάνιση διαφημίσεων που ενδέχεται να είναι πιο σχετικές (όπως διαφημίσεις που βασίζονται στους ιστοτόπους που έχετε επισκεφτεί). Αποθηκεύουμε ένα αρχείο με τις διαφημίσεις που προβάλλουμε στα αρχεία καταγραφής μας. Σε αυτά τα αρχεία καταγραφής διακομιστή περιλαμβάνονται κατά κανόνα το αίτημα ιστού, η διεύθυνση IP, ο τύπος του προγράμματος περιήγησης, η γλώσσα του προγράμματος περιήγησης, η ημερομηνία και η ώρα του αιτήματός σας, καθώς και ένα ή περισσότερα cookie που ενδέχεται να προσδιορίζουν με μοναδικό τρόπο το πρόγραμμα περιήγησής σας. Οι λόγοι για τους οποίους αποθηκεύουμε αυτά τα δεδομένα είναι πολλοί και ο

σημαντικότερος εξ αυτών είναι για να βελτιώνουμε τις υπηρεσίες μας και να διατηρούμε την ασφάλεια των συστημάτων μας. Διατηρούμε ανώνυμα αυτά τα δεδομένα των αρχείων καταγραφής καταργώντας ένα μέρος της διεύθυνσης IP (μετά από 9 μήνες) και των πληροφοριών cookie (μετά από 18 μήνες). [42]

Verizon (Oath/Verizon Media):

Η Oath ενδέχεται να χρησιμοποιεί cookie και παρόμοιες τεχνολογίες σε συνδυασμό με άλλες πληροφορίες που διατηρούμε για ορισμένους σκοπούς, μεταξύ των οποίων:

Πρόσβαση στις πληροφορίες σας όταν κάνετε «σύνδεση», προκειμένου να σας παρέχουμε προσαρμοσμένο περιεχόμενο και εμπειρίες ή να απομνημονευτεί η τελευταία σελίδα που επισκεφθήκατε σε μια Υπηρεσία Oath.

Διατήρηση των ρυθμίσεών σας και ταυτοποίηση της ταυτότητάς σας όταν έχετε συνδεθεί και χρησιμοποιείτε τις Υπηρεσίες Oath.

Διανομή διαφημίσεων και περιεχομένου με βάση τα ενδιαφέροντά σας.

Παροχή αναλύσεων και αναφορών.

Για την υποστήριξη των μέτρων ασφαλείας, όπως είναι η απαίτηση της επανάληψης σύνδεσης σε προϊόν ή υπηρεσία της Oath μετά την παρέλευση κάποιου συγκεκριμένου χρονικού διαστήματος.

Για την υποβοήθηση του εντοπισμού ενδεχόμενων δόλιων ή καταχρηστικών δραστηριοτήτων. [75]

Microsoft (Outlook.com):

Χρησιμοποιούμε cookie και παρόμοιες τεχνολογίες, για να αποθηκεύουμε και να σεβόμαστε τις προτιμήσεις και τις ρυθμίσεις σας, να σας παρέχουμε τη δυνατότητα εισόδου, να σας εμφανίζουμε διαφημίσεις βάσει ενδιαφερόντων, να καταπολεμούμε τις απάτες, να αναλύουμε τις επιδόσεις των προϊόντων μας και για άλλους νόμιμους σκοπούς. [81]

NetEase (163.com):

Χρησιμοποιούμε COOKIES και WEB BEACONS για τους εξής σκοπούς:

Αποθήκευση της ταυτότητας σας. τα COOKIES και το WEB BEACONS μας βοηθούν να σας αναγνωρίσουμε ως εγγεγραμμένο χρήστη ή να αποθηκεύσετε τις προτιμήσεις σας ή άλλες πληροφορίες που μας δώσατε.

Ανάλυση της χρήσης των υπηρεσιών. Μπορούμε να χρησιμοποιήσουμε COOKIES και WEB BEACONS για να κατανοήσουμε ποιες δραστηριότητες χρησιμοποιείτε ή ποιες υπηρεσίες είναι οι πιο δημοφιλείς.

Βελτιστοποίηση διαφήμισης. Τα COOKIES και τα WEB BEACONS μας βοηθούν να σας παρέχουμε διαφημίσεις που σχετίζονται με εσάς βάσει των πληροφοριών σας αντί για γενικές διαφημίσεις. [87]

Proton Technologies AG (ProtonMail.com):

Για την αποθήκευση των πληροφοριών σχετικά με τις συνεδριάσεις των χρηστών και για την καταγραφή στο λογαριασμό τους. [94]

Παρέχεται δυνατότητα απενεργοποίησης των cookie;

Google (Gmail.com):

Ορισμένα προγράμματα περιήγησης περιορίζουν ή διαγράφουν cookie, επομένως ίσως χρειαστεί να ελέγξετε τις ρυθμίσεις cookie και τις ρυθμίσεις διαφημίσεων. Σε ορισμένα προγράμματα περιήγησης μπορείτε να ορίσετε κανόνες για τη διαχείριση των cookie σε κάθε ιστότοπο ξεχωριστά για πιο λεπτομερή έλεγχο του απορρήτου σας. Αυτό σημαίνει ότι έχετε τη δυνατότητα να μην επιτρέπετε τα cookie από τους ιστοτόπους που δεν θεωρείτε αξιόπιστους. Στο πρόγραμμα περιήγησης Google Chrome, το μενού Εργαλεία περιέχει την επιλογή Εκκαθάριση δεδομένων περιήγησης. Μπορείτε να χρησιμοποιήσετε αυτήν την επιλογή για να διαγράψετε cookie και άλλα δεδομένα ιστοτόπου και προσθηκών, συμπεριλαμβανομένων των δεδομένων που έχουν αποθηκευτεί στη συσκευή σας από το Adobe Flash Player (γνωστών ως Flash cookie). Δείτε τις οδηγίες για τη διαχείριση των cookie στο Chrome. Μια ακόμη λειτουργία του Chrome είναι η κατάσταση ανώνυμης περιήγησης. Μπορείτε να περιηγηθείτε χρησιμοποιώντας την κατάσταση ανώνυμης περιήγησης όταν δεν επιθυμείτε να καταγράφονται οι επισκέψεις σας σε ιστοτόπους ή οι λήψεις σας στο ιστορικό περιήγησής σας και στο ιστορικό λήψεων σας. Όλα τα cookie που έχουν δημιουργηθεί στην κατάσταση ανώνυμης περιήγησης διαγράφονται αφού κλείσετε όλα τα παράθυρα της ανώνυμης περιήγησης. [43] [44]

Verizon (Oath/Verizon Media):

Έχετε τη δυνατότητα να διαμορφώσετε το πρόγραμμα περιήγησής σας, έτσι ώστε να δέχεται τα cookie, να τα απορρίπτει ή να σας ειδοποιεί όταν προστίθεται ένα cookie. Κάθε πρόγραμμα περιήγησης είναι διαφορετικό, γι' αυτό δείτε το μενού «Βοήθεια» του προγράμματος περιήγησής σας για να μάθετε πώς μπορείτε να αλλάξετε τις προτιμήσεις σας σχετικά με τα cookie. Αν απορρίψετε το σύνολο των cookie ή ορισμένες παρόμοιες τεχνολογίες, ενδέχεται να μην έχετε τη δυνατότητα να χρησιμοποιείτε τις Υπηρεσίες Oath που απαιτούν να «συνδέεστε» και να μην έχετε τη δυνατότητα να αξιοποιείτε πλήρως το σύνολο των προσφορών. Παρακαλούμε σημειώστε ότι η διαγραφή των cookie στο πρόγραμμα περιήγησης που χρησιμοποιείτε ενδέχεται σε ορισμένες περιπτώσεις να ακυρώνει την επιλογή εξαίρεσής σας. Ο φορέας Digital Advertising Alliance προσφέρει το πρόγραμμα Protect My Choices (Προστασία των επιλογών μου), το οποίο θα σας βοηθήσει να διασφαλίσετε ότι οι ρυθμίσεις εξαίρεσης που έχετε κάνει μέσω της σελίδας επιλογών καταναλωτή του DAA διατηρούνται, ανεξάρτητα από το εάν θα διαγράψετε τα cookie σας. [76]

Microsoft (Outlook.com):

ΤΡΟΠΟΣ ΕΛΕΓΧΟΥ ΤΩΝ COOKIE

Τα περισσότερα προγράμματα περιήγησης δέχονται αυτόματα cookie, αλλά παρέχουν στοιχεία ελέγχου που σας επιτρέπουν να τα αποκλείσετε ή να τα διαγράψετε. Για παράδειγμα, στον Microsoft Edge, μπορείτε να αποκλείσετε ή να διαγράψετε cookie επιλέγοντας Ρυθμίσεις > Προστασία προσωπικών δεδομένων και ασφάλεια > Εκκαθάριση δεδομένων περιήγησης > Cookies και αποθηκευμένα δεδομένα τοποθεσίας web. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τον τρόπο διαγραφής των cookie σε προγράμματα περιήγησης της Microsoft, ανατρέξτε στις ενότητες Microsoft Edge ή Internet Explorer. Αν χρησιμοποιείτε διαφορετικό πρόγραμμα περιήγησης, ανατρέξτε στις αντίστοιχες οδηγίες για αυτό. .

Ορισμένες δυνατότητες των προϊόντων της Microsoft εξαρτώνται από cookie. Εάν επιλέξετε να αποκλείσετε τα cookie, δεν θα μπορείτε να εισέλθετε σε μερικές από αυτές τις δυνατότητες ή να τις χρησιμοποιήσετε, ενώ οι προτιμήσεις που εξαρτώνται από τα cookie θα χαθούν. Εάν επιλέξετε να διαγράψετε cookie, τυχόν ρυθμίσεις και προτιμήσεις που ελέγχονται από αυτά τα cookie, συμπεριλαμβανομένων των προτιμήσεων που αφορούν τις διαφημίσεις, θα διαγραφούν και θα χρειαστεί να αναδημιουργηθούν.

Οι πρόσθετοι έλεγχοι προστασίας προσωπικών δεδομένων που μπορούν να επηρεάσουν τα cookie, συμπεριλαμβανομένης της δυνατότητας "Προστασία από παρακολούθηση" των προγραμμάτων περιήγησης της Microsoft, περιγράφονται στην ενότητα Τρόπος πρόσβασης στα προσωπικά δεδομένα σας και ελέγχου αυτών της παρούσας δήλωσης προστασίας προσωπικών δεδομένων. [81]

NetEase (163.com):

Μπορείτε να απορρίψετε ή να διαχειριστείτε τα COOKIES ή τα WEB BEACONS μέσω του προγράμματος περιήγησης ή του μηχανισμού επιλογής χρήστη. Ωστόσο, έχετε υπόψη σας ότι αν τα απενεργοποιήσετε, ενδέχεται να μην μπορέσουμε να σας προσφέρουμε την καλύτερη δυνατή εμπειρία και ορισμένες υπηρεσίες ενδέχεται να μην λειτουργούν σωστά. Ταυτόχρονα, θα συνεχίσετε να λαμβάνετε διαφημίσεις, αλλά η συνάφεια αυτών των διαφημίσεων προς εσάς θα μειωθεί. [87]

Proton Technologies AG (ProtonMail.com):

Ναι, μέσω του προγράμματος περιήγησης που χρησιμοποιεί ο χρήστης. [95]

Δημοσιεύονται προσωπικά δεδομένα που χρησιμοποιεί ο χρήστης κατά την χρήση των υπηρεσιών του παρόχου (chat, σχόλια, κριτικές) και αν ναι υπάρχει ενημέρωση επ' αυτού;

Google (Gmail.com):

Όταν κοινοποιείτε τις πληροφορίες σας

Πολλές από τις υπηρεσίες μας σας επιτρέπουν να κοινοποιείτε πληροφορίες σε άλλα άτομα, διατηρώντας τον έλεγχο του τρόπου κοινοποίησης. Για παράδειγμα, μπορείτε να μοιραστείτε βίντεο στην υπηρεσία YouTube δημόσια ή μπορείτε να επιλέξετε να

διατηρήσετε τα βίντεο ιδιωτικά. Μην ξεχνάτε ότι όταν κοινοποιείτε πληροφορίες δημόσια, το περιεχόμενό σας ενδέχεται να γίνει διαθέσιμο μέσω των μηχανών αναζήτησης, συμπεριλαμβανομένης της Αναζήτησης Google. Όταν είστε συνδεδεμένοι και αλληλεπιδράτε με κάποιες υπηρεσίες Google, όπως κάνοντας σχόλια σε ένα βίντεο της υπηρεσίας YouTube ή υποβάλλοντας μια κριτική τραγουδιού στο Play, το όνομα και η φωτογραφία σας εμφανίζονται δίπλα στη δραστηριότητά σας. Ενδέχεται επίσης να εμφανίσουμε αυτές τις πληροφορίες σε διαφημίσεις ανάλογα με τη ρύθμιση που επιλέξατε στις Κοινές προτάσεις. [11]

Όταν η Google κοινοποιεί τα στοιχεία σας

Δεν κοινοποιούμε τα προσωπικά στοιχεία σας σε εταιρείες, οργανισμούς ή μεμονωμένα άτομα εκτός Google, εκτός αν ισχύει κάποια από τις παρακάτω περιπτώσεις:

- Με δική σας συναίνεση: Κοινοποιούμε προσωπικά στοιχεία εκτός Google, όταν έχουμε τη συναίνεσή σας. Για παράδειγμα, εάν χρησιμοποιήσετε το Google Home για να κάνετε μια κράτηση μέσω μιας υπηρεσίας κρατήσεων, θα ζητήσουμε την άδειά σας προτού κοινοποιήσουμε το όνομα ή το τηλεφώνό σας στο εστιατόριο. Θα ζητάμε πάντα τη ρητή σας συναίνεση για την οποιαδήποτε κοινοποίηση ευαίσθητων προσωπικών στοιχείων.
- Με διαχειριστές τομέα
- Για εξωτερική επεξεργασία
- Για νομικούς σκοπούς [11]

Πώς λειτουργούν οι κοινές προτάσεις

Ορισμένες φορές η Google εμφανίζει τις αξιολογήσεις, τις προτάσεις και άλλες σχετικές δραστηριότητές σας στα προϊόντα και τις υπηρεσίες της. Σε αυτές μπορεί να περιλαμβάνονται περιβάλλοντα αγορών, όπως το Google Play και οι διαφημίσεις. Ενδέχεται να εμφανίζονται το όνομα προφίλ και η φωτογραφία προφίλ του Λογαριασμού σας Google με τη συγκεκριμένη δραστηριότητα.

Για παράδειγμα, εάν αναζητήσετε τον όρο "ιταλικά εστιατόρια", μπορεί να δείτε μια διαφήμιση για ένα κοντινό εστιατόριο μαζί με τη θετική κριτική κάποιου χρήστη. Ή μπορεί να δείτε την κριτική κάποιου άλλου στο Google Play για κάποιο νέο τραγούδι ή άλμπουμ. [45]

Verizon (Oath/Verizon Media):

Η σύνδεση του λογαριασμού σας σε μια υπηρεσία τρίτου ενδέχεται να απαιτεί την κοινοποίηση πληροφοριών σε αυτόν τον τρίτο (για παράδειγμα, τη διεύθυνση e-mail σας). Μπορείτε να προβάλλετε και να απενεργοποιείτε τους συνδέσμους του λογαριασμού τρίτου, από την ενότητα των λογαριασμών της ή των Υπηρεσιών επικοινωνιών που χρησιμοποιείτε. Ορισμένες πληροφορίες από τον λογαριασμό σας, όπως είναι το όνομα, το ψευδώνυμο, το avatar, η εικόνα, το φύλο, η πόλη, η κατάσταση σύνδεσης, οι πληροφορίες επαφής που αφορούν τον λογαριασμό σας στην Oath ή άλλες πληροφορίες που έχετε επιλέξει να είναι δημόσιες, ενδέχεται να είναι ορατές σε τρίτους. Αν δημοσιεύσετε πληροφορίες στο διαδίκτυο

που είναι προσβάσιμες από το κοινό, ενδέχεται να λαμβάνετε ως απάντηση ανεπιθύμητα μηνύματα από τρίτους. [78]

Microsoft (Outlook.com):

Κοινοποιούμε τα προσωπικά σας δεδομένα με τη συγκατάθεσή σας ή για την ολοκλήρωση οποιασδήποτε συναλλαγής ή την παροχή οποιουδήποτε προϊόντος έχετε ζητήσει ή εξουσιοδοτήσει. Κοινοποιούμε επίσης δεδομένα σε συγγενείς και θυγατρικές εταιρείες της Microsoft, σε προμηθευτές που εργάζονται για λογαριασμό μας, όταν απαιτείται από τον νόμο ή στο πλαίσιο νομικών διαδικασιών, για την προστασία των πελατών μας, για την προστασία της ζωής, για τη διατήρηση της ασφάλειας των προϊόντων μας και για την προστασία των δικαιωμάτων και της ιδιοκτησίας της Microsoft ή των πελατών της. [81]

NetEase (163.com):

Λάβετε υπόψη ότι αν αποκαλύψετε τα προσωπικά σας δεδομένα σε ένα μήνυμα που ανεβάζετε ή δημοσιεύετε σε μια δημόσια περιοχή που είναι ορατή σε άλλους χρήστες της υπηρεσίας Netease ή σε απάντηση σε πληροφορίες που έχουν ανεβάσει ή δημοσιεύσει άλλοι, αυτές οι πληροφορίες ενδέχεται να συλλέγονται από άλλους. Όταν διαπιστώσετε ότι οι χρήστες του NetEase συλλέγουν ή χρησιμοποιούν λανθασμένα πληροφορίες σχετικά με εσάς ή άλλους χρήστες, επικοινωνήστε με το Privacy@service.netease.com.

Πολλές από τις υπηρεσίες μας επιτρέπουν να μοιράζεστε τις πληροφορίες σας όχι μόνο με το κοινωνικό σας δίκτυο αλλά και με όλους τους χρήστες που χρησιμοποιούν την υπηρεσία. Για παράδειγμα, πληροφορίες που ανεβάζετε ή δημοσιεύετε στις υπηρεσίες NetEase, πληροφορίες που δημοσιεύεται μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου ή εντός των υπηρεσιών της NetEase που δεν είναι ορατές σε συγκεκριμένους χρήστες και περιλαμβάνουν δεδομένα θέσης και πληροφορίες καταγραφής. Όσο δεν διαγράφετε τις πληροφορίες που αποκαλύπτετε, οι πληροφορίες ενδέχεται να παραμείνουν δημοσιευμένες. Ακόμη και αν διαγράψετε αυτές τις πληροφορίες, ενδέχεται να αποθηκευτούν προσωρινά, να αντιγραφούν, να αποθηκευτούν από άλλους χρήστες ή από τρίτους που δεν βρίσκονται υπό τον έλεγχό μας ή να διατηρούνται δημόσια από άλλους χρήστες ή τρίτα μέρη. Αν μοιραστείτε πληροφορίες μέσω των παραπάνω καναλιών, δεν θα αποκαλύψουμε τις πληροφορίες σας. Επομένως, σας υπενθυμίζουμε και σας ζητάμε να εξετάσετε προσεκτικά εάν θα αποκαλύψετε ή θα μοιραστείτε τις πληροφορίες σας μέσω των παραπάνω καναλιών. [87]

Proton Technologies AG (ProtonMail.com):

Δεν αναφέρεται κάτι σχετικό στην πολιτική απορρήτου.

Παρέχονται διαφημίσεις κατά την χρήση των υπηρεσιών του παρόχου;

Google (Gmail.com):

Αναπτύσσουμε μια μεγάλη γκάμα υπηρεσιών που βοηθούν εκατομμύρια ανθρώπους καθημερινά να εξερευνήσουν και να αλληλεπιδράσουν με τον κόσμο με νέους τρόπους. Οι

υπηρεσίες μας περιλαμβάνουν: προϊόντα που είναι ενσωματωμένα σε εφαρμογές και ιστοτόπους τρίτων μερών, όπως διαφημίσεις και ενσωματωμένους Χάρτες Google. [46]

Verizon (Oath/Verizon Media):

Η Oath προβάλλει διαφημίσεις τόσο στις Υπηρεσίες που της ανήκουν και διαχειρίζεται, όσο και στους ιστοτόπους, τις εφαρμογές και τις υπηρεσίες εκτός της Oath. Η Oath διανέμει διαφημίσεις προβολής, επίσης γνωστές και ως διαφημίσεις με γραφικά, οι οποίες εμφανίζονται ως εικόνες, κινούμενες εικόνες ή βίντεο. Η Oath επίσης διανέμει διαφημίσεις κειμένου που εμφανίζονται ως σύνδεσμοι κειμένου. Οι διαφημιστικές πλατφόρμες της Oath παρέχουν σε διαφημιστές, διαφημιστικές εταιρείες, εκδότες και διαφημιστικά δίκτυα τα μέσα να διαχειρίζονται τις διαφημιστικές τους δραστηριότητες. [77]

Microsoft (Outlook.com):

Με τις διαφημίσεις, μπορούμε να προσφέρουμε, να παρέχουμε υποστήριξη και να βελτιώνουμε ορισμένα από τα προϊόντα μας. Η Microsoft δεν χρησιμοποιεί το περιεχόμενο του ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, των συνομιλιών, των κλήσεων βίντεο ή του φωνητικού ταχυδρομείου σας ούτε τα έγγραφα, τις φωτογραφίες σας ή άλλα προσωπικά αρχεία για τη διαφημιστική σας στόχευση. Χρησιμοποιούμε άλλα δεδομένα, όπως περιγράφονται αναλυτικά παρακάτω, για την προβολή διαφημίσεων στα προϊόντα μας και σε ιδιοκτησίες τρίτων. [81]

NetEase (163.com):

Ο πάροχος εμφανίζει διαφημίσεις. [87]

Proton Technologies AG (ProtonMail.com):

Το ProtonMail είναι ένα λογισμικό, χρηματοδοτούμενο από την κοινότητα, και ανοικτού κώδικα. Δεν προβάλλουμε διαφημίσεις ούτε κερδίζουμε χρήματα εις βάρος του απορρήτου σας. Αντ' αυτού, το λογισμικό εξαρτάται από την υποστήριξή σας για να διατηρείται η υπηρεσία σε λειτουργία. Τα έσοδα από «επί πληρωμή» λογαριασμούς χρησιμοποιούνται για την περαιτέρω ανάπτυξη του ProtonMail και την υποστήριξη δωρεάν χρηστών, όπως ακτιβιστές και αντιφρονούντες που χρειάζονται προστασία της ιδιωτικότητας αλλά δεν έχουν την οικονομική δυνατότητα.

Παρέχονται στοχευμένες διαφημίσεις για κάθε μεμονωμένο χρήστη;

Google (Gmail.com):

Παροχή εξατομικευμένων υπηρεσιών, όπως περιεχόμενο και διαφημίσεις

Ανάλογα με τις ρυθμίσεις σας, ενδέχεται επίσης να σας εμφανίζουμε εξατομικευμένες διαφημίσεις βάσει των ενδιαφερόντων σας. Για παράδειγμα, εάν αναζητήσετε τον όρο "ποδήλατα βουνού", ενδέχεται να δείτε μια διαφήμιση για αθλητικό εξοπλισμό, όταν κάνετε περιήγηση σε έναν ιστότοπο που εμφανίζει διαφημίσεις οι οποίες προβάλλονται από την

Google. Μπορείτε να ελέγξετε ποιες πληροφορίες χρησιμοποιούμε για να σας εμφανίζουμε διαφημίσεις, μέσω των ρυθμίσεων διαφημίσεων που επιλέγετε. [5]

Κώδικας διαφήμισης για εξατομικευμένες διαφημίσεις

Έχετε υπόψη ότι τα παρακάτω δείγματα κώδικα δεν αποτελούν παραδείγματα που λειτουργούν κανονικά. Μπορούν να χρησιμοποιηθούν απλώς ως υποδείξεις σχετικά με το πώς μπορείτε να εφαρμόσετε τις ρυθμίσεις εξατομικευσης διαφημίσεων.

```
<html>

<head>

<title>Your site title</title>

</head>

<body>

<script                                                                    async
src="https://pagead2.googlesyndication.com/pagead/js/adsbygoogle.js"></script>

<script>(adsbygoogle=window.adsbygoogle||[]).pauseAdRequests=1;</script>

// This will pause ad requests, so users have time to interact with your consent solution.

/* Ρυθμίστε τη λύση συναίνεσης και ενεργήστε ανάλογα με την επιλογή του χρήστη.

Αν ο χρήστης απορρίψει τις εξατομικευμένες διαφημίσεις, φροντίστε να καλέσετε το
(adsbygoogle=window.adsbygoogle||[]).requestNonPersonalizedAds=1;

Μην ξεχνάτε ότι χρειάζεστε τη συναίνεση των χρηστών για τη χρήση cookie, ακόμα και για τις
μη εξατομικευμένες διαφημίσεις στις χώρες όπου αυτό απαιτείται βάσει της Οδηγίας για την
προστασία της ιδιωτικής ζωής στις ηλεκτρονικές επικοινωνίες στην ΕΕ.

Στη συνέχεια, μπορείτε να καλέσετε το
(adsbygoogle=window.adsbygoogle||[]).pauseAdRequests=0, για να συνεχιστεί η αποστολή
αιτημάτων για διαφημίσεις. Αν δεν πραγματοποιηθεί αυτή η κλήση, δεν θα εμφανίζονται
διαφημίσεις. */

<!-- One test unit for GDPR -->

<ins class="adsbygoogle"   style="display:inline-block;width:970px;height:250px"
    data-ad-client="ca-pubxxx"
    data-ad-slot="slot_id">

</ins>

<!-- Another test unit for GDPR -->

<ins class="adsbygoogle"   style="display:inline-block;width:250px;height:250px"
```

```

data-ad-client="ca-pubxxx"

data-ad-slot="slot_id">

</ins>

<script>(adsbygoogle = window.adsbygoogle || []).push({});</script>

// This usually triggers the ad request, but you have paused these.

</body> [51]

```

Verizon (Oath/Verizon Media):

Η διαφήμιση είναι σημαντικό μέρος της επιχειρηματικής δραστηριότητας της Oath. Η εξατομικευμένη διαφήμιση είναι θεμελιώδες τμήμα των υπηρεσιών που παρέχουμε και της συμφωνίας που έχουμε συνάψει μαζί σας, προκειμένου να παρέχουμε αυτές τις υπηρεσίες. Πολλές από τις επωνυμίες, τους ιστοτόπους, τις εφαρμογές, τις διαφημιστικές υπηρεσίες, τα προϊόντα, τις υπηρεσίες ή τις τεχνολογίες (εφεξής «Υπηρεσίες») που παρέχουμε δωρεάν υποστηρίζονται από τις διαφημίσεις που προβάλλουμε εμείς και άλλοι. Επίσης, παρέχουμε μια πλειάδα από διαδικτυακές διαφημιστικές υπηρεσίες προς άλλες εταιρείες που θέλουν να τοποθετούν διαφημίσεις στις Υπηρεσίες μας ή αλλού. Η Oath δεν θα είχε τη δυνατότητα να παρέχει πολλές από τις υπηρεσίες της, εάν δεν υπήρχαν αυτές οι εξατομικευμένες διαφημίσεις. [77]

Microsoft (Outlook.com):

Οι διαφημίσεις που βλέπετε ενδέχεται να επιλέγονται με βάση τα δεδομένα που επεξεργαζόμαστε για εσάς, όπως τα ενδιαφέροντα και τα αγαπημένα σας, την τοποθεσία σας, τις συναλλαγές σας, τον τρόπο χρήσης των προϊόντων μας, τα ερωτήματα αναζήτησής σας ή το περιεχόμενο που προβάλλετε. Για παράδειγμα, εάν προβάλετε περιεχόμενο στο MSN για αυτοκίνητα, μπορεί να σας δείξουμε διαφημίσεις για αυτοκίνητα. Αν αναζητήσετε "πιτσαρίες στην Αθήνα" στο Bing, μπορεί να δείτε στα αποτελέσματα αναζήτησης διαφημίσεις για εστιατόρια στην Αθήνα.

Οι διαφημίσεις που βλέπετε μπορεί επίσης να επιλέγονται με βάση άλλες πληροφορίες που αποκτώνται για εσάς με την πάροδο του χρόνου μέσω της χρήσης δημογραφικών δεδομένων, δεδομένων τοποθεσίας, ερωτημάτων αναζήτησης, ενδιαφερόντων και αγαπημένων, δεδομένων χρήσης από τα προϊόντα και τις τοποθεσίες μας, καθώς και από τοποθεσίες και εφαρμογές των διαφημιζομένων και των συνεργατών μας. Στην παρούσα δήλωση, αυτές οι διαφημίσεις αναφέρονται ως "διαφημίσεις βάσει ενδιαφερόντων". Για παράδειγμα, εάν προβάλετε περιεχόμενο παιχνιδιών στην τοποθεσία xbox.com, μπορεί να δείτε προσφορές για παιχνίδια στο MSN. Για την παροχή διαφημίσεων βάσει ενδιαφερόντων, συνδυάζουμε cookie τα οποία τοποθετούνται στη συσκευή σας χρησιμοποιώντας πληροφορίες που συλλέγουμε (όπως τη διεύθυνση IP), όταν το πρόγραμμα περιήγησής σας αλληλεπιδρά με τις τοποθεσίες μας στο web. Εάν εξαιρεθείτε από τη λήψη διαφημίσεων βάσει ενδιαφερόντων, τα δεδομένα που είναι συσχετισμένα με τα εν λόγω cookie δεν θα χρησιμοποιούνται. [81]

NetEase (163.com):

Ο πάροχος εμφανίζει εξατομικευμένες διαφημίσεις. [87]

Proton Technologies AG (ProtonMail.com):

Ο πάροχος δεν εμφανίζει εξατομικευμένες διαφημίσεις.

Ο πάροχος αναφέρει στην πολιτική του, χρήση των επαφών του χρήστη για σκοπούς marketing;

Google (Gmail.com):Έλεγχος των δικαιωμάτων εφαρμογών στην έκδοση Android 6.0 και νεότερες εκδόσεις

Κατά την εγκατάσταση μιας εφαρμογής από το Google Play είναι πολύ πιθανό η εφαρμογή αυτή να ζητάει παραχώρηση ορισμένων δικαιωμάτων. Για παράδειγμα, μια εφαρμογή ενδέχεται να επιθυμεί άδεια πρόσβασης στις επαφές της συσκευής ή την τοποθεσία.

Κατά την εγκατάσταση μιας εφαρμογής

Κατά τη λήψη εφαρμογών από το Play Store, ορισμένες εφαρμογές θα ζητούν άδεια να χρησιμοποιήσουν πληροφορίες πριν από την εγκατάσταση. Κατά τη λήψη εφαρμογών που έχουν σχεδιαστεί για την έκδοση λογισμικού Android 6.0 και νεότερες εκδόσεις, μπορείτε να αποδεχτείτε ή να απορρίψετε ορισμένα δικαιώματα από τη στιγμή που θα ξεκινήσετε να τις χρησιμοποιείτε.

- *Η εγκατάσταση ορισμένων εφαρμογών γίνεται αμέσως. Όταν χρησιμοποιείτε μια εφαρμογή, μπορείτε να αποδεχτείτε ή να απορρίψετε μεμονωμένα αιτήματα δικαιωμάτων πριν η εφαρμογή χρησιμοποιήσει αυτό το είδος δεδομένων.*
- *Για άλλες εφαρμογές, το Google Play σας εμφανίζει όλες τις ομάδες δικαιωμάτων στα οποία θα έχει πρόσβαση μια εφαρμογή πριν από την εγκατάσταση. Αυτές οι πληροφορίες μπορούν να σας βοηθήσουν να αποφασίσετε εάν θέλετε να εγκαταστήσετε την εφαρμογή.*

Όταν οι εφαρμογές είναι εγκατεστημένες στη συσκευή σας

Όταν ενημερωθεί μια εφαρμογή που είναι εγκατεστημένη στη συσκευή σας, μπορεί να προκύψουν αλλαγές στα δικαιώματα για τη συγκεκριμένη εφαρμογή.

- *Για εφαρμογές που έχουν σχεδιαστεί για την έκδοση λογισμικού Android 6.0: Δεν θα χρειάζεται να ελέγχετε ή να αποδέχεστε τις αλλαγές δικαιωμάτων για την ενημέρωση της εφαρμογής. Την πρώτη φορά που θα χρησιμοποιήσετε μια λειτουργία για την οποία ισχύει μια νέα άδεια, μπορείτε να αποδεχτείτε ή να απορρίψετε τη χρήση των εν λόγω δεδομένων ή της δυνατότητας.*
- *Για άλλες εφαρμογές: Δεν θα χρειαστεί να ελέγχετε ή να αποδεχτείτε ξανά τα δικαιώματα που έχετε ήδη αποδεχτεί για μια εφαρμογή. Εάν η εφαρμογή χρειάζεται*

πρόσβαση σε νέα δικαιώματα ή δικαιώματα της ομάδας "Άλλα", θα σας ζητηθεί να αποδεχτείτε την ενημέρωση, ακόμα και αν έχετε ρυθμίσει τις αυτόματες ενημερώσεις.

Ακολουθούν τα δικαιώματα εφαρμογών που είναι διαθέσιμα στην έκδοση λογισμικού Android 6.0 και τις νεότερες εκδόσεις. Τα δικαιώματα που βλέπετε στη συσκευή σας ενδέχεται να διαφέρουν ανάλογα με τον κατασκευαστή.

Αισθητήρες σώματος, Ημερολόγιο, Κάμερα, Επαφές, Τοποθεσία, Μικρόφωνο, Τηλέφωνο, SMS, Αποθηκευτικός χώρος [47]

Έλεγχος δικαιωμάτων εφαρμογής Android 5.9 και προγενέστερες εκδόσεις

Αφού επιτρέψετε σε μια εφαρμογή να αποκτή πρόσβαση σε μια ομάδα δικαιωμάτων, η εφαρμογή θα μπορεί να αποκτή πρόσβαση σε οποιοδήποτε επιμέρους δικαίωμα που αποτελεί μέρος της συγκεκριμένης ομάδας. Δεν θα χρειάζεται να εγκρίνετε με μη αυτόματο τρόπο ενημερώσεις επιμέρους δικαιωμάτων που ανήκουν σε μια ομάδα δικαιωμάτων την οποία έχετε ήδη αποδεχτεί.

Ορισμοί ομάδων δικαιωμάτων (ενδεικτικά)

- *Επαφές: Μια εφαρμογή μπορεί να χρησιμοποιεί τις επαφές της συσκευής σας, συμπεριλαμβανομένης ενδεχομένως της δυνατότητας ανάγνωσης και τροποποίησης των επαφών σας.*
- *Τηλέφωνο : Μια εφαρμογή μπορεί να χρησιμοποιεί το τηλέφωνό σας ή/και το ιστορικό κλήσεων του. Ανάλογα με το πρόγραμμά σας, μπορεί να χρεωθείτε από την εταιρεία κινητής τηλεφωνίας σας για την πραγματοποίηση τηλεφωνικών κλήσεων. Στο δικαίωμα πρόσβασης στο τηλέφωνο ενδέχεται να περιλαμβάνονται οι εξής δυνατότητες: Απευθείας κλήση αριθμών τηλεφώνου - αυτό ενδέχεται να συνοδεύεται από χρέωση, Εγγραφή στο αρχείο καταγραφής κλήσεων (παράδειγμα: ιστορικό κλήσεων), Ανάγνωση αρχείου καταγραφής κλήσεων, Αναδρομολόγηση εξερχόμενων κλήσεων, Τροποποίηση κατάστασης τηλεφώνου, Πραγματοποίηση κλήσεων χωρίς την παρέμβαση σας. [48]*

Δεν αναφέρεται ο σκοπός της παραχώρησης δικαιωμάτων στις επαφές. Ο ισχυρισμός της Google είναι ότι η συλλογή των παραπάνω δεδομένων συμβαίνει για την συνεχή βελτιστοποίηση των υπηρεσιών της.

Verizon (Oath/Verizon Media):

Αποθηκεύουμε τις επαφές και τα στοιχεία ημερολογίου από τις Υπηρεσίες επικοινωνιών, όπως τις υπηρεσίες Αλληλογραφία, Βιβλίο διευθύνσεων, Επαφές Messenger, Ομάδες, καθώς και όταν συγχρονίζετε τα δεδομένα των συσκευών σας (για παράδειγμα, τις επαφές του τηλεφώνου σας). Συλλέγουμε πληροφορίες σχετικά με εσάς όταν χρησιμοποιείτε το Yahoo Messenger. Συλλέγουμε πληροφορίες απευθείας από εσάς, όπως τον αριθμό τηλεφώνου, τη διεύθυνση e-mail, τις φωτογραφίες σας και, με τη συγκατάθεσή σας, τις επαφές της συσκευής σας. Συλλέγουμε, επίσης, πληροφορίες από εσάς αυτόματα όταν χρησιμοποιείτε το Yahoo Messenger, όπως τη διεύθυνση IP, την τοποθεσία σας, αναλυτικά στοιχεία ως προς τη χρήση

εφαρμογών, τον τύπο και την ταυτότητα της συσκευής, καθώς και τον πάροχο κινητής τηλεφωνίας που χρησιμοποιείτε. [78]

Δεν αναφέρεται ο σκοπός της συλλογής δεδομένων των επαφών.

Microsoft (Outlook.com):

Συλλέγονται δεδομένα σχετικά με τις επαφές και τις σχέσεις σας, εάν χρησιμοποιείτε ένα προϊόν για σκοπούς ανταλλαγής πληροφοριών με άλλους, διαχείρισης επαφών, επικοινωνίας με άλλους ή βελτίωσης της παραγωγικότητας.

Η Microsoft μπορεί να χρησιμοποιεί τα δεδομένα τα οποία συλλέγει, για να επιλέγει και να προβάλλει μερικές από τις διαφημίσεις που βλέπετε σε ιδιοκτησίες web της Microsoft, όπως το Microsoft.com, το MSN και το Bing. [81]

Δεν αναφέρεται συγκεκριμένα η χρήση των επαφών για διαφημιστικούς σκοπούς.

NetEase (163.com):

Δεν εντόπισα σχετική αναφορά

Proton Technologies AG (ProtonMail.com):

Το όνομα εμφάνισης (display name) και τα πεδία προεπιλεγμένων ηλεκτρονικών διευθύνσεων (default email address fields) εντός των επαφών κρυπτογραφούνται μόνο σε κατάσταση ηρεμίας (at rest) (το ProtonMail έχει τη δυνατότητα πρόσβασης σε αυτές τις πληροφορίες). Η πρόσβαση σε αυτές τις πληροφορίες είναι απαραίτητη για προηγμένες λειτουργίες, όπως αυτόματη συμπλήρωση, φιλτράρισμα ανεπιθύμητης αλληλογραφίας και “whitelists”, φίλτρα και προβολή συνομιλιών και συνομιλιών σε μορφή νήματος.

Οι χρήστες «επι πληρωμή» λογαριασμών ProtonMail έχουν τη δυνατότητα να αποθηκεύουν επιπλέον στοιχεία στις επαφές τους, όπως τον αριθμό τηλεφώνου της επαφής ή τη διεύθυνση κατοικίας. Αυτά τα δεδομένα προστατεύονται με “zero-access” κρυπτογράφηση (που σημαίνει ότι το ProtonMail δεν έχει τη δυνατότητα να δει αυτές τις πληροφορίες). Μπορείτε να αποθηκεύσετε τις πληροφορίες που θέλετε σε αυτά τα κρυπτογραφημένα πεδία, συμπεριλαμβανομένων των διευθύνσεων ηλεκτρονικού ταχυδρομείου. Υπάρχει επίσης ένα πεδίο σημειώσεων που σας επιτρέπει να γράψετε οποιεσδήποτε λεπτομέρειες επιθυμείτε μέσα στην προβολή λεπτομερειών μιας επαφής.

Ξεκινώντας με την έκδοση 3.12 του ProtonMail, όλα τα στοιχεία επικοινωνίας, συμπεριλαμβανομένου του ονόματος και της διεύθυνσης ηλεκτρονικού ταχυδρομείου των επαφών, υπογράφονται ψηφιακά με ένα ειδικό ιδιωτικό κλειδί συνδεδεμένο με το λογαριασμό σας. Αυτό σας επιτρέπει να επαληθεύσετε ότι οι επαφές σας δεν έχουν αλλοιωθεί ή επεξεργαστεί από οποιονδήποτε κατά τη μεταφορά μεταξύ των συσκευών σας (φορητό υπολογιστή, κινητό κ.λπ.) και των διακομιστών του ProtonMail. Αυτό ισχύει και για το ίδιο το ProtonMail, πράγμα που σημαίνει ότι όχι μόνο δεν μπορεί να αποκρυπτογραφήσει τα στοιχεία επικοινωνίας, αλλά ούτε και να παραβιάσει κρυφά κανένα από τα δεδομένα των

επαφών. Οι επαφές που έχουν υπογραφεί και επαληθευθεί ψηφιακά υποδηλώνονται με ένα “check mark”. [96]

Επιτρέπει σε τρίτους πρόσβαση στις επαφές του χρήστη επίσης για σκοπούς marketing; Google (Gmail.com):

Για να σας βοηθήσει να κοινοποιείτε τα δεδομένα σας με ασφάλεια, η Google σας επιτρέπει να παραχωρείτε σε ιστοτόπους και εφαρμογές τρίτων μερών πρόσβαση σε διάφορα τμήματα του λογαριασμού σας. Οι ιστοτόποι και οι εφαρμογές τρίτων μερών δημιουργούνται από εταιρείες ή προγραμματιστές που δεν έχουν σχέση με την Google. Για παράδειγμα, μπορείτε να κατεβάσετε μια εφαρμογή που σας βοηθάει να προγραμματίζετε προπονήσεις με τους φίλους σας. Αυτή η εφαρμογή μπορεί να ζητήσει πρόσβαση στο Ημερολόγιο Google και τις Επαφές, για να σας προτείνει ώρες και φίλους με τους οποίους ενδεχομένως να θέλετε να συναντηθείτε.

Τι μπορούν να ζητήσουν οι ιστοτόποι και οι εφαρμογές

Οι ιστοτόποι και οι εφαρμογές μπορούν να ζητήσουν διάφορα είδη πρόσβασης στον Λογαριασμό σας Google, όπως είναι τα αιτήματα για τα εξής: Προβολή ορισμένων πληροφοριών στον Λογαριασμό σας Google:

- *Εκτός από τις βασικές πληροφορίες προφίλ, ορισμένοι ιστοτόποι και εφαρμογές ενδέχεται επίσης να ζητήσουν άδεια προβολής και δημιουργίας αντιγράφων των πληροφοριών στον λογαριασμό σας. Αυτό μπορεί να περιλαμβάνει πληροφορίες όπως στοιχεία από τις Επαφές, τις Φωτογραφίες, playlist του YouTube και άλλα.*

Οι ιστοτόποι και οι εφαρμογές μπορεί να ζητήσουν πρόσβαση σε ευαίσθητες πληροφορίες

Ανάλογα με το πώς χρησιμοποιείτε τα προϊόντα Google, ορισμένες από τις πληροφορίες στον λογαριασμό σας μπορεί να είναι περισσότερο ευαίσθητες. Όταν εκχωρείτε πρόσβαση σε τρίτα μέρη, αυτά μπορεί να έχουν τη δυνατότητα να διαβάζουν, να επεξεργάζονται, να διαγράφουν ή να κοινοποιούν αυτές τις απόρρητες πληροφορίες.

Στα προϊόντα Google με ιδιαίτερα ευαίσθητες πληροφορίες συμπεριλαμβάνονται τα εξής:

- *Gmail: Τα μηνύματα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου μπορεί να περιέχουν ευαίσθητες πληροφορίες, συμπεριλαμβανομένων των ονομάτων των επαφών σας, της προσωπικής αλληλογραφίας σας ή ένα συνημμένο αντίγραφο μιας ιατρικής γνωμάτευσης.*
- *Επαφές: Οι Επαφές Google μπορούν να περιέχουν τα ονόματα, τους αριθμούς τηλεφώνου και τα στοιχεία επικοινωνίας των ατόμων που γνωρίζετε.*

Τι πρέπει να λάβετε υπόψη σας προτού παραχωρήσετε πρόσβαση

- *Ποιος άλλος μπορεί να δει τα δεδομένα μου σε αυτόν τον ιστότοπο ή την εφαρμογή; Ορισμένα τρίτα μέρη μπορεί να έχουν άτομα τα οποία βλέπουν τις πληροφορίες του λογαριασμού σας Google, συμπεριλαμβανομένων των email που γράφετε ή των επαφών σας. [49]*

Δεν αναφέρεται αν ο σκοπός της παραχώρησης πρόσβασης στις επαφές από τρίτους είναι για σκοπούς marketing.

Verizon (Oath/Verizon Media):

Ορισμένες πληροφορίες από τον λογαριασμό σας, όπως είναι το όνομα, το ψευδώνυμο, το avatar, η εικόνα, το φύλο, η πόλη, η κατάσταση σύνδεσης, οι πληροφορίες επαφής που αφορούν τον λογαριασμό σας στην Oath ή άλλες πληροφορίες που έχετε επιλέξει να είναι δημόσιες, ενδέχεται να είναι ορατές σε τρίτους. [78]

Δεν αναφέρεται στην πολιτική του παρόχου αν η δημοσίευση των επαφών σε τρίτους είναι για σκοπούς marketing.

Microsoft (Outlook.com):

Ενδέχεται να κοινοποιήσουμε δεδομένα που συλλέγουμε σε τρίτους, όπως την Oath, την AppNexus ή το Facebook (βλ. παρακάτω), ώστε οι διαφημίσεις που βλέπετε στα προϊόντα μας, στα δικά τους προϊόντα ή σε άλλες τοποθεσίες και εφαρμογές που παρέχονται από τους εν λόγω συνεργάτες να είναι πιο συναφείς και ενδιαφέρουσες για εσάς.

ΔΕΔΟΜΕΝΑ ΠΟΥ ΣΥΛΛΕΓΟΝΤΑΙ ΑΠΟ ΑΛΛΕΣ ΔΙΑΦΗΜΙΣΤΙΚΕΣ ΕΤΑΙΡΕΙΕΣ.

Ορισμένες φορές, οι διαφημιζόμενοι περιλαμβάνουν τα δικά τους προειδοποιητικά σήματα web (ή αυτά άλλων δικών τους συνεργατών διαφημίσεων) μέσα στις διαφημίσεις τους που εμφανίζουμε, προκειμένου να έχουν τη δυνατότητα να τοποθετούν και να διαβάζουν τα δικά τους cookie. Επιπλέον, η Microsoft συνεργάζεται με τρίτες διαφημιστικές εταιρείες που συμβάλλουν στην παροχή μερικών από τις διαφημιστικές μας υπηρεσίες, ενώ επίσης επιτρέπουμε σε άλλες τρίτες διαφημιστικές εταιρείες να προβάλλουν διαφημίσεις στις τοποθεσίες μας. Οι εν λόγω τρίτοι ενδέχεται να τοποθετήσουν cookie στον υπολογιστή σας και να συλλέξουν δεδομένα σχετικά με τις ηλεκτρονικές σας δραστηριότητες σε διάφορες τοποθεσίες web ή ηλεκτρονικές υπηρεσίες. Προς το παρόν, στις εν λόγω εταιρείες περιλαμβάνονται ενδεικτικά οι εξής: A9, AppNexus, Criteo, Facebook, MediaMath, nugg.adAG, Oath, Rocket Fuel και Yahoo!. Επιλέξτε οποιαδήποτε από τις παραπάνω συνδέσεις, για να βρείτε περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τις πρακτικές της κάθε εταιρείας, συμπεριλαμβανομένων των επιλογών που προσφέρουν. Αρκετές από αυτές τις εταιρείες είναι επίσης μέλη των ενώσεων NAI ή DAA, καθεμία από τις οποίες προσφέρει έναν απλό τρόπο εξαίρεσης από την προβολή στοχευμένων διαφημίσεων από συμμετέχουσες εταιρείες. [81]

Δεν αναφέρεται συγκεκριμένα η συλλογή δεδομένων επαφών.

NetEase (163.com):

Δεν εντόπισα σχετική αναφορά.

Proton Technologies AG (ProtonMail.com):

Δεν εντόπισα σχετική αναφορά. Κρίνοντας από την απάντηση της ερώτησης (3.32) θα έλεγα όχι.

Αναλύονται οι τρόποι με τους οποίους ο πάροχος αναλύει τα δεδομένα του χρήστη ώστε να παρέχει στοχευμένες διαφημίσεις;

Google (Gmail.com):

Πώς γίνεται η εξατομίκευση των διαφημίσεών σας

Οι διαφημίσεις βασίζονται σε προσωπικές πληροφορίες που έχετε προσθέσει στον Λογαριασμό σας Google, σε δεδομένα από διαφημιζόμενους που συνεργάζονται με την Google και στην εκτίμηση της Google για τα ενδιαφέροντά σας.

Πως λειτουργούν οι διαφημίσεις Google

- *Χρησιμοποιούμε τα δεδομένα, για να κάνουμε τις διαφημίσεις πιο συναφείς και χρήσιμες για εσάς*
- *Πληρωνόμαστε από τους διαφημιζόμενους για την τοποθέτηση διαφημίσεων*
- *Δείχνουμε στους διαφημιζόμενους πόσο καλά λειτουργούν οι καμπάνιες τους*

Χρησιμοποιούμε δεδομένα για να κάνουμε τις διαφημίσεις πιο χρήσιμες

- *Οι διαφημίσεις αναζήτησης χρησιμοποιούν τη δραστηριότητά σας για βελτίωση της εξατομίκευσης : Όταν χρησιμοποιείτε την Αναζήτηση Google, οι διαφημίσεις ενδέχεται να εμφανιστούν μαζί με τα συναφή αποτελέσματα αναζήτησης.*
- *Οι διαφημίσεις του Gmail βασίζονται στη δραστηριότητά σας : Οι διαφημίσεις που βλέπετε στο Gmail βασίζονται σε δεδομένα που συσχετίζονται με τον Λογαριασμό σας Google.*
- *Οι διαφημίσεις του Google Play σας βοηθούν να ανακαλύψετε εφαρμογές που μπορεί να σας αρέσουν : Όταν κάνετε περιήγηση σε μια συσκευή Android, οι διαφημίσεις μπορεί να εμφανίζονται βάσει των όρων αναζήτησής σας, των εφαρμογών που εγκαταστήσατε ή χρησιμοποιήσατε ή την ομοιότητα μιας εφαρμογής με την εφαρμογή που χρησιμοποιείτε.*
- *Οι διαφημίσεις YouTube χρησιμοποιούν τη δραστηριότητα αναζήτησης και παρακολούθησης για βελτίωση της συνάφειας : Όταν παρακολουθείτε βίντεο στο YouTube, μπορεί να δείτε την αναπαραγωγή διαφημίσεων πριν από το βίντεο στη σελίδα του βίντεο ή ως σχετικά βίντεο στην αρχική σελίδα. Οι διαφημίσεις μπορεί να βασίζονται σε δεδομένα όπως τα βίντεο που έχετε παρακολουθήσει, πράγματα ή μέρη για τα οποία έχετε κάνει αναζήτηση ή εφαρμογές που χρησιμοποιείτε.*

- Οι διαφημίσεις Αγορών σας βοηθούν να βρείτε αυτό που ψάχνετε : Όταν αναζητάτε ένα προϊόν στην Αναζήτηση Google, κάποιες φορές προβάλλουμε διαφημίσεις Αγορών μαζί με τα σχετικά αποτελέσματα αναζήτησης. Αυτές οι διαφημίσεις βασίζονται στο προϊόν που μόλις αναζητήσατε, την τοποθεσία σας και τα διαδικτυακά καταστήματα στα οποία περιηγηθήκατε στο παρελθόν.
- Οι ιστότοποι και οι εφαρμογές συνεργατών χρησιμοποιούν τη δραστηριότητά σας στο διαδίκτυο, για να δημιουργούν διαφημίσεις που είναι πιο χρήσιμες για εσάς. [50]

Χρησιμοποιούμε δεδομένα για αναλύσεις και μετρήσεις ώστε να κατανοήσουμε πώς χρησιμοποιούνται οι υπηρεσίες μας. Για παράδειγμα, αναλύουμε δεδομένα σχετικά με τις επισκέψεις σας στους ιστοτόπους μας, για ενέργειες όπως η βελτιστοποίηση του σχεδιασμού προϊόντων. Επίσης χρησιμοποιούμε δεδομένα σχετικά με τις διαφημίσεις με τις οποίες αλληλεπιδράτε, για να βοηθήσουμε τους διαφημιζόμενους να κατανοήσουν την απόδοση των διαφημιστικών καμπανιών τους. Χρησιμοποιούμε ένα πλήθος εργαλείων για να το κάνουμε αυτό, συμπεριλαμβανομένου του Google Analytics. Όταν επισκέπτεστε έναν ιστότοπο που χρησιμοποιεί το Google Analytics, η Google και ο πελάτης του Google Analytics ενδέχεται να συνδέσουν πληροφορίες σχετικά με τη δραστηριότητά σας από τον συγκεκριμένο ιστότοπο με δραστηριότητα από άλλους ιστοτόπους που χρησιμοποιούν τις υπηρεσίες διαφημίσεών μας. [5]

Ουσιαστικά το Google Analytics βοηθά τους διαφημιζόμενους και τους κατόχους ιστοτόπων να εντοπίσουν τη συμπεριφορά των χρηστών και την αλληλεπίδρασή τους με τις διαφημίσεις και τους ιστοτόπους. Δεν αναφέρεται κατά πόσο τα δεδομένα αυτά χρησιμοποιούνται για την παροχή εξατομικευμένων διαφημίσεων.

Δεν εντόπισα ακριβής αναφορά των τρόπων και των μέσων που χρησιμοποιεί η Google για την ανάλυση των δεδομένων με σκοπό την παροχή εξατομικευμένων διαφημίσεων. Χαρακτηριστικά στην παράγραφο «Γιατί η Google συλλέγει δεδομένα» αναφέρεται η φράση «Χρησιμοποιούμε αυτοματοποιημένα συστήματα που αναλύουν το περιεχόμενό σας, ώστε να σας παρέχουν στοιχεία όπως προσαρμοσμένα αποτελέσματα αναζήτησης, εξατομικευμένες διαφημίσεις ή άλλες λειτουργίες προσαρμοσμένες στο πώς χρησιμοποιείτε τις υπηρεσίες μας.» συμπεραίνοντας ότι ένας από τους μηχανισμούς για την επεξεργασία δεδομένων ώστε να παρέχονται οι εξατομικευμένες διαφημίσεις είναι τα αυτοματοποιημένα συστήματα. [5]

Verizon (Oath/Verizon Media):

Χρησιμοποιούμε τα δεδομένα που συλλέγουμε ή λαμβάνουμε σχετικά με εσάς, ώστε να μπορούμε να εμφανίζουμε διαφημίσεις για προϊόντα ή υπηρεσίες για τα οποία ενδέχεται να ενδιαφέρεστε και να κάνουμε τις διαφημίσεις που προσφέρουμε πιο ενδιαφέρουσες.

Η Oath ενδέχεται να χρησιμοποιήσει τις πληροφορίες που παρέχετε ή τις πληροφορίες που λαμβάνει, συμπεριλαμβανομένων των πληροφοριών οι οποίες από μόνες τους επαρκούν για να σας ταυτοποιήσουν ευλόγως, για την προσαρμογή των διαφημίσεων που εμφανίζονται όταν χρησιμοποιείτε τις Υπηρεσίες μας ή τις υπηρεσίες άλλων. Η Oath ενδέχεται επίσης να αναλύσει την από μέρους σας χρήση των Υπηρεσιών μας, συμπεριλαμβανομένης της αντίδρασής σας στις

διαφημίσεις που σας εμφανίζουμε, για τη βελτίωση της αποτελεσματικότητας των διαφημιστικών πλατφόρμων που χρησιμοποιούμε, τον περιορισμό του αριθμού προβολών της ίδιας διαφήμισης, καθώς και για τη μέτρηση της αποτελεσματικότητας των συγκεκριμένων διαφημίσεων που διανέμουμε.

- Όταν σας δείχνουμε διαφημίσεις σε μια σελίδα αποτελεσμάτων αναζήτησης, οι πληροφορίες σχετικά με την συμπεριφορά περιήγησης σε ιστοσελίδες και το ερώτημα της αναζήτησής σας ενδέχεται να χρησιμοποιηθούν για την προβολή περισσότερων σχετικών διαφημίσεων.
- Τα αυτοματοποιημένα συστήματα της Oath ενδέχεται να αναλύουν όλο το περιεχόμενο (συμπεριλαμβανομένης της επικοινωνίας μέσω e-mail και Messenger) για την αντιστοίχιση και τη διανομή στοχευμένων διαφημίσεων.
- Η Oath ενδέχεται να προσαρμόζει τις διαφημίσεις, ανάλογα με την τοποθεσία.
- Η Oath ενδέχεται να χρησιμοποιήσει τις πληροφορίες που παρέχετε, όπως είναι η ηλικία ή το φύλο σας, για την προσαρμογή των διαφημίσεων όταν συνδέεστε σε μια υπηρεσία της Oath ή εάν έχετε αποθηκεύσει τις πληροφορίες στην υπηρεσία αυτή (ακόμα και αν έχετε αποσυνδεθεί). Η Oath ενδέχεται επίσης να χρησιμοποιήσει αυτές τις πληροφορίες για την προσαρμογή των διαφημίσεων όταν χρησιμοποιείτε τις Υπηρεσίες μας.
- Η Oath χρησιμοποιεί διάφορα εργαλεία και σημεία δεδομένων, συμπεριλαμβανομένων, χωρίς περιορισμούς, Διευθύνσεων IP, web beacon, SDK, cookie και άλλων παρόμοιων τεχνολογιών, για την υποστήριξη των διαφημιστικών υπηρεσιών της Oath.
- Η Oath ενδέχεται να εξατομικεύσει και να προσαρμόσει τις διαφημίσεις για εσάς, με βάση τα άτομα με τα οποία έχετε συνδεθεί και τα ενδιαφέροντα που έχουν επιδείξει ή δηλώσει.
- Η Oath ενδέχεται να εξατομικεύσει τις διαφημίσεις για εσάς με βάση τις δραστηριότητες των λογαριασμών και τις συσκευές που σχετίζονται με εσάς.
- Χρησιμοποιούμε δεδομένα που λαμβάνουμε από άλλες πηγές για να μας βοηθήσουν να παρέχουμε πιο αποτελεσματική διαφήμιση. Για παράδειγμα, ενδέχεται να χρησιμοποιήσουμε δεδομένα που διατίθενται από δημόσιες ή εμπορικές πηγές και να τα συνδυάσουμε με άλλα δεδομένα που έχουμε συλλέξει ή λάβει σχετικά με κάποιον χρήστη ή τη συσκευή του χρήστη, για τους σκοπούς αυτούς.
- Δεν χρησιμοποιούμε, ούτε επιτρέπουμε σε άλλους να χρησιμοποιούν, οικονομικά στοιχεία (τα οποία ενδέχεται να συνδέονται με τον λογαριασμό σας) ή ευαίσθητα δεδομένα (όπως ορίζονται από τα αυτόνομα προγράμματα που αναφέρονται παρακάτω) για τον προσδιορισμό της καταλληλότητας για παροχή ασφάλειας υγείας, ασφάλειας ζωής ή για πρόσληψη σε θέση εργασίας. Επίσης, δεν στοχεύουμε διαφημίσεις σε χρήστες με βάση ευαίσθητες πληροφορίες ή ειδικές κατηγορίες ευαίσθητων πληροφοριών όπως δεδομένα που αφορούν την υγεία, τη σεξουαλική ζωή ή τον σεξουαλικό προσανατολισμό κάποιου ατόμου. [77]

Microsoft (Outlook.com):

- Η Microsoft μπορεί να χρησιμοποιεί τα δεδομένα τα οποία συλλέγει, για να επιλέγει και να προβάλλει μερικές από τις διαφημίσεις που βλέπετε σε ιδιοκτησίες web της Microsoft, όπως το Microsoft.com, το MSN και το Bing.
- Εάν έχετε ενεργοποιήσει το αναγνωριστικό διαφήμισης στα Windows 10 στο πλαίσιο των ρυθμίσεων προστασίας προσωπικών δεδομένων σας, τρίτοι πάροχοι μπορούν να έχουν πρόσβαση στο αναγνωριστικό διαφήμισης και να το χρησιμοποιούν (με τον ίδιο τρόπο με τον οποίο οι τοποθεσίες web μπορούν να έχουν πρόσβαση σε ένα μοναδικό αναγνωριστικό που είναι αποθηκευμένο σε ένα cookie και να το χρησιμοποιούν), για να επιλέγουν και να προβάλλουν διαφημίσεις στις εν λόγω εφαρμογές.
- Ενδέχεται να κοινοποιήσουμε δεδομένα που συλλέγουμε σε τρίτους, όπως την Oath, την AppNexus ή το Facebook (βλ. παρακάτω), ώστε οι διαφημίσεις που βλέπετε στα προϊόντα μας, στα δικά τους προϊόντα ή σε άλλες τοποθεσίες και εφαρμογές που παρέχονται από τους εν λόγω συνεργάτες να είναι πιο συναφείς και ενδιαφέρουσες για εσάς.
- Οι διαφημιζόμενοι ενδέχεται να επιλέξουν να προσθέσουν τα προειδοποιητικά σήματα web μας στις τοποθεσίες τους, ή να χρησιμοποιήσουν παρόμοιες τεχνολογίες, ώστε Microsoft να μπορεί να συλλέγει πληροφορίες από τις τοποθεσίες τους, όπως δραστηριότητες, αγορές και επισκέψεις. Χρησιμοποιούμε τα εν λόγω δεδομένα για λογαριασμό των πελατών διαφήμισης για να παρέχουμε διαφημίσεις. [81]

NetEase (163.com):

Cookies, log files, Web Beacons

Τα COOKIES και τα WEB BEACONS μας βοηθούν να σας παρέχουμε διαφημίσεις που σχετίζονται με εσάς βάσει των δεδομένων που συλλέγουμε.

Παρόλο που χρησιμοποιούμε COOKIES και WEB BEACONS για τους προαναφερθέντες σκοπούς, μπορούμε να συνοψίσουμε και να παρέχουμε στους διαφημιζόμενους και άλλους συνεργάτες τις μη προσωπικές πληροφορίες που συλλέγονται για να αναλύσουμε τον τρόπο με τον οποίο εσείς και οι άλλοι χρήστες χρησιμοποιείτε τις υπηρεσίες μας αλλά και για σκοπούς διαφήμισης.

Proton Technologies AG (ProtonMail.com):

Ο πάροχος δεν εμφανίζει διαφημίσεις.

Ανά περιπτώσεις, ζητείται από τον πάροχο πρόσβαση σε δεδομένα που δεν έχουν σχέση με την υπηρεσία που επιθυμεί να χρησιμοποιήσει ο χρήστης (π.χ. η υπηρεσία cloud ζητά πρόσβαση στις επαφές του κινητού ή ζητείται φυσική διεύθυνση του χρήστη παρ' όλο που δεν αποσκοπεί στο να λαμβάνει αλληλογραφία);

Google (Gmail.com):

Στο προσωπικό μου κινητό :

Δικαιώματα εφαρμογών : SMS (Google, Google Play Store, Υπηρεσίες Google Play), Αισθητήρες σώματος (Υπηρεσίες Google Play), Αποθηκευτικός χώρος (Chrome, [Gmail](#), Google Drive, Υπηρεσίες Google Play), Επαφές (Gboard πληκτρολόγιο Google, Google, Υπηρεσίες Google Play, [Gmail](#)), Ημερολόγιο (Google, Υπηρεσίες Google Play), Κάμερα (Chrome, Υπηρεσίες Google Play), Μικρόφωνο (Google, Υπηρεσίες Google Play), Τηλέφωνο (Google, Google Play Store, Υπηρεσίες Google Play), Τοποθεσία (Chrome, Google, Χάρτες Google).

Verizon (Oath/Verizon Media):

Η μοναδική εφαρμογή που διαθέτω στο κινητό μου τηλέφωνο είναι η “Yahoo Mail” η οποία ζητά πρόσβαση στον αποθηκευτικό χώρο του κινητού.

Microsoft (Outlook.com):

Η μοναδική εφαρμογή που διαθέτω στο κινητό μου τηλέφωνο είναι η “Outlook” η οποία δεν ζητά πρόσβαση σε άσχετα δεδομένα.

NetEase (163.com):

Θα λάβουμε όλα τα εύλογα και εφικτά μέτρα για να διασφαλίσουμε ότι δεν συλλέγονται άσχετες πληροφορίες [87]

Proton Technologies AG (ProtonMail.com):

Η μοναδική εφαρμογή που διαθέτω στο κινητό μου τηλέφωνο είναι η “ProtonMail” η οποία ζητά πρόσβαση στις επαφές του κινητού.

Υπάρχει ενημέρωση επ’ αυτού;

Google (Gmail.com):

Δεν αναφέρεται ο λόγος της παραχώρησης δικαιωμάτων.

Verizon (Oath/Verizon Media):

Δεν αναφέρεται ο λόγος της παραχώρησης δικαιωμάτων.

Microsoft (Outlook.com):

Δεν αναφέρεται ο λόγος της παραχώρησης δικαιωμάτων.

NetEase (163.com):

Δεν αναφέρεται ο λόγος της παραχώρησης δικαιωμάτων.

Proton Technologies AG (ProtonMail.com):

Δεν αναφέρεται ο λόγος της παραχώρησης δικαιωμάτων.

Ο πάροχος διαθέτει κάποιο μηχανισμό αυτόματης ανάλυσης των δεδομένων;

Google (Gmail.com):

Χρησιμοποιούμε διαφορετικές τεχνολογίες, για να επεξεργαστούμε τις πληροφορίες σας για αυτούς τους σκοπούς. Χρησιμοποιούμε αυτοματοποιημένα συστήματα που αναλύουν το περιεχόμενό σας, ώστε να σας παρέχουν στοιχεία όπως προσαρμοσμένα αποτελέσματα αναζήτησης, εξατομικευμένες διαφημίσεις ή άλλες λειτουργίες προσαρμοσμένες στο πώς χρησιμοποιείτε τις υπηρεσίες μας. [5]

Verizon (Oath/Verizon Media):

Γενικά

- Τα συστήματα της Oath αναλύουν και αποθηκεύουν το σύνολο του περιεχομένου των επικοινωνιών, συμπεριλαμβανομένου του περιεχομένου των εισερχόμενων και εξερχόμενων μηνυμάτων e-mail, καθώς και του περιεχομένου των εισερχόμενων και εξερχόμενων μηνυμάτων από τις εφαρμογές αποστολής άμεσων μηνυμάτων
- Επίσης αναλύουμε και αποθηκεύουμε όλο το υπόλοιπο περιεχόμενο και άλλες πληροφορίες που παρέχετε όταν χρησιμοποιείτε τις Υπηρεσίες επικοινωνιών μας. Σε αυτές ενδέχεται να συγκαταλέγονται πληροφορίες μέσα στο περιεχόμενο που παρέχετε ή σχετικά με αυτό, όπως φωτογραφίες, συνημμένα και άλλο υλικό επικοινωνίας.
- Τα συστήματά μας μπορούν να αναλύουν το σύνολο του περιεχομένου επικοινωνιών (όπως περιεχόμενο από τις υπηρεσίες Ταχυδρομείο, Ομάδες, Ημερολόγιο, Βιβλίο διευθύνσεων και Messenger, συμπεριλαμβανομένων των άμεσων μηνυμάτων και των μηνυμάτων SMS) για τους σκοπούς που περιγράφονται στην κύρια σελίδα της Πολιτικής απορρήτου. Εάν παραχωρήσετε στην Oath δικαίωμα πρόσβασης στα δεδομένα σας Gmail, κάντε κλικ εδώ για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με το πώς διαχειριζόμαστε τα δεδομένα σας από το Gmail.
- Αυτή η ανάλυση πραγματοποιείται στο περιεχόμενο όλων των επικοινωνιών κατά την αποστολή, τη λήψη και την αποθήκευσή του, συμπεριλαμβανομένου του περιεχομένου επικοινωνιών από υπηρεσίες που είναι συγχρονισμένες με τον λογαριασμό σας. Για παράδειγμα, μετά την αυτόματη προσπάθεια διαγραφής οποιωνδήποτε πληροφοριών που θα μπορούσαν από μόνες τους να υποδεικνύουν ευλόγως την ταυτότητα του παραλήπτη, ενδέχεται να επανεξετάσουμε μη αυτόματα ορισμένες επικοινωνίες, προκειμένου να βελτιώσουμε τις δυνατότητες των προϊόντων μας, να αναπτύξουμε εργαλεία για την υποβοήθηση της αυτοματοποιημένης διαδικασίας σάρωσης και να βελτιώσουμε άλλες αυτοματοποιημένες λειτουργίες. Για παράδειγμα, προσδιορίζουμε τη γλώσσα που χρησιμοποιείται συνήθως σε μια απόδειξη από αεροπορική εταιρεία, για τη δημιουργία γενικευμένων προτύπων που υποβοηθούν τη βελτίωση της διαχείρισης της αλληλογραφίας σας, των υπηρεσιών που παρέχουμε και της εξατομικεύσης της εμπειρίας σας. Η ομάδα προστασίας από ανεπιθύμητα μηνύματα της

υπηρεσίας μας ενδέχεται να επανεξετάζει τα μηνύματα που έχουν επισημανθεί ως «ανεπιθύμητη αλληλογραφία» ή «μη ανεπιθύμητη αλληλογραφία», για τη βελτίωση των μέτρων προστασίας από ανεπιθύμητα μηνύματα. Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στην ενότητα Βοήθεια.

- Οι Υπηρεσίες επικοινωνιών που παρέχουμε ενδέχεται να περιλαμβάνουν διαδραστικά χαρακτηριστικά που ανήκουν σε τρίτα μέρη, όπως υπηρεσίες αποθήκευσης στο cloud (για παράδειγμα, για αποστολή μεγάλων συνημμένων στις επαφές σας) και έξυπνες ρουτίνες αποθήκευσης σε φακέλους (για παράδειγμα, για τη μετακίνηση όλων των αποδείξεών σας σε συγκεκριμένους φακέλους ή για τη δημιουργία αναφορών για τα έξοδά σας). [79]

Microsoft (Outlook.com):

Πέρα από τους διάφορους μηχανισμούς αυτοματοποιημένων διαδικασιών που χρησιμοποιεί ο πάροχος, οι οποίοι αναφέρονται εκτενέστερα στην επόμενη ερώτηση, η αυτόματη ανάλυση δεδομένων γίνεται κυρίως με την χρήση cookies. [81]

NetEase (163.com):

Η ανάλυση δεδομένων υφίσταται μέσω cookies αλλά δεν αναφέρεται κάτι σχετικά με αυτοματοποιημένα μέσα στην πολιτική του παρόχου.

Proton Technologies AG (ProtonMail.com):

Δεν εντόπισα σχετική αναφορά.

Σε περίπτωση αυτόματης ανάλυσης των δεδομένων και κατάρτιση προφίλ του χρήστη με αυτόματο τρόπο, υπάρχει σχετική ενημέρωση;

Google (Gmail.com):

Χρησιμοποιούμε επίσης αλγόριθμους, για να αναγνωρίσουμε μοτίβα δεδομένων. Για παράδειγμα, η Μετάφραση Google βοηθά τους χρήστες να επικοινωνήσουν σε διάφορες γλώσσες, εντοπίζοντας τα κοινά γλωσσικά μοτίβα στις φράσεις προς μετάφραση. Ενδέχεται να συνδυάσουμε τις πληροφορίες που συλλέγουμε από τις υπηρεσίες μας και τις συσκευές σας, για τους σκοπούς που περιεγράφηκαν παραπάνω. Για παράδειγμα, εάν παρακολουθείτε βίντεο με κιθαρίστες στο YouTube, μπορεί να δείτε μια διαφήμιση για μαθήματα κιθάρας σε έναν ιστότοπο που χρησιμοποιεί τα διαφημιστικά προϊόντα μας. Ανάλογα με τις ρυθμίσεις του λογαριασμού σας, η δραστηριότητά σας σε άλλους ιστοτόπους και εφαρμογές ενδέχεται να συσχετιστεί με τα προσωπικά στοιχεία σας, με στόχο τη βελτίωση των υπηρεσιών της Google και των διαφημίσεων που προβάλλονται από την Google. [5]

Verizon (Oath/Verizon Media):

Πως λειτουργεί η ανάλυση δεδομένων

Τα αυτοματοποιημένα συστήματα που χρησιμοποιούμε αναλύουν όλο το περιεχόμενο των επικοινωνιών (όπως το περιεχόμενο του Ταχυδρομείου και του Messenger, συμπεριλαμβανομένων των άμεσων μηνυμάτων και των μηνυμάτων SMS), καθώς και όλες τις φωτογραφίες και το άλλο περιεχόμενο που αποστέλλεται στον λογαριασμό σας με τους εξής σκοπούς:

- Παροχή, διατήρηση και βελτίωση των χαρακτηριστικών, του περιεχομένου και των Υπηρεσιών στα προϊόντα.
- Εκπλήρωση των αιτημάτων σας και, όταν μας παρέχετε τη σχετική συγκατάθεση.
- Βελτίωση των υπηρεσιών μας.
- Αντιστοίχιση και διανομή στοχευμένων διαφημίσεων (σε όλες τις συσκευές, εντός και εκτός των Υπηρεσιών που παρέχουμε), καθώς και παροχή σχετικών διαφημίσεων με βάση τις δραστηριότητες της συσκευής σας, τα ενδιαφέροντα που συνάγουμε και τις πληροφορίες τοποθεσίας. Για να μάθετε περισσότερα, μπορείτε να επισκεφθείτε το εργαλείο ελέγχου για διαφημίσεις βασισμένες σε ενδιαφέροντα.
- Διενέργεια έρευνας και υποστήριξη της καινοτομίας στις ενδιαφέρουσες Υπηρεσίες.
- Παροχή αναφορών σε εσωτερικούς και εξωτερικούς εταίρους, μεταξύ των οποίων είναι συνεργάτες, τρίτα μέρη και το κοινό, συμπεριλαμβανομένων, χωρίς περιορισμούς, ανώνυμων αναφορών σχετικά με τάσεις και δημοφιλείς περιεχόμενο (όπως δημοφιλείς νέες ιστορίες εντός του Ταχυδρομείου Yahoo) και αναλύσεων δεδομένων αναφορικά με τη χρήση των Υπηρεσιών και των διαφημίσεών μας.
- Παροχή υπηρεσιών με βάση την τοποθεσία, διαφημίσεων, αποτελεσμάτων αναζήτησης και άλλου περιεχομένου που σας ενδιαφέρει, σύμφωνα με την τοποθεσία σας.
- Βελτίωση της δυνατότητας των συστημάτων ασφαλείας μας να εντοπίζουν και να σας προστατεύουν από δόλια ή καταχρηστική δραστηριότητα.
- Αυτή η ανάλυση μπορεί να πραγματοποιείται σε όλο το περιεχόμενο κατά την αποστολή, τη λήψη και την αποθήκευσή του, συμπεριλαμβανομένου του περιεχομένου επικοινωνιών από Υπηρεσίες που είναι συγχρονισμένες με τον λογαριασμό σας. Για παράδειγμα, μετά την αυτόματη διαγραφή οποιωνδήποτε πληροφοριών που θα μπορούσαν από μόνες τους να υποδεικνύουν ευλόγως την ταυτότητα του παραλήπτη, ενδέχεται να επανεξετάσουμε μη αυτόματα ορισμένες εμπορικές επικοινωνίες, προκειμένου να αναπτύξουμε εργαλεία για την υποβοήθηση της αυτοματοποιημένης διαδικασίας σάρωσης, να βελτιώσουμε την τμηματοποίηση και άλλες αυτοματοποιημένες λειτουργίες και να δημιουργήσουμε γενικευμένα πρότυπα για τέτοιου τύπου έγγραφα (π.χ. χρησιμοποιώντας κοινή γλώσσα για τον προσδιορισμό των στοιχείων μιας απόδειξης αεροπορικής εταιρείας). Οι υπάλληλοι της Oath ενδέχεται να ελέγξουν τα πρότυπα, για να βελτιώσουν τις υπηρεσίες μας και την εξατομίκευση της εμπειρίας σας από μέρους μας.
- Η αυτόματη ανάλυση και αποθήκευση όλου του περιεχομένου μπορεί να περιέχει πληροφορίες στο περιεχόμενο που παρέχετε ή σχετικά με αυτό, όπως φωτογραφίες, συνημμένα και άλλες επικοινωνίες. Ενδέχεται να συλλέξουμε πληροφορίες σχετικά με τις φωτογραφίες και τα βίντεο που αποστέλλονται, συμπεριλαμβανομένων των δεδομένων EXIF. Τα δεδομένα μορφής Exchangeable Image File Format («EXIF»)

αποτελούν καταγραφή των ρυθμίσεων και άλλων σχετικών μεταδεδομένων που έχουν εισαχθεί από κάμερα ή συσκευή κατά τη λήψη φωτογραφίας ή βίντεο όπως είναι οι πληροφορίες σχετικά με τον τύπο της κάμερας ή της συσκευής, το διάφραγμα, την ταχύτητα κλείστρου, την εστιακή απόσταση και την τοποθεσία, μεταξύ άλλων πληροφοριών.

- Λαμβάνουμε και αποθηκεύουμε τα δεδομένα μορφής EXIF, αν δεν τα απενεργοποιήσετε στην κάμερα ή τη συσκευή σας ή αν δεν τα καταργήσετε από την εικόνα πριν από την αποστολή, την επισύναψη ή την κοινοποίηση. Ορισμένες κάμερες ή συσκευές μπορούν να αποθηκεύουν τις συντεταγμένες GPS (τοποθεσία) στην επικεφαλίδα των δεδομένων μορφής EXIF μιας φωτογραφίας.
- Επίσης, χρησιμοποιούμε αλγόριθμους αναγνώρισης εικόνων για τους σκοπούς που αναφέρονται παραπάνω σε μορφή καταλόγου. Για παράδειγμα, οι αλγόριθμοι ενδέχεται να προσδιορίζουν και να επισημαίνουν σκηνές, χρώμα, βέλτιστες συντεταγμένες περικοπής, κείμενο, ενέργειες, αντικείμενα ή δημόσια πρόσωπα. [79]

Microsoft (Outlook.com):

ΧΡΗΣΗ ΠΡΟΕΙΔΟΠΟΙΗΤΙΚΩΝ ΣΗΜΑΤΩΝ WEB ΚΑΙ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΑΝΑΛΥΣΗΣ ΑΠΟ ΕΜΑΣ

Ορισμένες ιστοσελίδες της Microsoft περιέχουν ηλεκτρονικές ετικέτες γνωστές ως προειδοποιητικά σήματα web, τις οποίες χρησιμοποιούμε για να παρέχουμε cookie στις τοποθεσίες μας στο web, να καταμετρούμε τους χρήστες που έχουν επισκεφτεί τις συγκεκριμένες τοποθεσίες web και να προσφέρουμε προϊόντα τα οποία έχουμε δημιουργήσει με τη συμμετοχή συνεργατών. Περιλαμβάνουμε επίσης προειδοποιητικά σήματα web ή παρόμοιες τεχνολογίες στις ηλεκτρονικές μας επικοινωνίες, για να γνωρίζουμε αν τις έχετε ανοίξει και αν έχετε ενεργήσει αντίστοιχα.

Εκτός από την τοποθέτηση προειδοποιητικών σημάτων web στις τοποθεσίες μας στο διαδίκτυο, μερικές φορές συνεργαζόμαστε με άλλες εταιρείες για να τοποθετήσουμε τα δικά μας προειδοποιητικά σήματα web στις τοποθεσίες τους στο web ή στις διαφημίσεις τους. Αυτό μας βοηθά, για παράδειγμα, να αναπτύξουμε στατιστικά στοιχεία σχετικά με το πόσο συχνά το κλικ σε μια διαφήμιση σε μια τοποθεσία web της Microsoft καταλήγει σε αγορά ή άλλη ενέργεια στην τοποθεσία web του διαφημιζομένου. Επίσης, μας επιτρέπει να κατανοούμε τη δραστηριότητά σας στην τοποθεσία web ενός συνεργάτη της Microsoft σε σχέση με την από μέρους σας χρήση ενός προϊόντος ή μιας υπηρεσίας της Microsoft.

Τέλος τα προϊόντα της Microsoft περιέχουν συχνά προειδοποιητικά σήματα web ή παρόμοιες τεχνολογίες από τρίτους παρόχους ανάλυσης, τα οποία μας βοηθούν να καταρτίσουμε συγκεντρωτικά στατιστικά στοιχεία σχετικά με την αποτελεσματικότητα των διαφημιστικών εκστρατειών μας ή άλλων λειτουργιών. Αυτές οι τεχνολογίες επιτρέπουν στους τρίτους παρόχους ανάλυσης να ορίζουν ή να διαβάζουν τα δικά τους cookie ή άλλα αναγνωριστικά στη συσκευή σας, μέσω των οποίων μπορούν να συλλέγουν πληροφορίες για τις δραστηριότητές σας στο Internet, σε εφαρμογές, τοποθεσίες web ή άλλα προϊόντα. Ωστόσο, απαγορεύουμε σε αυτούς τους παρόχους ανάλυσης να χρησιμοποιούν προειδοποιητικά

σήματα web στις τοποθεσίες μας για να συλλέγουν ή να αποκτούν πρόσβαση σε πληροφορίες που σας ταυτοποιούν απευθείας (όπως το όνομά σας ή τη διεύθυνση email σας). Μπορείτε να εξαιρεθείτε από τη συλλογή ή τη χρήση δεδομένων από ορισμένους από αυτούς τους παρόχους υπηρεσιών ανάλυσης κάνοντας κλικ στις παρακάτω συνδέσεις: Adjust, AppsFlyer, Clicktale, Flurry Analytics, Google Analytics (απαιτείται η εγκατάσταση προσθέτου στο πρόγραμμα περιήγησης), Kissmetrics, Mixpanel, Nielsen, Visible Measures ή WebTrends.

ΠΕΡΙΣΣΟΤΕΡΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΟΥΣ ΣΚΟΠΟΥΣ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑΣ

Εξατομίκευση. Πολλά προϊόντα περιλαμβάνουν εξατομικευμένες δυνατότητες, όπως προτάσεις οι οποίες βελτιώνουν την παραγωγικότητα και την απόλαυση. Αυτές οι δυνατότητες χρησιμοποιούν αυτοματοποιημένες διαδικασίες, για να εξατομικεύουν την εμπειρία σας με το εκάστοτε προϊόν σύμφωνα με τα δεδομένα τα οποία διαθέτουμε για εσάς, όπως τα συμπεράσματα που εξάγουμε για εσάς και την από μέρους σας χρήση του προϊόντος, τις δραστηριότητες, τα ενδιαφέροντα και την τοποθεσία σας.

Προστασία και αντιμετώπιση προβλημάτων. Χρησιμοποιούμε δεδομένα, για να προστατεύουμε τα προϊόντα μας και να αντιμετωπίζουμε προβλήματα που παρουσιάζονται σε αυτά. Αυτό περιλαμβάνει τη χρήση δεδομένων για σκοπούς προστασίας και ασφάλειας των προϊόντων και των πελατών, εντοπισμού λογισμικού κακόβουλης λειτουργίας και κακόβουλων δραστηριοτήτων, αντιμετώπισης προβλημάτων που σχετίζονται με τις επιδόσεις και τη συμβατότητα, παροχής υποστήριξης στους πελάτες ώστε να αξιοποιήσουν στο έπακρο τις εμπειρίες και ειδοποίησης των πελατών για ενημερώσεις για τα προϊόντα μας. Αυτό μπορεί να περιλαμβάνει τη χρήση αυτοματοποιημένων συστημάτων για τον εντοπισμό ζητημάτων ασφαλείας.

Ασφάλεια. Χρησιμοποιούμε δεδομένα για σκοπούς προστασίας και ασφάλειας των προϊόντων και των πελατών μας. Οι δυνατότητες και τα προϊόντα ασφαλείας που διαθέτουμε μπορούν να διακόψουν τη λειτουργία κακόβουλου λογισμικού και να ειδοποιήσουν τους χρήστες, εάν εντοπιστεί κακόβουλο λογισμικό στις συσκευές τους. Για παράδειγμα, ορισμένα από τα προϊόντα μας, όπως το Outlook ή το OneDrive, σαρώνουν συστηματικά περιεχόμενο, με αυτοματοποιημένο τρόπο, για τον εντοπισμό ύποπτης ανεπιθύμητης αλληλογραφίας, ιών, καταχρηστικών ενεργειών ή διευθύνσεων URL που έχουν επισημανθεί ως συνδέσεις απάτης, ηλεκτρονικού "ψαρέματος" ή λογισμικού κακόβουλης λειτουργίας και διατηρούμε το δικαίωμα να αποκλείσουμε την παράδοση μηνυμάτων ή να καταργήσουμε περιεχόμενο σε περίπτωση που παραβιάζει τους όρους μας.

Διαφημίσεις. Η Microsoft δεν χρησιμοποιεί το περιεχόμενο του ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, των συνομιλιών, των κλήσεων βίντεο ή του φωνητικού ταχυδρομείου σας ούτε τα έγγραφα, τις φωτογραφίες σας ή άλλα προσωπικά αρχεία για τη διαφημιστική σας στόχευση. Χρησιμοποιούμε τα δεδομένα που συλλέγουμε μέσω της αλληλεπίδρασης μαζί σας, μέσω ορισμένων προϊόντων μας και από ιδιοκτησίες web τρίτων για σκοπούς προβολής διαφημίσεων στα προϊόντα μας και σε ιδιοκτησίες τρίτων. Ενδέχεται να χρησιμοποιήσουμε αυτοματοποιημένες διαδικασίες, για να σας εμφανίσουμε πιο συναφείς διαφημίσεις. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με το πώς χρησιμοποιούνται τα δεδομένα σας για

διαφημιστικούς σκοπούς, ανατρέξτε στην ενότητα Διαφημίσεις της παρούσας δήλωσης προστασίας προσωπικών δεδομένων.

Προστασία δικαιωμάτων και ιδιοκτησίας. Χρησιμοποιούμε δεδομένα για σκοπούς εντοπισμού και πρόληψης της απάτης, επίλυσης διαφορών, επιβολής συμφωνιών και προστασίας της ιδιοκτησίας μας. Για παράδειγμα, χρησιμοποιούμε δεδομένα για να επιβεβαιώνουμε την εγκυρότητα των αδειών χρήσης λογισμικού με στόχο τον περιορισμό της πειρατείας. Ενδέχεται να χρησιμοποιήσουμε αυτοματοποιημένες διαδικασίες, για να εντοπίσουμε και να αποτρέψουμε δραστηριότητες οι οποίες παραβιάζουν τα δικαιώματά μας και τα δικαιώματα τρίτων, όπως απάτες. [81]

NetEase (163.com):

Δεν εντόπισα σχετική αναφορά στην πολιτική απορρήτου.

Proton Technologies AG (ProtonMail.com):

Δεν εντόπισα σχετική αναφορά.

Σε περίπτωση λήψης απόφασης με αυτοματοποιημένα μέσα, υπάρχει σχετικό πλαίσιο στην πολιτική του παρόχου;

Google (Gmail.com):

Τι είναι ο Παραγωγός Ειδήσεων Google

Το Εργαλείο παραγωγής Ειδήσεων Google αποτελεί ένα περιβάλλον παραγωγής που διευκολύνει τους εκδότες με την παραγωγή και τη δημιουργία εσόδων από το υπάρχον περιεχόμενό τους. Το υπάρχον περιεχόμενο θα πρέπει να συμμορφώνεται με τις πολιτικές και τις οδηγίες ποιότητας, ειδικά για τη διανομή μέσω τηλεφώνων και tablet. Με το Εργαλείο παραγωγής, έχετε τις εξής δυνατότητες:

- *Σύνδεση ή εισαγωγή του υπάρχοντος περιεχομένου σας*
- *Λήψη αποφάσεων σχεδιασμού που βελτιστοποιούν αυτόματα το περιεχόμενό σας, έτσι ώστε να μπορεί να είναι ταυτόχρονα διαθέσιμο σε smartphone και tablet κάθε μεγέθους και προσανατολισμού*
- *Προσθήκη βελτιστοποιημένων στοιχείων πολυμέσων για smartphone και tablet*
- *Δημοσίευση του αποτελέσματος (το ονομάζουμε "έκδοση") στις Ειδήσεις Google, το περιοδικό και τον αναγνώστη ειδήσεων της Google [52]*

Ρύθμιση αυτοματοποιημένων κανόνων

Με τους αυτοματοποιημένους κανόνες μπορείτε να κάνετε αλλαγές στον λογαριασμό σας αυτόματα, ανάλογα με τις ρυθμίσεις και τις συνθήκες που επιλέγετε. Μπορείτε να αλλάξετε την κατάσταση της διαφήμισής σας, τον προϋπολογισμό, τις προσφορές και άλλα. Για παράδειγμα, αν θέλετε να ενισχύετε την προσφορά λέξης-κλειδιού όποτε η διαφήμισή σας υποχωρεί από την πρώτη σελίδα αποτελεσμάτων, μπορείτε να ορίσετε έναν σχετικό κανόνα. Επιπλέον, αν ισχύουν

ειδικές προϋποθέσεις, μπορείτε να χρησιμοποιήσετε αυτοματοποιημένους κανόνες για την ενεργοποίηση μηνυμάτων ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, χωρίς να εκτελείτε οποιαδήποτε άλλη ενέργεια. [53]

Όροι διαφημιστικών προγραμμάτων της Google Ireland Limited (10 Σεπτεμβρίου 2013)

Το Πρόγραμμα είναι μια διαφημιστική πλατφόρμα στην οποία ο Πελάτης εξουσιοδοτεί τη Google να χρησιμοποιεί αυτοματοποιημένα εργαλεία για τη διαμόρφωση Διαφημιστικών. [54]

Verizon (Oath/Verizon Media):

Αν ενεργοποιήσετε τη λειτουργία Mobile Uploader, όλες οι φωτογραφίες και τα βίντεο από την κάμερα της κινητής σας συσκευής/ή άλλες δυνατότητες αποθήκευσης φωτογραφιών θα στέλνονται αυτόματα στο Ταχυδρομείο Yahoo. Αυτές οι φωτογραφίες και τα βίντεο θα αποθηκεύονται στο Ταχυδρομείο Yahoo ως απόρρητα, έως ότου επιλέξετε να τα κοινοποιήσετε. Μπορείτε να απενεργοποιήσετε τη λειτουργία Uploader ανά πάσα στιγμή από τις ρυθμίσεις της εφαρμογής. Η λειτουργία Mobile Uploader ενδέχεται να συλλέγει πληροφορίες σχετικά με τις φωτογραφίες και τα βίντεο που αποστέλλονται στο Ταχυδρομείο Yahoo, όπως αναφέρεται παραπάνω, στη ενότητα «Πώς λειτουργεί η ανάλυση;». [79]

Microsoft (Outlook.com):

Το Microsoft 365 είναι το εξυπνότερο σημείο για την αποθήκευση του περιεχομένου σας.

Σήμερα, ανακοινώνουμε προσεχείς δυνατότητες που, σε συνδυασμό με τις πρόσφατες επενδύσεις μας, συνδυάζουν την ισχύ της τεχνητής νοημοσύνης (AI) και της μηχανικής εκμάθησης με περιεχόμενο που είναι αποθηκευμένο στο OneDrive για επιχειρήσεις και το SharePoint, για να σας βοηθήσουν να γίνετε πιο παραγωγικοί, να λαμβάνετε πιο τεκμηριωμένες αποφάσεις και να παραμένετε πιο ασφαλείς.

Απομαγνητοφώνηση ήχου και βίντεο – Ξεκινώντας μέσα στο έτος, θα υπάρχουν εγγενώς διαθέσιμες υπηρεσίες αυτοματοποιημένης απομαγνητοφώνησης για αρχεία ήχου και βίντεο στο OneDrive και το SharePoint, οι οποίες θα χρησιμοποιούν την ίδια τεχνολογία τεχνητής νοημοσύνης (AI) που είναι διαθέσιμη στο Microsoft Stream. Κατά την προβολή ενός βίντεο ή την ακρόαση ενός αρχείου ήχου, το πλήρες απομαγνητοφωνημένο κείμενο (βελτιώνοντας τόσο την προσβασιμότητα όσο και την αναζήτηση) θα εμφανίζεται απευθείας στο κορυφαίο στον κλάδο πρόγραμμα προβολής μας, το οποίο υποστηρίζει περισσότερους από 320 τύπους αρχείων. Αυτό θα σας βοηθήσει να αξιοποιείτε τους προσωπικούς σας πόρους βίντεο και ήχου καθώς και να συνεργάζεστε με άλλους για να παράγετε την καλύτερη εργασία σας

Αναζήτηση ήχου, βίντεο και εικόνων—Όπως ανακοινώθηκε τον Σεπτέμβριο που μας πέρασε, απελευθερώνουμε την αξία των φωτογραφιών και των εικόνων που είναι αποθηκευμένες στο OneDrive και το SharePoint. Χρησιμοποιώντας εγγενή, ασφαλή τεχνητή νοημοσύνη (AI), προσδιορίζουμε το σημείο λήψης των φωτογραφιών, αναγνωρίζουμε αντικείμενα και κάνουμε εξαγωγή κειμένου από φωτογραφίες. Αυτή η αναγνώριση και εξαγωγή κειμένου σας δίνει τη δυνατότητα να κάνετε αναζήτηση για εικόνες με την ίδια ευκολία όπως αν αναζητούσατε έγγραφα. Για παράδειγμα, μπορείτε να κάνετε αναζήτηση σε έναν φάκελο

σαρωμένων αποδείξεων για την απόδειξη που αναφέρει τη λέξη «σούσι». Τα αρχεία βίντεο και ήχου παρέχουν επίσης πλήρεις δυνατότητες αναζήτησης χάρη στις υπηρεσίες απομαγνητοφώνησης που αναφέρθηκαν παραπάνω.

Έξυπνες προτάσεις για αρχεία—Αργότερα εντός αυτού του έτους, θα παρουσιάσουμε μια νέα προβολή αρχείων στο OneDrive και την αρχική σελίδα του Office.com που θα σας προτείνει σχετικά αρχεία. Τα προτεινόμενα αρχεία βασίζονται στην ευφυΐα του Microsoft Graph και την κατανόησή του για τον τρόπο εργασίας σας, τους συνεργάτες σας και τη δραστηριότητα σε περιεχόμενο που χρησιμοποιείτε από κοινού σε όλο το Microsoft 365. Αυτή η σε βάθος κατανόηση της συμπεριφοράς των χρηστών και των σχέσεων μεταξύ συνεργατών υπάρχει αποκλειστικά στο Microsoft 365 και ο εμπλουτισμός της συνεχίζεται καθώς συνεργάζεστε σε περιεχόμενο στο OneDrive και το SharePoint.

Η τεχνητή νοημοσύνη (AI) καθιστά επίσης ευκολότερη τη δημιουργία νέων εγγράφων με την επαναχρησιμοποίηση υπάρχοντος περιεχομένου. Η δυνατότητα «Προτάσεις» στο Word 2016 και το Outlook 2016 προτείνει με έξυπνο τρόπο περιεχόμενο που είναι αποθηκευμένο στο OneDrive και το SharePoint κατανοώντας το περιβάλλον στο οποίο εργάζεστε. Αυτό σας δίνει τη δυνατότητα να αξιοποιείτε και να χρησιμοποιείτε εκ νέου παραγράφους, πίνακες, γραφικά, γραφήματα ή περισσότερα στοιχεία από ένα άλλο αρχείο ενώ εργάζεστε σε ένα νέο έγγραφο ή μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου.

ΛΗΨΗ ΠΙΟ ΕΝΗΜΕΡΩΜΕΝΩΝ ΑΠΟΦΑΣΕΩΝ

Το OneDrive και το SharePoint κάνουν τη ζωή σας πιο εύκολη χάρη στην καινοτόμο τεχνητή νοημοσύνη (AI) που σας βοηθά να λαμβάνετε πιο ενημερωμένες αποφάσεις κατά την εργασία με περιεχόμενο.

Νωρίτερα αυτό το έτος, κυκλοφορήσαμε μια ενημερωμένη κάρτα αρχείου, η οποία παρέχει στατιστικά στοιχεία πρόσβασης για κάθε αρχείο που είναι αποθηκευμένο στο OneDrive και το SharePoint. Αυτό σας επιτρέπει να βλέπετε ποιος έχει δει το αρχείο και τι έχει κάνει και σας βοηθά να αποφασίσετε ποια θα είναι η επόμενη ενέργειά σας. Αργότερα αυτό το έτος, θα μεταφέρουμε αυτά τα πολύτιμα στατιστικά στοιχεία αρχείων απευθείας στην εγγενή εμπειρία των εφαρμογών του Office.

Έξυπνη συμμόρφωση—Εκτός από τη δυνατότητα εφαρμογής εγγενών πολιτικών αποτροπής απώλειας δεδομένων (DLP) και πραγματοποίησης εγγενών αναζητήσεων eDiscovery σε περιεχόμενο κειμένου που είναι αποθηκευμένο στο OneDrive και το SharePoint, με τις καινοτομίες που περιεγράφηκαν παραπάνω, κάνουμε ακόμη ευκολότερη τη χρήση αυτών των σημαντικών δυνατοτήτων συμμόρφωσης με ήχο, βίντεο και εικόνες αργότερα εντός του έτους. Σύντομα, θα μπορείτε να χρησιμοποιείτε κείμενο που έχει εξαχθεί από φωτογραφίες και απομαγνητοφωνήσεις ήχου/βίντεο για να εφαρμόζετε αυτόματα αυτές τις πολιτικές και να προστατεύετε αυτό το περιεχόμενο. [85]

NetEase (163.com):

Δεν εντόπισα σχετική αναφορά στην πολιτική απορρήτου.

Proton Technologies AG (ProtonMail.com):

Δεν εντόπισα σχετική αναφορά.

Υφίσταται χρήση τεχνητής νοημοσύνης για σκοπούς marketing;**Google (Gmail.com):**

Στην πολιτική της Google περί παροχής διαφημίσεων, εξατομικευμένων και μη, δεν αναφέρεται η χρήση τεχνητής νοημοσύνης για τον συγκεκριμένο σκοπό.

Verizon (Oath/Verizon Media):

Οι Βοηθοί Yahoo είναι μια νέα κατηγορία προϊόντων και υπηρεσιών που χρησιμοποιούν τεχνητή νοημοσύνη καθοδηγούμενη από ανθρώπους. Σε αυτά συγκαταλέγονται bot συνομιλίας που λειτουργούν σε πλατφόρμες ανταλλαγής μηνυμάτων, εικονικοί προσωπικοί βοηθοί και αυτόνομες εφαρμογές που προσπελάζονται στην Oath ή μέσω εφαρμογών και υπηρεσιών τρίτων μερών. Οι βοηθοί ενδέχεται να συλλέγουν πληροφορίες σχετικά με εσάς με διαφορετικό τρόπο από άλλες τεχνολογίες αναζήτησης. Οι Βοηθοί Yahoo ενδέχεται να αλληλεπιδρούν και να κάνουν διάλογο μαζί σας προκειμένου να απαντούν σε απορίες, να βοηθούν στην ολοκλήρωση εργασιών ή να εκτελούν άλλες δραστηριότητες. Οι Βοηθοί βασίζονται στο προσωπικό μας και τα αυτοματοποιημένα μας συστήματα, προκειμένου να απαντούν σε απορίες ή να εκτελούν οδηγίες των χρηστών. Ενδέχεται να συλλέγουμε πληροφορίες σχετικά με εσάς όταν χρησιμοποιείτε τους Βοηθούς, συμπεριλαμβανομένων των διαλόγων και των αλληλεπιδράσεων με τον Βοηθό, της ταυτότητας Yahoo και των πληροφοριών που σχετίζονται με τον λογαριασμό σας. Ενδέχεται επίσης να συλλέγουμε πληροφορίες που παρέχονται από τρίτα μέρη (συμπεριλαμβανομένων εφαρμογών, πλατφόρμων ανταλλαγής μηνυμάτων και άλλων υπηρεσιών) που αλληλεπιδρούν με τους Βοηθούς μας, στις οποίες θα μπορούσαν να συγκαταλέγονται: τα στοιχεία του λογαριασμού σας με κάποιο τρίτο μέρος, όπως είναι η ταυτότητα χρήστη, το όνομα, ο αριθμός τηλεφώνου, η διεύθυνση e-mail και τα στοιχεία της συσκευής όπως ο τύπος της συσκευής, το λειτουργικό σύστημα και ο φορέας κινητής τηλεφωνίας. Το προσωπικό της Oath και τα αυτοματοποιημένα μας συστήματα ενδέχεται να έχουν πρόσβαση στο σύνολο του περιεχομένου επικοινωνιών, καθώς αποστέλλεται, λαμβάνεται και όταν αποθηκεύεται, προκειμένου να ανταποκρίνονται στα αιτήματά σας, να αναπτύσσουν περαιτέρω προϊόντα και υπηρεσίες και να παρέχουν εξατομικευμένες εμπειρίες και διαφημίσεις, μέσω των προϊόντων και των υπηρεσιών της Oath. Όταν επικοινωνήσετε με τους Βοηθούς μας μέσω τρίτου μέρους, θα πρέπει να διαβάσετε την πολιτική απορρήτου της εταιρείας αυτής προκειμένου να κατανοήσετε καλύτερα ποιες πληροφορίες ενδέχεται να διατηρήσει και για ποιους σκοπούς. [80]

Παρ' όλα αυτά δεν αναφέρεται αν η χρήση της τεχνητής νοημοσύνης έχει να κάνει με σκοπούς marketing.

Microsoft (Outlook.com):

Τα προϊόντα αναζήτησης και τεχνητής νοημοσύνης σας συνδέουν με πληροφορίες και εντοπίζουν, επεξεργάζονται και ενεργούν έξυπνα αξιοποιώντας πληροφορίες, ενώ με την πάροδο του χρόνου εκπαιδεύονται και προσαρμόζονται.

Για να προστατεύσουμε τα προσωπικά σας δεδομένα, δεν χρησιμοποιούμε τα δεδομένα που συλλέγουμε μέσω του Προγράμματος βελτίωσης εμπειρίας του Bing για να σας ταυτοποιήσουμε ή να επικοινωνήσουμε μαζί σας ή για να σας προβάλλουμε στοχευμένες διαφημίσεις. [81]

NetEase (163.com):

Δεν αναφέρεται το οτιδήποτε σχετικά με τεχνητή νοημοσύνη.

Proton Technologies AG (ProtonMail.com):

Δεν εντόπισα σχετική αναφορά.