



Τμήμα Αρχειονομίας
Βιβλιοθηκονομίας &
Μουσειολογίας

Πτυχιακή Εργασία με Θέμα:
Δημοτική Βιβλιοθήκη Ξάνθης.

Ονοματεπώνυμο: Γενιτζέ Δέσποινα

Αριθμός Μητρώου: B2012113

Επιβλέποντες Καθηγητές: κ. Στάμου, κ. Μεταλληνός



Περιεχόμενα

ΕΙΣΑΓΩΓΗ	σελ.3-4
Κεφάλαιο 1: Δημοτική Βιβλιοθήκη Ξάνθης, «Ιστορική Αναδρομή»	σελ.5-6
Κεφάλαιο 2 : Δημοτική Βιβλιοθήκη Ξάνθης «2017»	σελ.7-16
<i>Δημοτική Βιβλιοθήκη Ξάνθης : Τμήμα Ενηλίκων</i>	σελ.8-10
<i>Παιδική Βιβλιοθήκη</i>	σελ.11-12
<i>American Corner</i>	σελ.12-14
<i>Youth Lab</i>	σελ.14-16
Κεφάλαιο 3: Ερωτηματολόγιο	σελ.17-21
Κεφάλαιο 4: Αποτελέσματα Ερωτηματολογίου	σελ.22-31
Κεφάλαιο 5: Τρόπος Λειτουργίας Βιβλιοθήκης	σελ.32-34
<i>Όροι & Τρόποι Δανεισμού</i>	σελ. 32-33
<i>Διαδικασία Δανεισμού</i>	σελ. 33
<i>Ταξινομικά Συστήματα</i>	σελ.34
Κεφάλαιο 5 : Εκδηλώσεις & Επισκεψιμότητα στην Βιβλιοθήκη	σελ.35-36
Κεφάλαιο 6: Ανάλυση Ερωτηματολογίου	σελ. 37-38
Βιβλιογραφία	σελ.39

Εισαγωγή

- **Ορισμός Βιβλιοθήκης.**

Με την παραδοσιακή έννοια του όρου βιβλιοθήκη εννοούμε την συλλογή βιβλίων και περιοδικών. Μπορεί να αναφέρεται στην προσωπική βιβλιοθήκη ενός ατόμου, αλλά συχνότερα είναι μια μεγάλη σε όγκο συλλογή, η οποία χρηματοδοτείται και συντηρείται από τις αρχές μιας πόλης ή έναν οργανισμό. Αυτή η συλλογή συχνά χρησιμοποιείται από άτομα που δεν διαθέτουν μεγάλες δικές τους συλλογές. Παρ' όλα αυτά, πολλές βιβλιοθήκες σήμερα συλλέγουν μη έντυπο πληροφοριακό υλικό και αποτελούν σημεία πρόσβασης για χάρτες, δίσκους βινυλίου, βιντεοκασέτες, DVD και παρέχουν πρόσβαση σε βάσεις δεδομένων και στο Διαδίκτυο. Έτσι, οι σύγχρονες βιβλιοθήκες μετατρέπονται σε χώρους ελεύθερης πρόσβασης σε πληροφορίες με πολλές μορφές και από πολλές πηγές. Πιο πρόσφατα, οι βιβλιοθήκες έχουν επεκτείνει τον ρόλο τους πέρα από τα κτήρια όπου στεγάζονται, παρέχοντας βοήθεια στην αναζήτηση και εύρεση πληροφοριών μέσω διαφόρων ψηφιακών εργαλείων.

Φυσικά, η σημασία της βιβλιοθήκης, όχι μόνο ως χώρου αποθήκευσης ή και χρήσης βιβλίων αλλά και ως πνευματικού ιδρύματος, είναι μεγάλη. Μία βιβλιοθήκη κατέχει ή, πιο σωστά, πρέπει να κατέχει πολύ σημαντικό ρόλο στην προσπάθεια καλλιέργειας της παιδείας του πληθυσμού στον οποίο απευθύνεται. Παλιά, μέχρι τα πρώτα χρόνια του εικοστού αιώνα, η βιβλιοθήκη αντιμετωπιζόταν μόνο ως κτήριο προορισμένο να καλύπτει την ανάγκη του κόσμου να βρίσκει αμέσως και εύκολα στοιχεία και πληροφορίες πάνω σε κάποιο θέμα. Φυσικά, δεν πρέπει να παραγνωριστεί αυτή, η πολύ βασική άλλωστε, λειτουργία μιας βιβλιοθήκης. Οι μεγάλες βιβλιοθήκες του κόσμου, με στόχο την επίτευξη της λειτουργίας αυτής, δημιούργησαν και πρόσφεραν σημαντικές υπηρεσίες στους λαούς.

- **Σκοπός της βιβλιοθήκης.**

Ένα από τα βασικά στοιχεία στην κατασκευή μιας βιβλιοθήκης είναι το κομμάτι του πληθυσμού στο οποίο πρόκειται να απευθυνθεί. Κάθε βιβλιοθήκη έχει διαφορετικό σκοπό όσον αφορά τους χρήστες της. Οι βιβλιοθήκες έχουν το υλικό τους ταξινομημένο με βάση κάποιο σύστημα ταξινόμησης βιβλιοθήκης, ώστε τα τεκμήρια να εντοπίζονται γρήγορα και ο αναγνώστης να μπορεί εύκολα να ρίχνει μια ματιά στα βιβλία πάνω σε κάποιο θέμα που τον ενδιαφέρει. Κάποιες βιβλιοθήκες έχουν κλειστά κάποια ή όλα τα βιβλιοστάσια τους στο κοινό και οι χρήστες ζητούν το υλικό από κάποιον υπάλληλο, ο οποίος τους το φέρνει.

Τέλος, τα βασικά καθήκοντα στη διοίκηση της βιβλιοθήκης είναι, μεταξύ άλλων, ο σχεδιασμός των προσκτήσεων, δηλαδή τι υλικό πρέπει να αποκτήσει η βιβλιοθήκη, είτε με αγορές, είτε με άλλους τρόπους, η ταξινόμηση του υλικού που αποκτάται, η συντήρηση του υλικού, όταν πρόκειται για σπάνιο αρχειακό υλικό, όπως χειρόγραφα, η απόσυρση του υλικού, ο δανεισμός του υλικού στους χρήστες και η ανάπτυξη και διαχείριση πληροφοριακών συστημάτων της βιβλιοθήκης.

Οι βιβλιοθήκες διακρίνονται σε:

• Σχολικές	• Ιδιωτικές
• Ακαδημαϊκές	• Ειδικές
• Δημόσιες	• Λαϊκές
• Ψηφιακές	• Υβριδικές
• Εθνικές	• Εικονικές
• Ιστορικές	• Τεχνικές

• Ίδρυση πρώτων βιβλιοθηκών.

Οι πρώτες βιβλιοθήκες πρέπει να υπήρχαν στη Μεσοποταμία ήδη από το 3000 π.Χ. Αργότερα, ο βασιλιάς της Αλεξάνδρειας, Πτολεμαίος ο Φιλάделφος, ίδρυσε την πλουσιότερη και λαμπρότερη βιβλιοθήκη του αρχαίου κόσμου, γνωστή ως << Μεγάλη Βιβλιοθήκη της Αλεξάνδρειας >>, με 700.000 τόμους και καταλόγους . Η βιβλιοθήκη αυτή καταστράφηκε από πυρκαγιά κατά την άλωση της Αλεξάνδρειας από τον Ιούλιο Καίσαρα το 47 π.Χ. Επίσης, η πρώτη ελληνική βιβλιοθήκη ιδρύθηκε από τον Πεισίστρατο τον 6^ο αιώνα π.Χ., η οποία ήταν δημόσια και περιελάμβανε τα ομηρικά έπη, την Ιλιάδα και την Οδύσσεια. Κατά τον Στράβωνα, ο Αριστοτέλης είναι ο πρώτος ιδιώτης που συστηματικά συγκέντρωσε βιβλία με σκοπό το σχηματισμό βιβλιοθήκης. Εξίσου μεγάλη ελληνική βιβλιοθήκη της αρχαιότητας ήταν εκείνη της Περγάμου, που ιδρύθηκε τον 2^ο αιώνα π.χ. από τον Άτταλο Α΄.

Κεφάλαιο 1

Δημοτική Βιβλιοθήκη Ξάνθης, «Ιστορική Αναδρομή».

Κάνοντας, λοιπόν, μια αναφορά για τον ορισμό της βιβλιοθήκης, τις πρώτες βιβλιοθήκες καθώς και τα είδη τους, ήρθε η ώρα να κάνουμε μια αναφορά στην «Δημοτική Βιβλιοθήκη Ξάνθης», η ίδρυση της οποίας αποτελεί σημαντικό σταθμό για τους πολίτες της Ξάνθης. Τον Νοέμβριο του 1952 η Φιλοπρόοδη Ένωση Ξάνθης αποφάσισε να εκπληρώσει την επίτευξη του σκοπού της, δηλαδή την ανύψωση της πνευματικής στάθμης της πόλης και της περιφέρειας της Ξάνθης και έτσι προγραμμάτισε την ίδρυση της Βιβλιοθήκης. Κατά την πρώτη συνεδρίαση του Διοικητικού Συμβουλίου, στις 19 Νοεμβρίου 1952, ανατέθηκε στον σύμβουλο κ. Γεραγά η έρευνα του θέματος για τη λειτουργία της βιβλιοθήκης. Το Διοικητικό Συμβούλιο, στις 17 Ιανουαρίου 1953, ύστερα από εισηγήσεις του κ. Γεραγά και επαφές του προέδρου της Φ.Ε.Ξ. με τον Δήμαρχο και άλλους αρμόδιους, συγκρότησε επιτροπή για την συγκρότηση της Βιβλιοθήκης και την σύνταξη του κανονισμού λειτουργίας της. Έτσι, εξασφαλίστηκε από τον Δήμο μια εισφορά 4.600 δρχ., με το οποίο αντιμετωπίστηκαν τα πρώτα έξοδα, όπως η κατασκευή βιβλιοστασίων και το ενοίκιο του καταστήματος. Αργότερα, αποφασίστηκε η διενέργεια έρανου, η οποία ορίστηκε για τις 16 Απριλίου 1953. Ο έρανος απέδωσε 8.500 δρχ. Αμέσως αποφασίστηκε η αγορά 400 βιβλίων ποικίλου περιεχομένου όπως, λογοτεχνικών και αρχαίων ελληνικών βιβλίων από βιβλιοπώλη της Ξάνθης.

Το άνοιγμα της βιβλιοθήκης πήγαινε να γίνει πραγματικότητα. Ο Πρόεδρος της Φ.Ε.Ξ. δούλεψε μέρα νύχτα με την βοήθεια μαθητών και μαθητριών για την ταξινόμηση, καταγραφή και χαρακτηρισμό των βιβλίων. Από το Δήμο Ξάνθης παραχωρήθηκε προσωρινά μια αίθουσα στο Δημαρχείο (Δημοτικό Μέγαρο) για την λειτουργία της Βιβλιοθήκης και έτσι, στις 25 Οκτωβρίου 1953, έγιναν τα εγκαίνια της Δανειστικής Βιβλιοθήκης της Φιλοπρόοδου Ένωσης Ξάνθης. Ο χώρος που στέγασε τα πρώτα βιβλία ήταν μια αίθουσα διαστάσεων 4*5. Μάλιστα, την ημέρα των εγκαινίων μερικά άτομα από τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου έφεραν από τα σπίτια τους βιβλία για να κρύψουν λίγο την γύμνια των ραφιών. Το όνειρο όλων αυτών των ανθρώπων έγινε πραγματικότητα, το άνοιγμα της Βιβλιοθήκης ήταν πια γεγονός και οι πολίτες της Ξάνθης είχαν πια αυτό που λαχταρούσαν τόσο καιρό.

Από την άλλη μέρα, η Βιβλιοθήκη άρχισε να λειτουργεί μόνο τις απογευματινές ώρες γιατί δεν υπήρχε μόνιμο προσωπικό. Στη συνέχεια, εξασφαλίστηκε η ενοικίαση του πρώτου ορόφου του Δημοτικού Μεγάρου, όπου στεγαζόταν παλιότερα η Στρατιωτική Λέσχη, έναντι 450 δρχ. Επίσης, η

Διεύθυνση Γεωργικών Εφαρμογών διέθεσε στη Φ.Ε.Ξ. 5.000 δρχ. από τα οποία τα μισά διατέθηκαν για την κατασκευή τραπεζιών και τα αλλά μισά για την αγορά βιβλίων αγροτικού περιεχομένου. Με πόρους της Ένωσης ευπρεπίστηκε το κτίριο και στις 17 Οκτωβρίου 1954 έγιναν τα εγκαίνια της Αναγνωστικής Βιβλιοθήκης της Φ.Ε.Ξ. Βέβαια, εκείνο το πρόβλημα που έπρεπε να λυθεί πρωταρχικά ήταν η εύρεση κατάλληλου χώρου για την στέγαση της Βιβλιοθήκης και για την λειτουργία του Αναγνωστηρίου. Έπρεπε λοιπόν να εξευρεθούν οι πόροι για την επίπλωση του Αναγνωστηρίου, για την αγορά βιβλίων και για την απασχόληση τακτικού προσωπικού.

Γρήγορα τα προβλήματα δεν άργησαν να φανούν και άλλες ανάγκες άρχισαν να παρουσιάζονται. Αρκετά βιβλία χάθηκαν, μερικά εξαιτίας της πολυχρησίας και μια και δεν ανανεώνονταν άρχισαν να καταστρέφονται. Η Φ.Ε.Ξ. δεν είχε την οικονομική δυνατότητα να ανταπεξέλθει σ' αυτά τα βάρη. Επίσης, πολλοί διατύπωναν το αίτημα της λειτουργίας Αναγνωστήριου, ο χώρος όμως ήταν μικρός και ο συνωστισμός μεγάλος. Από τα τέλη του 1953, το Διοικητικό Συμβούλιο άρχισε να αντιμετωπίζει όλα αυτά τα προβλήματα και να κινείται για την επίλυσή τους. Έτσι, στις 9 Ιανουαρίου το Διοικητικό Συμβούλιο εξέτασε όλα αυτά τα θέματα λεπτομερειακά και αποφάσισε να παραχωρήσει την Βιβλιοθήκη στον Δήμο Ξάνθης, αφού ήταν οι μόνοι που μπορούσαν να βοηθήσουν και να βρουν λύση σε όλα αυτά τα προβλήματα. Σκοπός της οργάνωσης δεν ήταν να αποκομίσει οφέλη, έστω και ηθικά, από τα επιτεύγματά της, αλλά ό,τι δημιουργεί να το παραδίδει στην πόλη της.

Η Δημοτική Βιβλιοθήκη Ξάνθης άρχισε να λειτουργεί από την 1 Ιουλίου 1955. Η Φιλοπρόοδη Ένωση Ξάνθης την 1 Ιουλίου 1955 παρέδωσε 1.360 τόμους βιβλίων. Από τότε οι τόμοι είχαν ξεπεράσει τους 4.000. Οι αναγνώστες τον χειμώνα έφταναν τους 100 την ημέρα και το καλοκαίρι δεν ήταν λιγότεροι από 20.

Κατά ηλικία κατανέμονται:

- Νέοι έως 20 ετών 80 %
- Νέοι από 20 έως 30 ετών 15%
- Πάνω από 30 ετών 5%

Τέλος, οι πόροι της Δημοτικής Βιβλιοθήκης Ξάνθης από 1 Ιουλίου 1955 μέχρι 30 Ιουνίου 1956 έφταναν τις 97.300 δρχ. Τα έσοδα τις βιβλιοθήκης το 1957 ήταν 60.00 δρχ. και κατά το έτος 1958 έγραψε στον προϋπολογισμό του 90.000 δρχ. υπέρ της Βιβλιοθήκης.

Κεφάλαιο 2

- Δημοτική Βιβλιοθήκη Ξάνθης : «2017»



Αφού κάναμε μια μικρή αναδρομή στο παρελθόν, όσον αναφορά το πώς ήταν τότε η Δημοτική Βιβλιοθήκη της Ξάνθης, ήρθε η ώρα να αναφερθούμε και στο πως είναι τώρα, εν έτει 2017 η Δημοτική Βιβλιοθήκη Ξάνθης.

Η Δημοτική Βιβλιοθήκη Ξάνθης αναπτύσσει δραστηριότητες έτσι ώστε να επιτευχθούν οι παρακάτω στόχοι :

- Η ενίσχυση της αναγνωσιμότητας και κάθε είδους σχετικής μορφωτικής και πολιτιστικής δράσης.
- Η πραγματοποίηση εκπαιδευτικών προγραμμάτων σε συνεργασία με τους τοπικούς φορείς με σκοπό την προώθηση της φιλαναγνωσίας, της ψυχαγωγίας και της καινοτομίας.
- Η ενημέρωση του κοινού της σε όλα τα θέματα που αφορούν την τοπική πολιτιστική κληρονομία.
- Η συνεχή διερεύνηση των αναγκών των αναγνωστών της, έτσι ώστε να ανταποκρίνεται στις απαιτήσεις τους.

Η Δημοτική Βιβλιοθήκη Ξάνθης αποτελεί μια από τις μεγαλύτερες και πιο αξιόλογες Δημοτικές Βιβλιοθήκες στη χώρα μας και η συλλογή της εμπλουτίζεται από αγορές και δωρεές.

Αποτελείται από τρία τμήματα:

- Την Βιβλιοθήκη Ενηλίκων
- Την Παιδική Βιβλιοθήκη
- American Corner

Ας εξετάσουμε λοιπόν το κάθε τμήμα ξεχωριστά.

• **Δημοτική βιβλιοθήκη Ξάνθης : Τμήμα Ενηλίκων**

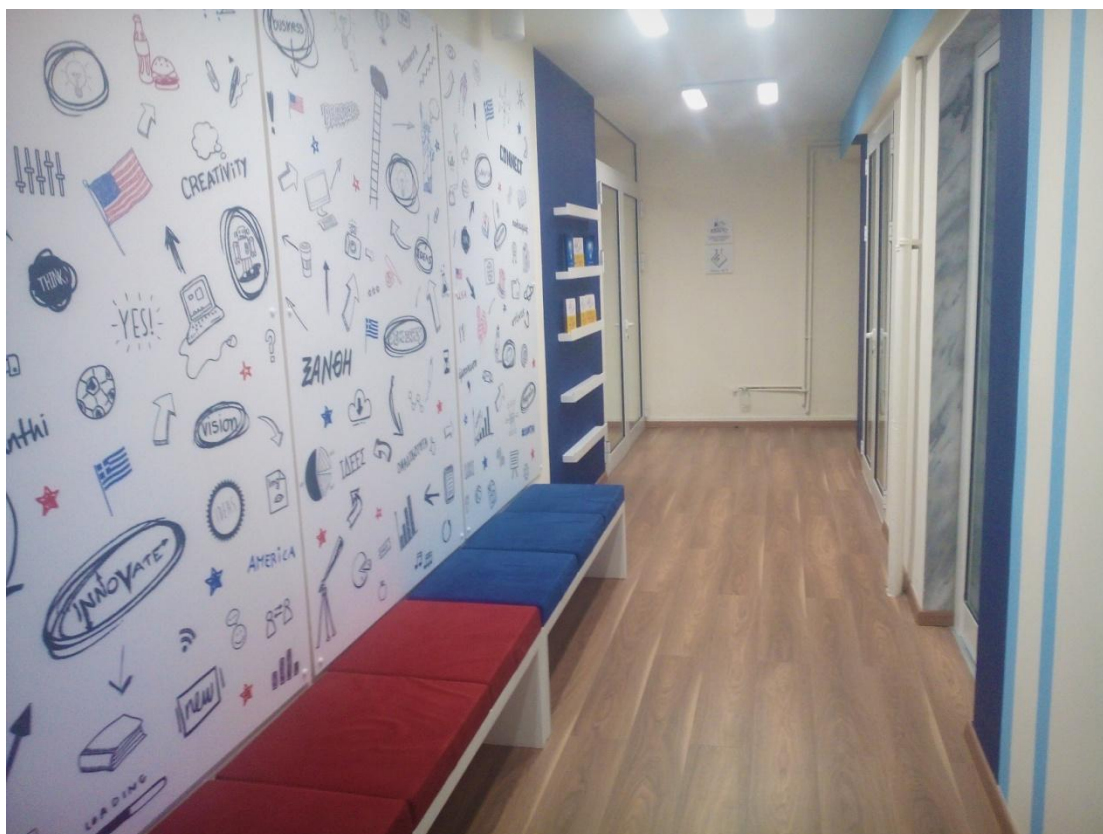
Η Δημοτική Βιβλιοθήκη Ξάνθης ιδρύθηκε το 1953 και 61 χρόνια τώρα αποτελεί μια από τις μεγαλύτερες και πιο αξιόλογες Δημοτικές Βιβλιοθήκες στη χώρα μας, μιας και η συλλογή της εμπλουτίζεται από αγορές και δωρεές. Περιέχει 64.150 τόμους βιβλίων και τα μέλη της ανέρχονται 1.450 άτομα. Το αναγνωστικό της κοινό αποτελείται από άτομα των 14 ετών και πάνω. Απαραίτητη προϋπόθεση για την εγγραφή αποτελεί η αστυνομική ταυτότητα καθώς και η αίτηση που προσκομίζουν από την βιβλιοθήκη. Τα μέλη έχουν την δυνατότητα να δανείζονται έως 3 βιβλία για 15 ημέρες. Το ταξινομικό σύστημα που χρησιμοποιεί η Δημοτική Βιβλιοθήκη Ξάνθης για την καταχώρηση του υλικού της είναι το Dewey.

Επίσης, ξεχωριστό τμήμα αποτελούν τα βιβλία της συλλογής που αφορούν στην ιστορία της Ξάνθης και της Θράκης γενικότερα. Αναλυτικά, περιλαμβάνει τις ολοκληρωμένες συλλογές: Θρακικών Χρονικών, Αρχείο Θρακικού Λαογραφικού & Γλωσσικού Θησαυρού, Θρακικής Επετηρίδας. Μουσειακή συλλογή αποτελεί η πτέρυγα του Στέφανου Ιωαννίδη, πρώην Διευθυντή της Βιβλιοθήκης, που περιλαμβάνει 1500 τόμους βιβλίων και στην οποία συμπεριλαμβάνονται και εκδόσεις άλλων τοπικών συγγραφέων, ιστορικών, ερευνητών και σημαντικών λογίων του τόπου μας, όπως του Θωμά Έξαρχου. Ακόμη περιλαμβάνει βιβλία αρχαίων συγγραφέων, ιστορικά, διηγήματα, λογοτεχνικά, βιβλία δράσης, ψυχολογίας, θρησκευτικά, ιατρικά και τέλος ταξιδιωτικούς οδηγούς. Τέλος, από το 2004 σε συνεργασία με την Αμερικάνικη Πρεσβεία, η American Corner αποτελεί ξεχωριστή γωνιά στο χώρο της Βιβλιοθήκης και περιλαμβάνει περίπου 2.000 τόμους αμερικάνικων βιβλίων.



Εικόνα 1. Πτέρυγα του Στέφανου Ιωαννίδη

Τέλος, το προσωπικό της Βιβλιοθήκης αποτελείται από άρτια καταρτισμένους βιβλιοθηκονόμους που εξυπηρετεί χρήστες και ενθαρρύνει την προσέλευσή τους στο χώρο της. Οι βιβλιοθηκονόμοι στα πλαίσια της συνεργασίας με την εκπαιδευτική κοινότητα αναλαμβάνουν την ξενάγηση σχολικών τμημάτων ή ομάδων στους χώρους της, καθώς και την εκπαίδευση τους για τη σωστή χρήση αυτών.



Εικόνα 2.Είσοδος Βιβλιοθήκης του Τμήματος Ενηλίκων.



Εικόνα 3.Ο χώρος της Βιβλιοθήκης του Τμήματος Ενηλίκων.

- **Εικόνα 4. Παιδική Βιβλιοθήκη**



Η Παιδική Βιβλιοθήκη λειτουργεί από το 1998 και εξυπηρετεί παιδιά από 4 έως 14 ετών. Η συλλογή της βιβλιοθήκης αριθμεί περίπου 60.000 τόμους βιβλία, εμπλουτίζεται συνεχώς με νέες εκδόσεις και αριθμεί περίπου 4.005 μέλη. Κάθε μέλος έχει τη δυνατότητα δανεισμού 3 βιβλίων για 15 ημέρες. Τα παιδιά του νηπιαγωγείου και του δημοτικού σχολείου συνοδεύονται από τους γονείς τους για να εγγραφούν, με την παρουσίαση της αστυνομικής ταυτότητας. Η βιβλιοθήκη δίνει τη δυνατότητα στα παιδιά και στους εφήβους να διαβάζουν βιβλία και να παίζουν εκπαιδευτικά επιτραπέζια παιχνίδια στο χώρο της. Από το καλοκαίρι του 2014 σε συνεργασία με το Ίδρυμα « Σταύρος Νιάρχος» και την Future Library, υλοποιεί το πρόγραμμα ενίσχυσης των Δημοτικών Βιβλιοθηκών με μεγάλη συμμετοχή παιδιών και εφήβων. Σε όλη τη διάρκεια του σχολικού έτους πραγματοποιούνται επισκέψεις μαθητών και ενημερώνονται, ξεναγούνται και παρακολουθούν προγράμματα φιλιανγνωσίας, ανάγνωσης παραμυθιών από παιδαγωγούς, εθελοντές που θέλουν να προσφέρουν την βοήθεια τους, καθώς και βιβλιοθηκονόμους.

Αφού κάναμε μια αναφορά για το Future Library, Ίδρυμα « Σταύρος Νιάρχος» ας πούμε λίγα λόγια για αυτόν τον οργανισμό.

Το 2011, το Ίδρυμα Σταύρος Νιάρχος αποφάσισε να συμβάλει στη δημιουργία ενός δικτύου δημόσιων και δημοτικών βιβλιοθηκών σε ολόκληρη τη χώρα. Στόχος της δράσης ήταν να ενισχυθεί στη συνείδηση του κόσμου η σπουδαιότητα των βιβλιοθηκών ως κέντρων μάθησης, χώρων

δημιουργικότητας και αλληλεπίδρασης ιδεών. Έτσι, ιδρύθηκε ο οργανισμός Future Library, ο οποίος είναι μια αστική μη κερδοσκοπική εταιρεία, που γεννήθηκε στη Βέροια το 2011. Το Future Library έχει ως αποκλειστικό δωρητή το Ίδρυμα και αναδείχθηκε γρήγορα σε ζωντανό οργανισμό που αγκαλιάζει διαρκώς νέες πόλεις, εξοικειώνει τους κατοίκους με τις βιβλιοθήκες τους και φιλοδοξεί να συνδεθεί με την Εθνική Βιβλιοθήκη στις νέες της εγκαταστάσεις, στο Κέντρο Πολιτισμού Ίδρυμα Σταύρος Νιάρχος. Ακόμη, το Future Library είναι ένα δίκτυο βιβλιοθηκών ανοιχτό σε όλους, το οποίο πειραματίζεται με νέες ιδέες και δεν διστάζει να ανοιχτεί σε νέους τομείς και να κάνει “ασυνήθιστες” διασυνδέσεις. Μέσα από την σελίδα του στο διαδίκτυο χτίζει ένα κοινωνικό δίκτυο το οποίο προωθεί τη διαδικτυακή μάθηση και την ενημέρωση με όλα τα μέλη μας. Μέσα από τα εργαστήρια, τα σεμινάρια και το συνέδριο μας προσφέρει καθοδήγηση, ανάπτυξη δεξιοτήτων και υποστηρίζει με πόρους την κοινότητα των βιβλιοθηκών, για να προσφέρει καινοτόμες υπηρεσίες. Συνεργάζεται με βιβλιοθήκες από την Ελλάδα, από τα Βαλκάνια και από την υπόλοιπη Ευρώπη. Βασικοί χρηματοδότες του Future Library είναι: το Ίδρυμα Σταύρος Νιάρχος, το Κοινωφελές Ίδρυμα Κοινωνικού και Πολιτιστικού Έργου και η Ευρωπαϊκή Ένωση.

- **Αμερικανικές γωνίες**

Οι Αμερικανικές Γωνιές βασίζονται σε συνεργασίες της Αμερικανικής Πρεσβείας στην Αθήνα με δημόσιες και δημοτικές βιβλιοθήκες στην Ελλάδα και λειτουργούν σαν πληροφοριακά κέντρα με υπηρεσίες που προσομοιάζουν με το reference desk μιας δημόσιας Αμερικανικής βιβλιοθήκης. Παρέχουν ελεύθερη πρόσβαση σε έγκυρες πληροφορίες για τις Ηνωμένες Πολιτείες της Αμερικής με συλλογές βιβλίων, το διαδίκτυο και ομιλητές που επισκέπτονται την Ελλάδα για προγράμματα. Όλες οι Αμερικανικές Γωνιές στελεχώνονται με προσωπικό των φορέων που τις φιλοξενεί. Η πρόσβαση σε αυτές είναι ελεύθερη για κάθε πολίτη. Το προσωπικό σε κάθε Αμερικανική Γωνιά κατέχει την αγγλική γλώσσα και διαθέτει ικανότητες οργάνωσης εκδηλώσεων. Αυτή τη στιγμή υπάρχουν περισσότερες από 400 Αμερικανικές Γωνιές σε ολόκληρο τον κόσμο.

- **American Corner**

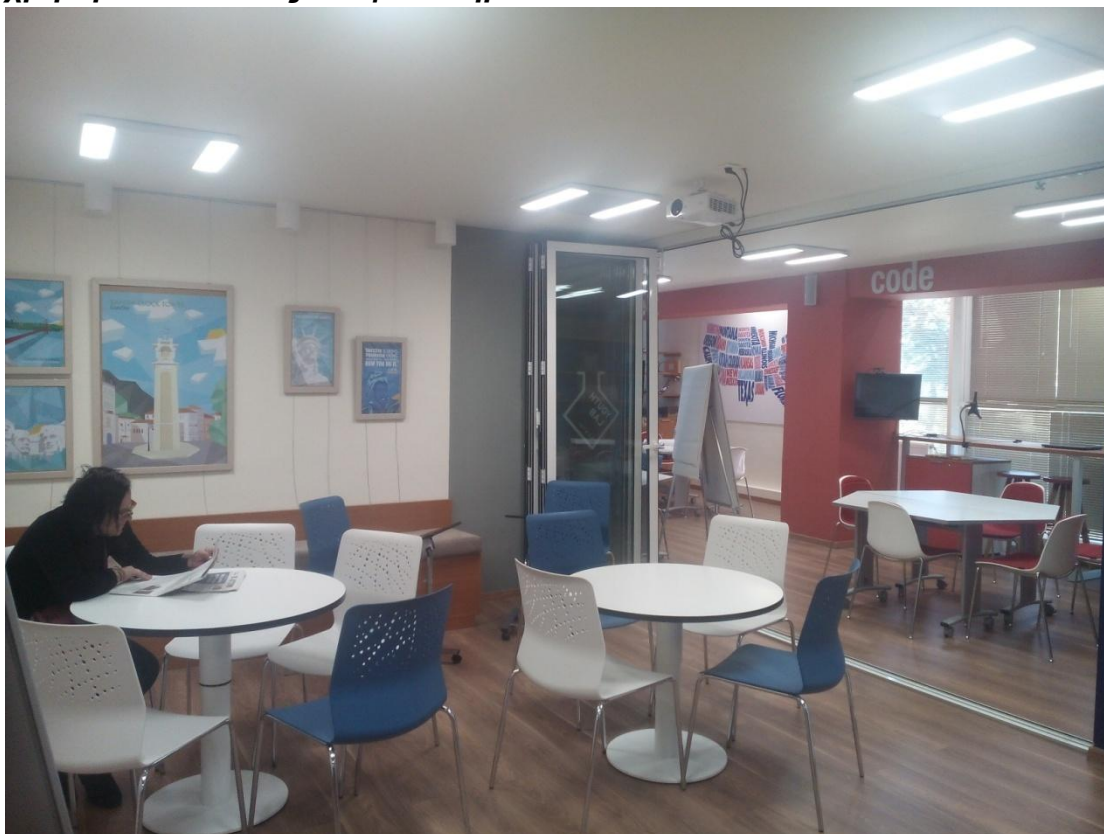
Η Αμερικανική Γωνιά Ξάνθης από το 2004, σε συνεργασία με την Αμερικανική Πρεσβεία, αποτελεί ξεχωριστή γωνιά στο χώρο της βιβλιοθήκης και περιλαμβάνει περίπου 2.000 τόμους αμερικάνικων βιβλίων. Επίσης, η Αμερικανική Γωνιά, σε συνεργασία με το Μορφωτικό Τμήμα της Αμερικανικής Πρεσβείας, δίνει τη δυνατότητα σε μαθητές, φοιτητές και νέους κάθε ηλικίας να γνωρίσουν τον κόσμο της 3D, τα Lego Robotics και τους δίνει την δυνατότητα να συμμετέχουν σε εργαστήρια με σκοπό να γνωρίσουν νέες τεχνολογίες και να αναπτύξουν τις δεξιότητές τους. Στην Αμερικανική Γωνιά Ξάνθης παρέχεται δωρεάν η ηλεκτρονική βάση δεδομένων eLibrayUSA. Είναι

μια online υπηρεσία με περισσότερες από 35 online συλλογές, όπου κάθε χρήστης μπορεί να αναζητήσει πληροφορίες και e-books, να μάθει την Αγγλική γλώσσα αλλά και τον πολιτισμό και την εκπαίδευση της Αμερικής.

Αναφέρουμε ενδεικτικά μερικές συλλογές :

- Ακαδημαϊκή Έρευνα περίπου 8.000 χιλιάδες
- Ακαδημαϊκά περιοδικά στο Academic One File
- 850 ακαδημαϊκά περιοδικά στο JSTOR
- Περίπου 1.5 εκατομμύριο διδακτορικές διατριβές και μεταπτυχιακές εργασίες στο ProQuest Dissertations.
- Λογοτεχνική αναζήτηση άρθρων στο Literature Resource Center
- Λογοτεχνικά έργα στο Lit finder πάνω από 150.000 χιλιάδες
- Διεθνή θέματα και πολιτική από 8.000 άρθρα στο General One File
- Περιοδικά και εφημερίδες μεταξύ των οποίων οι New York Times
- Άρθρα από το National Geographic
- E-books, ηλεκτρονικά βιβλία πάνω από 190.000
- Εκμάθηση της Αγγλικής γλώσσας και για τους μικρούς μας φίλους το διαδραστικό BookFlix. Όλα είναι διαθέσιμα στην Αμερικανική Γωνία της Δημοτικής Βιβλιοθήκης Ξάνθης.

Εικόνα 5.Η πλευρά της American Corner και ο χώρος που χρησιμοποιείται ως αναγνωστήριο.





Εικόνα 6. Η πλευρά της αμερικανικής γωνίας και ο χώρος που χρησιμοποιείται ως αναγνωστήριο.

- **Youth Lab Xanthi**

Συνέχεια της Αμερικανικής Γωνίας αποτελεί το Youth Lab Xanthi, που λειτουργεί από το 2004, διαθέτοντας συλλογή βιβλίων και χώρο προγραμμάτων για την εκπαίδευση και τον πολιτισμό. Το Youth Lab Xanthi είναι ένα εργαστήριο πολυμέσων και χώρος συνάντησης νέων ανθρώπων που θέλουν να μάθουν, να πειραματιστούν και να εφαρμόσουν νέες τεχνολογίες. Δημιουργήθηκε με τη συνεργασία του Κέντρου Πολιτισμού του Δήμου Ξάνθης, της Δημοτικής Βιβλιοθήκης Ξάνθης και του Μορφωτικού Τμήματος της Αμερικανικής Πρεσβείας. Λειτουργήσει για χρόνια στη Βιβλιοθήκη υπό την εποπτεία της Αμερικανικών Διπλωματικών Αρχών στη χώρα και την υποστήριξη μη κερδοσκοπικών και φιλεκπαιδευτικών σωματείων της χώρας με στόχο την προώθηση της καινοτομίας και των επιστημών και απευθύνεται σε νέους ως ένας κόμβος επαφής και γνωριμίας με τα νέα μέσα επιχειρηματικότητας. Ο νέος χώρος, χαρακτηρίζεται ιδιαίτερα εντυπωσιακός διότι, παρέχει μια σειρά από διευκολύνσεις και υποδομές για τους νέους της πόλης κυρίως ηλεκτρονικές και ψηφιακές ενώ, διαθέτει, μεταξύ άλλων και τρισδιάστατο εκτυπωτή, υπολογιστές τελευταίας τεχνολογίας, kit ρομποτικής, φωτογραφικές μηχανές, βιντεοκάμερες και

διάφορα άλλα είδη λογισμικού. Ακόμη, το Youth Lab Xanthi φιλοδοξεί να γίνει ένα στέκι δημιουργικής απασχόλησης για τη νεολαία της Ξάνθης, της ευρύτερης περιοχής της Θράκης και να επικοινωνεί με τα εργαστήρια νέων τεχνολογιών στην Ελλάδα, την Ευρώπη και τις Η.Π.Α. Επίσης, είναι ανοιχτό σε συνεργασίες για τα προγράμματα και εργαστήρια που αφορούν την καινοτομία. Το Youth Lab έχει ήδη συνεργαστεί με το γραφείο Διασύνδεσης Σπουδών του Δημοκρίτειου Πανεπιστημίου Θράκης, το μη κερδοσκοπικό σωματείο eduACT και το Europe Direct. Στόχος του εργαστηρίου είναι να καλλιεργήσει την κριτική σκέψη των νέων και να τους βοηθήσει να γίνουν δημιουργικότεροι. Το Youth Lab Xanthi τον Σεπτέμβριο του 2016 σε συνεργασία με το μη κερδοσκοπικό, φιλεκπαιδευτικό σωματείο eduACT- Δράση για την εκπαίδευση έφεραν για πρώτη φορά στην πόλη της Ξάνθης ένα εκπαιδευτικό πρόγραμμα στο πλαίσιο του παγκόσμιου διαγωνισμού ρομποτικής, έρευνας και καινοτομίας FIRST LEGO LEAGUE, με την υποστήριξη της Πρεσβείας των Η.Π.Α στην Αθήνα. Το First Lego League έχει σχεδιαστεί για να βοηθήσει μαθητές ηλικίας 9-16 ετών να ανακαλύψουν και να αγαπήσουν την επιστήμη και την τεχνολογία με τον ποιο διασκεδαστικό τρόπο αποκτώντας εμπιστοσύνη στις δυνατότητές τους και αυτοπεποίθηση διδάσκοντάς τους παράλληλα πολύτιμες δεξιότητες για τη ζωή. Είναι μια συνεργασία της Μη Κερδοσκοπικής Οργάνωσης FIRST και του εκπαιδευτικού τομέα της LEGO και διοργανώνεται κάθε χρόνο, από το 1998, σε περισσότερες από 80 χώρες παγκοσμίως. Στη συνέχεια, η Δημοτική Βιβλιοθήκη του Κέντρου Πολιτισμού Δήμου Ξάνθης, σε συνεργασία με το μη κερδοσκοπικό, φιλεκπαιδευτικό σωματείο eduACT και το Youth Lab Xanthi, με την υποστήριξη της πρεσβείας των Η.Π.Α στην Αθήνα, συνδιοργάνωσε και φιλοξένησε για πρώτη φορά στην Ξάνθη τον Μάρτιο του 2017 το First Lego League. Θεωρείται ο μεγαλύτερος διαγωνισμός έρευνας και ρομποτικής για παιδιά ηλικίας 9-16 ετών. Συνολικά συμμετείχαν 14 ομάδες παιδιών, ενώ οι επισκέπτες ξεπέρασαν τα 1300 άτομα. Ιδιαίτερα καθοριστική ήταν και η προσφορά των 90 και πλέον εθελοντών. Η αυλαία για το First Lego League έπεσε με την διεξαγωγή του πανελλήνιου διαγωνισμού, ο οποίος πραγματοποιήθηκε στη Θεσσαλονίκη το Μάρτιο του 2017. Τρεις ομάδες από την Ξάνθη διακρίθηκαν και επέστρεψαν με κύπελλα και γνώση. Τέλος, το εκπαιδευτικό πρόγραμμα S.T.E.A.M. yourself with FLL διεξήχθη σε δύο φάσεις :

- Στην πρώτη περίοδο ενενήντα νέοι και νέες ηλικίας 16-25 καταρτίστηκαν, ώστε να γίνουν μέντορες – εκπαιδευτές και εν συνεχεία εντάχθηκαν σε ομάδες παιδιών μικρότερης ηλικίας με στόχο την έρευνα και την γνώση προγραμματισμού ρομπότ χρησιμοποιώντας τα LEGO •

- Στη δεύτερη περίοδο, οι μέντορες-εκπαιδευτές της προηγούμενης περιόδου εκπαίδευσαν εκατόν είκοσι παιδιά ηλικίας 9-16

σχηματίζοντας δώδεκα ομάδες για να διαγωνιστούν στον Διαγωνισμό FLL που θα γίνει στις 4 Μαρτίου στην πόλη της Ξάνθης και ειδικότερα στο κέντρο πολιτισμού. Μέσα από αυτό το πρόγραμμα τα παιδιά σχηματίζουν ομάδες ρομποτικής και :

- αναζητούν, ερευνούν και διερευνούν ένα συγκεκριμένο θέμα με την ομάδα τους,
- αναλαμβάνουν να κατασκευάσουν και να προγραμματίσουν ένα αυτόνομο ρομπότ,
- αναπτύσσουν αξίες, όπως η άμιλλα, η ομαδικότητα και η χαρά της γνώσης/μάθησης.

Εικόνα 7. Οι δραστηριότητες του Youth Lab Xanthi



Κεφάλαιο 3

Ερωτηματολόγιο

Συνοψίζοντας, παραπάνω κάναμε μια εισαγωγή για τις βιβλιοθήκες, καθώς και για την Δημοτική Βιβλιοθήκη της Ξάνθης πως ξεκίνησε και πως έγινε. Έτσι, διεξήχθη μια έρευνα σχετική με την Δημοτική Βιβλιοθήκη Ξάνθης προκειμένου να προκύψουν κάποια αποτελέσματα. Το κοινό της βιβλιοθήκης ήταν ευγενικό, εξυπηρετικό και πρόθυμο να μας βοηθήσει στην ερευνά μας. Ως τεχνική συλλογής δεδομένων χρησιμοποιήσαμε την ποσοτική τεχνική του ερωτηματολογίου. Πρόκειται για ένα σύνολο 14 ερωτήσεων, ανοιχτού και κλειστού τύπου, δηλαδή, πολλαπλής επιλογής και ανάπτυξης. Με τις ερωτήσεις ανάπτυξης θέλαμε να δώσουμε την ευκαιρία στο κοινό να εκφράσει την άποψή του, τους προβληματισμούς του και να νιώσει έτσι ότι βοηθάει με τον δικό του τρόπο στην έρευνά μας. Στο ερωτηματολόγιο απάντησαν συνολικά 72 άτομα, άνδρες και γυναίκες. Οι ερωτήσεις που διατυπώθηκαν αφορούσαν την ηλικία από 16 μέχρι και άνω των 60, το μορφωτικό επίπεδο, τον τόπο διαμονής και την επαγγελματική κατάσταση. Ακόμη, αναφέραμε τα ερωτήματα σχετικά με τον λόγο τον οποίο επισκέπτονται την βιβλιοθήκη, πόσο συχνά πηγαίνουν, καθώς και τι είδους βιβλία τους ενδιαφέρουν. Επίσης, αν θεωρούν ικανοποιητικές τις υπηρεσίες που προσφέρει και κατά πόσο ικανοποιούνται οι ανάγκες τους από την βιβλιοθήκη. Έπειτα, τέθηκαν τα ερωτήματα σχετικά με το ωράριο λειτουργίας και με την εξυπηρέτηση των υπαλλήλων της βιβλιοθήκης. Μια από τις ερωτήσεις του ερωτηματολογίου αφορούσαν τις υποδομές και κατά πόσο είναι ευχαριστημένοι από αυτές. Στο τελευταίο κομμάτι του ερωτηματολογίου ρωτήσαμε το κοινό να μας πει την γνώμη του σχετικά με το τι θα ήθελε να βελτιώσει στην βιβλιοθήκη έτσι ώστε να ανταποκρίνεται στις απαιτήσεις του. Ας ρίξουμε λοιπόν, μια ματιά στο ερωτηματολόγιο και στα αποτελέσματα της έρευνας μας.

Ένα δείγμα του ερωτηματολογίου που μοιράσαμε

Ερωτηματολόγιο

Για την Δημοτική Βιβλιοθήκη Ξάνθης

Μέρος Α΄

1. Φύλο

☐ Άνδρας ☐ Γυναίκα

2. Ηλικία

☐ 16- 25 ☐ 25-35 ☐ 40-60 ☐ Άνω των 60

3. Μορφωτικό Επίπεδο

- ☐ Απόφοιτος Λυκείου
- ☐ Απόφοιτος ΑΕΙ/ΤΕΙ
- ☐ Απόφοιτος ΙΕΚ
- ☐ Κάτοχος Μεταπτυχιακού Τίτλου
- ☐ Κάτοχος Διδακτορικού Τίτλου
- ☐ Άλλο

4. Τόπος διαμονής.

5. Οικονομική κατάσταση.

- ☐ Ελεύθερος επαγγελματίας
- ☐ Δημόσιος Υπάλληλος
- ☐ Ιδιωτικός Υπάλληλος

☐ Άνεργος

☐ Άλλο

Μέρος Β'

6. Για ποιο λόγο επισκέπτεστε την βιβλιοθήκη; (Επιλέξτε 1 ή και παραπάνω).

☐ Ενημέρωση /Πληροφόρηση

☐ Δανεισμό

☐ Ανάγνωση /Μελέτη

☐ Βόλτα

☐ Συμμετοχή σε Εκδηλώσεις

☐ Παρακολούθηση Παρουσιάσεων /Εκθέσεων Βιβλίου

☐ Δεν την επισκέπτομαι

7.Πόσο συχνά πηγαίνετε στην βιβλιοθήκη;

☐ Τουλάχιστον 1 φορά την εβδομάδα

☐ Τουλάχιστον 2-3 φορές το μήνα

☐ Τουλάχιστον 2- 3 φορές το χρόνο

☐ Καθόλου

8.Τί είδους βιβλία δανείζεστε;

☐ Μυθιστορήματα / Λογοτεχνικά

☐ Φιλολογικά

☐ Ιστορικά / Εθνολογικά

☐ Πολιτικά/ Οικονομικά

☐ Φιλοσοφικά / Θρησκευτικά

☐ Λαογραφικά/ Κοινωνιολογικά

☐ Ψυχολογικά

- ☐ Επιστημονικά/ Ιατρικά / Νομικά
- ☐ Τέχνη / Κινηματογράφος
- ☐ Παιδικά
- ☐ Σχολικά/ Ξενόγλωσσα
- ☐ Γεωγραφικά / Ταξιδιωτικοί Οδηγοί
- ☐ Περιοδικά/ Βιβλία Μαγειρικής
- ☐ Άλλα

Μέρος Γ'

9.Θεωρείτε αρκετά ικανοποιητικές τις υπηρεσίες που προσφέρει;

- ☐ Πολύ ικανοποιητικές
- ☐ Αρκετά ικανοποιητικές
- ☐ Λίγο ικανοποιητικές
- ☐ Καθόλου ικανοποιητικές (Αιτιολογήστε την απάντησή σας)

10.Πόσο ικανοποιούνται οι ανάγκες σας από την βιβλιοθήκη;

- ☐ Πολύ ☐ Αρκετά ☐ Λίγο ☐ Καθόλου (Αιτιολογήστε την απάντησή σας)

11.Πώς κρίνετε την εξυπηρέτηση των υπαλλήλων της βιβλιοθήκης;

- ☐ Πολύ καλή ☐ Καλή ☐ Μέτρια ☐ Καθόλου καλή

12.Το ωράριο λειτουργίας σας βολεύει?

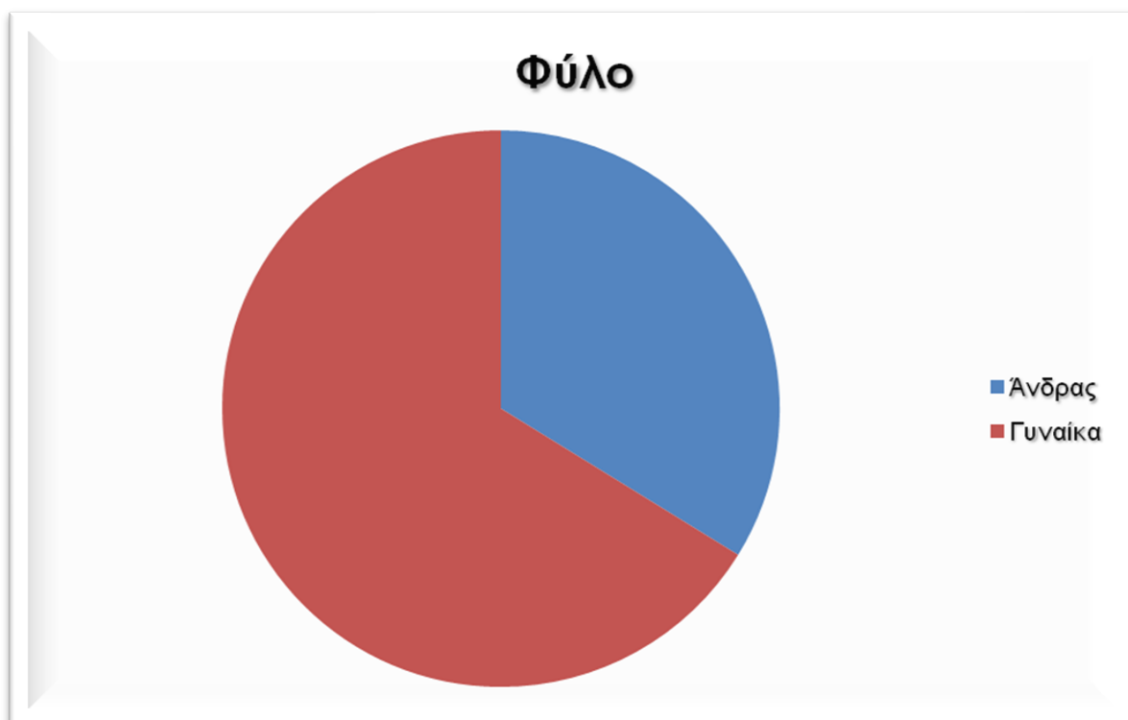
☐ Ναι ☐ Όχι (Αιτιολογήστε την απάντησή σας)

13. Πόσο ικανοποιημένοι είστε από τις υποδομές;

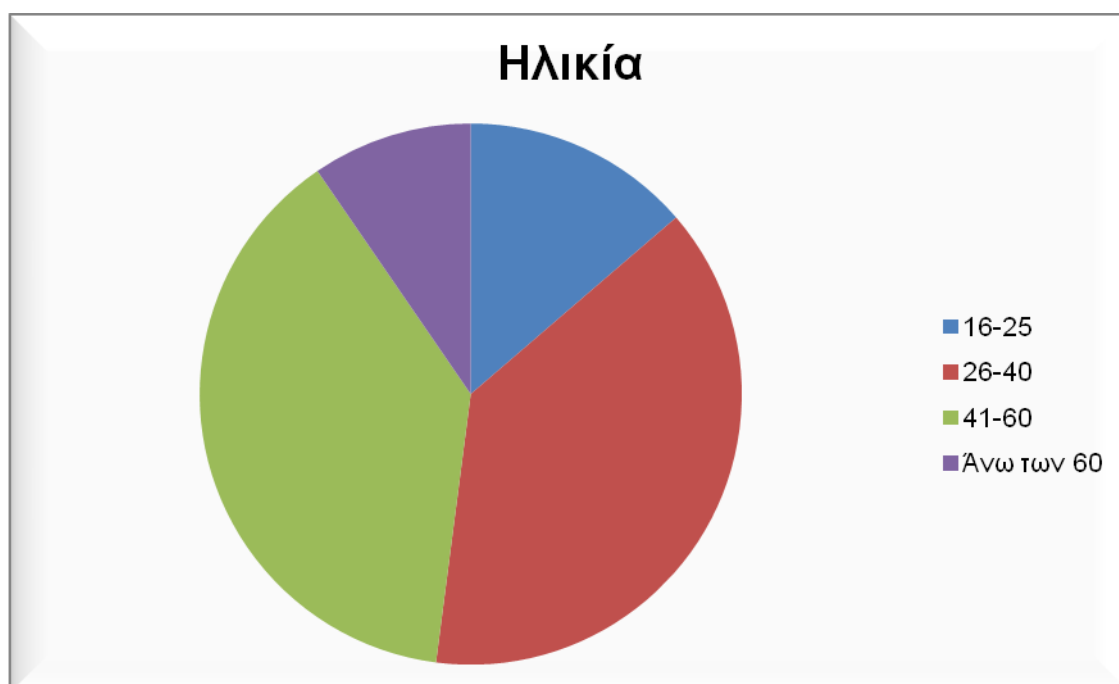
- ☐ Πολύ Ικανοποιημένοι
- ☐ Αρκετά Ικανοποιημένοι
- ☐ Λίγο Ικανοποιημένοι
- ☐ Καθόλου Ικανοποιημένοι (Αιτιολογήστε την απάντησή σας)

14.Τι πιστεύετε ότι πρέπει να βελτιωθεί στην βιβλιοθήκη ώστε να ανταποκρίνεται στις απαιτήσεις σας;(Απαντήστε συνοπτικά).

- **Αποτελέσματα Ερωτηματολογίου**

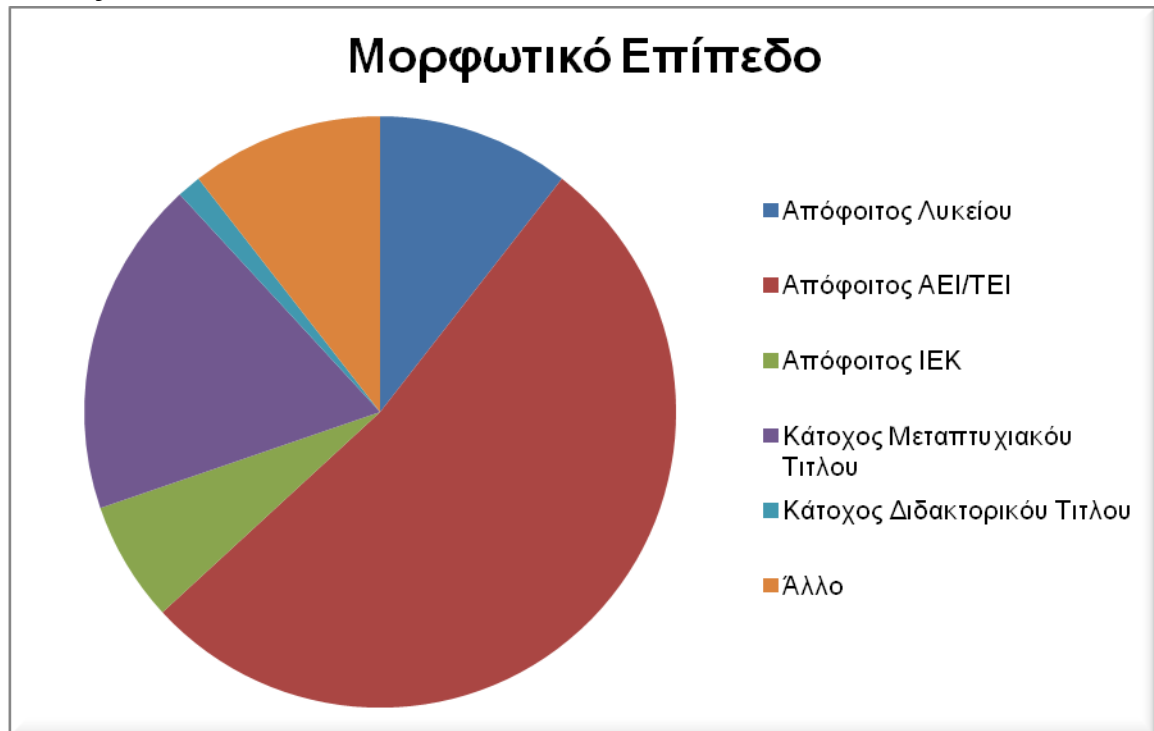


Στο *σχήμα 1* παρατηρούμε ότι, από τα 72 άτομα που απάντησαν στο ερωτηματολόγιο τα 24 ήταν άνδρες και 47 ήταν γυναίκες. Έτσι διαπιστώνουμε ότι, την βιβλιοθήκη την επισκέπτονται περισσότερες γυναίκες απ' ότι άνδρες.



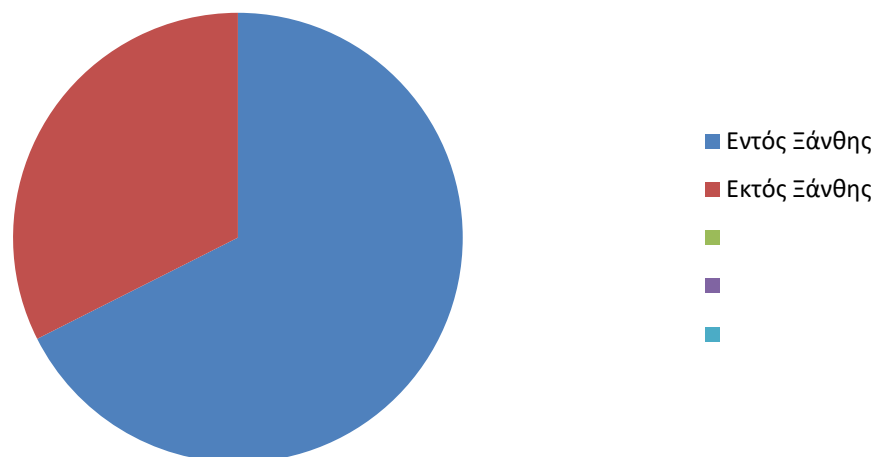
Στο *σχήμα 2* παρατηρούμε ότι, από τα 72 άτομα που απάντησαν στο ερωτηματολόγιο, 10 άτομα ήταν από 16 έως 25, 28 άτομα ήταν από 26 έως

40, 28 άτομα από 41 έως 60 και τέλος 7 άτομα είναι άνω των 60 ετών. Έτσι βγαίνει το συμπέρασμα ότι, το κοινό της βιβλιοθήκης είναι άτομα ηλικίας από 26 έως 60 ετών.



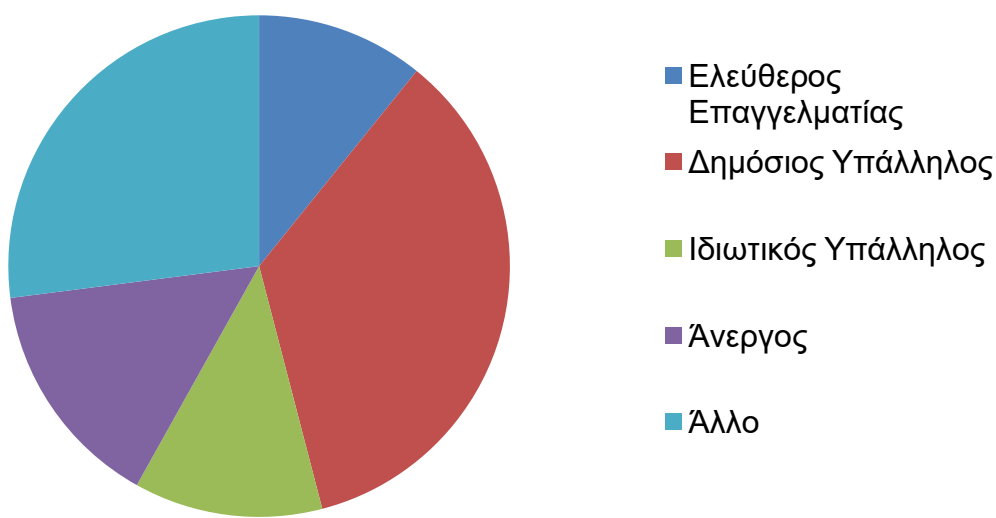
Στο *σχήμα 3* αναφορικά με το μορφωτικό επίπεδο από τα 72 άτομα που απάντησαν στο ερωτηματολόγιο 8 ήταν απόφοιτοι λυκείου, 40 ήταν απόφοιτοι ΑΕΙ / ΤΕΙ, 5 ήταν απόφοιτοι ΙΕΚ, 14 κάτοχοι μεταπτυχιακού τίτλου, 1 κάτοχος διδακτορικού και 8 δήλωσαν ότι ανήκουν σε άλλη κατηγορία. Έτσι διαπιστώνουμε ότι, το 55% του κοινού τις βιβλιοθήκης έχει τελειώσει το Πανεπιστήμιο.

Τόπος Διαμονής



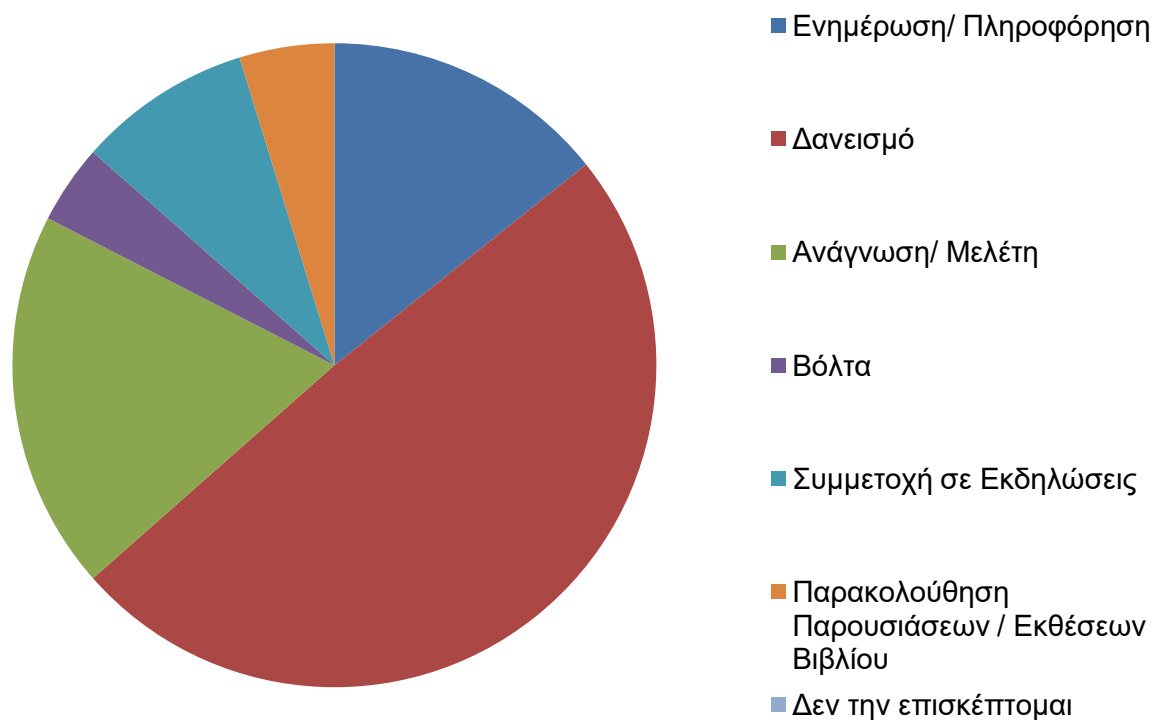
Στο *σχήμα 4* βλέπουμε ότι, από τα 72 άτομα που συμπλήρωσαν το ερωτηματολόγιο 50 κατοικούν εντός νομού Ξάνθης και 24 εκτός νομού Ξάνθης. Έτσι συμπεραίνουμε ότι, αυτοί που μένουν εντός Ξάνθης έχουν καλύτερη πρόσβαση στην βιβλιοθήκη σε σχέση με αυτούς που μένουν εκτός νομού Ξάνθης.

Επαγγελματική Κατάσταση



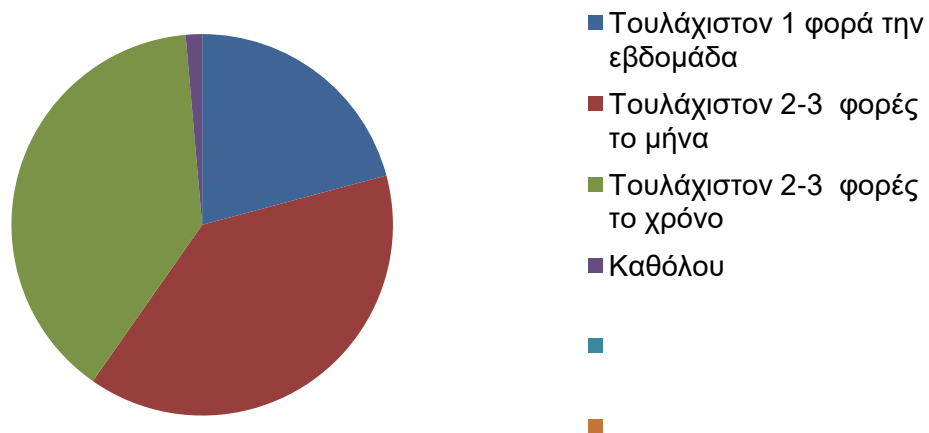
Στο *σχήμα 5* παρατηρούμε ότι, από τα 72 άτομα που απάντησαν στο ερωτηματολόγιο, 8 ήταν ελεύθερη επαγγελματίες, 26 δημόσιοι υπάλληλοι, 9 ιδιωτικοί υπάλληλοι, 11 άνεργοι και 20 άτομα δήλωσαν ότι επαγγέλλονται κάτι άλλο. Έτσι καταλαβαίνουμε ότι, αυτοί που συμπλήρωσαν το ερωτηματολόγιο ήταν οι περισσότεροι οι δημόσιοι υπάλληλοι.

Λόγοι Επισκεψιμότητας της Βιβλιοθήκης



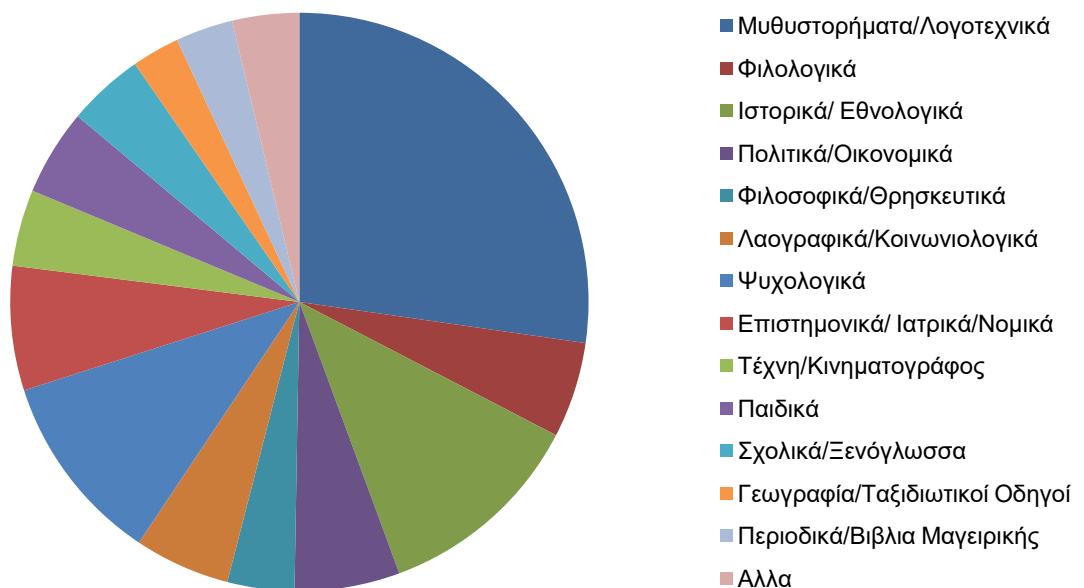
Στο σχήμα 6 παρατηρούμε ότι, από τα 72 άτομα που συμπλήρωσαν το ερωτηματολόγιο, 18 άτομα πηγαίνουν για ενημέρωση/πληροφόρηση, 62 άτομα πηγαίνουν για δανεισμό, 24 άτομα πηγαίνουν για ανάγνωση / μελέτη, 5 άτομα την επισκέπτονται για βόλτα, 11 συμμετέχουν σε εκδηλώσεις, 6 παρακολουθούν παρουσιάσεις/εκθέσεις βιβλίων. Σε αυτό το διάγραμμα διαπιστώνουμε ότι, το κοινό επισκέπτεται την βιβλιοθήκη περισσότερο για δανεισμό και μελέτη.

Συχνότητα Επισκεψιμότητας της Βιβλιοθήκης



Στο *σχήμα 7* βλέπουμε ότι, από τα 72 άτομα που συμπλήρωσαν το ερωτηματολόγιο, 15 άτομα πηγαίνουν τουλάχιστον 1 φορά την εβδομάδα στην βιβλιοθήκη, 28 άτομα επισκέπτονται την βιβλιοθήκη τουλάχιστον 2-3 φορές το μήνα, 28 άτομα πηγαίνουν τουλάχιστον 2-3 φορές το χρόνο και 1 άτομο δήλωσε ότι, δεν επισκέπτεται καθόλου την βιβλιοθήκη. Έτι βγαίνει το συμπέρασμα ότι, το κοινό επισκέπτεται την βιβλιοθήκη 2-3 φορές το μήνα και τον χρόνο.

Βιβλία

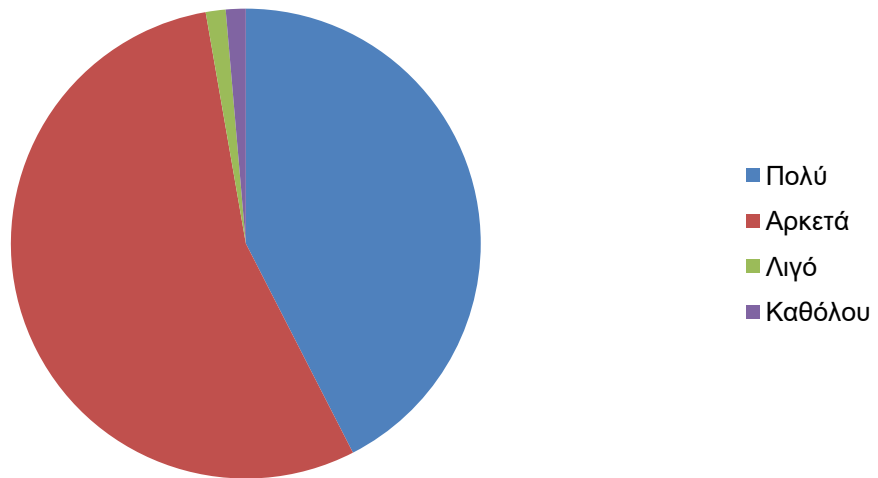


Στο *σχήμα 8* συμπεραίνουμε ότι, από τα 72 άτομα που απάντησαν στο ερωτηματολόγιο, 51 άτομα διαβάζουν μυθιστορήματα/ λογοτεχνικά βιβλία, 10 άτομα δανείζονται φιλολογικά βιβλία, 22 άτομα διαβάζουν ιστορικά/ εθνολογικά βιβλία, 11 πολιτικά/ οικονομικά. Ακόμη 7 άτομα ενδιαφέρονται για βιβλία σχετικά με τη φιλοσοφία και τη θρησκεία, 10 άτομα δανείζονται λαογραφικά/ κοινωνιολογικά βιβλία, 20 διαβάζουν βιβλία ψυχολογίας. Επίσης, 13 άτομα δανείζονται επιστημονικά/ιατρικά/νομικά βιβλία, 8 άτομα βιβλία που αφορούν την τέχνη και τον κινηματογράφο, 9 άτομα παιδικά βιβλία, 8 άτομα ενδιαφέρονται για σχολικά/ξενόγλωσσα βιβλία. Τέλος, 5 άτομα διαβάζουν βιβλία σχετικά με την γεωγραφία/ ταξιδιωτικούς οδηγούς, 6 βιβλία που αφορούν τη μαγειρική, καθώς και περιοδικά και 7 άτομα δήλωσαν ότι, ενδιαφέρονται για άλλα βιβλία. Συνοψίζοντας, καταλαβαίνουμε ότι, μεγαλύτερη απήχηση έχουν τα αναγνώσματα σχετικά με τη λογοτεχνία.



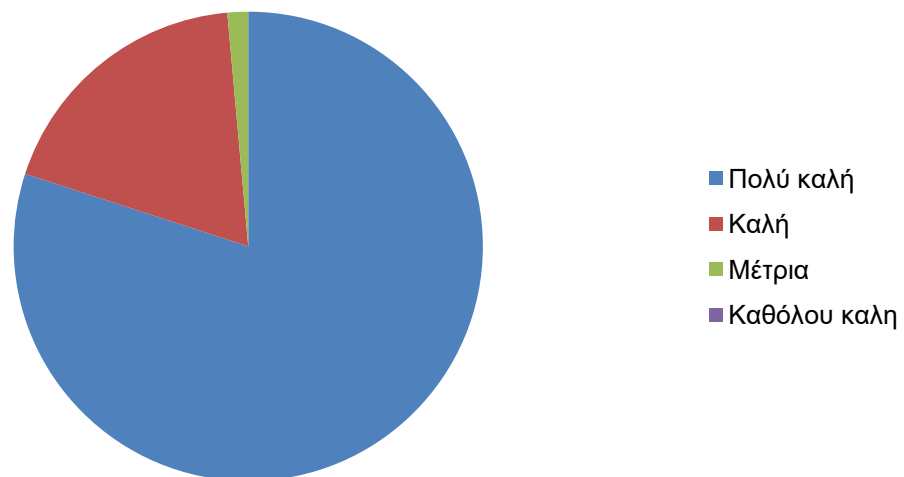
Στο *σχήμα 9* παρατηρούμε ότι, από τα 72 άτομα του ερωτηματολογίου, 35 απάντησαν ότι είναι πολύ ευχαριστημένοι από τις υπηρεσίες που προσφέρει η βιβλιοθήκη, 35 είπαν ότι είναι αρκετά ικανοποιημένοι καθώς και ένας από τους ερωτηθέντες απάντησε ότι είναι λίγο έως και καθόλου ικανοποιημένος από την βιβλιοθήκη και τις υπηρεσίες που προσφέρει. Συμπεραίνουμε ότι, οι αναγνώστες της βιβλιοθήκης είναι ιδιαίτερα ευχαριστημένοι από αυτήν.

Ανάγκες του Αναγνώστη



Στο *σχήμα 10* διαπιστώνουμε ότι, από τους 72 ερωτηθέντες του ερωτηματολογίου οι 31 είναι πολύ ικανοποιημένοι από τις ανάγκες στους στην βιβλιοθήκη, 40 είναι ευχαριστημένοι και (1) ένας θεώρησε ότι δεν ικανοποιούνται ούτε λίγο έως και καθόλου οι ανάγκες του στην βιβλιοθήκη. Έτσι βγαίνει το συμπέρασμα ότι, το κοινό βρίσκει πάντα αυτό που θέλει όταν πηγαίνει στην βιβλιοθήκη.

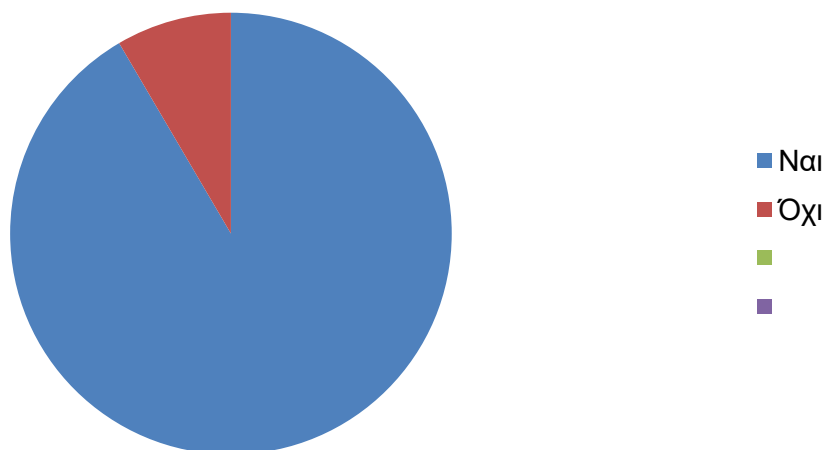
Εξυπηρέτηση Υπαλλήλων



Στο *σχήμα 11* μπορούμε να καταλάβουμε ότι, από τα 72 άτομα που συμπλήρωσαν το ερωτηματολόγιο, 56 θεώρησαν την εξυπηρέτηση των υπαλλήλων της βιβλιοθήκης πολύ καλή, 13 καλή, (1) ένας μέτρια και (1) ένας

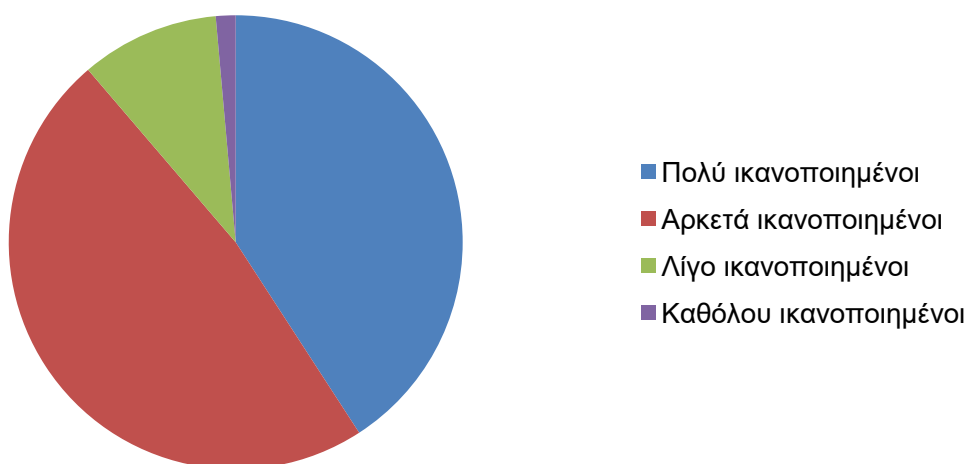
καθόλου καλή. Έτσι συμπεραίνουμε ότι, το κοινό τις βιβλιοθήκης κρίνει την εξυπηρέτηση των υπαλλήλων πολύ καλή.

Ωράριο Λειτουργίας



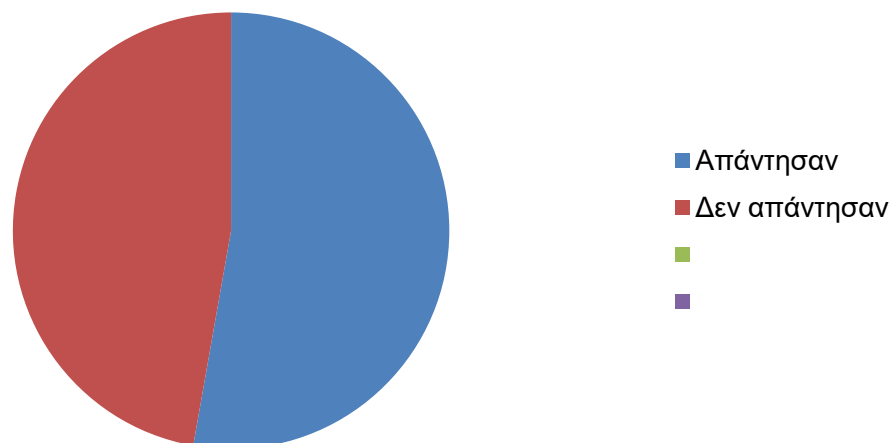
Στο *σχήμα 12* από τα 72 άτομα που συμπλήρωσαν το ερωτηματολόγιο, 65 άτομα μας είπαν ότι τους βολεύει το ωράριο λειτουργίας της βιβλιοθήκης και 6 ότι δεν είναι ευχαριστημένοι με το ωράριο λειτουργίας, καθώς το πρωί δουλεύουν και θα ήθελαν να είναι περισσότερες ώρες ανοιχτή, βέβαια το ίδιο ισχύει και με το ωράριο του απογεύματος θα προτιμούσαν να διευρυνθεί. Κατά γενική ομολογία όμως, οι περισσότεροι είναι ευχαριστημένοι με τις ώρες που είναι ανοιχτή η βιβλιοθήκη.

Υποδομές Βιβλιοθήκης



Στο *σχήμα 13* και όσο αναφορά τις υποδομές της βιβλιοθήκης από τους 72 ερωτηθέντες οι 29 απάντησαν ότι είναι πολύ ικανοποιημένοι, οι 34 απάντησαν ότι είναι αρκετά ικανοποιημένοι, οι 8 ότι είναι λίγο ικανοποιημένοι και (1) ένας ότι δεν είναι καθόλου ικανοποιημένος από τις υποδομές.

Άποψη Κοινού



Στο *σχήμα 14*, ρωτήσαμε τους αποδέκτες του ερωτηματολογίου να μας πουν τη γνώμη τους σχετικά με τη βιβλιοθήκη και για το τι θα μπορούσε να βελτιωθεί, ώστε να ανταποκρίνεται στις απαιτήσεις τους. Στην ερώτηση αυτή 38 άτομα κατέγραψαν την άποψή τους, από το σύνολο των 72 ατόμων που συμπλήρωσαν το ερωτηματολόγιο. Ομολογουμένως, μεγάλο μέρος του κοινού εξέφρασε την επιθυμία του να υπάρχουν περισσότερα βιβλία, ώστε να μπορούν να βρουν αυτά που θέλουν να διαβάσουν. Ορισμένοι, ανέφεραν το θέμα της αντικατάστασης και του εμπλουτισμού των βιβλίων με νεότερες εκδόσεις, τόσο για την παιδική όσο και για τη βιβλιοθήκη ενηλίκων. Ακόμη, μερικοί επισημαίνουν ότι θα ήθελαν μεγαλύτερη ποικιλία σε κατηγορίες βιβλίων σχετικά με την ποίηση, το θέατρο, τη γεωγραφία, τις θετικές επιστήμες, την πληροφορική, καθώς και βιβλία σύγχρονων ελλήνων ποιητών και λογοτεχνών, νομικά και βιογραφίες. Επίσης, το κοινό της βιβλιοθήκης θεωρεί απαραίτητο τα βιβλία που δε δανείζονται να ψηφιοποιούνται, ειδικότερα αυτά που αφορούν τη Θράκη, ώστε να μπορούν να διαβάζονται και να είναι εύκολα προσβάσιμα. Ιδιαίτερα σημαντικό για τους αναγνώστες θα ήταν να υπήρχε και μια ηλεκτρονική πλατφόρμα αναζήτησης των βιβλίων, για να μπορούν να ψάχνουν ευκολότερα ό,τι τους ενδιαφέρει. Όσον αφορά τους χώρους της βιβλιοθήκης, πολλοί θα ήθελαν να είναι κατάλληλα διαμορφωμένοι, όπως για παράδειγμα το αναγνωστήριο, ώστε να έχει

περισσότερη ησυχία για όσους θέλουν να μελετήσουν. Βέβαια, το κοινό φαίνεται να ενδιαφέρεται και για τις νέες τεχνολογίες, για καινοτόμες δραστηριότητες, προγράμματα για τους πολίτες της Ξάνθης, καθώς και προνόμια ειδικά προνόμια για τα τακτικά μέλη της βιβλιοθήκης. Ένα ποσοστό ατόμων θα ήθελε να τροποποιηθεί το ωράριο λειτουργίας τόσο τις πρωινές όσο και τις απογευματινές ώρες, λόγω του ότι οι ώρες εργασίας τους συμπίπτουν με αυτό της βιβλιοθήκης, με αποτέλεσμα να μην μπορούν να την επισκεφτούν όσο θα ήθελαν. Τέλος, υπήρχαν και αυτοί που δεν πιστεύουν ότι χρειάζεται να αλλάξει κάτι στη βιβλιοθήκη, αφού καλύπτονται όλες οι ανάγκες τους.

Κεφάλαιο 4

- **Το Λειτουργικό κομμάτι της Δημοτικής Βιβλιοθήκης Ξάνθης.**

Παραπάνω αναφερθήκαμε στο ερωτηματολόγιο που μοιράσαμε καθώς, και στην ανάλυση των αποτελεσμάτων που προσκομίσαμε από την έρευνα που διεξήχθη. Τώρα λοιπόν, ήρθε η ώρα να αναφερθούμε και στο λειτουργικό κομμάτι της βιβλιοθήκης δηλαδή, να παρουσιάσουμε λεπτομερώς τον τρόπο με τον οποίο λειτουργεί η βιβλιοθήκη.

Η Δημοτική Βιβλιοθήκη Ξάνθης ιδρύθηκε το 1953 και 61 χρόνια τώρα αποτελεί μια από τις μεγαλύτερες και αξιόλογες δημοτικές βιβλιοθήκες της χώρας μας. Η συλλογή της εμπλουτίζεται από αγορές και δωρεές. Διαθέτει δική της ιστοσελίδα όπου οι ενδιαφερόμενοι μπορούν να την επισκεφτούν και να ενημερωθούν για τις ώρες λειτουργίας, καθώς και για τις εκδηλώσεις που ενδέχεται να προκύψουν. Η είσοδος στη Δημοτική Βιβλιοθήκη Ξάνθης είναι ελεύθερη για όλους τους πολίτες. Το προσωπικό της βιβλιοθήκης αποτελείται από βιβλιοθηκονόμους που είναι άριστα εκπαιδευμένοι πάνω στο επάγγελμά τους. Κάθε φορά που κάποιος επισκέπτεται την βιβλιοθήκη τον υποδέχονται και τον ενημερώνουν για την λειτουργία της. Στην περίπτωση που ένας πολίτης έρχεται για πρώτη φορά στην βιβλιοθήκη το προσωπικό της βιβλιοθήκης είναι υπεύθυνο να αναλάβει την ξενάγησή του στο χώρο, να τον ενημερώσει για τον τρόπο λειτουργίας και να του λύσει τυχόν απορίες που ενδέχεται να προκύψουν.

- **Όροι και τρόποι Δανεισμού**

Απαραίτητη προϋπόθεση για τους πολίτες που θέλουν να δανειστούν το υλικό της βιβλιοθήκης είναι το Δελτίο Δανεισμού - Κάρτα Μέλους το οποίο οι ενδιαφερόμενοι το εκδίδουν δωρεάν στη είσοδο της βιβλιοθήκης με την επίδειξη της αστυνομικής τους ταυτότητας ή κάποιο άλλο έγγραφο που πιστοποιεί την ταυτότητά τους. Στο τμήμα των ενηλίκων της βιβλιοθήκης μπορούν να βγάλουν Δελτίο Δανεισμού – Κάρτα Μέλους όσοι είναι από δεκατεσσάρων (14) ετών και πάνω ενώ στην παιδική βιβλιοθήκη το όριο είναι από τεσσάρων (4) μέχρι δεκατεσσάρων (14) ετών. Όσα παιδιά δεν έχουν βγάλει ταυτότητα βγαίνει η Κάρτα Μέλους στο όνομα των γονιών για να μπορούν να δανείζονται. Το Δελτίο Δανεισμού – Κάρτα Μέλους είναι προσωπικό, επιτρέπεται να χρησιμοποιείται μόνο από ένα άτομο και λειτουργεί ως ταυτότητα του αναγνώστη κάθε φορά που δανείζεται ένα βιβλίο από τη συλλογή. Με αυτόν τρόπο κάνει πιο εύκολο το έργο του βιβλιοθηκονόμου κάθε φορά που θα χρειαστεί να τον αναζητήσουν και θα ήταν καλό να την έχουν πάντα μαζί τους. Έπειτα, τα μέλη της Δημοτικής

Βιβλιοθήκης Ξάνθης και ιδιαίτερα στο τμήμα των ενηλίκων ανέρχονται στα 1.450, ενώ στο τμήμα της παιδικής τα 4.000. Τα μέλη μπορούν να αναζητήσουν βιβλιογραφία είτε μέσω τη βοήθειας των βιβλιοθηκονόμων, είτε μέσω του ηλεκτρονικού βιβλιοθηκονομικού συστήματος της. Ακόμη, απαγορεύεται από τα μέλη να επανατοποθετούν στα ράφια οι ίδιοι τα βιβλία, αλλά να το αφήνουν εκεί ακριβώς που θα τους υποδείξει ο βιβλιοθηκονόμος, ο οποίος στη συνέχεια θα το τοποθετήσει στα ράφια. Η Δημοτική Βιβλιοθήκη Ξάνθης είναι ανοιχτή σε δωρεές παντός τύπου αρκεί να είναι σε καλή κατάσταση. Μετά από κάθε δωρεά ο βιβλιοθηκονόμος στέλνει μια επιστολή στον κάτοχο της δωρεάς και αν είναι πολύ μεγάλη η δωρεά αναγράφεται και το όνομά του. Η Δημοτική Βιβλιοθήκη Ξάνθης και συγκεκριμένα το τμήμα ενηλίκων περιέχει 65.000 βιβλία, τα οποία είναι καταλογογραφημένα, και καταχωρημένα στο βιβλιοθηκονομικό ηλεκτρονικό σύστημα. Σε αναμονή βρίσκονται 400 βιβλία, τα οποία προέκυψαν από αγορά του α' εξαμήνου 2017, και αλλά 200 βιβλία μη καταλογογραφημένα, τα οποία προκύπτουν από δωρεές. Επίσης, η Παιδική Βιβλιοθήκη διαθέτει 6.570 βιβλία καταλογογραφημένα και η American Corner 2.000 αμερικάνικα βιβλία τα οποία είναι καταλογογραφημένα και καταχωρημένα στο ηλεκτρονικό βιβλιοθηκονομικό σύστημα.

• **Διαδικασία Δανεισμού**

Η διαδικασία δανεισμού στην Δημοτική Βιβλιοθήκη Ξάνθης είναι ιδιαίτερα απλή και ευέλικτη. Τα βιβλία είναι καταχωρημένα με τέτοιο τρόπο έτσι ώστε οποιαδήποτε στιγμή χρειαστεί ο αναγνώστης ένα συγκεκριμένο βιβλίο να μπορεί ο βιβλιοθηκονόμος να κοιτάξει στο σύστημα και να τσεκάρει αν είναι διαθέσιμο. Ακόμη, μέσω της Κάρτας Μέλους – Δελτίο Δανεισμού ελέγχεται αυτόματα η δανειστική δυνατότητα και η συμπεριφορά του αναγνώστη. Τα μέλη έχουν δικαίωμα δανεισμού έως τρία (3) βιβλία για δεκαπέντε (15) ημέρες. Υπάρχει η δυνατότητα ανανέωσης του χρεωμένου υλικού για μια φορά, δηλαδή για άλλες δεκαπέντε ημέρες (15) και κατόπιν τηλεφωνικής ή απευθείας επικοινωνίας με τους βιβλιοθηκονόμους. Φυσικά δεν ισχύει η κράτηση για βιβλία που έχουν κρατηθεί για άλλον αναγνώστη. Τα μέλη μπορούν να ζητήσουν προσωπικά ή τηλεφωνικά να τους κρατήσουν βιβλίο, βέβαια με απαραίτητη προϋπόθεση είναι η σειρά προτεραιότητας. Οι βιβλιοθηκονόμοι ειδοποιούν τηλεφωνικά τον αναγνώστη που καθυστερεί συστηματικά να επιστρέψει τα βιβλία και δεν του επιτρέπουν να δανειστεί άλλο αν δεν επιστρέψει τα προηγούμενα. Το προσωπικό της βιβλιοθήκης για να προστατέψει τα βιβλία έχει γράψει σε κάθε βιβλίο κάποιους «κανόνες συμπεριφοράς» οι οποίοι απαγορεύουν στον αναγνώστη να γράφει, να σημειώνει, να υπογραμμίζει, να τσακίζει τα φύλλα καθώς και να τρώει ή να πίνει πάνω από το βιβλίο. Όλα αυτά γιατί το βιβλίο ανήκει στην βιβλιοθήκη και οφείλει να είναι υπεύθυνος για το υλικό που χρησιμοποιεί και να το παραδώσει σε καλή κατάσταση. Στην περίπτωση απώλειας ή καταστροφής

του υλικού το μέλος υποχρεούται να το αντικαταστήσει ή να καταβάλει το αντίστοιχο χρηματικό ποσό. Έπειτα, στη βιβλιοθήκη ο δανεισμός και η επιστροφή των δανεισθέντων γίνεται με την αναγνώριση του εντύπου και του δανειζομένου με την ανάγνωση bar code ή πληκτρολόγησή του. Αν δεν υπάρχει bar code τότε μπορούμε να μεταβούμε σε κάποιο άλλο χαρακτηριστικό στοιχείο αναγνώρισης που είναι το ISBN.

- **Ταξινομικά Συστήματα**

Η Δημοτική Βιβλιοθήκη Ξάνθης χρησιμοποιεί το ταξινομικό σύστημα Dewey το οποίο χρησιμοποιούν οι περισσότερες βιβλιοθήκες του κόσμου. Το επίσημο όνομά του είναι Dewey Decimal Classification (DDC), δηλαδή Δεκαδικά Συστήματα Ταξινόμησης Dewey. Το ταξινομικό σύστημα πήρε το όνομά του από τον βιβλιοθηκονόμο του κολεγίου Amherst Melvin Dewey, που κυκλοφόρησε το 1876 το ομώνυμο βιβλίο του στο οποίο εξήγησε το σύστημα ταξινόμησης των βιβλίων. Το σύστημα έχει δέκα (10) θεματικές κατηγορίες και κάθε κατηγορία υποδιαιρείται σε δέκα (10) υποκατηγορίες γι' αυτό το λόγο το σύστημα του Dewey λέγεται και Δεκαδικό.

Οι θεματικές κατηγορίες της Δημοτικής Βιβλιοθήκης σύμφωνα με το σύστημα Dewey είναι οι εξής:

- 0 – Γενικά Θέματα
- 100 – Φιλοσοφία, Ψυχολογία
- 200 – Θρησκεία
- 300 – Κοινωνικές Επιστήμες
- 400 – Γλώσσα
- 500 – Φυσικές Επιστήμες, Μαθηματικά
- 600 – Τεχνολογία
- 700 – Τέχνες
- 800 – Λογοτεχνία
- 900 – Γεωγραφία, Ιστορία

- **Κωδικοποίηση εκτός Dewey**

- M: Μυθιστόρημα
- N: Νουβέλα
- Δ: Διήγημα
- Ξ: Ξένα Λογοτεχνία
- Π: Παραμύθια
- ΙΕ: Εικονογραφημένα Παραμύθια

Κεφάλαιο 5

- **Επισκεψημότητα Βιβλιοθήκης**

Σύμφωνα με στοιχεία που μας δόθηκαν σχετικά με την κίνηση που υπάρχει στην Δημοτική Βιβλιοθήκη Ξάνθης και συγκεκριμένα στο τμήμα ενηλίκων διαπιστώσαμε ότι οι δανεισμοί ξεπερνούν τους καλοκαιρινούς μήνες τους εκατοπενήντα (150) ημερησίως και είναι και με ακόμη μεγαλύτερη Επισκεψημότητα τις μέρες τις απογευματινής λειτουργίας . Αυτό προκύπτει από το γεγονός ότι, το καλοκαίρι οι άνθρωποι έχουν περισσότερο ελεύθερο χρόνο είτε γιατί πηγαίνουν διακοπές, είτε γιατί δε δουλεύουν με αποτέλεσμα να διαβάζουν περισσότερα βιβλία. Το χειμώνα βέβαια, τα πράγματα είναι τελείως διαφορετικά η κίνηση μειώνεται και από εκεί που οι δανεισμοί έφταναν τους εκατοπενήντα (150) με εκατοογδόντα (180) ημερησίως τώρα κυμαίνονται στους εξήντα (60) με εκατό (100) ημερησίως. Αυτό συμβαίνει γιατί το χειμώνα οι υποχρεώσεις είναι αυξημένες και δεν υπάρχει χρόνος για χαλάρωση και ανάγνωση ενός καλού λογοτεχνικού. Παράλληλα, η παιδική βιβλιοθήκη σημειώνει και αυτή αύξηση στους δανεισμούς της τους καλοκαιρινούς μήνες, οι οποίοι κυμαίνονται μεταξύ πενήντα (50) με εκατό (100), είτε γιατί το καλοκαίρι τα παιδιά έχουν άπλετο χρόνο στη διάθεση τους για να διαβάσουν ένα παραμύθι ή ένα λογοτεχνικό βιβλίο, είτε λόγω των εκδηλώσεων που πραγματοποιούνται στο χώρο. Το χειμώνα, όμως, το σκηνικό αλλάζει και οι δανεισμοί από τους πενήντα (50) με εκατό (100) που ήταν πέφτουν στους είκοσι (20) με σαράντα (40) ημερησίως λόγω της έναρξης της σχολικής χρονιάς, η οποία συνεπάγεται τη μείωση του ελεύθερου χρόνου των μικρών αναγνωστών .

- **Στάδια Προσκτήσεων**

Τα στάδια προσκτήσεων στην Δημοτική Βιβλιοθήκη Ξάνθης είναι τα εξής: Πρώτα, παρακολουθούν την εκδοτική παραγωγή και εντοπίζουν τα δημοσιεύματα που θα την ενδιέφεραν. Έστερα, επιλέγουν το υλικό που πρέπει να αποκτηθεί και τέλος, μεταβαίνουν στην προμήθεια του υλικού που γίνεται είτε μέσω αγορών, είτε μέσω δωρεάς. Στη συνέχεια, η αγορά βιβλίων στην βιβλιοθήκη γίνεται με την εξής διαδικασία: Πρώτα, ακολουθεί η εισήγηση του προέδρου, μελών και Διοικητικού Συμβουλίου. Έπειτα η προϋσταμένη στέλνει e-mail στα μέλη όπου αναφέρει το ποσό που αποφασίστηκε για την αγορά και τέλος, οι βιβλιοθηκονόμοι αφού κάνουν μια έρευνα σχετικά με τις νέες κυκλοφορίες που υπάρχουν, την ζήτηση του κοινού, καθώς και την αντικατάσταση ορισμένων βιβλίων λόγω φθοράς προχωρούν στην αγορά βιβλίων

- **Εκδηλώσεις**

Οι εκδηλώσεις στην Δημοτική Βιβλιοθήκη Ξάνθης είναι πολλές και ποικίλου περιεχομένου. Σκοπό έχουν την ενίσχυση της αναγνωσιμότητας, της φιλιαναγνωσίας, της ψυχαγωγίας και της καινοτομίας. Συγκεκριμένα, η παιδική βιβλιοθήκη δίνει τη δυνατότητα σε παιδιά και εφήβους να την επισκεφτούν, να ενημερωθούν, να ξεναγηθούν και να συμμετέχουν σε προγράμματα όπως, η ανάγνωση παραμυθιών και η ενασχόληση με εκπαιδευτικά επιτραπέζια και παιχνίδια. Όλα αυτά πραγματοποιούνται με την βοήθεια, εθελοντών παιδαγωγών και βιβλιοθηκονόμων που θέλουν να μεταδώσουν στα παιδιά την αγάπη για τα βιβλία και την αξία της συνεργασίας. Εκπαιδευτικό παράδειγμα αποτελεί η συνεργασία της Παιδικής Βιβλιοθήκης με το Future Library τον Ιούλιο του 2014, οπότε και υλοποιήθηκε το πρόγραμμα καλοκαιρινής εκστρατείας ανάγνωσης και δημιουργικότητας, με τη συμμετοχή παιδιών και εφήβων. Το δίκτυο Ελληνικών Βιβλιοθηκών και η Εθνική Βιβλιοθήκη της Ελλάδας το συγκρότησε για να βοηθήσει της Ακαδημαϊκές, Δημοτικές, Δημόσιες, Σχολικές βιβλιοθήκες να αναπτύξουν και να εξελίσουν τις υπηρεσίες κοινού. Εκδηλώσεις και εκπαιδευτικά προγράμματα πραγματοποιούνται και στην American Corner, συνέχεια της οποίας είναι το Youth Lab Xanthi, το οποίο λειτουργεί από 2007. Το Youth Lab είναι ένα εργαστήριο πολυμέσων και χώρος συνάντησης νέων ανθρώπων που θέλουν να μάθουν, να πειραματιστούν και να εφαρμόσουν νέες τεχνολογίες. Το Σεπτέμβριο 2016 το Youth Lab Xanthi σε συνεργασία με το μη κερδοσκοπικό φιλεκπαιδευτικό σωματείο eduAct - Δράση για την εκπαίδευση έφερε για πρώτη φορά στην πόλη της Ξάνθης ένα εκπαιδευτικό πρόγραμμα στο πλαίσιο του παγκόσμιου διαγωνισμού ρομποτικής έρευνας και καινοτομίας FIRST LEGO LEAGUE, με την υποστήριξη της πρεσβείας των Η.Π.Α στην Αθήνα.

Κεφάλαιο 6

• Ανάλυση Ερωτηματολογίου

Η αποτύπωση των απαντήσεων μας προσδιορίζει τη γενική άποψη των ερωτηθέντων και προδίδει τη σχέση των πολιτών με τη Δημοτική Βιβλιοθήκη της πόλης. Οι πολίτες της Ξάνθης, λοιπόν, εμφανίζονται από αρκετά έως πολύ ικανοποιημένοι από τις υπηρεσίες που προσφέρονται στη Βιβλιοθήκη. Αυτό οφείλεται σε μεγάλο βαθμό από τις ανάγκες, τις προσδοκίες και τις απαιτήσεις των χρηστών. Επομένως, υπάρχουν οι πολίτες που μπορούν να χαρακτηριστούν ως «απαιτητικοί» χρήστες, άλλοι που δεν έχουν τόσο υψηλές

προσδοκίες και ορισμένοι που γνωρίζουν μόνο τις βασικές υπηρεσίες της Βιβλιοθήκης (π.χ. δανεισμός βιβλίων, μελέτη κλπ.) χωρίς να δείχνουν ιδιαίτερο ενδιαφέρον για τις υπόλοιπες δραστηριότητες και εκδηλώσεις που συμβαίνουν σε αυτή.

Από τα ποιοτικά και στατιστικά στοιχεία μέτρησης φαίνεται ότι οι ηλικιακές ομάδες των 26–40 και 41– 60 είναι αυτές που αποτελούν το κυριότερο σώμα των χρηστών και προέρχονται από διαφορετικά μορφωτικά επίπεδα, με την πλειονότητα τους να είναι απόφοιτοι Ανωτάτων Σπουδών. Ο κυριότερος λόγος επίσκεψης είναι ο δανεισμός βιβλίων και ακολουθεί η μελέτη στο χώρο του αναγνωστηρίου, με το μεγαλύτερο ποσοστό να επισκέπτεται τη Βιβλιοθήκη τουλάχιστον 2-3 φορές το μήνα, ενώ το μικρότερο ποσοστό (15 από τους 72 ερωτηθέντες) τουλάχιστον 1 φορά τη βδομάδα. Εδώ πρέπει να αναφέρουμε ότι κύριοι χρήστες του αναγνωστηρίου αποτελούν οι φοιτητές της πόλης, οι οποίοι έρχονται να μελετήσουν και να αναζητήσουν συγγράμματα για τη σχολή τους, αλλά και οι μαθητές για να κάνουν τις εργασίες τους.

Μεγάλη βαρύτητα στο θέμα της ικανοποίησης των χρηστών από τις υπηρεσίες της βιβλιοθήκης είναι αυτό της λειτουργικότητας. Από τις παρατηρήσεις τους αναδεικνύεται η ανάγκη διεύρυνσης του ωραρίου λειτουργίας και ο εκσυγχρονισμός του τρόπου πρόσβασης στο υλικό της βιβλιοθήκης μέσα από ηλεκτρονικές πηγές. Φαίνεται ακόμη, ότι οι χρήστες είναι ικανοποιημένοι με τις υποδομές και την ποιότητα των υπηρεσιών που προσφέρονται, προσδιορίζοντας, ωστόσο τα σημεία στα οποία μειονεκτεί.

Τέλος, η ερώτηση ανοιχτού τύπου, κατά την ολοκλήρωση του ερωτηματολογίου, αντανακλά τις σκέψεις των ερωτηθέντων και φαίνεται κατά πόσο το ποσοστό όσων επισκέπτονται τη Βιβλιοθήκη μπορούν να κρίνουν και να εκφράζουν τις προτιμήσεις τους σε σχέση με τις υπηρεσίες που τους

προσφέρονται. Έτσι, σε αυτήν την ερώτηση κατέγραψαν την άποψη τους 38 άτομα, οι «απαιτητικοί» και συχνοί επισκέπτες της Βιβλιοθήκης, οι οποίοι παρατήρησαν τα αδύναμα σημεία και πρότειναν λύσεις για πιθανές μελλοντικές αλλαγές. Το κοινό εξέφρασε την ανάγκη εμπλουτισμού των βιβλίων, της ψηφιοποίησης τους σε ορισμένες κατηγορίες και την ευκολότερη αναζήτησής τους από κάποια ηλεκτρονική πλατφόρμα. Εκτός των άλλων αναφέρθηκαν η πιθανότητα αλλαγών στους χώρους του αναγνωστηρίου, από τους λάτρεις της ανάγνωσης, αλλά και η δυνατότητα συμμετοχής σε περισσότερες εκδηλώσεις που θα μπορούσαν να οργανώνονται στους χώρους της βιβλιοθήκης.

Βιβλιογραφία

<http://cultureofxanthi.gr/tmima-politismou/vivliothiki/>

<http://www.futurelibrary.gr/about-us/>

<https://el.wikipedia.org/wiki/%CE%92%CE%B9%CE%B2%CE%BB%CE%B9%CE%BF%CE%B8%CE%AE%CE%BA%CE%B7>

<http://www.e-evros.gr/gr/eidhseis/3/erxetai-o-1os-diagwnismos-rompotikhs-ereynas-kai-kainotomias-sthn-3an8h/post31848>

«Λεύκωμα, αναμνηστικό για τα 50 χρόνια της Φιλοπροόδου Ενώσεως Ξάνθης,» Ξάνθη 1958.