



ΠΤΥΧΙΑΚΗ ΕΡΓΑΣΙΑ

Ερευνητική Μελέτη της Ιδιωτικότητας σε Ιστοσελίδες με Υπηρεσίες
Μετατροπής Αρχείων Video, Audio, PDF. Ποια είναι τα θέματα
ιδιωτικότητας που μπορεί να έχουν;

Λαρεντζάκης Νικόλαος

Π2018220

Επιβλέπων καθηγητής: Νταντογιάν Χριστόφορος

Κέρκυρα Φεβρουάριος 2023

Επιβλέπων καθηγητής: Νταντογιάν Χριστόφορος

Τριμελής επιτροπή: **Νταντογιάν Χριστόφορος**
 Τσώχου Αγγελική
 Χριστοπούλου Ελένη

ΠΕΡΙΛΗΨΗ

Από το 2018 που εφαρμόστηκε ο Ευρωπαϊκός Γενικός Κανονισμός Προστασίας Δεδομένων (ΓΚΠΔ,) κλήθηκαν όλοι οι φορείς και ιστότοποι που διαχειρίζονται και επεξεργάζονται προσωπικά δεδομένα, να συμμορφωθούν σε αυτόν. Τη δήλωση των φορέων προς τα υποκείμενα των προσωπικών δεδομένων για τη συμμόρφωσή τους στις απαιτήσεις του κανονισμού, αποτελεί η πολιτική απορρήτου η οποία πρέπει να είναι προσβάσιμη σε όλους και πρέπει να περιλαμβάνει τον τρόπο που ενεργεί ο φορέας και το πώς διαχειρίζεται τα προσωπικά δεδομένα. Ένα πρόβλημα που παρατηρείται είναι ότι ο επισκέπτης και χρήστης ενός ιστότοπου διαθέτει τα προσωπικά του δεδομένα χωρίς να διαβάζει τις πολιτικές απορρήτου οι οποίες είναι κείμενα σύνθετα και μακροσκελή. Η πτυχιακή εργασία έχει ως στόχο την αξιολόγηση της συμμόρφωσης στον ΓΚΠΔ, μιας κατηγορίας ιστότοπων οι οποίοι παρέχουν υπηρεσίες μετατροπής αρχείων. Η αξιολόγηση έγινε με μελέτη των πολιτικών απορρήτου των ιστότοπων. Για την υλοποίηση της αξιολόγησης επιλέχθηκαν 15 ιστότοποι και 17 κριτήρια. Για τη βαθμολόγηση των πολιτικών, τους επιλέχθηκε κλίμακα τριών βαθμίδων με βαθμούς το 0 για μηδενική συμμόρφωση, 1 για μερική και 2 για πλήρη συμμόρφωση. Από αυτήν δημιουργήθηκε ένας πίνακας βαθμολογιών στον οποίο απεικονίζεται η απόδοση στη συμμόρφωση της πολιτικής απορρήτου κάθε ιστότοπου για κάθε ένα από τα κριτήρια. Από τον πίνακα δημιουργήθηκαν διαγράμματα για την οπτικοποίηση των αποτελεσμάτων και από αυτά προέκυψαν συμπεράσματα.

Λέξεις κλειδιά: GDPR, Προσωπικά Δεδομένα, Πολιτική Απορρήτου

ABSTRACT

Since 2018, when the European General Data Protection Regulation (GDPR) was implemented, all entities and websites that manage and process personal data, have been required to comply with it. The statement by the entities to the personal data subjects on their compliance with the requirements of the regulation is the privacy policy, a text which must be accessible to all and must report how personal data is processed. One common problem is that users dispose of their personal data without reading the privacy policies which are long and complex. The aim of the essay is to assess the compliance to GDPR of a category of websites that provide file conversion services. The evaluation was carried out by studying the privacy policies of the websites. 15 websites and 17 criteria were selected to carry out the evaluation. To rate the policies, a three-point scale was chosen, 0 for zero compliance, 1 for partial compliance and 2 for full compliance. A scoring table was created which illustrates the performance in privacy policy compliance of each site for each of the criteria. From the table, charts were created to visualize the results and drawn the conclusions.

ΠΙΝΑΚΑΣ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΩΝ

Κεφάλαιο 1	6
ΕΙΣΑΓΩΓΗ.....	6
Κεφάλαιο 2	20
ΜΕΘΟΔΟΛΟΓΙΑ.....	20
2.1. Επιλογή των ισότοπων	20
2.2. Επιλογή των κριτηρίων.....	20
2.3. Προϋποθέσεις Συμμόρφωσης Κριτηρίων	24
2.4. Επιλογή Κλίμακας Βαθμολόγησης.....	28
2.5. Μελέτη των Πολιτικών Απορρήτου και Βαθμολόγηση.....	28
2.5.1. ilovepdf.com	29
2.5.2. smallpdf.com.....	31
2.5.3. pdf.online	34
2.5.4. online-audio-converter.com	36
2.5.5. convertio.co.....	37
2.5.6. freeconvert.com.....	38
2.5.7. onlinevideoconverter.com.....	40
2.5.8. kapwing.com.....	41
2.5.9. online-convert.com	43
2.5.10. onlineconverter.com.....	46
2.5.11. videosoftdev.com	48
2.5.12. zamzar.com	49
2.5.13. freefileconvert.com	53
2.5.14. cloudconvert.com.....	55
2.5.15. aconvert.com.....	57
2.6. Δημιουργία Πίνακα Βαθμολογιών.....	60
ΚΕΦΑΛΑΙΟ 3	63
ΑΝΑΛΥΣΗ.....	63
3.1. Αποτελέσματα - Συμπεράσματα	63
3.2. Μελλοντική Προσέγγιση	88
ΠΗΓΕΣ ΚΑΙ ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ	89

Κεφάλαιο 1

ΕΙΣΑΓΩΓΗ

Για τον σκοπό της εργασίας, επιλέχθηκαν τυχαία μέσα από διαδικασία αναζήτησης στο διαδίκτυο, 15 ιστότοποι οι οποίοι προσφέρουν υπηρεσίες μετατροπής αρχείων από μια μορφή σε μια άλλη. Το μόνο κριτήριο για την επιλογή τους, χάριν μιας γενίκευσης των αποτελεσμάτων, ήταν να συμπεριληφθούν τρία είδη τέτοιων ιστότοπων: αυτοί που προσφέρουν δυνατότητα μετατροπής εγγράφων, αυτοί που μετατρέπουν αρχεία ήχου, αυτοί που μετατρέπουν αρχεία βίντεο και ιστότοποι που πραγματοποιούν μετατροπές αρχείων όλων των κατηγοριών. Συλλέχθηκαν οι πολιτικές απορρήτου αυτών των ιστότοπων και ύστερα από μελέτη και σύμφωνα με κριτήρια που προκύπτουν από τον ισχύοντα Ευρωπαϊκό Γενικό Κανονισμό Προστασίας Δεδομένων (ΓΚΠΔ), υλοποιήθηκε η αξιολόγηση. Για κάθε ένα από τα 17 κριτήρια που επιλέχθηκαν, δόθηκε για κάθε ιστότοπο, ένας βαθμός αξιολόγησης από 0 για μηδενική συμμόρφωση του ιστότοπου στις επιταγές του κανονισμού, 1 για μερική συμμόρφωση που ικανοποιεί τμήμα των απαιτήσεων, 2 για πλήρη συμμόρφωση. Τα συγκεντρωτικά αποτελέσματα της βαθμολόγησης αποδόθηκαν σε έναν διδιάστατο πίνακα. Από αυτόν, με τη βοήθεια πινάκων και διαγραμμάτων, εξήχθησαν συμπεράσματα συγκριτικά μεταξύ των ιστότοπων αλλά και γενικά για την τάση που υπάρχει στον τομέα της ασφάλειας των προσωπικών δεδομένων σε αυτόν τον τομέα ιστότοπων. Τα αποτελέσματα της έρευνας, θα μπορούσε να αποτελέσουν το πόρισμα ενός φορέα ελέγχου για τους επιλεγμένους ιστότοπους.

Κεφάλαιο 2

ΓΕΝΙΚΟΣ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

2.1. Ιστορική Αναδρομή

Από τη δεκαετία του 1960, έγιναν προσπάθειες από διάφορες χώρες κυρίως της Ευρώπης για θέσπιση νομικών κανόνων για την προστασία των προσωπικών πληροφοριών από δημόσιους οργανισμούς και μεγάλους ιδιωτικούς φορείς. Οι πρώτες διεργασίες οδήγησαν στη δημιουργία της σύστασης 509 του Ευρωπαϊκού συμβουλίου το έτος 1968. Αναγνώριζε τους κινδύνους καταπάτησης της ιδιωτικότητας των ανθρώπων λόγω της αυξανόμενης τεχνολογικής ανάπτυξης. Το 1981 δημιουργήθηκε από τον ίδιο φορέα, η σύμβαση 108. Ήταν η πρώτη διεθνής προσπάθεια για προστασία των ατόμων κατά της κατάχρησης των προσωπικών τους δεδομένων κατά τη συλλογή και την επεξεργασία τους. Εισήχθησαν όροι για την επεξεργασία «ευαίσθητων» προσωπικών δεδομένων όπως η φυλή, οι πολιτικές πεποιθήσεις, δεδομένα υγείας, θρησκευτικές και σεξουαλικές προτιμήσεις κ.ά., δικαιώματα των ατόμων όπως το δικαίωμα να γνωρίζουν για την επεξεργασία των δεδομένων που τους ανήκουν καθώς και περιορισμοί ως προς τη διακίνηση αυτών των δεδομένων. Επόμενο βασικό βήμα για την ενοποίηση των όρων διαχείρισης των προσωπικών δεδομένων από όλα τα κράτη της Ευρώπης, ήταν η οδηγία της Ευρωπαϊκής Επιτροπής 95/46/EK το έτος 1995. Θεσπίστηκε για την προστασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα. Καθόρισε ένα πλαίσιο για τη διασφάλιση της ισορροπίας μεταξύ της προστασίας της ιδιωτικότητας των προσώπων και της ελεύθερης διακίνησης των προσωπικών δεδομένων μέσα στην Ευρωπαϊκή Ένωση. Η οδηγία, ζήτησε από κάθε κράτος μέλος, να δημιουργήσει μια ανεξάρτητη εθνική αρχή που να έχει υπό την εποπτεία της οποιαδήποτε σχετική δραστηριότητα. Αφορούσε δεδομένα στα οποία γινόταν αυτοματοποιημένη επεξεργασία ή σε δεδομένα τα οποία περιέχονταν στην παραδοσιακή μορφή του χαρτιού. Στόχος ήταν η διασφάλιση αρχών νομιμότητας της επεξεργασίας, ποιότητας των δεδομένων και προάσπισης των δικαιωμάτων των ενδιαφερόμενων προσώπων.

Επόμενο βήμα στο πλαίσιο της θέσπισης νομοθεσίας για την προστασία της ιδιωτικότητας ήταν ο Χάρτης Θεμελιωδών Δικαιωμάτων ο οποίος υπογράφηκε το 2000. Περιλάμβανε ρυθμίσεις για την αξιοπρέπεια των ατόμων, την ελευθερία, την ισότητα, την αλληλεγγύη, την ιθαγένεια, τη δικαιοσύνη. Τελικά, στις 27 Απριλίου του 2016 εκδόθηκε από το Ευρωπαϊκό Κοινοβούλιο, ο Γενικός Κανονισμός για την Προστασία Δεδομένων (ΓΚΠΔ) – General Data Protection Regulation (GDPR) 2016/679 σε αντικατάσταση της οδηγίας 95/46/ΕΚ. Ξεκίνησε να εφαρμόζεται από τις 25 Μαΐου του 2018. Ο ΓΚΠΔ αποτέλεσε ένα ενιαίο σύστημα κανόνων για την αποτελεσματική προστασία όλων των εμπλεκόμενων στον ψηφιακό κόσμο που δημιουργήθηκε από τη ραγδαία εξέλιξη της τεχνολογίας και την κατακόρυφη αύξηση του όγκου των δεδομένων που κατέκλιναν το διαδίκτυο και των τεράστιων δυνατοτήτων επεξεργασίας που προέκυψε από την αλματώδη πρόοδο στην επεξεργαστική ισχύ των υπολογιστών. Η νέα κατάσταση πραγμάτων, δημιούργησε νέες απειλές για τον άνθρωπο του οποίου οι προσωπικές πληροφορίες διαχέονται σε παγκόσμια κλίμακα με τεράστιες ταχύτητες. Το νέο νομοθετικό πλαίσιο ήρθε για να ελέγξει τις καταχρήσεις των ΠΔ των Ευρωπαίων πολιτών.

2.2. Ορολογία

Για την καλύτερη κατανόηση του ΓΚΠΔ 2016/679, είναι αναγκαίο να δούμε πρώτα κάποιους ορισμούς:

Προσωπικά Δεδομένα είναι πληροφορίες που αφορούν ένα φυσικό πρόσωπο και μπορεί από τα δεδομένα αυτά να εξακριβωθεί η ταυτότητα του προσώπου. Μπορεί δηλαδή, από τα προσωπικά δεδομένα να προσδιοριστεί η ταυτότητα του φυσικού προσώπου ή παράγοντες που αφορούν τη σωματική, γενετική, οικονομική, κοινωνική ή άλλη ταυτότητα του φυσικού προσώπου.

Υποκείμενο των Δεδομένων είναι το φυσικό πρόσωπο στο οποίο ανήκουν τα προσωπικά δεδομένα και μπορεί από αυτά, να ταυτοποιηθεί, να προσδιοριστεί δηλαδή η ταυτότητά του.

Ευαίσθητα Προσωπικά Δεδομένα ονομάζονται τα προσωπικά δεδομένα που ανήκουν στις κατηγορία που περιγράφουν τη φυλή, την εθνικότητα, τα πολιτικά φρονήματα, θρησκευτικές ή φιλοσοφικές πεποιθήσεις, σεξουαλικές προτιμήσεις, προσωπικά δεδομένα υγείας, ποινικά δεδομένα, ποινικές διώξεις και καταδίκες, δεδομένα συμμετοχής σε συνδικαλιστικές ή άλλες ομάδες σχετικές.

Δεδομένα υγείας ονομάζονται τα προσωπικά δεδομένα που έχουν να κάνουν με την ψυχική ή σωματική κατάσταση του υποκειμένου ή μπορεί να αποκαλύψουν πληροφορίες σχετικές με αυτήν.

Επεξεργασία Προσωπικών Δεδομένων ονομάζεται κάθε δραστηριότητα που εφαρμόζεται πάνω στα προσωπικά δεδομένα αυτόματα ή μη, όπως συλλογή, αποθήκευση, μετατροπή, μεταφορά, διαγραφή κ.ά.

Περιορισμός της Επεξεργασίας ονομάζεται ο καθορισμός κάποιων προσωπικών δεδομένων και η μείωση της δυνατότητας του υπεύθυνου επεξεργασίας να ενεργεί σε αυτά.

Συγκατάθεση του Υποκειμένου των Προσωπικών Δεδομένων είναι η καθορισμένη για αυτόν τον σκοπό διαδικασία κατά την οποία το υποκείμενο των προσωπικών δεδομένων δηλώνει ελεύθερα και ρητά ότι συμφωνεί στην επεξεργασία με συγκεκριμένο τρόπο τα συγκεκριμένα προσωπικά δεδομένα τα οποία του ανήκουν.

Αποδέκτης ονομάζεται το φυσικό, νομικό πρόσωπο ή άλλος φορέας στον οποίο αποκαλύπτονται τα προσωπικά δεδομένα.

Τρίτος Αποδέκτης ονομάζεται το φυσικό, νομικό πρόσωπο ή άλλος φορέας στον οποίο αποκαλύπτονται τα προσωπικά δεδομένα και δεν είναι το υποκείμενο αυτών, τον υπεύθυνο, τον εκτελούντα την επεξεργασία ή άλλα εξουσιοδοτημένα πρόσωπα να διαχειρίζονται τα προσωπικά δεδομένα.

Ταυτοποίηση των Προσωπικών Δεδομένων ονομάζεται η διαδικασία κατά την οποία, από τα προσωπικά δεδομένα, προκύπτει η ταυτότητα του υποκειμένου αυτών.

Υπεύθυνος Επεξεργασίας (Controller) είναι το φυσικό πρόσωπο, ο φορέας, η επιχείρηση ή οργανισμός που έχει την ευθύνη για τη σύννομη επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων. Αυτός ορίζει τους σκοπούς της επεξεργασίας και τις διαδικασίες με τις οποίες αυτή υλοποιείται.

Εκτελών την Επεξεργασία (Processor) είναι ο φορέας, το φυσικό πρόσωπο, η επιχείρηση ή ο οργανισμός ο οποίος υλοποιεί την επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων κατόπιν εντολής από τον Υπεύθυνο Επεξεργασίας.

Υπεύθυνος Προστασίας Δεδομένων (Data Protection Officer-DPO) είναι το πρόσωπο που ορίζεται υπό προϋποθέσεις από τον υπεύθυνο επεξεργασίας και τον εκτελούντα την επεξεργασία και έχει ως αρμοδιότητα να προστατεύει τα προσωπικά δεδομένα. Αποτελεί το πρόσωπο το οποίο έρχεται σε επικοινωνία με τα υποκείμενα των δεδομένων και με την Εποπτική Αρχή Προστασίας Δεδομένων.

Εποπτική Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα είναι ο ανεξάρτητη δημόσια αρχή η οποία έχει ως αποστολή τον έλεγχο της συμμόρφωσης του υπεύθυνου επεξεργασίας ενός φορέα στον ΓΚΠΔ.

Παραβίαση Προσωπικών Δεδομένων ονομάζεται ένα συμβάν ασφάλειας κατά το οποίο κάποια προσωπικά δεδομένα για τα οποία είναι υπεύθυνος ένας φορέας, χάνουν ή μπορεί να χάσουν το απόρρητο,

την ακεραιότητά τους ή τη διαθεσιμότητά τους. Μπορεί δηλαδή, να πραγματοποιηθεί στα προσωπικά δεδομένα, ακούσια ή σκόπιμη αποκάλυψη σε μη εξουσιοδοτημένες οντότητες, απώλεια ή αλλοίωση.

Κατάρτιση προφίλ ονομάζεται η επεξεργασία προσωπικών δεδομένων με σκοπό την ανάδειξη προσωπικών πτυχών των υποκειμένων όπως οικονομικές συνήθειες, κατάσταση υγείας, στοιχεία συμπεριφορών, εργασιακές συνήθειες, φυσική θέση κ.ά.

Ανωνυμοποίηση ονομάζεται η επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων μετά την οποία καθίσταται αδύνατη η ταυτοποίησή τους με το υποκείμενο στο οποίο ανήκουν.

Ψευδωνυμοποίηση ονομάζεται η επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων κατά τέτοιον τρόπο ώστε να είναι αδύνατο να συσχετιστούν με το υποκείμενό τους χωρίς τη χρήση επιπλέον διαθέσιμων πληροφοριών οι οποίες όμως διατηρούνται σε διαφορετικό σημείο αποθήκευσης.

2.3. Γενικός Κανονισμός Προστασίας Δεδομένων

2.3.1 Άρθρα 1-4 – Γενικές Διατάξεις

Ορίζονται οι κανόνες βάσει των οποίων πραγματοποιείται η προστασία των φυσικών προσώπων (των υποκειμένων των προσωπικών δεδομένων) καθώς και οι κανόνες σύμφωνα με τους οποίους διακινούνται τα δεδομένα. Ο κανονισμός έχει στόχο την προστασία των δικαιωμάτων των υποκειμένων και παράλληλα, προστατεύει την κυκλοφορία των προσωπικών δεδομένων. Η εφαρμογή του κανονισμού υλοποιείται στην περίπτωση της αυτοματοποιημένης επεξεργασίας προσωπικών δεδομένων καθώς και δεδομένων που είναι αρχειοθετημένα σε χαρτί. Δεν αφορά επεξεργασία που δεν έχει σχέση με τους Ευρωπαίους πολίτες, επεξεργασία που αφορά αποκλειστικά προσωπική δραστηριότητα καθώς και περιπτώσεις έρευνας ή δίωξης ποινικών αδικημάτων ή κυρώσεων. Ο κανονισμός εφαρμόζεται για περιπτώσεις επεξεργασίας προσωπικών δεδομένων από τον υπεύθυνο της επεξεργασίας ή τον εκτελούντα την επεξεργασία στην Ευρωπαϊκή Ένωση ακόμη κι αν η επεξεργασία δε γίνεται σε Ευρωπαϊκό έδαφος. Εφαρμόζεται όταν τα προσωπικά δεδομένα ανήκουν σε Ευρωπαίους πολίτες ακόμη και αν ο υπεύθυνος επεξεργασίας δεν είναι εγκατεστημένος στην Ευρωπαϊκή Ένωση ή η παρακολούθηση της συμπεριφοράς των υποκειμένων πραγματοποιείται στην Ευρωπαϊκή Ένωση.

2.3.2. Άρθρα 5-11 – Αρχές που διέπουν την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων

Τα προσωπικά δεδομένα πρέπει να επεξεργάζονται με σύννομο και διαφανή τρόπο. Ο υπεύθυνος πρέπει να είναι σε θέση να παρέχει σε συγκεκριμένο χρονικό διάστημα στο υποκείμενο, όποτε του ζητείται, οποιαδήποτε πληροφορία σχετική με την επεξεργασία των προσωπικών του δεδομένων. Πρέπει να

συλλέγονται για ρητούς και συγκεκριμένους σκοπούς και δεν εκτείνεται πέραν αυτών. Καθορίζονται από την ελαχιστοποίηση των δεδομένων η οποία επιβάλλει την ελάχιστη πληροφορία με την οποία μπορεί να εκπληρωθούν οι σκοποί για τους οποίους αυτά συλλέγονται. Είναι ακριβή και επικαιροποιημένα. Δηλαδή δεν έχουν υποστεί οποιασδήποτε μορφής αλλοίωση ή παραποίηση και είναι πρόσφατα ενημερωμένα. Ο χρόνος αποθήκευσής τους περιορίζεται στο ελάχιστο διάστημα που απαιτείται για την ολοκλήρωση των σκοπών της επεξεργασίας τους εκτός αν παρατείνεται αυτό το διάστημα για το δημόσιο συμφέρον, επιστημονικούς, στατιστικούς ή ιστορικούς σκοπούς. Υπάρχει υπεύθυνος επεξεργασίας των προσωπικών δεδομένων ο οποίος φέρει την ευθύνη της επεξεργασίας και μπορεί ανά πάσα στιγμή να λογοδοτεί για αυτήν και να αποδεικνύει ότι αυτή πραγματοποιείται σύμφωνα με τον ΓΚΠΔ. Φροντίζει επίσης μέσω τεχνικών και οργανωτικών μέτρων, για την ασφάλεια των δεδομένων από μη εξουσιοδοτημένη αποκάλυψη, απώλεια, καταστροφή. Για να είναι νόμιμη η επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων, πρέπει να ισχύει τουλάχιστον μία από τις παρακάτω προϋποθέσεις. Να υπάρχει ρητή συγκατάθεση από το υποκείμενο των προσωπικών δεδομένων για την επεξεργασία για συγκεκριμένους σκοπούς. Η συγκατάθεση αυτή λαμβάνεται με ξεκάθαρη ενέργεια του χρήστη μέσω διαδικασίας που έχει ορίσει ο υπεύθυνος επεξεργασίας. Η επεξεργασία να βασίζεται στην τήρηση σύμβασης που έχει συναφθεί μεταξύ του υποκειμένου και του υπεύθυνου επεξεργασίας. Η επεξεργασία να είναι απαραίτητη για τη διαφύλαξη ζωτικού συμφέροντος του υποκειμένου ή άλλου φυσικού προσώπου. Η επεξεργασία να είναι απαραίτητη για συμμόρφωση σε έννομη υποχρέωση του υπεύθυνου όπως για παράδειγμα η προώθηση προϊόντων. Η επεξεργασία διαφυλάσσει το ζωτικό συμφέρον του υποκειμένου ή άλλου φυσικού προσώπου. Είναι απαραίτητη για εκπλήρωση καθήκοντος του υπεύθυνου επεξεργασίας προς το δημόσιο συμφέρον. Θα πρέπει επίσης, να υπάρχει με προσιτό και εύκολο τρόπο, η δυνατότητα ανάκλησης της συγκατάθεσης για μελλοντική επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων. Επίσης, ο υπεύθυνος επεξεργασίας θα πρέπει να είναι σε θέση να αποδείξει ανά πάσα στιγμή ότι το υποκείμενο έχει δώσει τη συγκατάθεσή του για την επεξεργασία. Η επεξεργασία δεδομένων των οποίων υποκείμενο είναι παιδί, μπορεί να είναι σύννομη αν αυτό είναι τουλάχιστον 16 χρονών. Για τις ηλικίες από 13 έως 16 ετών, προϋπόθεση για τη νομιμότητα της επεξεργασίας, είναι η συγκατάθεση του προσώπου που έχει τη γονική μέριμνα. Για ηλικίες κάτω από 13 ετών, δεν προβλέπεται επεξεργασία των προσωπικών του δεδομένων. Γενικά, απαγορεύεται η επεξεργασία προσωπικών δεδομένων ειδικών κατηγοριών. Αυτά αποτελούν δεδομένα που αποκαλύπτουν εθνική καταγωγή, θρησκευτικές ή φιλοσοφικές πεποιθήσεις, γενετικά δεδομένα, δεδομένα που αποκαλύπτουν σεξουαλικές προτιμήσεις και γενετήσιο προσανατολισμό του υποκειμένου, βιομετρικά δεδομένα. Ειδικά, αν το υποκείμενο έχει δώσει τη ρητή συγκατάθεσή του για την επεξεργασία των παραπάνω ειδικών προσωπικών δεδομένων, αυτή μπορεί να πραγματοποιηθεί. Επίσης, μπορεί να πραγματοποιηθεί στην περίπτωση που βασίζεται στην άσκηση δικαιωμάτων του υπεύθυνου επεξεργασίας ή του υποκειμένου παρέχοντας κατάλληλες εγγυήσεις, στην προστασία ζωτικού συμφέροντος του υποκειμένου ή άλλου

φυσικού προσώπου, για την άσκηση νομικών αξιώσεων, για λόγους δημόσιου συμφέροντος, για την παροχή ιατρικής υπηρεσίας, περίθαλψης ή θεραπείας, για προστασία της δημόσιας υγείας, για σκοπούς δημόσιου συμφέροντος. Απαγορεύεται η επεξεργασία προσωπικών δεδομένων που αφορούν ποινικές καταδίκες και αδικήματα παρά μόνο υπό τον έλεγχο επίσημης αρχής.

2.3.3. Άρθρο 12 – Διαφάνεια και ρυθμίσεις

Ο υπεύθυνος επεξεργασίας παρέχει στο υποκείμενο, με κατανοητό και εύκολο τρόπο, οποιαδήποτε πληροφορία αφορά την επεξεργασία των προσωπικών του δεδομένων. Του παρέχει άμεσα και εύκολα, τη δυνατότητα να ασκήσει οποιοδήποτε από τα δικαιώματά του όπως προβλέπονται από τον ΓΚΠΔ και ανταποκρίνεται εντός μήνα σε αίτηση του υποκειμένου μετά από εξακρίβωση της ταυτότητάς του. Ανάλογα με την περίπτωση, αν συντρέχουν αιτιολογημένοι λόγοι, η προθεσμία αντίδρασης του υπεύθυνου, μπορεί να παραταθεί για άλλους δύο μήνες. Σε αυτήν την περίπτωση, ενημερώνεται το υποκείμενο που έχει αποστείλει το αίτημα. Αν συντρέχουν λόγοι αδυναμίας εκτέλεσης του αιτήματος, ο υπεύθυνος επεξεργασίας οφείλει να ενημερώσει το υποκείμενο σχετικά και να του δώσει τη δυνατότητα να προβεί σε υποβολή καταγγελίας ή δικαστικής προσφυγής.

2.3.4. Άρθρα 13-15 – Ενημέρωση και Πρόσβαση σε Προσωπικά Δεδομένα

Στην περίπτωση που τα προσωπικά δεδομένα τα παρέχει το ίδιο το υποκείμενο, ο υπεύθυνος επεξεργασίας πρέπει να παρέχει την ταυτότητά του και στοιχεία επικοινωνίας στο υποκείμενο, τους σκοπούς και τη νομική βάση της επεξεργασίας των δεδομένων, τα έννομα συμφέροντα του υπεύθυνου αν αυτή είναι η προϋπόθεση της νομιμότητας επεξεργασίας, τους αποδέκτες των δεδομένων, την πιθανή διαβίβασή τους σε τρίτες χώρες καθώς και τις εγγυήσεις που λαμβάνονται σε αυτήν την περίπτωση, το χρονικό διάστημα που θα τηρηθεί για την αποθήκευση των προσωπικών δεδομένων, τη γνωστοποίηση των δικαιωμάτων του υποκειμένου απέναντι στα προσωπικά δεδομένα του. Επίσης, τη δυνατότητα ανάκλησης της συγκατάθεσης επεξεργασίας, της υποβολής καταγγελίας στην εποπτική αρχή. Στην περίπτωση που τα προσωπικά δεδομένα δεν έχουν δοθεί απευθείας από το υποκείμενό τους, ο υπεύθυνος επεξεργασίας παρέχει στο υποκείμενο την ταυτότητά του καθώς και στοιχεία επικοινωνίας, τους σκοπούς επεξεργασίας, τις κατηγορίες των προσωπικών δεδομένων τα οποία επεξεργάζεται, τους αποδέκτες, την πρόθεσή του να διαβιβάσει τα προσωπικά δεδομένα σε τρίτες χώρες καθώς και τις ανάλογες εγγυήσεις που έχει λάβει για την ασφάλειά τους. Επίσης, παρέχει πληροφορίες για το χρονικό διάστημα αποθήκευσης, πληροφορίες για άσκηση των δικαιωμάτων από την πλευρά του υποκειμένου καθώς και τη γνωστοποίηση της δυνατότητας του υποκειμένου για ανάκληση της συγκατάθεσής του για την περαιτέρω επεξεργασία των προσωπικών του δεδομένων. Επιπλέον, δηλώνει το δικαίωμα καταγγελίας σε εποπτική αρχή. Το υποκείμενο των προσωπικών δεδομένων έχει το δικαίωμα να ενημερώνεται για τους σκοπούς για τους οποίους γίνεται η

επεξεργασία, ποιες κατηγορίες δεδομένων συλλέγονται, τους αποδέκτες αυτών, το χρονικό διάστημα αποθήκευσής τους, τη δυνατότητα υποβολής αιτήματος για άσκηση των δικαιωμάτων του, τη δυνατότητα καταγγελίας σε εποπτική αρχή, την προέλευσή τους όταν αυτά δεν προέρχονται από το ίδιο το υποκείμενο. Επίσης, τις εγγυήσεις που λαμβάνει ο υπεύθυνος επεξεργασίας στην περίπτωση που διαβιβάζονται τα προσωπικά δεδομένα σε τρίτες χώρες καθώς και τα ίδια τα προσωπικά δεδομένα αν αυτό ζητηθεί από το υποκείμενό τους.

2.3.5. Άρθρα 16 έως 20 – Διόρθωση και Διαγραφή Προσωπικών Δεδομένων

Το υποκείμενο των προσωπικών δεδομένων, έχει το δικαίωμα της διόρθωσής τους από τον υπεύθυνο επεξεργασίας. Το δικαίωμα της διαγραφής (δικαίωμα στη λήθη) αν τα δεδομένα δεν είναι πλέον απαραίτητα για την υλοποίηση των σκοπών επεξεργασίας, το δικαίωμα της ανάκλησης της συγκατάθεσης, το δικαίωμα του περιορισμού της επεξεργασίας όταν συντρέχουν κάποιοι λόγοι όπως αμφισβήτηση της ακρίβειας των δεδομένων ή της νομιμότητας της επεξεργασίας. Επίσης, ο υπεύθυνος επεξεργασίας έχει την υποχρέωση της γνωστοποίησης σε κάθε αποδέκτη των δεδομένων, για τη διόρθωση, τη διαγραφή ή τον περιορισμό της επεξεργασίας. Το υποκείμενο των δεδομένων, έχει επίσης το δικαίωμα της φορητότητας δηλαδή την παροχή από τον υπεύθυνο επεξεργασίας, των δεδομένων σε κοινή μορφή στον ίδιο ή τη διαβίβαση σε τρίτο υπεύθυνο επεξεργασίας. Μπορεί να ασκήσει το δικαίωμα της εναντίωσης της επεξεργασίας δηλαδή, για δικούς του λόγους, να ζητήσει από τον υπεύθυνο της επεξεργασίας να σταματήσει την περαιτέρω διαδικασία επεξεργασίας γενικά ή για εμπορικούς σκοπούς. Ο υπεύθυνος επεξεργασίας οφείλει να συμμορφωθεί σε αυτήν την επιθυμία εκτός αν συντρέχει λόγος δημοσίου συμφέροντος για τον οποίο είναι απαραίτητη η επεξεργασία. Το υποκείμενο των δεδομένων μπορεί να ζητήσει να εξαιρέσει τα προσωπικά του δεδομένα από αυτοματοποιημένη επεξεργασία εκτός αν υπάρχει σύμβαση μεταξύ υποκειμένου και υπεύθυνου επεξεργασίας ή έννομο συμφέρον του υπεύθυνου.

2.3.6. Άρθρο 23 – Περιορισμοί

Το κράτος μέλος στο οποίο ανήκει ο υπεύθυνος επεξεργασίας που εφαρμόζει τον ΓΚΠΔ, μπορεί να περιορίσει το πλαίσιο γύρω από το οποίο εκτελείται η επεξεργασία με την προϋπόθεση ότι αυτός ο περιορισμός είναι σύννομος με το σεβασμό της ασφάλειας του κράτους, της εθνικής άμυνας, της δημόσιας ασφάλειας, του δημοσίου συμφέροντος, της προστασίας του υποκειμένου των δεδομένων κ.ά.

2.3.7. Άρθρα 24-31 – Ευθύνη του Υπεύθυνου Επεξεργασίας

Ο υπεύθυνος επεξεργασίας των προσωπικών δεδομένων είναι υποχρεωμένος να τηρεί όλα τα απαραίτητα οργανωτικά και τεχνικά μέτρα και να ορίζει όλες τις πολιτικές που ακολουθεί καθώς και τους κώδικες

δεοντολογίας και τις πιστοποιήσεις ώστε να προστατεύει τα υποκείμενα των δεδομένων από παραβιάσεις. Επίσης, θα πρέπει να μπορεί να αποδεικνύει αυτά τα μέτρα. Ο υπεύθυνος επεξεργασίας θα πρέπει να έχει, από τον καθορισμό των μέσων που χρησιμοποιεί, διασφαλίσει την προστασία των προσωπικών δεδομένων. Πρέπει εξ ορισμού να έχει φροντίσει την ελαχιστοποίηση των προσωπικών δεδομένων, τον περιορισμό της επεξεργασίας για τον σκοπό που έχει οριστεί, τον περιορισμό του χρόνου αποθήκευσης, την διασφάλιση της προστασίας των προσωπικών δεδομένων κατά τον διαμοιρασμό. Επίσης, θα πρέπει να έχει φτιάξει μηχανισμούς πιστοποίησης με τους οποίους να αποδεικνύει τη συμμόρφωσή του σε αυτά. Όταν υπάρχουν περισσότεροι από έναν υπεύθυνοι επεξεργασίας που φέρουν από κοινού την ευθύνη της διαχείρισης των προσωπικών δεδομένων, πρέπει να φροντίζουν για την προστασία των δικαιωμάτων των υποκειμένων, την παροχή πληροφοριών σε αυτά και την τήρηση των συμφωνιών μεταξύ τους. Ο υπεύθυνος επεξεργασίας μπορεί να είναι ο ίδιος και ο εκτελών την επεξεργασία. Μπορεί όμως να ορίσει τρίτο φυσικό ή νομικό πρόσωπο ως εκτελούντα την επεξεργασία ώστε να εφαρμόσει τα οργανωτικά και τεχνικά μέτρα προστασίας των προσωπικών δεδομένων. Αυτό υλοποιείται με υπογραφή σύμβασης που ορίζει τους κανόνες βάσει των οποίων ο εκτελών την επεξεργασία ενεργεί σύμφωνα με τις απαιτήσεις του ΓΚΠΔ. Παρέχει επίσης, απόδειξη συμμόρφωσης στις υποχρεώσεις του στον υπεύθυνο επεξεργασίας ή σε αρχή που εκτελεί έλεγχο. Ο υπεύθυνος επεξεργασίας φέρει τη συνολική ευθύνη για τη συμμόρφωση στον ΓΚΠΔ. Ο εκτελών την επεξεργασία φέρει την ευθύνη για τις αρμοδιότητες που του έχουν ανατεθεί. Ο υπεύθυνος επεξεργασίας τηρεί αρχείο δραστηριοτήτων επεξεργασίας των προσωπικών δεδομένων στο οποίο δίνεται το όνομά του καθώς και στοιχεία επικοινωνίας, οι σκοποί επεξεργασίας, οι αποδέκτες, οι διαβιβάσεις σε τρίτες χώρες, οι εφαρμοζόμενες διαδικασίες προστασίας. Η τήρηση αυτού του αρχείου αφορά φορέα ή επιχείρηση που απασχολεί πάνω από 250 άτομα προσωπικό. Ο υπεύθυνος επεξεργασίας οφείλει να συνεργάζεται με την εποπτική αρχή και να διαθέτει σε αυτήν τα αρχεία επεξεργασίας ώστε να αποδεικνύει τη συμμόρφωσή του στις απαιτήσεις του ΓΚΠΔ.

2.3.8. Άρθρο 32-34 – Ασφάλεια Επεξεργασίας Προσωπικών Δεδομένων

Ο υπεύθυνος επεξεργασίας λαμβάνει όλα τα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα προστασίας των προσωπικών δεδομένων όπως κρυπτογράφηση, ψευδωνυμοποίηση για την αποφυγή αποκάλυψης των προσωπικών δεδομένων σε μη εξουσιοδοτημένα πρόσωπα για τη διασφάλιση της εμπιστευτικότητας. Άλλα τεχνικά μέτρα διασφαλίζουν γρήγορη αποκατάσταση σε περίπτωση βλάβης ή καταστροφής και διασφαλίζουν την ακεραιότητα και αυξάνουν τη διαθεσιμότητα. Άλλα, δίνουν τη δυνατότητα ελέγχου της αξιοπιστίας των μέτρων προστασίας. Επίσης, ο υπεύθυνος επεξεργασίας οφείλει να τηρεί κώδικα δεοντολογίας και διαδικασία πιστοποίησης για την απόδειξη συμμόρφωσης στις απαιτήσεις του ΓΚΠΔ. Μια άλλη υποχρέωση του υπεύθυνου επεξεργασίας είναι, από τη στιγμή που του γνωστοποιείται μία παραβίαση των προσωπικών δεδομένων, να ενημερώνει την εποπτική αρχή εντός 72 ωρών εκτός αν υπάρχει λόγος για

παράταση αυτού του χρονικού διαστήματος. Σε περίπτωση που απαιτείται, όταν θίγονται τα δικαιώματά τους, πρέπει η γνωστοποίηση να εκτείνεται και προς τα υποκείμενα των προσωπικών δεδομένων. Αν αυτή η ενημέρωση δεν είναι εφικτή για τεχνικούς ή οικονομικούς λόγους, μπορεί να γίνει με δημόσια ανακοίνωση. Πρέπει, στην ενημέρωση, να περιλαμβάνεται η φύση της παραβίασης, τα μέτρα που λήφθηκαν για αντιμετώπιση της παραβίασης, το όνομα και στοιχεία επικοινωνίας με τον υπεύθυνο, μια περιγραφή για την κλίμακα της παραβίασης.

2.3.9. Άρθρα 35, 36 – Εκτίμηση Αντικτύπου σχετικά με την Προστασία των Δεδομένων

Στην περίπτωση που ο υπεύθυνος επεξεργασίας κρίνει ότι υπάρχει υψηλός κίνδυνος για τα υποκείμενα των προσωπικών δεδομένων, μπορεί, πριν από την επεξεργασία, να προβεί σε εκτίμηση των επιπτώσεων της υλοποίησης της επεξεργασίας. Οι παράγοντες που πρέπει να συνεκτιμηθούν για τον χαρακτηρισμό του κινδύνου, είναι ο αυτοματισμός της επεξεργασίας, το μέγεθος της κλίμακας αυτής, η παρακολούθηση δημόσιου χώρου σε μεγάλη κλίμακα. Η εκτίμηση πραγματοποιείται με βάση τις προδιαγραφές που ορίζει η εποπτική αρχή. Ο υπεύθυνος επεξεργασίας, όταν η εκτίμηση αντικτύπου δίνει υψηλό κίνδυνο για τα υποκείμενα, πριν την εκτέλεση της επεξεργασίας, ζητάει τη γνώμη της εποπτικής αρχής. Αυτή, ανάλογα, προβαίνει σε συμβουλές προς τον υπεύθυνο εντός οκτώ και όπου απαιτείται, με παράταση άλλων έξι εβδομάδων.

2.3.10. Άρθρα 37-39 – Υπεύθυνος Προστασίας Δεδομένων

Ο υπεύθυνος προστασίας δεδομένων ορίζεται από τον υπεύθυνο επεξεργασίας και τον εκτελούντα την επεξεργασία αν αυτή εκτελείται από δημόσια αρχή, αν αυτή απαιτεί τακτική και συστηματική παρακολούθηση υποκειμένων σε μεγάλη κλίμακα ή αν υλοποιείται μεγάλης κλίμακας επεξεργασία δεδομένων ειδικών κατηγοριών. Ο διορισμός γίνεται βάσει επαγγελματικών προσόντων, της ικανότητας και της εμπειρίας. Μπορεί να είναι μέλος του προσωπικού ή να είναι εξωτερικός συνεργάτης με σύμβαση παροχής υπηρεσιών. Τα στοιχεία του επικοινωνίας κοινοποιούνται στην εποπτική αρχή. Του παρέχονται οι απαιτούμενοι πόροι για την άσκηση των καθηκόντων του καθώς και την απαραίτητη πρόσβαση στα προσωπικά δεδομένα. Ο ίδιος λογοδοτεί κατευθείαν σε ανώτατο διοικητικό επίπεδο του φορέα στον οποίο ασκεί τα καθήκοντά του στα οποία περιλαμβάνεται η ενημέρωση του υπεύθυνου, του εκτελούντα την επεξεργασία και των λοιπών εμπλεκόμενων του φορέα, η παρακολούθηση και φροντίδα με διάφορα μέτρα, για τη συμμόρφωση με τον ΓΚΠΔ, η συνδρομή για την εκτίμηση αντικτύπου.

2.3.11. Άρθρο 40,43 – Κώδικες Δεοντολογίας και πιστοποίηση

Οι κώδικες δεοντολογίας έχουν σκοπό τη σωστή και συνεπή συμμόρφωση στον ΓΚΠΔ λαμβάνοντας υπόψη τα χαρακτηριστικά της κάθε περίπτωσης. Οι υπεύθυνοι επεξεργασίας καθώς και οι εκτελούντες την επεξεργασία, εκπονούν κώδικες δεοντολογίας με στόχο τη διαφάνεια, τη συλλογή, την εκτέλεση έννομων συμφερόντων των υπεύθυνων επεξεργασίας, την ψευδωνυμοποίηση, την ενημέρωση των υποκειμένων και των παιδιών όπου απαιτείται, την άσκηση των δικαιωμάτων των υποκειμένων, τη λήψη μέτρων προστασίας, τη γνωστοποίηση παραβιάσεων, τη διαβίβαση δεδομένων σε τρίτες χώρες, τις διαδικασίες επίλυσης διαφορών μεταξύ των μερών. Η παρακολούθηση της συμμόρφωσης με έναν κώδικα δεοντολογίας, πραγματοποιείται από διαπιστευμένη αρμόδια αρχή η οποία αποδεδειγμένα έχει την απαιτούμενη ανεξαρτησία καθώς και εμπειρογνωμοσύνη για να φέρει σε πέρας αυτό το καθήκον. Το συμβούλιο προστασίας δεδομένων εφαρμόζουν μηχανισμούς οι οποίοι πιστοποιούν τη συμμόρφωση στις απαιτήσεις του ΓΚΠΔ από τους υπεύθυνους επεξεργασίας και τους εκτελούντες την επεξεργασία καθώς επίσης και τρίτους υπεύθυνους στο πλαίσιο της διαβίβασης προσωπικών δεδομένων σε τρίτες χώρες αναλαμβάνοντας τήρηση συμβάσεων για την εγγύηση προστασίας των προσωπικών δεδομένων. Η πιστοποίηση χορηγείται για περίοδο τριών ετών με διαδικασίες ανανέωσης ενώ μπορεί να ανακληθεί αν κριθεί από την αρμόδια εποπτική αρχή. Οι πιστοποιήσεις καθώς και οι σφραγίδες και τα σήματα, είναι διαθέσιμα στο κοινό σε ανάλογο μητρώο.

2.3.12. Άρθρο 44-50 – Διαβιβάσεις Προσωπικών Δεδομένων προς Τρίτες Χώρες ή Διεθνείς Οργανισμούς

Θα πρέπει όλοι οι φορείς στους οποίους διαβιβάζονται προσωπικά δεδομένα προς επεξεργασία, να τηρούν τις προϋποθέσεις για τη διασφάλιση του επιπέδου προστασίας των υποκειμένων των δεδομένων. Ο Υπεύθυνος Επεξεργασίας ενός φορέα μπορεί, χωρίς ειδική άδεια, να διαβιβάζει τα Προσωπικά Δεδομένα που επεξεργάζεται σε τρίτες χώρες ή διεθνείς οργανισμούς εκτός Ευρωπαϊκής Ένωσης προκειμένου αυτές να τα επεξεργαστούν, με την προϋπόθεση ότι αυτή η τρίτη χώρα έχει πιστοποιηθεί από την ειδική επιτροπή για επαρκές επίπεδο προστασίας των Προσωπικών Δεδομένων. Αν η διαβίβαση πραγματοποιείται προς αξιόπιστη χώρα ή διεθνή οργανισμό σύμφωνα με την αρμόδια επιτροπή, μπορεί νόμιμα και εξ ορισμού να την κάνει. Διαφορετικά, ο υπεύθυνος επεξεργασίας θα πρέπει να εξασφαλίσει τις κατάλληλες εγγυήσεις που θα ορίζουν κανόνες, ρήτρες, κώδικες δεοντολογίας, μηχανισμούς πιστοποίησης οι οποίοι θα εξασφαλίζουν την προστασία των προσωπικών δεδομένων και τα δικαιώματα των υποκειμένων. Στην περίπτωση διαβίβασης προσωπικών δεδομένων σε τρίτες χώρες, πρέπει το υποκείμενο των προσωπικών δεδομένων να έχει δώσει τη ρητή συγκατάθεσή του ή η διαβίβαση επιβάλλεται για την τήρηση σύμβασης με τον υπεύθυνο επεξεργασίας, για λόγους δημοσίου συμφέροντος, την άσκηση νομικών αξιώσεων ή ζωτικού συμφέροντος.

2.3.13. Άρθρα 51-54 – Εποπτική Αρχή

Είναι υποχρέωση κάθε κράτους μέλους της Ευρωπαϊκής Ένωσης να συστήνει μία ή περισσότερες ανεξάρτητες δημόσιες αρχές οι οποίες είναι υπεύθυνες για τη σωστή εφαρμογή του ΓΚΠΔ και συνεργάζονται μεταξύ τους και με το Συμβούλιο Προστασίας Δεδομένων για τον καθορισμό των μηχανισμών συμμόρφωσης. Το κράτος-μέλος οφείλει να διαθέτει τους απαραίτητους ανθρώπινους, οικονομικούς, και τεχνικούς πόρους οι οποίοι είναι απαραίτητοι για την άσκηση των καθηκόντων των αρχών αυτών. Επίσης, πρέπει να προβλέπει τον τρόπο σύστασης των μελών των επιτροπών, το προσοντολόγιό τους, τη διάρκεια της θητείας τους, τους όρους και τις υποχρεώσεις τους.

2.3.14. Άρθρα 55-59 – Αρμοδιότητα, Καθήκοντα και Εξουσίες Εποπτικών Αρχών

Η κάθε εποπτική αρχή είναι αρμόδια για την εκτέλεση των καθηκόντων της σύμφωνα με τον ΓΚΠΔ για την παρακολούθηση εφαρμογής του κανονισμού. Ενημερώνει την επικεφαλής εποπτική αρχή η οποία επικοινωνεί με τον υπεύθυνο επεξεργασίας. Η εποπτική αρχή προωθεί την ευαισθητοποίηση του κοινού σχετικά με την προστασία των προσωπικών δεδομένων, συμβουλεύει άλλα εμπλεκόμενα όργανα του κράτους, παρέχει πληροφορίες στα υποκείμενα σχετικά με τα δικαιώματά τους. Εξετάζει επίσης, οποιαδήποτε καταγγελία και αντιμετωπίζει ενδεχόμενη παραβίαση προσωπικών δεδομένων, ενθαρρύνει την κατάρτιση κωδικών δεοντολογίας, τη θέσπιση μηχανισμών πιστοποίησης, διευκολύνει την υποβολή καταγγελιών. Κάθε αρχή ελέγχου έχει εξουσία να δίνει εντολές στους υπεύθυνους επεξεργασίας να παρέχουν όλες τις απαιτούμενες πληροφορίες και να διευκολύνουν το έργο της. Διεξάγει έρευνα σε μορφή ελέγχων, εξετάζει τις πιστοποιήσεις, έχει πρόσβαση σε όλα τα δεδομένα μέσω του υπεύθυνου επεξεργασίας, έχει πρόσβαση στις εγκαταστάσεις. Μπορεί να δίνει προειδοποιήσεις, να δίνει επιπλήξεις, να δίνει εντολές στους υπεύθυνους ώστε να ικανοποιούν αιτήματα των υποκειμένων, να ορίζει την επεξεργασία με συγκεκριμένο τρόπο ώστε αυτή να συμμορφώνεται στις απαιτήσεις του ΓΚΠΔ, να επιβάλλει περιορισμό ή απαγόρευση της επεξεργασίας ή διόρθωση, διαγραφή προσωπικών δεδομένων κ.ά. Τέλος, συντάσσει ετήσια έκθεση των δραστηριοτήτων της στην οποία αναφέρει τις κοινοποιήσεις παραβάσεων και τη λήψη μέτρων αντιμετώπισης.

2.3.15. Άρθρο 68-76 – Ευρωπαϊκό Συμβούλιο Προστασίας Δεδομένων

Το Ευρωπαϊκό Συμβούλιο Προστασίας Δεδομένων απαρτίζεται από τον πρόεδρό του και από τους προϊσταμένους των εποπτικών αρχών κάθε κράτους μέλους. Διαθέτει ανεξαρτησία και δε λαμβάνει από κάποιον φορέα οδηγίες. Τα καθήκοντά του είναι να παρακολουθεί και να διασφαλίζει την ορθή εφαρμογή του ΓΚΠΔ, να συμβουλεύει την επιτροπή σε θέματα προστασίας των προσωπικών δεδομένων, σε θέματα διαδικασιών, να αλληλεπιδρά με την επιτροπή για οποιοδήποτε ζήτημα προκύπτει σχετικά με την

εφαρμογή του ΓΚΠΔ, να ενθαρρύνει την κατάρτιση κωδικών δεοντολογίας και τη θέσπιση μηχανισμών πιστοποίησης, να εγκρίνει τα κριτήρια πιστοποίησης και να τηρεί μητρώο μηχανισμών πιστοποίησης, να προωθεί ανταλλαγή γνώσεων, συνεργασίας και προγραμμάτων με τις εποπτικές αρχές κ.ά. Ένας άλλος ρόλος του είναι να συντάσσει εκθέσεις σχετικές με την προστασία φυσικών προσώπων των οποίων τα προσωπικά δεδομένα επεξεργάζονται στην Ευρωπαϊκή Ένωση ή τρίτες χώρες. Επίσης, οι εργασίες του Συμβουλίου Προστασίας των Προσωπικών Δεδομένων είναι εμπιστευτικές εφόσον κρίνεται αναγκαίο.

2.3.16. Άρθρα 77-84 – Προσφυγές, ευθύνη και κυρώσεις

Κάθε υποκείμενο των προσωπικών δεδομένων που επεξεργάζεται ο υπεύθυνος επεξεργασίας, έχει δικαίωμα καταγγελίας σε εποπτική αρχή για παραβίαση του ΓΚΠΔ. Η εποπτική αρχή ενημερώνει το υποκείμενο σχετικά με την έκβαση της πορείας της καταγγελίας. Επίσης, το υποκείμενο έχει δικαίωμα δικαστικής προσφυγής κατά απόφασης εποπτικής αρχής σχετικής με δικά του προσωπικά δεδομένα και η εποπτική αρχή οφείλει να την εξετάσει και να ενημερώσει το υποκείμενο εντός τριών μηνών. Αν το υποκείμενο θεωρεί ότι η επεξεργασία από τον υπεύθυνο επεξεργασίας έγινε κατά παράβαση του κανονισμού, μπορεί να κινήσει διαδικασία κατά αυτού. Το πρόσωπο που έχει κάνει καταγγελία, έχει δικαίωμα, αν θεωρεί ότι υπέστη ζημιά από την παραβίαση των προσωπικών του δεδομένων, να ζητήσει αποζημίωση από τον υπεύθυνο επεξεργασίας. Η καταγγελία εξετάζεται και αν ευσταθεί, αποδίδονται οι ανάλογες ευθύνες. Αν ο υπεύθυνος που έχει καταβάλλει την αποζημίωση μπορεί να αποδείξει υπαιτιότητα άλλου υπεύθυνου ή εκτελούντα την επεξεργασία, μπορεί να διεκδικήσει μέρος της αποζημίωσης από αυτούς τους εμπλεκόμενους. Όλες οι διαδικασίες εκτελούνται ενώπιον των αρμόδιων δικαστηρίων του κράτους. Η εποπτική αρχή είναι αρμόδια για την επιβολή των ανάλογων διοικητικών προστίμων έναντι αποδεδειγμένων παραβάσεων της προστασίας προσωπικών δεδομένων. Παράγοντες που καθορίζουν το ύψος του προστίμου είναι η φύση της παράβασης, ο δόλος ή η αμέλεια, οι πράξεις μετριασμού του αντίκτυπου που τυχόν έκανε ο υπεύθυνος επεξεργασίας, η ευθύνη βάσει των τεχνικών και οργανωτικών μέτρων που εφαρμόζονται, τυχόν άλλες προηγούμενες παραβάσεις, η συνεργασία με τις αρχές ελέγχου, η τήρηση κωδικών δεοντολογίας εκεί που υπάρχουν κ.ά. Τα διοικητικά πρόστιμα για παραλήψεις, μπορεί να φτάσουν στο ύψος των 10,000,000€ ή στο 2% του ετήσιου παγκόσμιου κύκλου εργασιών του φορέα, ανάλογα με ποιο είναι υψηλότερο στην περίπτωση παραλήψεων πιστοποίησης, κωδικών δεοντολογίας και σε άλλες περιπτώσεις. Επίσης, τα πρόστιμα μπορεί να φτάσουν τα 20,000,000€ ή στο 4% του ετήσιου παγκόσμιου κύκλου εργασιών του φορέα, αν παραβιάζονται βασικές αρχές επεξεργασίας, βασικά δικαιώματα των υποκειμένων, βασικές αρχές διαβίβασης σε τρίτες χώρες, η μη συμμόρφωση σε περιορισμό της επεξεργασίας, η μη συμμόρφωση σε εντολή εποπτικής αρχής. Τέλος, τα κράτη μέλη ορίζουν κανόνες για επιβολή κυρώσεων για παραβάσεις του ΓΚΠΔ.

Κεφάλαιο 3

ΜΕΘΟΔΟΛΟΓΙΑ

3.1. Επιλογή των ιστότοπων

Στο πλαίσιο της υλοποίησης της εργασίας, επιλέχθηκαν μέσω έρευνας στο διαδίκτυο, 15 ιστότοποι μετατροπής αρχείων όπως θα τους έβρισκε κάποιος που ψάχνει on line εργαλεία για να χρησιμοποιήσει αυτού του είδους τις υπηρεσίες. Κριτήριο για την τελική επιλογή ήταν να υπάρχει μια ισορροπία όσον αφορά των τύπο των υπηρεσιών που παρέχουν. Για αυτόν τον λόγο, επιλέχθηκαν οι τρεις πρώτοι ιστότοποι οι οποίοι παρέχουν υπηρεσίες μετατροπής εγγράφων pdf, οι επόμενοι 3 για μετατροπή αρχείων ήχου, 2 για μετατροπή αρχείων βίντεο και 7 για όλους τους τύπους αρχείων. Οι ιστότοποι που επιλέχθηκαν καθώς και τα link των πολιτικών τους απορρήτου, δίνονται στον **πίνακα 1**. Με τη χρήση του on line εργαλείου [1] similarweb.com, όπως φαίνεται ενδεικτικά για τον ιστότοπο karwing.com στην **εικόνα 1**, καταγράφηκε η επισκεψιμότητα και η παγκόσμια κατάταξη όλων των ιστότοπων για τον μήνα Δεκέμβριο του 2022 ως δείκτη δημοτικότητας. Έτσι, δημιουργήθηκε ο **πίνακας 2** με τη βοήθεια του οποίου έχουμε και εικόνα της δημοτικότητας κάθε ιστότοπου.

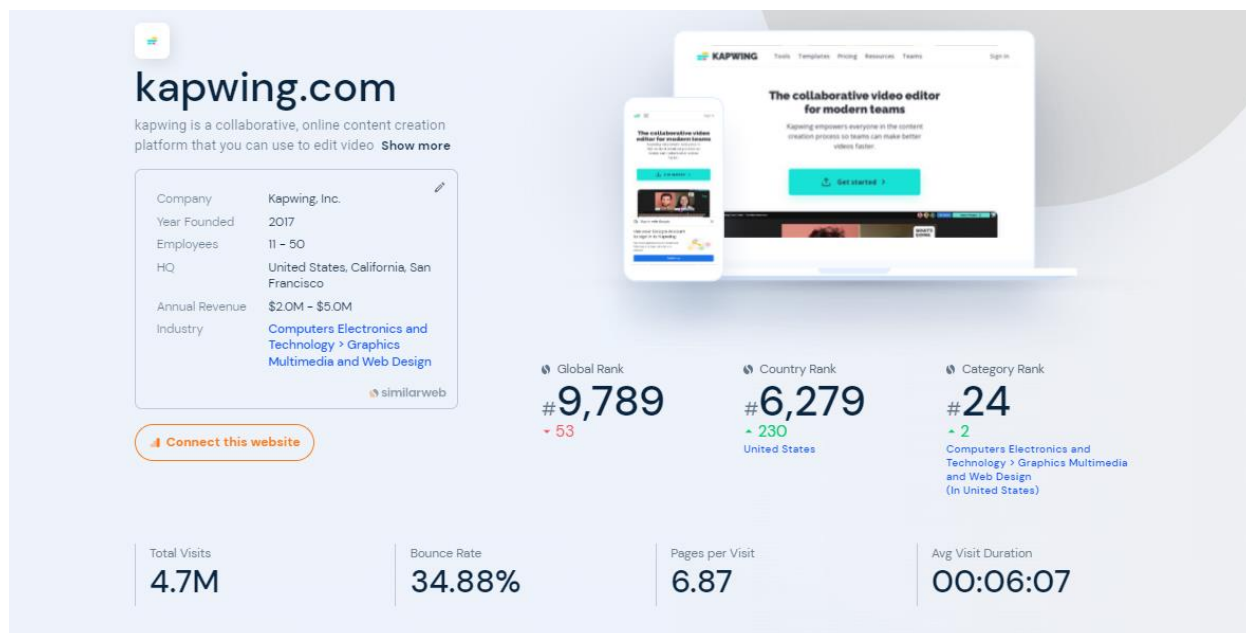
3.2. Επιλογή των κριτηρίων

Τα κριτήρια με τα οποία αξιολογήθηκαν οι πολιτικές απορρήτου, επιλέχθηκαν με έρευνα στη βιβλιογραφία και στο διαδίκτυο. Ο Mohan J. et al. [2] σε αυτοματοποιημένη μελέτη της συμμόρφωσης σε συστήματα cloud, χρησιμοποιεί 7 κριτήρια αξιολόγησης υπό μορφή ερωτήσεων: οι οντότητες οι οποίες διαμοιράζονται τα προσωπικά δεδομένα, ο τύπος των δεδομένων, το χρονικό διάστημα διατήρησης, ο σκοπός της επεξεργασίας, η δυνατότητες που έχει ο χρήστης για άσκηση των δικαιωμάτων του, τα μέτρα προστασίας που λαμβάνει ο υπεύθυνος επεξεργασίας για την προστασία των προσωπικών δεδομένων, η ενημέρωση

των χρηστών στις αναθεωρήσεις της πολιτικής απορρήτου. Η ίδια έρευνα χρησιμοποιεί για τη βαθμολόγηση, βαθμίδες δύο καταστάσεων υπό τη μορφή «ναι» και «όχι».

	ΙΣΤΟΤΟΠΟΙ	ΠΟΛΙΤΙΚΕΣ ΑΠΟΡΡΗΤΟΥ	ΤΥΠΟΣ ΜΕΤΑΤΡΟΠΕΑ
1	ilovepdf.com	https://www.ilovepdf.com/help/privacy	pdf converter
2	smallpdf.com	https://smallpdf.com/privacy	pdf converter
3	pdf.online	https://pdf.online/privacy	pdf converter
4	online-audio-converter.com	https://online-audio-converter.com/legal	audio converter
5	convertio.co	https://convertio.co/privacy	audio converter
6	freeconvert.com	https://www.freeconvert.com/privacy	audio converter
7	onlinevideoconverter.com	https://onlinevideoconverter.com/privacy-policy	video converter
8	kapwing.com	https://www.kapwing.com/policies/privacy	video converter
9	online-convert.com	https://www.online-convert.com/privacy	converter
10	onlineconverter.com	https://www.onlineconverter.com/privacy	converter
11	videosoftdev.com	https://www.videosoftdev.com/privacy-policy	video/audio convert
12	zamzar.com	https://www.zamzar.com/privacy	converter
13	freefileconvert.com	https://freefileconvert.com/privacy	converter
14	cloudconvert.com	https://cloudconvert.com/privacy	converter
15	aconvert.com	https://www.aconvert.com/privacy.html	converter

Πίνακας 1. Ιστότοποι



Εικόνα 1. Screenshot - Δημοτικότητα Ιστότοπου

	ΙΣΤΟΤΟΠΟΙ	ΕΠΙΣΚΕΨΙΜΟΤΗΤΑ	GLOBAL RANK
1	ilovepdf.com	117.400.000	346
2	smallpdf.com	23.000.000	2.699
5	convertio.co	21.900.000	2.961
14	cloudconvert.com	17.300.000	4.249
9	online-convert.com	10.000.000	6.187
6	freeconvert.com	7.500.000	8.786
8	kapwing.com	4.700.000	9.789
4	online-audio-converter.com	4.600.000	19.980
12	zamzar.com	3.800.000	18.989
7	onlinevideoconverter.com	3.200.000	16.831
15	aconvert.com	1.800.000	33.456
10	onlineconverter.com	1.700.000	34.866
11	videosoftdev.com	974.900	71.516
13	freefileconvert.com	221.000	236.608
3	pdf.online	5.000	6.627.444

Πίνακας 2. Δημοτικότητα Ιστότοπων

Ο Fan M. et al. [3] σε αυτοματοποιημένη μελέτη για την αξιολόγηση συμμόρφωσης στον ΓΚΠΔ για εφαρμογές υγείας Android, επιλέγει 3 κριτήρια αξιολόγησης: τον τρόπο συλλογής και επεξεργασίας των προσωπικών δεδομένων των χρηστών, την ελαχιστοποίηση των συλλεγόμενων δεδομένων, την προστασία των δεδομένων κατά τη μεταφορά. Ο Amaral O. et al. [4] σε έρευνα αυτοματοποιημένης αξιολόγησης πολιτικών απορρήτου, χρησιμοποιεί μεθοδολογία με χρήση 6 ερωτήσεων για την αξιολόγηση της πληρότητας της πολιτικής απορρήτου: Δίνεται η ταυτότητα του υπεύθυνου επεξεργασίας; Μεταφέρονται προσωπικά δεδομένα σε τρίτες χώρες εκτός Ευρωπαϊκής Ένωσης; Γίνεται διαμοιρασμός προσωπικών δεδομένων σε τρίτους αποδέκτες; Υπάρχει περιγραφή των υπηρεσιών και δραστηριοτήτων του φορέα; Πού λαμβάνουν χώρα αυτές; Πώς γίνεται η συλλογή των προσωπικών δεδομένων; Ο Jake t. et al [8] χρησιμοποιούν 19 κριτήρια για την αξιολόγηση όπως η συγκατάθεση, ο τύπος των προσωπικών δεδομένων, αποδέκτες των δεδομένων, ο υπεύθυνος επεξεργασίας, προσβασιμότητα, φορητότητα κ.ά. .Στον ιστότοπο [5] lawspot.gr και [6] gdprinfo.eu, δίνονται 20 σημεία συμμόρφωσης σύμφωνα με τον ΓΚΠΔ με τα οποία θα πρέπει ένας φορέας, οργανισμός ή επιχείρηση που διαχειρίζεται προσωπικά

δεδομένα να συμμορφώνεται. Κάποια από αυτά είναι: οι αρχές και προϋποθέσεις για τη νομιμότητα της επεξεργασίας, τα δικαιώματα των υποκειμένων των δεδομένων, η λήψη μέτρων προστασίας, η γνωστοποίηση παραβίασης εντός 72 ωρών.

Για τη συγκεκριμένη εργασία, λάβαμε υπόψη τα χαρακτηριστικά των ιστότοπων που εξετάσαμε. Θεωρούμε ότι πρόκειται για μικρές σχετικά επιχειρήσεις οπότε δε χρειάζεται να εξετάσουμε την τήρηση αρχείων επεξεργασίας η οποία είναι υποχρεωτική σε φορείς με 250 τουλάχιστον εργαζομένους. Επίσης ότι δεν απαιτείται διορισμός υπεύθυνου προστασίας δεδομένων (DPO) και ότι δεν πρόκειται για φορείς υψηλού ρίσκου για τα προσωπικά δεδομένα που επεξεργάζονται. Τελικά επιλέχθηκαν 17 κριτήρια βάσει των οποίων έγινε η αξιολόγηση όπως φαίνεται στον **πίνακα 3**.

	ΚΡΙΤΗΡΙΟ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ
1	Περιγραφή Οργανισμού
2	Υπεύθυνος Επεξεργασίας
3	Σκοπός της Επεξεργασίας
4	Τύποι Προσωπικών Δεδομένων
5	Αρχές και Νομιμότητα
6	Λήψη Μέτρων Προστασίας
7	Δικαιώματα του Υποκειμένου
8	Διαφανής Ενημέρωση
9	Χρονικό Διάστημα Διατήρησης Π.Δ.
10	Λήψη Συγκατάθεσης
11	Προσωπικά Δεδομένα Παιδιών
12	Ειδικές Κατηγορίες, Ποινικές Καταδίκες και Αδικήματα
13	Συμβάσεις με Άλλους από Κοινού Υπεύθυνους Επεξεργασίας
14	Διαβιβάσεις σε Τρίτες Χώρες ή Διεθνείς Οργανισμούς
15	Ευθύνη της Επιχείρησης και Λογοδοσία
16	Γνωστοποίηση Παραβίασης
17	Αναθεώρηση Π.Α.

Πίνακας 3. Κριτήρια Συμμόρφωσης

3.3. Προϋποθέσεις Συμμόρφωσης Κριτηρίων

Στη συνέχεια, συγκεντρώθηκαν για τα κριτήρια αξιολόγησης, όλα τα απαιτούμενα στοιχεία που πρέπει να περιλαμβάνει η πολιτική απορρήτου ώστε βάσει αυτών να χαρακτηριστεί συμμορφωμένη.

Για το κριτήριο της **περιγραφής του φορέα**, στην πολιτική πρέπει να ορίζεται ρητά η επωνυμία, η φυσική διεύθυνσή καθώς και μια συνοπτική περιγραφή των στόχων που έχει και των υπηρεσιών που παρέχει στους χρήστες του.

Για το κριτήριο σχετικά με τον **υπεύθυνο επεξεργασίας**, πρέπει να δηλώνεται με σαφήνεια ποιος έχει τη νομική ευθύνη για την προστασία των προσωπικών δεδομένων που διακινούνται, αποθηκεύονται και επεξεργάζονται στον φορέα. Για αυτήν την οντότητα, πρέπει να δίνονται λεπτομερή στοιχεία επικοινωνίας, φυσική και ηλεκτρονική διεύθυνση. Αν ο υπεύθυνος επεξεργασίας έχει ορίσει κάποιον άλλον εκτελούντα την επεξεργασία του οποίου ο ρόλος είναι να εκτελεί τις εντολές και να ακολουθεί τις διαδικασίες που αυτός καθορίζει, πρέπει να δίνονται στο κείμενο της πολιτικής αντίστοιχα, τα πλήρη στοιχεία του. Σε περιπτώσεις που επιβάλλεται από τον ΓΚΠΔ (ο Υπεύθυνος Επεξεργασίας ανήκει στο δημόσιο ή υλοποιείται επεξεργασία μεγάλης κλίμακας) ή στην περίπτωση που ο φορέας επιθυμεί, θα πρέπει να ορίζεται και στην πολιτική απορρήτου μια τρίτη οντότητα που ονομάζεται **Υπεύθυνος Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων**. Ο ρόλος του είναι η επικοινωνία με τις άλλες δύο οντότητες και η λειτουργία του ως γέφυρα για τη συνεργασία όλων με την Αρχή Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων.

Σχετικά με τους **σκοπούς** της επεξεργασίας, πρέπει αυτοί να ορίζονται. Μπορεί να είναι για παράδειγμα η παροχή κάποιων υπηρεσιών από τον φορέα, η μετατροπή ενός αρχείου, η δημιουργία λογαριασμού καθώς και ενέργειες σχετικές με την ανάλυση των προσωπικών δεδομένων, στατιστικοί λόγοι ή η παροχή στοχευμένων διαφημίσεων. Εδώ, μπορεί να υπάρχουν πολλές πτυχές ανάλογα με την πολυπλοκότητα των διεργασιών που εκτελούνται στα δεδομένα. Πρέπει να υπάρχει αναλυτική περιγραφή που θα δίνει πληροφορίες για κάθε ομάδα προσωπικών δεδομένων που διαχειρίζεται σε κάθε διαδικασία που ακολουθείται για την παροχή της συγκεκριμένης υπηρεσίας. Θα πρέπει να αναφέρεται, για κάθε υπηρεσία που παρέχει ο φορέας, η ομάδα των προσωπικών δεδομένων που συλλέγονται και επεξεργάζονται.

Σε αντιστοιχία με το προηγούμενο κριτήριο, είναι πρωτεύον να υπάρχει πλήρης περιγραφή του **τύπου** των προσωπικών δεδομένων που συλλέγονται και ταυτόχρονα αυτά να αντιστοιχίζονται με τις υπηρεσίες και τους σκοπούς τους οποίους επιτελούν. Δεν πρέπει να αφήνεται καμία ασάφεια για διαχείριση δεδομένων που δεν αναφέρονται.

Για το κριτήριο που σχετίζεται με τις **αρχές και τις προϋποθέσεις** για τη νομιμότητα της επεξεργασίας, για να είναι η πολιτική συμμορφωμένη με τις απαιτήσεις του ΓΚΠΔ πρέπει να δηλώνονται όλες οι αρχές

βάσει των οποίων γίνεται η επεξεργασία. Αυτές είναι: η νομιμότητα, αντικειμενικότητα και διαφάνεια, ο περιορισμός σκοπού, η ελαχιστοποίηση των προσωπικών δεδομένων, η ακρίβεια, ο περιορισμός της περιόδου αποθήκευσης, η εμπιστευτικότητα, ακεραιότητα, διαθεσιμότητα και η λογοδοσία. Με αυτόν τον τρόπο, η επεξεργασία καθίσταται σύμφωνη με τις επιταγές του ΓΚΠΔ. Για να είναι νόμιμη η επεξεργασία, πρέπει να ισχύει τουλάχιστον μία από τις εξής προϋποθέσεις: η ρητή και τεκμηριωμένη συγκατάθεση του υποκειμένου των δεδομένων, η ύπαρξη σύμβασης μεταξύ του υπεύθυνου επεξεργασίας και του υποκειμένου, η συμμόρφωση σε έννομη υποχρέωση του υπεύθυνου, η ανάγκη για διασφάλιση ζωτικού συμφέροντος του υποκειμένου ή τρίτου προσώπου, η εκπλήρωση καθήκοντος προς το δημόσιο συμφέρον ή το έννομο συμφέρον του υπεύθυνου επεξεργασίας.

Πρέπει να περιγράφονται όλα τα οργανωτικά και τεχνικά **μέτρα προστασίας** που λαμβάνει ο φορέας προκειμένου να εξασφαλίζει την προστασία των προσωπικών δεδομένων από απειλές για την εμπιστευτικότητα, την ακεραιότητα και τη διαθεσιμότητα. Παράδειγμα είναι η κρυπτογράφηση, η ανωνυμοποίηση, οι διαδικασίες αποκατάστασης λειτουργίας σε περίπτωση τεχνικής βλάβης, η προστασία φυσικών χώρων και οι διαδικασίες όπως μηχανισμοί πιστοποίησης και κώδικες δεοντολογίας.

Για την άσκηση των **δικαιωμάτων** των υποκειμένων, για να είναι συμμορφωμένη η πολιτική απορρήτου, θα πρέπει αυτά να αναφέρονται με πληρότητα και σαφήνεια και να ορίζονται απλές και διακριτές διαδικασίες μέσω των οποίων το υποκείμενο τα ασκεί. Τα δικαιώματα που οφείλει να περιγράφει είναι αυτό της πρόσβασης στα προσωπικά δεδομένα, της διόρθωσης, της διαγραφής, του περιορισμού της επεξεργασίας, της φορητότητας, της εναντίωσης και του δικαιώματος της γνωστοποίησης όταν στα προσωπικά δεδομένα γίνεται κάποια τροποποίηση από τον Υπεύθυνο Επεξεργασίας. Πρέπει να δίνονται ξεκάθαρες και εύκολες οδηγίες καθώς και όλες οι διευκολύνσεις για το πώς μπορεί ο χρήστης να ενεργήσει ώστε να ασκήσει τα δικαιώματά του.

Για τη συμμόρφωση στο κριτήριο της **διαφανούς ενημέρωσης**, πρέπει να γίνεται σαφής αναφορά σε διαδικασίες που παρέχει ο υπεύθυνος επεξεργασίας στα υποκείμενα των δεδομένων ώστε αυτά να ασκούν τα δικαιώματά τους. Θα πρέπει να μπορούν να λαμβάνουν οποιοσδήποτε πληροφορίες σχετικές με τα προσωπικά τους δεδομένα θελήσουν, με κατανοητό και σαφή τρόπο. Θα πρέπει να τους παρέχονται τα μέσα ώστε να ασκούν οποιοδήποτε από τα δικαιώματα της πρόσβασης, διαγραφής, περιορισμού επεξεργασίας, φορητότητας, εναντίωσης, γνωστοποίησης σε περίπτωση τροποποίησης. Θα πρέπει ο υπεύθυνος επεξεργασίας, εκτός αν συντρέχουν αποδεδειγμένοι λόγοι, να αντιδρά εντός διαστήματος ενός μήνα σε περίπτωση αιτήματος του υποκειμένου ή να ενημερώνει και να αιτιολογεί την ανάγκη για παράταση αυτού του διαστήματος μέχρι επιπλέον δύο μήνες.

Το κριτήριο σχετικά με το **χρονικό διάστημα** διατήρησης και επεξεργασίας των προσωπικών δεδομένων, σχετίζεται με μία από τις αρχές νομιμότητας της επεξεργασίας. Θα πρέπει ο υπεύθυνος επεξεργασίας να δεσμεύεται στην πολιτική απορρήτου ότι θα διατηρεί τα δεδομένα μόνο για όσο απαιτείται από τους σκοπούς της επεξεργασίας. Θα πρέπει η πολιτική, ανάλογα με τον όγκο των δεδομένων και την ποικιλία των διεργασιών, να δίνει αναλυτική περιγραφή του χρονικού διαστήματος που αποθηκεύονται τα προσωπικά δεδομένα των υποκειμένων. Το χρονικό διάστημα μπορεί να σχετίζεται με την εξέλιξη της διαδικασίας που ακολουθείται ή μπορεί να αποτελεί απόλυτο νούμερο. Θα πρέπει πάντως να υπάρχει τεκμηρίωση για τη διάρκεια διαχείρισης και αποθήκευσης καθώς και αναλογία σε σχέση με τη φύση και τον όγκο των δεδομένων και του τρόπου επεξεργασίας που ακολουθεί ο φορέας για την παροχή των υπηρεσιών. Ο ΓΚΠΔ επιτρέπει παράταση του χρονικού διαστήματος για σκοπούς επιστημονικούς, ιστορικής έρευνας ή στατιστικούς.

Μία από τις προϋποθέσεις για τη νομιμοποίηση της επεξεργασίας των προσωπικών δεδομένων από τον υπεύθυνο, είναι η **λήψη της συγκατάθεσης** από το υποκείμενο. Η πλήρης συμμόρφωση σε αυτό το κριτήριο, απαιτεί από την πολιτική να ορίζει απλή, κατανοητή και διακριτή από άλλες διαδικασία λήψης της συγκατάθεσης. Οι αίτηση για συγκατάθεση θα πρέπει να είναι καθόλα νόμιμη και θα πρέπει τα προσωπικά δεδομένα για τα οποία απαιτείται, να σχετίζονται με τον σκοπό της επεξεργασίας. Ο υπεύθυνος επεξεργασίας θα πρέπει να είναι σε θέση να αποδεικνύει ανά πάσα στιγμή, αν βασίζει την επεξεργασία σε αυτήν, ότι έχει λάβει τη συγκατάθεση από το υποκείμενο των δεδομένων. Θα πρέπει επίσης, να υπάρχει μια εξίσου απλή και εύκολη διαδικασία για την περίπτωση που το υποκείμενο επιθυμεί να ανακαλέσει τη συγκατάθεσή του.

Ένα σημαντικό κομμάτι της πολιτικής απορρήτου αφορά την αποθήκευση και διαχείριση προσωπικών δεδομένων των οποίων τα υποκείμενα είναι **παιδιά**. Θα πρέπει στην πολιτική να αναφέρεται ρητά, ότι γίνεται επεξεργασία μόνο υποκειμένων τουλάχιστον ηλικίας 16 ετών ώστε αυτή να είναι νόμιμη. Θα πρέπει, με τα διαθέσιμα μέτρα που υπάρχουν, να καθορίζεται διαδικασία λήψης συγκατάθεσης από το πρόσωπο που έχει τη γονική μέριμνα του υποκειμένου στην περίπτωση που αυτό είναι ηλικίας 13 έως 16 ετών. Πρέπει επίσης να δηλώνεται ρητά ότι δε γίνεται επεξεργασία προσωπικών δεδομένων παιδιών κάτω από 13 ετών.

Για τη βαθμολόγηση πλήρους συμμόρφωσης στο κριτήριο διαχείρισης προσωπικών δεδομένων **ειδικών κατηγοριών** ή σε δεδομένων σχετικά με **ποινικές καταδίκες και αδικήματα**, πρέπει αυτά να αναφέρονται και να περιγράφονται. Ειδικής κατηγορίας δεδομένα είναι τα προσωπικά δεδομένα που αποκαλύπτουν φυλετική καταγωγή, πολιτικά φρονήματα, θρησκευτικές προτιμήσεις, συνδικαλιστική δράση. Είναι επίσης τα γενετικά και τα βιομετρικά δεδομένα, τα δεδομένα υγείας καθώς και τα δεδομένα

που σχετίζονται με σεξουαλικές προτιμήσεις. Πρέπει στην πολιτική να δηλώνεται η μη επεξεργασία τέτοιων προσωπικών δεδομένων. Στην περίπτωση που γίνεται τέτοιου τύπου επεξεργασία, αυτή πρέπει να αιτιολογείται βάσει συγκεκριμένων προϋποθέσεων όπως η συγκατάθεση του υποκειμένου, η εκτέλεση υποχρεώσεων ή άσκηση δικαιωμάτων από την πλευρά του υπεύθυνου επεξεργασίας, η προστασία ζωτικών συμφερόντων και δημοσίου συμφέροντος καθώς και οι νομικές αξιώσεις του υπεύθυνου επεξεργασίας.

Αντίστοιχα, θα πρέπει να αναφέρονται ρητά και όλες οι **συμβάσεις** με άλλους από κοινού υπεύθυνους επεξεργασίας με τους οποίους συνεργάζεται ο φορέας και διαμοιράζεται τα προσωπικά δεδομένα των υποκειμένων. Πρέπει τα δεδομένα να περιγράφονται με ακρίβεια και πληρότητα και να γνωστοποιείται ο σκοπός για τον οποίο πραγματοποιείται ο διαμοιρασμός καθώς και τα καθήκοντα των υπεύθυνων επεξεργασίας. Πρέπει να καθορίζονται οι διαδικασίες με τις οποίες προστατεύονται τα δικαιώματα των υποκειμένων. Πρέπει η σύμβαση που καθορίζεται μεταξύ των υπεύθυνων, να είναι διαθέσιμη στα υποκείμενα των προσωπικών δεδομένων. Δε θα πρέπει να αφήνεται αδιευκρίνιστο πεδίο στην διακίνηση και προστασία των δεδομένων.

Για τη διαβίβαση προσωπικών δεδομένων σε **τρίτες χώρες ή διεθνείς οργανισμούς** εκτός Ευρωπαϊκής Ένωσης πρέπει να αναφέρονται ρητά τα προσωπικά δεδομένα που διαβιβάζονται, για ποιον σκοπό και σε ποιες χώρες. Επιπλέον, πρέπει η πολιτική για να αναφέρει τις προϋποθέσεις που τίθενται για περαιτέρω διαβίβαση σε άλλες τρίτες χώρες. Πρέπει να αναφέρεται πώς διασφαλίζεται η προστασία των προσωπικών δεδομένων. Ένας τρόπος είναι με επάρκεια από την επιτροπή η οποία αξιολογεί συγκεκριμένους παράγοντες όπως το κράτος δικαίου, την ύπαρξη ανεξάρτητων εποπτικών αρχών και τις διεθνείς δεσμεύσεις των χωρών, αποδεκτών. Ένας άλλος τρόπος για την τεκμηρίωση της διασφάλισης της προστασίας των προσωπικών δεδομένων είναι η παροχή εγγυήσεων από τον αποδέκτη υπεύθυνο επεξεργασίας. Αυτές οι εγγυήσεις προκύπτουν από νομικές δεσμεύσεις μεταξύ υπεύθυνων επεξεργασίας, από εταιρικούς κανόνες, κώδικες δεοντολογίας, μηχανισμούς πιστοποίησης, συμβατικές ρήτρες ή διοικητικές ρυθμίσεις.

Για το κριτήριο της **ευθύνης της επιχείρησης και τη λογοδοσία**, πρέπει ο υπεύθυνος επεξεργασίας να εφαρμόζει κατάλληλα οργανωτικά και τεχνικά μέτρα καθώς και πολιτικές προστασίας των προσωπικών δεδομένων ώστε να συμμορφώνεται με τον ΓΚΠΔ και να μπορεί άμεσα να αποδεικνύει αυτήν τη συμμόρφωση. Στο πλαίσιο αυτό, εντάσσονται και οι κώδικες δεοντολογίας και οι μηχανισμοί πιστοποίησης που τηρούνται από τον υπεύθυνο επεξεργασίας.

Για το κριτήριο της αντίδρασης σε περίπτωση **παραβίασης** προσωπικών δεδομένων, για να είναι η πολιτική συμμορφωμένη στις απαιτήσεις του ΓΚΠΔ, πρέπει να αναφέρει τη διαδικασία που ακολουθεί ο υπεύθυνος επεξεργασίας για την ενημέρωση της εποπτικής αρχής. Πρέπει στην αναφορά να περιγράφεται η φύση της

παραβίασης, τα επηρεαζόμενα υποκείμενα και τα δεδομένα τους. Να φαίνονται τα στοιχεία του υπεύθυνου καθώς και τρόποι επικοινωνίας. Πρέπει επίσης να αναλύονται ενδεχόμενες συνέπειες καθώς και τα ληφθέντα μέτρα αντιμετώπισης. Πρέπει ο χρόνος αντίδρασης του υπεύθυνου να είναι εντός του ορίου των 72 ωρών που θέτει ο ΓΚΠΔ ή να αιτιολογείται επαρκώς η παράταση αυτού του διαστήματος. Όταν ο κίνδυνος για τα υποκείμενα είναι υψηλός, πρέπει να προβλέπεται και διαδικασία ενημέρωσης αυτών.

Για τη συμμόρφωση στο κριτήριο της **αναθεώρησης** της πολιτικής απορρήτου, βασική προϋπόθεση είναι η αναγραφή σε αυτήν, της ημερομηνίας τελευταίας αναθεώρησης. Επίσης, πρέπει να καθορίζεται διαδικασία που ακολουθεί ο υπεύθυνος επεξεργασίας για την ενημέρωση των υποκειμένων των προσωπικών δεδομένων όταν πραγματοποιείται αναθεώρησή της. Πρέπει να ορίζεται κανάλι επικοινωνίας ώστε να γνωστοποιούνται οι αλλαγές. Μπορεί να είναι μια απλή ανακοίνωση του φορέα σε κάποιο μέσο για όποιον ενδιαφέρεται ή μπορεί, σε περίπτωση μεγαλύτερης βαρύτητας κινδύνου για τα προσωπικά δεδομένα, να είναι πιο στοχευμένη γνωστοποίηση προς τα υποκείμενα τα οποία αφορά, όπως η αποστολή e-mail.

3.4. Επιλογή Κλίμακας Βαθμολόγησης

Ο J. Mohan et.al. [1] καθώς και ο Winkler S. et al. [7], στις έρευνές τους χρησιμοποιούν κλίμακα δύο βαθμίδων για τη βαθμολόγηση κάθε συμμόρφωσης σε κάθε κριτήριο. Στην παρούσα εργασία στην οποία η αξιολόγηση έγινε με ανάγνωση της κάθε πολιτικής, κρίθηκε ότι εξυπηρετεί καλύτερα, κλίμακα βαθμολόγησης 3 βαθμίδων. Με αυτόν τον τρόπο, δόθηκε η δυνατότητα, εκτός της μηδενικής και της πλήρους συμμόρφωσης, να καταγραφεί και μία τρίτη ενδιάμεση κατάσταση που δείχνει τάση προς συμμόρφωση, η μερική συμμόρφωση. Αυτή η κλίμακα καταγράφεται στον **πίνακα 4**.

ΒΑΘΜΙΔΑ	ΒΑΘΜΟΣ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ
0	Μηδενική
1	Μερική
2	Πλήρης

Πίνακας 4. Κλίμακα Βαθμολόγησης

3.5. Μελέτη των Πολιτικών Απορρήτου και Βαθμολόγηση

Σύμφωνα με τις προϋποθέσεις όπως αναλύθηκαν παραπάνω για τη συμμόρφωση της πολιτικής σε κάθε κριτήριο, πραγματοποιήθηκε για κάθε ιστότοπο, μελέτη της πολιτικής απορρήτου που δηλώνει. Με αυτήν,

αποδόθηκε ανάλογη βαθμολογία: 0 αν δεν υπάρχει καμία από τις απαιτήσεις του κριτηρίου, 2 αν υπάρχει πλήρης συμμόρφωση στις απαιτήσεις του και 1 αν υπάρχει μερική συμμόρφωση δηλαδή συμμόρφωση σε μέρος του συνόλου των απαιτήσεων.

3.5.1. [ilovepdf.com](https://www.ilovepdf.com)

Αρχικά, στην πολιτική απορρήτου αυτού του ιστότοπου, αναφέρεται η επωνυμία του φορέα, η φυσική και ηλεκτρονική διεύθυνση. Δε δίνεται καμία περιγραφή των στόχων και υπηρεσιών που παρέχει. Βαθμός συμμόρφωσης: **1-μερική**

Ο φορέας ILOVEPDF δηλώνεται ως **υπεύθυνος επεξεργασίας** που συλλέγει και επεξεργάζεται τα προσωπικά δεδομένα. Δίνεται φυσική και ηλεκτρονική διεύθυνση. Βαθμός: **2-πλήρης**

Στους **σκοπούς** επεξεργασίας των προσωπικών δεδομένων, στην πολιτική γίνεται λεπτομερής αναφορά σε όλους τους σκοπούς του υπεύθυνου επεξεργασίας. Η διαφήμιση, η ανάλυση, η επικοινωνία με τον χρήστη μέσω φόρμας ή μέσω λίστας αλληλογραφίας ή newsletter, για διαχείριση πληρωμών, η παρακολούθηση υποδομών, η διαχείριση επαφών και αποστολή μηνυμάτων, η εγγραφή και πιστοποίηση, η βελτιστοποίηση στις επιδόσεις και στη διανομή. Για κάθε σκοπό ορίζονται ρητά τα προσωπικά δεδομένα που συλλέγονται και επεξεργάζονται. Βαθμός: **2-πλήρης**

Για τους **τύπους** των προσωπικών δεδομένων που συλλέγονται, στη δεύτερη παράγραφο αναφέρεται το όνομα, το e-mail, ο κωδικός πρόσβασης, η επωνυμία, το ΑΦΜ και η χώρα. Γίνεται αναφορά στα δεδομένα που παρέχονται από τον χρήστη και σε αυτά που συλλέγονται αυτόματα. Πιο αναλυτικά, σε επόμενη παράγραφο γίνεται αναλυτική περιγραφή του τύπου δεδομένων ανάλογα με τον σκοπό συλλογής. Για διαφήμιση και ανάλυση δεδομένων, συλλέγονται δεδομένα χρήσης για τα οποία δε γίνεται πιο συγκεκριμένη περιγραφή. Για την επικοινωνία χρήστη με φόρμα επικοινωνίας και newsletter, συλλέγεται όνομα και e-mail. Για πληρωμή και για παρακολούθηση των υποδομών, συλλέγονται άλλα δεδομένα. Για διαχείριση επαφών και αποστολή μηνυμάτων, συλλέγεται e-mail. Για εγγραφή, συλλέγεται επωνυμία, όνομα, κωδικός πρόσβασης, ΑΦΜ, e-mail, χώρα. Για βελτιστοποίηση και διανομή κυκλοφορίας, συλλέγονται διάφορα δεδομένα. Σε κάθε περίπτωση, αναφέρονται αναλυτικά τα προσωπικά δεδομένα. Βαθμός: **2-πλήρης**

Αναφέρονται με σαφήνεια οι **προϋποθέσεις της νομιμότητας** της επεξεργασίας. Αναφέρεται η συγκατάθεση του χρήστη για συγκεκριμένους σκοπούς, η συμμόρφωση σε νομική υποχρέωση του υπεύθυνου επεξεργασίας, το δημόσιο συμφέρον, το έννομο συμφέρον του υπεύθυνου. Δεν αναφέρονται καθόλου οι **αρχές** οι οποίες πρέπει να διέπουν την επεξεργασία σύμφωνα με τον ΓΚΠΔ. Βαθμός: **1-μερική**

Σχετικά με τα **μέτρα προστασίας** των προσωπικών δεδομένων, ενώ η πολιτική δηλώνει ότι ο υπεύθυνος επεξεργασίας λαμβάνει κατάλληλα μέτρα, δεν αναφέρει σχεδόν τίποτα συγκεκριμένο. Δεν αναφέρεται κάποιο οργανωτικό ή τεχνικό μέτρο από αυτά που προβλέπει ο ΓΚΠΔ. Βαθμός συμμόρφωσης: **0-μηδενική**

Σχετικά με τα **δικαιώματα** των χρηστών, γίνεται λεπτομερής αναφορά σε όλα τα απαιτούμενα δικαιώματα του χρήστη. Αναφέρεται πλήρως η δυνατότητά του να ενεργήσει πάνω στα προσωπικά του δεδομένα με το δικαίωμα της απόσυρσης της συγκατάθεσης, της εναντίωσης στην επεξεργασία, της πρόσβασης, της διόρθωσης, του περιορισμού επεξεργασίας, της διαγραφής και της φορητότητας. Δηλώνεται διαδικασία επικοινωνίας μέσω e-mail για τις παραπάνω ενέργειες και αναφέρεται δέσμευση ότι άμεσα και μέσα σε έναν μήνα το πολύ θα υπάρχει απάντηση. Βαθμός συμμόρφωσης: **2-πλήρης**

Στο κομμάτι της **διαφανούς ενημέρωσης**, δε γίνεται κάποια ειδική αναφορά σε διαδικασίες που απαιτούν την ενημέρωση του υποκειμένου των δεδομένων. Βαθμός: **0-μηδενική**

Δηλώνεται ότι το **χρονικό διάστημα** διατήρησης των προσωπικών δεδομένων είναι όσο απαιτείται για την παροχή της υπηρεσίας. Αναφέρεται πιο αναλυτικά το χρονικό διάστημα ανάλογα με την περίπτωση τήρησης σύμβασης μεταξύ των δύο μερών καθώς και η τήρηση των νόμιμων συμφερόντων του ιδιοκτήτη των δεδομένων. Δηλώνεται ρητά η διαγραφή των δεδομένων μετά τη λήξη της διατήρησης αυτών. Βαθμός συμμόρφωσης: **2-πλήρης**

Δεν ορίζεται μέσα στην πολιτική, κάποια συγκεκριμένη διαδικασία της **λήψης συγκατάθεσης** από το υποκείμενο των προσωπικών δεδομένων. Αντίστοιχα δεν υπάρχει διαδικασία για ανάκληση της συγκατάθεσης. Βαθμός: **0-μηδενική**

Για τα προσωπικά δεδομένα **παιδιών**, δε γίνεται καμία αναφορά στην πολιτική. Βαθμός: **0-μηδενική**

Δεν αναφέρεται κάτι στην πολιτική για **ειδική κατηγορία δεδομένων**. Βαθμός: **0-μηδενική**

Αναφέρεται ξεχωριστά κάθε οντότητα με την οποία υπάρχει **σύμβαση** για διαμοιρασμό προσωπικών δεδομένων σε αναλογία με τις υπηρεσίες που αυτή παρέχει. Αναφέρεται η Google AdSense, η Google Analytics, PayPal, η Stripe, η Sentry, η Mailchimp. Αν και δεν αναφέρονται αναλυτικά όλοι οι τύποι των δεδομένων που διαμοιράζονται σε κάθε περίπτωση, γίνεται αναλυτική περιγραφή του σκοπού που επιτελεί το τρίτο μέρος με άμεση πρόσβαση του αναγνώστη στην πολιτική απορρήτου αυτού. Βαθμός: **1-μερική**

Για τη διαβίβαση προσωπικών δεδομένων σε **τρίτες χώρες**, υπάρχει δέσμευση ότι αυτά διακινούνται μόνο στη χώρα από την οποία προέρχεται ο χρήστης και στην έδρα του φορέα (Βραζιλία). Αναφέρεται εξαίρεση αυτού, με πλήρη και αναλυτική δέσμευση για τις πιθανές νομικές προϋποθέσεις κάτω από την οποία αυτή θα πραγματοποιηθεί χωρίς να κατονομάζονται συγκεκριμένες χώρες. Βαθμός: **1-μέτρια**

Δε δηλώνεται κάποια συγκεκριμένη διαδικασία για τη λήψη **ευθύνης ή λογοδοσίας** του υπεύθυνου επεξεργασίας. Βαθμός: **0-μηδενική**

Δεν υπάρχει κάποια αναφορά για ενέργειες του υπεύθυνου επεξεργασίας των προσωπικών δεδομένων σε περίπτωση **παραβίασης** δεδομένων υποκειμένων. Βαθμός: **0-μηδενική**

Δίνεται στο τέλος της πολιτικής, η ημερομηνία τελευταίας ενημέρωσής της. Αναφέρεται σε ειδική παράγραφο, ότι ο υπεύθυνος επεξεργασίας θα προβεί σε ενημέρωση σε περίπτωση **αναθεώρησης** της πολιτικής. Θα ενημερώσει μέσω της εφαρμογής ή αν είναι εφικτό, τα υποκείμενα με όποια στοιχεία επικοινωνίας. Σε περίπτωση αλλαγών στην επεξεργασία και εάν απαιτείται, θα ζητήσει εκ νέου τη λήψη της συγκατάθεσης των υποκειμένων. Βαθμός: **2-πλήρης**

3.5.2. smallpdf.com

Στην αρχή της πολιτικής απορρήτου, δίνεται η **περιγραφή** του φορέα και δίνονται στοιχεία φυσικής διεύθυνσης και e-mail επικοινωνίας. Γίνεται αναφορά στις βασικές υπηρεσίες και λειτουργίες που παρέχει ο ιστότοπος. Δηλώνεται ότι υπάρχει σεβασμός των προσωπικών δεδομένων που διαχειρίζεται. Βαθμός: **2-πλήρης**

Δηλώνεται ότι η Smallpdf είναι ο **υπεύθυνος επεξεργασίας** των προσωπικών δεδομένων. Δίνονται στοιχεία φυσικής και ηλεκτρονικής διεύθυνσης. Βαθμός: **2-πλήρης**

Ως **σκοποί** της επεξεργασίας, αναφέρονται αναλυτικά στην πρώτη παράγραφο. Αναφέρεται η χρήση της ιστοσελίδας, η χρήση των εφαρμογών για κινητά και υπολογιστές, η χρήση υπηρεσιών μέσω τρίτων, η διαχείριση λογαριασμού χρήστη, η διαχείριση συνδρομών, οι πληρωμές, η επικοινωνία μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου και των newsletter, η βελτίωση των υπηρεσιών, οι έρευνες και η ανατροφοδότηση των χρηστών, οι υπηρεσίες pdf και eSign. Βαθμός: **4-πολύ καλή**

Σχετικά με τον **τύπο** των προσωπικών δεδομένων που επεξεργάζονται από τον φορέα, στην παράγραφο 1 γίνεται λεπτομερής περιγραφή των δεδομένων που συλλέγονται για κάθε μία από τις υπηρεσίες που παρέχονται. Δίνονται πολύ αναλυτικά οι τύποι δεδομένων για υπηρεσίες χρήσης της ιστοσελίδας, των εφαρμογών, των υπηρεσιών προς τρίτους, των υπηρεσιών σχετικά με τον λογαριασμό χρήστη, τους συνδρομητές, τις πληρωμές, της επικοινωνίας μέσω e-mail, της βελτίωσης της εφαρμογής για κινητά και υπολογιστές, έρευνας και ανατροφοδότησης χρηστών, των υπηρεσιών μετατροπής εγγράφων, της υπογραφής eSign. Βαθμός: **2-πλήρης**

Στην παράγραφο 3 αναφέρονται οι **προϋποθέσεις της νομιμότητας** βάσει των οποίων πραγματοποιείται η επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων. Αναφέρονται ως προϋποθέσεις που μπορεί να προκύψουν για την επεξεργασία, οι νομικές υποχρεώσεις καθώς επίσης και το έννομο συμφέρον του φορέα. Δεν αναφέρονται οι **αρχές** που διέπουν την επεξεργασία όπως ο περιορισμός σκοπού, η ελαχιστοποίηση των δεδομένων. Βαθμός: **1-μέτρια**

Στην παράγραφο 2 της πολιτικής απορρήτου αναφέρονται τα **μέτρα προστασίας** των προσωπικών δεδομένων που λαμβάνονται από τον φορέα. Αναφέρεται η διασφάλιση της εμπιστευτικότητας από τους υπαλλήλους του φορέα ή τρίτων οντοτήτων με σύσταση συμφωνιών. Δηλώνεται η προστασία των φυσικών χώρων χωρίς να δίνονται περισσότερες λεπτομέρειες. Αναφέρεται σωστά, η χρήση του TLS πρωτοκόλλου για κρυπτογράφηση και η κρυπτογραφημένη αποθήκευση κωδικών πρόσβασης στις υποδομές σε μορφή hashed. Δεν αναφέρεται η διασφάλιση της διαθεσιμότητας των δεδομένων. Βαθμός: **1-μέτρια**

Στην παράγραφο 5 της πολιτικής απορρήτου περιγράφονται με ακρίβεια τα **δικαιώματα** των υποκειμένων των προσωπικών δεδομένων. Η ανάκληση συγκατάθεσης, η πρόσβαση, η διόρθωση, η διαγραφή και η φορητότητα. Δίνονται στοιχεία επικοινωνίας για την άσκηση των δικαιωμάτων καθώς και δεσμεύσεις για χρονικό διάστημα ενός μήνα για ικανοποίηση του αιτήματος του χρήστη. Βαθμός: **2-πλήρης**

Στην παράγραφο 5, ο φορέας δίνει τη δυνατότητα στο υποκείμενο των δεδομένων να έχει πρόσβαση σε αυτά μέσω της διαδικασίας του ηλεκτρονικού ταχυδρομείου ή της επικοινωνίας μέσω της φυσικής διεύθυνσης. Ορίζεται συγκεκριμένη διαδικασία **ενημέρωσης** με χρόνο αντίδρασης του υπεύθυνου επεξεργασίας, ένα μήνα. Βαθμός **2-πλήρης**

Στην παράγραφο 6 δηλώνεται το **χρονικό διάστημα** που επεξεργάζονται τα προσωπικά δεδομένα. Αποθηκεύονται για όσο απαιτείται για την παροχή των υπηρεσιών από τον φορέα ή όσο απαιτείται από τον νόμο. Στη συνέχεια, πιο συγκεκριμένα, ορίζεται διάστημα 14 ημερών για διατήρηση των αρχείων που ανεβάζει ο χρήστης που δεν έχει λογαριασμό. Για τον χρήστη με λογαριασμό, δηλώνεται διαγραφή των αρχείων σε 1 ώρα. Σε περίπτωση που ο χρήστης τα διαγράψει, αυτά αφαιρούνται εντός 14 ημερών. Ορίζονται δηλαδή κατά περίπτωση τα αρχεία και ο χρόνος διατήρησής τους από τον φορέα. Βαθμός: **2-πλήρης**

Δεν περιγράφεται κάπου συγκεκριμένη διαδικασία **λήψης της συγκατάθεσης** του υποκειμένου των προσωπικών δεδομένων. Βαθμός: **0-μηδενική**

Γίνεται αναφορά για προσωπικά δεδομένα **παιδιών** κάτω από 16 ετών, στην παράγραφο 9. Δηλώνεται ότι ο φορέας δεν επεξεργάζεται τέτοιου είδους δεδομένα. Εξαιρέση αποτελεί η περίπτωση δεδομένων από σχολείο οπότε και λαμβάνεται ευθύνη συγκατάθεσης από αυτό. Δηλώνεται δέσμευση από τον φορέα για

άμεση διαγραφή δεδομένων αν κάποιος δηλώσει ότι κάποιο υποκείμενο ανήκει σε αυτήν την ηλικιακή κατηγορία. Βαθμός: **2-πλήρης**

Δεν γίνεται κάποια αναφορά για προσωπικά δεδομένα **ειδικής κατηγορίας** και του τρόπου που διαχειρίζονται από τον φορέα. Βαθμός: **0-μηδενική**

Στον τομέα του **διαμοιρασμού δεδομένων σε τρίτες οντότητες**, γίνεται εκτενής αναφορά στην παράγραφο 4, στις οντότητες στις οποίες διαβιβάζονται προσωπικά δεδομένα. Συγκεκριμένα, αναφέρεται η Adyen, η GoCardless, η Recurly, η PayPal, η Hotjar, η Typeform, η HubSpot, η Google reCAPTCHA, η Freshdesk, η Google Analytics, η HubSpot Analytics, η Google Ads Remarketing, η Facebook, η Twitter. Σε κάθε μία από τις παραπάνω οντότητες, καθορίζεται στην πολιτική ακριβώς ο σκοπός για τον οποίο γίνεται η διαβίβαση δεδομένων. Αν και δε γίνεται ακριβής αναφορά στα προσωπικά δεδομένα, αναφέρονται οι συμβάσεις που έχουν γίνει μεταξύ των μερών αυτών και του φορέα της πολιτικής οι οποίες διασφαλίζουν την προστασία των προσωπικών δεδομένων των υποκειμένων από τα τρίτα μέρη. Επίσης, αναφέρονται νομικές υποχρεώσεις που μπορεί να επιβάλουν τον διαμοιρασμό προσωπικών δεδομένων προς τρίτους, η περίπτωση εξαγοράς της εταιρείας, τυχόν νομικές υποχρεώσεις ή με βάση έννομο συμφέρον του φορέα. Βαθμός: **1-μερική**

Στην παράγραφο 7 αναφέρεται ενδεχόμενο διαβίβασης προσωπικών δεδομένων εκτός της Ελβετίας που εδρεύει ο φορέας. Δε δηλώνονται ρητά οι **χώρες** ούτε ποια δεδομένα ακριβώς διαβιβάζονται. Υπάρχει όμως η δέσμευση ότι θα υπάρχουν εγγυήσεις όπως εταιρικοί κανόνες ή συμβατικές ρήτρες σε περίπτωση που η χώρα δεν περιλαμβάνεται στις επαρκείς χώρες από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή. Βαθμός: **1-μέτρια**

Δεν αναφέρονται οργανωτικά ή τεχνικά μέτρα με τα οποία να έχει αναλάβει ο υπεύθυνος επεξεργασίας την ευθύνη να προστατεύει τα προσωπικά δεδομένα. Δεν αναφέρονται διαδικασίες από μεριά του για την απόδειξη αυτής της συμμόρφωσης. Βαθμός: **0-μηδενική**

Δεν υπάρχει αναφορά για προκαθορισμένες ενέργειες του φορέα σε περίπτωση οποιασδήποτε **παραβίασης** προσωπικών δεδομένων των υποκειμένων. Βαθμός: **0-μηδενική**

Γίνεται στην παράγραφο 10, δήλωση για περίπτωση **αναθεώρησης** της πολιτικής απορρήτου. Δεν προβλέπεται κάποια σχετική ενέργεια από την πλευρά του φορέα σε αυτήν την περίπτωση. Επίσης, δε φαίνεται κάπου η ημερομηνία έκδοσης της πολιτικής. Βαθμός: **1-μερική**

3.5.3. pdf.online

Αρχικά, στην πολιτική απορρήτου αναφέρεται η **επωνυμία** PDFTron του φορέα. Σε άλλο σημείο δίνεται και η φυσική διεύθυνση και το e-mail επικοινωνίας. Βαθμός: **1-μέτρια**

Δίνεται η επωνυμία του υπεύθυνου επεξεργασίας των προσωπικών δεδομένων του φορέα. Στην παράγραφο 11 δίνεται φυσική διεύθυνση. Βαθμός: **2-πλήρης**

Στην παράγραφο 4 γίνεται σαφής αναφορά του **σκοπού** για τον οποίο συλλέγονται τα προσωπικά δεδομένα. Συγκεκριμένα, αναφέρεται η εκπλήρωση των υπηρεσιών του φορέα, η τήρηση συμφωνιών, η απάντηση σε ερωτήματα, ο προγραμματισμός συναντήσεων, η διαχείριση των σχέσεων με τον χρήστη, η προώθηση προϊόντων, η μετατροπή αρχείων pdf σε μεταφράσιμο κείμενο κ.ά. Στην παράγραφο 2 δίνεται πλήρης περιγραφή των ανάλογων δεδομένων. Βαθμός: **2-πλήρης**

Στην παράγραφο 2 της πολιτικής, γίνεται εκτενής περιγραφή του **τύπου** των δεδομένων που συλλέγονται. Τα δεδομένα ταυτότητας είναι: όνομα, επώνυμο, επωνυμία εταιρείας, φωτογραφίες χρήστη, οικογενειακή κατάσταση, τίτλος, ημερομηνία γέννησης, φύλο. Τα δεδομένα επικοινωνίας: ταχυδρομική διεύθυνση, e-mail, αριθμός τηλεφώνου. Τα οικονομικά δεδομένα: στοιχεία τραπεζικών λογαριασμών, στοιχεία πιστωτικών καρτών, ΑΦΜ, φυσική διεύθυνση. Τα δεδομένα συναλλαγών: λεπτομέρειες πληρωμών, λεπτομέρειες αγορών. Τα τεχνικά δεδομένα: διεύθυνση IP, διεύθυνση MAC, σύνδεσης, τύπος φυλλομετρητή, ζώνη ώρας, τοποθεσία, τύπους προγραμμάτων, λειτουργικό σύστημα, άλλες τεχνολογίες. Τα δεδομένα προϊόντος: το περιεχόμενο αρχείου pdf, άδειες, προτιμήσεις, σχόλια. Δεδομένα προώθησης προϊόντων. Επίσης, στην παράγραφο 3 γίνεται λεπτομερής περιγραφή του τρόπου συλλογής των δεδομένων ανάλογα με την παρεχόμενη υπηρεσία. Αναφέρεται η άμεση αλληλεπίδραση με συμπλήρωση φόρμας ή μέσω e-mail, τηλεφώνου, για εγγραφή για χρήση ιστότοπων, για διαδικτυακά σεμινάρια, για αλληλεπίδραση για χρήση προϊόντων, για πίνακες συζητήσεων κ.ά. Αναφέρεται επίσης η αυτόματη συλλογή δεδομένων IP κ.ά. Οι ψηφιακές σημάνσεις οπότε συλλέγονται διάφοροι δείκτες. Με έμμεσο τρόπο από τρίτες οντότητες. Βαθμός: **2-πλήρης**

Στην παράγραφο 5 αναφέρονται κάποιες προϋποθέσεις βάσει των οποίων είναι νόμιμη η επεξεργασία. Αναφέρεται το νόμιμο συμφέρον του φορέα, η τήρηση σύμβασης και η νομική υποχρέωση. Δεν αναφέρονται οι **αρχές** της επεξεργασίας. Βαθμός: **1-μέτρια**

Στην παράγραφο 7.2 αναφέρονται οργανωτικά και τεχνικά **μέτρα προστασίας** των προσωπικών δεδομένων. Αναφέρεται, για την προστασία της εμπιστευτικότητας, η ασφάλεια των φυσικών χώρων, η χρήση λογισμικού ασφαλείας, τα τείχη προστασίας, η εφαρμογή πολιτικών κωδικών πρόσβασης. Δεν αναφέρεται κάποιο μέτρο για την μεταφορά όπως η κρυπτογράφηση. Βαθμός: **1-μέτρια**

Τα **δικαιώματα** του χρήστη αναφέρονται στην παράγραφο 9. Αναφέρεται πώς διασφαλίζεται το δικαίωμα της πρόσβασης με λήψη πληροφοριών επικοινωνίας. Αναφέρεται το δικαίωμα της διαφάνειας, της διόρθωσης, της εναντίωσης, της διαγραφής, του περιορισμού επεξεργασίας, της φορητότητας, της ανάκλησης της συγκατάθεσης. Για όλα αυτά δίνονται λεπτομέρειες όπως απαιτείται από τον ΓΚΠΔ σχετικά με τις ενέργειες που μπορεί να κάνει το υποκείμενο των δεδομένων. Βαθμός: **2-πλήρης**

Δε γίνεται κάποια ρητή αναφορά σε διαδικασία **ενημέρωσης** του χρήστη σε κάποια περίπτωση επεξεργασίας των προσωπικών του δεδομένων. Δίνονται μόνο στοιχεία επικοινωνίας σε περίπτωση που ο χρήστης επιθυμεί να επικοινωνήσει με τον φορέα. Βαθμός: **1-μερική**

Στην παράγραφο 7.3 αναφέρεται η διατήρηση των προσωπικών δεδομένων για όσο **χρονικό διάστημα** είναι απαραίτητο. Στη συνέχεια θα καταστρέφονται ή θα ανωνυμοποιούνται. Δε δίνονται ακριβή χρονικά διαστήματα ή περισσότερες διευκρινήσεις. Βαθμός: **1-μέτρια**

Δε δίνεται στην πολιτική κάποια συγκεκριμένη διαδικασία για τη **λήψη της συγκατάθεσης** του υποκειμένου των προσωπικών δεδομένων. Αντίθετα, στην παράγραφο 5, αναφέρεται η σιωπηρή συγκατάθεση του χρήστη για την επεξεργασία. Αυτό δε συμφωνεί σε καμία περίπτωση με τις απαιτήσεις του ΓΚΠΔ. Βαθμός: **0-μηδενική**

Δε γίνεται κάποια αναφορά σε προσωπικά δεδομένα **παιδιών**. Βαθμός: **0-μηδενική**

Υπάρχει στην παράγραφο 2, δέσμευση για μη συλλογή **ειδικών** προσωπικών δεδομένων. Δε δίνεται περιγραφή τους ούτε δίνονται λεπτομέρειες για τον χειρισμό τέτοιου τύπου δεδομένων από τη μεριά του φορέα. Βαθμός: **1-μέτρια**

Όσον αφορά τη διαβίβαση προσωπικών δεδομένων σε **τρίτες οντότητες**, στην παράγραφο 6 δηλώνονται ως πιθανοί φορείς διαμοιρασμού, οι εταιρείες του ομίλου. Αναφέρονται διαφημιστικές εταιρείες και τρίτες οντότητες υπηρεσιών ανάλυσης, οντότητες παροχής συγκεκριμένων υπηρεσιών. Αυτές οι αναφορές γίνονται χωρίς να κατονομάζεται κάποια συγκεκριμένη εταιρεία. Αναφέρεται το ενδεχόμενο διαμοιρασμού λόγω πώλησης βάσει της νομοθεσίας. Βαθμός: **1-μερική**

Στην παράγραφο 7 αναφέρεται ότι η επεξεργασία λαμβάνει χώρα κυρίως στην έδρα του φορέα, στον Καναδά. Αναφέρονται και άλλες εμπλεκόμενες **χώρες** όπως οι ΗΠΑ, η Νέα Ζηλανδία, το Ηνωμένο Βασίλειο και χώρες της Ευρώπης. Αφήνεται καταχρηστικά, ελεύθερο το ενδεχόμενο τα προσωπικά δεδομένα να εκτίθενται σε χαμηλότερο επίπεδο ασφάλειας από αυτό της Ευρώπης. Βαθμός: **1-μέτρια**

Δεν περιγράφεται διαδικασία σχετική με την **ευθύνη και λογοδοσία** του υπεύθυνου επεξεργασίας για τα προσωπικά δεδομένα που επεξεργάζεται. Βαθμός: **0-μηδενική**

Δεν περιλαμβάνεται αναφορά για αντιμετώπιση σε περίπτωση **παραβίασης** προσωπικών δεδομένων. Βαθμός: **0-μηδενική**

Αναφέρεται ημερομηνία της πολιτικής απορρήτου. Επισημαίνεται το δικαίωμα του φορέα σε **αναθεώρηση** της πολιτικής χωρίς να ορίζεται κάποια διαδικασία ενημέρωσης των υποκειμένων. Βαθμός: **1-μερική**

3.5.4. online-audio-converter.com

Στην πρώτη παράγραφο, αναφέρεται ο ιστότοπος αλλά δε δίνονται κάποιες συγκεκριμένες πληροφορίες σχετικές με τον φορέα ούτε φυσική διεύθυνση αυτού. Δίνεται μόνο e-mail επικοινωνίας στο τέλος της πολιτικής. Βαθμός: **1-μικρή**

Δεν αναφέρεται ποιος είναι **υπεύθυνος επεξεργασίας** των προσωπικών δεδομένων. Βαθμός: **0-μηδενική**

Αναφέρονται πολύ συνοπτικά ως **σκοποί** της χρήσης των πληροφοριών, για την παροχή υπηρεσιών, ανάπτυξη νέων προϊόντων, βελτίωση του περιεχομένου, παροχή υποστήριξης, παροχή διαφημίσεων. Δε γίνεται αντίστοιχα συγκεκριμένη περιγραφή των προσωπικών δεδομένων. Βαθμός: **1-μερική**

Χωρίζονται οι πληροφορίες σε προσωπικά αναγνωρίσιμες και μη αλλά δε γίνεται καμία σαφής αναφορά στον **τύπο** των δεδομένων που συλλέγονται και επεξεργάζονται από τον φορέα. Βαθμός: **0-μηδενική**

Δε γίνεται κάποια ρητή αναφορά στις **αρχές** της επεξεργασίας. Μόνο στην πρώτη παράγραφο, αναφέρεται η παροχή των υπηρεσιών του φορέα και η συμμόρφωση σε δικαστική απόφαση. Βαθμός: **1-μέτρια**

Γίνεται γενική αναφορά σε **μέτρα προστασίας** των προσωπικών δεδομένων. Αναφέρεται η φυσική, διαδικαστική, τεχνική ασφάλεια. Αναφέρεται και η χρήση κρυπτογράφησης SSL. Βαθμός: **1-μέτρια**

Δε γίνεται ρητή αναφορά στα **δικαιώματα** των υποκειμένων των δεδομένων. Αναφέρεται μόνο το δικαίωμα της διαγραφής με χρήση του e-mail. Βαθμός: **1-μέτρια**

Δίνεται e-mail επικοινωνίας για κάποιον που επιθυμεί να κάνει κάποια ερώτηση σχετικά με την πολιτική απορρήτου. Δε δίνεται χρόνος απόκρισης του υπεύθυνου επεξεργασίας. Δε δίνεται κάποια διαδικασία **ενημέρωσης** του υποκειμένου για κάποια συγκεκριμένη επεξεργασία των προσωπικών του δεδομένων. Βαθμός: **1-μερική**

Αναφέρεται ότι για όλα τα προσωπικά δεδομένα που παρέχει ο χρήστης για την παροχή των υπηρεσιών του φορέα, το **χρονικό διάστημα** διατήρησης και επεξεργασίας των δεδομένων είναι όσο είναι απαραίτητο για την ολοκλήρωση της υπηρεσίας. Μετά, και το πολύ εντός 12 ωρών, τα δεδομένα διαγράφονται. Δεν υπάρχει επαρκώς λεπτομερής περιγραφή για κάθε τύπο δεδομένων. Βαθμός: **1-μερική**

Δε δίνεται κάποια συγκεκριμένη, ξεκάθαρη διαδικασία για την **λήψη συγκατάθεσης** του υποκειμένου των προσωπικών δεδομένων. Βαθμός: **0-μηδενική**

Δηλώνεται μόνο ότι οι υπηρεσίες δεν προορίζονται για **παιδιά**. Βαθμός: **0-μηδενική**

Δε γίνεται κάποια αναφορά για **ειδικής** κατηγορίας προσωπικά δεδομένα. Βαθμός: **0-μηδενική**

Αναφέρονται οι τρίτοι **αποδέκτες** προσωπικών δεδομένων. Η Dropbox, Google Drive, Google Analytics, Google DoubleClick και Google AdSense. Δε γίνεται κάποια συγκεκριμένη αναφορά σε σύμβαση με αυτούς. Αναφέρεται αόριστα ότι μπορεί να υπάρχουν τρίτοι πάροχοι υπηρεσιών για διαφημίσεις. Βαθμός: **1-μερική**

Δε γίνεται κάποια αναφορά για διαβίβαση σε τρίτη **χώρα**. Βαθμός: **0-μηδενική**

Δε δίνεται κάποια πληροφορία σχετικά με τα μέτρα που έχει λάβει ο φορέας για την προστασία των προσωπικών δεδομένων στο πλαίσιο της **ευθύνης και της λογοδοσίας**. Βαθμός: **0-μηδενική**

Δε γίνεται κάποια αναφορά για περίπτωση **παραβίασης** προσωπικών δεδομένων. Βαθμός: **0-μηδενική**

Η πολιτική απορρήτου αναφέρει την ημερομηνία τροποποίησης. Δε δίνεται κάποια διαδικασία ενημέρωσης των υποκειμένων των δεδομένων σε περίπτωση **αναθεώρησης**. Βαθμός: **1-μερική**

3.5.5. [convertio.co](https://www.convertio.co)

Αρχικά, δεν αναφέρεται η **επωνυμία** του φορέα ούτε φυσική διεύθυνση ή e-mail. Δε γίνεται κάποια περιγραφή των υπηρεσιών που προσφέρει ο ιστότοπος. Βαθμός: **0-μηδενική**

Σε επόμενη παράγραφο της πολιτικής, αναφέρεται ο φορέας ως **υπεύθυνος επεξεργασίας** και ως εκτελών την επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων. Δε δίνεται φυσική διεύθυνση. Βαθμός: **1-μερική**

Δεν αναφέρονται στην πολιτική κάπου με σαφήνεια οι **σκοποί** για τους οποίους γίνεται επεξεργασία των δεδομένων των χρηστών. Γίνεται αναφορά σε διάφορα σημεία της πολιτικής, στη μετατροπή και αποθήκευση αρχείων που είναι η κύρια λειτουργικότητα του φορέα. Αναφέρεται η διαδικασία της εγγραφής του χρήστη και η χρήση του e-mail του χωρίς όμως να δίνονται περισσότερες λεπτομέρειες. Γίνεται αναφορά στο σκοπό της διαφήμισης και της ανάλυσης δεδομένων καθώς και η βελτιστοποίηση της εμπειρίας του χρήστη. Βαθμός: **1-μερική**

Όσον αφορά στον **τύπο** των προσωπικών δεδομένων των υποκειμένων, στην πρώτη παράγραφο, υπάρχει ασάφεια στην περιγραφή τους. Στη συνέχεια αναφέρεται το e-mail του χρήστη στην περίπτωση που κάνει εγγραφή για παροχή υπηρεσιών premium. Αναφέρεται επίσης, η συλλογή της διεύθυνσης IP, των τύπων αρχείων εισόδου και εξόδου, η διάρκεια μετατροπής και στοιχεία επιτυχίας/αποτυχίας. Στην συνέχεια γίνεται μια περιγραφή των αρχείων προς μετατροπή τα οποία περιέχουν και αυτά προσωπικά δεδομένα των υποκειμένων. Βαθμός: **1-μερική**

Δε γίνεται καμία αναφορά στις **αρχές** που διέπουν την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων. Δεν αναφέρεται καμία προϋπόθεση για τη νομιμότητα της επεξεργασίας. Βαθμός: **0-μηδενική**

Η μόνη αναφορά σε **μέτρα προστασίας** των προσωπικών δεδομένων είναι η χρήση ασφαλούς καναλιού HSTS για τη μεταφορά των δεδομένων. Δεν αναφέρονται τρόποι προστασίας των αποθηκευμένων προσωπικών δεδομένων ή των κωδικών των χρηστών. Βαθμός: **1-μερική**

Υπάρχει συγκεκριμένη παράγραφος που περιγράφει τα **δικαιώματα** των υποκειμένων. Αναφέρεται το δικαίωμα της διαγραφής των αρχείων εισόδου και εξόδου με σαφή και απλή διαδικασία καθώς και η διαγραφή του λογαριασμού η οποία θα διαγράψει και όλα τα σχετικά δεδομένα. Δεν αναφέρεται κανένα άλλο από τα δικαιώματα που προβλέπει ο ΓΚΠΔ για τα υποκείμενα. Βαθμός: **1-μέτρια**

Δε δίνεται κάποια διαδικασία για την **ενημέρωση** των υποκειμένων των προσωπικών δεδομένων ούτε ενημέρωσης μέσω e-mail ή με άλλον τρόπο. Βαθμός: **0-μηδενική**.

Σχετικά με το **χρονικό διάστημα** διατήρησης των δεδομένων, αναφέρεται αόριστα ότι τα προσωπικά δεδομένα χρήσης διατηρούνται για «μεγάλο» χρονικό διάστημα. Δηλώνεται ότι μετά τη μετατροπή των αρχείων, γίνεται αμέσως διαγραφή τους. Επίσης, τα αρχεία εξόδου διαγράφονται μετά από 24 ώρες ή όταν ο χρήστης το επιλέξει με κλικ στον ιστότοπο. Βαθμός: **1-μερική**

Δε γίνεται κάποια συγκεκριμένη αναφορά σε διαδικασία **λήψης συγκατάθεσης** του υποκειμένου των προσωπικών δεδομένων. Βαθμός: **0-μηδενική**

Δε γίνεται καμία αναφορά για διαχείριση προσωπικών δεδομένων **παιδιών**. Βαθμός: **0-μηδενική**

Δε γίνεται καμία αναφορά για διαχείριση προσωπικών δεδομένων **ειδικών κατηγοριών**. Βαθμός: **0-μηδενική**

Στην αρχή της πολιτικής απορρήτου, δηλώνεται ότι δε γίνεται κανένας **διαμοιρασμός** προσωπικών δεδομένων με τρίτους. Δηλώνεται επίσης ότι δε γίνεται καμία πώληση ή μίσθωση προσωπικών δεδομένων. Εξαιρέση αποτελεί η περίπτωση συμμόρφωσης σε νόμο ή δικαστική απόφαση. Επίσης αναφέρεται στη συνέχεια ότι μπορεί να γίνει αποκάλυψη σύμφωνα με το νομικό δικαίωμα του φορέα ή για λόγους ζωτικού συμφέροντος προσώπου. Σε επόμενη παράγραφο της πολιτικής, αναφέρεται ο διαμοιρασμός πληροφοριών με την Google AdSense και την Google Analytics καθώς και άλλων οντοτήτων που δεν αναφέρονται. Υπάρχει μια ασάφεια σε αυτό το κριτήριο. Βαθμός: **1-μερική**

Δε γίνεται κάποια αναφορά για διαβίβαση προσωπικών δεδομένων σε τρίτες **χώρες**. Βαθμός: **0-μηδενική**

Δε δίνεται κάποια συγκεκριμένη διαδικασία που να εξασφαλίζει τη λήψη της **ευθύνης και λογοδοσίας** του φορέα για την ασφάλεια των προσωπικών δεδομένων των υποκειμένων. Βαθμός: **0-μηδενική**

Δεν αναφέρεται κάποια διαδικασία γνωστοποίησης **παραβίασης** από τον υπεύθυνο επεξεργασίας. Βαθμός: **0-μηδενική**

Δε φαίνεται στην πολιτική, η ημερομηνία έκδοσης ούτε γίνεται αναφορά σε κάποια διαδικασία ενημέρωσης των υποκειμένων σε περίπτωση **αναθεώρησής** της. Βαθμός: **0-μηδενική**

3.5.6. [freeconvert.com](https://www.freeconvert.com)

Δε δίνονται λεπτομέρειες της **εταιρείας** που διαχειρίζεται τα προσωπικά δεδομένα των υποκειμένων. Δε δίνεται περιγραφή του φορέα. Δε δίνεται φυσική διεύθυνση. Δίνεται μόνο e-mail επικοινωνίας στο τέλος της πολιτικής. Βαθμός: **1-μερική**

Δηλώνεται η FreeConvert ως **υπεύθυνος επεξεργασίας**. Δίνεται e-mail αλλά δε δίνεται φυσική διεύθυνση ή άλλα στοιχεία του υπεύθυνου. Βαθμός: **1-μερική**

Στην παράγραφο 1 και την παράγραφο 3 της πολιτικής, αναφέρονται αναλυτικά οι **σκοποί** της επεξεργασίας των δεδομένων σε αντιστοιχία με τους τύπους δεδομένων. Αναφέρεται η διαχείριση του λογαριασμού του χρήστη, η διαχείριση των πληρωμών, η αποθήκευση αρχείων, η διαχείριση του ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, η παρακολούθηση των επιδόσεων του ιστότοπου, η ανίχνευση απάτης, η ανατροφοδότηση και υποστήριξη των χρηστών. Βαθμός: **2-πλήρης**

Για τους **τύπους** των προσωπικών δεδομένων που επεξεργάζεται ο φορέας, για τον κάθε σκοπό για τον οποίο το κάνει, περιγράφονται με ακρίβεια τα προσωπικά δεδομένα που συλλέγονται και επεξεργάζονται. Για τη διαχείριση λογαριασμού, αποθηκεύεται το όνομα, το e-mail και ένα μοναδικό αναγνωριστικό σχετικό με τα κοινωνικά δίκτυα. Για τις πληρωμές, ανάλογα και με την τρίτη οντότητα που παρέχει την υπηρεσία, συλλέγονται τα στοιχεία της πιστωτικής κάρτας, δεδομένα σχετικά με τη συνδρομή στο Braintree και στο Stripe, ημερομηνία, δεδομένα για τη χρέωση, το e-mail, το όνομα της οντότητας που χρεώνεται, του ποσού και του χρόνου. Βαθμός: **2-πλήρης**

Δεν ορίζονται με ρητό τρόπο οι **αρχές** ή οι προϋποθέσεις για τη νομιμότητα βάσει των οποίων πραγματοποιείται η επεξεργασία. Βαθμός: **0-μηδενική**

Στην παράγραφο 2 αναφέρονται τα **μέτρα προστασίας** των προσωπικών δεδομένων. Αναφέρεται ότι όλοι οι εξουσιοδοτημένοι υπάλληλοι, τηρούν τις απαιτήσεις του ΓΚΠΔ. Δηλώνεται ότι οι τρίτες οντότητες διαβίβασης δεδομένων είναι παγκόσμιας κλάσης (π.χ. Amazon Web Services), σέβονται τα δεδομένα χωρίς να ορίζονται συγκεκριμένες συμβάσεις μεταξύ τους. Δηλώνεται ότι η μεταφορά δεδομένων γίνεται με χρήση πρωτοκόλλου SSL και οι κωδικοί αποθηκεύονται κρυπτογραφημένοι στη βάση δεδομένων. Δεν αναφέρεται ο τρόπος που διασφαλίζεται αυτό. Βαθμός: **1-μέτρια**

Για τα **δικαιώματα** των υποκειμένων των προσωπικών δεδομένων, στην παράγραφο 13 αναφέρεται το δικαίωμα της πρόσβασης, της ενημέρωσης, της διαγραφής, του περιορισμού της επεξεργασίας, της φορητότητας. Στην παράγραφο 5, δίνεται η διαδικασία με την οποία ο χρήστης μπορεί να ασκήσει το δικαίωμα της πρόσβασης και της διαγραφής μέσω επικοινωνίας με το help@freeconvert.com. Δε δίνονται περαιτέρω στοιχεία για την άσκηση των υπόλοιπων δικαιωμάτων από την πλευρά των υποκειμένων. Βαθμός: **1-μέτρια**

Δεν υπάρχει στην πολιτική, σαφής διαδικασία για τη **διαφανή ενημέρωση** του χρήστη. Βαθμός: **0-καμιά**

Στην παράγραφο 11 δίνονται στοιχεία για το **χρονικό διάστημα** διαχείρισης των προσωπικών δεδομένων. Για τους χρήστες χωρίς λογαριασμό, τα «περισσότερα» αρχεία διατηρούνται αποθηκευμένα για 24 ώρες εκτός αν ο χρήστης τα διαγράψει νωρίτερα. Εξαιρέση σε αυτό αποτελεί η περίπτωση που ο χρήστης διαμοιραστεί το αρχείο με τρίτο. Για τους χρήστες με συνδρομή, τα αρχεία δε διαγράφονται όπως αναφέρει η πολιτική εκτός αν τα διαγράψει ο ίδιος ο χρήστης. Στη συνέχεια, αναφέρεται χρονικό διάστημα 3 ετών μετά την κατάργηση της χρήσης τους. Για τα δεδομένα συναλλαγών και τιμολογίων, το χρονικό διάστημα γίνεται 6 έτη. Υπάρχει ασάφεια στη δήλωση και υπάρχουν και μεγάλα χρονικά διαστήματα που δε δικαιολογούνται για τη φύση της επεξεργασίας. Βαθμός: **1-μέτρια**

Ενώ αναφέρεται σε σημεία η γραπτή συγκατάθεση του χρήστη, δεν περιγράφεται με σαφήνεια η διαδικασία που ακολουθεί ο υπεύθυνος επεξεργασίας για τη **λήψη της συγκατάθεσης**. Βαθμός: **0-μηδενική**

Δεν υπάρχει αναφορά για διαχείριση προσωπικών δεδομένων **παιδιών**. Βαθμός: **0-μηδενική**

Δεν υπάρχει αναφορά για διαχείριση προσωπικών δεδομένων **ειδικών** κατηγοριών. Βαθμός: **0-μηδενική**

Στην παράγραφο 4 αναφέρονται οι **συμβάσεις** του φορέα με τρίτες οντότητες. Αυτό γίνεται για παροχή υπηρεσιών ή για διαφημιστικούς λόγους. Αναφέρονται τα δεδομένα που διαμοιράζονται. Με την LiveRamp ο φορέας διαμοιράζεται το e-mail, τη διεύθυνση IP, πληροφορίες σχετικές με τον φυλλομετρητή ή το λειτουργικό σύστημα. Δίνεται η δυνατότητα για ενημέρωση του υποκειμένου για τη συμμόρφωση της τρίτης οντότητας. Βαθμός: **2-πλήρης**

Για τη διαβίβαση δεδομένων σε τρίτες **χώρες**, στην παράγραφο 7, δηλώνεται η διασφάλιση των προσωπικών δεδομένων με χρήση συμβάσεων και προτύπων. Αναφέρονται ενδεικτικά οι ΗΠΑ και το Ηνωμένο Βασίλειο. Δεν αναφέρονται όλες οι συγκεκριμένες χώρες διαβίβασης. Βαθμός: **1-μέτρια**

Δε δίνεται κάποια συγκεκριμένη διαδικασία για τη λήψη της **ευθύνης και λογοδοσίας** για την επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων των υποκειμένων. Δε δίνεται κάποια διαδικασία με την οποία ο φορέας να αποδεικνύει τη συμμόρφωσή του στις απαιτήσεις του ΓΚΠΔ. Βαθμός: **0-μηδενική**

Δεν αναφέρεται κάποια διαδικασία γνωστοποίησης για την περίπτωση **παραβίασης** προσωπικών δεδομένων. Βαθμός: **0-μηδενική**

Στην παράγραφο 12 αναφέρεται το δικαίωμα του φορέα να **αναθεωρήσει** την πολιτική του. Σε αυτήν, δεν αναγράφεται η ημερομηνία τροποποίησης και δεν αναφέρεται κάποια ενέργεια σε περίπτωση που γίνουν αλλαγές σε αυτήν. Βαθμός: **0-μηδενική**

3.5.7. [onlinevideoconverter.com](https://www.onlinevideoconverter.com)

Δε γίνεται κάποια περιγραφή του **φορέα**. Δε δίνεται φυσική ή ηλεκτρονική διεύθυνση. Βαθμός: **0-μηδενική**

Δε γίνεται κάποια αναφορά για το ποιος είναι ο **υπεύθυνος επεξεργασίας** των προσωπικών δεδομένων. Βαθμός: **0-μηδενική**

Γίνεται γενική αναφορά σε διαδικασία αναγνώρισης των προτιμήσεων του χρήστη, προσδιορισμού επισκεψιμότητας σελίδων, βελτιστοποίησης του ιστότοπου, στατιστικής ανάλυσης, διαφήμισης. Δε γίνεται κάποια αναφορά στα συγκεκριμένα προσωπικά δεδομένα που συλλέγονται και επεξεργάζονται για κάθε **σκοπό**. Βαθμός: **1-μερική**

Για τον **τύπο** των δεδομένων, δηλώνεται ότι δε συλλέγονται πληροφορίες. Δε δίνεται περιγραφή των προσωπικών δεδομένων εκτός από την περίπτωση της διαφήμισης στην οποία εξαιρούνται το όνομα, η φυσική διεύθυνση, η διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, ο αριθμός τηλεφώνου. Βαθμός: **0-μηδενική**

Δε γίνεται κάποια αναφορά στις **αρχές** και τη νομιμότητα της επεξεργασίας. Βαθμός: **0-μηδενική**

Δε γίνεται κάποια αναφορά σε **μέτρα προστασίας** που λαμβάνει ο φορέας για τα προσωπικά δεδομένα. Βαθμός: **0-μηδενική**

Δε γίνεται κάποια αναφορά σε **δικαιώματα** των χρηστών του ιστότοπου. Βαθμός: **0-μηδενική**

Δε γίνεται συγκεκριμένη αναφορά στο δικαίωμα των υποκειμένων στη διαφανή **ενημέρωση**. Δίνεται μόνο ένα e-mail για ερωτήσεις. Βαθμός: **1-μερική**

Δε γίνεται κάποια αναφορά στο **χρονικό διάστημα** διατήρησης και επεξεργασίας των προσωπικών δεδομένων. Βαθμός: **0-μηδενική**

Δεν περιγράφεται κάποια διαδικασία που ακολουθεί ο υπεύθυνος επεξεργασίας για τη **λήψη της συγκατάθεσης** του υποκειμένου των προσωπικών δεδομένων. Βαθμός: **0-μηδενική**

Δε γίνεται κάποια αναφορά σε επεξεργασία προσωπικών δεδομένων **παιδιών**. Βαθμός: **0-μηδενική**

Δε γίνεται κάποια αναφορά σε επεξεργασία προσωπικών δεδομένων **ειδικών** κατηγοριών ή δεδομένων σχετικών με ποινικές καταδίκες και αδικήματα. Βαθμός: **0-μηδενική**

Αναφέρεται αόριστα ότι υπάρχουν άλλες εταιρείες στις οποίες **διαβιβάζονται** προσωπικά δεδομένα για διαφημιστικούς σκοπούς οι οποίοι δεν ορίζονται. Βαθμός: **0-μηδενική**

Δε γίνεται κάποια αναφορά για διαβιβάσεις προσωπικών δεδομένων σε τρίτες **χώρες** ή διεθνείς οργανισμούς. Βαθμός: **0-μηδενική**

Δε δίνεται κάποια συγκεκριμένη διαδικασία για τη λήψη της **ευθύνης και λογοδοσίας** της επεξεργασίας των προσωπικών δεδομένων των υποκειμένων. Βαθμός: **0-μηδενική**

Δε γίνεται κάποια αναφορά σε διαδικασία γνωστοποίησης που ακολουθεί ο φορέας σε περίπτωση **παραβίασης** προσωπικών δεδομένων υποκειμένων. Βαθμός: **0-μηδενική**

Στην πολιτική δεν αναγράφεται ημερομηνία έκδοσης και δεν αναφέρεται κάποια ενέργεια του φορέα σε περίπτωση **αναθεώρησης**. Βαθμός: **0-μηδενική**

3.5.8. kapwing.com

Δεν υπάρχει ακριβής περιγραφή του **φορέα**. Δε δίνεται επωνυμία ή φυσική διεύθυνση κάποιας οντότητας. Βαθμός: **0-μηδενική**

Δεν ορίζεται σε κάποιο σημείο της πολιτικής, **υπεύθυνος επεξεργασίας** των προσωπικών δεδομένων. Βαθμός: **0-μηδενική**

Για τη συλλογή των προσωπικών δεδομένων, στην αρχή της πολιτικής, αναφέρονται οι **σκοποί** για τους οποίους αυτή πραγματοποιείται και τα αντίστοιχα δεδομένα. Αναφέρεται η επίτευξη των επιχειρηματικών στόχων του φορέα. Για αυτόν τον σκοπό, αναφέρονται πολύ αναλυτικά και συγκεκριμένα, η παροχή υπηρεσιών, η ανταπόκριση σε αιτήματα, οι ενημερώσεις, η επικοινωνία κ.ά. Η παροχή και η βελτίωση των υπηρεσιών, η διατήρηση σχέσεων με πελάτες και άλλες επιχειρήσεις, η πρόσβαση σε δραστηριότητες στο διαδίκτυο, το ηλεκτρονικό εμπόριο, οι λογιστικές διαδικασίες. Αναφέρεται επίσης, η προώθηση προϊόντων και υπηρεσιών (newsletter), οι ανακοινώσεις σχετικά με τις παρεχόμενες υπηρεσίες. Υπάρχει πλήρης συμμόρφωση με τον ΓΚΠΔ. Βαθμός: **2-πλήρης**

Σε παράγραφο της πολιτικής που αφορά τις πληροφορίες που συλλέγονται, αναφέρονται τι **τύπου** προσωπικά δεδομένα συλλέγονται. Για επικοινωνία των χρηστών, συλλέγεται το όνομα, η φυσική διεύθυνση, ο αριθμός τηλεφώνου, το e-mail. Για πληροφορίες σχετικά με προϊόντα, συλλέγεται ο τύπος προϊόντων που παραγγέλθηκαν και αγοράστηκαν. Για τη χρήση του ιστότοπου, συλλέγεται αρχεία καταγραφής, φωτογραφίες, gif, προγράμματα script. Για διαβίβαση δεδομένων σε τρίτους, διάφορες πληροφορίες. Αναφέρεται επίσης, η χρήση τεχνολογιών tracking με συλλογή ανωνυμοποιημένων δεδομένων. Στη συνέχεια, αναφέρονται δεδομένα που συλλέγονται μέσω λογισμικών και υπηρεσιών. Αναφέρονται οι πληροφορίες συσκευής, η έκδοση λειτουργικού συστήματος, ο τύπος επεξεργαστή, ο χώρος του δίσκου, της μνήμης, τα προγράμματα οδήγησης. Αναφέρονται οι πληροφορίες λογισμικών του υπολογιστή του χρήστη, εκδόσεις, χρόνος εγκατάστασης. Αναφέρονται επίσης και δεδομένα από αρχεία καταγραφής (log), κωδικοί και άλλες πληροφορίες λογισμικού. Επίσης, σε χρήση μέσω κινητού, συλλέγονται πληροφορίες που περιέχονται στα αρχεία καταγραφής όπως διεύθυνση IP. Βαθμός: **2-πλήρης**

Δεν αναφέρονται κάπου ρητά στην πολιτική, οι **αρχές** και οι προϋποθέσεις νομιμότητας της επεξεργασίας από τον φορέα. Βαθμός: **0-μηδενική**

Υπάρχει μια μικρή παράγραφος για την ασφάλεια όπου δηλώνεται πολύ γενικά η χρήση μέσων προστασίας των δεδομένων. Δεν αναφέρονται στην πολιτική, συγκεκριμένα, ποια **μέτρα** λαμβάνονται από τον φορέα τα οποία να προστατεύουν τα προσωπικά δεδομένα από παραβιάσεις. Βαθμός: **0-μηδενική**

Δεν αναφέρονται κάπου στην πολιτική, τα **δικαιώματα** των υποκειμένων των προσωπικών δεδομένων. Υπάρχει μόνο μια παράγραφος όπου δίνονται ακριβείς ενέργειες που μπορεί να κάνει ο χρήστης για να ασκήσει το δικαίωμά του στη διαγραφή των δεδομένων του. Βαθμός: **1-μερική**

Δεν υπάρχει αναφορά στην πολιτική, στο πλαίσιο της **διαφανούς ενημέρωσης**, για κάποια διαδικασία ενημέρωσης των υποκειμένων σχετικά με την επεξεργασία των προσωπικών του δεδομένων. Δίνεται μόνο το e-mail επικοινωνίας. Βαθμός: **1-μερική**

Δεν αναφέρεται κάποια συγκεκριμένη πολιτική όσον αφορά το **χρονικό διάστημα** διατήρησης και επεξεργασίας των προσωπικών δεδομένων. Βαθμός: **0-μηδενική**

Δε γίνεται κάποια συγκεκριμένη αναφορά σε διαδικασία **λήψης της συγκατάθεσης** του υποκειμένου των προσωπικών δεδομένων. Βαθμός: **0-μηδενική**

Σχετικά με την προστασία των **παιδιών**, υπάρχει σχετική παράγραφος που αναφέρει ρητά ότι δε γίνεται επεξεργασία προσωπικών δεδομένων προσώπων ηλικίας κάτω από 13 έτη. Αναφέρεται επίσης, η αναγκαιότητα παροχής συγκατάθεσης του γονέα σε περίπτωση που θελήσει παιδί άνω των 13 ετών, να δημιουργήσει λογαριασμό ή να χρησιμοποιήσει τις υπηρεσίες του φορέα. Σε περίπτωση που γονέας θέλει να διακόψει την επεξεργασία, μπορεί να επικοινωνήσει στο privacy@karwing.com. Βαθμός: **2-πλήρης**

Δε γίνεται κάποια αναφορά σε επεξεργασία προσωπικών δεδομένων **ειδικής** κατηγορίας. Βαθμός: **0-μηδενική**

Για τη **διαβίβαση** προσωπικών δεδομένων σε τρίτους, δηλώνεται στη δεύτερη παράγραφο η πιθανότητα ο φορέας να πράξει μια τέτοια διαβίβαση. Δηλώνεται ότι αυτή γίνεται στο πλαίσιο υπογραμμένης σύμβασης και μόνο για τον συγκεκριμένο σκοπό που αυτή πραγματοποιείται. Σε περίπτωση μη τήρησης των προβλεπόμενων από τον τρίτο, θα ακολουθείται διαδικασία διακοπής της διαβίβασης. Στην ίδια παράγραφο, δηλώνονται οι όροι κάτω από τους οποίους γίνεται ο διαμοιρασμός. Δε δηλώνονται ποιες είναι αυτές οι τρίτες οντότητες με τις οποίες ο φορέας διαμοιράζει προσωπικά δεδομένα ούτε ποια ακριβώς είναι αυτά. Βαθμός: **1-μερική**

Δεν αναφέρεται κάτι σχετικά με διαβίβαση προσωπικών δεδομένων σε τρίτες **χώρες**. Βαθμός: **0-μηδενική**

Δεν αναφέρεται κάποια διαδικασία για την ανάληψη **ευθύνης και λογοδοσίας** για την προστασία κατά την επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων των υποκειμένων. Βαθμός: **0-μηδενική**

Γίνεται μόνο μια απλή αναφορά για ειδοποίηση του φορέα σε περίπτωση περιστατικού ασφάλειας. Δεν αναφέρεται κάπου ρητά να ακολουθείται κάποια συγκεκριμένη διαδικασία στην περίπτωση που συμβεί κάποια **παραβίαση** σε προσωπικά δεδομένα υποκειμένων. Βαθμός: **1-μερική**

Αναγράφεται η ημερομηνία σύνταξης του κειμένου της πολιτικής απορρήτου. Υπάρχει παράγραφος για την περίπτωση που γίνει κάποια **αναθεώρηση** στο έγγραφο χωρίς να υπάρχει κάποια διαδικασία σε αυτήν την περίπτωση. Βαθμός: **1-μερική**

3.5.9. [online-convert.com](https://www.online-convert.com)

Δεν υπάρχει περιγραφή του **φορέα**, των στόχων που έχει και των υπηρεσιών που προσφέρει. Βαθμός: **0-μηδενική**

Δίνεται σαφώς η οντότητα που είναι **υπεύθυνος επεξεργασίας** με φυσική διεύθυνση στη Γερμανία. Δίνεται επίσης, ο υπεύθυνος επικοινωνίας με όνομα και e-mail ο οποίος μπορεί όπως δηλώνεται, να δώσει πληροφορίες στα υποκείμενα των προσωπικών δεδομένων. Βαθμός: **2-πλήρης**

Από την παράγραφο 6, δίνονται πληροφορίες σχετικά με τους **σκοπούς** για τους οποίους γίνεται η επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων καθώς και τι δεδομένα είναι αυτά. Δηλώνεται ότι μια τρίτη οντότητα στην οποία διαβιβάζονται δεδομένα, είναι η Google. Ο σκοπός για αυτό είναι να διατηρούνται οι προτιμήσεις του χρήστη κατά τη διάρκεια του session, όπως είναι η γλώσσα που αυτός χρησιμοποιεί. Η Google Analytics λαμβάνει προσωπικά δεδομένα για υπηρεσίες ανάλυσης της συμπεριφοράς του χρήστη με σκοπό τη βελτίωση των υπηρεσιών του φορέα. Ο σκοπός για τη λειτουργικότητα της Google

DoubleClick (Google Ad Manager), κάνει ανάλυση της συμπεριφοράς χρήστη για σκοπούς προώθησης και διαφήμισης. Η διαβίβαση δεδομένων στην Google AdSense έχει σκοπό τη στοχευμένη διαφήμιση με στόχο τη χρηματοδότηση των υπηρεσιών του φορέα. Η χρήση της Google reCAPTCHA με τη λειτουργικότητα “I am not a robot”, έχει σκοπό την ανάλυση της συμπεριφοράς και την προστασία των υπηρεσιών. Η χρήση της Matomo είναι για ανάλυση της συμπεριφοράς του χρήστη με σκοπό τη βελτίωση των προσφορών. Κατά τη χρήση των υπηρεσιών του φορέα, συλλέγεται και το αρχείο που διαμοιράζεται ο χρήστης με τον φορέα με σκοπό την παραγωγή του αρχείου που έχει μετατραπεί. Μία άλλη λειτουργικότητα είναι η εγγραφή του χρήστη και η δημιουργία λογαριασμού. Αυτό έχει ως σκοπό την παροχή της υπηρεσίας λογαριασμού με τη χρήση του οποίου, μπορεί ο χρήστης να διαχειριστεί μηνύματα, συναλλαγές με τον ιστότοπο, να δει τις αγορές του και τα στοιχεία του λογαριασμού του. Η σύνδεση μέσω κοινωνικών δικτύων, έχει ως σκοπό τη σύνδεση του λογαριασμού του δικτύου με τον λογαριασμό του φορέα με στόχο τη διευκόλυνση και βελτίωση της διαδικασίας. Οι τρίτες οντότητες PayPal και Stripe, έχουν σκοπό τη βέλτιστη παροχή υπηρεσιών πληρωμών και τήρησης συμβάσεων. Η Cloudflare έχει ως σκοπό την τήρηση της ευθύνης και της ταχύτητας χρήσης του ιστότοπου, η αύξηση της ασφάλειας και ο έγκαιρος εντοπισμός επιθέσεων. Τέλος, παρέχεται η λειτουργικότητα της εφαρμογής του ιστότοπου για σκοπούς επαγγελματικής σταδιοδρομίας. Αυτό γίνεται μέσω επικοινωνίας με μηνύματα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου με στόχο την επιλογή του κατάλληλου υποψηφίου. Η ανάλυση σχετικά με τους σκοπούς επεξεργασίας των προσωπικών δεδομένων είναι εξαιρετική. Βαθμός: **2-πλήρης**

Αντίστοιχα, για τον **τύπο** των δεδομένων που επεξεργάζεται ο φορέας, γίνεται εκτενέστατη αναφορά σε αναλογία με τις τρίτες οντότητες που παρέχουν τις υπηρεσίες. Η Google δηλώνει ότι επεξεργάζεται δεδομένα πρωτοκόλλου (διεύθυνση IP), δεδομένα τοποθεσίας, μοναδικούς αριθμούς εφαρμογών, η χρήση Cookies. Η Google Analytics επεξεργάζεται on line αναγνωριστικά, διεύθυνση IP, αναγνωριστικά συσκευών. Η DoubleClick, η Google AdSense και η Google reCAPTCHA, επεξεργάζονται ιστότοπους που έχει επισκεφτεί ο χρήστης, τη διεύθυνση IP και άλλες πληροφορίες ιστού. Η Matomo επεξεργάζεται ένα byte της διεύθυνσης IP, ο δικτυακός τόπος αναφοράς, οι υποσελίδες του, το χρονικό διάστημα επίσκεψης. Κατά τη χρήση της υπηρεσίας μετατροπής του αρχείου, γίνεται επεξεργασία εκτός του αρχείου, η ημερομηνία, η ώρα και η διεύθυνση IP. Κατά την εγγραφή και χρήση των πληρωμών, επεξεργάζεται η διεύθυνση IP και η ημερομηνία και ώρα αποστολής. Κατά τη σύνδεση μέσω κοινωνικών δικτύων, επεξεργάζονται από τον φορέα το όνομα και η διεύθυνση του ηλεκτρονικού ταχυδρομείου. Η PayPal συλλέγει και επεξεργάζεται το όνομα και την τιμή του προϊόντος καθώς και έναν αναγνωριστικό κωδικό χρήστη. Κατά την πληρωμή μέσω πιστωτικής κάρτας, επεξεργάζεται το όνομα του προϊόντος, η τιμή του και η διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου. Η Cloudflare συλλέγει στατιστικά δεδομένα (π.χ. εικόνες, CSS, JS). Για το newsletter, συλλέγονται το e-mail, ημερομηνία και ώρα, διεύθυνση IP, τύπος υπηρεσίας, όνομα. Κατά τη χρήση της εφαρμογής, γίνεται επεξεργασία δεδομένων που παρέχει ο χρήστης, το IP και δεδομένα που περιέχονται στο κείμενο του μηνύματος. Για την επικοινωνία, ανάλογα με τον τύπο αυτής, το e-mail, ο αριθμός τηλεφώνου, το όνομα, τα στοιχεία της φυσικής διεύθυνσης, ο αριθμός fax. Για την επικοινωνία μέσω κοινωνικού δικτύου, το IP, ο τύπος επεξεργαστή, το πρόγραμμα περιήγησης, πρόσθετα προγράμματα. Πρόκειται για μια πολύ λεπτομερή ανάλυση των τύπων δεδομένων που διαχειρίζεται ο φορέας μέσω τρίτων. Βαθμός: **2-πλήρης**

Ως προς τις **αρχές** της επεξεργασίας, δε γίνεται κάποια αναφορά σε αυτές στην πολιτική. Όπως αναφέρθηκε και στις προηγούμενες παραγράφους, στις περιγραφές όλων των σκοπών της επεξεργασίας, αναφέρεται ως προϋπόθεση αυτής, το έννομο συμφέρον του φορέα σύμφωνα με το άρθρο 6 του ΓΚΠΔ. Έχουμε δηλαδή σε αυτό το κομμάτι, μερική συμμόρφωση. Βαθμός: **1-μέτρια**

Στην παράγραφο 22 αναφέρεται γενικά η προστασία των προσωπικών δεδομένων με τεχνικά και οργανωτικά μέτρα. Δε γίνεται καμία αναφορά σε κάτι συγκεκριμένο όσον αφορά τα **μέτρα προστασίας** που έχει λάβει ο φορέας. Βαθμός: **0-μηδενική**

Στην παράγραφο 25 της πολιτικής, αναφέρονται όλα τα **δικαιώματα** που προβλέπει ο ΓΚΠΔ για τα υποκείμενα των προσωπικών δεδομένων. Το δικαίωμα της πρόσβασης, της διόρθωσης, της εναντίωσης, της διαγραφής (δικαίωμα στη λήθη), του περιορισμού της επεξεργασίας και της φορητότητας. Δίνεται το e-mail time2help@online-convert.com για οποιονδήποτε ενδιαφέρεται να ασκήσει τα δικαιώματά του. Δηλώνεται ακόμη, το δικαίωμα του υποκειμένου να υποβάλει καταγγελία σε εποπτική αρχή προστασίας δεδομένων. Βαθμός: **2-πλήρης**

Όσον αφορά τη **διαφανή ενημέρωση** του χρήστη, στην παράγραφο 3 δίνεται το e-mail επικοινωνίας του φορέα για οποιονδήποτε επιθυμεί να κάνει κάποια ερώτηση ή να ασκήσει κάποιο δικαίωμά του. Στη συνέχεια, σε κάθε κομμάτι της παροχής της υπηρεσίας που προσφέρει ο φορέας όπως διατυπώνεται στην πολιτική, δίνονται οδηγίες επικοινωνίας για εναντίωση στην επεξεργασία μέσω της ίδιας διαδικασίας. Αυτό συμβαίνει για την δημιουργία των αρχείων καταγραφής (log file). Επίσης, κατά τη χρήση των cookies, μπορεί ο χρήστης μέσω ρυθμίσεων του φυλλομετρητή του να αντιταχθεί σε αυτά. Κατά τις λειτουργίες της Google LLC δε δίνονται ακριβείς οδηγίες για την εναντίωση του χρήστη. Κατά τις λειτουργίες της Google Analytics, δίνεται link για την εγκατάσταση plug-in για την άσκηση του δικαιώματος της εναντίωσης καθώς και link εγκατάστασης opt-out cookie για την απενεργοποίηση εντελώς της Google Analytics. Αντίστοιχες οδηγίες δίνονται και για την Google DoubleClick, την Google AdSense. Για την Google reCAPTCHA δίνεται μόνο η αναφορά ότι μπορεί ο χρήστης να ρυθμίσει τη λειτουργία των cookies. Για τη Matomo, η εναντίωση του χρήστη μπορεί να γίνει με χρήση του ειδικού κουμπιού με τη χρήση του οποίου εγκαθίσταται cookie που απενεργοποιεί τη λειτουργία της Matomo. Για τη λειτουργικότητα εγγραφής του χρήστη, δίνεται το e-mail που μπορεί ο χρήστης να επικοινωνήσει ώστε να ασκήσει το δικαίωμα εναντίωσης. Δε δίνονται λεπτομέρειες για τον τρόπο που θα ενεργήσει ο φορέας στο αίτημα του υποκειμένου. Βαθμός: **1-μερική**

Για το **χρονικό διάστημα** διατήρησης και επεξεργασίας των προσωπικών δεδομένων από τον φορέα, αναφέρεται ότι για όλους τους σκοπούς της επεξεργασίας, το χρονικό διάστημα είναι όσο αυτό απαιτείται για την παροχή της υπηρεσίας. Για την παροχή της υπηρεσίας μετατροπής αρχείου, δηλώνεται χρονικό διάστημα 24 ωρών για την πρόσβαση σε αυτό και διαγραφή του μέσα σε 72 ώρες χωρίς να δημιουργούνται αντίγραφα ασφαλείας. Βαθμός: **2-πλήρης**

Στην παράγραφο 18, αναφέρεται η **λήψη συγκατάθεσης** του υποκειμένου για την αποστολή των newsletter. Δεν αναφέρεται κάποια συγκεκριμένη διαδικασία λήψης συγκατάθεσης που ακολουθείται για την επεξεργασία των προσωπικών του δεδομένων. Βαθμός: **0-μηδενική**

Δε γίνεται κάποια αναφορά για διαδικασία που ακολουθείται από τον φορέα για περίπτωση επεξεργασίας προσωπικών δεδομένων **παιδιών**. Βαθμός: **0-μηδενική**

Δε γίνεται κάποια αναφορά για την περίπτωση επεξεργασίας προσωπικών δεδομένων **ειδικής** κατηγορίας. Βαθμός: **0-μηδενική**

Στην πολιτική αναφέρονται συγκεκριμένα οι τρίτες οντότητες στις οποίες **διαβιβάζονται** προσωπικά δεδομένα χρηστών για την παροχή των υπηρεσιών του φορέα. Αυτές είναι η Google, η Google Analytics,

η DoubleClick, η Google AdSense, η Google reCAPTCHA, η Matomo, η PayPal. Για κάθε μία από αυτές, δηλώνονται τα προσωπικά δεδομένα που διαμοιράζονται. Δίνονται link για ενημέρωση των χρηστών για την πολιτική που ακολουθεί κάθε οντότητα από αυτές αλλά δεν αναφέρεται κάποιος τρόπος εξασφάλισης από τη μεριά του φορέα για την προστασία των δεδομένων. Βαθμός: **1-μερική**

Για κάθε προσφερόμενη υπηρεσία από τον φορέα, αναφέρεται η πιθανή διαβίβαση δεδομένων σε **τρίτες χώρες** χωρίς να γίνεται κάποια περαιτέρω πιο συγκεκριμένη αναφορά και χωρίς να καθορίζονται τρόποι διασφάλισης της προστασίας των προσωπικών δεδομένων. Βαθμός: **1-μέτρια**

Δεν αναφέρεται κάπου στην πολιτική απορρήτου διαδικασία στην οποία ο υπεύθυνος επεξεργασίας να αναλαμβάνει την **ευθύνη** και να λογοδοτεί ώστε να αποδεικνύει την εφαρμογή των μέτρων προστασίας των προσωπικών δεδομένων. Δεν αναφέρονται εφαρμογή κωδικών δεοντολογίας ή μέτρων πιστοποίησης. Βαθμός: **0-μηδενική**

Δεν αναφέρεται κάποια προκαθορισμένη διαδικασία γνωστοποίησης σε περίπτωση **παραβίασης** προσωπικών δεδομένων. Βαθμός: **0-μηδενική**

Σε περίπτωση **αναθεώρησης** στην πολιτική απορρήτου, στην παράγραφο 23, δηλώνεται ότι θα υπάρχει ειδοποίηση στον τίτλο της πολιτικής. Δεν προβλέπεται κάποια διαδικασία ενημέρωση υποκειμένων. Επίσης, δεν αναγράφεται στην πολιτική, η ημερομηνία έκδοσης. Βαθμός: **0-μηδενική**

3.5.10. [onlineconverter.com](https://www.onlineconverter.com)

Δε δίνεται κάποια περιγραφή του **φορέα** της πολιτικής απορρήτου. Δε δίνονται στοιχεία για τον βασικό σκοπό ύπαρξης και των υπηρεσιών ούτε επωνυμία, φυσική διεύθυνση ή ηλεκτρονικά στοιχεία. Βαθμός: **0-μηδενική**

Δεν ορίζεται συγκεκριμένα κάποιος ως υπεύθυνος επεξεργασίας. Βαθμός: **0-μηδενική**

Στην παράγραφο 1 δηλώνεται η συλλογή προσωπικών δεδομένων από τους επισκέπτες της ιστοσελίδας (διεύθυνση IP, ημερομηνία, ώρα πρόσβασης). **Σκοπός** αυτής της συλλογής δηλώνεται η υλοποίηση της φόρτωσης του αρχείου μετατροπής. Επίσης, στην παράγραφο 3 δηλώνεται η διαβίβαση προσωπικών δεδομένων προς διαφημιστικές εταιρείες με σκοπό την παροχή διαφήμισης. Δεν ορίζεται όμως ο ακριβής τύπος των προσωπικών δεδομένων. Βαθμός: **1-μερική**

Σχετικά με τους **τύπους** των προσωπικών δεδομένων που επεξεργάζεται ο φορέας, αυτά δε δίνονται με πληρότητα. Δίνονται μόνο ενδεικτικά στοιχεία στην περίπτωση λήψης δεδομένων κατά την επίσκεψη στον ιστότοπο και δε δίνεται καμία διευκρίνιση για την περίπτωση της παροχής διαφήμισης. Βαθμός: **1-μερική**

Δε γίνεται κάποια αναφορά για τις **αρχές** που διέπουν τη συλλογή και επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων των υποκειμένων. Δε γίνεται κάποια αναφορά για τις προϋποθέσεις βάσει των οποίων πραγματοποιείται η επεξεργασία. Βαθμός: **0-μηδενική**

Δε γίνεται κάποια αναφορά για **λήψη μέτρων** προστασίας των προσωπικών δεδομένων από τη μεριά του φορέα. Βαθμός: **0-μηδενική**

Σχετικά με τα **δικαιώματα** των υποκειμένων, η μόνη αναφορά που γίνεται στην πολιτική είναι η διαχείριση των cookies από τον χρήστη. Δε γίνεται κάποια συγκεκριμένη αναφορά στην άσκηση των δικαιωμάτων όπως προβλέπει ο ΓΚΠΔ. Βαθμός: **0-μηδενική**

Δεν υπάρχει κάποια αναφορά για **διαφανή ενημέρωση** των υποκειμένων από τον φορέα δηλαδή για γνωστοποίηση των δεδομένων του και γενικά για την άσκηση των δικαιωμάτων του. Βαθμός: **0-μηδενική**

Στην παράγραφο 1 αναφέρεται η συλλογή κάποιων δεδομένων για τους επισκέπτες του ιστότοπου. Η επεξεργασία αυτών πραγματοποιείται για **χρονικό διάστημα** 24 ωρών ώστε να είναι δυνατή η λήψη αρχείων και ο έλεγχος δεδομένων. Επίσης, στην παράγραφο 5 δηλώνεται ότι τα αρχεία που ανεβάζει ο χρήστης προς μετατροπή, αποθηκεύονται στους server του φορέα. Μόλις πραγματοποιηθεί η μετατροπή, αυτά διαγράφονται. Τα παραγόμενα αρχεία, μετά τη μετατροπή, διατηρούνται στον φορέα για 24 ώρες ή μέχρι ο εγγεγραμμένος χρήστης να τα αφαιρέσει μόνος του. Δίνονται δηλαδή συγκεκριμένα διαστήματα και διαδικασίες όσον αφορά τους χρόνους διατήρησης των δεδομένων. Βαθμός: **2-πλήρης**

Δεν αναφέρεται κάπου στην πολιτική, αναλυτική διαδικασία για τη **λήψη της συγκατάθεσης** του υποκειμένου των προσωπικών δεδομένων. Βαθμός: **0-μηδενική**

Δεν αναφέρεται κάπου στην πολιτική, διαδικασία σχετική με προσωπικά δεδομένα **παιδιών**. Βαθμός: **0-μηδενική**

Στην παράγραφο 1 γίνεται αναφορά σε **ειδικών** κατηγοριών προσωπικά δεδομένα. Υπάρχει δέσμευση ότι ο φορέας δεν επεξεργάζεται τέτοια δεδομένα. Εξάιρεση αναφέρεται σε περίπτωση που υπάρχουν τέτοια δεδομένα μέσα στα αρχεία προς μετατροπή. Δε δίνεται όμως κάποια διαδικασία που ακολουθεί το υποκείμενο ώστε να δίνει τη συγκατάθεσή του ρητά για την επεξεργασία ειδικών προσωπικών δεδομένων. Βαθμός: **1-μερική**

Στην παράγραφο 3 αναφέρεται η **διαβίβαση** δεδομένων με τρίτες διαφημιστικές εταιρείες οι οποίες δεν αναφέρονται. Επίσης, δεν αναφέρονται σαφώς ποια δεδομένα είναι αυτά. Στην παράγραφο 4 αναφέρεται ότι μπορεί να γίνει διαμοιρασμός προσωπικών δεδομένων για την άσκηση νομικού δικαιώματος του φορέα. Δεν αναφέρεται συγκεκριμένος τρίτος φορέας. Βαθμός: **1-μερική**

Δεν υπάρχει δέσμευση από τον φορέα ή συγκεκριμένη ενημέρωση για διαβίβαση των προσωπικών δεδομένων προς τρίτες **χώρες**. Βαθμός: **0-μηδενική**

Καμία αναφορά επίσης στην **ευθύνη** του φορέα και τη λογοδοσία. Βαθμός: **0-μηδενική**

Καμία αναφορά για διαδικασία που ακολουθείται από τη μεριά του φορέα για γνωστοποίηση **παραβίασης** προσωπικών δεδομένων υποκειμένων. Βαθμός: **0-μηδενική**

Δεν αναφέρεται κάπου στην πολιτική η ημερομηνία έκδοσης και δεν διατυπώνεται κάποια διαδικασία που να ακολουθείται στην περίπτωση **αναθεώρησής** της. Βαθμός: **0-μηδενική**

3.5.11. videosoftdev.com

Αρχικά, δε δίνεται στην πολιτική, περιγραφή του **φορέα** που διαχειρίζεται τα προσωπικά δεδομένα των υποκειμένων. Αναφέρεται η εταιρεία Flash-Integro LLC ως ιδρυτής και ιδιοκτήτης του χρησιμοποιούμενου λογισμικού. Βαθμός: **1-μερική**

Δεν ορίζεται στην πολιτική **υπεύθυνος επεξεργασίας** των προσωπικών δεδομένων. Βαθμός: **0-μηδενική**

Στον κορμό της πολιτικής, δίνονται τρεις **σκοποί** χρήσης του ιστότοπου και αντίστοιχα, τα προσωπικά δεδομένα που συλλέγονται. Αναφέρεται η αγορά άδειας χρήσης και διεκπεραίωση συναλλαγής, η καλύτερη υποστήριξη από τη μεριά του φορέα για υπηρεσίες και προσφορές καθώς και η παροχή τεχνικής βοήθειας όταν ζητείται από τον χρήστη. Βαθμός: **2-πλήρης**

Στην αρχή της πολιτικής, γίνεται σαφής περιγραφή του **τύπου** των προσωπικών δεδομένων που επεξεργάζεται ο φορέας. Για αγορά άδειας χρήσης στον ιστότοπο και για την διεκπεραίωση των συναλλαγών, τα προσωπικά δεδομένα είναι το όνομα, το e-mail, η ταχυδρομική διεύθυνση, ο αριθμός τηλεφώνου, ο αριθμός πιστωτικής κάρτας και η ημερομηνία λήξης της. Για την υποστήριξη των παρεχόμενων υπηρεσιών του φορέα καθώς και για την παροχή προσφορών, συλλέγεται το e-mail, στοιχεία από λογαριασμούς κοινωνικών δικτύων και δεδομένα σχετικά με το λογισμικό του χρήστη. Επίσης, για την παροχή τεχνικής βοήθειας από τον φορέα, συλλέγονται από τον χρήστη πληροφορίες σχετικές με το πρόβλημα, screenshot του υπολογιστή του. Κατά την επίσκεψη στον ιστότοπο, μέσω των cookies, συλλέγεται η διεύθυνση IP, η επιλεγμένη γλώσσα του φυλλομετρητή, η ημερομηνία και ώρα αιτήματος για πληροφορίες. Βαθμός: **2-πλήρης**

Δεν υπάρχει κάποια αναφορά στις **αρχές** που πρέπει να τηρούνται για την επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων. Δεν υπάρχει αναφορά στις προϋποθέσεις νομιμότητας της επεξεργασίας. Βαθμός: **0-μηδενική**

Στην αρχή της πολιτικής αναφέρεται ότι η ιδιωτική ζωή προστατεύεται από τον φορέα αλλά πουθενά δεν υπάρχει αναφορά σε συγκεκριμένα **μέτρα** που λαμβάνει για την ασφάλεια, εμπιστευτικότητα, ακρίβεια, διαθεσιμότητα των προσωπικών δεδομένων. Βαθμός: **0-μηδενική**

Σχετικά με τα **δικαιώματα** των υποκειμένων, δεν υπάρχει κάπου στην πολιτική, περιγραφή με τα προβλεπόμενα από τον ΓΚΠΔ δικαιώματα των χρηστών. Το μόνο που αναφέρεται είναι η δυνατότητα του χρήστη να ρυθμίσει τη χρήση των cookies από τον φυλλομετρητή του και να μειώσει την καταγραφή κάποιων προσωπικών του δεδομένων όπως οι κωδικοί πρόσβασης. Βαθμός: **0-μηδενική**

Σχετικά με την **ενημέρωση** του χρήστη, δεν υπάρχει κάποια ορισμένη διαδικασία που να ακολουθείται ώστε το υποκείμενο των προσωπικών δεδομένων να ενημερώνεται για την επεξεργασία των δεδομένων του. Βαθμός: **0-μηδενική**

Δεν υπάρχει κάποια αναφορά για το **χρονικό διάστημα** αποθήκευσης και επεξεργασίας των προσωπικών δεδομένων. Βαθμός: **0-μηδενική**

Δεν υπάρχει κάπου στην πολιτική, αναφορά σε διαδικασία λήψης ρητής **συγκατάθεσης** του υποκειμένου για την επεξεργασία των προσωπικών του δεδομένων. Ούτε περιγράφεται διαδικασία ανάρτησης της συγκατάθεσης. Βαθμός: **0-μηδενική**

Δεν υπάρχει κάποια αναφορά για προσωπικά δεδομένα **παιδιών**. Βαθμός: **0-μηδενική**

Δεν υπάρχει κάποια αναφορά για προσωπικά δεδομένα **ειδικής** κατηγορίας, ποινικά προσωπικά δεδομένα και αδικήματα. Βαθμός: **0-μηδενική**

Στην αρχή της πολιτικής αναφέρεται ότι δε γίνεται **διαμοιρασμός** προσωπικών δεδομένων προς τρίτους. Στη δεύτερη παράγραφο της πολιτικής, για τη διεκπεραίωση συναλλαγών, αναφέρεται η διαβίβαση συγκεκριμένων προσωπικών δεδομένων στην 2Checkout. Αναφέρεται η συμμόρφωση αυτής της οντότητας στον ΓΚΠΔ καθώς και link για πολιτική απορρήτου που ακολουθεί. Δε δίνεται κάποια σύμβαση που να διασφαλίζει τη συμμόρφωση. Βαθμός: **1-μερική**

Δεν υπάρχει περιγραφή διαδικασίας που ακολουθεί ο φορέας σχετικά με διαβίβαση προσωπικών δεδομένων σε τρίτες **χώρες**. Βαθμός: **0-μηδενική**

Δεν υπάρχει περιγραφή διαδικασίας για την απόδειξη από τη μεριά του φορέα της λήψης **ευθύνης** κατά τις επιταγές του ΓΚΠΔ σχετικά με την επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων. Βαθμός: **0-μηδενική**

Δεν υπάρχει περιγραφή διαδικασίας που ακολουθεί ο φορέας σε περίπτωση που πραγματοποιηθεί **παραβίαση** προσωπικών δεδομένων των υποκειμένων. Βαθμός: **0-μηδενική**

Στην αρχή της πολιτικής αναφέρεται ημερομηνία και ώρα έκδοσής της. Στην τελευταία παράγραφο της πολιτικής αναφέρεται το δικαίωμα του φορέα να προβεί σε **αναθεώρηση**. Σε αυτήν την περίπτωση, οι αλλαγές θα φαίνονται σε αυτήν καθώς και σε άλλα σημεία του ιστότοπου. Δε δίνονται συγκεκριμένες διαδικασίες ενημέρωσης και γνωστοποίησης. Βαθμός: **1-μερική**

3.5.12. [zamzar.com](https://www.zamzar.com)

Στην πολιτική του ιστότοπου αυτού, δίνεται μια επαρκής περιγραφή του **φορέα** και των γενικών υπηρεσιών που παρέχει καθώς και μια περίληψη του τρόπου διαχείρισης των προσωπικών δεδομένων. Δίνεται η ακριβής επωνυμία, ο αριθμός της εταιρείας και η φυσική και η ηλεκτρονική διεύθυνση. Υπάρχει συμμόρφωση με τον ΓΚΠΔ. Βαθμός συμμόρφωσης: **2-πλήρης**

Δηλώνεται ρητά στο τέλος της πολιτικής, ότι **υπεύθυνος επεξεργασίας** είναι η Zamzar. Δίνονται ρητά όλα τα στοιχεία επικοινωνίας με τον υπεύθυνο επεξεργασίας καθώς και στοιχεία (τηλέφωνο, φυσική διεύθυνση, ηλεκτρονικό ταχυδρομείο) του Γραφείου Επιτρόπου Πληροφοριών του Ηνωμένου Βασιλείου. Βαθμός συμμόρφωσης: **2-πλήρης**

Για κάθε ομάδα προσωπικών δεδομένων που συλλέγονται όπως είναι πληροφορίες χρηστών για μετατροπή αρχείων, για δημιουργία λογαριασμών, για επικοινωνία ή πληροφορίες από τους φυλλομετρητές, αναφέρεται ρητά ο **σκοπός** για τον οποίο αυτά συλλέγονται. Βαθμός: **2-πλήρης**

Σχετικά με τους **τύπους** των προσωπικών δεδομένων που επεξεργάζεται ο φορέας, δίνει με σαφήνεια τον τύπο δεδομένων που συλλέγει. Για την κατανόηση της χρήσης του ιστότοπου, την προστασία από κατάχρηση καθώς και η αναγνώριση του χρήστη για βελτιστοποίηση των υπηρεσιών, αναφέρεται ο τύπος φυλλομετρητή που χρησιμοποιεί ο χρήστης, ο ιστότοπος αναφοράς, η προτιμώμενη γλώσσα, η διεύθυνση IP. Για την παροχή των υπηρεσιών, καταγράφεται το URL, το όνομα του αρχείου προς μετατροπή, η διεύθυνση e-mail. Για τη δημιουργία λογαριασμού, συλλέγεται η διεύθυνση e-mail ώστε να είναι δυνατή η αποστολή αρχείων που έχουν μετατραπεί. Επίσης, συλλέγονται τα ερωτήματα από τους χρήστες για παροχή απαντήσεων. Βαθμός: **2-πλήρης**

Για τις **αρχές και τη νομιμότητα**, δηλώνεται η ελαχιστοποίηση των δεδομένων προκειμένου να προσφέρονται οι υπηρεσίες. Αναφέρεται ρητά η επιβεβαίωση ότι αν θελήσει ο φορέας να αλλάξει τον σκοπό της επεξεργασίας των προσωπικών δεδομένων, αυτό θα γίνει με εκ νέου λήψη της συγκατάθεσης του υποκειμένου. Επίσης, αναφέρεται ότι οποιοδήποτε προσωπικό δεδομένο περιέχεται στα αρχεία προς μετατροπή, λαμβάνεται με τη συναίνεση του χρήστη. Διατυπώνεται ότι η επεξεργασία υλοποιείται για τον σκοπό που δηλώνεται από τον υπεύθυνο επεξεργασίας προκειμένου να προσφέρει τις υπηρεσίες του όπως η απάντηση σε ερωτήσεις, η τιμολόγηση, επίλυση διοικητικών θεμάτων. Στην παράγραφο 1.3 δίνονται με λεπτομέρεια διάφοροι λόγοι που αποτελούν τη νομική βάση της επεξεργασίας. Αναφέρεται η μετατροπή αρχείων, η δημιουργία λογαριασμού, η λήψη αρχείων, η απάντηση σε ερωτήματα, η τιμολόγηση. Άλλες προϋποθέσεις είναι η συμμόρφωση σε δικαστικές αποφάσεις ή νομικές υποχρεώσεις, το έννομο συμφέρον του φορέα, η προστασία από κατάχρηση ή μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση στις υπηρεσίες ή για στατιστικούς λόγους. Βαθμός: **2-πλήρης**

Τα **μέτρα προστασίας** των προσωπικών δεδομένων περιγράφονται στην παράγραφο 3. Αυτά αφορούν στη φυσική ασφάλεια για την οποία λαμβάνονται αυστηρά πρότυπα μέτρα με έλεγχο στην περίμετρο και στα σημεία εισόδου του κτιρίου, χρήση βιντεοσκοπήσεων και ηλεκτρονικών μέσων ανίχνευσης. Για τη μεταφορά δεδομένων γίνεται κρυπτογράφηση SSL-TLS. Γίνεται κρυπτογράφηση κωδικών πρόσβασης με αλγόριθμο Bcrypt. Εφαρμόζονται τείχη προστασίας, έλεγχοι πρόσβασης, ενημερώσεις λογισμικού, εξωτερική διαπίστευση μέσω εταιρείας, ένταξη σε προγράμματα ελέγχου ασφαλείας από τρίτους. Κατά τον διαμοιρασμό προσωπικών δεδομένων, υπογράφονται τυποποιημένες συμβάσεις, λαμβάνονται εγκεκριμένες πιστοποιήσεις επάρκειας, εγγυήσεις. Βαθμός: **2-πλήρης**

Στα **δικαιώματα** των χρηστών, αναφέρεται το δικαίωμα της ενημέρωσης, της πρόσβασης, της διόρθωσης, της διαγραφής, της εναντίωσης και του περιορισμού επεξεργασίας καθώς και της φορητότητας. Για κάθε ένα από αυτά, δίνονται κατάλληλες λεπτομέρειες για την άσκησή τους από τα υποκείμενα. Βαθμός: **2-πλήρης**

Σχετικά με τη **διαφανή ενημέρωση** των υποκειμένων, σύμφωνα με το προηγούμενο κριτήριο, δίνονται οι τρόποι άσκησής τους. Στην παράγραφο 4.1 γίνεται ρητή αναφορά στο δικαίωμα της ενημέρωσης για οποιαδήποτε ενέργεια λαμβάνει χώρα στα προσωπικά δεδομένα εντός ή εκτός του Ηνωμένου Βασιλείου. Επιπλέον, στην παράγραφο 2.1 της πολιτικής, υπάρχει δέσμευση του φορέα για προηγούμενη ενημέρωση του υποκειμένου σε περίπτωση αλλαγής ιδιοκτησίας των προσωπικών δεδομένων λόγω συγχώνευσης, πώλησης ή εξαγοράς. Στην παράγραφο 5.6 δίνονται φυσική και ηλεκτρονική διεύθυνση για οποιοδήποτε υποκείμενο προσωπικών δεδομένων επιθυμεί να λάβει πληροφορίες ή έχει οποιαδήποτε σχετική ερώτηση για την πολιτική απορρήτου ή τις προσωπικές πληροφορίες. Βαθμός: **2-πλήρης**

Σχετικά με το **χρονικό διάστημα** διατήρησης και διαγραφής των προσωπικών δεδομένων, δηλώνεται η διάρκεια διατήρησής τους στην περίπτωση που ο χρήστης έχει λογαριασμό στον ιστότοπο και στην περίπτωση που δεν έχει. Στην πρώτη περίπτωση, αναφέρεται ότι η διατήρηση των δεδομένων γίνεται για όσο διατηρείται ο λογαριασμός ενεργός ή όσο απαιτείται για την παροχή υπηρεσιών. Δηλώνεται χρόνος διαγραφής όλων των δεδομένων σε 35 μέρες από την ενέργεια της απενεργοποίησης του λογαριασμού. Σε αυτό, αναφέρεται η εξαίρεση της διεύθυνσης e-mail για τον λόγο πιθανούς επιστροφής του χρήστη. Στη δεύτερη περίπτωση που ο χρήστης δε δημιουργεί λογαριασμό, αναφέρονται ως προσωπικά δεδομένα, το αρχείο προς μετατροπή καθώς και τα αρχεία που έχουν μετατραπεί. Αυτά δηλώνεται ότι διατηρούνται για 7 μέρες από την παραλαβή από τον χρήστη οπότε και διαγράφονται. Άλλα δεδομένα που συλλέγονται σε αυτήν την περίπτωση όπως η διεύθυνση IP και το e-mail αν έχει δοθεί από το υποκείμενο, διατηρούνται για 30 μέρες. Μετά από αυτό το διάστημα, δηλώνεται η ανωνυμοποίηση όλων αυτών των δεδομένων. Βαθμός: **2-πλήρης**

Στη δεύτερη παράγραφο της πολιτικής για την εφαρμογή της, δίνεται link για τους όρους χρήσης βάσει των οποίων παρέχονται οι υπηρεσίες. Εκεί, δηλώνεται η έμμεση συναίνεση του υποκειμένου στην παροχή των προσωπικών δεδομένων και στην επεξεργασία τους από τον υπεύθυνο επεξεργασίας η οποία βασίζεται στην πρόσβαση και τη χρήση των υπηρεσιών. Δεν υπάρχει περιγραφή για κάποιον ρητό, ξεχωριστό τρόπο **λήψης της συγκατάθεσης** του χρήστη αλλά ούτε και διαδικασία ανάκλησης της συγκατάθεσης. Βαθμός **0-μηδενική**

Όσον αφορά προσωπικά δεδομένα **παιδιών** κάτω από 13, υπάρχει δέσμευση ότι δε γίνεται επεξεργασία τέτοιων προσωπικών δεδομένων. Δεν περιγράφεται διαδικασία γνωστοποίησης από τη μεριά των χρηστών σε περίπτωση που κάποιος γνωρίζει ότι ο φορέας διαχειρίζεται προσωπικά δεδομένα παιδιών. Επίσης, δεν αναφέρεται διαδικασία λήψης της συγκατάθεσης του έχοντος τη γονική μέριμνα, για τα υποκείμενα από 13 μέχρι 16 ετών. Βαθμός: **1-μέτρια**

Γίνεται ρητή αναφορά σε προσωπικά δεδομένα **ειδικών κατηγοριών**. Αναφέρονται τα γενετικά δεδομένα, οι πληροφορίες υγείας, οι θρησκευτικές πληροφορίες. Αναφέρεται σωστά, ότι δε γίνεται επεξεργασία τέτοιων δεδομένων. Η μόνη περίπτωση να γίνει αυτό, είναι μέσα από το περιεχόμενο των αρχείων προς μετατροπή με ευθύνη του χρήστη. Βαθμός: **2-πλήρης**

Στην παράγραφο 2 δίνονται πληροφορίες σχετικά με τον διαμοιρασμό προσωπικών δεδομένων και **συμβάσεις** που υπογράφονται με άλλους υπεύθυνους επεξεργασίας. Σκοπός αυτού του διαμοιρασμού αναφέρεται η βελτίωση των υπηρεσιών του φορέα. Αναφέρονται οι τρίτες οντότητες με τις οποίες γίνονται οι συμβάσεις. Είναι η Amazon Web Services, η MacStadium, η IBM, η PayPal, Google LLC, Retyp LLC, Stripe, Google Analytics. Αναφέρονται ρητά οι σκοποί του διαμοιρασμού για κάθε μία από αυτές. Δεν γίνεται ακριβής, ρητή αναφορά στα προσωπικά δεδομένα στα οποία έχει πρόσβαση κάθε ένας από αυτούς τους υπεύθυνους επεξεργασίας. Βαθμός: **1-μερική**

Στην παράγραφο 3.3 περιγράφεται η μεταφορά προσωπικών δεδομένων σε άλλες **χώρες** όπως οι Ηνωμένες Πολιτείες. Δηλώνεται ότι σε περίπτωση που τα προσωπικά δεδομένα μεταφερθούν εκτός Ευρωπαϊκής Ένωσης ή Ηνωμένου Βασιλείου, θα ληφθούν όλα τα απαραίτητα μέτρα προστασίας. Αναφέρονται οι συμβατικές ρυθμίσεις, η διασφάλιση ύπαρξης επάρκειας ασφάλειας στη χώρα, η θέσπιση εγγυήσεων αναγνωρισμένων από τον ΓΚΠΔ. Βαθμός: **2-πλήρης**

Αναφέρεται στην πολιτική απορρήτου, στην εισαγωγή, η **ευθύνη** που λαμβάνει ο φορέας για την τήρηση των κανόνων του ΓΚΠΔ. Αναφέρεται η λήψη κατάλληλων οργανωτικών και τεχνικών μέτρων για την προστασία των προσωπικών δεδομένων καθώς και η δέσμευση ότι ακολουθούνται οι κανόνες που περιγράφει η παρούσα πολιτική. Δίνονται στοιχεία επικοινωνίας για τον αντιπρόσωπο στην Ευρωπαϊκή Ένωση με φυσική διεύθυνση και e-mail καθώς και e-mail επικοινωνίας για οποιονδήποτε θέλει λεπτομέρειες για τη λήψη μέτρων. Δεν περιγράφεται κάποια συγκεκριμένη υποδομή για την παροχή εγγυήσεων για αυτά τα μέτρα. Βαθμός: **1-μερική**

Δεν περιγράφεται κάποια διαδικασία γνωστοποίησης **παραβίασης** της ασφάλειας προσωπικών δεδομένων όπως προβλέπεται. Βαθμός: **0-μηδενική**

Σχετικά με την **αναθεώρηση** της πολιτικής απορρήτου, γίνεται σαφής αναφορά στην παράγραφο 5.4. Αναφέρεται η αναγραφή της ημερομηνίας τελευταίας τροποποίησης μέσα στην πολιτική. Υπάρχει και δέσμευση ότι όταν η αλλαγή αφορά σημαντική τροποποίηση στην επεξεργασία, θα αποστέλλεται μήνυμα στο e-mail του υποκειμένου. Βαθμός: **2-πλήρης**

3.5.13. freefileconvert.com

Δε δίνεται λεπτομερής περιγραφή του **φορέα** επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων. Δίνεται μόνο η επωνυμία FreeFileConvert. Δε δίνεται ούτε φυσική διεύθυνση. Στο τέλος της πολιτικής δίνεται e-mail επικοινωνίας. Βαθμός: **1-μερική**

Δίνεται η επωνυμία του φορέα ως **υπεύθυνου επεξεργασίας** των προσωπικών δεδομένων. Δε δίνονται ακριβή στοιχεία. Βαθμός: **1-μερική**

Αναφέρονται με σαφήνεια οι **σκοποί** για τους οποίους γίνεται η επεξεργασία των δεδομένων. Για την παροχή των υπηρεσιών του φορέα, για τον έλεγχο του τρόπου χρήσης του ιστότοπου, για τη δυνατότητα ενημέρωσης των χρηστών σε περίπτωση αλλαγής της υπηρεσίας, για τη συμμετοχή του χρήστη σε διαδραστικές διαδικασίες με τον φορέα, για την υποστήριξη των πελατών του, για τη βελτίωση των υπηρεσιών μέσω ανάλυσης δεδομένων, για την παρακολούθηση της χρήσης των υπηρεσιών, η αντιμετώπιση τεχνικών ζητημάτων, η ενημέρωση των χρηστών για νέα προϊόντα. Υπάρχει μερική συνέπεια στην αναφορά των αντίστοιχων δεδομένων που συλλέγονται για κάθε σκοπό. Βαθμός: **1-μερική**

Αναφέρονται οι **τύποι** των προσωπικών δεδομένων που συλλέγονται για την παροχή των υπηρεσιών του φορέα. Το e-mail, το όνομα, το επώνυμο καθώς και δεδομένα χρήσης που είναι η διεύθυνση IP, ο τύπος και η έκδοση του φυλλομετρητή, οι σελίδες του ιστότοπου που επισκέπτεται ο χρήστης, η ημερομηνία και ώρα της επίσκεψης, ο χρόνος παραμονής στις σελίδες κ.ά. Δε υπάρχει πλήρης σύνδεση των δεδομένων με τον σκοπό χρήσης. Βαθμός: **1-μέτρια**

Σχετικά με τις **αρχές** που πρέπει να τηρούνται για τη νομιμότητα κατά την επεξεργασία, δεν αναφέρεται κάτι στην πολιτική. Όσο για τις προϋποθέσεις, αναφέρεται σε ανάλογη παράγραφο, η συναίνεση του υποκειμένου, το έννομο συμφέρον του υπεύθυνου επεξεργασίας. Βαθμός: **1-μέτρια**

Δε γίνεται αναφορά σε κάποια συγκεκριμένα **μέτρα προστασίας** των προσωπικών δεδομένων των υποκειμένων. Βαθμός: **0-μηδενική**

Υπάρχει παράγραφος σχετικά με τα **δικαιώματα** των υποκειμένων των δεδομένων. Αναφέρεται το δικαίωμα της πρόσβασης, της διαγραφής, της διόρθωσης, της εναντίωσης, του περιορισμού στην επεξεργασία, της φορητότητας, της ανάκλησης της συγκατάθεσης. Για την άσκηση αυτών των δικαιωμάτων, ο χρήστης πρέπει να επικοινωνήσει με τον φορέα στο privacy@freefileconvert.com. Βαθμός: **2-πλήρης**

Δίνεται e-mail επικοινωνίας για τα υποκείμενα των προσωπικών δεδομένων για **ενημέρωση**. Δε δίνεται κάποια διαδικασία αντίδρασης από τον υπεύθυνο επεξεργασίας. Βαθμός: **1-μερική**

Υπάρχει στην πολιτική, ειδική παράγραφος για τον ορισμό των **χρονικών διαστημάτων** αποθήκευσης και επεξεργασίας των προσωπικών δεδομένων. Εκεί, δηλώνεται γενικά ότι η αποθήκευση πραγματοποιείται για όσο είναι απαραίτητο για τους σκοπούς της επεξεργασίας ή για συμμόρφωση στις νομικές υποχρεώσεις του φορέα. Δε δίνεται καμία συγκεκριμένη διαδικασία και κανένα συγκεκριμένο αντίστοιχα, χρονικό διάστημα. Επίσης, δηλώνεται ότι τα δεδομένα χρήσης για εσωτερικούς σκοπούς ανάλυσης, διατηρούνται για μικρό χρονικό διάστημα χωρίς να αναφέρεται συγκεκριμένο διάστημα. Βαθμός: **1-μερική**

Δεν αναφέρεται στην πολιτική, συγκεκριμένη και ρητή διαδικασία για τη λήψη της **συγκατάθεσης** από τον χρήστη. Αντίθετα, στην αρχή της πολιτικής, αναφέρεται ότι με η χρήση των υπηρεσιών του φορέα από τη μεριά του χρήστη, θεωρείται συγκατάθεση χρήσης των προσωπικών του δεδομένων. Αυτό δε συνάδει με τις απαιτήσεις του ΓΚΠΔ. Βαθμός: **0-μηδενική**

Υπάρχει ειδική παράγραφος στην οποία γίνεται αναφορά στα προσωπικά δεδομένα **παιδιών**. Αναφέρεται ότι δε γίνεται επεξεργασία δεδομένων παιδιών από τον φορέα. Γίνεται προτροπή προς όποιον γνωρίζει ότι γίνεται επεξεργασία δεδομένων παιδιών χωρίς γονική συγκατάθεση, να επικοινωνήσει με τον φορέα και αυτός θα δράσει ώστε να τα αφαιρέσει. Δεν αναφέρεται διαδικασία παροχής συγκατάθεσης γονέα για προσωπικά δεδομένα παιδιών. Επίσης, δεν αναφέρεται το όριο των 13 ετών που προβλέπει ο ΓΚΠΔ. Βαθμός: **1-μερική**

Δε γίνεται κάποια συγκεκριμένη αναφορά σε επεξεργασία από τον φορέα, **ειδικής** κατηγορίας προσωπικών δεδομένων. Βαθμός: **0-μηδενική**

Για **συμβάσεις** με τρίτες οντότητες, αναφέρεται η Google Analytics για την παρακολούθηση και ανάλυση της χρήσης της υπηρεσίας του φορέα, η Google AdSense και DoubleClick για την προβολή διαφημίσεων. Δε γίνεται αναφορά σε συγκεκριμένο τύπο προσωπικών δεδομένων και σε σύμβαση του φορέα με τις τρίτες οντότητες που να διασφαλίζει το σεβασμό των προσωπικών δεδομένων από αυτούς. Δίνονται μόνο link με τις πολιτικές απορρήτου που αυτές τηρούν. Βαθμός: **1-μερική**

Στην παράγραφο για τη μεταφορά δεδομένων, αναφέρεται η διαβίβαση προσωπικών δεδομένων εκτός Ολλανδίας. Αναφέρεται ενδεχόμενο μεταφοράς προσωπικών δεδομένων σε άλλον οργανισμό ή άλλη **χώρα**. Δεν αναφέρεται σε ποιες χώρες μπορεί να γίνει αυτό και με ποιες διασφαλίσεις. Βαθμός: **1-μερική**

Σχετικά με την **ευθύνη και λογοδοσία** του υπεύθυνου επεξεργασίας του φορέα, δεν αναφέρεται κάπου η πολιτική, στα ληφθέντα οργανωτικά και τεχνικά μέτρα. Δεν αναφέρεται σε κάποια διαδικασία με την οποία

ο φορέας να αποδεικνύει τη συμμόρφωσή του στις απαιτήσεις του ΓΚΠΔ σχετικά με την προστασία των προσωπικών δεδομένων. Βαθμός: **0-μηδενική**

Δε γίνεται αναφορά για κάποια διαδικασία που ακολουθεί ο υπεύθυνος επεξεργασίας στην περίπτωση **παραβίασης** των προσωπικών δεδομένων των υποκειμένων. Βαθμός: **0-μηδενική**

Στην προτελευταία παράγραφο της πολιτικής, δίνεται η διαδικασία που ακολουθείται για ενημέρωση μετά από **αναθεώρησή** της προς τους χρήστες μέσω e-mail και ειδοποίησης στον ιστότοπο του φορέα. Στην αρχή της πολιτικής, αναγράφεται και η ημερομηνία και ώρα έκδοσης. Βαθμός: **2-πλήρης**

3.5.14. cloudconvert.com

Δε δίνονται λεπτομέρειες για τη φυσική και ηλεκτρονική διεύθυνση του **φορέα**. Δε δίνονται πληροφορίες για τον χαρακτήρα του και τις υπηρεσίες που προσφέρει. Αναφέρεται ότι η CloudConvert συντηρείται από τη Γερμανική εταιρεία Lunaweb GmbH. Βαθμός: **1-μερική**

Στην αρχή της πολιτικής, αναφέρεται ως **υπεύθυνος επεξεργασίας** η CloudConvert χωρίς να δίνονται περισσότερα στοιχεία. Βαθμός: **1-μερική**

Στη δεύτερη παράγραφο, περιγράφονται οι **σκοποί** για τους οποίους γίνεται η επεξεργασία και η περιγραφή των αντίστοιχων προσωπικών δεδομένων. Ο βασικός σκοπός είναι η μετατροπή αρχείων. Επίσης, η δημιουργία αρχείων καταγραφής (log files), η καταγραφή στατιστικών στοιχείων, η δημιουργία λογαριασμού χρήστη, η διεκπεραίωση των αγορών καθώς και η εγγραφή στις υπηρεσίες του φορέα. Επίσης, ένας άλλος σκοπός, είναι η αποτροπή της κατάχρησης των υπηρεσιών του φορέα και η δυνατότητα επικοινωνίας του φορέα με τον χρήστη. Βαθμός: **2-πλήρης**

Αντίστοιχα με τους σκοπούς της επεξεργασίας, δίνονται με αρκετή ακρίβεια και οι **τύποι** των προσωπικών δεδομένων. Για τη μετατροπή αρχείων, συλλέγονται τα ίδια τα αρχεία και τα μεταδεδομένα τους. Για τη δημιουργία των log file, συλλέγεται η διεύθυνση IP, η διεύθυνση HTTP αναφοράς, ο user agent ο οποίος περιέχει στοιχεία του φυλλομετρητή, η ημερομηνία επίσκεψης. Για τη στατιστική ανάλυση, συλλέγεται το πλήθος των αρχείων που μετατρέπονται, το πλήθος των σφαλμάτων καθώς και το συνολικό μέγεθος του πλήθους των αρχείων. Για τη δημιουργία λογαριασμού χρήστη, συλλέγεται η διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, το όνομα χρήστη, η φωτογραφία προφίλ. Για τη διεκπεραίωση των αγορών ή η εγγραφή στις υπηρεσίες του φορέα, συλλέγεται το όνομα, η φυσική διεύθυνση, η επωνυμία για την έκδοση τιμολογίου, ο αριθμός ΑΦΜ. Για να είναι εφικτή η επικοινωνία του χρήστη με τον φορέα, συλλέγεται η

ηλεκτρονική ταχυδρομική διεύθυνση. Υπάρχει μια πολύ καλή αναφορά σε σχέση με τους τύπους των προσωπικών δεδομένων. Βαθμός: **2-πλήρης**

Δε γίνεται κάποια συγκεκριμένη αναφορά για τις **αρχές** και προϋποθέσεις που διέπουν την επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων που επεξεργάζεται ο υπεύθυνος επεξεργασίας. Βαθμός: **0-μηδενική**

Σχετικά με τη λήψη **μέτρων προστασίας**, υπάρχει παράγραφος σχετικά με την ασφάλεια των προσωπικών δεδομένων. Αναφέρεται ότι το εμπλεκόμενο προσωπικό είναι εκπαιδευμένο στην ασφάλεια των δεδομένων και πώς αυτά πρέπει να προστατεύονται. Επίσης, υπάρχουν συμφωνίες με τρίτους φορείς που παρέχουν υπαλλήλους που συμμετέχουν στη διαχείριση των δεδομένων. Όσον αφορά την τεχνική προστασία των προσωπικών δεδομένων, αναφέρεται η χρήση κρυπτογραφίας SSL. Αναφέρεται η χρήση λογισμικών προστασίας από hacking και άλλες απειλές. Βαθμός: **2-πλήρης**

Για την περιγραφή των **δικαιωμάτων** των υποκειμένων των προσωπικών δεδομένων, υπάρχει συγκεκριμένη παράγραφος. Αναφέρεται το δικαίωμα της διόρθωσης-τροποποίησης καθώς και της διαγραφής μέσω της κατάρτησης του λογαριασμού. Για την άσκηση αυτών, υπάρχει το dashboard στον ιστότοπο αλλά μπορεί να γίνει και μέσω e-mail. Υπάρχει επίσης η δυνατότητα με χρήση κουμπιού “x”, διαγραφής των αρχείων προς μετατροπή. Αναφέρεται ακόμη, το δικαίωμα της πρόσβασης μέσω έγγραφου αιτήματος οπότε ο υπεύθυνος επεξεργασίας, εντός 40 ημερών θα ανταποκριθεί σε αυτό. Βαθμός: **2-πλήρης**

Όσον αφορά την **ενημέρωση** του χρήστη, υπάρχει link μέσα στην πολιτική, το οποίο οδηγεί στη φόρμα επικοινωνίας του φορέα. Δεν υπάρχει e-mail για απευθείας επικοινωνία και δεν υπάρχει συγκεκριμένη διαδικασία ενημέρωσης για την επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων του υποκειμένου η οποία να ορίζει χρόνο και τρόπο απόκρισης από τη μεριά του υπεύθυνου επεξεργασίας. Βαθμός: **1-μικρή**

Υπάρχει συγκεκριμένη παράγραφος για την αναφορά του **χρονικού διαστήματος** διατήρησης των προσωπικών δεδομένων. Αναφέρεται ότι τα αρχεία προς μετατροπή, διαγράφονται μετά από 24 ώρες το μέγιστο. Δηλώνεται ότι γενικά, τα προσωπικά δεδομένα διατηρούνται όσο απαιτείται για την παροχή των υπηρεσιών. Επίσης, σε περίπτωση χρήσης του σχετικού κουμπιού διαγραφής, τα αρχεία διαγράφονται μέσα σε 24 ώρες. Μετά από διαγραφή του λογαριασμού από τον χρήστη, τα σχετικά προσωπικά δεδομένα διαγράφονται οριστικά μετά από 72 ώρες. Τα προσωπικά δεδομένα καταγραφής, διαγράφονται μετά από 14 μέρες. Βαθμός: **2-πλήρης**

Δε δίνεται κάποια διαδικασία που ακολουθείται από τον υπεύθυνο επεξεργασίας, για τη λήψη της **συγκατάθεσης** από το υποκείμενο της επεξεργασίας. Βαθμός: **0-μηδενική**

Δε δίνεται κάποια διαδικασία που ακολουθείται από τον υπεύθυνο επεξεργασίας, για την προστασία των **παιδιών** που μπορεί να είναι υποκείμενα προσωπικών δεδομένων. Βαθμός: **0-μηδενική**

Δε δίνεται κάποια διαδικασία που ακολουθείται από τον υπεύθυνο επεξεργασίας, για την προστασία υποκειμένων προσωπικών δεδομένων **ειδικών** κατηγοριών. Βαθμός: **0-μηδενική**

Αναφέρεται ότι τα αρχεία προς μετατροπή δε **διαβιβάζονται** σε τρίτους. Επίσης, τα δεδομένα λογαριασμού, δε διαμοιράζονται με κανέναν. Σε άλλο σημείο της πολιτικής, αναφέρεται ότι τα δεδομένα σχετικά με συνδρομή ή αγορά, διαβιβάζονται στην Stripe στις ΗΠΑ. Τα δεδομένα από τη φόρμα επικοινωνίας, διαμοιράζονται στην Freshdesk. Δεν αναφέρονται συμβάσεις που τηρούνται για την προστασία των προσωπικών δεδομένων. Βαθμός: **1-μερική**

Αναφέρεται η Stripe και η Freshdesk οι οποίες έχουν έδρα στις ΗΠΑ. Υπάρχει δέσμευση ότι δε γίνεται άλλος διαμοιρασμός σε τρίτες **χώρες**. Βαθμός: **1-μερική**

Δεν αναφέρεται κάποια διαδικασία για την ανάληψη **ευθύνης** σχετικά με την επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων από τον φορέα. Δε δίνεται διαδικασία με την οποία ο υπεύθυνος επεξεργασίας να δίνει κάποια διαβεβαίωση για τη λήψη ευθύνης της επεξεργασίας. Βαθμός: **0-μηδενική**

Δε δίνεται κάποια διαδικασία που ακολουθείται από τον υπεύθυνο επεξεργασίας σε περίπτωση **παραβίασης** των προσωπικών δεδομένων των υποκειμένων. Βαθμός: **0-μηδενική**

Στην αρχή της πολιτικής, αναφέρεται η ημερομηνία έκδοσης. Αυτή θα αλλάξει σε περίπτωση αναθεώρησης. Δεν προβλέπεται κάποια διαδικασία επιπλέον ενημέρωσης υποκειμένων σε αυτήν την περίπτωση. Βαθμός: **1-μερική**

3.5.15. [aconvert.com](#)

Στην αρχή της πολιτικής, δίνεται e-mail επικοινωνίας με την Aconvert.com. Δίνονται κάποιες γενικές πληροφορίες για την προστασία των προσωπικών δεδομένων που επεξεργάζεται ο φορέας. Στο τέλος της πολιτικής, δίνεται και η φυσική διεύθυνση. Βαθμός: **1-μερική**

Δεν αναφέρεται κάπου στην πολιτική ο ρόλος της Aconvert.com ως υπεύθυνος επεξεργασίας των προσωπικών δεδομένων. Βαθμός: **0-μηδενική**

Στη δεύτερη παράγραφο της πολιτικής, αναφέρεται ότι **σκοπός** της συλλογής των πληροφοριών είναι η παροχή των υπηρεσιών του φορέα καθώς και η αναγνώριση της γλωσσικής και άλλων προτιμήσεων των

χρηστών από την Google LLC. Επίσης, είναι η διαχείριση και παροχή υπηρεσιών διαφήμισης και η αξιολόγηση πληροφοριών επισκεψιμότητας από την Google AdSense. Τον σκοπό στοχευμένης διαφήμισης έχει και η χρήση της Google DoubleClick. Ένας άλλος σκοπός χρήσης δεδομένων δικτύου, είναι η ανάλυση τάσεων και διαχείρισης του ιστότοπου, η παρακολούθηση της κίνησης των χρηστών και η ανάλυση δημογραφικών στοιχείων. Σε άλλο σημείο της πολιτικής, στις εφαρμογές για Android, προκειμένου να είναι δυνατή η μετατροπή αρχείων JPG σε PDF, δίνονται δικαιώματα της κάμερας του υπολογιστή στην εφαρμογή Image Compressor. Επίσης, για τον σκοπό διαφημίσεων, συλλέγονται δεδομένα από την AdMob. Για σκοπούς ασφάλειας, παροχής υπηρεσιών, συντήρησης, προστασίας και βελτίωσης στο δίκτυο των προγραμματιστών, συλλέγονται δεδομένα από την Google Play. Για χρήση και πρόσβαση στο Google Drive και στο Dropbox ώστε να είναι δυνατή η παροχή των υπηρεσιών αυτών των ιστότοπων. Για υπηρεσίες πληρωμών, συλλέγει προσωπικά δεδομένα η PayPal. Γενικά, υπάρχει μια λεπτομερής περιγραφή των σκοπών για τους οποίους γίνεται η επεξεργασία καθώς και των αντίστοιχων προσωπικών δεδομένων.

Βαθμός: 2-πλήρης

Όσον αφορά τους **τύπους** των δεδομένων που επεξεργάζεται ο φορέας, δίνεται ενδεικτικά ότι η Google συλλέγει εκτός των άλλων, τη διεύθυνση IP, πληροφορίες σχετικές με την τοποθεσία του χρήστη, μοναδικούς αριθμούς εφαρμογών, δεδομένα χρήσης των cookies και άλλων τεχνολογιών. Σχετικά με την επίσκεψη στον ιστότοπο του φορέα μέσω λογαριασμού Google, αναφέρεται ότι συλλέγονται αναγνωριστικά που σχετίζονται με τον φυλλομετρητή, την εφαρμογή ή τη συσκευή. Εδώ υπάρχει μια μικρή ασάφεια σχετικά με τα δεδομένα που συλλέγονται. Στη συνέχεια, για την σωστή λειτουργία του ιστότοπου, μέσω cookies, δίνεται η παροχή υπηρεσίας χωρίς να αναφέρονται ακριβώς τα προσωπικά δεδομένα που συλλέγονται. Κατά τη χρήση της Google AdSense δίνονται με μεγαλύτερη ακρίβεια τα δεδομένα. Δίνεται η διεύθυνση IP, στοιχεία του διαδικτυακού αιτήματος, ο τύπος προγράμματος περιήγησης, η γλώσσα προτίμησης, η ημερομηνία και ώρα της αίτησης. Κατά τη λειτουργία των cookies DoubleClick, για προβολή διαφημίσεων, χρησιμοποιούνται μη προσωπικά αναγνωρίσιμες πληροφορίες. Κατά την επίσκεψη στο Aconvert.com συλλέγεται η διεύθυνση IP, η ημερομηνία, η ώρα πρόσβασης. Για την υλοποίηση της μετατροπής, συλλέγονται τα αρχεία που θέλει να μετατρέψει ο χρήστης. Κατά τη χρήση των εφαρμογών Android, αναφέρεται ότι μπορεί να ζητηθούν κάποιες πληροφορίες χωρίς αυτές να ορίζονται συγκεκριμένα. Για τη μετατροπή αρχείων JPG σε PDF, συλλέγονται δεδομένα από την κάμερα του υπολογιστή. Για το AdMob, συλλέγονται διαδικτυακά αναγνωριστικά δεδομένα όπως η διεύθυνση IP, αναγνωριστικά συσκευής και πελάτη. Για τις υπηρεσίες Google Play, συλλέγονται πληροφορίες συσκευής, καταγραφής, τοποθεσίας, μοναδικοί αριθμοί εφαρμογών, χρήση cookies. Υπάρχει μια αρκετά καλή αναφορά στον τύπο προσωπικών δεδομένων που επεξεργάζονται. **Βαθμός: 1-μερική**

Στην αρχή της πολιτικής, αναφέρεται ότι συλλέγεται η ελάχιστη ποσότητα προσωπικών δεδομένων από τον φορέα για την παροχή των υπηρεσιών. Κατά τα άλλα, δε γίνεται κάποια αναφορά για τις **αρχές** που τηρούνται κατά την επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων. Επίσης, δε γίνεται αναφορά σε κάποια από τις προϋποθέσεις νομιμότητας της επεξεργασίας. Βαθμός: **1-μέτρια**

Σχετικά με τα **μέτρα προστασίας** των προσωπικών δεδομένων, δηλώνεται από την Aconvert.com ότι τα ονόματα των αρχείων που αποθηκεύει ο φορέας, είναι τυχαία ώστε να μη μπορεί κάποιος τρίτος να έχει πρόσβαση σε αυτά. Επίσης, η μεταφορά τους πραγματοποιείται πάντα μέσω καναλιού ασφάλειας HTTPS ώστε να προστατεύεται η εμπιστευτικότητα, ακεραιότητα και διαθεσιμότητα. Επίσης, αναφέρεται γενικά, χωρίς συγκεκριμένη πληροφόρηση, ότι τηρούνται μέτρα φυσικής προστασίας, ηλεκτρονικών μέσων και διαδικασιών. Υπάρχει μια ασάφεια στην περιγραφή των μέτρων προστασίας. Βαθμός: **1-μέτρια**

Σχετικά με τη χρήση των cookies Google AdSense και του DoubleClick, αναφέρεται το **δικαίωμα** της ένστασης με χρήση δύο link που δίνονται. Επίσης, κατά το ανέβασμα των αρχείων προς μετατροπή, αναφέρεται η δυνατότητα ένστασης με διαγραφή τους μέσω επικοινωνίας στο support@aconvert.com και κατά τη μετατροπή αρχείων JPG σε PDF, μπορεί να ανακληθεί το δικαίωμα πρόσβασης στην κάμερα του υπολογιστή. Μπορεί επίσης το υποκείμενο να διαγράψει τα αρχεία προς μετατροπή όποτε το θελήσει. Γενικά, δεν αναφέρονται με σαφή τρόπο στο σύνολό τους, τα δικαιώματα που προβλέπει ο ΓΚΠΔ για τα υποκείμενα των προσωπικών δεδομένων. Βαθμός: **1-μερική**

Για την **ενημέρωση** του χρήστη δίνεται φυσική διεύθυνση και e-mail επικοινωνίας για οποιονδήποτε επιθυμεί να ενημερωθεί σχετικά με τα δικαιώματά του και την επεξεργασία των δεδομένων του. Δε δίνεται χρόνος απόκρισης σε αίτημα του υποκειμένου ούτε δίνεται κάποια συγκεκριμένη διαδικασία ενημέρωσης σε κάποιες περιπτώσεις επεξεργασίας των δεδομένων. Βαθμός: **1-μερική**

Σχετικά με το **χρονικό διάστημα** διατήρησης των προσωπικών δεδομένων, αναφέρεται γενικά ότι οι πληροφορίες διατηρούνται για όσο διάστημα απαιτείται για την επίτευξη του σκοπού της επεξεργασίας ή για όσο απαιτείται από τον νόμο. Επίσης, κατά την παροχή υπηρεσιών πληρωμών από την PayPal, τα δεδομένα αποθηκεύονται για όσο χρονικό διάστημα απαιτείται για την υλοποίηση της επεξεργασίας της παραγγελίας. Δεν αναφέρεται συγκεκριμένο χρονικό διάστημα. Επίσης, δηλώνεται για τα αρχεία προς μετατροπή, ότι διαγράφονται 2 ώρες μετά την μεταφόρτωση ή τη μετατροπή. Προκειμένου να επεξεργαστούν τα δεδομένα διαφήμισης από την AdMod, η Google ανωνυμοποιεί τα δεδομένα καταγραφής όπως τη διεύθυνση IP μετά από 9 μήνες και πληροφορίες των cookies μετά από 18 μήνες. Για τη διαχείριση των υπόλοιπων προσωπικών δεδομένων που συλλέγει ο φορέας όπως πληροφορίες συσκευής, δεν αναφέρεται κάτι για το χρονικό διάστημα διατήρησης και επεξεργασίας Βαθμός: **1-μερική**

Δε δίνεται κάποια συγκεκριμένη διαδικασία για τη **λήψη συγκατάθεσης** επεξεργασίας των προσωπικών δεδομένων του χρήστη και υποκειμένου. Βαθμός: **0-μηδενική**

Δε δίνεται κάποια συγκεκριμένη διαδικασία για προσωπικά δεδομένα **παιδιών**. Βαθμός: **0-μηδενική**

Δε δίνεται κάποια συγκεκριμένη διαδικασία για προσωπικά δεδομένα **ειδικών** κατηγοριών, ποινικά ή άλλα. Βαθμός: **0-μηδενική**

Αναφέρεται η Google LLC και τα δεδομένα που **διαμοιράζεται** ο φορέας, η Google AdSense, η Google DoubleClick, η AdMod, η Google Play, η Google Drive, η Dropbox, η PayPal. Για τους τρίτους με τους οποίους διαμοιράζει ο φορέας προσωπικά δεδομένα, δίνονται link για πρόσβαση στις πολιτικές δεδομένων τους αλλά δεν αναφέρονται συμβάσεις που να διασφαλίζουν την προστασία των δεδομένων. Βαθμός: **1-μερική**

Αναφέρεται στη δεύτερη παράγραφο ότι είναι δυνατόν η Google να μεταφέρει πληροφορίες σε τρίτη **χώρα**. Σε επόμενη παράγραφο αναφέρεται ότι η Google AdSense μπορεί να αποθηκεύει δεδομένα σε τρίτη χώρα. Δε γίνεται καμία άλλη συγκεκριμένη αναφορά σχετικά ούτε δίνεται κάποιος μηχανισμός προστασίας των προσωπικών δεδομένων σε περίπτωση τέτοιας διαβίβασης. Βαθμός: **0-μηδενική**

Δε δίνεται κάποια συγκεκριμένη διαδικασία που ακολουθεί ο φορέας προκειμένου να αναλάβει **ευθύνη και λογοδοσία** για την τήρηση των κανόνων του ΓΚΠΔ. Βαθμός: **0-μηδενική**

Δε δίνεται κάποια συγκεκριμένη διαδικασία που ακολουθεί ο φορέας σε περίπτωση που διαπιστωθεί **παραβίαση** προσωπικών δεδομένων. Βαθμός: **0-μηδενική**

Στην αρχή της πολιτικής, δίνεται η ημερομηνία της τελευταίας ενημέρωσής της. Δε δίνεται κάποια διαδικασία που να ακολουθεί ο φορέας σε περίπτωση που συμβεί κάποια αναθεώρηση της πολιτικής. Βαθμός: **1-μερική**

3.6. Δημιουργία Πίνακα Βαθμολογιών

Από την παραπάνω βαθμολόγηση όλων των πολιτικών απορρήτου των ιστότοπων, παράχθηκε ο συγκεντρωτικός **πίνακας 5** ο οποίος δίνει τις βαθμολογίες όλων των ιστότοπων για όλα τα κριτήρια. Σε αυτόν τον πίνακα, στην τελευταία στήλη και στην τελευταία γραμμή, υπολογίστηκαν οι μέσοι όροι για κάθε ιστότοπο και οι μέσοι όροι για κάθε κριτήριο αντίστοιχα. Στον **πίνακα 6** έχουν προστεθεί χρώματα για καλύτερη παρουσίαση του πλήθους των βαθμών. Αποδόθηκε το 0 με χρώμα κόκκινο, το 1 με κίτρινο και το 2 με πράσινο.

	ΙΣΤΟΤΟΠΟΣ	1 Περιγραφή Οργανισμού	2 Υπεύθυνος Επεξεργασίας	3 Σκοπός της Επεξεργασίας	4 Τύποι Προσωπικών Δεδομένων	5 Αρχές και Νομιμότητα	6 Λήψη Μέτρων Προστασίας	7 Δικαιώματα του Υποκειμένου	8 Διαφανής Ενημέρωση	9 Χρονικό Διάστημα Διατήρησης Π.Δ.	10 Λήψη Συγκατάθεσης	11 Προσωπικά Δεδομένα Παιδιών	12 Ειδικές Κατηγορίες Ποινικές Καταδίκες και Αδυνάμεια	13 Συμβάσεις με Άλλους Υπεύθυνους Επεξεργασίας	14 Διαβιβάσεις σε Τρίτες Χώρες	15 Ευθύνη και Λογοδοσία	16 Γνωστοποίηση Παραβίασης	17 Αναθεώρηση Π.Α.	ΜΕΣΟΣ ΟΡΟΣ συμμόρφωσης ανά κριτήριο
1	ilovepdf.com	1	2	2	2	1	0	2	0	2	0	0	0	1	1	0	0	2	0,94
2	smallpdf.com	2	2	2	2	1	1	2	2	2	0	2	0	1	1	0	0	1	1,24
3	pdf.online	1	2	2	2	1	1	2	1	1	0	0	1	1	1	0	0	1	1,00
4	online-audio-converter.com	1	0	1	0	1	1	1	1	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0,53
5	convertio.co	0	1	1	1	0	1	1	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0,41
6	freeconvert.com	1	1	2	2	0	1	1	0	1	0	0	0	2	1	0	0	0	0,71
7	onlinevideoconverter.com	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,12
8	kapwing.com	0	0	2	2	0	0	1	1	0	0	2	0	1	0	0	1	1	0,65
9	online-convert.com	0	2	2	2	1	0	2	1	2	0	0	0	1	0	0	0	0	0,76
10	onlineconverter.com	0	0	1	1	0	0	0	0	2	0	0	1	1	0	0	0	0	0,35
11	videosoftdev.com	1	0	2	2	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0,41
12	zamzar.com	2	2	2	2	2	2	2	2	2	0	1	2	1	2	1	0	2	1,59
13	freefileconvert.com	1	1	1	1	1	0	2	1	1	0	1	0	1	1	0	0	2	0,82
14	cloudconvert.com	1	1	2	2	0	2	2	1	2	0	0	0	1	1	0	0	1	0,94
15	aconvert.com	1	0	2	1	1	1	1	1	1	0	0	0	1	0	1	0	1	0,71
	ΜΕΣΟΣ ΟΡΟΣ συμμόρφωσης ανά κριτήριο	0,80	0,93	1,67	1,47	0,60	0,67	1,27	0,80	1,20	0,00	0,40	0,27	1,00	0,53	0,13	0,07	0,87	

Πίνακας 4. Συγκεντρωτικός Πίνακας Βαθμολόγησης

	ΙΣΤΟΤΟΠΟΣ	1 Περιγραφή Οργανισμού	2 Υπεύθυνος Επεξεργασίας	3 Σκοπός της Επεξεργασίας	4 Τύποι Προσωπικών Δεδομένων	5 Αρχές και Νομιμότητα	6 Λήψη Μέτρων Προστασίας	7 Δικαιώματα του Υποκειμένου	8 Διαφανής Ενημέρωση	9 Χρονικό Διάστημα Διατήρησης Π.Δ.	10 Λήψη Συγκατάθεσης	11 Προσωπικά Δεδομένα Παιδιών	12 Ειδικές Κατηγορίες Ποινικές Καταδίκες και Αδυνάμεια	13 Συμβάσεις με Άλλους Υπεύθυνους Επεξεργασίας	14 Διαβιβάσεις σε Τρίτες Χώρες	15 Ευθύνη και Λογοδοσία	16 Γνωστοποίηση Παραβίασης	17 Αναθεώρηση Π.Α.	ΜΕΣΟΣ ΟΡΟΣ συμμόρφωσης ανά ιστότοπο
1	ilovepdf.com	1	2	2	2	1	0	2	0	2	0	0	0	1	1	0	0	2	0,94
2	smallpdf.com	2	2	2	2	1	1	2	2	2	0	2	0	1	1	0	0	1	1,24
3	pdf.online	1	2	2	2	1	1	2	1	1	0	0	1	1	1	0	0	1	1,00
4	online-audio-converter.com	1	0	1	0	1	1	1	1	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0,53
5	convertio.co	0	1	1	1	0	1	1	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0,41
6	freeconvert.com	1	1	2	2	0	1	1	0	1	0	0	0	2	1	0	0	0	0,71
7	onlinevideoconverter.com	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,12
8	kapwing.com	0	0	2	2	0	0	1	1	0	0	2	0	1	0	0	1	1	0,65
9	online-convert.com	0	2	2	2	1	0	2	1	2	0	0	0	1	0	0	0	0	0,76
10	onlineconverter.com	0	0	1	1	0	0	0	0	2	0	0	1	1	0	0	0	0	0,35
11	videosoftdev.com	1	0	2	2	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0,41
12	zamzar.com	2	2	2	2	2	2	2	2	2	0	1	2	1	2	1	0	2	1,59
13	freefileconvert.com	1	1	1	1	1	0	2	1	1	0	1	0	1	1	0	0	2	0,82
14	cloudconvert.com	1	1	2	2	0	2	2	1	2	0	0	0	1	1	0	0	1	0,94
15	aconvert.com	1	0	2	1	1	1	1	1	1	0	0	0	1	0	1	0	1	0,71
	ΜΕΣΟΣ ΟΡΟΣ συμμόρφωσης ανά κριτήριο	0,80	0,93	1,67	1,47	0,60	0,67	1,27	0,80	1,20	0,00	0,40	0,27	1,00	0,53	0,13	0,07	0,87	

Πίνακας 5. Βαθμολογίες με Χρώματα

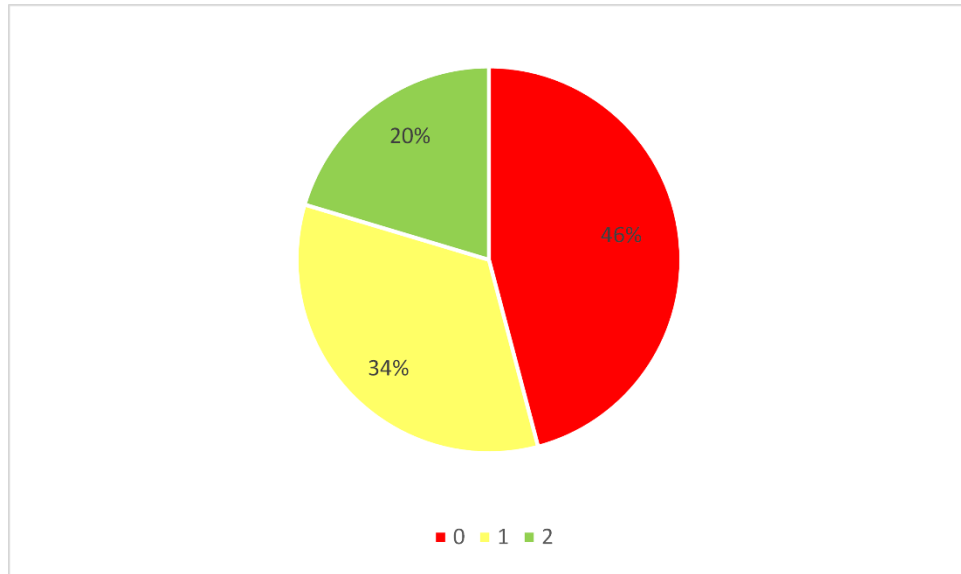
ΚΕΦΑΛΑΙΟ 4

ΑΝΑΛΥΣΗ

4.1. Αποτελέσματα - Συμπεράσματα

Οι πίνακες βαθμολογιών περιέχουν τα αποτελέσματα της έρευνας. Η παρουσίαση αυτών των αποτελεσμάτων μας βοήθησε να εξάγουμε αντίστοιχα συμπεράσματα. Στην **εικόνα 2** παρουσιάζεται με ποσοστά, η πίτα της κατανομής των τριών βαθμών του πίνακα 6. Από αυτήν βγαίνει άμεσα το συμπέρασμα ότι η επίδοση της συμμόρφωσης των ιστότοπων στις απαιτήσεις του ΓΚΠΔ στο σύνολό τους, είναι χαμηλή, της τάξης του 20%. Το υπόλοιπο 80% αποτελεί τους βαθμούς μη συμμόρφωσης, με υψηλό ποσοστό 46% να έχει μηδενική συμμόρφωση και το 34% μερική. Διαπιστώνουμε δηλαδή μία σημαντική εκτροπή των ιστότοπων από τις απαιτήσεις του ΓΚΠΔ και μπορούμε να αντιληφθούμε τον βαθμό επικινδυνότητας που προκύπτει για τα προσωπικά δεδομένα των υποκειμένων.

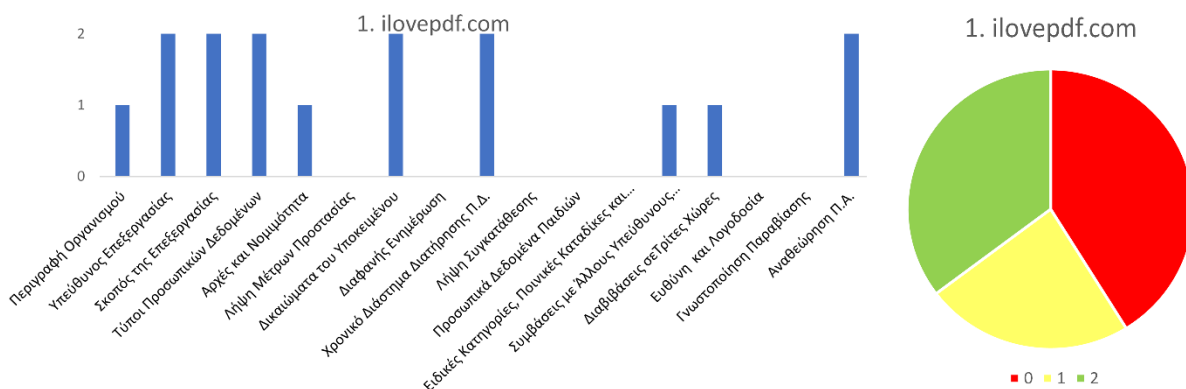
ΑΝΑΛΥΣΗ



Εικόνα 2. Συνολική Κατανομή Βαθμολογιών

Από τις τιμές στις γραμμές του πίνακα βαθμολογιών, δημιουργήσαμε όπως φαίνεται στις εικόνες από 3 μέχρι 17, τα ραβδογράμματα και τις πίτες που παριστάνουν το βαθμό συμμόρφωσης όλων των ιστότοπων ανά κριτήριο. Παρατηρώντας τα, μπορεί κάποιος να εντοπίσει με λεπτομέρεια σε ποια σημεία παρουσιάζει αδυναμία κάθε ιστότοπος και σε ποια έχει λάβει μέτρα όσον αφορά την ασφάλεια των προσωπικών δεδομένων που επεξεργάζεται.

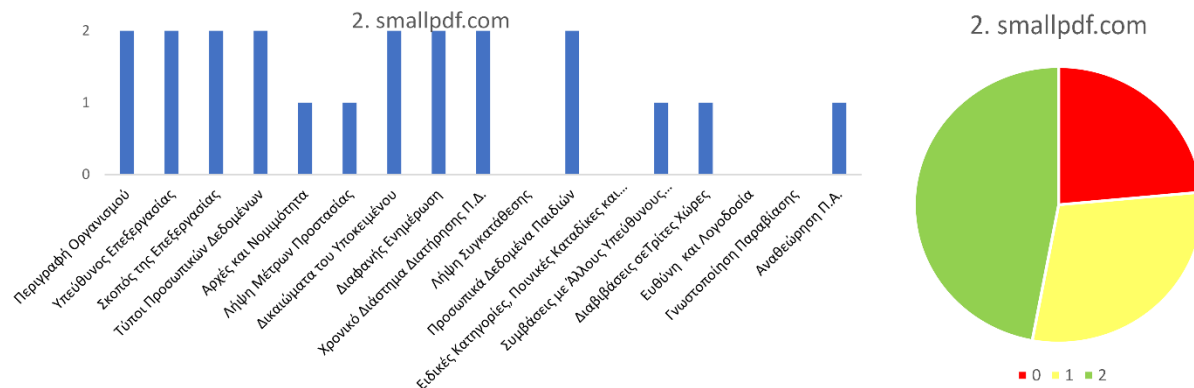
Στην **εικόνα 3** βλέπουμε την απόδοση του δημοφιλέστερου ιστότοπου ilovepdf.com ο οποίος έχει μία αρκετά καλή επίδοση στη συμμόρφωση 0.94 η οποία τον κατατάσσει στην τέταρτη θέση. Παρατηρούμε ότι σε 6 κριτήρια έχει πλήρη συμμόρφωση, σε 4 έχει μερική και σε 6 μηδενική.



Εικόνα 3. Διαγράμματα - ilovepdf.com

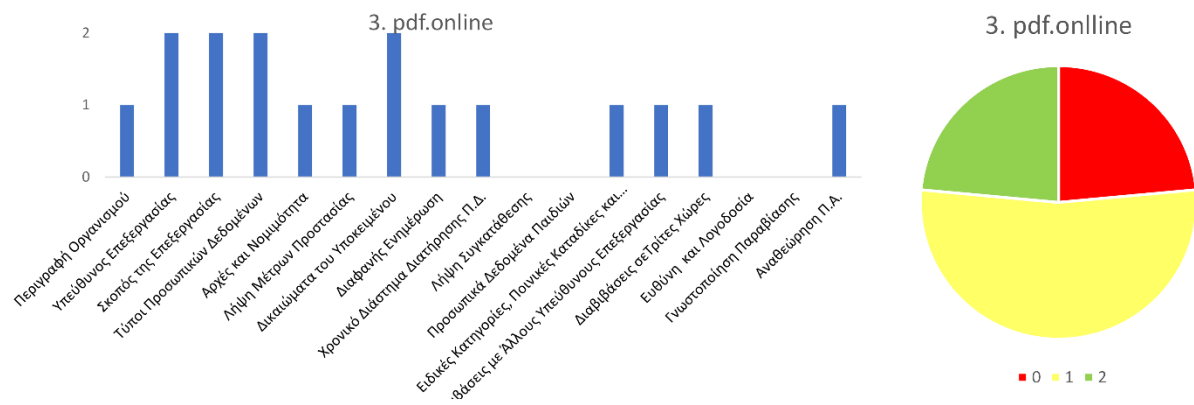
ΑΝΑΛΥΣΗ

Στην **εικόνα 4**, ο δεύτερος σε επίδοση ιστότοπος smallpdf.com με 1.24, έχει συμμορφωθεί σε 8 από τα 17 κριτήρια, έχει μερική συμμόρφωση σε 5 και μηδενική στα κριτήρια «Λήψη Συγκατάθεσης», «Ειδικές Κατηγορίες Προσωπικών Δεδομένων», «Ευθύνη και Λογοδοσία» και «Γνωστοποίηση Παραβίασης».



Εικόνα 4. Διαγράμματα - smallpdf.com

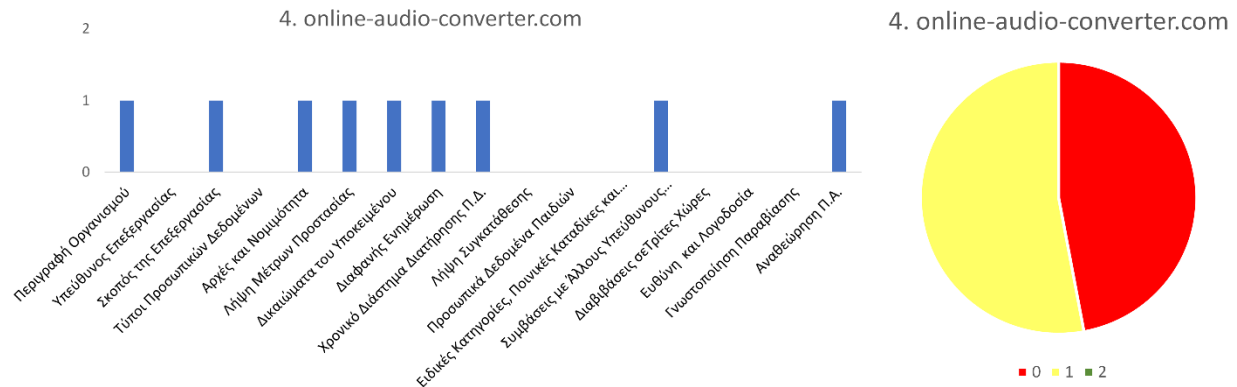
Στην **εικόνα 5**, ο λιγότερο δημοφιλής ιστότοπος pdf.online με καλή σχετικά επίδοση 1.00, έχει πλήρη συμμόρφωση σε μόνο 4 κριτήρια αλλά μερική σε 9. Βλέπουμε και από την πίτα ότι παρουσιάζει πλήρη συμμόρφωση μόνο κατά το ένα τέταρτο περίπου των απαιτήσεων.



Εικόνα 5. Διαγράμματα - pdf.online

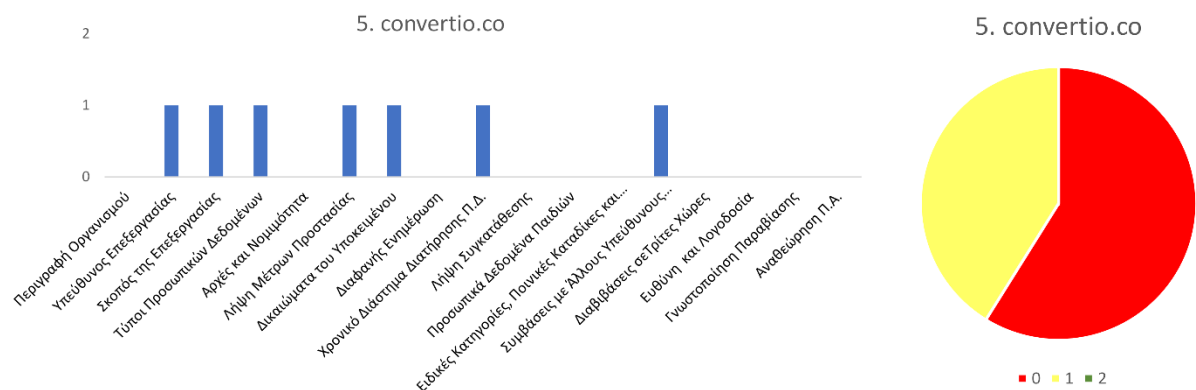
Στην **εικόνα 6** βλέπουμε τον ιστότοπο online-audio-converter.com με επίδοση 0.53. Παρατηρούμε ότι σε μία αξιολόγηση 2 βαθμίδων θα είχε μηδενική συμμόρφωση αφού δεν έχει πλήρη συμμόρφωση σε κάποιο από τα κριτήρια. Έχει μόνο μερική συμμόρφωση σε 9.

ΑΝΑΛΥΣΗ



Εικόνα 6. Διαγράμματα - online-audio-converter.com

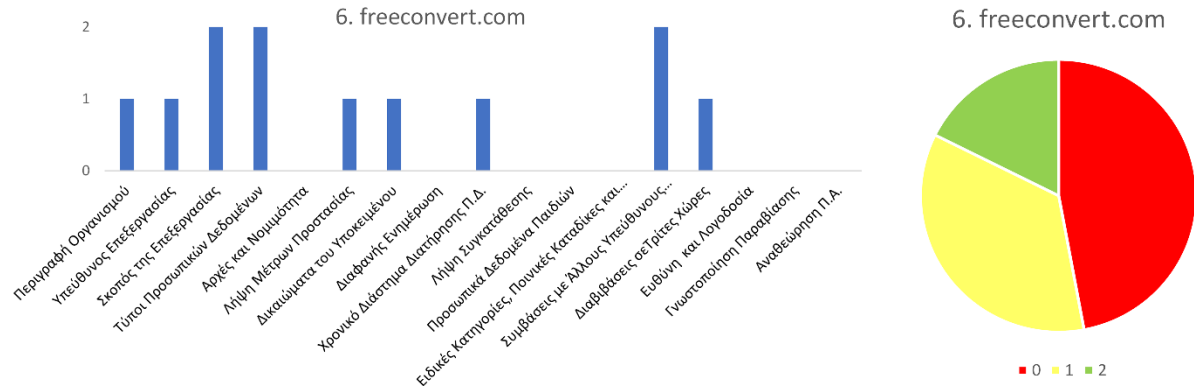
Όπως φαίνεται στην **εικόνα 7**, ούτε ο ιστότοπος convertio.co έχει πλήρη συμμόρφωση σε κάποιο κριτήριο. Παρουσιάζει μόνο μερική συμμόρφωση σε 7 κριτήρια με αποτέλεσμα να βρίσκεται σε αρκετά χαμηλή θέση με επίδοση 0.41.



Εικόνα 7. Διαγράμματα - convertio.co

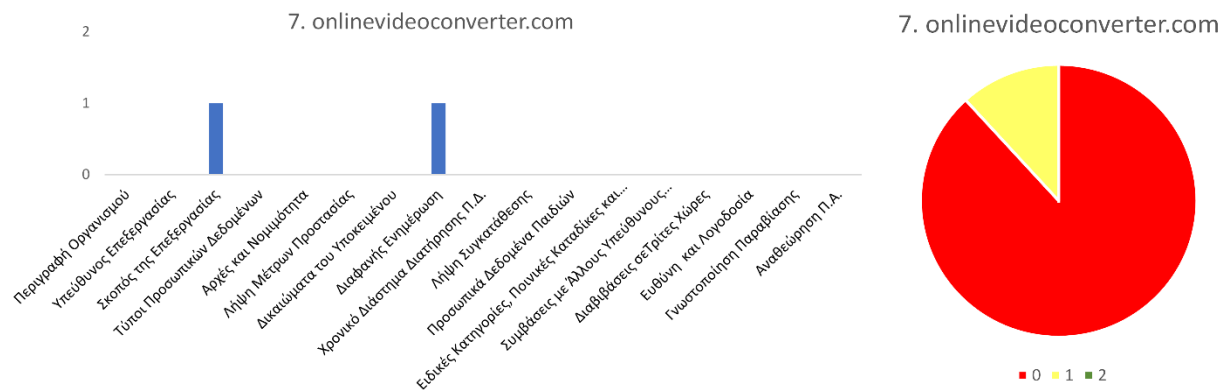
Η **εικόνα 8** δείχνει τους βαθμούς του ιστότοπου freeconvert.com οι οποίοι τον κατατάσσουν περίπου στη μέση της λίστας με μέσο όρο 0.71. Έχει συμμορφωθεί πλήρως μόνο στα κριτήρια «Σκοπός της Επεξεργασίας», «Τύποι Προσωπικών Δεδομένων» και «Συμβάσεις με άλλους Υπεύθυνους Επεξεργασίας». Έχει μερική συμμόρφωση σε 6 κριτήρια.

ΑΝΑΛΥΣΗ



Εικόνα 8. Διαγράμματα - freeconvert.com

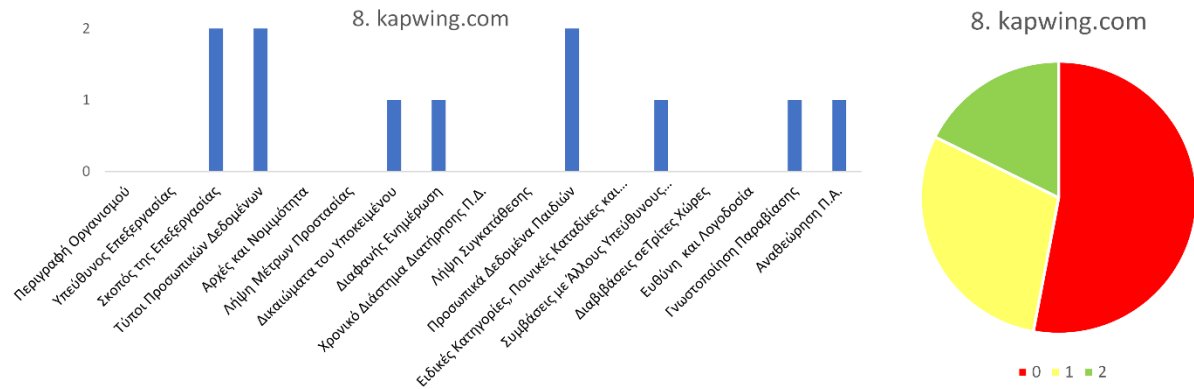
Στην **εικόνα 9** φαίνεται ο ιστότοπος onlinevideoconverter.com με τη χαμηλότερη επίδοση όλων 0.12 όπως είναι εύκολο να δούμε και από την πίτα που τον περιγράφει. Στο ραβδόγραμμα βλέπουμε ότι έχει μόλις δύο μερικές συμμορφώσεις στα κριτήρια «Σκοπός της Επεξεργασίας» και «Διαφανής Ενημέρωση».



Εικόνα 9. Διαγράμματα - onlinevideoconverter.com

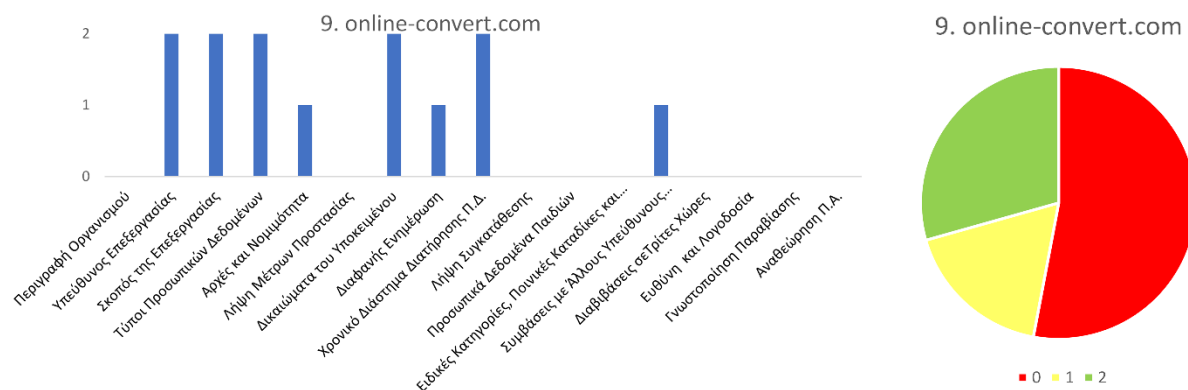
Στην **εικόνα 10** παρατηρούμε τις επιδόσεις του μέσης δημοτικότητας ιστότοπου karwing.com ο οποίος έχει πλήρη συμμόρφωση στα κριτήρια «Σκοπός της Επεξεργασίας», «Τύποι Προσωπικών Δεδομένων» και «Προσωπικά Δεδομένα Παιδιών», μερική σε 5 και μηδενική σε 9. Ο μέσος όρος που συγκέντρωσε είναι 0.65.

ΑΝΑΛΥΣΗ



Εικόνα 10. Διαγράμματα - kapwing.com

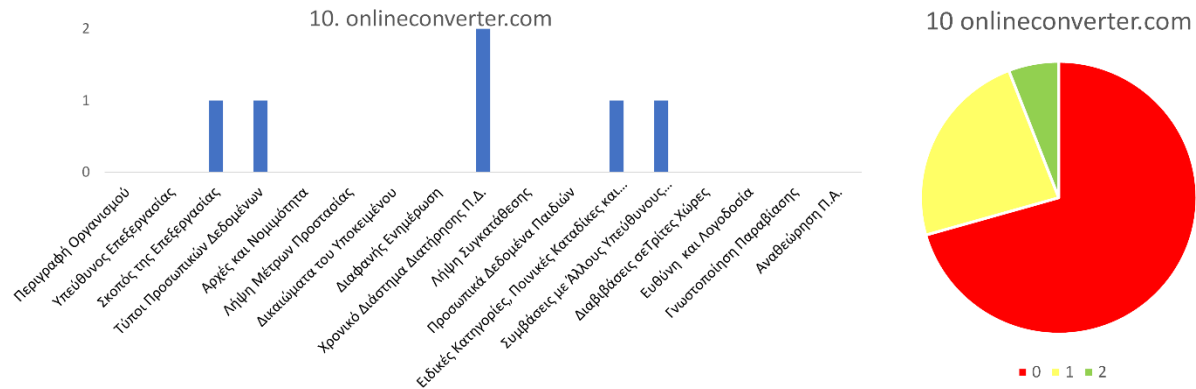
Στην **εικόνα 11** βλέπουμε τον ιστότοπο online-convert.com ο οποίος με πλήρη συμμόρφωση σε 5 κριτήρια και μερική στα κριτήρια «Αρχές και Νομιμότητα», «Διαφανής Ενημέρωση» και «Συμβάσεις με άλλους Υπευθύνους Επεξεργασίας», έχει μέσο όρο, βαθμό 0.76, πολύ κοντά στο γενικό μέσο όρο όλων.



Εικόνα 11. Διαγράμματα - online-convert.com

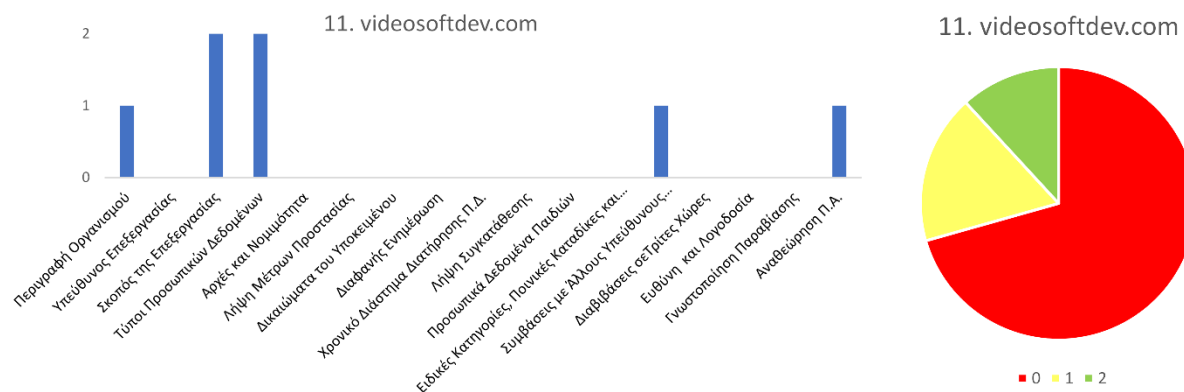
Στην **εικόνα 12** βλέπουμε τον προτελευταίο ιστότοπο με πολύ χαμηλή επίδοση συμμόρφωσης 0.35 ο οποίος έχει πλήρη συμμόρφωση μόνο στο κριτήριο «Χρονικό Διάστημα Διατήρησης Προσωπικών Δεδομένων» και μερική σε άλλα 4 κριτήρια.

ΑΝΑΛΥΣΗ



Εικόνα 12. Διαγράμματα - onlineconverter.com

Στην **εικόνα 13** έχουμε επίσης έναν χαμηλό σε επίπεδο συμμόρφωσης ιστότοπο, τον videosoftdev.com με μέσο όρο 0.41. Έχει πλήρη συμμόρφωση στα «Σκοπός της Επεξεργασίας» και «Τύποι Προσωπικών Δεδομένων», μερική σε 3 κριτήρια και μηδενική σε όλα τα υπόλοιπα.



Εικόνα 13. Διαγράμματα - videosoftdev.com

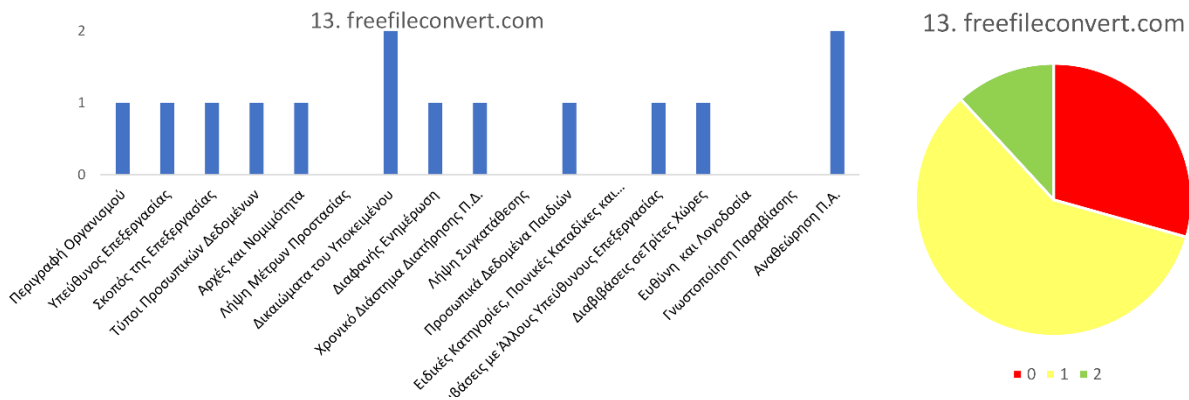
Ο ιστότοπος zamzar.com στην **εικόνα 14** ο οποίος έχει την καλύτερη επίδοση όλων με μέσο όρο 1.59, έχει σε όλα μέγιστο βαθμό συμμόρφωσης εκτός των κριτηρίων «Λήψη Συγκατάθεσης», «Γνωστοποίηση Παραβίασης» στα οποία δεν έχει συμμορφωθεί και των κριτηρίων «Προσωπικά Δεδομένα Παιδιών», «Συμβάσεις με Άλλους Υπεύθυνους Επεξεργασίας» και «Ευθύνη και Λογοδοσία» στα οποία έχει μερική συμμόρφωση. Είναι εμφανής με την πρώτη ματιά στην πίτα, η υψηλή επίδοση του ιστότοπου.

ΑΝΑΛΥΣΗ



Εικόνα 14. Διαγράμματα - zamzar.com

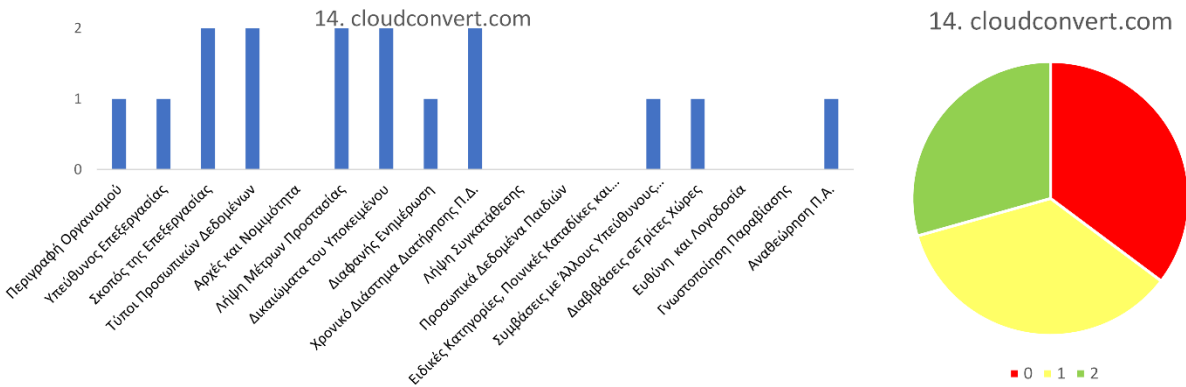
Ο ιστότοπος freefileconvert.com με μέσο όρο 0.71, όπως φαίνεται στην **εικόνα 15**, σε 10 κριτήρια παρουσιάζει μερική συμμόρφωση, σε 5 μηδενική και μόνο στα 2 κριτήρια «Δικαιώματα του Υποκειμένου» και «Αναθεώρηση Π.Δ.» έχει πλήρως συμμορφωθεί. Σε αξιολόγηση με κλίμακα δύο βαθμίδων, ο συγκεκριμένος ιστότοπος θα είχε πολύ χαμηλότερη επίδοση συμμόρφωσης.



Εικόνα 15. Διαγράμματα - freefileconvert.com

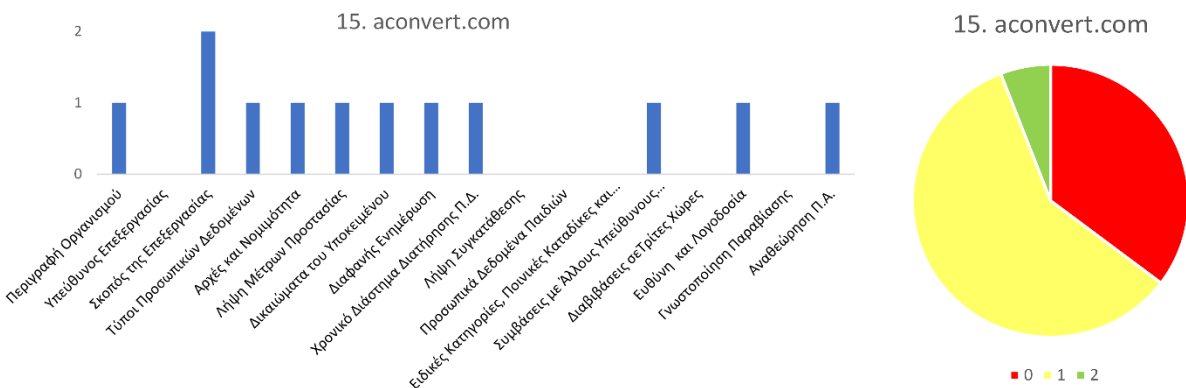
Στην εικόνα 16, ο αρκετά δημοφιλής ιστότοπος cloudconvert.com, παρουσιάζει σχεδόν πλήρη ισορροπία μεταξύ της πλήρους, της μερικής και της μηδενικής συμμόρφωσης όπως φαίνεται με μία ματιά στην πίτα.

ΑΝΑΛΥΣΗ



Εικόνα 16. Διαγράμματα - cloudconvert.com

Ο ιστότοπος aconvert.com βρίσκεται στη θέση 9 της γενικής κατάταξης με βάση τις επιδόσεις αλλά όπως φαίνεται στην **εικόνα 17**, έχει μόνο μία πλήρη συμμόρφωση στο κριτήριο «Σκοπός της Επεξεργασίας». Έχει 10 μερικές συμμορφώσεις οι οποίες ανεβάζουν στο μέσο όρο συμμόρφωσής του.

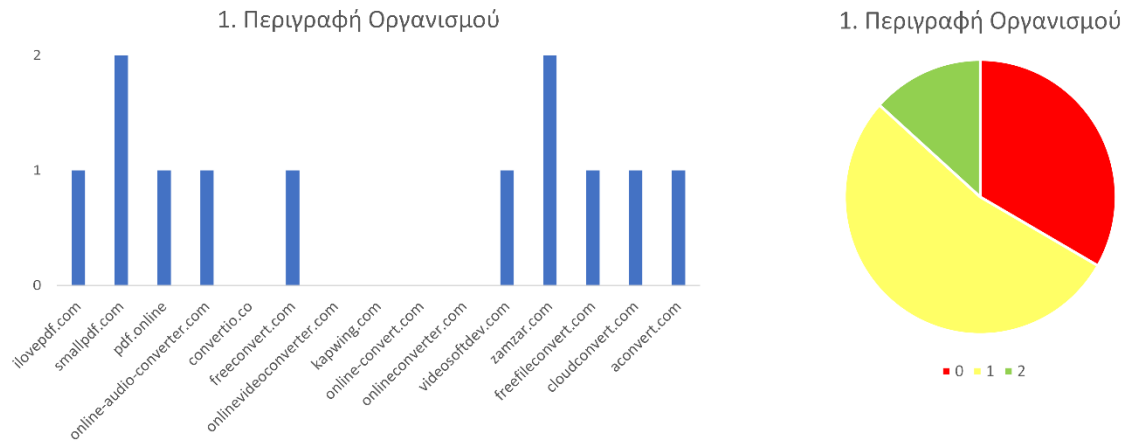


Εικόνα 17. Διαγράμματα - aconvert.com

Από τις τιμές στις στήλες του συγκεντρωτικού **πίνακα 4**, δημιουργήσαμε όπως φαίνεται στις εικόνες 18 μέχρι 34, τα ραβδογράμματα και τις πίτες που παριστάνουν το βαθμό συμμόρφωσης που έχουν τα κριτήρια ανά ιστότοπο.

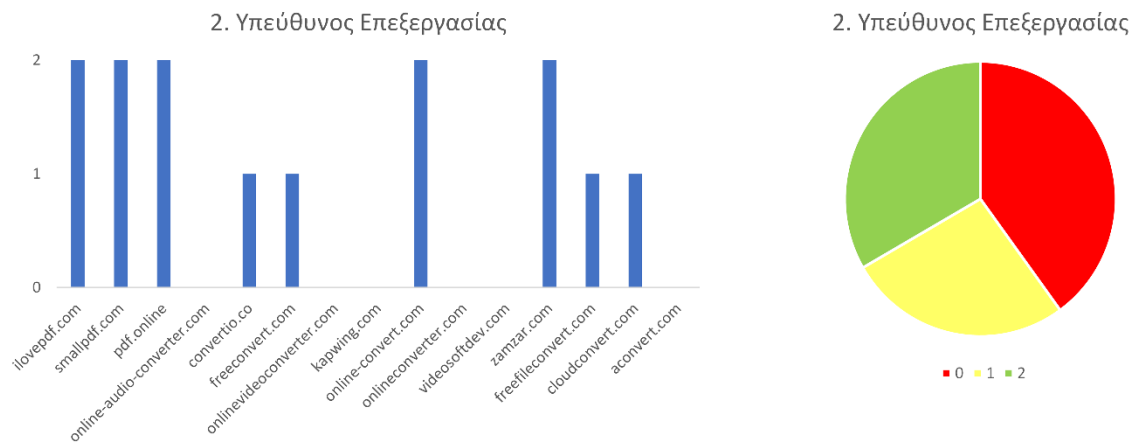
Στην **εικόνα 18** φαίνονται οι συμμορφώσεις των ιστότοπων στο κριτήριο «Περιγραφή Οργανισμού» το οποίο βρίσκεται στη μέση της κατάταξης των κριτηρίων με μέσο όρο 0.80. Οι ιστότοποι smallpdf.com και zamzar.com είναι οι μόνοι που συμμορφώνονται σε αυτό το κριτήριο. Επίσης, άλλοι 8 ιστότοποι έχουν μερική συμμόρφωση σε αυτό.

ΑΝΑΛΥΣΗ



Εικόνα 18. Διαγράμματα - Περιγραφή Οργανισμού

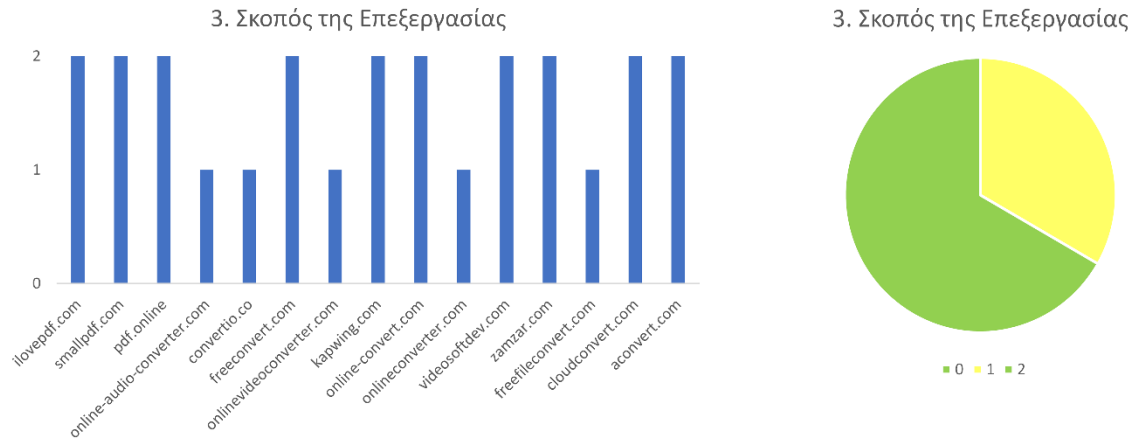
Στο κριτήριο «Υπεύθυνος Επεξεργασίας» το οποίο έχει μεσαίο προς υψηλό βαθμό συμμόρφωσης, παρατηρείται από την πίτα της **εικόνας 19**, ισορροπία σχετικά με τη συμμόρφωση που παρουσίασαν οι ιστότοποι.



Εικόνα 19. Διαγράμματα - Υπεύθυνος Επεξεργασίας

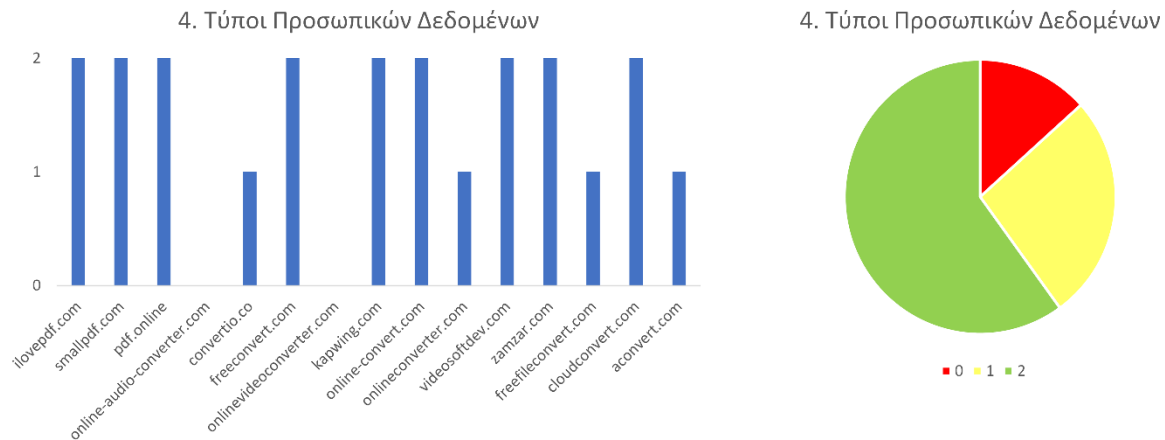
Στην **εικόνα 20** φαίνεται το κριτήριο «Σκοπός της Επεξεργασίας» το οποίο με μέσο όρο το 1.67 είναι πρώτο σε συμμόρφωση. Όπως φαίνεται με μία ματιά στην πίτα, κανένας ιστότοπος δεν έχει μηδενική συμμόρφωση σε αυτό ενώ 5 έχουν μερική.

ΑΝΑΛΥΣΗ



Εικόνα 20. Διαγράμματα - Σκοπός της Επεξεργασίας

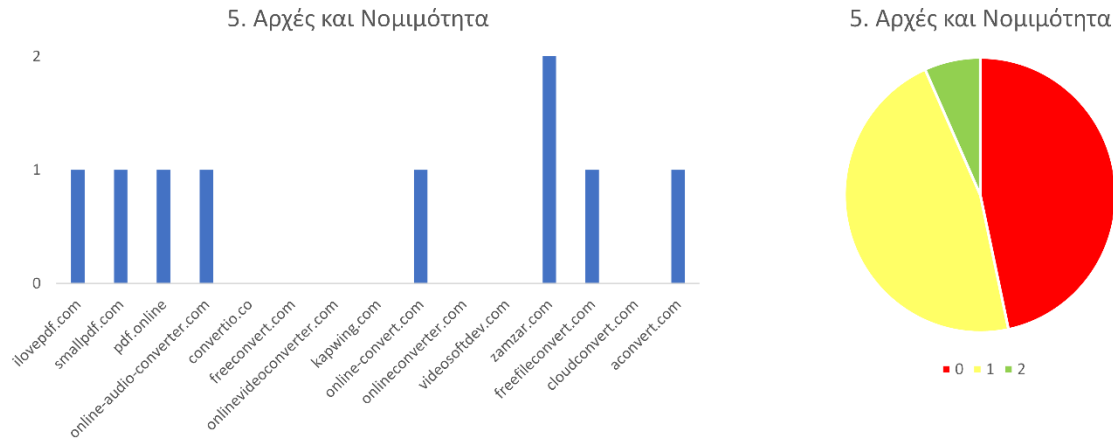
Στην **εικόνα 21**, στο δεύτερο στην γενική κατάταξη κριτήριο, διαπιστώνουμε ότι 9 ιστότοποι συμμορφώνονται σε αυτό πλήρως, 4 έχουν μερική συμμόρφωση ενώ οι 2 ιστότοποι online-audio-converter.com και onlinevideoconverter.com έχουν μηδενική.



Εικόνα 21. Διαγράμματα - Τύποι Προσωπικών Δεδομένων

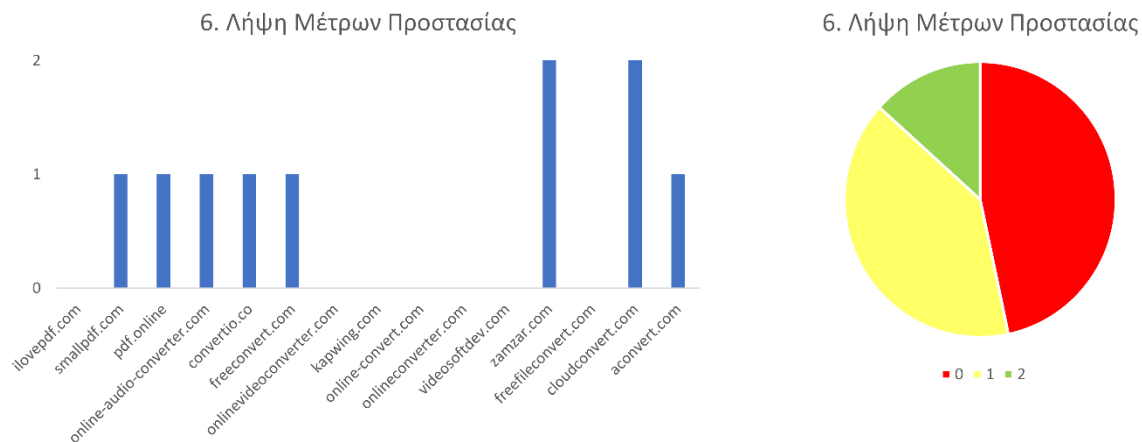
Στην **εικόνα 22** φαίνεται το κριτήριο «Αρχές και Νομιμότητα» το οποίο έχει μέσο όρο 0.60. Σε αυτό συμμορφώνεται πλήρως μόνο ο ιστότοπος zamzar.com. Από τους υπόλοιπους, υπάρχει ισορροπία σε μερική και μηδενική συμμόρφωση.

ΑΝΑΛΥΣΗ



Εικόνα 22. Διαγράμματα - Αρχές και Νομιμότητα

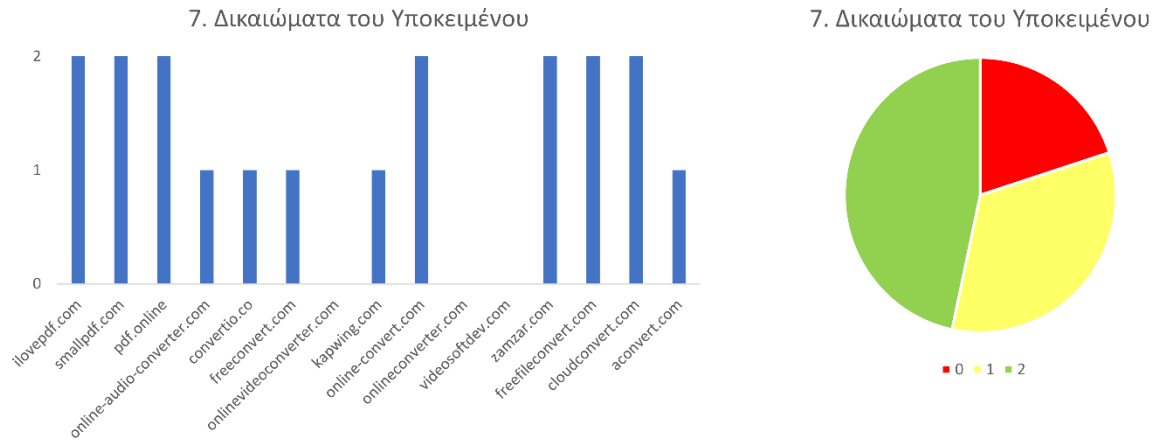
Στην **εικόνα 23**, στο κριτήριο «Λήψη Μέτρων Προστασίας» το οποίο έχει μέσο όρο 0.67, οι ιστότοποι zamzar.com και cloudconvert.com συμμορφώνονται πλήρως, 6 ιστότοποι μερικώς και 6 έχουν μηδενική συμμόρφωση.



Εικόνα 23. Διαγράμματα - Λήψη Μέτρων Προστασίας

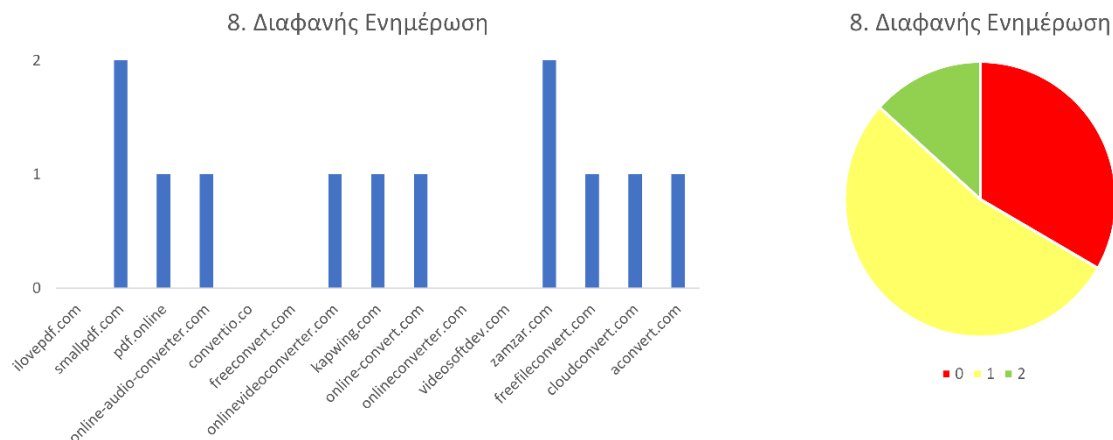
Το τρίτο σε σειρά συμμόρφωσης κριτήριο «Δικαιώματα του Υποκειμένου» με επίδοση 1.27, φαίνεται στην **εικόνα 24**. Σε αυτό, 7 ιστότοποι παρουσιάζουν πλήρη συμμόρφωση, 5 μερική και 3, ο onlinevideoconverter.com, ο onlineconverter.com και ο videosoftdev.com, μηδενική.

ΑΝΑΛΥΣΗ



Εικόνα 24. Δικαιώματα του Υποκειμένου

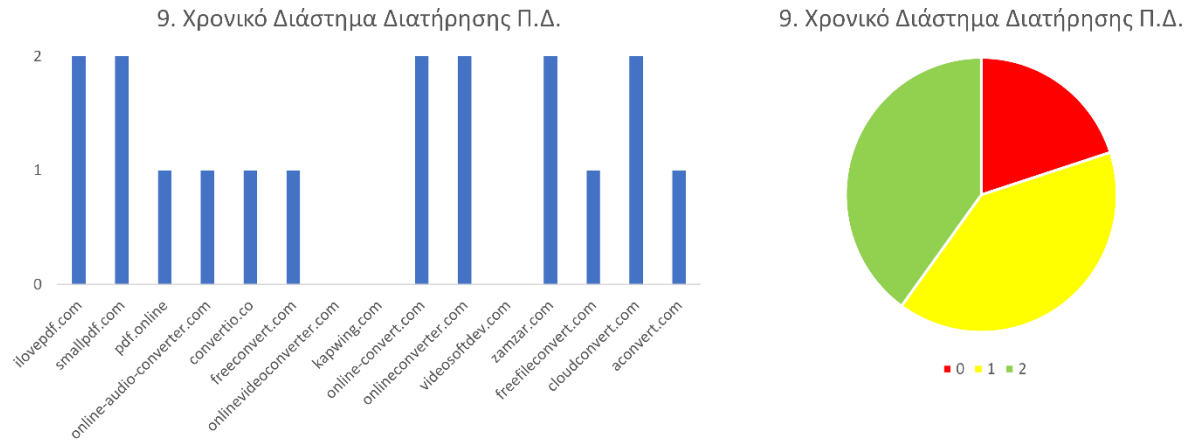
Στην **εικόνα 25** φαίνεται το κριτήριο «Διαφανής Ενημέρωση» το οποίο με μέσο όρο 0.80 βρίσκεται στη θέση 9 της κατάταξης συμμόρφωσης. Οι ιστότοποι smallpdf.com και zamzar.com είναι πλήρως συμμορφωμένοι σε αυτό, 8 έχουν μερική συμμόρφωση και 5 μηδενική.



Εικόνα 25. Διαγράμματα - Διαφανής Ενημέρωση

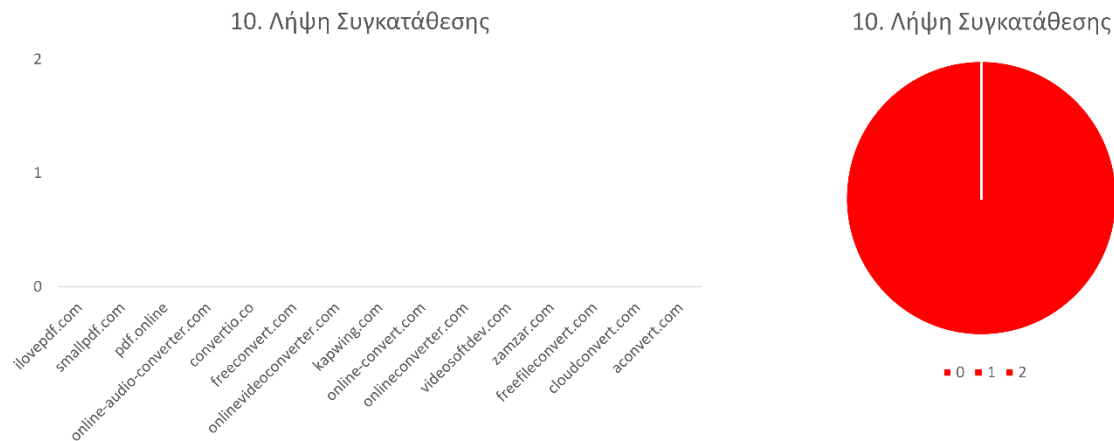
Στην **εικόνα 26** φαίνεται το κριτήριο «Χρονικό Διάστημα Διατήρησης Προσωπικών Δεδομένων» το οποίο επίσης είναι ψηλά στην κατάταξη. Οι 3 ιστότοποι onlinevideoconverter.com, kapwing.com και videosoftdev.com έχουν μηδενική συμμόρφωση σε αυτό και οι υπόλοιποι, όπως φαίνεται και από την πίτα, είναι μοιρασμένοι.

ΑΝΑΛΥΣΗ



Εικόνα 26. Διαγράμματα - Χρονικό Διάστημα Διατήρησης Προσωπικών Δεδομένων

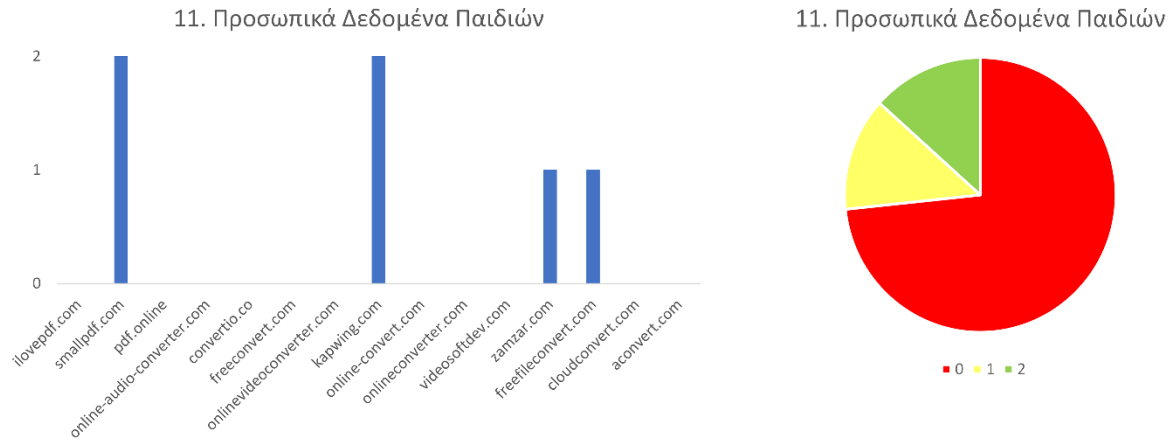
Το κριτήριο στο οποίο κανένας ιστότοπος δε συμμορφώνεται ούτε μερικώς όπως φαίνεται στην **εικόνα 27**, είναι το «Λήψη Συγκατάθεσης».



Εικόνα 27. Διαγράμματα - Λήψη Συγκατάθεσης

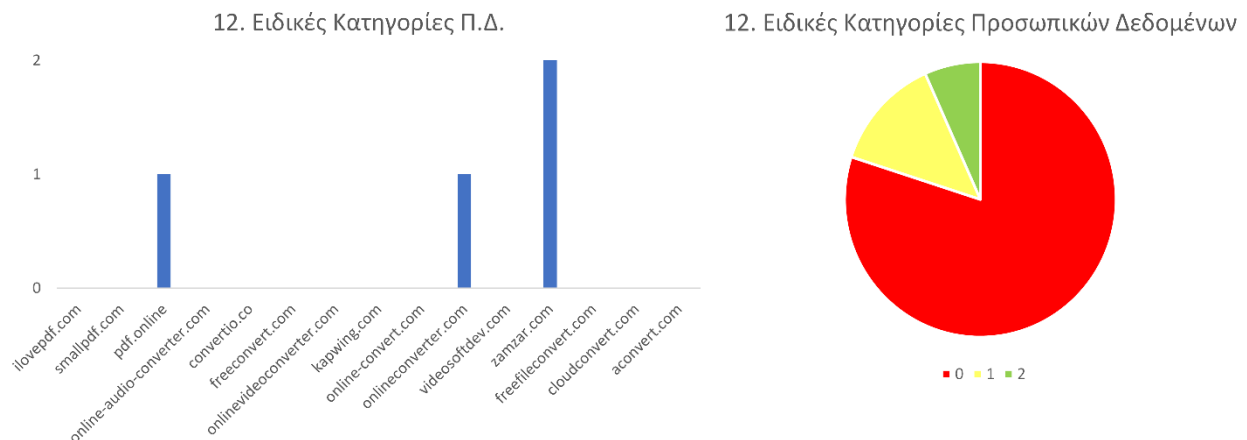
Στην **εικόνα 28** φαίνεται το κριτήριο «Προσωπικά Δεδομένα Παιδιών» με βαθμό 0.40. Οι χαμηλές επιδόσεις σε αυτό το κριτήριο είναι εμφανείς στην πίτα κατανομής της βαθμολογίας. Οι ιστότοποι smallpdf.com και kapwing.com είναι οι μόνοι που συμμορφώνονται πλήρως, οι zamzar.com και freefileconvert.com μερικώς και όλοι οι άλλοι καθόλου.

ΑΝΑΛΥΣΗ



Εικόνα 28. Διαγράμματα - Προσωπικά Δεδομένα Παιδιών

Ένα άλλο κριτήριο που έχει πολύ μικρή συμμόρφωση όπως φαίνεται και στην πίτα, με βαθμό 0.27, είναι το «Ειδικές Κατηγορίες Προσωπικών Δεδομένων» όπως φαίνεται στην **εικόνα 29**. Μόνο ο ιστότοπος zamzar.com συμμορφώνεται πλήρως σε αυτό και οι pdf.online και onlineconverter.com μερικώς.



Εικόνα 29. Διαγράμματα - Ειδικές Κατηγορίες Προσωπικών Δεδομένων

Στο ραβδόγραμμα της **εικόνας 30**, φαίνεται ότι για το κριτήριο «Συμβάσεις με Άλλους Υπεύθυνους Επεξεργασίας», υπάρχει μερική συμμόρφωση από όλους τους ιστότοπους εκτός του freeconvert.com που έχει πλήρη και του onlinevideoconverter.com που έχει μηδενική. Το συγκεκριμένο κριτήριο είναι στην τέταρτη θέση χάρις στις μερικές συμμορφώσεις των ιστότοπων.

ΑΝΑΛΥΣΗ

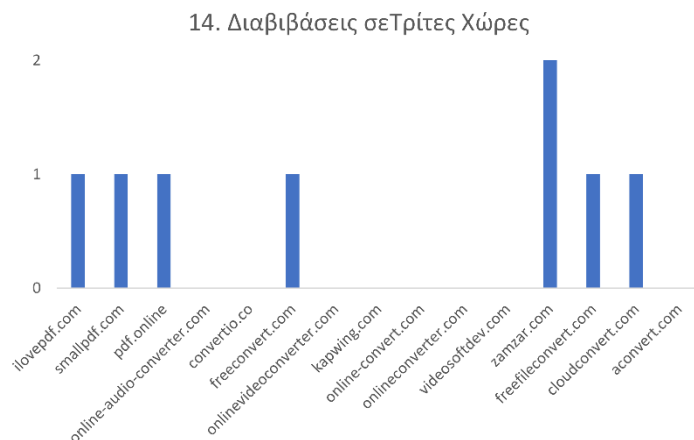


13. Συμβάσεις με Άλλους Υ.Ε.



Εικόνα 30. Διαγράμματα - Συμβάσεις με Άλλους Υπεύθυνους Επεξεργασίας

Στην **εικόνα 31** παρατηρούμε ότι για το κριτήριο «Διαβιβάσεις σε Τρίτες Χώρες», μόνο ο zamzar.com συμμορφώνεται πλήρως, 6 έχουν μερική συμμόρφωση και 7 μηδενική. Το κριτήριο έχει βαθμό συμμόρφωσης 0.53.



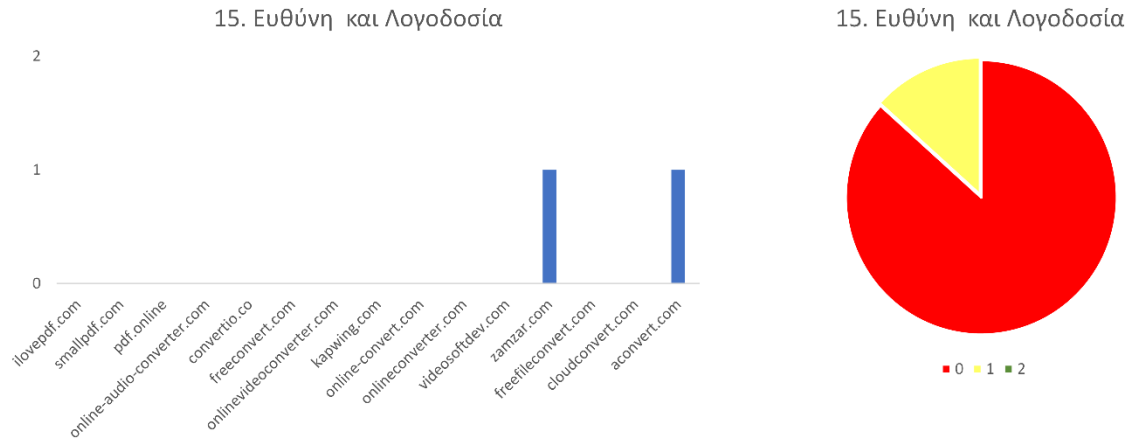
14. Διαβιβάσεις σε Τρίτες Χώρες



Εικόνα 31. Διαγράμματα - Διαβιβάσεις σε Τρίτες Χώρες

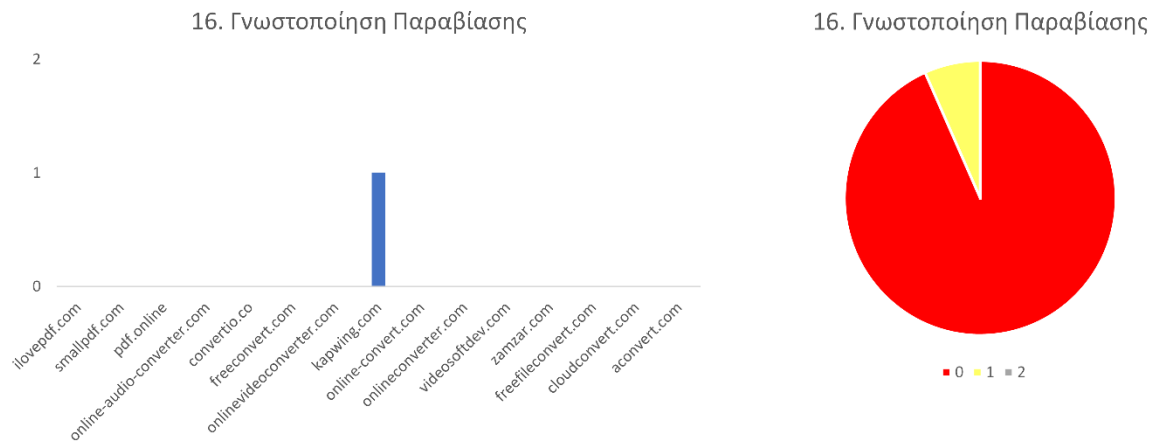
Το κριτήριο «Ευθύνη και Λογοδοσία» που φαίνεται στην **εικόνα 32**, είναι από τα πιο χαμηλά με βαθμό 0.13. Δεν υπάρχει ιστότοπος που να έχει πλήρη συμμόρφωση σε αυτό. Μερική έχουν 2 ιστότοποι, ο zamzar.com και ο aconvert.com.

ΑΝΑΛΥΣΗ



Εικόνα 32. Διαγράμματα - Ευθύνη και Λογοδοσία

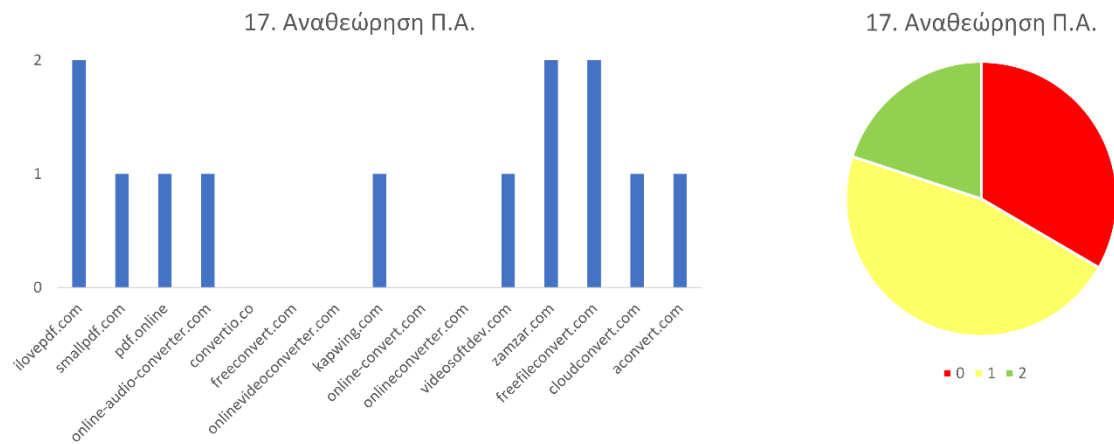
Προτελευταίο στην κατάταξη είναι το κριτήριο «Γνωστοποίηση Παραβίασης» της εικόνας 33 για το οποίο, μόνο ο ιστότοπος kapwing.com συμμορφώνεται μερικώς.



Εικόνα 33. Διαγράμματα - Γνωστοποίηση Παραβίασης

Μία μέση επίδοση 0.87 είχαν οι ιστότοποι στο κριτήριο «Αναθεώρηση Πολιτικής Απορρήτου» της εικόνας 34. Όπως φαίνεται από το ραβδόγραμμα και από την πίτα, υπάρχουν 3 ιστότοποι, ο ilovepdf.com, ο zamzar.com και ο freefileconvert.com που συμμορφώνονται πλήρως, 7 ιστότοποι που συμμορφώνονται μερικώς και 5 με μηδενική συμμόρφωση.

ΑΝΑΛΥΣΗ



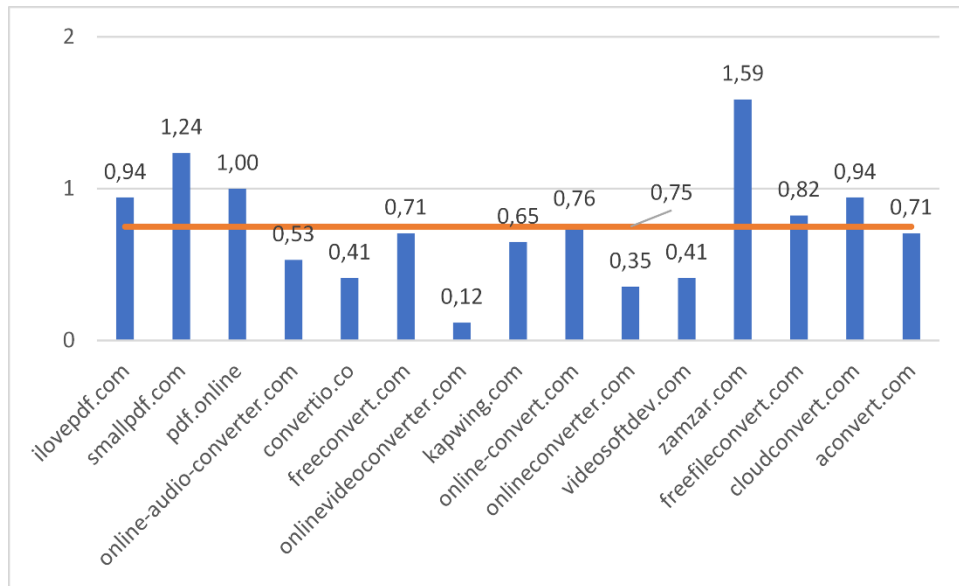
Εικόνα 34. Διαγράμματα - Αναθεώρηση Πολιτικής Απορρήτου

Σύμφωνα με τους μέσους όρους στην τελευταία στήλη του **πίνακα 4** βαθμολογιών, δημιουργήθηκε ο **πίνακας 6** με τους ιστότοπους και το μέσο όρο της βαθμολογίας τους. Στο τελευταίο κελί του πίνακα, δίνεται και ο συνολικός μέσος όρος 0,75 με άριστα το 2. Παρατηρούμε ότι η τελική βαθμολογία όλων των πολιτικών είναι κάτω από το μισό. Αυτό δείχνει πάλι τη χαμηλή συμμόρφωση των ιστότοπων στο σύνολό τους. Στην **εικόνα 35** δίνεται η παρουσίαση με ραβδόγραμμα, των δεδομένων αυτού του πίνακα. Παρατηρούμε και οπτικά ότι οι περισσότεροι φορείς έχουν μέσο όρο βαθμολογίας κάτω από το μισό.

	Ιστότοπος	ΜΟ βαθμολογίας
1	ilovepdf.com	0,94
2	smallpdf.com	1,24
3	pdf.online	1,00
4	online-audio-converter.com	0,53
5	convertio.co	0,41
6	freeconvert.com	0,71
7	onlinevideoconverter.com	0,12
8	kapwing.com	0,65
9	online-convert.com	0,76
10	onlineconverter.com	0,35
11	videosoftdev.com	0,41
12	zamzar.com	1,59
13	freefileconvert.com	0,82
14	cloudconvert.com	0,94
15	aconvert.com	0,71
	Μέσος Όρος	0,75

Πίνακας 6. Μέσος Όρος Βαθμολογίας Ιστότοπων

ΑΝΑΛΥΣΗ



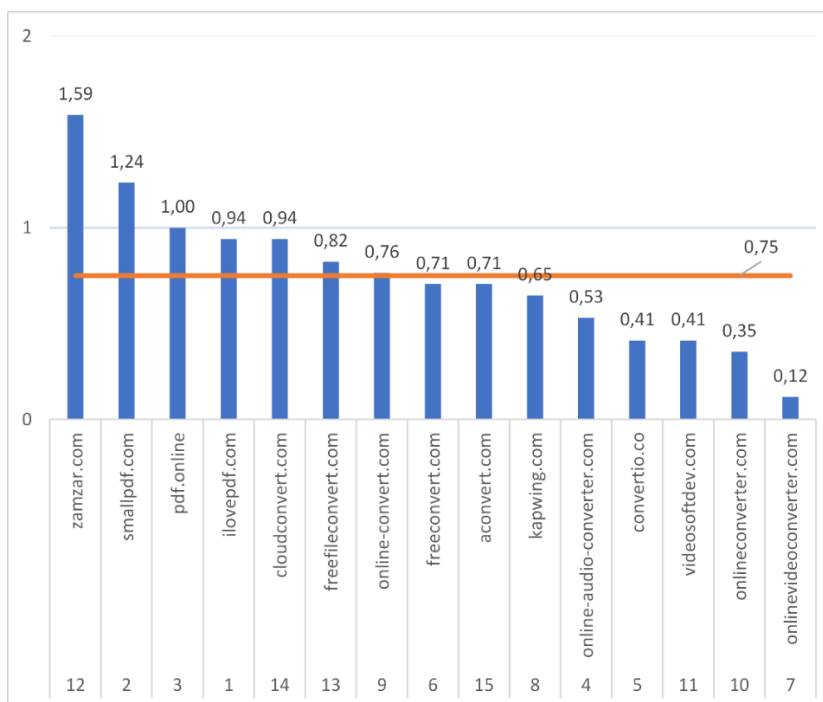
Εικόνα 35. Ραβδόγραμμα - Μέσος Όρος Βαθμολογίας Ιστότοπων

Στον **πίνακα 7** έχουμε τους ιστότοπους ταξινομημένους σε φθίνουσα σειρά από τον πιο συμμορφωμένο προς τους λιγότερο συμμορφωμένους. Αντίστοιχα, στην **εικόνα 36** δίνεται το ραβδόγραμμα του πίνακα.. Παρατηρούμε ότι μόνο οι ιστότοποι zamzar.com, smallpdf.com και οριακά ο pdf.online, έχουν συμμορφωθεί πάνω από το μισό. Άλλοι 4 ιστότοποι, οι ilovepdf.com, cloudconvert.com, freefileconvert.com και online-converter.com είναι πάνω από τον συνολικό μέσο όρο 0.75 και οι υπόλοιποι 8, έχουν βαθμολογία από 0.71 μέχρι 0.00.

ΑΝΑΛΥΣΗ

	Ιστότοπος	ΜΟ βαθμολογίας
12	zamzar.com	1,59
2	smallpdf.com	1,24
1	ilovepdf.com	1,00
3	pdf.online	0,94
9	online-convert.com	0,94
6	freeconvert.com	0,82
14	cloudconvert.com	0,76
13	freefileconvert.com	0,71
15	aconvert.com	0,71
8	kapwing.com	0,65
5	convertio.co	0,53
11	videosoftdev.com	0,41
10	onlineconverter.com	0,41
4	online-audio-converter.com	0,35
7	onlinevideoconverter.com	0,12
	Μέσος Όρος	0,75

Πίνακας 7. Ταξινομημένοι Ιστότοποι Βάσει Μέσου Όρου Βαθμολογίας



Εικόνα 36. Ταξινομημένος Μέσος Όρος Βαθμολογίας Ιστότοπων

Στον **πίνακα 8** φαίνονται οι ιστότοποι ταξινομημένοι με επιπλέον τη στήλη της επισκεψιμότητας ως δείκτη δημοτικότητας. Παρατηρούμε ότι ο πιο συμμορφωμένος ιστότοπος zamzar.com και ο λιγότερο συμμορφωμένος onlinevideoconverter.com, έχουν μία μέση δημοτικότητα. Ο ιστότοπος με τη χαμηλότερη δημοτικότητα pdf.online βρίσκεται στην τρίτη θέση της βαθμολογίας. Αυτά τα ευρήματα δείχνουν να μην υπάρχει συσχέτιση της δημοτικότητας με τη συμμόρφωση στον ΓΚΠΔ. Φαίνεται ότι οι χρήστες δεν λαμβάνουν υπόψη τις πολιτικές απορρήτου στην επιλογή των ιστότοπων που επισκέπτονται.

	Ιστότοπος	ΜΟ βαθμολογίας	Επισκεψιμότητα
12	zamzar.com	1,59	3.800.000
2	smallpdf.com	1,24	23.000.000
3	pdf.online	1,00	5.000
1	ilovepdf.com	0,94	117.400.000
14	cloudconvert.com	0,94	17.300.000
13	freefileconvert.com	0,82	221.000
9	online-convert.com	0,76	10.000.000
6	freeconvert.com	0,71	7.500.000
15	aconvert.com	0,71	1.800.000
8	kapwing.com	0,65	4.700.000
4	online-audio-converter.com	0,53	4.600.000
5	convertio.co	0,41	21.900.000
11	videosoftdev.com	0,41	974.900
10	onlineconverter.com	0,35	1.700.000
7	onlinevideoconverter.com	0,12	3.200.000

Πίνακας 8. Ταξινομημένος Μέσος Όρος Βαθμολογίας Ιστότοπων με Δημοτικότητα

Στον **πίνακα 9** φαίνονται οι ιστότοποι ταξινομημένοι με επιπλέον στήλη του τύπου υπηρεσιών που παρέχουν. Αν και το δείγμα μας είναι μικρό και δεν μπορούμε να εξάγουμε ασφαλή συμπεράσματα, παρατηρείται ότι οι ιστότοποι μετατροπής εγγράφων βρίσκονται ψηλά στην κατάταξη. Ψηλά είναι και οι μετατροπείς όλων των τύπων αρχείων. Σε μέτρια και χαμηλή σειρά, βρίσκονται ιστότοποι μετατροπής βίντεο και ήχου.

ΑΝΑΛΥΣΗ

	Ιστότοπος	ΜΟ βαθμολογίας	ΤΥΠΟΣ ΜΕΤΑΤΡΟΠΕΑ
12	zamzar.com	1,59	converter
2	smallpdf.com	1,24	pdf converter
3	pdf.online	1,00	pdf converter
1	ilovepdf.com	0,94	pdf converter
14	cloudconvert.com	0,94	converter
13	freefileconvert.com	0,82	converter
9	online-convert.com	0,76	converter
6	freeconvert.com	0,71	audio converter
15	aconvert.com	0,71	converter
8	kapwing.com	0,65	video converter
4	online-audio-converter.com	0,53	audio converter
5	convertio.co	0,41	audio converter
11	videosoftdev.com	0,41	video/audio convert
10	onlineconverter.com	0,35	converter
7	onlinevideoconverter.com	0,12	video converter

Πίνακας 9. Ταξινομημένοι Μέσοι Όροι Βαθμολογίας Ιστότοπων με Τύπο Μετατροπέα

Σύμφωνα με τους μέσους όρους της τελευταίας γραμμής του πίνακα 4, δημιουργήθηκε ο **πίνακας 10**. Σε αυτόν φαίνονται οι μέσοι όροι που συγκέντρωσε το κάθε κριτήριο.

ΑΝΑΛΥΣΗ

	Κριτήριο	ΜΟ βαθμολογίας
1	Περιγραφή Οργανισμού	0,80
2	Υπεύθυνος Επεξεργασίας	0,93
3	Σκοπός της Επεξεργασίας	1,67
4	Τύποι Προσωπικών Δεδομένων	1,47
5	Αρχές και Νομιμότητα	0,60
6	Λήψη Μέτρων Προστασίας	0,67
7	Δικαιώματα του Υποκειμένου	1,27
8	Διαφανής Ενημέρωση	0,80
9	Χρονικό Διάστημα Διατήρησης Π.Δ.	1,20
10	Λήψη Συγκατάθεσης	0,00
11	Προσωπικά Δεδομένα Παιδιών	0,40
12	Ειδικές Κατηγορίες, Ποινικές Καταδίκες και Αδικήματα	0,27
13	Συμβάσεις με Άλλους Υπεύθυνους Επεξεργασίας	1,00
14	Διαβιβάσεις σε Τρίτες Χώρες	0,53
15	Ευθύνη και Λογοδοσία	0,13
16	Γνωστοποίηση Παραβίασης	0,07
17	Αναθεώρηση Π.Α.	0,87
	Μέσος Όρος	0,75

Πίνακας 10. Μέσοι Όροι Βαθμολογίας Κριτηρίων

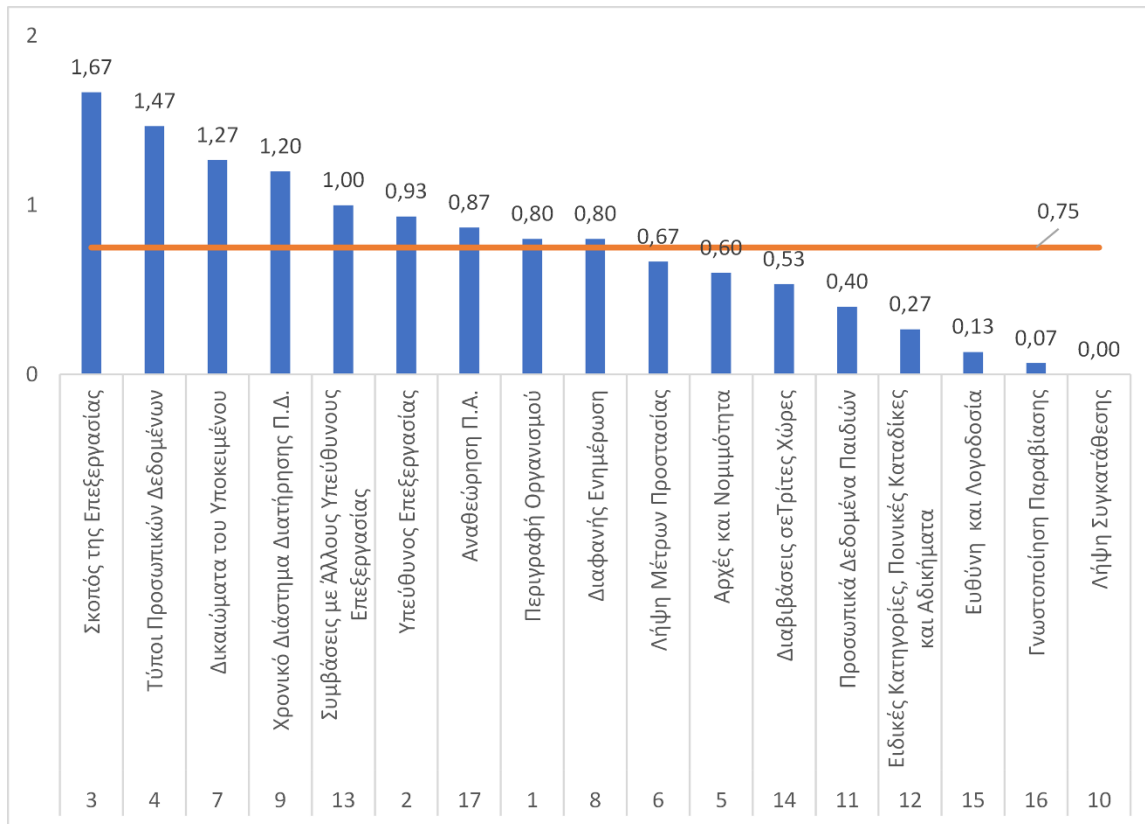
Στον **πίνακα 11** φαίνονται τα κριτήρια ταξινομημένα βάσει των μέσων όρων συμμόρφωσης και στην **εικόνα 37** το αντίστοιχο ραβδόγραμμα. Παρατηρείται ότι το κριτήριο «Σκοπός της Επεξεργασίας» είναι αυτό με τον υψηλότερο βαθμό συμμόρφωσης 1.67. Επίσης, τα κριτήρια «Τύπος Προσωπικών Δεδομένων», «Δικαιώματα του Υποκειμένου», «Χρονικό Διάστημα Διατήρησης Προσωπικών Δεδομένων» και «Συμβάσεις με άλλου Υπεύθυνους Επεξεργασίας» έχουν βαθμούς από 1 και πάνω. Τα 5 κριτήρια στα οποία οι ιστότοποι είχαν τις χαμηλότερες επιδόσεις ήταν το «Προσωπικά Δεδομένα Παιδιών», «Ειδικές Κατηγορίες Προσωπικών Δεδομένων», «Ευθύνη και Λογοδοσία», «Γνωστοποίηση Παραβίασης» και με μηδενική συμμόρφωση το «Λήψη Συγκατάθεσης».

ΑΝΑΛΥΣΗ

	Κριτήριο	ΜΟ βαθμολογίας
3	Σκοπός της Επεξεργασίας	1,67
4	Τύποι Προσωπικών Δεδομένων	1,47
7	Δικαιώματα του Υποκειμένου	1,27
9	Χρονικό Διάστημα Διατήρησης Π.Δ.	1,20
13	Συμβάσεις με Άλλους Υπεύθυνους Επεξεργασίας	1,00
2	Υπεύθυνος Επεξεργασίας	0,93
17	Αναθεώρηση Π.Α.	0,87
1	Περιγραφή Οργανισμού	0,80
8	Διαφανής Ενημέρωση	0,80
6	Λήψη Μέτρων Προστασίας	0,67
5	Αρχές και Νομιμότητα	0,60
14	Διαβιβάσεις σε Τρίτες Χώρες	0,53
11	Προσωπικά Δεδομένα Παιδιών	0,40
12	Ειδικές Κατηγορίες, Ποινικές Καταδίκες και Αδικήματα	0,27
15	Ευθύνη και Λογοδοσία	0,13
16	Γνωστοποίηση Παραβίασης	0,07
10	Λήψη Συγκατάθεσης	0,00
	Μέσος Όρος	0,75

Πίνακας 11. Ταξινομημένος Μέσος Όρος Βαθμολογίας Κριτηρίων

ΑΝΑΛΥΣΗ



Εικόνα 37. Ταξινομημένος Μέσος Όρος Βαθμολογίας Κριτηρίων

4.2. Μελλοντική Προσέγγιση

Η μεθοδολογία που ακολουθήθηκε στην παρούσα εργασία για την αξιολόγηση των πολιτικών απορρήτου των ιστότοπων on line μετατροπής αρχείων, θα μπορούσε να εφαρμοστεί και σε άλλες ομάδες ιστότοπων που διαχειρίζονται και επεξεργάζονται προσωπικά δεδομένα. Θα μπορούσε να βγουν συμπεράσματα για παράγοντες που επηρεάζουν τις επιδόσεις των φορέων στον αγώνα συμμόρφωσης στον ΓΚΠΔ. Επίσης, αξιολογήσεις που μπορεί να υλοποιηθούν επαναλαμβανόμενα σε βάθος χρόνου, θα μπορούσαν να δώσουν πληροφορία της τάσης και της εξέλιξης στον τομέα, σε μια κατηγορία φορέων.

ΠΗΓΕΣ ΚΑΙ ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

[1] <https://similarweb.com>

[2] Mohan J., Wasserman M., Chidambaram V. (2019). Analyzing GDPR Compliance Through the Lens of Privacy Policy. In: , et al. Heterogeneous Data Management, Polystores and Analytics for Healthcare. DMAH Poly 2019 2019 Lecture Notes in Computer Science, vol 11721. Springer, Cham.
https://doi.org/10.1007/978-3-030-33752-0_6

[3] M. Fan et al., "An Empirical Evaluation of GDPR Compliance Violations in Android mHealth Apps," 2020 IEEE 31st International Symposium on Software Reliability Engineering (ISSRE), Coimbra, Portugal, 2020, pp. 253-264, doi: 10.1109/ISSRE5003.2020.00032.

[4] O. Amaral, S. Abualhaija, D. Torre, M. Sabetzadeh and L. C. Briand, "AI-Enabled Automation for Completeness Checking of Privacy Policies," in IEEE Transactions on Software Engineering, vol. 48, no. 11, pp. 4647-4674, 1 Nov. 2022, doi: 10.1109/TSE.2021.3124332.

[5] https://www.lawspot.gr/nomikes-plirofories/nomothesia/genikos-kanonismos-gia-tin-prostasia-dedomenon?lspt_context=gdpr

[6] <https://gdprinfo.eu/>

[7] S. Winkler and S. Zeadally, "Privacy Policy Analysis of Popular Web Platforms," in IEEE Technology and Society Magazine, vol. 35, no. 2, pp. 75-85, June 2016, doi: 10.1109/MTS.2016.2554419.

[8] Tom, Jake & Sing, Eduard & Matulevičius, Raimundas. (2018). Conceptual Representation of the GDPR: Model and Application Directions: 17th International Conference, BIR 2018, Stockholm, Sweden, September 24-26, 2018, Proceedings. 10.1007/978-3-319-99951-7_2.Συνοτμεύσεις